

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeeloos.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het jaarverslag van 2020 zijn wij uitgebreid ingegaan op de situatie rondom het coronavirus, de gevolgen hiervan en de door ons getroffen maatregelen om de zorg zo goed en verantwoord mogelijk te blijven organiseren. In 2021 werd de zorg gelukkig niet meer geraakt door de lockdown. Wij hebben onze in 2020 getroffen maatregelen, ook in 2021 doorgezet wat ervoor zorgde dat de situatie bij ons op de boerderij stabiel was en de cliënten wisten waar zij aan toe waren. Gelukkig is iedereen, tot op een enkele client na, gezond gebleven en hadden wij op de boerderij zelf geen enkele besmetting. Bij ons is in de loop van 2021 de situatie rondom corona genormaliseerd, het hoort er nu gewoon bij. Om deze reden willen wij in dit jaarverslag over 2021 graag op andere dingen ingaan.

Normaal gesproken werd de boerderij tussen kerst en oud en nieuw gesloten, zodat ook wij 2 weken vakantie hebben. Dit gebeurde rondom de jaarwisseling 2020/2021 niet, omdat wij i.v.m. de voorgenomen sluiting negatieve, soms zelfs erg boze reacties van ouders ontvingen. Wij schokken hiervan en zochten informatieve hulp bij Zorgboeren Zuidholland. Hier werd bevestigd dat, als ouders/verzorgers moeilijkheden hebben met de sluiting van de zorgboerderij, wij voor vervangende zorg moeten zorgen. Dit is in ons geval niet mogelijk omdat zowel de paarden alsook de cliënten gebaat zijn bij structuur en vaste mensen welke zij kennen. Bovenstaande herhaalde zich ook bij de overgang van 2021 naar 2022, wat dus betekent dat wij als zorgboerinnen de afgelopen 2 jaar geen enkele dag vakantie konden nemen. Dit vinden wij erg zorgwekkend en hier zullen wij later op terug komen...

Op de boerderij gaat het leven door: de leerkracht en het overige personeel zijn terug van hun vakantie en starten hun werkzaamheden weer op. Zij worden onder het genot van een kop koffie en/of thee door de zorgboerinnen bijgepraat over wat er tijdens hun afwezigheid speelde, maar ook wat voor het nieuwe jaar de plannen zijn. Ook de aannemer pakt zijn werkzaamheden weer op, en nu gaat er in korte tijd veel gebeuren: en niet alleen wat de verbouwing van het eerste deel van de boerderij betreft...

Januari is ook altijd de maand waarin veel jaarlijks terugkerende dingen (moeten) gebeuren zoals het schrijven van het jaarverslag en het bijwerken van de werkbeschrijving, maar ook worden de brandblusmiddelen en de EHBO-koffer gecontroleerd en zo nodig vervangen/aangevuld. Wij volgen weer de BHV cursus en ook het zoonosekeurmerk is weer afgegeven. Deze werkzaamheden gebeuren voornamelijk achter de schermen en de cliënten merken hiervan weinig, zij zijn lekker bezig met pony's poetsen en de honden knuffelen of zitten lekker warm in de kantine te tekenen of te knutselen.

Achter de schermen zijn wij ook bezig om het een en ander te regelen en in de gaten te houden betreffend onze fokkerij. Dankzij online systemen waarin alle gegevens van de paarden zijn geregistreerd is het bijhouden van dekgegevens, en dus ook het datum wanneer het veulen ongeveer geboren wordt, erg makkelijk. Begin februari verwacht de eerste merrie haar veulen, voor iedereen weer spannend maar het wordt nog extra spannend gemaakt door het voorspelde weer: en ja hoor, op zaterdagmiddag 9 februari - stipt om 16 uur - midden in de voorspelde sneeuwstorm, buiten is het 9 graden onder nul wordt het eerste veulen geboren! Hij krijgt de passende naam "Storm van de Pulpe Hoeve"! Gelukkig hadden wij samen met de cliënten voorzorgsmaatregelen getroffen: de stal is buiten rondom "ingepakt" met onze voorraad aan kuilgraspakken, dit om de wind af te weren en voor warmte isolatie is de stal. Daarnaast zijn de boxen waarin de merries gaan veulen voorzien van een camerasysteem, en dragen de merries zodra de datum van de bevalling nadert een melder aan hun hoofd welke een alarm af geeft op een mobile telefoon zodra de bevalling nadert. Iedereen op de boerderij gaat er van uit, dat een veulen altijd levend en zonder complicaties ter wereld komt en gelukkig is het tot nu toe ook altijd goed gegaan. Wij als zorgboeren realiseren ons wel dat dit ook anders kan lopen en zijn hier zo goed mogelijk op voorbereid: zo ligt er vervangende biest en veulenmelk klaar, hebben wij ook voor de veulens een soort EHBO-koffer klaar staan om eerste hulp te kunnen verlenen of te kunnen helpen bij het verlossen, maar is er gelukkig ook een kundige, gespecialiseerde paardendierenarts in onze buurt welke altijd bereikbaar is. In de loop van 2021 komen er nog 5 veulens gezond ter wereld: 4 Friese veulens, 2 hengsten en 2 merries, de merrieveulens zorgden voor een mooie verrassing op 2de paasdag - 1,5 week te laat, en een mooi Moederdag cadeau op 9 mei. Het laatste veulen, een schitterend getekend barok pinto merrieveulen werd geboren op 1 juni en hiermee werd het veulenseizoen van 2021 afgesloten. Maar dit waren niet de enigste dierenbaby's dit jaar! Ook onze Jack Russel dame Emma en Xela onze berner sennenhond hadden weer super leuke, speelse puppy's waar iedereen uren mee kon knuffelen en kroelen.

2021 staat grotendeels in het teken van de grootschalige verbouwing van, wat de architect fase 1 noemt, de bovenverdieping (het privégedeelte) van de boerderij: alles begon met de opbouw van de steiger rondom de boerderij in december 2020, een simpele uitleg richting de cliënten van "wij gaan verbouwen" was toen nog voldoende. In januari is de aannemer er vol tegenaan gegaan en zijn er meters gemaakt. Zo is het gehele dak van de boerderij verwijderd, nieuwe beplating en isolatie is aangebracht, nieuwe panlatten en dan de oude

dakpannen weer teruggeplaatst. Ook zijn er diverse dakramen geplaatst en is de schoorsteen voor goed verwijderd. Later werd de bovenverdieping van ons privégedeelte grondig aangepakt: Alles, behalve 1 draagmuur, is verwijderd. Korttijdig was het een grote, open ruimte van 30 meter lang en 10 meter breed, wat een gigantische ruimte! Al snel werd er een nieuwe zwevende vloer gelegd, nieuwe muren geplaatst, geïsoleerd, werden er nieuwe leidingen getrokken, de afvoer voor de nieuwe badkamer aangelegd, en in eens waren er weer kamers en begon het te lijken op iets waar je later in kan leven. De aannemer zorgde ervoor dat wij binnen weer slaapkamers en een badkamer kregen, aan de buitenkant werden in deze tijd tientallen zonnepanelen op het dak geplaatst. Daarnaast is er ook een warmtepomp geïnstalleerd welke ons voorziet van warm water. Hiermee zijn wij niet meer afhankelijk van propaangas en ook onze stroom wekken wij gedeeltelijk zelf op. Nadat er een nieuwe trap werd geplaatst, de badkamer betegeld was, de schilder had behangen en geveerd en er een mooie houten vloer was gelegd, konden wij in het najaar weer "verhuizen" van de bank in de woonkamer naar onze mooie nieuwe slaapkamers.

Het aannemersbedrijf bestond uit een super leuk, vrolijk en enthousiast team wat ervoor zorgde dat ook hun snel bij de "grenzeloos-familie" hoorden. De cliënten hebben veel geleerd over het timmermans-vakmanschap en mochten heel veel helpen. De jongens waren niet te remmen: hout opruimen en opslaan voor de houtkachel in de kantine voor de winter, verpakkingsmateriaal opruimen, onder toezicht schroeven en spijkers uit planken verwijderen, spullen verslepen, licht bouwmaterialen aanrijken, helpen afval in de speciale container voor bouwafval te gooien, maar ook gewoon toekijken hoe de mannen hun werk doen en wat erbij komt kijken. Kortom: voor de jongens onder de cliënten was dit de tijd van hun leven! Sommige cliënten wilden ook graag boven op de steiger staan en kijken hoe ver je dan kan kijken: Onder duidelijke, strakke begeleiding en onder toezicht van het kritische oog van de zorgboerin, mochten zij boven op de steiger staan! "Wouw! Dat is hoog!" Was de reactie vanuit 7 meter hoogte...

Ook de meiden hadden leuke bezigheden dit jaar: zij zijn bezig geweest om alle veulens aan de mens te laten wennen, dit door veel te aaien, te knuffelen en te poetsen. 3 van de veulens gingen samen met hun moeder naar een keuring van het stamboek en dat niet onverdienstelijk: de merrieveulens ontvingen een 1ste en een 2de premie, het hengstveulen was nog een beetje jong en ontving daarom een 3de premie. Dat de veulens het zo goed hadden gedaan was voor de meiden echt super leuk en ook een beetje hun verdienste, zij zijn hier immers heel veel mee bezig geweest en hebben gezorgd dat de veulens rustig geschoren konden worden en netjes aan een halster met touw mee konden wandelen. Verder doen de meiden alles rondom het paard, mogen zij regelmatig rijden en worden de pony's plat geknuffeld. Ook hebben de meiden het voor elkaar gekregen dat "onze bouwmannen" op het paard gestapt zijn! Met heel veel respect voor de paarden is het toch gelukt om de werkmannen op een paard te laten stappen en een paar rondjes onder begeleiding te laten rijden. Voor de mannen een echte overwinning, voor de meiden de grootste lol!! Uiteindelijk voor iedereen een hele leuke, spontane en geslaagde dag.

Naast al deze werkzaamheden gaan de "gewone" dingen natuurlijk ook gewoon door. Zo is in het voorjaar de weideafrastering na gelopen en waar nodig gerepareerd, ook de speeltoestellen in de speeltuin worden elk jaar gecontroleerd. Als de paarden in de zomer in het land staan, worden de stallen en de drink- en voerbakken goed schoon gemaakt, ook kietelen wij dan de spinnen onder hun buik met het verzoek hun net buiten tussen de planten te spinnen. Verder wordt ook het strohok opgeruimd en aangeveegd zodat later, in het begin van de herfst het nieuwe stro opgeslagen kan worden. Ook onderhoud aan de stallen of het terrein horen tot de zomeractiviteiten zoals verven, ramen zemen, waterleidingen controleren en eventueel vervangen, maar ook het harnachement van de paarden wordt nagekeken en in het leervet gezet. Dekens van de paarden worden afgeborsteld en gewassen, en worden vervolgens opgeborgen voor de volgende winter. Dit jaar was ook de longceercirkel eraan toe om met zand opgevuld te worden, en ook het pad achter de boerderij is verhard met gebroken puin. Zo houden wij hier met z'n allen in de regenachtige tijd van het jaar weer droge voeten. In de zomermaanden zitten wij veel buiten in de tuin en gebruiken dit tegelijkertijd om bij de cliënten te achterhalen of de vluchtroutes nog duidelijk zijn, in combinatie hiermee houden wij ook een ontruimingsoefening. Ook het inspraakmoment wordt weer gehouden (1x zomer + 1x winter)

In het najaar stond het snoeien van alle bomen, heggen en struiken weer op het programma. Dan gaan de "mannen" onder ons met de skelter of traptrekker en een aanhanger de takken vervoeren naar de takkenversnipperaar, waar deze door de zorgboerin direct worden verwerkt tot snippers welke dan weer in de paddocks als bodemversteviger worden hergebruikt. Ook komen de paarden nu weer op stal te staan, waardoor de meiden weer meer werk hebben aan de verzorging van de paarden en pony's. Helaas hadden wij in het najaar ook een incident betreffend agressie op de boerderij waarvan niet alleen wij, maar ook de cliënten heel erg geschrokken zijn.

Achter de schermen is een zorgboerin weer achter de computer gaan zitten: in het begin van 2022 worden wij opnieuw getoetst voor het kwaliteitssysteem! Alweer 3 jaar voorbij, dit betekend de werkbeschrijving op tijd actualiseren en indienen voor toetsing, de audit op het bedrijf voorbereiden, alvast nadenken over het volgende jaarverslag. Daarnaast worden weer de kerstcadeaus voor iedereen (cliënten, medewerkers, vrijwilligers) geregeld en vlak voor de kerst uitgedeeld.

Wij zijn nog steeds aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland, zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle vlakken. Zij ondersteunen ons zowel bij vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, alsook op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren, gedragsdeskundigen en een vertrouwenspersoon inschakelen. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om cliënten met ZIN, PGB maar ook vanuit WMO een leuke plek te bieden. Ook in 2021 hebben wij weer deelgenomen aan de door Zorgboeren Zuidholland georganiseerde studiegroep avonden en maken wij deel uit van een intervisiegroep. Wij zijn in het bezit van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Het is fijn om zowel van de Federatie van Landbouw en Zorg alsook via Zorgboeren Zuidholland van informatie rondom de zorg te worden voorzien. Zij houden ons up to date, ook in zaken die iets verder bij ons vandaan staan zoals bijvoorbeeld de nieuwe wet Zorg en Dwang welke bij ons niet van toepassing is, maar het wel fijn is om geïnformeerd te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Hier willen wij graag terug komen op ons vakantie-/ vrijetijdsprobleem: wat wij steeds vaker merken is dat de client/ouder/verzorger steeds vaker lijkt te denken dat hij alleen op de wereld is. Wij moeten er altijd voor hun zijn, of dit nou s'ochtends om 6 uur via what's app is, overdag altijd direct de telefoon moeten opnemen of binnen 5 minuten op een email moeten antwoorden, wij s'avonds om 23.30 uur nog steeds door ouders gebeld worden of er verwacht wordt dat wij ook op zondag hun problemen oplossen. Zo zijn er ouders die hun kind enkel voor dagbesteding willen aanmelden op zon- en feestdagen, zoals kerst, pasen, pinksteren e.d. omdat het kind de rest van de tijd naar school gaat. Dit is dus de bevestiging van het gene wat wij al een tijdje dachten: wij zijn een puur dumpadres voor kinderen waarvan ouders geen zin hebben om voor hun eigen kind te zorgen! Deze klanten weigeren wij. Ten eerste zijn dit de enigste dagen dat ook wij een keer "vrij" zouden moeten zijn, den tweede zien wij ons nog steeds als zorgverlener en willen de klanten helpen en aan serieuze doelen werken en deze zo mogelijk ook behalen. Wij hebben bewust ervoor gekozen om de boerderij enkel tijdens de kerstvakantie maximaal 2 weken te sluiten. Men zou denken dat in deze tijd iedereen samen met zijn gezin wil zijn, of sommigen zelf op vakantie gaan. Daarnaast hebben wij zelf ook een gezin waarmee wij deze tijd willen doorbrengen. Dat er boos wordt gereageerd omdat wij 2 weken willen sluiten, terwijl wij 50 weken geopend zijn heeft ons laten schikken maar laat ook zien dat wij harder moeten worden in grenzen aangeven en deze ook hard moeten doorzetten richting ouders/verzorgers. Op het feit dat wij vervangende zorg moeten leveren is Zorgboeren Zuidholland na een gesprek terug gekomen. Wij moeten voortaan nog ruimer (al in de zomer) van te voren aangeven dat wij met de kerst gesloten zijn. Eerder deden wij dit 3 maanden van te voren. De ouders/verzorgers hebben dan een aantal maanden de tijd om zelf voor opvang te zorgen. Naast de kerstvakantie zullen wij in 2022 ook een aantal weekenden (zaterdagen) de boerderij sluiten, om zelf aan ontspanning toe te komen. Ook zal de telefoon en de computer alleen nog tijdens onze openingstijden aan staan. Hierdoor kunnen wij garanderen dat wij ook in de toekomst goede zorg kunnen bieden, en niet overspannen raken.

Wij hebben voor de verbouwing van de boerderij bewust gezocht naar een architect welke gespecialiseerd is in het verbouwen/herstellen van oude (monumentale) gebouwen. Onze boerderij is gebouwd in 1840 en er was de afgelopen jaren weinig onderhoud uitgevoerd. Tijdens het eerste contact klikte het direct, hij complimenteerde ons voor ons werk met de klanten, en zelfs hij (een echte stadsmens) voelde zich direct bij ons thuis. Dit heeft voor een bijzonder fijne en plezierige samenwerking gezorgd. Onder andere is hij gericht op zoek gegaan naar een aannemersbedrijf welke achteraf perfect bij ons paste. Niet alleen wij maar ook de klanten hebben de 1ste fase van de verbouwing, ondanks dat deze 3 maanden langer duurde dan verwacht, als een hele leuke tijd waarin wij allemaal veel hebben geleerd, veel plezier met elkaar hebben gehad, veel hebben gelachen en grapjes hebben gemaakt, ervaren. Deze aannemer zal op een later tijdstip ook de 2de fase van de verbouwing uitvoeren. Hierbij gaat het dan om het realiseren van de logeerkamers voor de klanten op de huidige hooizolder, en het verbouwen van de huidige paardenboxen naar een verblijfsruimte met een TV hoek, keuken, eetkamer, WC's en een kantoorruimte. Op dit moment ligt de vergunningsaanvraag bij de gemeente en wordt getoetst. Eerder is er al een positief bericht vanuit de gemeente afgegeven, dat er medewerking aan onze plannen zal wordt verleend. Kortom: wij verheugen ons nu al, om de aannemer en zijn medewerkers weer te verwelkomen en kijken uit naar de leuke en leerzame tijd welke onze klanten weer met hun zullen hebben!

Wij vinden het jammer dat ons scholingsaanbod voor kinderen welke thuiszitten niet meer door de gemeentes wordt ingezet. Zodra de laatste client, welke hiervan nu nog gebruik maakt, ook terug instroomt op een voor hem passende school, zullen wij dit aanbod beëindigen.

Wij zijn in 2021 in overleg gegaan met Zuidhollands Landschap i.v.m. het realiseren van een nieuwe inrit tot de boerderij en het verwerven van een stukje land. Het verkopen van land ligt in strijd met het beleid binnen Zuidhollands Landschap. Dit verzoek is afgewezen. Wel hebben wij toestemming om een nieuwe inrit te realiseren tot onze boerderij. Dit betreft echter enkel een inrit voor zware vrachtwagens. Personenverkeer blijft via onze eigen brug mogelijk.

In 2021 zijn wij aan een HBO opleiding en een MBO EVC-traject begonnen. De HBO opleiding moest i.v.m. een taalbarriere en tijdsgebrek helaas worden stop gezet. Er wordt nu onderzocht of dit ook via een EVC-traject mogelijk is. Het MBO EVC-traject bevindt zich in de afrondende fase. Verder hebben wij weer een opleidingen via de online omgeving van HAKA gevolgd, ook hebben wij weer deelgenomen aan studiegroepavonden en intervisiebijeenkomsten welke georganiseerd werden door Zorgboeren Zuidholland.

Wij zijn nog steeds heel erg tevreden over onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland. Zij staan altijd voor ons klaar, en helpen ons ook als er zich bijzondere of vervelende dingen voordoen. Ook de aansluiting bij de Federatie voor Landbouw en Zorg ervaren wij als positief. Ook al staan hun iets verder bij ons vandaan dan Zorgboeren Zuidholland, is hun brede inzet voor ons zorgboeren heel erg fijn. Ook de informatievoorziening van beide organisaties is altijd duidelijk, helder en helpend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2021 waren er 28 cliënten in zorg. In het lopende jaar 2021 hadden wij een sterke in- en uitstroom (instroom 9, uitstroom 8) binnen de doelgroep jeugd. Binnen de doelgroep volwassenen onder 65 jaar mochten wij een nieuwe cliënt verwelkomen. Op 31 december 2021 hadden wij 30 cliënten in zorg.

I.v.m. een grootschalige interne verbouwing van de boerderij bieden wij voorlopig geen logeeropvang. Zodra de verbouwing gereed is en wij logeërs kunnen ontvangen zullen wij dit via Zorgboeren Zuidholland en onze eigen website kenbaar maken.

Wij bieden op 6 dagen per week, van maandag tot zaterdag, dagbesteding aan jeugdigen en volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten. Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd. De zorg wordt uit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO en/of PGB vergoed. I.v.m. onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is het voor ons mogelijk om vanuit elke financieringsvorm zorg te leveren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal deelnemers 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 hadden wij een sterke in- en uitstroom binnen de doelgroep jeugd. Het gaat hierbij om een aantal cliënten welke voor een overgangperiode bij ons werden geplaatst. Zij vielen in het voorjaar van 2021 uit op school, volgden vervolgens bij ons onderwijs en dagbesteding en werden na de zomervakantie geplaatst op een beter passende school (speciaal onderwijs). Ook waren er 2 cliënten waar de beschikking niet werd verlengd, zij moesten van de gemeente een hobby zoeken en stroomden bij ons uit. Een cliënt is opgenomen bij een instelling voor behandeling. Sinds het najaar van 2021 lijkt er geen animo meer te zijn voor ons scholingsaanbod. Wij kijken dit nog een paar maanden aan, als dit in 2022 niet verandert zullen wij dit aanbod stop zetten. De gemeente bezuinigt nu ook op dit vlak, wij hebben kinderen welke eerst wel van ons onderwijs gebruik maakten en ook vooruitgang boekten, maar waar de gemeente de uren uit de beschikking heeft verwijderd. Deze kinderen komen nog wel voor dagbesteding maar volgen geen onderwijs meer. Dit was moeilijk aan hun uit te leggen, het ging tot aan huilen aan toe omdat de kinderen zo graag naar de juf wilden want zij deden toch hun best en vonden het leuk, maar mochten in eens niet meer. Wij hebben ons best gedaan om dit op een kinderlijke manier uit te leggen...

Wij mochten een nieuwe cliënt verwelkomen binnen de doelgroep volwassenen onder 65 jaar. Deze cliënt komt uit de gesloten jeugdzorg en moest een andere plek zoeken omdat de leeftijd van 18 jaar bereikt werd. Wij hebben ondertussen meerdere cliënten welke uit een gesloten jeugdzorg instelling komen en proberen hier tot rust te komen. Wat deze mensen hebben meegemaakt is ronduit mens onwaardig te noemen! Geen enkele van onze cliënten welke uit deze instellingen vandaan komen, hebben de hulp ontvangen welke zij nodig hadden. De dossiers vullen hele ordners, maar als zij bij ons komen staan wij open tegenover elkaar: wij hebben geen oordeel over hun, want wij kennen hen niet! Wel maken wij van te voren duidelijke afspraken: geen suicidale pogingen, geen uitspraken hierover of dergelijken; geen zelfbeschadiging op de boerderij, wij kunnen hier over alles praten dus ook wat de beweegredenen zijn waarom "pijn" nodig is. Wij maken hun duidelijk dat de andere cliënten welke hier zijn, ook niet hier zijn omdat het allemaal vlekkeloos verloopt maar dat het eigenlijk lotgenoten zijn, welke alleen eerder gezien zijn door de juiste mensen waardoor er eerder betere hulp voor hun is ingezet. En dat de andere cliënten er niets aan kunnen doen, wat met de mensen binnen de gesloten jeugdzorg is gebeurd. Om deze redenen hoeven de anderen niet te zien dat jij een einde aan je leven wil maken, net als dat de treinmachinist er niets aan kan doen aan het gene wat jij hebt mee gemaakt. Tot nu toe kwam altijd het besef: ja, jullie hebben wel gelijk, zij kunnen er niets aan doen... Dit is het eerste gesprek wat wij met deze cliënten voeren en er volgt altijd besef dat "pijn" niet nodig is. Wat opvalt: deze cliënten vallen buiten de boerderij om altijd terug in hun oude gedrag! Heel vaak komt de cliënt de volgende dag met een snee in de arm of een opgehaald voorhoofd. Wat maakt ons dan zo anders? Wij praten! wij geven deze "kinderen" gehoor, relativeren hun gedachten, wij geven een andere kijk op een

situatie, wij steken heel veel tijd en rust in deze mensen. Wij denken erover na, om onze logeerkamers straks uitsluitend beschikbaar te stellen aan deze echt lieve meiden, welke niemand kwaad doen, maar zo verschrikkelijk beschadigd zijn door hun verleden. Het is een onbeschrijfbaar gevoel dat je als "simpele boer" (want zo worden wij nog steeds gezien), mensenlevens kan redden! Gewoon omdat je terug gaat naar de aller laagste basis, want daar zit voor deze meiden de wortel van hun inmiddels gigantisch probleem!

Het blijft lastig om hulpverleners welke het probleem van deze mensen niet zien (bewust of onbewust) duidelijk te maken wat deze cliënten nodig hebben. Er moet gewerkt worden aan zelfstandigheid, het liefste moet de client binnen 6 maanden op zichzelf kunnen wonen en functioneren, gewoon "normaal" in de maatschappij kunnen functioneren. Maar dit is totaal onrealistisch: deze cliënten hebben opgesloten gezeten (soms jaren aan een gesloten), waren totaal geïsoleerd van de buitenwereld, lagen naakt en plat gespoten met kalmeringsmiddelen in isoleercellen, geen uitleg waarom of een gesprek waarin zij hun verhaal kwijt konden. Deze mensen zijn zwaar getraumatiseerd en moeten alles opnieuw leren, alles is eng, misschien maak ik wel een fout en moet ik weer in zo'n cel... De overheid heeft deze fouten, met deze kinderen gemaakt, de overheid moet hun ook de tijd (en dus geld) geven om zo goed mogelijk te kunnen herstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het personeel waren er in 2021 geen wijzigingen. Ons team bestaat uit: 2 zorgboerinnen, 1 SPW opgeleide medewerkster en 1 gediplomeerde leerkracht welke op 2 vaste dagen per week, individueel onderwijs op locatie aanbied. I.v.m. het sterk afnemen van het aantal werkuren van de leerkracht, zijn wij gezamenlijk overeen gekomen dat zij verder gaat als ZZP'er. Aan haar werkwijze, werkdagen en functie is niets veranderd. Voor ons als zorgboerderij heeft dit het voordeel dat de loonkosten en andere afdrachten zijn verlaagd.

Met beide medewerksters wordt 1 keer per jaar een functioneringsgesprek gevoerd. De uitkomst van deze gesprekken was bij beiden positief, ook al vind de leerkracht het heel erg jammer en ook verbazend dat scholing van jonge kinderen blijkbaar niet meer als belangrijk wordt gezien. Op het moment dat wij moeten beslissen om met dit aanbod te stoppen, zal zij wel aan ons verbonden blijven zodat zij op het moment dat er wel weer vraag naar onderwijs op locatie zou zijn, zij direct weer kan starten.

De andere medewerkster is nog steeds positief betrokken bij de cliënten en de dieren. Zij zet zich graag voor de cliënten in en werkt samen met ons aan de opgestelde doelen van de cliënten. Samen met haar lukt het ons altijd weer, ook tijdens slecht weer buiten, een leuk programma samen te stellen voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er was 1 vrijwilliger welke een bijna vriendschappelijke band had opgebouwd met een client. Helaas werd van deze client de beschikking niet verlengd, maar werd hem van de gemeente opgelegd dat hij een hobby moest zoeken. Deze client is bij ons uitgestroomd, wat ervoor zorgde dat ook de vrijwilliger is gestopt. Hij was sowieso al van plan om te verhuizen, en dit was een mooi moment om gezamenlijk afscheid van elkaar te nemen. Wij mochten als bedankje een leuk cadeautje van de client in ontvangst nemen, wij hebben met alle andere cliënten een afscheidscadeau geknutseld voor de client en ook de vrijwilliger hebben wij bedankt met een uitgebreid pakket gevuld met lekkere dingen.

Gelukkig hebben wij ook voor onze ruiters met een beperking een aantal vrijwilligers waar wij altijd op kunnen rekenen. Uit deze groep is een nieuwe vrijwilliger voor de dagbesteding voort gekomen. Zij had al eens eerder haar interesse voor het begeleiden van cliënten laten doorschemeren. Afgelopen zomer, tijdens de vakantie van een medewerkster, hadden wij haar gevraagd of zij wilde invallen. Deze "proefperiode" is van alle kanten heel goed bevalen, ook de cliënten konden het erg goed met haar vinden, sommigen vonden haar zelf zo leuk dat zij na afloop van de vakantie gemist werd. Zo konden wij ons team gelukkig direct weer compleet maken.

De overige 2 vrijwilligers, waaronder 1 familielid en 1 vrijwilliger welke het vervoer verzorgd, zijn ongewijzigd gebleven. Met de vrijwilligers voeren wij 1 keer per jaar een evaluatiegesprek behalve met het familielid, dit gebeurt gedurende het jaar regelmatig onderling aan de keukentafel.

De procedure rondom de vrijwilligers zoals het inwerken en de begeleiding blijven altijd gelijk. De zorgboerinnen begeleiden de vrijwilligers. Voor de nieuwe vrijwilliger geldt de volgende manier van inwerken: Hij loopt enkele keren met de zorgboerin mee zodat hij weet welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Voor alle vrijwilligers geldt: er wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren die dag. Voor het vervoer is een lijst gemaakt, welke cliënten op welke dag en tijdstip vervoert moeten worden. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten allen tijde terugvallen op de zorgboerinnen voor nadere afstemming en vragen. De dag wordt afgesloten met een gesprek over het verloop van de dag.

Behalve bij het gezinslid is er onder de vrijwilligers geen interesse in leerdoelen. Dit wordt ook weer duidelijk tijdens de evaluatiegesprekken. De vrijwilligers zijn in hun resterende vrije tijd graag bezig met privé zaken, ook zijn zij actief betrokken bij o.a. verenigingen of houden zij van sporten waardoor de tijd ontbreekt. Het familielid neemt samen met de zorgboerinnen deel aan relevante studiegroepavonden, is in het bezit van een BHV diploma en loopt tijdelijk stage op een andere zorgboerderij.

I.v.m. de verbouwing en de aanwezigheid van de werknemers van het aannemersbedrijf, hebben de vrijwilligers samen met de cliënten een hele leuke tijd gehad. Zij hebben samen de aannemer ondersteund en spullen opgeruimd, onder toezicht van de vrijwilligers mochten de cliënten o.a. spijkers en schroeven uit de panlatten, welke afkomstig waren van het dak, verwijderen. Ook hebben zij samen boven op de steiger gestaan en konden zo boven in de bomen kijken en vogelnestjes zoeken. Naast allemaal leuke klus- en timmermanswerkzaamheden hebben de vrijwilligers en cliënten ook weer regelmatig samen het weiland gecontroleerd, zijn zij met de grasmaaier in de weer geweest en hebben zij in het najaar weer de bomen en omheiningen gesnoeid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inzet vrijwilligers 2021
- vrijwilliger E.
- vrijwilliger K.
- vrijwilliger M.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn erg blij en dankbaar voor het fijne team wat ons dagelijks ondersteund. Wij steunen elkaar, kunnen op elkaar vertrouwen en staan voor elkaar klaar als dit nodig is. Dit is in de huidige tijd, waarin iedereen alleen aan zich zelf lijkt te denken, best bijzonder. Misschien dat de coronacrisis hierin langdurig verandering gaat aanbrengen, voor de samenleving zou dit erg wenselijk zijn.

De vrijwilligers staan altijd voor ons klaar als wij ze nodig hebben. Bij ziekte van onze vaste medewerker valt onze vrijwilliger eigenlijk altijd voor haar in en zij doet dit met veel plezier. De cliënten raken steeds meer op haar gesteld en vinden het altijd leuk als zij er is. Ook onze vrijwilliger voor het vervoer helpt ons nog steeds enorm. Er is sprake van een fijne, soepele communicatie en een ritje extra op een dag is voor hem vaak geen probleem. Op het erf wordt hij altijd vrolijk ontvangen door de cliënten, en na een praatje gaan de cliënten gezellig met hem mee. Ook hebben wij een vrijwilliger gehad die specifiek voor een bepaalde cliënt naar de boerderij kwam. Zij hadden een hele leuke band samen. De vrijwilliger zorgde er elke keer weer voor dat de cliënt een fijne ochtend op de boerderij had. Helaas is de cliënt uitgestroomd. Omdat de vrijwilliger specifiek voor deze cliënt kwam, is ook hij gestopt.

Onze vaste leerkracht heeft zich het afgelopen jaar weer enorm ingezet voor onze cliënten, haar leerlingen. Wij hebben in samenspraak besloten dat de leerkracht verder gaat als ZZP'er in verband met het constant dalen van de instroom van het aantal leerlingen op de boerderij. In het voorjaar zagen wij een stijging in het animo voor scholing op de boerderij. Deze leerlingen kwamen, over de zomer als tussenstop. Tijdens deze periode is er hard gewerkt om een passende school voor deze leerlingen te vinden zodat zij na de zomervakantie op een nieuwe, passende school konden starten. Verder is er helaas het afgelopen jaar weinig instroom voor langdurige leerlingen. Onze

leerkracht vind dit zelf ook erg jammer. Verder is zij, voor de leerlingen die er nog zijn, een echte lievelings juf. De cliënten gaan met veel plezier naar haar toe en zij is nog steeds heel erg betrokken. Zij heeft regelmatig contact met de scholen van de leerlingen en daardoor blijft zij altijd op de hoogte van ontwikkelingen en regelt zij zo schoolmateriaal.

Onze vaste begeleidster komt nog steeds met veel plezier naar de boerderij. Dat is ook te zien in het werk dat zij levert. Zij staat altijd voor ons en de cliënten klaar. Elke dag starten wij samen op om de dag te bespreken en aan het einde van de dag sluiten wij gezamenlijk af. Op deze manier bespreken we samen de ontwikkelingen en maken we een plan van aanpak. De medewerkster komt op dagen met slecht weer altijd met een leuk alternatief voor de cliënten waardoor we altijd een leuk dagprogramma aan kunnen bieden. Kortom: wij zijn nog steeds heel erg blij met onze werkwillige medewerkers en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar zijn de meeste bijeenkomsten van Zorgboeren Zuid-Holland via Teams gevoerd. Dit was voor ons erg prettig, hierdoor hebben wij geen reistijd. Wij hebben alle bijeenkomsten bijgewoond en hopen dat de online bijeenkomsten voortgezet kunnen worden. Daarnaast is de zorgboerin aan haar EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker begonnen. Zij is de afgelopen tijd hard aan het werk geweest aan dit traject. Dit traject wordt aangeboden door Haka. Verder hebben wij nog een cursus via Haka met succes af kunnen ronden.

Hiermee zijn bijna al onze opleidingsdoelen behaald. De zorgboerin heeft inmiddels het schriftelijke gedeelte van het EVC traject ingediend ter beoordeling. Het doel om de HBO opleiding Social Work te starten is door diverse omstandigheden niet mogelijk en daarom beëindigd. Hierover verder in "opleidingsdoelen komende jaren".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar is er door C. Hordijk, S. Hordijk, 1 familielid en 1 medewerkster de BHV training gevolgd. Allen zijn geslaagd.

Ook zijn er cursussen via Haka gevolgd:

- Haka, EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, C. Hordijk, gedeeltelijk afgerond.
- Haka, Richtlijn kindermishandeling, S. Hordijk, geslaagd.

Bijeenkomsten vanuit Zorgboeren Zuid-Holland, deze waren voor het grootste gedeelte online via Teams:

- Uitleg aangepast Meldcode (kinder) mishandeling, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Informatie over Zoönose door de GGD ZHZ, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Omgaan met cliënten met autisme op de zorgboerderij, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Uitleg over psychiatrische ziektebeelden, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Uitleg over de nieuwe omgangsnormen Agressie, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Inzetten van de presentiebenadering op de zorgboerderij, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Training over omgaan met het systeem van jeugdccliënten, bijgewoond door S. Hordijk en C. Hordijk.
- Intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat richtlijn kindermishandeling
- certificaat studiegroepavonden

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het voorjaar van 2022 gaat de zorgboerin het afsluitende gesprek voeren van haar EVC traject. Natuurlijk hopen wij dat zij daarna geslaagd is en zichzelf een Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker kan noemen. De zorgboerin is het afgelopen jaar begonnen met de HBO opleiding Social Work. Door diverse omstandigheden is deze opleiding beëindigd. De zorgboerin gaat daarom aankomend jaar starten met de HBO opleiding via de online omgeving van Haka.

Wij willen ons het komende jaar weer gaan storten op de Haka online cursussen om onze kennis en vaardigheden bij te houden. Ook gaan wij de intervisiebijeenkomsten en studiegroepavonden van Zorgboeren Zuid-Holland bijwonen en hopen wij dat deze bijeenkomsten via Teams gevolgd kunnen blijven worden. Ook vinden wij het belangrijk om bijeenkomsten op scholen bij te wonen en informatie uit te wisselen met jeugdconsulenten en de gemeente. Dit zijn wij het komende jaar dus ook zeker weer van plan. Ook staat er weer een BHV training gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben wij veel bijeenkomsten via de online omgeving Teams gevolgd. Dit bevalt ons positief en wij hopen dat dit doorgezet kan worden. Natuurlijk missen wij soms het live contact wel en daarom krijgen wij soms bezoek van bijvoorbeeld de zorgcoördinator. Ook heeft er dit jaar een studiegroepavond op onze boerderij plaatsgevonden en hebben wij een andere locatie voor een intervisiebijeenkomst bezocht. Het was fijn om elkaar weer eens live te zien.

De organisatie Zorgboeren Zuid-Holland is nog steeds heel erg betrokken bij onze boerderij en dit ervaren wij als zeer prettig. Met vragen kunnen wij altijd snel bij hen terecht en onze vragen worden altijd met zorg behandeld en beantwoord.

De zorgboerin is dit jaar heel hard bezig geweest met haar EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker bij Haka. Deze zal naar verwachting binnenkort afgerond worden. Daarnaast hebben wij weer een cursus gevolgd en met succes afgerond bij Haka. Wij zijn van plan om dit het komende jaar weer te doen.

Aankomend jaar gaat de zorgboerin een EVC traject op HBO niveau volgen via Haka.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben in totaal 55 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Deze gesprekken waren allemaal online vanwege corona en dit bespaarde ons heel veel tijd. Daarnaast hebben er ook MDO's plaatsgevonden via de online omgeving. Dit waren er in totaal 10. De evaluatiegesprekken worden bijgewoond door 1 zorgboerin, de zorgcoördinator van Zorgboeren Zuid-Holland, de cliënt (indien mogelijk), ouders/verzorgers (cliënten onder 18 jaar). Na de intake is het gebruikelijk om na 2 maanden een eerste evaluatiegesprek te voeren. Na deze evaluatie wordt er in ieder geval eens per jaar een evaluatie ingepland. Mocht het nodig zijn dan kan er tussentijds nog een evaluatiegesprek plaatsvinden. Door deze jaarlijkse evaluaties heeft dit jaar met elke cliënt minimaal 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Bij de MDO's zijn er naast de aanwezigen bij een evaluatiegesprek, ook nog externe instanties betrokken bij het gesprek.

Tijdens evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken:

De doelen van de cliënt en of deze nog passend zijn, observaties rondom de cliënt op de boerderij (gedrag, omgang in de groep, omgang met deelnemers en begeleiding), ervaringen van de cliënt en ouders/verzorgers m.b.t. de boerderij, sluit de zorg nog aan bij de zorgbehoeftes van de cliënt of zijn er aanpassingen nodig, ontwikkelingen rondom school, zoeken naar passend onderwijs en de mogelijkheden voor terugstroom naar school, het algemeen welbevinden van de cliënt, ontwikkelingen in de thuissituatie.

Tijdens de MDO's worden de onderwerpen van een evaluatiegesprek besproken met daarbij de observaties en bevindingen rondom de cliënt van de andere betrokken instanties. Ook bespreken we tijdens een MDO hoe we samen het welbevinden van de cliënt blijven bevorderen. Is er iets anders nodig of is de zorg zoals hij nu geboden wordt voldoende en hoe gaan we eventuele aanpassingen in dit plan aanpakken.

Uit de evaluatiegesprekken en de MDO's is gelukkig weer teruggekoppeld, door zowel ouders en cliënt als andere instanties, dat zij de samenwerking met ons en Zorgboeren Zuid-Holland als erg prettig ervaren. Wij krijgen steeds weer een positieve terugkoppeling van ouders en verzorgers en de cliënten laten regelmatig weten dat ze het fijn vinden om bij ons op de boerderij te komen.

Zorgboeren Zuidholland werkt niet met aparte evaluatieformulieren. De evaluatievragen zijn opgenomen in het begeleidingsplan onder het kopje evaluatie algemeen en evaluatie doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken 2021
- evaluatie client 18+
- evaluatie jeugd

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze cliënten komen nog steeds met veel plezier naar onze boerderij. Omdat wij luisteren en iedereen een eigen stem laten hebben, krijgen ze het vertrouwen dat ook zij nog een mooi leven voor zich kunnen hebben. Onze cliënten komen vaak bij ons met het gevoel dat ze door alles en iedereen afgewezen zijn en nergens meer thuishoren. Door goed naar ze te luisteren en samen met hen te kijken naar hun eigen mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden, krijgen ook zij zelf steeds meer vertrouwen in zichzelf. Wij zien steeds vaker dat instanties, zoals school of de grotere instellingen, door de grote hoeveelheid kinderen en diversiteit in hun zorgvraag, niet meer kijken naar wie het kind zelf is en wat hij of zij als individu nodig heeft. Doordat wij relatief kleinschalig zijn, hebben wij deze tijd en mogelijkheid wel. Wij willen elk kind dat bij ons aangemeld wordt, een nieuwe kans geven en zo min mogelijk veroordelen op zijn of haar verleden. Wij zijn er ook van overtuigd dat geen enkel kind agressief of boos geboren is en daarom staat voor ons het gedrag van een cliënt, los van wie hij of zij is. Wij krijgen vaak terug van ouders en de wat oudere jeugd cliënten dat ze dat heel erg waarderen. Vaak krijgen we verhalen te horen van cliënten die al van meerdere scholen zijn gestuurd of al meerdere instellingen vanbinnen hebben gezien, over het feit dat ze zich op deze plekken in een hokje gestopt voelen. Zij durven ons deze verhalen, waarvan velen erg schokkend, te vertellen omdat wij deze cliënten vanaf dag één uit dit hokje bevrijden. Zo krijgen deze kinderen en jong volwassenen voor hun gevoel ook écht een nieuwe kans en gaan we samen met hun een nieuwe weg bewandelen.

Wij zien nog steeds dat deze aanpak ervoor zorgt dat wij elke keer opnieuw jonge en oudere cliënten zien opbloeien tot een persoon met een eigen persoonlijkheid, mening en verhaal. Samen met hen, bouwen we het begin van een voor hun passende toekomst op. Als de cliënten eenmaal klaar zijn om weer naar school te gaan of op een andere manier ergens anders nieuwe stappen te gaan zetten, zien ouders het vervolg ook weer positief in. Wij krijgen vaak van ouders terug dat zij het contact en de samenwerking erg fijn vinden. Naast de 55 evaluatiegesprekken die wij hebben gevoerd in het afgelopen jaar, is er namelijk ook regelmatig tussentijdig contact tussen ouders/verzorgers en de zorgboerinnen. Soms bestaat dit contact gewoon uit een leuke foto van wat de cliënt die dag bij ons heeft gedaan en soms is er even tussendoor een kort gesprek nodig om de zorgen van ouders te bespreken of om even te overleggen. Omdat wij merken dat onze werkwijze en omgang met onze cliënten en hun naasten nog steeds zo effectief is, gaan wij hier ook zeker mee door! Uit de evaluatiegesprekken komt eigenlijk altijd een heel positief beeld naar voren. Ouders zijn tevreden met de begeleiding die wij tijdens de dagbesteding bieden en de betrokken instanties zijn altijd erg blij met de samenwerking met ons. Ook zijn betrokkenen rondom de cliënten altijd erg tevreden over het contact buiten de dagbesteding. Zo krijgen wij vaak te horen dat ouders het fijn vinden om zo nu en dan even te bellen, appen of mailen met ons om op een wat informelere manier te bespreken hoe het met hun zoon of dochter gaat op de boerderij. Als wij kijken naar de begeleidingsdoelen van de cliënten, zien wij een erg positief resultaat. Er zijn weer cliënten naar school uitgestroomd en de cliënten met doelen op andere vlakken dan weer instromen in de maatschappij blijven zich positief ontwikkelen. Ook komen we er soms achter dat doelen voor cliënten te hoog gegrepen zijn. We gaan dan in samenspraak met de cliënt en betrokkenen kijken wat we aan dit doel kunnen aanpassen om hem toch haalbaar te maken. Soms laten we een hoog gegrepen doel staan. We werken dan zo veel mogelijk met de cliënt aan zo'n doel om zo dicht mogelijk bij het einddoel te komen. Wij nemen hiervoor samen met de cliënt zo veel tijd als nodig is. Door dit zo aan te pakken, merken wij dat er een vertrouwensband ontstaat tussen zowel cliënt en ons als tussen ouders, cliënt en ons. Hieruit kunnen wij concluderen dat onze manier van omgang en manier van begeleiden van de cliënten nog steeds effectief is en erg word gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Omdat wij aangesloten zijn bij Zorgboeren Zuid-Holland en regelmatig evaluatiegesprekken voeren met ouders/verzorgers en cliënten, hebben er in 2021 weer 2 inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze waren in Juni en December 2021. Deze inspraakmomenten waren in de vorm van een groepsgesprek. Elke cliënt heeft hierbij de mogelijkheid gekregen om in de groep te vertellen hoe hij of zij de dagbesteding ervaart, wat hij of zij graag anders zou zien en wat hij of zij leuk vind. Voor de cliënten die het lastig vinden om dit in het openbaar te delen, hebben we na het algemene inspraakmoment nog een individueel moment ingepland. Dit jaar was er niemand die hier gebruik van heeft gemaakt.

Het viel ons op dat er dit jaar meer cliënten (allemaal) waren die in het openbaar hun ervaringen durfden te delen. Alle cliënten hebben zelf iets verteld! Dit zegt ons dat er over het algemeen een veilig klimaat op onze boerderij heerst.

Door duidelijk te vragen wat wij graag zouden willen weten, verliepen de inspraakmomenten heel ontspannen en gezellig en was de ergste spanning bij de cliënten gezakt. We hebben de cliënten de volgende vragen gesteld: Hoe voel je je over het algemeen op de boerderij, wat vind je leuk om te doen, wat vind je minder leuk om te doen en wat zou je nog graag anders zien of willen. Hierbij bespreken we de haalbaarheid van de ideeën van de cliënten.

Er kwamen hele leuke en positieve verhalen naar voren. Iedereen heeft het naar zijn zin op de boerderij. Zo waren er veel die eigenlijk alles wel leuk vinden op de boerderij en geen verbeteringen konden bedenken. Het is ons opgevallen dat het paardrijden als heel leuk wordt

ervaren en dat de wens is om hier meer tijd voor in te plannen. Verder viel het ook op dat er een paar cliënten zijn die last hebben van de ruzietjes en het mopperen op elkaar onder de cliënten. Dit is gelijk kort besproken met de hele groep en daar wordt in de toekomst meer aandacht aan besteed. Ook zien we dat eigenlijk alle cliënten de gezamenlijke spelletjes en activiteiten heel leuk vinden en daarom gaan we deze activiteiten zeker doorzetten. De shetlanders zijn nog steeds een favoriet van velen. Het poetsen, tuten en lekker wandelen wordt nog steeds als heel leuk ervaren.

Naast de inspraakmomenten op onze eigen boerderij, worden de vergaderingen van de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland ook als inspraakmomenten gezien. Deze vinden vier keer per jaar plaats en er wordt een verslag van de besproken onderwerpen gedeeld via de website van Zorgboeren Zuid-Holland en via de e-mail naar de ouders/verzorgers, alle cliënten en de zorgboeren gedeeld. Door het regelmatige overleg met ouders en de evaluatiegesprekken blijven we goed op de hoogte van eventuele knelpunten bij zowel de cliënten als de naastbetrokkenen. Op deze manier komen ook de dingen aan bod die de cliënten niet durven te vertellen tijdens de inspraakmomenten en natuurlijk weten ze allemaal dat er altijd ruimte is voor een gesprek buiten de inspraakmomenten. Door het wederzijds vertrouwen tussen de cliënten en de zorgboerinnen maken de cliënten dan ook gebruik van deze mogelijkheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraakbijeenkomst 12-2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn weer ontspannen en gezellig verlopen. Het viel ons op dat deze keer iedereen in het openbaar durfde te vertellen over zijn of haar ervaringen. Dit bevestigd voor ons dat wij een veilig klimaat op onze boerderij hebben gecreëerd. Er zijn weer leuke, nieuwe en creatieve ideeën naar voren gebracht en hier gaan we zeker mee aan de slag. Het is leuk om zo een kijkje te nemen in de eigen fantasie van de cliënten en ze gaan of zelf of samen met anderen weer met hun eigen ideeën aan de slag. Ook voelden de cliënten de vrijheid en het vertrouwen om hun zorgen te bespreken. Zo is er onder de cliënten soms gerommel waar sommige cliënten last van hebben. Hier gaan we samen mee aan de slag. Toch valt het ons ook op dat alle cliënten heel erg genieten van de gezamenlijke activiteiten zoals; balspellen, verstoppertje, busjetrap of met slecht weer gezellig in de kantine knutselen. Dit gaan we dus zeker weer voortzetten en stimuleren.

De inspraakmomenten van dit jaar zijn door ons en de cliënten weer als erg leuk, gezellig en positief ervaren en dit gaan we volgend jaar absoluut weer herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar heeft er in oktober 2021 weer een meting plaatsgevonden m.b.t de tevredenheid van onze deelnemers. Wij maken voor deze meting gebruik van het instrument Vanzelfsprekend.

Elke cliënt of ouder/verzorger van de cliënt heeft elk jaar de mogelijkheid om deze vragenlijst in te vullen. Dit jaar zijn er 18 vragenlijsten ingevuld! Dat zijn er meer dan vorig jaar en daar zijn wij erg blij mee.

Ook dit jaar hebben wij weer hele positieve reacties gekregen vanuit de vragenlijsten. Zo is de tevredenheid van de deelnemers beloond met een 8,3 en de tevredenheid over de begeleiding met een 9,0!

In de vragenlijst worden verschillende onderwerpen aan bod gebracht. Zo wordt er gevraagd naar de tevredenheid over de activiteiten, begeleiding, het effect van de deelname op onze zorgboerderij en de omgeving.

Wij hebben weer hele positieve reacties en cijfers mogen ontvangen van de deelnemers en de naasten van de deelnemers. Hier zijn wij natuurlijk heel trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben uit dit onderzoek van 2021 weer hele mooie en positieve reacties gekregen en wij zijn weer heel erg trots op de mooie cijfers die wij hebben mogen ontvangen. Dit is waar wij het voor doen: cliënten die het ondanks hun verleden weer naar hun zin kunnen hebben en waarmee wij samen aan hun doelen kunnen werken waardoor zij weer een mooie toekomst kunnen opbouwen.

Ondanks de lichte toename in het aantal ingevulde vragenlijsten blijft dit wel een knelpunt. Het motiveren van ouders/verzorgers van deelnemende cliënten om samen met hun kind de vragenlijst in te vullen blijft een hele klus. Toch zullen wij ouders/verzorgers elk jaar weer blijven motiveren tot het invullen van de vragenlijsten en hopen wij hier een stijgende lijn in te blijven zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een cliënt jeugd werd opgehaald door een familielid aan het eind van de dag. Het familielid was gespannen door de situatie thuis en het gedrag van de cliënt. Het familielid gaf hierdoor een klap op het hoofd van de cliënt.

Er is direct zorg geleverd aan de cliënt. We zijn met hem in gesprek gegaan om te bespreken wat er aan de hand was en wat er is gebeurd. Hij was nog niet goed aanspreekbaar maar wel iets gekalmeerd. Hierna hebben we samen met onze medewerkster de andere cliënten apart gesproken over het incident. De omstanders waren heel erg geschrokken. Het incident bracht sommige cliënten terug in het eigen verleden waardoor zij erg van slag waren. Toen wij met de cliënten zelf hadden gesproken, hebben we contact opgenomen met de ouders/verzorgers of instellingen van deze cliënten om ze op de hoogte te brengen van dit incident. Op deze manier kon er thuis een vangnet opgezet worden om de cliënten goed op te vangen. Ook hebben we contact opgenomen met onze vrijwillige chauffeur. Hij kon de cliënten die hij ging vervoeren goed opvangen en op deze manier ook eventueel afwijkend gedrag begrijpen.

Diezelfde middag is er contact opgenomen met Zorgboeren Zuid-Holland. In overleg is er de volgende ochtend de meldcode kindermishandeling ingezet. Ook hebben we die avond een FOBO formulier ingevuld en is er gerapporteerd. De FOBO is beoordeeld door Zorgboeren Zuid-Holland.

Verder is er die avond gelijk contact opgenomen met de moeder van de jeugdige cliënt. Tijdens dit telefoongesprek is er een afspraak gemaakt voor een live gesprek. Dit gesprek was gelijk de volgende dag. Er is aan de moeder uitgelegd wat er is gebeurd en hoe er door ons is gehandeld. Moeder was erg geschokt en boos. Moeder heeft zich uitgelaten over hoe dit voor haar voelt. We hebben besproken wat de volgende stappen zouden zijn. Moeder wilde eerst zelf met het desbetreffende familielid in gesprek gaan. De meldcode kindermishandeling is later in overleg stopgezet met de reden dat ouders zelf actie gingen ondernemen om dit soort situaties in de toekomst te voorkomen. Door het vertrouwen en het ontspannen contact hierin is de meldcode stopgezet.

Wij vinden het erg zorgwekkend dat het familielid van de jeugdige cliënt zo gespannen was door de thuissituatie dat er op vreemd terrein sprake is geweest van geweld als gevolg hiervan. Het valt ons op dat er dus geen zicht is vanuit andere instanties die gericht zijn op het systeem, in wat deze familie nodig heeft om op een goede en gezonde manier te functioneren.

Een doelgroep op onze boerderij bestaat uit cliënten tot 11 jaar die geschorst zijn van school vanwege agressief gedrag en naast dagbesteding gebruik maken van ons onderwijsaanbod op de boerderij. Zij hebben door de opvoeding thuis en/of op school geleerd dat schelden, boos doen en met stoelen gooien hun helpt bij het doordrammen van hun eigen zin. Als deze cliënten bij ons worden geplaatst, hoort dit gedrag bij de cliënt. Wij gaan hier verder op in in de conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Verslag FOBO

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het incident rondom de jeugdige cliënt en het familielid kunnen wij de conclusie trekken dat er te weinig zicht is door systeemgerichte instanties, op hoe deze familie werkt en ondersteund moet worden. Het is voor ons schokkend om te zien dat het zo uit de hand moet lopen dat er sprake is geweest van geweld op een, voor het familielid, vreemd terrein.

Op onze boerderij lopen veel jongeren rond die vroegtijdig van school zijn gestuurd vanwege agressief gedrag. Het agressieve gedrag bestaat op school vaak uit slaan, schoppen, bijten, digiborden slopen of tafels omver gooien. Deze jongeren worden op school overvraagd, niet begrepen en niet gehoord. Wij zien dat eigenlijk al het gedrag van de cliënten die hier geplaatst worden, voortkomt uit onbegrip, geen luisterend oor of een onveilige omgeving. Deze onveilige omgeving kan zowel op school als thuis of allebei zijn. Er wordt vaak alleen naar het gedrag van het kind gekeken en niet naar waar dit gedrag vandaan komt. Er wordt dus gereageerd op het gedrag en niet gezocht naar de oorzaak terwijl bij de oorzaak ook de oplossing ligt. Op het moment dat de school het agressieve gedrag niet meer aankan, komen ze hier. Wij beginnen bij 0 met hele simpele, cruciale basisvragen zoals: "Waar is dit gedrag voor nodig?", "Wat heb jij nodig om ervoor te zorgen dat dit gedrag niet nodig is?". Nog een simpelere vraag die vaak vergeten wordt is: "Hoe gaat het nou echt met jou?". Als de

cliënten hier komen begeleiden we ze eerst 1 op 1. We spreken een plek af waar we ze altijd kunnen vinden als het niet goed gaat. Wij proberen deze cliënten het vertrouwen te geven dat wij er voor hen zijn en niet voor ouders of voor school. Wij luisteren naar de cliënten en als ze dit eenmaal doorhebben wordt hun gedrag minder. Wij zien vaak dat deze kinderen zelf heel goed kunnen vertellen wat er aan de hand is en wat ze nodig hebben als je ze het vertrouwen geeft dat niks te gek is om met ons over te praten. Wij zien vaak dat er op scholen óver het kind gepraat wordt en niet mét het kind.

Wij hebben gemerkt dat door met het kind samen te werken en te luisteren, het agressieve gedrag in een relatief korte tijd sterk verminderd kan worden. Hiermee gaan wij dan ook gewoon door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 17-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de lijst is op locatie door de dierenarts ingevuld en later door de GD goedgekeurd.

Voor het volgende jaarverslag: beschrijf hoe de verbouwing de deelnemers van de dagbesteding raakt en u daar mee omgaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wij zullen hier uitgebreid op in gaan.

Algemene studiegroepavond

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze avond is verplaatst naar februari 2022

Inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakbijeenkomst is gehouden met de cliënten tijdens de pauze.

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn gevoerd.

Functioneringsgesprekken met personeel voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn gevoerd, of staan i.v.m. vakantie gepland voor begin januari 2022.

ZBZH legt contacten met scholen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: ZBZH heeft dit opgepakt, maar dit heeft geen effect gehad op het aantal cliënten welke thuis zitten met scholingsproblemen.

dagelijks afsluitend gesprek voeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: wij voeren dagelijks aan het einde van de dag een afsluitend gesprek met de medewerkers/vrijwilligers of de dag goed verlopen is en of er bijzonderheden waren.

functioneringsgesprekken voeren medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de gesprekken zijn gevoerd, of staan wegens vakantie gepland begin januari 2022.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatiegesprekken zijn gevoerd.

Evaluatiegesprekken voeren met personeel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: de evaluatiegesprekken zijn gevoerd of zijn wegens vakantie begin januari 2022 gepland.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: C. Hordijk heeft aan de intervisiebijeenkomst deelgenomen.

omheining snoeien

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: alle omheiningen en bomen zijn gesnoeid

Studiegroepavond: training over systeem clienten via HAKA

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 04-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: beide zorgboerinnen hebben deelgenomen.

Herinneringen Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er was voldoende respons. Het gehele jaar vragen wij ouders/verzorgers tijdens de evaluatiegesprekken of zij de lijsten willen invullen.

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 28-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: de datum werd verplaatst. Op 28 september 2021 heeft C. Hordijk deelgenomen aan de intervisiebijeenkomst.

Studiegroepavond: presentiebenadering op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2021
Actie afgerond op: 20-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: beide zorgboerinnen waren aanwezig.

Bankjes konijnenverblijf realiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 31-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: bankjes zijn niet gerealiseerd. Er bestaat geen interesse voor de konijnen onder de cliënten.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 10-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening met de cliënten is uitgevoerd

Studiegroepavond: omgangsnormen agressie n.a.v. omgangsnormen 9.9

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: beide zorgboerinnen hebben aan deze studiegroepavond deelgenomen.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 22-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: de inspraakbijeenkomst is gehouden met de cliënten tijdens de pauze.

Studiegroepavond: bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en Laptop

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2021
Actie afgerond op: 10-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: S. Hordijk heeft deelgenomen

studiegroepavond: uitleg over een psychiatrisch ziektebeeld

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: beide zorgboerinnen waren bij deze studiegroepavond aanwezig.

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: in februari 2021 is tijdens een overleg vastgesteld welke dekhengsten worden ingezet in 2021

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie is door C. Hordijk gevolgd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en familieleden beschikken over een geldige VOG

Algemene studiegroepavond voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze studiegroepavond werd omgezet naar een beleidsavond van ZBZH. Beide zorgboerinnen hebben online deelgenomen.

Opleiding HBO-bachelor social work (SPH)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: deze opleiding is stopgezet i.v.m. hoofdzakelijk taalbarrière maar ook tijdsgebrek.

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 14-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: schikdraad en hekken zijn gecontroleerd en waar nodig afgesteld.

Studiegroepavond: vrijwilligers op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: door omstandigheden op de boerderij hebben wij aan deze studiegroepavond niet deelgenomen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2022
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E uitgevoerd. rapport toegevoegd aan werkbeschrijving

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 24-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: de speeltoestellen zijn gecontroleerd en schoon gemaakt. Alles was in orde.

Studiegroepavond: cliënten met autisme op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021
Actie afgerond op: 22-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze studiegroepavond over ASS is online georganiseerd. C. en S. Hordijk hebben beiden deelgenomen.

Informeer uw onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk over de cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang. Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 27 (dd 11 december 2020) en kennisbank 5.2.6.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij beschikken via Zorgboeren Zuidholland over een onafhankelijke vertrouwenspersoon. Zij is via Zorgboeren Zuidholland op de hoogte gebracht van de nieuwe wet.

Studiegroepavond: informatie over zoonose door de GGD ZHZ

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: S. en C. Hordijk hebben deelgenomen

Beleidsavond ZBZH - jeugd ontwikkelgericht

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 11-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: S. en C. Hordijk hebben deelgenomen

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: C. Hordijk heeft deelgenomen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 29-01-2021 (Afgerond)

Studiegroepavond: aangepaste Meldcode (kindermishandeling)

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-01-2021 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

BHV herhaling medewerkster N.M.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV training via online cursus gevolgd en met succes afgerond.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 22-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV training via online omgeving gevolgd, met succes afgerond

BHV herhaling E. Mulder

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: via online training positief afgerond

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 20-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling positief afgerond op 20.01.2020

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Studiegroepavond: Seksuele ontwikkeling van jeugdige

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Studiegroepavond: Seksuele ontwikkeling van jeugdige

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022

Vernieuwen van de brug oprit

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Studiegroepavond: Bijzonderheden rondom ZilliZ en Vanzelfsprekend en Laptop.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

Studiegroepavond: Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en Laptop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

inspraakmoment houden**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022**Studiegroepavond: Zin en onzin van het Rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022**Studiegroepavond: Zin en onzin van rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2022**Studiegroepavond: GGZ problematiek.****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**Studiegroepavond: GGZ problematiek****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2022**functioneringsgesprekken voeren medewerkers N.M. & M.R.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers K. en M.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Omheining van de weilanden vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Paddocks vervangen voor weiland en omheining plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Nieuwe oprit vrachtverkeer realiseren, coniferen zagen, kennel verplaatsen, nieuw hek plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Muur om carport plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

Aanvullen van snippers in de rijbak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Opleiding HBO Haka starten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

BHV training personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**jaarlijkse controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2023**controle VOG zorgboerin C. H.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**controle VOG zorgboerin S. H.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2023**controle VOG vrijwilliger K.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**verbouwen stal****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**controle VOG M.R.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**controle VOG N.M.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**controle VOG vrijwilliger M.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024**controle VOG familieleden****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024**controle VOG vrijwilliger E.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

RI&E laten toetsen door ARBO deskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Studiegroepavond: Risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella ect.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen aan deze studiegroepavond

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: alle brandblussers zijn op 28 januari 2022 gecontroleerd en goedgekeurd.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Studiegroepavond: Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen aan deze studiegroepavond**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** het jaarverslag over 2021 is op 18-02-2022 ingediend ter beoordeling.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de BHV training is succesvol afgerond**BHV herhaling E. Mulder****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de BHV training is succesvol afgerond.**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de BHV training is succesvol afgerond**BHV herhaling medewerkster N.M.****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de BHV training is succesvol afgerond.

Incidenten registratie, vastleggen welke incidenten worden vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: in het jaarverslag van 2021 zijn wij hier kort op ingegaan. incidenten in de vorm van agressief gedrag richting mens en/of dier worden gemeld, een keer vloeken of schelden in de ruimte hoort bij sommige cliënten tot "hun" gedrag, dit wordt niet geaccepteerd maar er wordt geen melding van gemaakt.

Afronding EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Afronden EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Opleiding omgezet naar EVC traject: gespecialiseerd pedagogisch medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Studiegroepavond: Informatie over de Triple C behandelmethodes Doelgroep: VG en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: i.v.m. persoonlijke omstandigheden hebben wij deze avond niet gevolgd.

Studiegroepavond: Informatie over Triple C behandelmethodes Doelgroep: VG en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: i.v.m. persoonlijke omstandigheden hebben wij deze avond niet gevolgd.

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: de speeltoestellen zijn gecontroleerd. Er is besloten om de grote boom, welke met de storm een beetje scheef is gewaaid, in de loop van de zomer te verwijderen. Om deze reden zal de gehele speeltuin worden gerenoveerd, en voorzien van nieuwe bomen en zitgelegenheden.

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** de keuze is weer gemaakt. Het sperma van de betreffende dekhengsten is gereserveerd bij de hengstenhouder.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn door het jaar heen veel dingen die "even tussendoor" moeten gebeuren. Denk hierbij aan reparaties door storm en slecht weer of onverwachte schade. Ondanks deze onverwachte werkzaamheden volgen wij nog steeds netjes de actielijst. In onze agenda staan alle afspraken m.b.t. de cliënten (evaluaties, MDO's), de studiegroepavonden en intervisies en de andere afspraken waar een datum aan vast zit. Natuurlijk staan in de agenda ook de data van de geplande acties. Het systeem is hierbij wel een superhandige geheugensteun. De e-mails die wij ontvangen met een herinnering van de geplande acties, zorgen ervoor dat er niks vergeten kan worden. Helaas schiet het maandelijks bijhouden van de actielijst en de werkbeschrijving er soms nog bij in. Wij gaan er komend jaar op inzetten dat de werkbeschrijving en de actielijst maandelijks netjes bijgehouden wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij weer veel plannen. Het afgelopen jaar zijn wij begonnen met het fokken van Friesen, Shetlanders en Welsh pony's. Daarom willen wij graag, naast de daken van de schuren vervangen, ook een stukje schuur vernieuwen en hier een paardenbox voor drachtige merries plaatsen. Ook hebben wij een paar omheiningen die wij de komende jaren gaan vervangen. Dit gaat dan om de omheining van de rijbak en de longecirkel. Daarnaast willen wij ook de speeltuin opknappen en de omheining vervangen.

In de zomer zitten we veel buiten in de pauze's. Daarom zijn wij van plan om het terras waar wij momenteel pauze houden in de zomer, op te knappen met nieuwe zittingen en er een leuk hoekje van te maken. In de zomer vliegen er op onze boerderij heel veel vlinders rond waar de cliënten graag naar kijken. Daarom lijkt het ons leuk om de komende jaren een vlindertuin op te zetten zodat de cliënten heerlijk kunnen ontspannen en naar deze mooie diertjes kunnen kijken.

Het eerste deel van de verbouwing van de boerderij is afgerond. Voor de rest van de verbouwing is nog een vergunning nodig dus is het doel voor de komende vijf jaar om de grootschalige verbouwing af te ronden. Door de verbouwing kunnen wij een uitbreiding gaan aanbieden van kortdurige logeeropvang. Als de verbouwing klaar is, is het opknappen van de tuin van de boerderij aan de beurt.

Daarnaast gaan wij door met het onderhouden van de contacten met verschillende instanties zoals ZBZH, gemeentes, instellingen en scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In maart 2022 gaat de zorgboerin haar EVC traject afronden. Daarnaast gaat de andere zorgboerin op HBO niveau een EVC traject starten. Ook staat er voor het komende jaar de vervanging van de toegangsbrug op de planning. Daarnaast wordt aankomende zomer een nieuwe inrit voor vrachtwagens gerealiseerd. Om deze inrit te kunnen realiseren, gaan we eerst met de cliënten een rij coniferen kappen en de hondenkennel en stukje omzetten. Hierna kan er op de plek van de coniferen een nieuw hek geplaatst worden.

Ook gaan wij de omheiningen van de weilanden vernieuwen en de paddocks verwijderen, het stuk land inzaaien en omheinen zodat dit ook gebruikt kan worden als stuk land voor de paarden.

Daarnaast wordt de rijbakbodem vernieuwd en gaan we een nieuwe muur om de carport bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tijdens de opleiding die de zorgboerin gaat volgen wordt zij begeleid door iemand van Haka. Zij krijgt een mentor aangewezen waarmee zij altijd via de online omgeving contact op kan nemen. Deze persoon kan vragen beantwoorden en helpen waar het haakt. Daarnaast is er elke week een online bijeenkomst met anderen die hetzelfde traject volgen. Zo kan je met elkaar overleggen en elkaar helpen waar dit nodig is. De zorgboerin heeft in maart haar eindgesprek en daarna hopen wij dat zij zich Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerkster mag noemen.

De omheiningen van de weilanden en het nieuwe stuk land gaan wij laten plaatsen door een specialist. Het inzaaien van het land wordt een leuke klus voor de cliënten. Ook het omzagen van de coniferen gaan we samen met een klein groepje cliënten doen die dit leuk vinden. Wij hebben afgelopen jaar al eerder bomen gekapt en een paar cliënten vonden het heerlijk om de takken op te rapen en te verslepen. Het hek dat geplaatst gaat worden op de plek van de coniferen gaan wij laten plaatsen door een specialist. Het aanvullen van de snippers in de rijbak gaan wij samen met de cliënten doen en ook de nieuwe muur rondom de carport is een echte klus voor de stoere jongens onder de cliënten.

Het vernieuwen van de brug staat al gepland in 2022 en dit wordt netjes onderhouden door een specialist.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 • aantal deelnemers 2021

6.5 • Vanzelfsprekend 2021

6.3 • verslag inspraakbijeenkomst 12-2021

7.3 • Verslag FOB0

4.5 • inzet vrijwilligers 2021
• vrijwilliger E.
• vrijwilliger K.
• vrijwilliger M.

6.1 • aantal evaluatiegesprekken 2021
• evaluatie client 18+
• evaluatie jeugd

5.2 • certificaat richtlijn kindermishandeling
• certificaat studiegroepavonden