

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Brasserie m'n Schoonouders

Zorgkwekerij de Moestuin

Locatienummer: 2117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Brasserie m'n Schoonouders

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer Brasserie m'n Schoonouders

Website: <http://www.zorgkwekerijdemoestuin.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij de Moestuin

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn het jaar rustig begonnen. Het was winter dus rustig in de tuin. Wel is het de tijd voor onderhoud en klusjes. Zo hebben we bij de bessenhof nieuwe houten bakken gemaakt en hebben we de windakker gesnoeid. Het was heerlijk om een frisse neus te halen en bij de houtkachel op te warmen met een kop koffie of thee. We hebben kistjes gemaakt, bloembakken en tapasplanken.

Ook is het de tijd om de fruitbomen te verplaatsen of aan te schaffen. Ook wordt er flink hout gezaagd om de houtkachel te laten branden. In maart konden we al rustig beginnen met het zaaien van de pepers en tomaten. Deze moeten wel binnen kiemen, de kas is nog te koud. In het voorjaar hebben we het laatste stukje tuin aangepakt die nog ontwikkeld moest worden. We hebben bakken gemetseld, gestraat, bakken vol grond gekiept en grind gestort. De cliënten vonden het geweldig om het samen met ons zo te ontwikkelen en te zien groeien. Rustig aan konden we ook meer naar buiten. Peulen en erwten rek maken. of een rek voor de bonen. Zo ook het aardbeien bed weer voorzien van nieuwe aardbeien.

De cliënten hebben het nog erg naar hun zin met elkaar. Er zijn er hooguit 4 per dag en 3 dagen per week. Wel is elke dag een andere samenstelling. Niet iedereen komt alle 3 de dagen. Er zijn cliënten die komen via PGB maar er zijn ook cliënten die via ZIN komen.

Het voorjaar is in aantocht en de bloemen en planten beginnen uit te lopen. Zo ook het vuil. Deze moet goed bijgehouden worden. In april zijn er ook jarige en dat wordt altijd gevierd met iets lekkers. Nou dat gaat er wel in.

De laatste kas wordt opgeleverd en kunnen we klaar maken voor het fruit en groente die er inverbouwd gaan worden. Er zullen verschillende soorten tomaten inkomen, perziken, kersen, nectarines, amandelen, en nog veel meer. En dan hopen dat we er ook vruchten van kunnen plukken. de cliënten genieten van iedere zonnestraal. En zeker in het voorjaar in de kas. Ookal is het buiten nog net wat guur binnen in de kas is het heerlijk vertoeven.

Het gras groeit ook weer en de grasmaaier kan uit het vet. De cliënten helpen met het knippen van de gras kanten en het opruimen van het gras. Er is 1 cliënt die heeft vorig jaar zijn grasmaai diploma gehaald maar daar heeft hij lang en hard voor gewerkt. Want dat haal je niet zomaar. Maar nu kan hij trots grasmaaien.

In de eerste week van mei konden wij ons eerste fruit oogsten. Het was de aardbei. Al snel volgde de framboos en de peulen. Leuk om te zien en merken dat je inspanning ook wat oplevert. De cliënten glimmen dan ook van trots. Ondertussen gaat het zaaien goed door anders komt de tuin niet vol. Samen met de cliënten hebben we een lijst gemaakt wat we graag weer in de tuin willen. Ook moet er watergegeven worden in de kas zodat ze groot groeien om in de tuin straks uitgepoot te worden.

Het was natuurlijk een erg droge zomer. gelukkig mochten we hier nog wel de tuin sproeien van de overheid. dat hebben we dan ook flink gedaan met z'n allen. het gaf wel een mooie oogst. In de zomer gingen er ook geregeld cliënten op vakantie, daardoor ontstonden er wel eens leuke kleine groepjes waar we wel eens wat extras mee deden, zoals zwemmen.

Na de zomer hebben we afscheid genomen van een cliënt van ons. die heeft hier een jaar gewerkt maar het was helaas niet meer haalbaar voor hem.

Hij vond het hier fantastisch maar door zijn problematiek was het hier niet meer haalbaar. We hopen dat hij een ander mooi plekje vindt dat beter aansluit bij hem. In okt is er een nieuwe cliënt begonnen. Hij zal ons team versterken met zijn persoonlijkheid.

Door de mooie nazomer die lang aanhield konden we nog lang door oogsten. Zo bleven de aardbeien maar nieuwe bloemen maken zodat er nog lang aardbeien te oogsten viel. ook de tomaten in de kas hebben het lang volgehouden. Maar uiteindelijk werd het in de tuin toch minder. De planten beginnen te kwakkelen en doet bijv Meeldauw zijn intrede. Dan wordt het tijd om zachtjes aan weer te gaan ruimen.

Dan komt voor ons de kerstcollectie weer in beeld. We hadden dit jaar met elkaar besloten om ons volledig te storten op het maken van Tapasplanken. nou dat is gelukt. ze hebben zelfs planken gemaakt voor hun thuisfront. Ook werden we gevraagd om kerstpakketten in elkaar te zetten. met lekkere en mooie producten. dit was goed gelukt.

De laatste dag voor de kerstvakantie maakten we een gezellige spelletjes dag van. Met allemaal leuke en lekkere spelletjes. Ze hebben genoten, met tussen de middag een bord vol patat. Het was een mooi jaar en daar proostte we op met een glas lekkere fris!!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2018 was een mooi jaar. Die ook wel in het teken stond van het afbouwen van de moestuin. Vanaf 2019 hoeft dat dus niet meer en hopen we daarom nog meer ons te kunnen storten op het kweken van groente en fruit. zo vroeg mogelijke groente al telen tot zo laat mogelijk. Qua cliënten was het een gezellig jaar. Het was goed zo. Ook soms goed om onder ogen te zien dat je niet iedereen kunt helpen. Maar we hebben al onze ziel en zaligheid erin gegooid en hebben hem een fantastisch jaar gegeven, maar soms lukt het gewoon niet meer. Ook al hebben en hadden we een goed netwerk om ons heen. daar zijn we erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij geven dagbesteding.

Wij hebben VG als doelgroep. 4 per dag en 3 dagen per week. Totaal 6 verschillende cliënten. we geven kleine groeps begeleiding en individuele begeleiding.

de wisseling is niet groot. Dit jaar hebben we helaas afscheid moeten nemen van 1 cliënt van ons, omdat het niet meer haalbaar was om bij ons te werken gezien zijn problematiek. daar hebben we een andere topper voor in de plaats gekregen. eigenlijk hebben we altijd cliënten 18+, maar ditmaal kregen we een leuke knul van 13 die vast was gelopen in het speciale onderwijs.

Wij hebben verschillende zorgzwaarte pakketten en geven verschillende soorten begeleiding, zoals individuele en groepsbegeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een ontzettend leuke, gezellige groep. doordat de groep klein blijft is er veel aandacht voor iedereen en het is niet druk. Iedereen kan zichzelf zijn en voelt zich -over het algemeen- happy.

wij hebben het ook ontzettend naar ons zin en dat maakt het werken leuk voor iedereen. Wij zijn van plan op dezelfde voet verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

We komen een aantal keer per jaar met meerdere zorgboeren bij elkaar. Dan kunnen we casussen en situaties met elkaar bespreken. Ook hebben we een aantal keer per jaar een vergadering van onze stichting ZBZH, daarin worden alle veranderingen op het gebied van zorg met elkaar besproken.

Zo blijven we goed op de hoogte. Ook wel tot het maximale, omdat wij gewoon ons werk maximaal kunnen doen en het kantoor steeds uitpluist wat er verandert etc en ons op de hoogte houdt. Zo hoeven wij daarin geen extra tijd in te steken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Jeugdbescherming West 20-02: *Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag*

Stichting ABA-Nederland 26-03: *Introductie cursus ABA methode*

Trifier 25-06: *Omgaan met agressie-PACT*

Zorgboeren Zuid-Holland 06-12: *Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving*

en meerdere keren per jaar een bijeenkomst met een intervisie.

BHV doen we altijd op eigen initiatief in ons eigen dorp.

Deze was op 7 nov 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat studie 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

observeren en rapporteren. Wij vinden het heel belangrijk om al heel vroeg alles te signaleren, en omdat wij zo'n kleine groep hebben lukt dat gelukkig ook in de meeste gevallen. toch kan een opfris cursus observeren nooit kwaad.

Ook het rapporteren wordt steeds belangrijker. dus ook die opfriscursus kan geen kwaad. en uiteraard weer de BHV

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn weer goed bijgespijkerd afgelopen jaar en komend jaar zullen we dat weer doen op een ander vlak. we kunnen dit niet direct toepassen in onze situatie omdat we daar verder weinig tot niet mee te maken hebben. Het was wel goed om het te doen zodat je het wel vroeg signaleert. en BHV is altijd goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als een client nieuw bij ons begint hebben we eerst een intake. Na 2 a 3 maanden hebben we hier een evaluatie op. Als dit allemaal prima verloopt en er zijn geen grote bijzonderheden dan hebben we 1 x per jaar een evaluatie. Dit doen we met alle betrokkenen van de client en de client zelf.

Bij sommige cliënten is het wenselijk om 1x per 3mnd om de tafel te gaan zitten. Dit gebeurt ook niet altijd met de client zelf erbij. We houden geen evaluatie gesprekken met de hele groep. We voeren die gesprekken echt met de individuen zelf. Het gaat er dan vooral om of ze het naar hun zin hebben, wat ze leuk vinden of juist minder leuk. Wat ze nog willen leren of wat juist de ouders of begeleiders willen dat ze leren.

In een aantal gevallen is de client er niet het hele gesprek erbij. Dit omdat zij een ander beeld van zichzelf hebben als dat de begeleiding vind. En het schiet zijn doel voorbij om soms de waarheid te vertellen.

Over het algemeen is iedereen erg tevreden en heeft iedereen het naar zijn zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen voor de zorgkwekerij, en de begeleiding. Iedereen is tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We houden 4x per jaar een inspraakmoment. Hij zijn bij ons geen schokkende momenten. Het noodplan en huisregels worden dan bijv. weer even aangehaald en er wordt met elkaar gekeken hoe het gaat in de tuin.

Je moet dan eerder denken aan dat H bijv. zegt een ander schepje handiger te vinden voor het kippenhok. of wat gaan we doen met de kerstcollectie. of wat zullen we gaan zaaien in de tuin.

We zijn met een hele kleine groepje, dat betekent 1 op 2. Als er iets is wordt daar niet mee gewacht (gelukkig) tot een inspraakmoment. Dit wordt gelijk opgelost en geregeld. Vandaar dat de inspraakmomenten vrij oppervlakkig blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven vrij oppervlakkig omdat wij een heel klein groepje zijn. We staat 1 op 2. Dat betekend dat als er iets is dit gelijk wordt opgelost en er niet mee wordt gewacht tot een inspraakmoment. Dus het gaat over een schepje of het soort stro.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Dit heeft in de loop van het jaar plaats gevonden. Voordat de evaluatie plaats vind krijgen de begeleiders een mailtje met een linkje toegestuurd waarin zij digitaal de tevredenheidsonderzoek kunnen maken. Dit is handig want dan hebben ze het met hun kind of client over de moestuin en dat kunnen ze dan gelijk bespreken op het evaluatiemoment.

wij gebruiken de digitale tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend.

We hebben 6 vragenlijsten uitgezet (we hebben 6 cliënten) en 4 hebben hem helemaal tot het einde ingevuld en dus terug ontvangen. De andere twee zijn wel begonnen maar hebben hem niet "verstuurd". Dus deze komt dan niet in het gemiddelde.

Er wordt onder andere gevraagd wat ze leuk of minder leuk vinden, maar ook welk cijfer ze de begeleiding geven, of ze vrienden maken op de kwekerij. of ze er graag naar toe gaan enz..

Iedereen komt graag en de begeleiding kreeg een dikke voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ze hadden nog wel een klein kritiek puntje, dat we nog wel een dag extra open konden gaan.

Aan de hand van de uitslagen konden we concluderen dat we het goed doen. Dat iedereen dik tevreden is en dat ze graag komen. Er stonden geen verbeterpunten op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

client sprong van de trampoline en verzwikte zijn enkel

- De oorzaak. Springen van de trampoline
- Wat u direct heeft gedaan. Arniflor erop gesmeerd en gekoeld met een koel kompres
- Welke nazorg u heeft gegeven. Bij ouders na gevraagd of het ging met de client
- Is er goed gehandeld. Ja, de ouders kwamen na een half uurtje en die hebben het verder over genomen
- Wat u heeft geleerd. Bij een verzwikking goed koelen om de zwelling zo goed mogelijk tegen te gaan
- Zijn er aanpassingen of verbeteringen nodig? Nee.

Een client tilde een klinker op en liet deze op zijn voet vallen. Hij had dichte schoenen aan.

- De oorzaak. Dacht even iets snel te doen en had hem daarom niet goed vast.
- Wat u direct heeft gedaan. Naar binnen gegaan en schoen uit, sok uit en voor de zekerheid arniflor opgesmeerd.
- Welke nazorg u heeft gegeven. Was niet nodig. Het bleek allemaal reuze mee te vallen door de dichte harde schoen.
- Is er goed gehandeld? Ja
- Wat u heeft geleerd. genoeg arniflor in huis hebben
- Zijn aanpassingen of verbeteringen nodig? Nee

Een client is gestoken door een insect. Weten niet welk insect het was, maar er kwam een rode plek op haar been en een kleine verdikking. Het deed pijn en het jeukte.

- De oorzaak. Mooie zomer.
- Wat u direct heeft gedaan. azaron op gesmeerd en gekoeld met een kompres.
- Welke nazorg u heeft gegeven. De woning na gebeld om het door te geven.
- Is er goed gehandeld? Ja, de verdikking nam iets af en de jeuk/pijn werd ook iets minder.
- Wat u heeft geleerd. Om gelijk te koelen. Dat helpt tegen de verdikking
- Zijn aanpassingen of verbeteringen nodig? Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit zijn incidenten die niet te voorkomen zijn. Altijd rustig blijven en rustig kijken en handelen naar wat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Benoem bij vraag 4.1. welke zorg u aanbiedt: • Dagbesteding en/of Wonen. • Zorgzwaarte. • Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps of ambulante begeleiding. • Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit is beschreven in het jaarverslag.

navragen of de medicatielijst nog klopt

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018

Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 07-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 07-12-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 06-12-2018 (Afgerond)**jamie kas renoveren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**slopen en heropbouwen t hok****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**apparaten en machines na laten kijken electricien****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 08-08-2018 (Afgerond)

ontruimingsoefening**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**cliënten vertellen over hun privacy recht****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**controleren met zbz of alles netjes in de boeken staat, wet privacy****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**nieuwe papieren klachtenregeling toevoegen papieren nieuwe client****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**alle cliënten informeren over de klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**de nieuwe papieren in het KS zetten****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**opstellen uitdeelbrief cliënten klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

opstellen klachten regeling**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**klachten reglement op zorgboeren zetten of controleren****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** gevraagd of ze het willen invullen

Voeg de bijbehorende bijlagen van het kwaliteitssysteem graag nog aan de kwapp toe onder 'documentenbeheer'. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2018**Actie afgerond op:** 16-02-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Zorg ervoor dat er van alle deelnemers die medicijnen gebruiken een door de apotheek verstrekt medicijnoverzicht in het dossier zit.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Zorg er voor dat er een actueel medicijnoverzicht is

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: alles weer up to date.

.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Verwijder de kopieën van ID-bewijzen uit de dossiers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2017
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle kopieën van de ID kaarten zijn verwijderd. Dit is een nieuwe regelgeving vanuit de federatie ivm. privacy en misbruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

inspraakmoment 2**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2019**apparaten en machines na laten kijken electricien****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 27-08-2019**inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 26-09-2019**ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**navragen of de medicatielijst nog klopt****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Voor het volgende jaarverslag: Zet plannen die voortkomen uit het jaarverslag (bv scholing en ontwikkeling, terugkoppeling van deelnemers, doelstellingen voor nieuwe jaar) om in acties op de actielijst. Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid dit direct vanuit de vraag te doen, is het voor de lezer meteen duidelijk dat u hier vervolg aan geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor volgend jaarverslag: Benoem bij vraag 6.5. graag welke onderwerpen er in de teverdenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: in het jaarverslag beschreven

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles wordt netjes afgewerkt. Soms is het ook wel handig als geheugensteun. Maar ook geregeld voel ik mij als een klein kind van 12 die ter verantwoording wordt geroepen ipv een ondernemer die je helpt. Net als een stap terug, dan moet ik gaan uitleggen en verantwoording afleggen waarom ik het niet op die datum heb gedaan of gehaald. Dit stuit mij erg tegen de borst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We gaan op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we ons nog meer richten op het zo optimaal kweken. Zoveel mogelijk voordeel halen uit het land en kas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Nog meer boeken lezen om van meer rassen en soorten kennis te nemen. wat zijn vroege soorten en wat zijn late soorten etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat studie 2018 |
|------------|---|