

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Brasserie m'n Schoonouders

Zorgkwekerij de Moestuin

Locatienummer: 2117



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12

7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	13
7.6 Klachten	13
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	14
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	15
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
9 Doelstellingen	18
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
9.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	19

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Brasserie m'n Schoonouders

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 28088410

Website: <http://www.zorgkwekerijdemoestuin.nl>

Locatiegegevens

Zorgkwekerij de Moestuin

Registratienummer: 2117

Reijerskoop 120, 2771 BS Boskoop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon heerlijk. Het was heerlijk weer. Het was mooi koud. Het was koud maar vroom niet dus konden er nog wat bloembollen de grond in. De windakker werd gesnoeid en de bloemknoppen van de hydrangia werden geknipt. En toen werd het febr. Er zou een storm komen. Een grote storm. Terwijl de meesten mensen dachten dat het wel mee zou vallen -eerst zien dan geloven- wist ik wat het kon betekenen. Ik ben opgegroeid op een kwekerij en dit zijn altijd spannende momenten.

En dat was het ook. Met samengeknepen billen zaten we te wachten tot de storm zou beginnen. En terecht. Al snel had de storm de eerste ruit in de kas gebroken en moesten wij lijdzaam toezien hoe de wind steeds meer grip kreeg op onze kas. Beetje bij beetje blies hij meer de lucht in. We konden niets anders doen dan toekijken hoe ons mooie kas steeds verder de lucht in ging. Je ging kapot van binnen. We waren blij dat het donker werd, dan konden we het niet meer zien. En konden we de volgende dag bij daglicht wel de schade opnemen. Met een knoop in ons maag gingen we naar bed. De volgende dag konden we zien wat de storm had aangericht. Gelukkig bleek het vooral glas. Samen met vrienden en familie hebben we de meeste puin opgeruimd. Omdat het maandag ook nog hard zou waaien en de kas nog niet gemaakt en veilig was zijn we samen met de cliënten. Een dag opstap geweest. Naar Naturalis. Ze vonden het geweldig. Terwijl thuis de kas als de wiedeweerga gemaakt werd door kassenbouwers waren wij oude skeletten aan het bekijken.

Gelukkig was alles al snel gemaakt en door het prachtige weer van febr en maart was het al snel weer vergeten. Maart was een zonnige maand. We genoten volop. Wat is de lente toch heerlijk. De bloesem doet zijn best, het eerste groen komt tevoorschijn en de zon laat zich geregeld zien. Tijd om te zaaien. Tijd om bloemen voor te zaaien. In de kas is het genieten. Jassen gaan uit en de radio aan. De stemming is vrolijk en gezellig. Ook buiten wordt alles weer in het gereedheid gemaakt voor het seizoen. De laatste bomen nog gauw gesnoeid en de kweekbedden klaar gemaakt.

Dan komen de hommels weer in de kas en is voor ons gevoel de lente echt inzicht. De bloesem ontploft in de kas en de hommels hebben het erg naar hun zin. Zij bestuiven onze fruitbomen zodat wij van de zomer weer heerlijk fruit hebben. Het gezoem is een lust voor je oren. Zo gezellig. Ook buiten is de natuur aan het ontwaken en komen de eerste tulpen uit de grond en de bloesems aan de bomen. De eerste lekkere zonnestralen worden met liefde ontvangen door iedereen en geven een warm gevoel. Zachtjes aan wordt er weer buiten koffie gedronken.

De stoelen gaan weer steeds vaker naar buiten tijdens de koffie en de muziek galmt steeds harder.

Er wordt driftig mee gezongen met de radio. Ook wij ontwaken uit een winterperiode, zo lijkt het. Dit jaar hebben wij ons meer toegelegd op de bloemen. Deze worden driftig voor gezaaid en ook de groenten, tomaten, etc worden niet vergeten. De zaaitafels komen vol te staan en worden met liefde verzorgd. Voordat ze op hun vaste plek komen worden ze eerst buiten afgehard en mogen ze eerst wennen aan het NL klimaat. Voor sommige is dat teveel gevraagd en mogen lekker in de kas blijven. En dan is het echt lente. De tuin ontploft van de tulpen, bloesem en ook het groen komt weer aan de bomen. De fontein mag weer in de sloot en laatste restjes oud blad word van de aardbeien ontdaan. De moestuin krijgt een nieuwe indeling en alles wordt ingedeeld. De voorgezaaide bloemen krijgen een mooi plekje in de tuin en mogen daar dit jaar gaan shinen.

De bloesem verandert van bloem naar fruit en ook bij ons verandert de jas naar trui. Wat wordt je toch vrolijk van de zonnestralen op je gezicht. Iedereen wordt er vrolijk van. Van de zomer nemen we afscheid van een collega. Hij gaat door privé omstandigheden weg, maar niet zonder een mooi afscheid en een warme knuffel. We hebben van hem genoten.

Ondertussen is de tuin op zijn mooist en is het één grote bloemenpracht. Dat is ook de tijd dat er weer diners in de tuin gegeven worden. Vorig jaar hebben wij ons horecaverunning gekregen zodat we een aantal keer in de zomer privé diners mogen geven. Dit vinden de cliënten super leuk om te doen. Er wordt overdag driftig in de keuken gewerkt en buiten alles klaar gezet. Omdat de diners s'avonds plaats vinden zijn ze er zelf niet bij. Maar het voorbereiden vinden ze een feestje. Elke keer een nieuwe indeling en opnieuw de tafel mooi indekken en ook in de keuken valt er een hoop te doen.

Ondertussen hebben we zoveel fruit dat we zijn gaan brainstormen wat we daarmee kunnen doen.

Dan komen we op een briljant idee. Omdat dit jaar de tuin ontploft van het mooie fruit hebben we een echte professionele ijsmachine gekocht. En kunnen we ons eigen ijs maken. Super leuk om te doen. Via een besloten groep konden we honderden mensen bereiken om te laten weten dat we ijs hadden gemaakt. Het was de warmste dag van het jaar en daar hadden de mensen wel oren naar. Binnen een uur was alles uitverkocht. De cliënten vonden het fantastisch. Zij maakte het contact, vroegen welke smaak ze wilde en rekende af. Soms met wat hulp. Dit was zo'n succes dat we het nog 2x hebben gedaan.

In sept hebben we een open dag gehouden. Met elkaar hebben we bedacht hoe we deze dag in elkaar zouden zetten.

Ze wilden allemaal wel een rondleiding geven, maar vonden het ook spannend of ze wel alles vertelde en alles konden onthouden. Dus hadden we met elkaar een route uitgezet. Tijdens deze route kwam je dan tafeltjes tegen en op deze tafeltjes stonden dan attribute waar je over kon vertellen, die daar van toepassing waren. Zo stond er in de boomgaard de sappan omdat we met deze pan ons eigen appel en perensap maken. En uiteraard een klein glaasje om dat te proeven. Zo voelde ze zich zelf verzekerd genoeg om de rondleiding zelfstandig

te geven. Wat een mooie ontwikkeling. Ik ving de mensen op en zij namen ze mee, na een heerlijke kop koffie of thee en zelfgemaakte appeltaart. Het was een groot succes. Moe maar zeker voldaan zijn ze die dag naar huis gegaan.

Dan gaan we zachtjes aan de herfst weer in. De tomaten worden voor de laatste keer gedieft, zo houden ze het nog een maandje vol in de kas en ook de laatste meloenen zijn geoogst. Alles gaat weer in rustte. We besluiten dat er volgend jaar nog meer bloemen mogen komen en maken daar bakken voor gereed. Ook in de kas maken we nog meer ruimte voor bloemen en ander binnenteelt.

Wat was het een schitterend jaar. Op de valreep ligt er nog een dikke laag ijs in dec en gaan we met goede frisse zin het nieuwe jaar in. Wat hebben we toch een prachtig vak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het is een rustig jaar geweest omtrent de zorg aanbod.

Zoals hierboven beschreven hebben we een heerlijk rustig jaar achter de rug. Daar waren we allemaal aan toe na die corona jaren. Wat hebben we toch fantastisch werk. We hebben het erg naar ons zin en doen ons uiterste best.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Al met al was het weer een heerlijk jaar. Een jaar waarin er weer rust kwam na de onrustige tijden van corona. Waarin we weer heerlijk buiten konden werken en van de natuur genieten. Ook een jaar waarin we afscheid namen van een collega en waarin we een mooie open dag hebben beleefd met elkaar. Zo hopen we nog vele jaren te hebben. Ook de samenwerking met Zbzh verloopt nog naar het zin. Zij halen een hoop werk uit handen zodat ik mij kan concentreren op de cliënten zelf.

Elk jaar krijgen we een interne audit. en 1x in de 3 jaar een externe audit. In het begin van 2023 is het weer tijd voor de externe audit. De zorg op onze zorgkwekerij wordt gefinancierd door PGB, WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Halverwege het jaar is er een collega gestopt. Dit heeft persoonlijke redenen. We hebben heel mooi afscheid kunnen nemen. Later is hij nogmaals langs geweest voor een kopje koffie om even bij te kletsen. We zouden er nog wel 1tje bij kunnen hebben maar dat is tot op heden nog niet gebeurd. Wij hebben hier mensen vanuit de PGB en vanuit WLZ en WMO.

We zijn met 6 gestart en hebben nu nog 5 unieke klanten. Zij krijgen hier 3 dagen in de week dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dat het best moeilijk is om nieuwe klanten te werven. Er zijn de laatste jaren zoveel nieuwe dagbestedingsplekken bij gekomen dat er een overkill is. Voorheen werd ik zeer regelmatig gebeld voor een plekje, nu blijft het angstvallig stil. Ook andere dagbestedingslocaties zoeken nieuwe klanten. Dat hoor en zie je regelmatig voorbij komen. Gelukkig hebben we een mooi vast en stevig team, maar ik weet dat er binnen een bepaalde tijd weer iemand zal wegvallen ivm ziekte en daarom blijven we toch ons best doen om in het zicht te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Dit jaar waren er weer intervisies. sommige waren via Zoom en andere waren fysiek. Het is fijn om met gelijk gestemde te kunnen praten tegen dingen waar je tegenaan loopt. casussen te kunnen bespreken.

Ook ben ik in sept begonnen aan de cursus gebarentaal. Die heb ik in dec afgerond met een diploma. De cliënten vonden het zo leuk dat ik op donderdag 2x een half uurtje gebarenles aan hun gaf. Dit vonden ze prachtig. we hebben op het moment niemand die echt de gebarentaal nodig heeft maar je merkt dat het toch handig is in de omgang. Twee cliënten hadden het op school gekregen en daarom wilde ik het ook graag leren.

Half nov hebben we weer ons herhaling BHV gedaan. dit jaar was het de brandoefeningen. Altijd goed om het te blijven herhalen en nieuwe ontwikkelingen te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zullen wij weer ons BHV ophalen, dit jaar zal het dan om de EHBO gaan.
Ook staat er nog steeds de cursus positieve gezondheid nog op mij te wachten. Die is door de zware cursus van gebarentaal wat opgeschoven. En uiteraard zullen de intervisies weer van de partij zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is fijn om op de hoogte te blijven en datje doormiddel van de intervisie met elkaar in gesprek blijft. Soms is het wel moeilijk om leuke betaalbare cursussen te vinden die bij jou aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder jaar heeft iedereen een evaluatie gesprek, in dat gesprek wordt er besproken hoe het met ze gaat, maar ook wat ze moeilijk vinden en of ze het naar hun zin hebben. Voorafgaande aan het evaluatie gesprek, vullen ze het tevredenheid formulier in. En dat is een mooi uitgangspunt. Daarmee hebben ze thuis over een hoop dingen kunnen nadenken en besproken. Dat geeft rust in het gesprek. Bij sommige cliënten is het fijner om twee of meerdere evaluaties te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed op de zorgkwekerij. De cliënten zijn tevreden. Over het werk, over de begeleiding en over hun collega's. Maar ook zeker over de sfeer die er hangt op de zorgkwekerij.

De cliënten hebben erg uiteenlopende doelen. Het gaat van zinvolle dagbesteding tot sociale contacten opdoen tot leren koken of grasmaaien. Je merkt wel dat iedereen verschillend is en dat ze dus ook van verschillende aanpak houden. Met soms dezelfde doelen. De een vindt het fijn om aan te geven wat "fout" gaat en de ander vindt dat juist moeilijk om te horen en dan breng je het totaal anders.

Zo had een cliënt het doel om socialer te zijn in de groep, dat vond hij vreselijk moeilijk. Plaatste zichzelf ook altijd buiten de groep als we koffie dronken. Zijn moeder vond dit moeilijk om te zien. Maar het lukte hem slecht om sociaal mee te gaan. Dit rapporteerde ik ook. Deze rapportage las hij dan en dan zag je hem de volgende ochtend weer extra zijn best doen. Tot wij ons afvroegen of HIJ er zelf wel gelukkig van werd, of dat het een wens was van n moeder? We hebben toen dat doel veranderd naar "voelt zich fijn in de groep" en dat ging stukken beter. De druk is er nu vanaf en je ziet nu na een paar jaar dat het al stukken beter gaat met hem en het sociale vlak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4x per jaar houden wij een inspraak moment. Daarin worden ideeën besproken en ook de huisregels herhaald en de evacuatie oefening besproken. We hebben zo'n korte lijntjes met de cliënten dat er geen gekke dingen naar voren komen. Als hun wat dwars zit of ideeën hebben komen ze daar gelijk mee en wordt dat de eerst volgende koffie pauze besproken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat ze voor ons niet altijd nodig zijn. Alhoewel het wel fijn is om op die momenten die "saaie" dingen te bespreken zoals huisregels en brandoefening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar een papieren versie gedaan van de tevredenheidsmeting. Digitaal was het niet goed gegaan. Omdat wij vroeger het ook via het papier deden hebben we die weer eens uit de kast getrokken. Ook deze lijst kunnen ze anoniem invullen of aangeven dat ze niet willen dat de zorgboer het leest. In het onderzoek kunnen ze alles aangeven. Wat ze leuk vinden om te doen of juist niet. Of ze de begeleiding goed vinden, of hun collega's. Of ze de groeps grootte goed vinden, of je eigen pauzes mag nemen etc.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het rapport komt naar voren dat ze erg tevreden zijn. Op de vraag of de zorgkwekerij nog kan verbeteren wordt aangegeven dat ze niet weten wat. Ook op de vraag of de begeleiding nog beter kan wordt geantwoord dat het goed is zo. Het kan komen omdat de lijntjes met iedereen en met alle begeleiding en verzorging erg kort is. Dus als zich wat voordoet dan wordt dat eigenlijk gelijk opgelost.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben dit jaar geen incidenten. Klinkt een beetje gek en ongeloofwaardig maar ik ga het ook niet erger maken dan het is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

evaluaties clienten

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2022
Actie afgerond op: 29-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 16-11-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

werkbeschrijving aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 05-07-2022
Actie afgerond op: 21-07-2022 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 18-07-2022 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 21-06-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

U geeft in uw werkbeschrijving aan dat er geen onvrijwillige zorg wordt toegepast. Wanneer dit het geval is, moet u nog uw eigen vertrouwenspersoon informeren over de situatie met de regionale vertrouwenspersoon WZD en de contactinformatie hiervan toesturen. Zie kennisbank 5.2.6 en de nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 dd 11 december 2020. Dit is zover ik nu kan teruglezen nog niet gedaan. Graag binnen de toetsing uitvoeren en dit verklaren in uw jaarverslag (bv in de toelichting bij de actie vanuit het kwaliteitsbureau hierover).

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

plan van aanpak RI E

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

navragen of de medicatielijst nog klopt

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: aan iedereen gevraagd of ze het willen opvragen en meenemen naar de tuin.

tevredenheids onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: opgevraagd bij vanzelfsprekend

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: We voldoen aan de norm. Wel moeten we van de zomer voor de zorgboeren nieuwe aanvragen. Die moet iedere 3 jaar vervangen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2023

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

functionering gesprek

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023

tevredenheids onderzoek**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**tevredenheids onderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het gaat goed met de actielijst. We hebben inmiddels het ritme te pakken, dus de meeste acties volgen vanzelf in het jaar. We zitten er kort op. Het is goed om de acties als reminder erin de hebben staan, maar eigenlijk wordt het al vanzelf gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel van de komende vijf jaar is om zichtbaarder te worden in de zorg wereld. Het is best moeilijk om nieuwe klanten te werven, dus is het zeker belangrijk dat je op het netvlies van de verwijzers staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De cursus positieve gezondheid afronden en netwerkbijeenkomsten afdraaien van de verwijzers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De eerste bijeenkomst staat al in de agenda. Dat is een nieuwjaarsborrel van de gemeente Alphen aan den Rijn, van de gezondheidszorg. Om in het zicht te blijven hebben we folder gedrukt en de visitekaartjes gemaakt. Ook de website is klaar. De folders hebben we rondgestuurd naar verwijzers en naar zorglocaties. De website is zo gemaakt dat als je zoekt in de regio in goed tevoorschijn komt. We hebben een open dag gehad, waarbij we alle verwijzers hebben uitgenodigd. En ik heb contact gehad met andere zorgboerderijen die vooral met jeugd werken. Voor als ze daar uitstromen en een plekje zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.