

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto boerderij

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2018: Op 1 januari 2018 hebben wij 16 cliënten in zorg. Tijdens de eerste koffiepauze van het nieuwe jaar, vertellen de aanwezige cliënten wat er in de kerstvakantie is gebeurd en welke kerstcadeaus er ontvangen zijn. Met name de kinderen hebben over dit onderwerp veel te vertellen. De volwassene cliënten en vrijwilligers luisteren met veel interesse naar hun verhalen. Gezamenlijk zijn de bomen en de heg rond de rijbanen gesnoeid. In januari mochten wij 1 nieuwe cliënt verwelkomen. De dierenarts is geweest en heeft alle paarden weer geënt en de zoonose verklaring is weer ingevuld en goedgekeurd. Ook zijn alle brandblussers en de EHBO koffer gecontroleerd door een erkend bedrijf.

Februari 2018: helaas moesten wij wegens ouderdom afscheid nemen van een paard. Tijdens de voorjaarsvakantie is het gezellig druk en hebben wij de tuin op orde gebracht en leuke, bonte bloembollen gepoot. Ook krijgen in februari de paardenstallen een voorjaarsschoonmaak: spinnenwebben weghalen, voer- en waterbakken schoonmaken en alle hoeken goed schoon vegen.

Maart 2018: Wij mogen 1 veulentje verwelkomen! Het is een fries hengstveulen en hij heet ILYA. Hij is in de nacht van 6 op 7 maart geboren om precies 0.03 uur! Iedereen is helemaal in de wolken, en vind hem super lief en schattig. Iedereen geniet van de eerste zonnestralen. Soms zitten wij met z'n allen gewoon even een uurtje lekker op een bankje, met ons gezicht in de zon, te genieten. Er worden net als altijd, paarden gepoetst en daarna moeten ze nog even wandelen om hun benen te strekken of ze worden gelongeerd. De Kantine/ verblijfsruimte wordt tot in de laatste hoek opgeruimd en schoon gemaakt. Op zaterdag is het bijzonder gezellig: het "Klusteam" heeft een nieuwe opdracht gekregen. Wij bouwen een buiten verblijf voor de konijnen! In maart mochten wij 1 nieuwe cliënt verwelkomen.

April 2018: De paarden en pony's mogen weer bijna het weiland op! Dus wij trekken onze kaplaarzen aan, en lopen gezamenlijk de weilanden af om deze te controleren. De afrastering en de hekken worden waar nodig gerepareerd of vervangen. Ook worden diepe kuilen, met behulp van de trekker en aanhanger, opgevuld. De eerste eenden, ganzen en andere watervogels komen nu terug om een mooi plekje te zoeken waar zij kunnen broeden. Wij hebben versterking binnen ons "klusteam": 1 nieuwe cliënt! Helaas moeten wij ook van 1 cliënt afscheid nemen, deze gaat intern wonen bij een instelling.

Mei 2018: bijna alle paarden en pony's staan gezellig buiten in het weiland. Wij mogen weer 1 nieuwe cliënt verwelkomen. Wat geeft dit werk toch een hoop voldoening als je een kind wat door omstandigheden niet naar school kan gaan, ziet opbloeien als het met een pony door het weiland wandelt. Paarden geven rust, ontspanning en zelfvertrouwen aan onze cliënten: wat zijn het toch geweldige dieren en onze cliënten zijn 1 voor 1 allemaal toppers! De 2 groentetuinen, met een oppervlakte van 2 vierkante meter, zijn er weer klaar voor! Wij hebben er allemaal verschillende groente in gezaaid: wortels, tomaten, sla, radijsjes, aardbeien en zelfs een paar hele mooie bonte bloemen.

Juni 2018: Weer twee cliënten erbij! Hartstikke leuk en gezellig! Alleen bij ons als zorgboer groeit de zorg: weer 2 kinderen welke helemaal niet meer naar school gaan... hoe is dit toch mogelijk in een land als Nederland? Hier moet een oplossing voor te vinden zijn...

Wat is het schitterend weer! De groentetuin is een heel groot succes. Daarnaast hebben wij nog enkele komkommer plantjes en reuze zonnebloemen geplant, deze mogen onze lantarenpalen versieren. Tussendoor wordt er zo nu en dan paard gereden, de paarden dagelijks verzorgd en de hond, cavia en konijn geknuffeld. Daarnaast hebben veel cliënten met verbijstering staan kijken, dat er ook bij de paarden en pony's een tandarts langs komt, hij had wel een hele grote veil op een boormachine! De cliënten kozen om toch naar hun eigen tandarts te gaan :) Wij hebben van 1 cliënt afscheid genomen, deze heeft voor een interne behandeling bij een instelling gekozen.

Juli 2018: Het is bijna zomervakantie! Wat een feest, maar voor ons als zorgboerin en vrijwilligers de drukste tijd van het jaar. Gelukkig is het dit jaar super goed weer, er worden dan ook buiten gewoon veel waterijsjes gegeten. Ook de oogst uit de groentetuin is erg in trek. Verder zijn de zorgboerinnen nog steeds aan het nadenken, over een oplossing voor het "school-probleem"...

Augustus 2018: De pony's en paarden genieten van de vakantie, de dagelijkse aandacht, en de verkoelende douche welke sommige dagelijks van onze cliënten krijgen. Daarnaast is de kudde pony's vergroot met 1 nieuwe haflinger: Stan. Wij mogen weer nieuwe cliënten verwelkomen: deze keer wel 3, wat ontzettend leuk! Maar van deze 3 zal er na de zomervakantie weer 1 niet terug naar school gaan... Wij (zorgboerinnen) zitten nu nog vaker op ons "scholings-ei" te broeden...

Hiervan merken de cliënten uiteraard niets! Het is schitterend weer, soms zelfs iets te warm. Een enkele cliënt heeft de hangmat ontdekt en ligt hier lekker in te schommelen. Daarnaast worden er water gevechten gehouden met waterballonnen, veel waterijsjes gegeten maar de absolute favoriet is het voetballen in onze rijbaan welke voorzien is van een sproei installatie. De oudere cliënten zitten onder het genot van een tussendoortje en wat te drinken op het terras te kijken naar dit spektakel. Tussen al het leuke door, moest nog wel even de jaarlijkse ontruimingsoefening gedaan worden. Dit verliep zonder enig probleem. Wij hebben afscheid genomen van 1 cliënt.

September 2018: De scholen zijn weer begonnen, en het "gewone" leven is weer terug gekeerd. Wij hebben van 2 cliënten afscheid genomen. Ook hebben wij van 1 paard afscheid moeten nemen. Deze was erg oud, en is ingeslapen. Dit is altijd even lastig voor de cliënten maar wordt na een duidelijk gesprek en heldere uitleg altijd snel geaccepteerd.

September lijkt een maand te worden met heel veel vernieuwingen! Wij denken DE oplossing voor het "scholingsprobleem" bedacht te hebben en gaan hiermee actief aan de slag! vacature plaatsen, gesprekken met gemeentes, ouders en ZBZH... daarnaast hebben wij een nieuwe skelter, mede mogelijk gemaakt door ZBZH en hun 10 jarig bestaan.

Eind september nemen wij een gediplomeerde leerkracht in dienst, om onderwijs bij ons op de zorgboerderij te geven aan cliënten welke niet meer naar school gaan.

Oktober 2018: Wij introduceren officieel onze "Leer-Zorg-Module"! Daarnaast nemen wij een parttime medewerkster aan.

Het was heel lang erg mooi weer, hierdoor hebben alle paarden en pony's lekker lang van het land kunnen genieten. Nu staan alle dieren weer lekker droog en warm op stal. Dit betekent vanaf nu tot volgend jaar zomer, dat alle boxen dagelijks weer extra dik met stro worden opgestrooid, dat er weer 3 keer dagelijks gevoerd moet worden en dat sommige paarden weer extra beweging nodig hebben.

De jonge kinderen klimmen weer in onze appelbomen om appels voor de paarden te plukken. Ook het buitenverblijf voor de konijnen is klaar. Wij als zorgboerinnen gaan nu met onze vrijwilligers om tafel: Wat kunnen wij verbeteren? Heb jij het naar je zin? Wat gaat goed, wat zijn de aandachtspunten voor de komende tijd/jaar? VOG verklaringen vernieuwen? BHV cursus herhalen? Wat gaan wij de komende tijd met de cliënten doen? Klussen, knutselen, werkzaamheden? Ook is weer het klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

November 2018: Deze maand zijn er 4 nieuwe cliënten gestart! 2 hiervan zullen gebruik gaan maken van ons scholingsaanbod! Wij zijn enorm gegroeid dit jaar, daarom is besloten om een SPW opgeleide medewerkster in dienst te nemen.

De dagelijkse werkzaamheden zijn bij de oudere cliënten weer geautomatiseerd en de dagen verlopen over het algemeen rustig en goedgedelijk. De groentetuinen maar ook de overige tuin, heggen en bomen worden winter klaar gemaakt. De jonge kinderen nemen het verzorgen van de pony's, honden, cavia's en konijnen op zich. De pony's worden dagelijks gepoetst, geknuffeld maar ook ingezet als therapie voor de jonge cliënten. Als het erg slecht weer is, worden er in de kantine spelletjes gespeeld of een leuk knutselwerkje gemaakt. Er is een begin gemaakt om de werkbeschrijving in te vullen. De risico-inventarisatie is uitgevoerd.

December 2018: sinterklaas en kerst staan voor de deur. Altijd spannend! Sommige cliënten worden er zelfs ziek van, deze zien wij dan ook in de maand december heel weinig. Naast het dagelijkse werk voor de oudere cliënten, worden er door de kinderen mooie tekeningen gemaakt. Sinterklaas is in de kantine gevierd met kruidnootjes en warme chocomel voor iedereen, het was onwijs gezellig! Onze leerkracht heeft een super leuke kerstboom met haar "school kinderen" geknutseld. Als afsluiting van het jaar ontvangt elke cliënt van ons een klein cadeautje voor de kerst. Dit is elk jaar weer ontzettend leuk! Ook de vrijwilligers worden bedankt voor hun geweldige inzet: wij gaan uit eten en hebben met z'n allen een gezellige avond, daarnaast ontvangen zij een kerstpakket. Op 31 december 2018 hebben wij 24 cliënten in zorg.

Wij zijn aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland, zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle vlakken. Zij ondersteunen ons zowel bij vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, alsook op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren en gedragsdeskundigen inschakelen. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om cliënten met ZIN, PGB maar ook vanuit WMO een leuke plek te bieden.

In 2018 hebben wij de volgende studiegroep bijeenkomsten gevolgd:

- Jeugdbescherming West - Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- Yulius - Training Autisme en eetproblemen
- Stichting ABA-Nederland - Introductie cursus ABA methode
- ZBZH - Rapporteren op doelen en algemene studiegroepavond
- Trifier - Omgaan met agressie-PACT

- ZBZH - Jaarplan 2019 en uitleg over nieuwe digitale leeromgeving

Tevens hebben wij deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een mooi, warm en druk jaar. Het aantal cliënten is in 2018 flink gestegen, wat voor nog meer gezelligheid op de boerderij gezorgd heeft. Ook zijn er medewerkers in dienst genomen. De groepsindelingen worden als prettig ervaren, elke cliënt zit op zijn plek binnen zijn groep en voelt zich veilig. Alle vrijwilligers en medewerkers vinden hun werk met de cliënten leuk, en zijn samen met alle (nieuwe) cliënten tot een groot, leuk en gezellig team gegroeid.

De kinderen welke nieuw op onze boerderij zijn geplaatst, zijn vooral kinderen welke niet naar school gaan. Er kan voor deze kinderen (op dit moment) geen passend onderwijs op een school gevonden worden. Hierop hebben wij ingespeeld door in het najaar een gediplomeerde leerkracht in dienst te nemen, welke deze kinderen onderwijs bij ons op de boerderij aanbiedt.

De groentetuinen waren weer een groot succes. Wij willen dit in de toekomst dan ook graag uitbouwen en vergroten. Verder blijven de dagelijkse en wekelijkse werkzaamheden zich herhalen. Alle paarden en pony's moeten verzorgd worden, de tuin en het erf moet onderhouden worden. Het nieuwe konijnenhok wordt bewoond door 2 Vlaamse reuzen, de speeltuin is deels vernieuwd en er is een nieuwe skelter gekocht.

De overkoepelende organisatie Zorgboeren Zuidholland heeft uitstekend werk geleverd. De samenwerking met de aan ons toegewezen zorgcoördinator, maar ook met alle andere personeelsleden, is buiten gewoon goed en de lijnen zijn kort. Er is een ruim aanbod aan studiegroep avonden en een verplichte aansluiting bij een intervisiegroep. Dit ervaren wij als heel leerzaam en fijn, en volgen deze avonden dan ook met stip.

De doelstelling voor 2018 was het uitbreiden en laten groeien van de zorgboerderij. Dit is gelukt en hier zijn wij erg blij mee en ook wel een beetje trots.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Sinds september hebben wij een leerkracht in dienst genomen, welke bij ons op de boerderij onderwijs aanbied, aan cliënten onder de 18 jaar. In oktober is er een deeltijds medewerkster ter ondersteuning in de begeleiding aangenomen en in november een SPW opgeleide medewerkster om zo het aantal cliënten uit te kunnen breiden.

Ons team bestaat uit: 2 zorgboerinnen, 1 leerkracht, 2 begeleiders en 4 vrijwilligers.

Zorgmanege Grenzeloos bied op 6 dagen per week dagbesteding aan jeugdigen en volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten.

Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd.

De zorg wordt uit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO en/of PGB vergoed. Dit is mogelijk vanwege onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland.

Door aanneme van personeel hebben we het aantal deelnemers per dag kunnen uitbreiden en een aantal cliënten met een zwaarder zorgzwaarte pakket kunnen we nu ook passende begeleiding bieden; er zijn meer mogelijkheden tot 1 op 1 begeleiding. Deze aanvragen kwamen steeds vaker naar voren het afgelopen jaar en hier kunnen wij nu deels in voorzien.

Met de personele bezetting kunnen wij nu 8 deelnemers per dagdeel passende dagbesteding bieden. Met een vrijwilliger erbij zou dit nog uit kunnen breiden naar 10 of 12 deelnemers per dag.

Verloop deelnemers 2018:

<u>Aantal deelnemers</u>						
Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind		
jeugdigen t/m 17j	12	12	3	21		
volwassenen onder 65j	4	1	2	3		
Totaal	16	13	5	24		
<u>Reden uitstroom</u>						
Hersteld	0					
overige redenen*	3					
opname instelling	2					
Totaal	5					

Begeleiding						
groep	22					
Individueel	2					
Totaal	24					
Scholing						
individueel	4					

* Overige redenen van uitstroming deelnemers 2018: "volledig terug naar school" of "andere invulling van vrije tijd" (dit gaat om deelnemers die op de woensdagmiddag en/of zaterdag ochtend kwamen)

Aanbieding van de zorgvormen:

Dagbesteding tot maximaal 10 deelnemers per dagdeel.

Kleinschalig logeren tot maximaal 2 deelnemers van hetzelfde geslacht

Voorkomende uit WMO, PGB en ZIN,

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal deelnemers 2018

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2018 is het aantal deelnemers gegroeid van 16 deelnemers in januari na 24 deelnemers in december. De groei is te zien in de groep jeugdigen. Veel van deze cliënten komen bij ons in dagbesteding omdat zij op school zijn uitgevallen, en waar naar passend onderwijs wordt gezocht. Voor deze cliënten zijn wij in principe een tijdelijke oplossing, zodat de thuissituatie wordt ontlast en de cliënt sociale contacten blijft onderhouden en niet thuis komt te zitten in een isolement. Daarnaast bieden wij onderwijs op locatie, om zo de drempel tot terugstroom naar school te verlagen.

In de groep volwassenen was er geen groei. Deze groep bestaat uit volwassenen welke vanwege hun beperking niet op de reguliere arbeidsmarkt terecht kunnen, of moeders welke zelf een beperking hebben, maar ook een kind hebben met een beperking en daarom thuis overvraagd worden. Deze cliënten vinden bij ons even de rust om weer nieuwe energie op te doen, om vervolgens de strijd thuis beter aan te kunnen.

Het is duidelijk zichtbaar dat cliënten welke naast een verstandelijke beperking ook een lichamelijke beperking hebben, erg gebaat zijn bij de lichamelijke beweging welke er op de boerderij vanzelf ontstaat. Het bewegingspatroon verbeterd, ze worden hierdoor zelfverzekerder en ook de lichamelijke conditie gaat omhoog. Ook horen wij van ouders terug dat bij hun kinderen het slaappatroon verbeterd, kinderen slapen s 'nachts weer door.

Alle cliënten bij ons op de boerderij functioneren beter in de maatschappij door het bieden van duidelijkheid, structuur, regelmaat en rust omdat er bij ons geen werkdruk ontstaat. Dit zorgt ervoor dat de cliënten ontspannen naar huis gaan, waardoor er in de thuissituatie minder conflicten met de overige gezinsleden ontstaat.

Alle cliënten vinden de omgang met paarden leuk. Een paard straalt rust uit, en zal nooit iemand om zijn doen en laten veroordelen. Een paard is het spiegelbeeld van de mens die met hem bezig is. Hierdoor worden de cliënten geconfronteerd met hun eigen gedrag, en zijn al na korte tijd in staat om dit gedrag te veranderen. Dit is voor veel cliënten een mooi leerproces wat ook thuis verder door kan werken.

Op zaterdagochtend is er een klusteam. Dit bestaat uit 2 mannelijke vrijwilligers welke allerlei klusjes rondom de manege uitvoeren, wat voor de cliënten heel leerzaam en leuk is.

In verband met de groei van het aantal deelnemers zijn er in 2018, drie medewerkers in dienst gekomen, waaronder 1 leerkracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het najaar van 2018 hebben wij voor het eerst 3 werknemers in dienst genomen.

Sinds september versterkt een gediplomeerde leerkracht ons team, hierdoor kunnen wij in spelen op de cliënten welke uitvallen op school. De leerkracht bied op 2 dagen in de week, 1 op 1 onderwijs aan cliënten.

In oktober hebben wij een deeltijd medewerkster aangenomen, welke op 2 dagen in de week wordt ingezet in de begeleiding van cliënten met een lichtere zorgzwaarte. In november is er een SPW opgeleide medewerkster in dienst genomen om zo ook cliënten met een zwaardere zorgzwaarte te kunnen begeleiden. Zij ondersteund ons team op 4 dagen per week.

Omdat de medewerkers nog maar kort in dienst zijn, zijn er nog geen functioneringsgesprekken gevoerd.

De inzet van de leerkracht heeft een bijzonder grote meerwaarde voor de boerderij! Iedereen (ouders/verzorgers, gemeente, overige zorgverleners) vind dit een heel goed initiatief, wij onderscheiden ons hierdoor van andere zorgboerderijen. Ook de andere 2 medewerkers zijn een verrijking voor ons bedrijf! Wij kunnen nu meer cliënten aannemen en begeleiden. Ook cliënten met zwaardere problematieken kunnen nu bij ons terecht.

De samenwerking en sfeer tussen alle medewerkers en de zorgboerin is ontspannen, vrolijk, spontaan en heel open. Elke dag wordt afgesloten met een open en helder gesprek, waar elke medewerker zijn bevindingen en belevingen gaat delen met de andere medewerkers en de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 vrijwilligers bij ons op de zorgboerderij.

De zorgboerin begeleidt de vrijwilligers. De vrijwilligers lopen enkele keren met de zorgboerin mee zodat ze weten welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Daarna wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren die dag. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten allen tijde terugvallen op de zorgboerin voor nadere afstemming en vragen. De dag wordt afgesloten met een gesprek over de verloop van de dag.

In de loop van 2018 zijn 2 vrijwilligers gestopt. De ene vrijwilliger was samen met een zorgboerin verantwoordelijk voor het vervoer van cliënten, hij is met pensioen gegaan en vervolgens verhuist. De andere vrijwilliger heeft een betaalde baan kunnen vinden. Het vervoer is hierna geheel overgenomen door de zorgboerin.

Ook zijn er 2 nieuwe vrijwilligers gestart. Het betreft hierbij een gezinslid van de zorgboerinnen welke ook de studiegroep bijeenkomsten volgt, om in ervaring te brengen of een latere instap in het bedrijf haar ambitie heeft. De andere vrijwilliger was al aan ons manege bedrijf verbonden, maar vindt het werken met deze cliënten zo ontzettend leuk, dat zij ervoor gekozen heeft om ons op een vaste dag in de week te ondersteunen.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Alle cliënten hebben zo houvast en weten waar ze aan toe zijn.

Er zijn in 2018 met alle vrijwilligers persoonlijke functioneringsgesprekken gevoerd.

Er is o.a. gesproken over verbeteringen aan het terrein. Ook wordt er in 2019 een Pipowagen geplaatst, welke als leslokaal moet dienen. Dit wordt in 2019 verder onder de loep genomen. Het bijwonen van studiegroep avonden wordt als prettig, interessant en informatief opgemerkt. Er wordt opgemerkt dat de cliënten groeien in hun kunnen, en er ontstaat soms verbazing dat de cliënten bij ons heel rustig en vrolijk zijn terwijl er vanwege gedrag op een school geen passend onderwijs gevonden kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inzet vrijwilligers 2018
- Vrijwilliger E
- Vrijwilliger J
- Vrijwilliger P
- Vrijwilliger K

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze medewerkers en vrijwilligers zijn een verrijking voor ons als personen, voor onze cliënten en voor het gehele bedrijf. Zij zijn echt een steun voor ons en de cliënten omdat wij door deze mensen ook activiteiten kunnen doen, welke wij zelf niet hadden kunnen bieden. Zoals zelf een konijnenhok ontwerpen en bouwen bijvoorbeeld. Door het inzetten van gekwalificeerd personeel en vrijwilligers is het voor ons mogelijk om meer cliënten van de rust en de gezelligheid op de boerderij te laten genieten.

Het afgelopen jaar heeft laten zien, dat er met een stel leuke, spontane en ijverige mensen op een leuke en gezellige manier een hoop werk verzet kan worden, maar ook dat de medewerkers, vrijwilligers en wij zelf daar heel veel voldoening uit halen.

Onvoorwaardelijk elkaar kunnen vertrouwen, open communicatie, veel duidelijkheid en alles goed op elkaar afstemmen blijven de belangrijkste voorwaarden tussen het personeel, de vrijwilligers en ons als zorgboerinnen.

Onze vrijwilligers hebben veel levenservaring. De meeste met eigen kinderen, met en/of zonder beperking. Een medewerkster is SPW opgeleid, een andere is gediplomeerde leerkracht. Ze staan open voor het volgen van studiegroep avonden, als dit i.v.m. werk mogelijk is.

Een tweetal van de vrijwilligers is al sinds jaren bij ons op het erf werkzaam als vrijwilliger, waardoor er een hele hechte band is ontstaan.

Wij sluiten elke dag af met een gesprek, met daarin een terugblik op hoe de dag is verlopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De zorgboerinnen en het gezinslid (vrijwilliger) volgen alle voor onze boerderij in aanmerking komende studiegroep bijeenkomsten, welke worden aangeboden door Zorgboeren Zuidholland. Een deelname van minimaal 70% op jaarbasis is vereist om aangesloten te mogen blijven bij deze overkoepelende organisatie. Ook nemen wij deel aan de intervisiebijeenkomsten. In 2018 hebben wij aan 6 bijeenkomsten deel genomen, wat voldoet aan bovengenoemde percentage.

Wij ervaren deze avonden niet altijd als leerzaam, omdat bij ons een andere aanpak van een probleem soms gewoon beter werkt. Wel is er op deze avonden altijd ruimte voor het delen van verschillende meningen. Het is jammer dat er per definitie vanuit wordt gegaan, dat iemand met een zware studie achter zijn rug het altijd beter weet, als iemand met 30 jaar werkervaring.

Verder volgen wij informatieavonden van zowel SBO als ook VSO scholen, waar verschillende problematieken bij kinderen worden behandelt.

Ook de medewerkers sluiten zoveel mogelijk aan bij de studiegroep bijeenkomsten van ZBZH. Voor vrijwilligers is het lastig, om naast hun reguliere baan en hun overige activiteiten, aan te sluiten bij studiegroep bijeenkomsten. Wij proberen wel, dit te motiveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling: C. en S. Hordijk, beiden geslaagd.

ZBZH: zie ook bijlage

- Risico's op (seksueel) grensoverschrijdend gedrag: C. en S. Hordijk aanwezig
- Training Autisme en eetproblemen: C. en S. Hordijk aanwezig
- Introductiecursus ABA methode: C. en S. Hordijk aanwezig
- algemene avond en rapporteren op doelen: C. en S. Hordijk aanwezig
- Omgaan met agressie-PACT: C. en S. Hordijk aanwezig
- Jaarplan 2019 en uitleg over de nieuwe digitale leeromgeving: S. Hordijk en 1 vrijwilliger aanwezig

Aan de intervisiebijeenkomsten heeft C. Hordijk deelgenomen.

Infoavonden op scholen voor speciaal onderwijs: Autisme, ADHD, zelfstandig reizende kinderen met een beperking en de gevaren ervan: S. Hordijk aanwezig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat intervisie en studiegroepavonden 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast het bieden van dagbesteding, zijn wij ook ervaringsdeskundigen vanuit onze privésituatie. Vanuit dit oogpunt blijven wij zeker voor de komende jaren altijd up to date wat betreft de ontwikkelingen in deze sector. Kennis verbreden is een van de kernvoorwaarden voor ons om dit te kunnen blijven doen. Wij blijven onze medewerkers en de vrijwilligers motiveren om samen met ons het aanbod in scholing en het inwinnen van informatie te volgen bij Zorgboeren Zuidholland.

Het is de komende jaren van belang om ons te verdiepen in de omgang met jonge cliënten, welke steeds agressiever gedrag lijken te vertonen. Het lijkt steeds meer erop dat kinderen thuis oproeien zonder regels, ook omdat ouders steeds meer werken en de opvoeding neerleggen bij kinderdagverblijven of een andere vorm van opvang. Kinderen lijken geen goede band (hechting) meer met hun ouders te hebben, waardoor ouders de grip op hun eigen kind kwijt raken. Leerkrachten worden steeds vaker voor het gedrag van het desbetreffende kind verantwoordelijk gemaakt, waardoor deze overspannen raken en het kind van school geschorst wordt. Vervolgens worden deze kinderen bij ons op de boerderij geplaatst, vaak in de hoop dat wij hun wel door de maatschappij geaccepteerd gedrag en normen en waarden kunnen aanleren. Ouders nemen niet meer hun verantwoording maar leggen deze steeds vaker bij iemand anders neer. Hier moeten wij ons de komende jaren op voorbereiden en op in kunnen spelen. Hoe wij dit precies gaan doen is ook voor ons nog niet helemaal duidelijk. Voor nu zijn rust, ruimte, heel veel regelmaat en een hele strakke structuur nog voldoende.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is nog steeds een uitstekende keuze. Via hun worden wij, maar ook onze medewerkers en vrijwilligers, voorzien van goede en heldere informatie. De studiegroep bijeenkomsten zijn altijd goed georganiseerd, met professionele vakmensen, welke duidelijke informatie verstrekken maar ook ruimte geven voor discussies over het een of ander.

Vooraf tijdens de intervisiebijeenkomsten kwam naar voren, dat de verschillende zorgboeren toch ook heel verschillend tegen de cliënt, maar ook hun werk, aankijken. Bij boer 1 wordt de cliënt na het gebruik van een scheldwoord direct naar huis gestuurd en wordt de zorg beëindigd, terwijl wij denken: nou, als dat alles is wat de cliënten ooit tegen jou gaan gebruiken.

Wij hebben vooral geleerd dat wij, met onze manier van werken en hoe wij sommige situaties aanpakken en oplossen, heel ruim denkend zijn. Wij blijven, samen met onze medewerkers en vrijwilligers, via ZBZH onze kennis verbreden. "Out of de box" denken, dat is wat wij dagelijks doen, en ook volgend jaar zullen blijven doen. Altijd op zoek blijven, hoe wij de individuele cliënt nog beter kunnen helpen, ook al staat het niet in een boek beschreven.

Via Zorgboeren Zuidholland worden ook volgend jaar weer de voor onze doelgroep bedoelde studiegroep avonden gevolgd. Ook zijn wij in 2019 weer aangesloten bij een intervisiegroep en ook de BHV herhaling staat voor volgend jaar weer op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt met alle cliënten tenminste 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Met cliënten welke zijn ingestroomd, dit waren er in 2018, 8 is/wordt er 3 maanden na plaatsing een eerste tussentijdse evaluatiegesprek gevoerd. In 2018 zijn er 28 evaluatiegesprekken op de boerderij gevoerd. In 2018 waren er 6 cliënten waarvoor vanuit een andere instantie (Gemeente, Zorginstelling) MDO gesprekken werden gepland. Bij deze gesprekken waren zowel de zorg coördinator van ZBZH als ook tenminste 1 zorgboerin aanwezig. Deze gesprekken zijn extra bij de op de boerderij gehouden gesprekken voor deze cliënten.

Voor de cliënten die een wat moeilijke start hadden of moeilijk gedrag hebben worden op afspraak met bijv. ouders, school of andere zorgverleners die betrokken zijn bij het kind de jongeren of het gezin aanwezig zijn een extra evaluatie gesprek gehouden.

en soms zijn er vaste evaluatie elke 3 maanden om de cliënt goed te kunnen volgen en ondersteunen

De volgende onderwerpen worden tijdens een evaluatiegesprek besproken: doelen, welbevinden van de cliënt (tijdens dagbesteding), is de geboden zorg voldoende, sluit deze nog voldoende aan bij wat de cliënt nodig heeft, thuissituatie

uitkomst: de cliënten hebben het naar hun zin, sommige doelen zijn gehaald en worden vervangen voor nieuwe. Een aantal cliënten hebben doelen voor langere termijn, of zelfs doelen waar levenslang aan gewerkt zal worden. De begeleiding wordt als positief beoordeeld en de contacten met zowel de zorgboerinnen als ook de medewerkers en vrijwilligers wordt als prettig ervaren. Ook horen wij heel vaak van ouders dat wij een groot stuk bijdragen aan de ontlasting van de thuissituatie. Niet alleen de ouders ervaren veel meer rust, maar ook de overige gezinsleden.

Het is in 2018 gelukt om voor alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek te voeren. De WLZ deelnemers vonden het niet noodzakelijk om een 2de evaluatiegesprek te voeren, ook al hadden zij hier recht op. Wel is de mogelijkheid geboden bij deze deelnemers.

De eerste evaluatiegesprekken vinden plaats aan hand van de planning van Zorgboeren Zuid Holland. Deze vinden vaak na 3 maanden plaats, omdat er volgens Zorgboeren Zuid Holland dan het beste zicht is op de eerste belevingen en ervaringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken 2018
- evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie na alle evaluatie gesprekken is, dat niet alleen wij, maar vooral de cliënten en hun ouders/verzorgers tevreden zijn over hoe het gaat en wat er is behaald. Voor veel ouders is het nieuwe scholingsaanbod een verademing, omdat hun kind hierdoor toch blijft leren en de mogelijkheid tot terug stromen naar school wordt vergroot.

Cliënten worden door hun bezigheden bij ons zelfstandiger, de lichamelijke conditie verbeterd. Bij sommigen wordt het looppatroon verbeterd, bij anderen zorgen de sociale contacten met gelijkgezinden voor een beter spraak- taal gebruik. Er zijn veel doelen uit de begeleidingsplannen behaald, of het gaat zelfs zo goed dat dagbesteding niet meer nodig is, en de cliënt zonder onze hulp verder kan.

Kinderen ervaren bij ons rust en regelmaat, komen tot "uitademen" om vervolgens weer goede stappen richting leren en onderwijs te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er moeten 4 inspraakbijeenkomsten per jaar gehouden worden, helaas lukte dit in 2018 maar 1 keer omdat er geen belangstelling was bij ouders/verzorgers. In het vervolg gaan wij de inspraakmomenten houden tijdens de pauzes van de dagbesteding, om zo de cliënten, voornamelijk kinderen, zelf aan het woord te laten en hun mening te laten delen.

De bijeenkomsten worden gehouden in de kantine op de boerderij. In de zomer gaat de voorkeur uit naar het terras.

Onderwerpen: bevindingen en welzijn van de cliënten, vrijwilligers/begeleiding en nieuwe medewerkers, aanbod van werkzaamheden - activiteiten, bouw konijnenverblijf, uitbreiding speeltuin, toekomstige plannen. In het vervolg zal de vraagstelling binnen de onderwerpen iets wijzigen, omdat wij het gesprek met de kinderen zelf aangaan.

De conclusie voor 2018: De cliënten hebben het naar hun zin en vinden het leuk en gezellig op de boerderij. De omgang tussen cliënt en medewerkers/begeleiding is goed en geeft vertrouwen. Alle cliënten zijn gewend aan de nieuwe vrijwilligers en begeleiders en iedereen voelt zich op zijn gemak. Het aanbod van scholing wordt als heel positief ervaren. Ook de overname van het terrein biedt perspectief voor goede stappen vooruit de komende jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakbijeenkomst 2018
- inspraakbijeenkomst maart 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om ouders/verzorgers voor deze inspraakmomenten te winnen. Voor velen volstaat het evaluatiegesprek waar alle voor ouders belangrijke vragen beantwoord worden. Daarnaast is er altijd een kort gesprek tussen ouders en begeleider op de dag van de dagbesteding, als de kinderen worden opgehaald.

Tijdens de audit hebben wij dit onderwerp met de auditor besproken. Het leek dat wij de drempel te hoog hebben gelegd en deze momenten "te ingewikkeld" hebben aangepakt. Afgesproken is om voor de inspraakmomenten een andere aanpak te hanteren. Wij gaan de inspraakmomenten voortaan houden tijdens de pauzes van de dagbesteding. Wij geven hiermee, voornamelijk kinderen, zelf het woord. Wij gaan op een open, luchtige, gezellige manier gezamenlijk met de hele groep het gesprek aan. Wij verwachten dat er op deze manier leuke onderwerpen naar boven komen, waar wij als begeleiders misschien nog helemaal niet bij stil hebben gestaan, of dat er leuke nieuwe activiteiten worden bedacht zoals ze alleen een kind kan bedenken, wij hopen met de hulp van onze kinderen (cliënten) de wereld een keer door hun speelse en ongedwongen ogen te kunnen zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door de aansluiting bij ZBZH kunnen wij gebruik maken van Vanzelfsprekend. De laatste meting heeft plaatsgevonden op 1 november 2018.

Wij hebben alle ouders/verzorgers/cliënten het gehele jaar door regelmatig met smart verzocht om de lijsten in te vullen. Ook geven wij hierbij elke keer aan, hoe belangrijk dit voor ons en onze boerderij is. Gelukkig heeft onze inzet dit jaar tot 10 ingevulde lijsten geleid, wat voldoende was om een goede meting uit te voeren. Het respons was erg positief, waar wij heel erg trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2018

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ouders/verzorgers/cliënten lijkt de tevredenheidsmeting niet belangrijk. In 2018 is er door 10 van 20 ouders/cliënten de lijst ingevuld.

Het respons was wel heel erg goed, waar wij heel blij mee zijn, dan nog vinden wij het heel jammer dat de ouders/cliënten niet zien, dat deze meting voor ons heel belangrijk is.

Wij hebben ook in 2018 weer alle ouders/verzorgers/cliënten op meerdere momenten verzocht om de vragenlijsten in te vullen. Wij moeten aan de ouders/verzorgers/cliënten blijven verzoeken om de lijsten in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe versie aangeleverd van Zorgboeren Zuidholland en toegevoegd aan de werkbeschrijving

dagelijks afsluitend gesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: wordt dagelijks gedaan door alle medewerkers, vrijwilligers en zorgboerin

vrijwilligers meer scholing laten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: geen interesse ivm geen tijd door hoge werkdruk van reguliere baan

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: werkbeschrijving ingevuld en ingediend.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 29-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: bijeenkomst ivm kerstdruk en overname bedrijf vervroegd. geringe opkomst.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: afgerond en verwerkt in werkbeschrijving

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018
Actie afgerond op: 30-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: bijeenkomst afgezegd wegens geen reactie op de uitnodiging

Ouders/verzorgers/cliënten verzoeken om vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting positief afgesloten. Dit jaar wel voldoende respons.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: ontruiming is in de zomervakantie op verschillende dagen geoefend, zodat alle cliënten aan bod kwamen.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: afgelast wegens geen reactie op de uitnodiging.

uitzoeken en aanschaffen buitenspeelgoed

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 31-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: er is een nieuwe skelter aangeschaft, ballen en springtouwen

speeltuin opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 31-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: de oude wip is geheel verwijderd. er zijn 2 nieuwe speeltoestellen geplaatst

AVG - overeenkomst sluiten met vrijwilliger van vervoer i.v.m. adres gegevens client

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger is gestopt met zijn werkzaamheden ivm gezondheid.

konijnenhok afmaken**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 30-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het konijnenhok is klaar! Ook wordt dit al bewoond door 2 vlaamse reuzen.**werving nieuwe vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vrijwilliger is gestart**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019**Actie afgerond op:** 28-12-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** inspraakmoment heeft niet plaatsgevonden i.v.m. geen respons.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboeren Zuidholland heeft alle maatregelen betreffende de AVG getroffen. ZBZH en de zorgboeren werken in een beschermde online omgeving. Alleen de zorgboerin heeft toegang tot dit systeem. Vrijwilligers hebben geen enkele inzicht in cliëntgegevens. Voor 1 vrijwilliger welke het vervoer verzorgt wordt een overeenkomst met betrekking op de adresgegevens van de cliënt opgesteld.

AVG- scholing volgen via Zorgboeren Zuidholland**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Basistraining gebaseerd op de AVG/GDPR gevolgd en certificaat behaald.**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De klachtenregeling staat gepubliceerd op zorgboeren.nl en de uitdeelbrief voor de cliënten is uitgedeeld.**jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 21-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** oude speeltoestellen zijn verwijderd, er zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst.**Indien het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend in 2018 te weinig respons oplevert een eigen onderzoek uitvoeren.****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 23-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het aantal cliënten is in 2018 gestegen, wij gaan ervan uit dat wij in oktober dit jaar voldoende respons hebben voor het tevredenheidsonderzoek.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** alle evaluatie gesprekken zijn gevoerd in aanwezigheid van zorg coördinator ZBZH, zorgboerin, deelnemer en/of ouder/verzorger hiervan.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 15-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Graag de postcode wijzigen: de juiste postcode luid 2741 GB

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intervisie avond Zorgboeren ZH

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2019

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Kippenhok bouwen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

functioneringsgesprekken voeren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2019

Ouders/verzorgers/cliënten verzoeken om vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019

Herinneringen Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2019

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

steltonplaten laten leggen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

pipowagen bestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019

pipowagen monteren en afwerken, schilderen, inrichten

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019

Intervisie avond Zorgboeren ZH

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2019

Evaluatiegesprekken voeren met alle vrijwilligers en werknemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

gesprekken rondom schuur slopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

schuur slopen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**bouw nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**jaarlijkse update kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**dagelijks afsluitend gesprek voeren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**deelname studiegroep avonden vrijwilligers verhogen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**verbouwen stal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2020**Controle Zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020

BHV herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**BHV herhaling medewerkster N.M.****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**bomen snoeien****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2022

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer**Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** nieuwe koffer besteld**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** 4 brandblussers gecontroleerd, waarvan 2 vervangen**Controle Zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Zoonosenkeurmerk voor 2019 is afgegeven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** op 13.02.2019 staat de bhv herhaling gepland**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** op 13.02.2019 staat de bhv herhaling gepland**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend ter beoordeling

aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: audit is uitgevoerd op 28.02.2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Evaluatiegesprekken voeren met alle vrijwilligers en werknemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: op 16.02.2019 wordt het laatste evaluatiegesprek gehouden

bomen snoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Alle bomen rondom het huis zijn weer gesnoeid.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Inspraakbijeenkomst houden**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** eerste inspraakbijeenkomst gehouden met de nieuwe aanpak. leuke en vrolijke gesprekken, de kinderen moeten er wel aan wennen dat hun mening wordt gevraagd.**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** eerste inspraakbijeenkomst gehouden met de nieuwe aanpak. leuke en vrolijke gesprekken, de kinderen moeten er wel aan wennen dat hun mening wordt gevraagd.**jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de speeltoestellen zijn gecontroleerd en verkeren in goede, veilige staat.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**weiland geiten afrasteren en inrichten****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Besloten om geen geiten aan te schaffen i.v.m. bedrijfsmatige zoönose regelingen**Overleg Pipowagen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Overleg geweest. Vervolg is afhankelijk van vergunningaanvraag**steltonplaten laten leggen****Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door slecht/nat weer en tegenslag in vergunning aanvraag door geschoven naar 2019

Groentetuin uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Groentetuin is uitgebreid met zaaien van meerdere groenten en fruit**pipowagen bestellen****Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ook dit actiepunt loopt helaas vertraging op door vertraging/afwijzing in vergunning aanvraag. Dit wordt medio 2019 doorgpakt**Intervisie en overige studie avonden van Zorgboeren Zuid-Holland plannen op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Intervisie avonden staan in gepland Studie avonden zullen worden in gepland worden als actie zodra deze datums bekend zijn**Intervisie avond Zorgboeren ZH****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze avond heeft plaats gevonden op 6-2-2019**Studieavond Zorgboeren ZH Meldpunt kindermishandeling****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze avond heeft op 28-1-2019 plaats gevonden. Aanwezig geweest: S. Hordijk, N.Mur en E.Mulder**Algemene studiegroep avond Zorgboeren ZH****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze avond heeft plaats gevonden op 23-4-2019 Aanwezig geweest: S.Hordijk en E. Mulder**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Eerste evaluatiegesprek na 2 maanden houden i.p.v. van 3 maanden (deze verplichting is bij Zorgboeren Zuid-Holland bekend!).

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Dit onderwerp met zorg coördinator besproken, is in alle contracten aangepast. De eerste evaluatie wordt na 2 maanden gehouden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij ons gebeurt er veel uit zich zelf, omdat het vanzelfsprekend lijkt, dit moeten wij dus nu plannen en als acties weergeven. De actielijst is een goede geheugensteun zodat wij niets over het hoofd zien of kunnen vergeten. Maandelijks worden er, zo nodig, aanpassingen gedaan aan de werkomschrijving, de actielijst en het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderhouden en uitbreiden van de goede contacten met verschillende instanties. De aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland blijft een uitstekende keuze. Verbouwing van het gehele terrein om de cliënten beter van dienst te kunnen zijn. Werven en scholen van medewerkers en vrijwilligers om goede begeleiding te kunnen waarborgen. Activiteiten uitbreiden. Laagdrempelig blijven en altijd voor iedereen toegankelijk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

het aantal cliënten, met name de logeeropvang, verder uitbreiden - 2 nieuwe medewerkers werven

Klaslokaal in de vorm van een Pipowagen t.b.v. onderwijs realiseren

Speeltuin verplaatsen en vernieuwen - zoeken sponsors en via gemeente

beginnen het terrein te verbouwen - oude schuur slopen

oude bestaande stal opknappen - klusteam, inhuur van professioneels

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om het aantal cliënten uit te breiden, maken wij gebruik van onze bekendheid bij verschillende partijen o.a. ZBZH, gemeentes, sociaal teams, instellingen, scholen

Voor het werven van vrijwilligers maken wij gebruik van de vrijwilligersbank van onze gemeente, en onze huidige klantenkring. Voor het werven van opgeleide medewerkers maken wij gebruik van overheidsinstanties en sociaal media. Voor scholing sluiten wij aan bij het aanbod van ZBZH.

Voor het realiseren van het leslokaal (Pipowagen), maken wij gebruik van lokale sponsors, relaties en vrijwilligers.

Voor het verplaatsen en vernieuwen van de speeltuin, leggen wij contacten met lokale sponsors en de gemeente.

Voor het verbouwen van het terrein maken wij gebruik van een architect, aannemers, relaties en onze vrijwilligers uit het klusteam.

"Klusjes" zoals het repareren van hekken, het afmonteren van de Pipowagen, kleine reparaties (waterbakken die lekken, voerbakken vervangen of repareren stroomdraad terug op de palen maken, bomen snoeien en de takken opruimen) en onderhoud van het terrein liggen bij ons klusteam. Dit team bestaat uit 2 mannelijke vrijwilligers en een aantal cliënten welke het leuk vinden om "mannen klussen" te doen. Elke zaterdag en in de vakanties wordt er aan deze "klusjes" gewerkt door onze mannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.1 • Foto boerderij

4.1 • aantal deelnemers 2018

6.1 • aantal evaluatiegesprekken 2018
• evaluatieformulier

5.2 • Certificaat intervisie en studiegroepavonden 2018

4.5 • inzet vrijwilligers 2018
• Vrijwilliger E
• Vrijwilliger J
• Vrijwilliger P
• Vrijwilliger K

6.5 • tevredenheidsmeting 2018

6.3 • inspraakbijeenkomst 2018
• inspraakbijeenkomst maart 2019