

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Brasserie m'n Schoonouders

Zorgkwekerij de Moestuin

Locatienummer: 2117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	16
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	23

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Brasserie m'n Schoonouders

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28088410

Website: <http://www.zorgkwekerijdemoestuin.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij de Moestuin

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We begonnen het jaar met nog een deel kerstvakantie. Lekker hoor. Na de kerstvakantie kwam iedereen heerlijk uitgerust terug en hadden ze er weer zin in. De winter was nog niet heel koud en het was lekker buiten vertoeven. Het werd al vrij snel februari en toen was het carnaval tijd. Omdat Alex prinscarnaval was dit jaar in Boskoop heeft hij speciaal voor deze doelgroep een carnaval avond gedaan. Het was fantastisch.

Wij verzamelde eerst bij ons zelf op de kwekerij. Daar gingen we lekker patat eten en na het eten ons verkleden. Gekke brillen, malle pruiken en vrolijke shirts werden aangetrokken. Daarna op naar het feest. Het was een fantastisch feest. Iedereen had het naar zijn zin. De polonaise werd goed gelopen en een dansje werd niet uitgesloten. Voldaan ging iedereen weer naar huis.

Daarna gingen we weer gewoon aan de slag. Tot het virus COVID-19 Nederland binnen kwam en wij in maart dicht moesten. We baalden verschrikkelijk dit zou voor veel cliënten geen goed doen. Ze zaten ineens dagen achter elkaar binnen. Na twee weken kwam ik erachter dat er een cliënt volledig in een depressie was geschoten. Ze had in de maanden ervoor duizenden tulpen in de grond gestopt. En net dat alles uitkwam zat ze thuis. Dus maakte ik een filmpje en stuurde die naar haar leiding. Toen ik savonds belde om te vragen hoe ze het vond, hoorde ik dat ze in een depressie zat en niemand wilde spreken. Ik vroeg of ze aan de telefoon wilde komen om mij te spreken. Dat wilde ze maar al te graag. Ze had al twee weken niet gesproken, maar nu kletste ze honderduit. Ik sprak met haar af dat ik haar elke dag om 10:00 zou bellen voor een praatje. Dat was een bewuste tijd keuze want daarna startte bij hun de alternatieve dagbesteding en we hoopte dat ze dan daaraan mee zou doen. Ook tijdens die praatjes probeerde ik haar een ommetje te laten maken. "Nou heb je onze mooie tulpen gezien, hebben jullie ook tulpen buiten? als je straks een ommetje maakt, moet je maar een mooie foto maken van een mooie tulp, en die naar ons opsturen". Het hielp allemaal geweldig. ze ging haar kamer weer af, deed mee aan de dagbesteding, ging weer eten en maakte dagelijks een ommetje buiten. even een frisse neus.

Dat deed mij beseffen dat er misschien meer cliënten het thuis "slecht" hadden. Ik belde een rondje en ja hoor er waren er meer die het allemaal moeilijk vonden. Ik kwam op het programma familienet. Dat was een afgesloten site, alles volgens de AVG. We konden daar filmpjes opzetten die dan de cliënten konden zien. Ook zij konden er filmpjes op zetten. zo hadden we contact met elkaar. Ik plaatste een filmpje en stelde daarbij de vraag of zij..... en zo plaatste zij ook allemaal leuke filmpjes of reageerde ze op elkaar. Het was wel leuk om te doen maar ook erg belastend. Ik was er elke dag mee bezig. Belde sommige cliënten elke dag en sommige zeer regelmatig. Alles moest ook gerapporteerd worden. Normaal werk ik drie dagen per week en dan nog wat werkzaamheden daar buiten maar nu waren we er elke dag mee bezig, bellen en filmpjes maken. toch zijn we zeker blij dat we het zo gedaan hebben. Zo hebben we de "schade" kunnen beperken.

Half mei zijn we weer rustig begonnen. Sommige mochten nog niet komen. Anderen mochten al wel en kon niet wachten. Toen ze kwamen merkte we al wel dat er een hoop cliënten een paar grote stappen terug hadden gedaan. Maar merkte we al snel dat (na soms een overleg om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen) we toch wel duidelijk een mooie basis hadden gelegd de afgelopen jaren. Ze kwamen toch weer snel op de rit. Heerlijk om weer cliënten om ons heen te hebben en te merken dat het ertoe doet, dat wat je doet.

We hebben alles ruim opgezet en tafels bij geschoven. In juni zaten we weer op gewone formatie.

In juli kwam er een nieuwe kanjer bij en in aug nog een. We wisten al een half jaar dat ze zouden komen maar ze woonden toen nog niet in Boskoop en moesten dus eerst nog naar Boskoop verhuizen. In juli en aug was het dus zover. Toen zaten we ook wel echt vol. In Juli namen we ook wel afscheid van een cliënt die hier zou blijven tot de zomervakantie. na de zomervakantie zou hij weer opnieuw naar school gaan. Daarmee was ook onze vrijwilliger weer klaar. Hij begeleidde die cliënt 1 op 1. We hebben een mooie tijd gehad met elkaar, maar het is beter voor hem dat hij weer naar school gaat. fijn dat we hem in die tussentijd hebben kunnen opvangen.

We hebben een rustige zomer gehad, er gingen er op vakantie en er kwamen weer terug. We genoten van het weer en van het buiten werken. Normaal zouden we in september op de braderie staan maar dat ging dit jaar niet door. We zijn gelukkig het hele jaar allemaal gezond gebleven. Sommige moesten soms thuis blijven vanwege verschijnselen die zouden kunnen duiden op covid-19 of dat een medebewoner de

verschijnselen had. Maar niemand heeft het daadwerkelijk gekregen. In December hebben we met de nieuwe client besloten dat 3 dagen werken bij ons voor hem teveel was. Die gaat na de kerstvakantie naar 1 dag per week. de andere nieuwe client wilde wel van 2 naar 3 dagen per week. Daar kwam nu ruimte voor.

Wij mochten gelukkig in de nieuwe lockdown door blijven draaien. De kerstviering hebben we dit jaar iets aangepast. geen grote feest de hele dag maar gourmetten met voldoende afstand en iedereen op zijn eigen plaats.

Wat een roerig jaar, maar we zijn er goed doorgekomen. Het was gezellig en iedereen is nog in goede gezondheid. Hopen dat we in het nieuwe jaar weer wat dichterbij elkaar mogen zijn. En wat minder beperkingen, maar al met al hebben we geen klagen gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben het goed gedaan dit jaar. Het was een zwaar jaar, wat veel aanpassingen van ons vroeg. We moesten steeds schakelen om onze klanten van zorg te kunnen voorzien. Het was zwaar omdat de zorg ineens geen grenzen meer had. We werkten eerst 3 dagen met duidelijke tijden, nu waren we 7 dagen per week bezig om contact te houden op verschillende manieren. en als je niet letterlijk contact had dan was je wel bezig om te bedenken hoe we het moesten doen en wat voor leuke filmpjes we nu zouden maken.

Het heeft ons wel geleerd dat we wel flexibel zijn als het moet en dat we kunnen schakelen en dat ons werk echt heel belangrijk is maar dat we moeten blijven oppassen dat het ons niet overneemt en dat we grenzen blijven aangeven. We zouden het in dezelfde rare omstandigheden weer doen, omdat je weet dat het tijdelijk is en dat de klanten er heel veel baat bij hebben maar waar het even kan proberen we privé tijd ook privé te houden. Het was super fijn om aangesloten te zijn bij ZBZh. Die haalde al het regelwerk weg. We hoefden ons "alleen maar" op de klanten te richten. Alle regels die ons opgelegd werden hoefden we niet uit te pluizen. Dat deed ZBZH en dan hoorden wij wat we moesten doen. Ook het regelen van de vergoeding deden hun voor ons. Dat was super fijn.

We hebben voor het nieuwe jaar geen doelstellingen staan behalve genieten van ons prachtige werk en weer rust vinden als alles achter de rug is. Het is allemaal zo onvoorspelbaar. Terwijl ik dit schrijf is de Britse variant druk bezig met zijn opmars. We leggen ons geen druk op behalve zo goed mogelijke zorg verlenen en hun hier het gevoel te geven dat het goed komt en gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij zijn een dagbesteding. En wij hebben vooral een VG doelgroep. Er zit 1 client bij met NAH. De rest is VG. Een vaste groep met leuke gezellige mensen. We zijn het jaar gestart met 6, en er is er 1tje bijgekomen. Maar we zitten nu wel aan onze max. Er is er 1 vertrokken en er zijn twee nieuwe voor in de plaats. De uitstroom was omdat hij weer terug naar school ging. Dit was ook de bedoeling. We hebben vooral te maken met de WLZ en WMO

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een hele gezellige en leuke groep. We letten er vooral op dat de groep samenstelling bij elkaar past. Dit is nog wel eens lastig omdat je iemand niet zo goed kent als deze start, maar We proberen zo goed mogelijk te kijken of het matched. Want als het allemaal past en de sfeer is goed wordt iedereen in zijn kracht gezet en kun je het beste van jezelf laten zien. En loopt niemand op zijn tenen, in welke zin dan ook.
Soms moeten we dan ook wel eens aangeven dat het niet past, dat vinden we wel lastig en niet leuk om te doen, maar we houden de groepsdynamiek in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We zouden NAH cursus doen en communicatie met de jeugd.
De BHV cursus en de intervisies.

We hebben niet alles kunnen behalen dit jaar. Gelukkig ook een aantal wel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Sommige hebben we helaas niet kunnen doen maar gelukkig een aantal wel. De NAH cursus hebben we niet afgerond. Hiervoor was echt even geen ruimte voor in ons hoofd. Om zo'n zwaar nieuwe cursus te doen. We hebben ook een horecaonderneming en die had zwaar te leiden en hadden naast onze dagbesteding onze handen vol om alles in goede banen te leiden. We hebben het dus gehouden bij de cursussen die essentieel waren.

De BHV konden we gelukkig wel doen, hetzij met de maatregelen maar ze hadden het goed georganiseerd. En ook de intervisies konden we gelukkig veelal wel doen, soms fysiek soms via beeldbellen. Maar het was fijn om in deze rare tijden met elkaar te kunnen sparren over onze geleverde zorg. De BHV konden Alex en ik samen doen, de intervisies heb ik alleen gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We gaan weer graag naar alle intervisies, deze zijn erg fijn. Je zit met meerdere expert aan tafel en kun je verhaal kwijt waar je tegenaan loopt. Je kijkt met elkaar naar casussen en leert situaties van verschillende kanten te bekijken. Ook de BHV zullen we zeker weer doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was een raar jaar, ook zeker te zien in de scholing. Gelukkig konden we de belangrijkste scholingen doorgaan. Het is fijn om de flexibiliteit te zien bij ZBZH die veel scholingen verzorgd maar het blijft toch behelpen met beeldbellen. Er stonden alweer scholingen op het programma, maar ook die kunnen weer niet door gaan vanwege de nieuwe lockdown. sowieso doen we de BHV. Die is aan het einde van het jaar. Verder zullen de intervisies via beeldbellen ook doorgaan, maar verder plan ik maar niets meer. eerst dit doorkomen. Het kost zoveel energie om steeds te moeten blijven schakelen. Die energie kunnen we beter in andere dingen steken. We doen ons best. meer kunnen we niet doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gelukkig konden de evaluaties doorgaan. Allemaal via beeldbellen. Dat is niet ideaal maar het lukte wel. Iedereen had 1x per jaar een evaluatie. Soms is het wenselijk dat het iets vaker gebeurt. Als iemand start doen we altijd na 2 maanden een evaluatie, om even te kijken met elkaar of we op de goede weg zijn. Alle 7 hebben een evaluatie gehad en sommige 2. We bespreken vooral hoe het gaat met de client en hoe hij het op de zorgwekerij vind. Gelukkig waren de meeste erg tevreden. 1tje bleek niet helemaal op zijn plek te zitten (gezien de werkzaamheden) maar vond het toch ook weer erg leuk, daarom hebben we afgeschaald van 3 dagen dagbesteding naar 1 dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is heel waardevol om van iedereen even goed te horen wat ze van de zorgwekerij vinden en hoe ze in hun vel zitten. Of hun doelen nog up to date zijn of misschien wel behaald. Iedereen was tevreden over de geleverde zorg. Er kwamen geen leerpunten naar boven. We moesten vooral zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4x per jaar een inspraak moment. Ze stellen bij ons niet zo heel veel voor. Omdat we zo'n kleine groep hebben en onze communicatie goed is hebben we vaak tijdens de koffie gesprekken over hoe het gaat en of ze nog iets weten. Dat wordt niet bewaard tot 4x per jaar. Toch doen we ze wel, maar dat bestaat dan meer uit het herhalen van de huisregels en het oefenen en bespreken van de brandoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we het goed hebben met elkaar. We hebben een fijne band met elkaar waarin er ruimte is om te bespreken als je iets dwars zit of als je een idee hebt. We bespreken wat er handig gaat tijdens het werken en wat er verbeterd kan worden. Laatst zei een client dat zijn zaag er bot wordt en dat hij graag een nieuwe heeft. Dat soort dingen worden er veel besproken en blijft niet liggen tot de officiële inspraakmomenten. Maar ook wat zullen we doen met de kerstviering dit jaar, of welke bollen we zullen planten. De officiële inspraakmomenten worden genotuleerd, de koffiepraatjes niet. tenzij het waarde heeft om er nog verder naar te kijken. maar dan zetten we het op de agenda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben dit jaar weer meegedaan met Vanzelfsprekend. dat was voorheen heel vervelend omdat het inloggen niet makkelijk ging en dan haakte ze weer af. Maar dat hebben ze aangepakt, dus dit jaar hebben we het weer gebruikt. En het ging inderdaad ook beter. Het blijft lastig om het anoniem te doen. dat doen ze wel maar omdat het zo'n kleine groep is heb je snel door van wie het afkomstig is. gelukkig was dat niet erg en wilde ze het ook niet anoniem doen. We hebben een prachtige uitslag gekregen wat weer een kroon is op je werk. We hebben ze gevraagd naar hun werk, naar hun collega's, onze begeleiding etc.

Deze meting heeft in sept plaats gevonden. maar we streven ernaar om hem te doen voor de evaluatie. Dan kun je aan de hand van het formulier kijken hoe het met ze gaat en dat evt bespreken.

Ze zijn erg tevreden over ons en wij met hun:)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We gaan op dezelfde voet verder.

Tijdens de lockdown hebben we een familienet opgezet. Dat is een besloten, afgeschermd omgeving (volgens de AVG) waarin we met elkaar konden communiceren. We plaatsen er filmpjes, reageerde daar weer op en hielden contact met elkaar. Als er klanten waren die niet zo makkelijk een Computer hadden dan belde ik ze met grote regelmaat om te vragen hoe het ging. Zo nodig bracht ik daar wat klusjes, zodat ze wat bezig konden zijn. Ook de verjaardagen werden niet vergeten. Dan trommelde ik iedereen op om zijn collega een kaart oid te sturen. Deze inzet werd erg gewaardeerd en onze betrokkenheid naar de klanten. ze hadden geen verbeterpunten voor ons. We doen er niet extra ons best om de tevredenheid hoog te houden. Daar zijn we niet bewust mee bezig. Het gaat vanzelf. Dat komt omdat wij de klanten als mens blijven zien. En we weten waar hun zwaktes en kansen liggen. En ook tijdens de lockdown wisten we precies hoe we iedereen betrokken konden houden. Het kostte enorm veel energie maar dat was deze periode echt even nodig. en dat maakt (denk ik) dat wij een hoge tevredenheidsscore hebben. Nu ook weer. Een client zit in quarantaine door zijn moeder. Hij baalt verschrikkelijk. Nu hebben we samen met zijn collega's een leuk anti-verveel pakketje samengesteld en het naar hem opgestuurd. Hij genoot ervan en zijn ouders waren helemaal blij met onze betrokkenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 2 fobo's geschreven.

H heeft zijn hoofd gestoten.

- - De oorzaak: Hij lette niet op
 - Wat u direct heeft gedaan: gekeken of het ernstig was. dat was het niet. er was een heel klein sneetje op zijn hoofd
 - Welke nazorg u heeft gegeven: was niet nodig
 - Of er goed is gehandeld: prima
 - Wat u heeft geleerd: niet nodig
 - Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: niet nodig

Fobo 2 M wreef met zijn handen in zijn ogen terwijl hij pepers aan het snijden was, gevolg prikkende ogen

- - De oorzaak: met zijn handen in zijn ogen wrijven
 - Wat u direct heeft gedaan: Hem boven de wasbak laten hangen en dan met water proberen uit te spoelen. dat gaf al veel verlichting. Daarna bracht ik hem naar huis zodat hij onder de douche kon om het nog beter uit te spoelen.
 - Welke nazorg u heeft gegeven: ik heb na gebeld of het goed met hem ging en contact op genomen met de woning om het door te geven en of ze het in de gaten kunnen houden.
 - Of er goed is gehandeld: dit bleek voldoende.
 - Wat u heeft geleerd: om rustig te blijven en met handschoenen aan pepers snijden. deze kunnen wee uit. dat scheelt een hoop
 - Welke aanpassingen of verbeteringen nodig zijn: als er nu pepers gesneden word wordt er met handschoenen aan gewerkt en daarna nog voor de zekerheid handen gewassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er gebeuren hier weinig incidenten. Veel geloven dat niet maar de EHBO kist staat nog onaangeroerd. Ik kan niet echt bedenken waarom dat zo is. we werken zo veilig mogelijk en bedachtzaam. En toch is een ongelukje zo gebeurd zou je zeggen. maar toch gebeurd dat hier niet. Misschien werken we te zachtjes en te weinig.

We dragen handschoenen tijdens het werk en dragen veiligheidsbrillen en oorbeschermers. En letten goed op elkaar. even snel is er niet bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 15-01-2020 (Afgerond)

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

cursus NAH van HAKA

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)

evaluaties cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties zijn geweest

functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle gesprekken zijn geweest

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2020
Actie afgerond op: 07-03-2020 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 02-03-2020, 08:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 02-03-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 24-01-2020 (Afgerond)

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2020
Actie afgerond op: 18-01-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2020
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 07-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2021

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2021

functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

evaluaties clienten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021

navragen of de medicatielijst nog klopt

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

evaluaties clienten

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

apparaten en machines na laten kijken electricien

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

werkbeschrijving aanvullen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**evaluaties cliënten****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**tevredenheids onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**navragen of de medicatielijst nog klopt****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**in jaarverslag schrijven waarom bepaalde opleidingen zijn gedaan. met welk doel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Voor volgend jaarverslag vraag ik u om na te denken over de doelstellingen in de toekomst, ook al wilt u op dezelfde voet doorgaan. Stelt u zichzelf bv. de vraag; hoe blijft het aantal deelnemers stabiel? Hoe blijft de zorgfinanciering gegarandeerd?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**apparaten en machines na laten kijken electricien****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Voor volgend jaarverslag; Reflecteer concreter op uw eigen handelen waarmee een verdiepingsslag wordt gemaakt in de kwaliteit van het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de covid-19 van het afgelopen jaar hebben we de acties kunnen voltooien. hetzij niet allemaal op de data, maar dat is een richtlijn. En sommige had ik helemaal nog niet aangevinkt terwijl ze al voltooid waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling voor de komende 5 jaar is zo door gaan zoals we de afgelopen jaren hebben gewerkt. We hebben het vreselijk naar ons zin en die zin willen we blijven behouden. We willen niet groter groeien en dat is iets wat we moeten blijven bewaken. Als er een hulpvraag voor je komt ben je gauw geneigd om te schuiven met je grenzen. maar die moeten we het komende jaar echt bewaken. ook het bewaken van de grenzen tussen prive en werk moeten te in de gaten houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

komende jaar willen we zo goed mogelijk doorkomen. de covid-19 is voorlopig nog niet weg en daar zullen we mee moeten dealen. We proberen hier een rustbaken te zijn voor de cliënten zodat ze even weg zijn van alle toestanden. Het hier even zo normaal mogelijk is. Voor dit jaar willen we zo gezond mogelijk blijven en de zorg zo goed mogelijk blijven leveren en in welke vorm dat zal zijn zal de toekomst uit wijzen. maar ik hoop gewoon hier op de kwekerij met de cliënten gewoon om ons heen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Dat is nu nog niet te voorspellen.

Ik kan er van allerlei speculaties op los laten maar dan moeten we steeds weer blijven schakelen omdat niemand het weet. We laten het op ons afkomen en handelen daar waar het nodig is zo goed mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.