

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Begin januari 2020 volgen wij de ontwikkelingen rondom het nieuwe Coronavirus, wat vooral nog in het buitenland heerst, op de voet. Wat doet het virus, hoe gevaarlijk is het echt? Wat gebeurt er in de landen om ons heen, wat gaan zij doen... nu, 1 jaar later in januari 2021, weten wij: in het gehele jaar 2020 zal er alleen nog gesproken worden over te nemen maatregelen en het opvolgen en naleven hiervan. Niemand had kunnen voorspellen dat het jaar 2020 in de boeken gaat als HET jaar met de covid-19 epidemie welke de hele wereld in zijn ban heeft gehouden en nog steeds houdt!

Voor de klanten starten wij het jaar normaal op. In de eerste week na de kerstvakantie wordt kort besproken hoe iedereen de afgelopen feestdagen heeft beleefd. De dagelijkse werkzaamheden rondom de paarden worden weer opgepakt, en ook de leerkracht is er weer om onderwijs op locatie aan enkele klanten te bieden. Op 17 januari is de dierenarts geweest om bij een aantal paarden de tanden te vijlen. Dit is voor de kids altijd een hele happening omdat zij vaak een beetje bang zijn voor de tandarts, en er bij de paarden toch serieus gereedschap aan te pas moet komen. Eind januari zijn ook weer alle brandblussers nagekeken en zo nodig vervangen, en ook de EHBO koffer is weer gecontroleerd. Gelukkig is deze, tot op een paar pleisters na, nog nooit nodig geweest.

Wij verheugen ons dit jaar op de komst van 2 veulens! een fries en een welsh pony veulen. De buiken van de merries groeien al lekker en als wij geluk hebben en het veulen in de buik is wakker, kunnen wij het met onze hand op de buik van de merrie al voelen:-) erg leuk en spannend voor iedereen! iedereen is druk met de paarden en pony's: borstelen, wandelen, gras laten eten, sommigen gaan een stukje rijden. In de voorjaarsvakantie hebben wij een wedstrijdje "pony versieren" gehouden: alle shetlanders werden van oor tot hoef helemaal schoon gepoetst en kregen mooie vlechten met bonte versiersels in hun haar! Heel erg leuk, met een klein presentje voor iedereen. Op de achtergrond gebeurde er ook weer van alles: begin februari was er weer bij ons op locatie de BHV cursus, waarvoor dit jaar niet alleen de zorgboerinnen en een medewerkster zijn geslaagd, maar ook onze dochter van 15! Heel erg leuk dat zij zich zo inzet! Daarnaast is de werkbeschrijving weer geactualiseerd en is het jaarverslag voor 2019 geschreven en ingediend voor toetsing. Er worden nu op de boerderij ook voorzorgsmaatregelen getroffen om het verspreiden van het corona virus zoveel mogelijk tegen te houden: er wordt een tweede toiletruimte continu opengesteld, deze was eerder alleen bedoeld voor mensen welke gebonden zijn aan een rolstoel. De sanitaire voorzieningen worden meerdere keren per dag gereinigd, er wordt extra gelet op altijd goed gevulde zeepdispensers en de handdoeken worden vaker per dag gewisseld.

Begin maart wordt toch wel snel duidelijk dat het ook in Nederland helemaal de verkeerde kant op gaat met het aantal besmettingen door het corona virus. Met smart wachten wij op de persconferentie van Mark Rutte... op 16 maart gaat de, door ons al verwachte, lockdown in. Het gehele bedrijf is gesloten voor zowel klanten alsook ruiters voor paardrijlessen. De heer Rutte had zijn persconferentie nog niet beëindigd of onze telefoon en mailbox stonden al rood gloeiend! Ouders welke wanhopig vroegen hoe nu verder, moet hun kind daadwerkelijk thuis blijven? Vragen waar wij in eerste instantie ook geen antwoorden op konden geven. Geruststellen, noteren waar de nood het hoogst was en vooral een luisterend oor bieden, dat was het gene wat wij deze avond hebben gedaan. In deze situatie werd ook weer eens heel duidelijk wat voor een fantastische organisatie onze overkoepelende organisatie "Zorgboeren Zuidholland" is!! De zelfde avond is er nog telefonisch contact geweest met de directie, om voor de kinderen met de grootste zorgbehoefte een oplossing te vinden om zo de thuissituatie voor deze kinderen stabiel te houden. En wij kregen direct een antwoord: jullie mogen de "nee-tenzij" regeling toepassen voor klanten met het moeilijkste gedrag en uit de zwaarste doelgroep! Opluchting! bij ons, omdat wij weten hoe het anders thuis kan escaleren, en bij de ouders en kinderen welke in deze regeling vielen omdat zo de structuur en rust thuis gewaarborgd bleef!

Er volgden weken welke voor ons aanvoelden als vakantie! Zo rustig, zoveel ruimte, heel mooi weer, en onze kinderen maar ook de enkele klanten welke er waren hadden de tijd van hun leven! In deze weken werd ons weer bewust, welk geluk wij hebben om naar buiten te kunnen, welke geweldig mooie ligging onze boerderij heeft. Wat een luxe!!! Wij hebben deze periode ook benut om achterstallig onderhoud weg te werken: alle stallen zijn grondig schoon gemaakt en geverfd, oude kasten zijn verwijderd, dakgoten gerepareerd, zadel en hoofdstellen van de paarden in de olie gezet, dekens en schabracken gewassen.

Met dank aan het mooie weer konden wij de keuze maken om alle paarden en pony's op het land te zetten. Dat scheelde enorm veel werk. Het personeel zat thuis, een medewerkster had het na 2 weken thuis op de bank helemaal gezien en stond in eens weer bij ons op het erf: ik ga wat doen, geef mij iets dan ga ik wel alleen aan de gang! Uiteindelijk heeft zij samen met een client heel veel verwerk verzet. Wij hebben de accountant nog nooit zo vaak aan de telefoon gehad als in de weken van de lockdown. Wat is het fijn om in een situatie als deze, mensen en instanties om je heen te hebben, welke echt geïnteresseerd zijn in hoe het gaat en of er hulp nodig is. Wij hebben

wekelijks de klanten en ouders/verzorgers telefonisch of via de app gesproken hoe het gaat, of er hulp nodig is. Ook zijn er heel veel foto's verstuurd van onze werkzaamheden en wat er allemaal op de boerderij gebeurt, aan de klanten welke de hele tijd thuis zijn gebleven.

En toen kwam er weer een persconferentie: wij mogen weer gedeeltelijk open! op 29 april wordt de reguliere zorg gedeeltelijk, heel rustig aan, weer opgestart! Wij hebben de afgelopen dagen benut en het bedrijf "corona-proof" gemaakt. In de kantine staan alle stoelen op een afstand van 1,5 meter, dit is met plakband gemarkeerd zodat het voor iedereen duidelijk is. Er zijn aparte lijsten gemaakt met groepsindelingen op leeftijd, zodat er niet teveel klanten tegelijk op de boerderij komen. Met in acht neming van alle maatregelen van zowel de overheid alsook de noodverordening van de gemeente is onze boerderij weer geopend. In eerste instantie was er op zaterdag nog geen dagbesteding. Wij hebben geprobeerd deze klanten zoveel mogelijk op een doordeweekse dag de ruimte te geven om te kunnen komen. Dit was een bewuste keuze: om het aantal aanwezige mensen op de boerderij zoveel mogelijk te spreiden, zijn wij enkel op de zaterdagen begonnen om de paardrijlessen weer op te starten.

In deze bijzondere tijd kwam er dan ook eindelijk een lichtpunt voor de klanten: op 15 mei om 20.45 uur is het eerste veulen van dit jaar geboren! Het is een fries hengstveulen en zijn naam is Mylo van de Pulpe Hoeve. Deze en de komende maanden staan bij ons in het teken van het friese paard: er zijn 2 merries naar de hengsthouders gebracht om te laten dekken voor volgend jaar, niemand weet immers hoe het verder gaat met "corona", dan hebben wij volgend jaar in ieder geval weer veulens voor de verkoop als het nodig mocht zijn. Daarnaast staat er een merrie bij een trainingsstal, om getraind en voorbereid te worden voor een "locatiekeuring" voor stamboekopname. Deze keuringen zijn te volgen via een livestream welke door het stamboek wordt opgezet, super geregeld! Wij mogen als eigenaren helaas niet aanwezig zijn, maar zitten met de klanten, welke het paard natuurlijk kennen, vol spanning in de kantine voor de TV en volgen de keuring! FEEST! De merrie wordt opgenomen met een 3de premie, een andere merrie welke tussentijds door de zorgboerin is aangekocht wordt ook gekeurd en krijgt een 2de premie en wordt hiermee ook "Ster" verklaard! Nu is het feest bij iedereen compleet. Een paar dagen later worden beide paarden door de trainingsstal met een grote vrachtwagen bij ons op de boerderij gebracht. De jongens onder ons kunnen hun geluk niet op, omdat ze nog nooit zo een luxe vrachtwagen hebben gezien met hydraulische veringen waar zoveel paarden in kunnen... tot wel 30 veulens of 18 volwassene paarden! En de meiden kunnen hun geluk niet op omdat onze 2 toppers thuis zijn! Een van deze 2 is helemaal nieuw voor hun en ze vinden het paard zo mooi!

Er is weer nieuws vanuit de overheid: vanaf 1 juni moet iedereen een vorm van dagbesteding aangeboden krijgen. Dit is voor ons allemaal goed nieuws. Ook het vervoer van klanten welke wij zelf vervoerden voor de crisis wordt weer opgestart. Er zijn een aantal klanten van de zaterdag naar de woensdag gewisseld en dat bevalt zowel klant, ouders als ook ons zo goed dat dit niet meer gewijzigd wordt. Voor de resterende klanten van de zaterdagochtend wordt vanaf 6 juni ook de dagbesteding weer rustig opgestart, dit naast de al aanwezige ruiters. Hierbij moet opgemerkt worden dat het opstarten van de dagbesteding op de zaterdagochtend, met in acht neming van alle maatregelen, zonder de onvermoeibare inzet van onze vrijwilligers niet mogelijk was geweest!

En daar is zij dan: een hele korte nacht met wat lichte complicaties, maar wij zijn een mooi, schattig merrie veulen rijker! Op 7 juni om precies 3 uur 's nachts is ons welshpony veulen geboren. Zij is vernoemd naar haar eigen moeder en naar een van onze dochters: Just in Time's Lotta! Het is een merrie, hier hebben wij na 5 hengstveulens de afgelopen jaren, zo lang op gewacht. Dit veulen zal bij ons op de zorgboerderij blijven, en wordt niet verkocht. De eerste 2 dagen had het veulen het moeilijk, waardoor wij haar en haar moeder nog even niet aan de klanten hebben laten zien. Daarna gaat het gelukkig de goede kant op, kan het veulentje lekker naar buiten op een stukje land en kan iedereen volop van haar genieten! Een paar dagen later zitten de klanten bij haar in het land, in het gras en is zij zo nieuwsgierig dat iedereen haar kan kroelen, aaien en knuffelen. Een pony met een gouden karakter: dit is wat wij voor onze klanten nodig hebben!

Het is lekker zomers weer en de situatie rondom het coronavirus lijkt iets te normaliseren. Alle klanten komen weer voor dagbesteding en ook de rijlessen draaien weer. In juli en augustus loopt alles lekker door op de boerderij, daarnaast is het zomervakantie: sommige klanten gaan toch op vakantie, voor de overige klanten hebben wij weer het zwembad opgezet, hiervan wordt in volle teugen genoten:-) Ondertussen valt het verschillende klanten op dat onze jack russel dame Emma de afgelopen tijd toch wel erg veel gegeten lijkt te hebben: wij weten natuurlijk beter, Emma is drachtig! Emma bevalt vervolgens van 4 gezonde, heel mooi getekende pups. En wat zijn ze schattig, bij geboorte 10 cm groot, groeien ze al snel uit tot stevige, ondeugende hondjes. Iedereen heeft heel veel plezier en lol met hun, de klanten liggen met hun samen in het gras in de speeltuin of ze rijden mee in de aanhanger van de skelter. Verder hebben wij een eigen dekhengst voor het dekken van onze pony's aangekocht, ook is het aantal friese fokmerries uitgebreid met nog een drachtige, goedgekeurde merrie. Als alles voorspoedig mag verlopen, mogen wij in 2021, 5 friese veulens en 1 barok pintoveulen verwelkomen. Spannend! Ook was het deze 2 zomermaanden keuringstijd bij verschillende stamboeken. De maatregelen zijn zover versoepeld dat wij als eigenaren weer zelf aanwezig mogen zijn. Erg fijn voor ons zelf, maar ook voor de paarden. Dit betekende voor ons en onze klanten (vooral de meiden): pony's wassen, manen en staarten uitpluizen en kammen, hoeven invetten, hele flacons antiklit en glansmiddel op de pony's leeg spuiten... en dan komt de dag dat weer de grote vrachtwagen komt om de paarden op te halen. Wij hebben dit jaar ervoor gekozen om het voortbrengen van de paarden uit handen te geven aan een trainingsstal, en het resultaat mag er dan ook zijn: het friese hengstveulen, Mylo van de Pulpe Hoeve, is opgenomen in het veulenboek met een 2de premie, onze 3 jarige welshmerrie, High Flown's Aridna, is in het stamboek opgenomen met een 2de premie, maar de echte topper deze ronde was onze 3 jarige haflingermerrie, Alyssa van de Arca Hoeve: zij is opgenomen met een 1ste premie, met super punten voor exterieur en beweging!

De nieuw aangekochte friese merries, allemaal net 3 jaar oud, hebben last van het wisselen van hun gebit. Wij laten in september nog een keer de paardentandarts komen om te controleren of het wisselen goed verloopt. De klanten staan weer geïnteresseerd toe te kijken, sommigen durven vragen te stellen aan de tandarts welke deze op een hele kindervriendelijke manier gaat beantwoorden. En dan, in eens,

vliegt er een kies ter grote van 2 x 1,5 cm door de lucht... wouw! Alle cliënten bewonderen de voor hun "grote" kies, en vragen of dit het paard pijn heeft gedaan? Dit wordt met "nee" beantwoord, hij zat al los net als bij hun als er een melktand uit valt. Het paard kan nu wel weer makkelijker eten, omdat de kies niet meer dwars zit. Ook onze berner sennen dame Xela bevalt in september van 4 gezonde, super leuke pups. Weer feest voor iedereen, maar wat zijn deze puppy's groot vergeleken met de pups van Emma! Sommige cliënten kunnen wel hele dagen bij de puppy's zitten om te knuffelen en te aaien, voor de pauzes vragen wij hun dan toch wel even om aan tafel te komen zitten :-). Verder begint eind september/ begin oktober het weer om te slaan, dit betekend dat de paarden en pony's weer naar stal komen en er ook dagelijks weer meer werk op ons allemaal staat te wachten. Maar naast het stalwerk en het voeren is er ook altijd ruimte voor de vachtverzorging en mogen de cliënten ook regelmatig een rondje paardrijden. De stoere jongens onder ons pakken, net als altijd, de skelter of de traptrekker, of gaan een rondje voetballen. Ook worden er dagelijks leuke spelletjes gespeeld zoals busje trap, verstoppertje, vies en lekkertje of overgooien. Ook de stoepkrijt was deze zomer erg in trek om een racebaan uit te tekenen voor de skelter of om met de skeelers er door heen te skeeleren.

Eind oktober en de maand november staan in het teken van bomen snoeien en alles winter klaar maken. Alle wilgen op het terrein worden helemaal terug gesnoeid en ook de platanen en lindenbomen rondom de boerderij worden weer kort geknipt. Alle jongens helpen met het versnipperen van de takken, de snippers worden vervolgens met de kruiwagen in de paddock's gereden en dienen hier ter ophoging en drooglegging van waterplassen. De dames onder ons verzorgen de shetlanders, welke in november een nieuw buitenverblijf hebben gekregen. Hun staan nu in een inloopstal met een stukje grond om ook buiten te kunnen staan. Heel even werd het idee geopperd om lichtjes rondom de stal op te hangen, dan is het net een kerststal! Maar dit idee vond een van de zorgboerinnen toch wel iets te gek worden... Achter de schermen wordt er druk gewerkt aan de kerstkaarten, het bestellen van kerstcadeaus voor alle cliënten, en wordt erover nagedacht hoe wij dit jaar het werk van onze vrijwilligers kunnen waarderen. Een leuk bedrijfsuitje zat er dit jaar immers vanwege corona niet in. Wij hadden hiervoor wel een leuk idee, maar dit nemen wij mee naar 2021 in de hoop dat dit dan weer mogelijk zal zijn. Ook wordt er nu eindelijk meer duidelijk over de grootschalige verbouwing, waarover wij al 1 jaar aan het nadenken en met de architect aan het sparren zijn. Het coronavirus heeft ervoor gezorgd dat alles vertraging opgelopen heeft, maar nu lijkt het toch goed te komen.

In december liegen de coronacijfers er niet om: dat meneer Rutte met strengere maatregelen zou komen was wel duidelijk! Maar gelukkig valt de zorg hier niet onder! De rijlessen voor kinderen onder 18 jaar mogen ook gewoon doorgaan. Alle andere rijlessen liggen stil, dit is vooral voor de mensen met een beperking lastig maar het is niet anders. Wij gaan ons rustig aan voorbereiden op de feestdagen, wij hebben besloten om dit jaar niet zoals andere jaren 2 weken de boerderij te sluiten maar draaien in deze 2 weken van maandag t/m donderdag tot 13uur. Wat de ruiters betreft is de boerderij wel 1,5 week gesloten. De ruiters, en daardoor ook de paarden, vinden vuurwerk toch altijd al spannend en dit jaar is i.v.m. het vuurwerkverbod toch alles anders en onvoorspelbaar, daarom hebben wij vanuit veiligheidsoverwegingen deze beslissing genomen. Verder vieten wij met de cliënten in de kantine sinterklaas: mooie sintmuziek, lekkere warme chocomelk en natuurlijk pepernoten en kruidnoten voor iedereen! Achter de schermen zijn de kerstcadeaus voor de cliënten binnen gekomen. Deze worden allemaal ingepakt en voorzien van een kerstkaart. Ook is er een oplossing gevonden voor een bedankje voor de vrijwilligers, ook deze worden met liefde ingepakt en klaar gelegd zodat iedereen: cliënt, vrijwilliger of medewerkster, op de laatste "werkdag" voor de kerst zijn cadeau van ons overhandigt krijgt!

Eindelijk is het zover! De aannemer staat voor de deur en gaat starten! De boerderij verdwijnt gedeeltelijk achter een stijger. Nog net voor de kerstdagen gaat het eerste gedeelte van het dak eraf, wordt verstevigd, voorzien van houten platen, nieuwe panlatten en dan gaan de pannen weer terug erop. De start is gemaakt: op naar 2021 waarin niet alleen het gehele dak zal worden opgeknapt en geïsoleerd...

December is ook altijd het moment van terugkijken: alle puppy's hebben een goed, warm en veilig nieuw thuis gekregen, i.v.m. corona hebben wij in 2020 beslissingen moeten nemen en moesten wij helaas van 5 lespaarden/pony's afscheid nemen. Voor een ander lespaard hebben wij een fantastisch plekje gevonden voor zijn oude dag! Ook het friese hengst veulen is verkocht, met een wel hele verre bestemming: hij is op reis gegaan naar Mexico!

Wij zijn nog steeds aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland, zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle vlakken. Zij ondersteunen ons zowel bij vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, alsook op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren en gedragsdeskundigen inschakelen. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om cliënten met ZIN, PGB maar ook vanuit WMO een leuke plek te bieden. Wij hebben ook in 2020 weer deelgenomen aan door Zorgboeren Zuidholland georganiseerde studiegroep avonden en maken deel uit van een intervisiegroep. Wij zijn in het bezit van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Ondanks dat 2020 een jaar is geweest waarin alles anders was dan wat iedereen gewend was, heeft Zorgboeren Zuidholland ervoor gezorgd dat wij ons werk zowel op de boerderij als ook online konden doorzetten. Zij stonden in deze bijzondere tijd altijd voor zowel ons, alsook onze cliënten klaar. Het is fijn om deze organisatie als steun in je rug, achter je te hebben staan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was voor iedereen een bijzonder jaar, zo ook voor ons. Vooruit denken is een van onze sterke kanten, hierdoor waren wij tijdens de eerste lockdown in de gelukkige positie dat wij ons niet al te veel zorgen over het voortbestaan van ons bedrijf hoefden te maken. Wij waren enigszins goed voorbereid op deze situatie, hadden plannen m.b.t. de paarden klaar liggen en de nodige berekeningen gemaakt ook met het oog op waar bezuinigingen eventueel mogelijk zouden kunnen zijn. De eerste lockdown zelf heeft ons, hoe gek het misschien ook klinkt, een echt vakantie gevoel gebracht. In eens was er zo veel rust, ruimte om weer je eigen dingen te doen waar wij al heel lang niet meer aan toe gekomen waren, maar vooral ook het besef dat wij op een hele bijzondere, schitterende plek mogen wonen en leven! Dit was misschien nog wel de indrukwekkendste gewaarwording, de ruimte in je hoofd welke er ineens (weer) was en daardoor het besef van de kleine dingen in je leven, het mooie van de natuur weer kunnen zien en voelen. Toen wij de boerderij in december 2018 over namen, waren wij ervan overtuigd dat wij begonnen aan een "doffe, ruwe diamant". Wij hebben de afgelopen 2 jaar heel veel en hard gewerkt, achteraf misschien een beetje te veel als je een lockdown nodig lijkt te hebben om de "diamant" weer te zien. Misschien zijn wij zo nu en dan te vaak over onze grenzen gegaan, om toch dit ene specifieke kind te helpen. Misschien hadden wij eerder moeten zeggen, hier stopt de zorg i.p.v. door blijven zetten en volhouden om zo thuis zitten te voorkomen en zorg blijven bieden tot de dag van de opname. Vaak maken wij mee, dat de jeugdprofessioneel van de gemeente bij gezinnen buiten de deur gehouden wordt, het kind bij ons voor dagbesteding komt en pas dan boven water komt wat er eigenlijk in het gezin speelt. Het is fijn dat er tegenwoordig ook professioneels zijn, die onze mening willen horen en hier iets mee doen. Dat er dan wel eindelijk actie wordt ondernomen en de juiste hulp ook in het gezin geboden kan worden. Hier doen wij het toch voor? Elkaar helpen en het leven (weer) gezellig en leefbaar maken. Maar dit kunnen wij alleen samen! Net als dat meneer Rutte tijdens de talloze persconferenties achter zich op de muur heeft staan: "Alleen samen krijgen wij corona onder controle!" Wie zijn wij als zorgboer, als wij niet als volwaardig worden geaccepteerd door de hulpinstanties maar zij wel hun klanten bij ons "dumpen" omdat ze zelf niet meer weten wat ze ermee moeten? Hier werden wij in 2020 met tijd en wijlen best boos over, en hebben dit op een gegeven ogenblik bij online evaluaties geventileerd. Met als resultaat dat de ene of andere instantie (gemeente, scholen) toch na ging denken, zo bleek bij de volgende evaluatie of telefonisch gesprek omdat ze ons nodig hadden... Waarom zetten wij ons voor elke klant voor 200% in, maar komt er van de instantie die het eigenlijke probleem moet oplossen geen actie, of niet de juiste actie en wordt er vaak niet geluisterd? Er wordt niet samen gewerkt, de zorgboer wordt te vaak aangezien als de simpele "boer", maar wij moeten het wel gaan oplossen? Wij moeten wel diploma's gaan halen, het liefst op HBO niveau, wat wij allemaal doen omdat wij opgaan in ons werk en de klanten willen blijven helpen met onze "speciale manier" van aanpak, op onze bijzondere locaties, de boerderijen. Want dat is het wel!

Wij bieden voor klanten (kinderen) scholing bij ons op locatie aan, helaas schijnt ook dit probleem op dit moment bij de hulpinstanties als minder groot aangezien te worden. Nu worden kinderen welke volledig zijn uitgevallen op school bij ons geplaatst onder het mom: laat eerst maar uitademen en dan gaan we wel naar dagbehandeling... het bizarre aan het verhaal is allen, dat blijkt dat de kinderen helemaal niet zijn aangemeld voor een behandeltraject, of dat bij ons na voren komt dat helemaal geen behandeling nodig blijkt maar de thuissituatie aangepakt moet worden. En er gebeurt wederom niets, omdat samenwerking toch wel erg lastig blijkt!?! Wij blijven ons ook in 2021 weer ervoor inzetten dat hier verandering in komt! Misschien gebeurt het wel eens op een iets onvriendelijkere manier, maar als instanties dan wel wakker worden en in actie komen, is het dat wel waard geweest.

Wij halen ondanks alles ook heel veel voldoening uit ons werk met de klanten! De kinderen een leuke, stabiele plek kunnen geven zeker in deze tijd. Bij ons kunnen ze wel naar buiten en lekker hun energie kwijt. De mooie lachende gezichtjes toen ze na de eerste lockdown weer mochten komen, en te horen dat wij echt gemist werden. De jong volwassenen die hun dagbesteding als een echte "baan" zien, en hier vol in op gaan. Hier doen wij het voor, en wij blijven dit doen! Door de gewaarwording tijdens de lockdown in maart, hebben wij de keuze gemaakt om het wat rustiger aan te doen en meer op ons zelf te letten. Wij gaan de rijlessen, welke nog wekelijks in de avonden gegeven worden, verminderen. Dit zorgt in de avonden voor meer rust, ontspanning en vrije tijd.

De verbouwing heeft door de maatregelen i.v.m. het coronavirus veel vertraging opgelopen, maar ondanks alles is er in december 2020 toch eindelijk een start gemaakt. Hier gaan wij in 2021 vol tegenaan: onze ruwe diamant slijpen en poetsen, tot dat hij eind 2022 hopelijk in volle glans straalt! Wat in 2019 bedoeld was om als kleinschalige en hobbymatige fokkerij op te zetten, is in 2020 toch wel serieus uit de voegen gegroeid... met dank aan de door corona verkregen vrije tijd en het tot stand komen van goede zakelijke contacten met een hengstenstation en trainingsstal, zijn er goede, geprimeerde fokmerries aangekocht en mogen wij in 2021 hopelijk 6 gezonde veulens verwachten. De verwachtingen zijn hoog, ook mede omdat er met nieuwe, goedgekeurde hengsten is gedekt en dit de eerste lichte veulens zal zijn.

Zonder de fantastische inzet van al onze overkoepelende organisaties was het coronajaar voor ons zeker niet zo ontspannen verlopen! Zowel Zorgboeren Zuidholland als ook de Federatie voor Landbouw en Zorg hebben zich onvermoeibaar voor onze belangen ingezet en hard gemaakt! Hiervoor zijn wij ontzettend dankbaar! Deze inzet heeft voor een enorme verlichting gezorgd, tenslotte niet alleen op financieel vlak! Hierdoor waren wij op geen enkel moment aangewezen op overheidssteun, en is ons personeel altijd doorbetaald. Verder hebben zij het mogelijk gemaakt om alle gesprekken online te kunnen voeren, zijn er toch nog enkele studiegroep avonden online georganiseerd en zijn er ook nog intervisiebijeenkomsten opgezet. Daarnaast hebben wij in 2020 gebruik gemaakt van de online omgeving van HAKA, om een cursus te volgen en is er in december 2020 de keuze gemaakt om in 2021 zowel een MBO als ook een HBO opleiding in de zorg te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2020 waren er 22 cliënten in zorg, dit aantal is in 2020 met 6 cliënten gegroeid zodat wij op 31 december 2020, 28 cliënten in zorg hadden. In de doelgroep volwassenen onder 65 jaar zijn geen wissels geweest. In de doelgroep jeugd was er in de zomermaanden van 2020 een aanzienlijke groei. In deze doelgroep zijn er in 2020, 6 cliënten uitgestroomd en mochten wij 12 nieuwe cliënten verwelkomen.

I.v.m. een grootschalige interne verbouwing van de boerderij bieden wij tot eind 2022 geen logeeropvang. In geval dat de verbouwing eerder gereed is, zal de datum worden aangepast.

Wij bieden op 6 dagen per week, van maandag tot zaterdag, dagbesteding aan jeugdigen en volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten. Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd. De zorg wordt uit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO en/of PGB vergoed. Dit is mogelijk vanwege onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal deelnemers 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2020 waren er in de doelgroep volwassenen onder 65 jaar geen wijzigingen. Het gaat hierbij voornamelijk om jong volwassenen welke vanuit school zijn uitgestroomd en vanwege hun beperking niet in aanmerking komen voor een opleiding en niet op de reguliere werkvloer terecht kunnen. Het betreft hierbij ook grotendeels meiden, welke bewust voor onze boerderij gekozen hebben omdat zij een affiniteit met paarden hebben.

In de doelgroep jeugd was er in de zomermaanden van 2020 een aanzienlijke groei. Dit werd mede veroorzaakt door de maatregelen rondom het coronavirus. De kinderen hadden door de lockdown in maart lang thuis gezeten, waardoor in de thuissituatie de spanningen opgelopen waren. De gemeentes waren voor de zomervakantie dringend op zoek naar plekken voor deze kinderen, omdat zij anders weer 6 weken thuis zouden zitten. De jongste ingestroomde cliënt is 4 jaar en komt, net als nog 2 andere nieuwe cliënten, alleen in de schoolvakanties. Ook zijn er cliënten welke in de schoolvakanties standaard niet komen, omdat ouders hun echt het vakantiegevoel willen geven. 2 nieuwe cliënten zijn gestart wegens uitval op school en maken ook gebruik van ons scholingsaanbod. De overige cliënten komen om de thuissituatie te ontlasten of omdat zij na school moeten ontspannen om vervolgens rustig en relaxt naar huis te gaan. 5 cliënten komen alleen op zaterdag, dit aantal zal niet verder worden uitgebreid omdat er op zaterdag ochtend ook paardrijlessen zijn. Deze keuze hebben wij gemaakt om de rust voor de cliënten te waarborgen.

Wij hebben in 2020 van 6 cliënten uit bovengenoemde doelgroep afscheid genomen. Het is ons wederom gelukt om 2 kinderen helemaal terug te kunnen laten gaan naar een passende school. Daarnaast is 1 kind opgenomen bij een instelling voor behandeling. 1 kind is verhuist, het is nu te ver reizen om nog te kunnen komen, en hebben 2 jeugdige een leeftijd bereikt waarbij andere interesses een rol gingen spelen.

De dagelijkse werkzaamheden bestaan voornamelijk uit het voeren, verzorgen en bewegen van onze paarden en pony's. Deze gelijkblijvende structuur geeft de cliënten duidelijkheid en houvast. Ook bevordert het de zelfstandigheid omdat ze weten wat er dagelijks moet gebeuren. Extra aanbod is hierdoor niet nodig. Door dat de cliënten op den duur dingen zelfstandig kunnen uitvoeren bevorderen wij ook het verantwoordingsgevoel. Hierdoor voelen zij zich gewaardeerd en hebben zij het idee een "baan" te hebben. De begeleiding werkt als volgt: werkzaamheden samen doen met de begeleiding - werkzaamheden zelf doen in het bijzijn van de begeleiding - werkzaamheden zelfstandig uitvoeren waarbij de begeleiding zich op gepaste afstand bevindt (altijd in het zicht).

Wij kunnen ook dit jaar, zeker in verbinding met de lockdown in maart, de conclusie trekken dat de thuissituatie van cruciaal belang is! Ouders moesten thuiswerken en hadden zelf ook geen uitlaatklep meer, daarnaast moesten zij met hun kinderen werken aan thuisscholing. Dit zorgde ervoor dat de soms al moeilijke thuissituatie dreigde te escaleren. Voor deze gevallen hadden wij tijdens de lockdown gelukkig toestemming van Zorgboeren Zuidholland om gebruik te maken van de zogenaamde "nee-tenzij" regeling. Dit maakte het voor ons mogelijk om deze klanten toch op te vangen op de boerderij. Ook waren rapportages in deze tijd nog essentieler dan dat het in een normale situatie al is, omdat zo kon worden aangetoond in welke mate er alternatieve zorg werd geleverd aan de klanten thuis. Wij hebben gebruik gemaakt van appen om in contact te blijven met onze klanten. Dit werkte voor ons het makkelijkst en sluit bovendien bij de kinderen aan, die toch de hele dag op hun telefoon zitten. Met ouders/ verzorgers hebben wij telefonisch of via de mail contact gehouden.

Ook in deze tijd blijft het contact met ouders welke zelf een beperking hebben moeilijk. Sommigen sluiten zich zelf helemaal af van de buitenwereld en waren tijdelijk helemaal niet bereikbaar. Ook blijft het lastig voor ouders om toe te geven dat er hulp nodig is, de schaamte blijft hoog. Soms lukt het ons om in gesprekken de ouders ervan te overtuigen dat het niet erg is dat hun kind "anders" is, en dat hun echt niet de enige zijn die dit overkomt. Voor ons is dit "normaal" waardoor ouders vaak vertrouwen krijgen, en adviezen zoals bepaalde hulp toelaten, toch gehoor krijgen. Ook het tegendeel wordt steeds vaker realiteit: kinderen worden bij ons geplaatst, en vervolgens gebeurt er via de hulpinstanties weinig meer. Ze hebben toch een plek en zitten niet meer thuis. Of wij dragen tijdens evaluatiegesprekken oplossingen voor waar gewoon geen gehoor voor is. Het moet volgens het "boekje", terwijl wij het kind vaak dagelijks zien en beleven. Wij vinden dit erg jammer en soms zeker ook gemiste kansen voor onze klanten maar wij zullen ons blijven inzetten, dat iedereen op een goed moment op de juiste plek terecht komt.

Wij blijven uiteraard nauw samenwerken met jeugdteams en gezinsvoogden om zo de situatie voor kinderen en hun ouders weer leefbaar te maken en/of te houden. Ook zullen wij de leerkracht voorlopig blijven inzetten, echter als blijkt dat hiervoor vanuit de hulpinstanties geen animo meer is, zullen wij dit aanbod helaas op termijn moeten stoppen. Dit zou voor veel kinderen weer een gemis zijn, maar wij kunnen niet blijven trekken aan iets waar niemand op reageert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het aantal personeelsleden is in 2020 stabiel gebleven, er waren geen wisselingen. Het personeel heeft tijdens de lockdown in maart een tijdje thuis gezeten.

Het team bestaat uit: 2 zorgboerinnen, 1 SPW opgeleide medewerkster en 1 gediplomeerde leerkracht welke op 2 vaste dagen per week, individueel onderwijs op locatie aanbiedt.

Met beide medewerksters zijn er in december 2020 functioneringsgesprekken gevoerd. De uitkomst hiervan was ondanks de coronaperiode bij beiden positief. De leerkracht vindt het jammer dat er geen nieuwe "leerlingen" komen. Vorig jaar had zij er maar 2 nieuwe, wij hopen dat het in het voorjaar van 2021 weer aantrekt. Zij kan het met de kinderen goed vinden en ze hebben vertrouwen in haar. Dit vindt zij erg leuk, gezien ze echt een afneiging hadden tegen schoolwerk als ze nieuw bij ons komen en de kids het toch allemaal weer hebben opgepakt.

De SPW'er had het snel gezien tijdens de lockdown in maart en stond na 2 weken weer bij ons op het erf met de vraag of zij a.u.b. nuttig bezig mocht/kon zijn. Dit hebben wij toegestaan, gezien de oppervlakte van het terrein en het minimale aantal klanten konden wij ten alle tijden de veiligheid van iedereen waarborgen! Later heeft zij haar reguliere werk weer opgepakt en is er gelukkig, behalve de voorzorgsmaatregelen, weinig van corona bij ons op het erf te merken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2020 hebben wij helaas van 2 vrijwilligers afscheid moeten nemen. 1 vrijwilliger ging verhuizen, de andere is helaas langdurig ziek geworden, en heeft besloten zijn werk als vrijwilliger te beëindigen. Gelukkig konden wij ook een nieuwe vrijwilliger vinden, hier zijn wij heel blij en dankbaar voor. Deze vrijwilliger heeft ook het cliëntenvervoer op zich genomen, wat de ene zorgboerin meer ruimte en vrijheid geeft voor de begeleiding op de boerderij maar ook om de verbouwing in goede banen te leiden en een opleiding te volgen.

Op dit moment bestaat het team van vrijwilligers uit 1 familielid en 2 goede bekende, waarvan er 1 al een aantal jaren vrijwilligerswerk voor ons doet. De procedure rondom de vrijwilligers zoals het inwerken en de begeleiding blijven altijd gelijk. De zorgboerinnen begeleiden de vrijwilligers. Voor de nieuwe vrijwilliger geldt de volgende manier van inwerken: Hij loopt enkele keren met de zorgboerin mee zodat hij weet welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Voor alle vrijwilligers geldt: er wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren die dag. Voor het vervoer is een lijst gemaakt, welke cliënten op welke dag en tijdstip vervoert moeten worden. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten allen tijde terugvallen op de zorgboerinnen voor nadere afstemming en vragen. De dag wordt afgesloten met een gesprek over de verloop van de dag.

Door de coronamaatregelen zijn de vrijwilligers lange tijd niet op de boerderij geweest. In eerste instantie was de boerderij gesloten, later hebben wij rustig aan de dagbesteding weer opgestart maar in eerste instantie hebben wij de begeleiding van de cliënten zelf gedaan om zo ervoor te zorgen dat er zo min mogelijk mensen van buitenaf op de boerderij komen om de verspreiding van het virus tegen te gaan. De vrijwilligers, behalve het gezinslid, hebben geen animo voor het volgen van cursussen of informatieavonden. Het betreft mensen met een drukke baan, welke het leuk vinden om iets voor de maatschappij te betekenen. Het gezinslid is in het bezit van een BHV diploma, en volgt samen met de zorgboerinnen relevante studiegroepavonden.

De vrijwilligers vinden het leuk om met de cliënten kusjes te doen. Zo is in 2020 de pipowagen voor de leerkracht afgetimmerd en geverfd, ook is er stroom gelegd en een kachel geïnstalleert. Daarnaast zijn in het najaar de heggen gesnoeid, en hebben ze in december de grote kerstboom in de speeltuin van grote kerstballen en lampjes voorzien. De overheid heeft de verplichting om asbestplaten te moeten verwijderen, ingetrokken. Hierdoor wordt het vernieuwen van de daken van de paardenstallen niet op korte termijn gerealiseerd, maar richten wij ons eerst op de grootschalige verbouwing van de boerderij. Ook hierin zullen in 2021 de vrijwilligers met "hun" cliënten een steentje bijdragen door de huidige paardenboxen uit de boerderij te verwijderen en alles gereed te maken zodat de aannemer zijn werk kan gaan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inzet vrijwilligers 2020
- vrijwilliger P.
- vrijwilliger K.
- vrijwilliger E.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het coronavirus en alles erom heen heeft op iedereen een andere werking gehad. Feit is, dat wij met de locatie en de relatief grote oppervlakte van onze boerderij, echt op een zogenaamd "eiland" zitten. Wij hebben een zee aan ruimte, het is heerlijk rustig... maar wat in 2020 vooral ons voordeel was: wij konden naar buiten! wij konden ons vrij bewegen, onze hobby's uitoefenen en hadden eigenlijk geen beperkingen en dit allemaal zonder vreemde mensen en daarmee ook geen enkel risico op besmetting. Wij voelden ons vrij en hadden eigenlijk helemaal niet zoveel last van al die maatregelen. Dit is ook de reden waarom wij een van onze medewerkers tijdens de lockdown in maart wel toegang tot de boerderij hebben gegeven. Wij hebben een verantwoording tegenover ons personeel, en wat heb ik aan een medewerkster welke thuis zit en depressief wordt, als ik over dat gene beschik wat zij nodig had! Zij wilde na 2 weken thuis te hebben gezeten eruit! De muren kwamen op haar af, terwijl wij relatief normaal door konden met ons leven. In deze situatie kon ik niet tegen haar zeggen: ga maar weer naar huis, als je weer mag komen bel ik je wel". Dat kan voor ons niet! De leerkracht stond er heel anders in: haar ouders behoren tot de risicogroep. Wat er ook ging gebeuren, zij bleef thuis! Terecht. Wij hebben tijdens de lockdown een spatscherm voor haar gebouwd, zodat zij, als zij weer terug wilde komen veilig met de kinderen in de pipowagen kon werken. Wij hebben de keuze om op een gegeven moment haar werk te hervatten ook bij haar gelaten. Zij moet zich veilig en goed voelen, anders weerspiegeld zich haar gevoel op de cliënten en dan wint niemand iets. De vrijwilligers: zakenmannen doen niet moeilijk. Een belletje en

zij stonden er weer. Wij wilden dan nog overleggen, voorzorgsmaatregelen uitleggen en je moet regelmatig je handen wassen! Voor hun allemaal moeilijk gedoe, hup aan de gang... en daar gingen ze weer, met de client blij en huppelend naast zich, natuurlijk wel op 1,5 meter afstand. En de conclusie: zo kan het ook, maar alleen als de ruimte in vorm van voldoende hectaren er is!

Tijdens de lockdown hebben wij ook met onze medewerkers en vrijwilligers via app of telefonisch contact gehouden. Medelevens, interesse tonen en toen er versoepelingen kwamen ook samen naar oplossingen gezocht. Rondom de voorzorgsmaatregelen om de verspreiding van het virus tegen te gaan werden er duidelijke afspraken gemaakt, hier hebben wij ook streng op gecontroleerd. Het gaat immers om de veiligheid van iedereen hier op de boerderij: de klanten en diens families, medewerkers, vrijwilligers maar ook voor ons zelf als gezin. Als iemand hier op de boerderij met het virus besmet is, moeten wij de boerderij sluiten en daar is niemand mee geholpen! Met dit bij iedereen in het achterhoofd, is het ons gelukt dat wij tot op heden geheel coronavrij zijn gebleven.

Onze medewerkers hebben zich in 2020 via thuissscholing (online cursussen) up to date gehouden. De leerkracht staat in direct contact met verschillende scholen, ook is er online contact met professionals welke haar adviseren in het geven van lessen aan bijvoorbeeld kinderen welke hoogbegaafd zijn. Zoals het er begin 2021 uit ziet, zal deze manier van scholing i.v.m. de nieuwe lockdown nog even doorgaan.

Op de boerderij wordt elke werkdag afgesloten met een gesprek over hoe de dag is verlopen, soms zijn er tussentijds korte gesprekken als een client bijvoorbeeld vreemd, onverklaarbaar gedrag laat zien. Dan belt de zorgboerin de ouders/verzorgers op om dit te communiceren en om de oorzaak op te sporen. De uitkomst van deze telefoongesprekken wordt dan direct met de medewerkers gedeeld om vervolgens de begeleiding voor de dag aan te passen.

Wij hopen dat er in 2021 weer meer animo zal zijn voor ons scholingsaanbod. Meestal gebeurt dit rond de meivakantie, dit heeft zich de afgelopen 2 jaren herhaald, wij denken dat dit ook dit jaar weer het geval zal zijn. Het is alleen afwachten of deze zorgvragen ook worden doorgezet, of dat ervoor gekozen wordt om de kinderen wegens corona toch thuis te houden. De verbouwing van de boerderij, om het aanbod betreffend de logeeropvang uit te kunnen breiden, loopt in volle gang maar zal naar verwachting tot eind 2022 duren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 zijn er veel bijeenkomsten, studiegroepavonden en cursussen afgezegd. Zorgboeren Zuidholland is er gelukkig in geslaagd om over te gaan op online bijeenkomsten via Teams. Op deze manier is het ons mogelijk gemaakt om toch aan een aantal studiegroepavonden, trainingen en de intervisiebijeenkomsten deel te nemen, waar wij dankbaar gebruik van hebben gemaakt. Daarnaast hebben wij een cursus gevolgd via de online omgeving van HAKA, een erkend EVC-aanbieder voor iedereen die werkzaam is in de jeugdhulp, jeugdzorg, gehandicaptenzorg, welzijn, kinderopvang, of ouderenzorg. Ook hebben wij net voor de eerste lockdown, eind februari 2020, een traject met het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) positief afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV training, een enkele intervisiebijeenkomst en het CCE traject hebben fysiek, voor de coronamaatregelen, plaatsgevonden. Alle overige bijeenkomsten of cursussen zijn online gevolgd:

- BHV herhaling: C. en S. Hordijk, 1 familielid en 1 medewerkster, allemaal geslaagd
- de intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep, onder leiding van een externe intervisieleider zijn gevolgd door C. en S. Hordijk.
- CCE traject in samenwerking met ZBZH, observatie en advies over kinderen met moeilijk gedrag (beginnende agressie), gevolgd door C. en S. Hordijk en 1 medewerkster, positieve beoordeling en handvatten ontvangen, traject afgerond.
- via ZBZH, zie ook bijlage:
 - Algemene studiegroepavond: C. en S. Hordijk
 - training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen: S. Hordijk
 - Training mogelijkheden ZBZH laptop en gebruik van office 365: S. Hordijk
 - Algemene studiegroepavond: C. en S. Hordijk
- HAKA, zie ook bijlage:
 - Autismespectrumstoornis: S. Hordijk, geslaagd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat intervisie en studiegroepavonden
- Certificaat HAKA ASS

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is besloten dat beide zorgboerinnen een meerjarige opleiding zullen gaan volgen. Mede omdat de regio Midden Holland de druk rondom opleidingseisen verhoogd, is de keuze gemaakt voor de opleidingen HBO-bachelor Social work (voorheen SPH) en MBO Sociaal werker (SPW4). Wij willen onze clients ook in de toekomst de beste zorg bieden, daarnaast worden er steeds meer eisen vanuit instanties gesteld en willen wij in de toekomst ook niet volledig afhankelijk zijn van opgeleide medewerkers.

Daarnaast willen wij ook in 2021 weer gebruik maken van het aanbod binnen de online omgeving van Haka, zeker in deze onzekere coronatijd is dit een mooie manier om toch door te leren. Net als de afgelopen jaren blijven wij ook de studiegroep avonden en intervisiebijeenkomsten welke georganiseerd worden door Zorgboeren Zuidholland volgen. Ook de ondersteunings- en informatieavonden m.b.t. het jaarverslag en het kwaliteitssysteem vanuit de Federatie van Landbouw en Zorg ervaren wij als zeer waardevol en hier zullen wij dan ook weer bij aansluiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het was jammer dat er geen fysieke bijeenkomsten georganiseerd konden worden in 2020, aan de andere kant scheelt ons dit "digitale tijdperk" enorm veel reistijd. Zeker voor de evaluaties van de clients en gesprekken met de gemeentes willen wij aan het videobellen vasthouden. Naast de tijdsbesparing zorgt dit ook ervoor dat wij de boerderij niet hoeven te verlaten, en wij dus bij een eventueel noodgeval altijd aanwezig zijn.

Wij zijn al meerdere jaren aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland, zij organiseren studiegroepavonden en intervisiebijeenkomsten. Daarnaast bieden zij ons de mogelijkheid om gebruik te maken van het online cursusaanbod van HAKA, worden BHV trainingen georganiseerd, en als er door een van de aangesloten zorgboeren een specifieke vraag over een onderwerp ligt, wordt dit door hen opgepakt en heldere, goede informatie verstrekt.

Wij hebben in 2020 gebruik gemaakt van de online omgeving van HAKA om een cursus te volgen. Dit beviel erg goed, het was heldere, duidelijke informatie en wij hebben de cursus dan ook positief afgerond. Hier zullen wij in 2021 zeker weer gebruik van maken. Ook zullen wij weer, net als elk jaar, de BHV training, de voor ons relevante studiegroepavonden en intervisiebijeenkomsten volgen.

I.v.m. de toenemende eisen van uit de gemeentes zullen de zorgboerinnen een zorg gerelateerde, meerjarige opleiding gaan volgen. Dit zal tot wel 3 jaar in beslag nemen. Hierdoor zijn wij op dit gebied in de toekomst niet meer kwetsbaar door eisen van derden, en kunnen wij nog beter aantonen dat ook wij als zorgboer in staat zijn om adequate, verantwoorde zorg te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn in 2020 in totaal 56 evaluatiegesprekken gevoerd, 1 hiervan was in januari nog een MDO buiten het terrein van de boerderij. De overige 55 gesprekken zijn gevoerd middels videobellen. Tijdens deze gesprekken sluiten altijd de client zelf (leeftijd gebonden), ouders/verzorgers (client onder de 18 jaar), de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuidholland en 1 zorgboerin aan. Bij nieuw ingestroomde clienten wordt een eerste tussenevaluatie na 2 maanden in zorg gehouden, vervolgens wordt er met elke client jaarlijks geevalueerd.

De volgende onderwerpen komen tijdens een evaluatie aan bod: doelen, welbevinden van de cliënt zowel thuis als bij ons tijdens de dagbesteding, is de geboden zorg voldoende, sluit deze nog voldoende aan bij wat de cliënt nodig heeft, thuissituatie, overige situaties zoals vordering schoolgang, eventuele terugstroom naar geschikt onderwijs, waar liggen de mogelijkheden/onmogelijkheden van de cliënt met betrekking tot scholing, gedrag van de client richting de overige deelnemers en begeleiding.

Zorgboeren Zuidholland werkt niet met aparte evaluatieformulieren. De evaluatievragen zijn opgenomen in het begeleidingsplan onder het kopje evaluatie algemeen en evaluatie doelstellingen.

Uitkomst van de evaluaties: onze inzet en hulp blijft van groot belang. Ouders/verzorgers ervaren de samenwerking als prettig en ongecompliceerd. De clienten hebben het naar hun zin en komen graag voor hun dagbesteding. Ook de samenwerking met de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuidholland wordt als positief en voorspoedig ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken 2020
- evaluatie client 18+
- evaluatie jeugd
- evaluatieprocedure

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De maatregelen rondom het coronavirus zijn lastig en ingrijpend voor de gezinnen. Het feit dat wij er zijn en ondanks alles toch zorg mogen blijven bieden, wordt als grote ontlasting gezien en zorgt dat de thuissituatie zo ontspannen mogelijk blijft. Hiervoor zijn ouders/verzorgers maar ook de clienten zelf erg dankbaar. Iedereen voelt zich bij ons welkom, wordt gewaardeerd en komt graag voor de dagbesteding. Dat de client bij ons mag zijn wie hij is, wordt vaak als positief opgemerkt door ouders. Wij gaan uit van de kracht welke in elke mens zit, hoe klein ook. Wij veroordelen nooit een client om het gene wat hij niet kan! Wij moeten de positieve kanten versterken, door in gesprek te gaan met de client, te luisteren en samen met de client een nieuwe weg in te slaan. Het blijft "out of the box" denken! Ook deze manier van aanpak stuit bij velen (ouders, gemeentes, soms zelf ZBZH) op vraagtekens, maar het werkt wel en wij boeken hiermee juist bij de thuiszittende kinderen heel veel succes. Zij gaan immers toch op een gegeven moment weer terug naar een passende school. Dit maakt dat wij als zorgboerderij toch "speciaal" of "anders" blijven, en niet vergeleken kunnen worden met een instelling, ook al is dit het gene wat de gemeentes en de overheid steeds meer willen zien. Dit is jammer, want zo gaat het bijzondere van een boerderij er steeds meer vanaf.

Wij blijven onze "aanpak" handhaven, deze heeft zich bewezen en leert vooral de kinderen dat zij ook iemand mogen zijn, dat er wel naar hen geluisterd wordt en dat zij wel een mening mogen hebben. Het is leuk om te zien dat wij van kleine mensjes welke op hele jonge leeftijd al worden opgegeven en niet meer blijken mee te kunnen in de maatschappij, toch zelfverzekerde, zelfstandige, voor zich zelf durven opkomende kinderen kunnen maken. Bij de ene duurt het iets langer dan bij de ander, maar uiteindelijk is de client weer blij en staat weer stevig in zijn schoenen. En als de kinderen opknappen en uiteindelijk weer door kunnen, zijn de ouders ook blij. Hoe sceptisch zij in eerste instantie soms ook mogen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

I.v.m. onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland, en het daarmee verbondene regelmatige evalueren met cliënten en ouders/verzorgers hebben wij ook in 2020, 2 inspraakmomenten gehouden. Deze inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in augustus 2020 en december 2020. Normaliter houden wij de inspraakmomenten in juni en december, in 2020 hebben wij de keuze gemaakt om het eerste inspraakmoment uit te stellen tot in de zomervakantie. In juni waren er, i.v.m. de corona maatregelen, nog maar weinig cliënten. In de zomervakantie was het gezellig druk en hebben wij gebruik gemaakt van het mooie weer en het inspraakmoment buiten op het terras gehouden. In december houden wij het inspraakmoment met de cliënten, de medewerkster en de zorgboerin in de kantine, gezellig warm bij de houtkachel.

Er worden onderwerpen besproken zoals: bevindingen en welzijn van de cliënten, aanbod van werkzaamheden en activiteiten, plannen voor de komende tijd - welke ideeën hebben de cliënten, wat is hiervan haalbaar en wordt ook misschien daadwerkelijk omgezet.

De cliënten hebben het bij ons naar hun zin. Er wordt veel en dankbaar gebruik gemaakt van onze shetlanders. Iedereen vindt ze schattig en ze zijn i.v.m. hun kleine maat laagdrempeliger als een fries, welke net zo lief en betrouwbaar is maar door een stockmaat van minimaal 1,65cm snel en meer respect opwekt bij de cliënten. Ook is er meer vraag om iets met de aanwezige konijnen te doen. Deze hebben al een groot binnen en buiten verblijf, hier gaan wij erover nadenken om bankjes te bouwen of aan te schaffen zodat het meer uitnodigt om erbij te gaan zitten. Daarnaast is er meer vraag naar "knutsel- werkzaamheden", hier gaat zich een van de medewerkers verder in verdiepen.

De vergaderingen van de cliëntenraad van Zorgboeren Zuidholland worden ook als inspraakmomenten gezien. Zij vergaderen 4 keer per jaar, wat er tijdens deze vergaderingen is besproken wordt in een verslag verwerkt en via de email en de website van Zorgboeren Zuidholland met alle cliënten, ouders/verzorgers en zorgboeren gedeeld. Wij voeren de inspraakmomenten met de cliënten op de boerderij, daarnaast benutten wij de evaluatiegesprekken met ouders/verzorgers om ook van hun te horen of er nog punten zijn, welke de client tijdens de inspraak misschien niet met ons gedeeld heeft. Ook tijdens het dagelijkse ophaalmoment is er een kort gesprek tussen ouder/zorgboerin en/of medewerkster. Dit houdt de lijnen kort en zorgt bij iedereen voor duidelijkheid. Ook tijdens deze gesprekken komen vaak onderwerpen aan bod welke niet alleen de voor deze dag relevante informatie bevatten, maar worden ook algemene dingen besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakbijeenkomst 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij maken van de inspraakmomenten een gezellig momentje met duidelijke uitleg over wat de vragen zijn. Dit neemt de cliënten, voornamelijk kinderen, de spanning. Er heerst dan ook een hele gezellige, grappige en ontspannen sfeer tijdens deze gesprekken. Sommigen worden iets te enthousiast en worden tussentijds door de begeleiding afgeremd. De kinderen komen altijd weer met

verrassende ideeën, waar wij misschien met het volwassen oog nooit op gekomen waren.

Deze manier van inspraak houden bevalt ons heel erg goed. Het is constructief en de kinderen werken later aan hun eigen ideeën. Dit gaan wij ook in 2021 voortzetten!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij maken, door onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland, voor onze onafhankelijke tevredenheidsmeting gebruik van Vanzelfsprekend. De laatste meting heeft op 1 november 2020 plaats gevonden.

Er zijn in 2020, 12 lijsten ingevuld. Het blijft elke jaar van zowel ons alsook Zorgboeren Zuidholland een grote inspanning om mensen te bewegen om de lijsten in te vullen. Wij geven aan, dat deze meting voor ons van "levensbelang" is, en dat anders de boerderij op een goed moment moet sluiten vanwege uitsluiting van het kwaliteitskeurmerk. Dit blijkt tot nu toe te grootste motivator om toch een aantal ouders te bewegen om de lijsten in te vullen!

Wij hebben in 2020 wederom hele mooie beoordelingen ontvangen. Zo is de gemiddelde tevredenheid van naastbetrokkenen beoordeeld met een 9,2 en de tevredenheid van de deelnemers met 8,2!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2020

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben wederom, ook in 2020, een goede score gehaald. Hier zijn wij trots op, en hier halen wij ook voldoening uit. Dit is waar wij ons elke dag opnieuw voor inzetten: dat onze klanten het naar hun zin hebben, en bewust maar zeker ook onbewust aan doelen werken zodat zij verder kunnen in hun leven.

Het is jammer dat ouders/verzorgers niet zien hoe belangrijk deze jaarlijkse tevredenheidsmeting voor ons is! Wij zullen elk jaar opnieuw, samen met Zorgboeren Zuidholland, inspanningen moeten leveren om voldoende respons voor deze meting te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn heel blij dat er in 2020 geen incidenten waren! Dit heeft aan de ene kant te maken met de maatregelen rondom het coronavirus. De boerderij is een aantal weken gesloten geweest, vervolgens zij wij weer geopend en opgestart met hele kleine groepen. Hierdoor was er begeleiding in overvloed, vaak 1 op 1 begeleiding of 1 op 2. Het nadeel hiervan was wel dat de cliënten minder aan hun zelfstandigheid konden werken. Daarnaast wordt duidelijk dat de regelmatige, directe en hele duidelijke communicatie richting de cliënten, betreffend de gevaren rondom de paarden, honden, sloten en machines/apparaten hun vruchten afwerpen. Natuurlijk wordt er weleens een pleister geplakt op een licht schaafje, maar deze komen niet voort uit gevaarlijke situaties of incidenten. Hier gaat het meer erom: uit het oog, uit de zin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klachtenreglement is in juli 2020 aangepast en later op zorgboeren.nl gepubliceerd.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat dubbel vermeld

contact met CCE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: het traject met CCE is positief, met hele goede feedback en tips, afgesloten.

Inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 08-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: het tweede inspraakmoment heeft volgens planning plaatsgevonden in december 2020.

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle evaluatiegesprekken met de vrijwilligers, met uitzondering van het familielid, zijn gevoerd en worden jaarlijks herhaald.

Functioneringsgesprekken met personeel voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: beide functioneringsgesprekken zijn gevoerd en worden jaarlijks herhaald.

Evaluatiegesprekken voeren met alle vrijwilligers en werknemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze actie staat dubbel vermeld.

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het zoonosenkeurmerk voor 2021 is op 17 december 2020 goedgekeurd en afgegeven.

Studiegroepavond - doornemen vragenlijst voor het jaarverslag 2020 kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona is de studiegroepavond geannuleerd. S. Hordijk heeft wel een infoavond rondom het jaarverslag, aangeboden door de Federatie Landbouw en Zorg, gevolgd.

dagelijks afsluitend gesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: er wordt dagelijks een afsluitend gesprek gevoerd met alle aanwezige medewerkers. Vaak wordt ook al de volgende dag besproken.

Cursus Haka volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: S. Hordijk heeft de cursus "autisme" met succes behaald.

Studiegroepavond - algemene avond

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: heeft via videobellen plaats gevonden. Beide zorgboerinnen waren aanwezig.

Studiegroepavond - cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona geannuleerd. S. Hordijk heeft wel een online cursus via HAKA met het thema autisme met succes afgerond.

asbestsanering

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: de asbestsanering is voor onbepaalde tijd uitgesteld. De overheid heeft de verplichting tot sanering ingetrokken. Wij gaan ons nu eerst richten op de grootschalige verbouwing van de boerderij.

Ouders/verzorgers/cliënten verzoeken om vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is zowel door ons mondeling, als ook via de mail door Zorgboeren Zuidholland herinnert en verzocht deel te nemen aan de tevredenheidsmeting. De meting wordt uitgevoerd door Vanzelfsprekend en wij hebben een mooi resultaat behaald.

Herinneringen Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is zowel door ons mondeling, als ook via de mail door Zorgboeren Zuidholland herinnert en verzocht deel te nemen aan de tevredenheidsmeting. De meting wordt uitgevoerd door Vanzelfsprekend en wij hebben een mooi resultaat behaald.

herinnering Vanzelfsprekend cliënten/ouders/verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: iedereen is zowel door ons mondeling, als ook via de mail door Zorgboeren Zuidholland herinnert en verzocht deel te nemen aan de tevredenheidsmeting. De meting wordt uitgevoerd door Vanzelfsprekend en wij hebben een mooi resultaat behaald.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 26-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: de ontruimingsoefening is bewust op een woensdag uitgevoerd, dit is de drukste middag met de meeste jeugd cliënten. Met volwassene cliënten welke misschien niet aanwezig zijn op deze dag, gaan wij in gesprek en herhalen de procedure. Ook lopen wij gezamenlijk het erf af en controleren of de cliënten de procedure kennen.

pipowagen monteren en afwerken, schilderen, inrichten

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 30-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de sluiting van de boerderij door corona, hadden wij tijd om de pipowagen zelf eerder af te maken. Hij is na de eerste lockdown door de leerkracht in gebruik genomen.

Studiegroepavond - Zilliz en Vanzelfsprekend; update van de veranderingen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 27-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona in eerste instantie geannuleerd. In september 2020 georganiseerd met als thema: training Zilliz en Vanzelfsprekend over de wijzigingen in de systemen. S. Hordijk heeft deelgenomen.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 11-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona en daardoor in eerste instantie maar weinig klanten, hebben wij het inspraakmoment verplaatst naar de zomervakantie. Hier was het gezellig druk en hadden wij een leuk en positief respons. Iedereen was blij om weer te mogen komen, en het zwembad kwam het als het aller leukst uit de bus!

Studiegroepavond - presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2020
Actie afgerond op: 18-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona geannuleerd

Studiegroepavond - Algemene avond

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 16-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: via videobellen, beide zorgboerinnen aanwezig.

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: tijdens de eerste lockdown door beide zorgboerinnen en gezinsleden uitgevoerd.

functioneringsgesprekken voeren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 30-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: deze gesprekken voeren wij aan het eind van elk kalenderjaar. Deze actie staat dubbel vermeld.

Studiegroepavond - Omgaan met ouders van zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona geannuleerd

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. het structureel terug komende aantal evaluaties per client /per jaar, waar de client maar ook ouders/ verzorgers de ruimte krijgt om zich over alles rondom de dagbesteding te uiten, is ervoor gekozen om nog maar 2 inspraakmomenten per jaar te houden.

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: de controle van de speeltoestellen is uitgevoerd tijdens de lockdown in maart. Ook de omheining van de speeltuin is destijds gecontroleerd en waar nodig gerepareerd.

omheining snoeien

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. de lockdown in maart en de daaraan verbonden sluiting van de boerderij is het snoeien van de omheining uitgesteld en uitgevoerd in november 2020.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2020
Actie afgerond op: 18-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 19-02-2020 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)

BHV herhaling medewerkster N.M.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 03-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2020
Actie afgerond op: 16-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021

Beleidsavond ZBZH - jeugd ontwikkelgericht

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021

Studiegroepavond: informatie over zoonose door de GGD ZHZ**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2021**Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 (dd 11 december 2020) en kennisbank 5.2.6.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Studiegroepavond: cliënten met autisme op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021**jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Studiegroepavond: vrijwilligers op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**schrikdraad en hekken controleren in de weilanden****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**Algemene studiegroepavond voorjaar****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Intervisiebijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2021**Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021**studiegroepavond: uitleg over een psychiatrisch ziektebeeld****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021

Studiegroepavond: bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en Laptop**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021**inspraakbijeenkomst houden****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Studiegroepavond: omgangsnormen agressie n.a.v. omgangsnormen 9.9****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Bankjes konijnenverblijf realiseren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Studiegroepavond: presentiebenadering op de zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 06-09-2021**Intervisiebijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Herinneringen Vanzelfsprekend****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Studiegroepavond: training over systeem clienten via HAKA****Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2021**omheining snoeien****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021**Intervisiebijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

verbouwen stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken voeren met personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

functioneringsgesprekken voeren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

dagelijks afsluitend gesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

ZBZH legt contacten met scholen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken met personeel voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Algemene studiegroepavond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Voor het volgende jaarverslag: beschrijf hoe de verbouwing de deelnemers van de dagbesteding raakt en u daar mee omgaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

BHV herhaling E. Mulder

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

BHV herhaling medewerkster N.M.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2022

Opleiding MBO sociaal werker (SPW)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opleiding HBO-bachelor social work (SPH)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

RI&E laten toetsen door ARBO deskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: BHV herhaling positief afgerond op 20.01.2020

BHV herhaling medewerkster N.M.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: BHV training via online cursus gevolgd en met succes afgerond.

BHV herhaling E. Mulder

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: via online training positief afgerond

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: BHV training via online omgeving gevolgd, met succes afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Studiegroepavond: aangepaste Meldcode (kindermishandeling)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 33 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bedrijf loopt gewoon door waardoor er veel vanzelfsprekend is, daarnaast is er een agenda waarin elk gesprek, elke studiegroepavond en alle andere afspraken waar een datum aan verbonden is, is vastgehouden. Dat er acties gepland staan is een goede geheugensteun zodat er niets vergeten kan worden, maar de herinnering vanuit het systeem via email is eigenlijk het handigste eraan. Wij zouden de werkomschrijving, de actielijst en het jaarverslag maandelijks moeten bijhouden, in de realiteit schiet dit er echter vaak bij in zodat alleen maandelijks aantekeningen in het jaarverslag worden gemaakt. De actielijst wordt dus wel gevolgd alleen het bijwerken gebeurt pas later omdat deze dingen in eerste instantie "even snel" in de agenda worden vastgelegd. De werkbeschrijving wordt bijgewerkt op het moment dat er documenten wijzigen, en aan het einde van elk kalenderjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- onderhoud van contacten met verschillende instanties, zoals ZBZH, gemeentes, instellingen, scholen
- positief afronden opleidingen
- afronden van de grootschalige verbouwing van de boerderij
- door de verbouwing wordt de uitbreiding van kortdurig logeeropvang gewaarborgd
- in samenwerking met een professionele hengstenhouderij, en met ondersteuning van het Koninklijk Fries Paarden Stamboek, kwaliteitsvolle en predicaatrijke friese paarden fokken
- jaarlijks shetlanders en welshpony's fokken, in eerste instantie omdat het leuk is voor de klanten, later voor de verkoop.
- opknappen toegangsbrug/ realiseren andere inrit
- opknappen tuin, na verbouwing van boerderij
- opknappen schuren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij gaan starten met een zorg gerelateerde, meerjarige opleiding om zo ook in de toekomst onze klanten verantwoord te kunnen begeleiden. Daarnaast zijn wij dan niet afhankelijk van opgeleid personeel. Er is gestart met de grootschalige verbouwing van de boerderij, deze zal waarschijnlijk in totaal 2 jaar in beslag nemen. Hierna is het realiseren van kortdurig logeeropvang gegarandeerd. Wij hopen dat in de zomer van 2021 versoepelingen rondom het coronavirus mogelijk zijn, dan willen wij heel graag met een klein groepje klanten een uitstapje maken naar de hengstenhouder en de friese dekhengsten bewonderen, welke wij weer gaan inzetten voor onze merries.

Verder hopen wij dat ons scholingsaanbod weer meer animo vanuit de gemeente en overige instanties krijgt. Het zou jammer zijn, als wij hiermee zouden moeten stoppen. Daarnaast zijn wij met onze "buurman" in gesprek over het realiseren van een nieuwe toegang tot ons terrein, omdat zo ook het behoud van de boerderij wordt gewaarborgd. Hierin is ook een stukje grond betrokken, waar een leuke boomhut zou kunnen komen, en waar wij "vergeten" fruitbomen willen aanplanten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorg wordt, net als voorgaande jaren ook, geboden in samenwerking met Zorgboeren Zuidholland, gemeentes, instellingen en scholen. Met Zorgboeren Zuidholland is afgesproken, dat er ook direct met scholen contact wordt gezocht, om zo het scholingsaanbod bij ons op locatie meer onder de aandacht te brengen.

De verbouwing ligt compleet in handen van een architect, hij werkt weer samen met aannemers, verschillende leveranciers en onderhoud nauwe contacten met de gemeente. De architect heeft wekelijks overleg met de zorgboerin betreffend alle zaken rondom de verbouwing. Ook onderhoud de architect het contact met onze zakelijke "buurman".

De opleidingen worden gevolgd volgens thuisstudie van LOI. Hier is als aanspreekpunt een mentor aanwezig welke voor vragen beschikbaar is.

Wij onderhouden een hele goede zakelijke band met de eigenaar van het hengstenstation, waar na gezamenlijk overleg ook samen een keuze wordt gemaakt voor de in te zetten dekhengsten voor onze merries. Op deze manier delen wij kennis met elkaar en komen wij tot de best passende combinaties welke aan het fokprogramma van het stamboek voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat intervisie en studiegroepavonden• Certificaat HAKA ASS |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• aantal evaluatiegesprekken 2020• evaluatie client 18+• evaluatie jeugd• evaluatieprocedure |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag inspraakbijeenkomst 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Vanzelfsprekend 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• aantal deelnemers 2020 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• inzet vrijwilligers 2020• vrijwilliger P.• vrijwilliger K.• vrijwilliger E. |
|------------|--|