

Jaarverslag
januari - december

Brasserie m'n Schoonouders

Zorgwekerij de Moestuin

Locatienummer: 2117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	14

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	20
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Brasserie m'n Schoonouders

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer Brasserie m'n Schoonouders

Website: <http://www.zorgkwekerijdemoestuin.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij de Moestuin

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het begin van het jaar is het nog rustig op de tuin. omdat het winter is. Dat geeft ons wel de tijd om onderhoud te plegen. De fruitbomen moeten gesnoeid worden en ook de windakker krijgt zijn onderhoud beurt. De laatste restanten van de paprika's kunnen opgeruimd worden en het hout kan gezaagd worden voor de houtkachel. Ook het gereedschap kan weer even een onderhoud beurtje krijgen. Ook maken we in deze periode en de feestdagen periode veel tapasplanken op bestelling. Zo hadden we ook veel kerstpakketten die we verkochten waar ze inzaten.

Toch kunnen we in jan en febr al heel wat zaaien. omdat we kassen hebben kunnen we redelijk door blijven telen. En ook voor het nieuwe seizoen kan er gezaaid worden deze zullen alleen in huis ontkiemen omdat de kas te koud is. we zaaien sla, paprika, pepers, tomaten, citroengras, basil, radijs, bieten, en nog veel meer. Ook is het een mooie tijd (als de grond niet stijf bevroren is) om de randen van het gras weer mooi af te steken. En boomspiegels te maken.

In februari was het onverwachts heel mooi weer en konden we buiten koffiedrinken en zelfs buiten eten. Hier genoten we dan ook in volle teugen van.

We hebben bollen gepoot en de volle grond kweek voorzien van een nieuwe voeding laag mest. Van een boerderij uit de buurt.

Omdat er in onze kas de perziken, abrikozen, kersen en nectarine al in de bloesem staan en er nog weinig hommels zijn hebben we in febr een hommelt nestje geplaatst. Deze hebben onze fruitbomen heerlijk bestoven en einde voorjaar hadden we daar heerlijk fruit van.

Rond maart gaan we met de kweek weer naar buiten. De erwten, peulen, sugarsnaps zitten al in de grond maar hebben nog een rek nodig en de aardbeien een strobed. het gras kan langzaam weer hoog gemaaid worden en de oude hortensia bloemen eruit. de aardappels gepoot en het vuil ertussenuit.

Op donderdag wordt ook in de keuken gewerkt. wie het leuk vind om in de keuken te werken maar daar aan de slag. In de maanden zonder grote oogst wordt er soms lekkere dingen gemaakt voor de groep en als er oogst uit de tuin komt wordt deze schoon gemaakt en klein gesneden.

In April bestonden we 5 jaar en onze eerste client was dus 5 jaar bij ons. Bij toeval kwam die week ook de burgemeester langs en hebben we haar in het zonnetje kunnen zetten. ook hadden we geregeld dat Kim-liam van der meij -waar ze groot fan van is- haar een mooie video boodschap had gestuurd. Dit vond ze fantastisch.

In Juni hebben we afscheid genomen van een collegaatje. Hij heeft hier 3,5 jaar gewerkt en was toe aan wat anders. we hebben mooi afscheid genomen en beloofd elkaar vast nog eens te zien.

Dat betekent dat er weer ruimte kwam voor een nieuwe client. dat was dit keer een oudere man, nou ja oud 58, laat het hem maar niet horen. Hij heeft meerdere beroertes achter elkaar gehad en dat maakt dat hij bij ons op de kwekerij komt. hij is een aanwinst voor ons team. Thuis zakte de moed hem in de schoenen, maar hier heeft hij weer wat leven gevonden en kan hij weer lachen. Mooi toch?

De cliënten hebben het nog erg naar hun zin met elkaar. Er zijn er hooguit 4 per dag en 3 dagen per week. Wel is elke dag een andere samenstelling. Niet iedereen komt alle 3 de dagen. Er zijn cliënten die komen via PGB maar er zijn ook cliënten die via ZIN komen.

Na de zomer hebben we afscheid genomen van een andere client, ze kwam 1 ochtendje in de week. Maar ook dit bleek uiteindelijk niet haalbaar meer. Aan haar zorgvraag konden wij niet meer voldoen en hebben toen helaas afscheid genomen.

Voor haar in de plaats is er een jonge knul gekomen. Hij was vast gelopen in het speciaal onderwijs. Hier krijgt hij weer ritme, structuur en duidelijkheid. Om daarna weer terug te keren in het onderwijs. Hij gaat goed met hem.

In sept hadden we braderie en twee cliënten hadden zin om ons daarbij te helpen. we hadden heel veel tapasplanken voor gemaakt om het daar te verkopen. Het was heerlijk en stralend weer. We hebben ze allemaal verkocht en ook nog een paar nabestellingen. ze waren zo trots als een pauw.

Dan loopt het jaar alweer aardig ten einde en beginnen we met het winter klaar maken van de tuin. De laatste tomaten kunnen opgeruimd worden, blad geblazen, frambozen snoeien.

Op het kweek gedeelte anti-wortel doek om de bedden schoon te houden van onkruid en dan warmt hij in het voorjaar weer sneller op.

In de laatste maand hebben we nog een aantal kerstpakketten klaar gemaakt en daarna was het tijd voor ons eigen kerstfeestje. We hebben lekkere kerst koekjes gemaakt. We deden bongo en hebben als afsluiter gegourmet. Al met al weer een heel geslaagd jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een heel gezellig jaar met elkaar, we hebben veel gelachen en elkaar ook kunnen steunen in persoonlijke moeilijke tijden voor sommige cliënten. We waren er voor elkaar. Er is dit jaar wat meer wisseling geweest in cliënten dan andere jaren. Soms gaat dat zo. Het team is weer fijn aangevuld met toppers.

We zullen er alles aan doen om volgend jaar net zo gezellig te maken als het afgelopen jaar.

We zijn aangesloten bij ZBZH en dat is een hele fijne ondersteunende organisatie. Die helpen ons met als we iets wel eens lastig vinden. We krijgen ook ieder jaar daar een interne audit van en dan wordt je ook door die organisatie bekeken en besproken of alles wel naar wens gaat.

Ons doel van vorig jaar was het sfeertje vast te houden en meer te halen uit de kwekerij door vroege en latere soorten te gaan kweken. Dat is ons gelukt. Iedereen (cliënten) is trots op de kwekerij en wat ze allemaal kweken en verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De groep is dit jaar een stuk diverser geworden. We hebben op het moment VG, NAH en jeugd. De mix maakt het ook wel weer leuk. Het is niet zo dat wij het allemaal zelf bepalen maar het heeft ook te maken met wie er van de groep weggaat en wie zich aanmeldt. En als deze persoon bij de groep past bijv. qua sfeer en wij de zorg kunnen bieden dat komt hij/zij erbij.

Wij hebben hier mensen vanuit de PGB en vanuit WLZ en WMO

We zijn het jaar gestart met 6 verschillende personen. Gedurende het jaar is er een kleine wisseling geweest. 1 paste er qua gedrag niet meer, we konden de zorg niet meer bieden die ze nodig had en een ander werkte hier al zo lang en wilde weer een keer wat anders. maar deze cliënten werkte allebei maar 1 dag dus dat voelde niet als een grote wisseling in de groep.

De nieuwe aanwas heeft de groep weer compleet gemaakt. We hebben een volwassen man erbij gekregen, en een jonge jongen die vast liep in het onderwijs. Hij volgt nu wel weer onderwijs maar komt bij ons op een dag dat hij nog geen onderwijs krijgt.

De combinatie van oud en jong maakt dat het in balans blijft. De jeugd kijkt ook wel op tegen de oudere en dat geeft ze ook wel rust.

We eindigen het jaar weer met 6 cliënten.

We bieden nog steeds alleen maar dagbesteding aan, wel ook met individuele begeleiding. maar daar hebben we maar 1 plekje voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben weer een gezellig boeltje bij elkaar. Een heerlijke groep om mee te werken. Waar je vrolijk van wordt. Dat je ziet waarvoor je het doet en dat ook blij en gelukkig word van elkaar en van het werk.

Wel moeten we beter onze grenzen bewaken. Ik merk dat ik nog te snel over mijn grenzen ga met het aanbieden van zorg omdat ik ze zo graag wil helpen. Maar ik moet op tijd aangeven dat de zorg die ze evt. vragen hier niet altijd haalbaar is. Bijv. verbaal agressief gedrag. dit gaat ten koste van de groep en van onszelf.

We hebben samen met onze ondersteunende organisatie (onze achterban) een lijst ongesteld met uitsluitcriteria. Daarmee hebben we heel goed gekeken wat we hier aankunnen en wat helaas niet haalbaar is. Ook omwille van de groep.

Toe ik over mijn grenzen heen ging merkte ik dat me dat heel veel energie kostte en dat ik de dagen zwaarder vond. Ik haalde er minder plezier uit en dat straal ik dan ook weer over op de groep. Dan is het beter om helaas te stoppen met het leveren van de zorg. Uiteraard in overleg met alle betrokkenen van de betreffende client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben sinds dit jaar een vrijwilliger. Deze is speciaal aangetrokken voor 1 van onze jonge cliënten. Samen komen ze 4 uur per week. Samen doen ze taakjes op de kwekerij. Iedere keer als ze zijn geweest evalueren we met zijn drieën de ochtend (client, vrijwilliger, en ik), en daarna ik nog samen met de vrijwilliger.

Ik maak de dag ervoor een activiteit voor hun waar zij mee aan de slag gaan. hierin zit altijd een doel in verwerkt waar de client moeite mee heeft. Samenwerken, beleeft zijn, geen grove taal etc...

Ik hou gedurende de dag de verantwoordelijkheid van de client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn super blij met Joop, de vrijwilliger. Verder hebben wij zeer zeker niet de behoefte om personeel of meer vrijwilligers aan te trekken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Dit jaar was het wat matig met de opleidingen. We hebben dit jaar wat minder tijd ingestoken. Het gaat zo lekker op de zorgkwekerij met iedereen en met ons dat we minder tijd hebben gestoken in onze persoonlijke ontwikkeling. Omdat ik zelf gediplomeerd ben en jaren lang een opleiding heb gevolgd vind ik het wel eens lastig om mij te blijven motiveren om ieder jaar meer cursussen te blijven doen. Zeker als de club zo klein is als waar we mee werken en als het zo lekker loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Ik hebben alle intervisie avonden gevolgd. We hebben onze BHV weer gehaald (Alex en ik) en zijn begonnen met de cursus communiceren met kinderen en jongeren van HAKA het opleidingscentrum. Ik heb een cursus avond bijgewoond over hechtingsproblematiek en daarnaast heb ik mij aangemeld voor de opleiding medicatie. Deze is ook vanuit de overheid verplicht gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor het nieuwe jaar willen we eerst de medicatie en de HAKA opleiding goed afronden en alle intervisieavonden bijwonen en onze BHV op peil houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben alle benodigde cursussen gedaan, of mee bezig. Alex heeft al heel wat opgestoken ten aanzien van de communicatie met kinderen en jongeren van de Haka. Hij ziet nu ook sneller wat er aan de hand is en reageert hier dan op.

Voor volgend jaar wil ik graag de cursus client gericht werken gaan doen.

Het is voor ons heel belangrijk om vanuit de client te denken, maar misschien doen we dit wel juist teveel. Denken we teveel voor ze. Hun welzijn staat bij ons voorop.

Ik zou graag willen toetsen of we op het goede spoor zitten.

Uit het tevredenheidsonderzoek lijkt het van wel en is iedereen zeer tevreden en gelukkig maar misschien krijgen we nog nieuwe inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit is een vast terugkerend onderdeel op de kwekerij. Iedere client heeft 1 of meerdere keren per jaar een evaluatie. Dan bespreken we de voortgang van de client en hoe het staat met alle doelen die we met elkaar gesteld hebben. Maar ook of de client en wij het nog naar het zin hebben met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na de evaluatiegesprekken staan alle neuzen weer dezelfde kant op. Als er verbeterpunten zijn voor ons gaan we daarmee aan de slag en als er nieuwe doelen zijn gesteld voor de client gaan we ook daarmee aan de slag. Het zijn hele uitgebreide gesprekken maar eigenlijk komt er geen leer of verbeterpunten uit voor de zorgwekerij. We werken in hele kleine groepjes en heel nauw met elkaar. We stemmen de hele dag op elkaar af. Als iemand minder in zijn vel zit, stemmen we daar de klusjes op af. Of als iemand juist even wat energie kwijt wilt ook. We zijn de hele dag bezig om client gericht te werken. En dat wordt erg gewaardeerd. Ook zijn de lijntjes met de ouders en verzorgers zo kort wat we ze dagelijks of wekelijks spreken. (bij ophalen/brengen). Dus ook daar reageren en handelen wij op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben 4x per jaar een inspraak moment. Maar eigenlijk zijn onze groepjes zo klein en werken we zo nauw samen dat alles al eerder met elkaar besproken is. We vragen regelmatig tijdens het eten of koffie hoe het gaat met de klusjes bijv. en of we iets anders moeten doen als ze ergens tegenaan lopen. Of als we de braderie hebben gehad of juist voordat die komt. Wat zullen we gaan verkopen en daarna, hoe is dat gegaan. Maar dit soort gesprekken wachten we niet tot de inspraak momenten. Iedereen lucht zijn hart wel als er iets is. Wel gebruiken we die momenten voor de huisregels nog een keer te herhalen en de ontruimingsoefening. Dat is wel fijn om dat een paar keer per jaar samen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons zijn ze niet zo heel belangrijk.
Maar het is goed om ze lijdraat te houden. ook voor de huisregels en ontruiming oefening.
En ook voor als er iemand iets wil zeggen kan dat, maar tot nu toe is dat nog niet echt het geval geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft aan het einde van het jaar plaats gevonden. Het is via een uitgebreid formulier gebeurd. Daarin worden een kleine 30 vragen gesteld over de kwekerij, klusjes, begeleiding en hun collega's.

Iedereen heeft hem weer netjes ingeleverd.
Iedereen is zeer tevreden over de kwekerij en over de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de formulieren staan mooie cijfers over de zorgkwekerij. We krijgen achten, negens en zelfs 10en. De lijstjes zijn met de cliënten en zeker de verzorgers ervan zo kort dat alles door het jaar heen al besproken wordt. En we hebben maar een heel klein clubje. Dus je weet snel wat er speelt bij iemand en dat wordt uitgesproken. Het tevredenheids onderzoek gaf daarin geen nieuwe inzichten. Wel leuk om een keer op papier te hebben wat iedereen echt het leukste vind te doen op de kwekerij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich dit jaar geen incidenten voor gedaan. We werken maar een paar dagen per week en maar een aantal cliënten per dag. Het risico is dan ook niet zo groot. Ik ga ze ook niet verzinnen uiteraard.

Afgezien van een paar pleisters plakken omdat iemand tijdens het zagen met zijn arm langs een spijker is gegaan en een cliënt een sneetje in zijn vinger had omdat langs papier ging meer is er niet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-12-2019 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet plannen die voortkomen uit het jaarverslag (bv scholing en ontwikkeling, terugkoppeling van deelnemers, doelstellingen voor nieuwe jaar) om in acties op de actielijst. Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid dit direct vanuit de vraag te doen, is het voor de lezer meteen duidelijk dat u hier vervolg aan geeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2019
Actie afgerond op: 30-09-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 11-11-2019 (Afgerond)

navragen of de medicatielijst nog klopt

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: aan iedereen gevraagd de nieuwe uitdraai van de apotheek in te leveren. deze druppelen nu binnen.

apparaten en machines na laten kijken electricien

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2019
Actie afgerond op: 16-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-11-2019 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Benoem bij vraag 6.5. graag welke onderwerpen er in de teverdenheidsmeting worden uitgevraagd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: in het jaarverslag beschreven

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

cursus client gericht werken van HAKA

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

evaluaties cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

evaluaties cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

navragen of de medicatielijst nog klopt

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

in jaarverslag schrijven waarom bepaalde opleidingen zijn gedaan. met welk doel

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Voor volgend jaarverslag vraag ik u om na te denken over de doelstellingen in de toekomst, ook al wilt u op dezelfde voet doorgaan. Stelt u zichzelf bv. de vraag; hoe blijft het aantal deelnemers stabiel? Hoe blijft de zorgfinanciering gegarandeerd?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

apparaten en machines na laten kijken electricien

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag; Reflecteer concreter op uw eigen handelen waarmee een verdiepingsslag wordt gemaakt in de kwaliteit van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed met de actie lijst. het geeft een overzicht van wat er gebeuren moet in het komende en afgelopen jaar. Er staan geen schokkende dingen op en alles wordt netjes afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het gaat goed zo. We willen vooral zo door blijven gaan. Betekenis blijven voor de cliënten en het met zijn allen vooral heel erg naar ons zin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dat is ook vooral van betekenis kunnen zijn voor de cliënten en het heel gezellig hebben met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

nvt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.