

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veeelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2743 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: <http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl>

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2743 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari 2017: Op 1 januari 2017 hebben wij 9 cliënten. Tijdens de eerste koffiepauze van het nieuwe jaar, vertellen de aanwezige cliënten wat er in de kerstvakantie is gebeurd en welke kerstcadeaus er ontvangen zijn. Met name de kinderen hebben over dit onderwerp veel te vertellen. De volwassene cliënten luisteren met veel interesse naar hun verhalen. Er werden met de vrijwilligers bomen en de heg rond de rijbaan gesnoeid. 2 vrijwilligers hebben een nieuwe VOG verklaring! 1 cliënt heeft afscheid genomen i.v.m. een vermoeiende zwangerschap. Ook moesten wij helaas afscheid nemen van 1 paard wegens ziekte. De dierenarts is geweest en heeft alle paarden weer geënt en de zoonose verklaring is weer ingevuld en vervolgens goedgekeurd.

Februari 2017: wij mogen 1 nieuwe cliënt verwelkomen. Tijdens de voorjaarsvakantie is het gezellig druk en hebben wij de tuin op orde gebracht en leuke, bonte bloembollen gepoot. Ook krijgen in februari de paardenstallen een voorjaars schoonmaak: spinnenwebben weghalen, voer- en waterbakken schoonmaken en alle hoeken goed schoon vegen.

Maart 2017: Het is rustig. Iedereen geniet van de eerste zonnestralen. Soms zitten wij met z'n allen gewoon even een uurtje lekker op een bankje, met ons gezicht in de zon, te genieten. Er worden net als altijd, paarden gepoetst en daarna moeten ze nog even wandelen om hun benen te strekken of ze worden gelongeerd. De Kantine/ verblijfsruimte wordt tot in de laatste hoek opgeruimd en schoon gemaakt. Op zaterdag is het bijzonder gezellig: het "Klusteam" heeft een nieuwe opdracht gekregen. Wij bouwen onze eigen kleine groentetuin, op wielen!

April 2017: De paarden en pony's mogen weer bijna het weiland op! Dus wij trekken onze kaplaarzen aan, en lopen gezamenlijk de weilanden af om deze te controleren. De afrastering en de hekken worden waar nodig gerepareerd of vervangen. Ook worden diepe kuilen, met behulp van de trekker en aanhanger, opgevuld. De eerste eenden, ganzen en andere watervogels komen nu terug om een mooi plekje te zoeken waar zij kunnen broeden.

Mei 2017: bijna alle paarden en pony's staan gezellig buiten in het weiland. Wij mogen weer 1 nieuwe cliënt verwelkomen. Wat geeft dit werk toch een hoop voldoening als je een kind wat door omstandigheden niet naar school kan gaan, ziet opbloeien als het met een pony door het weiland wandelt. Paarden geven rust, ontspanning en zelfvertrouwen aan onze cliënten: wat zijn het toch geweldige dieren en onze cliënten zijn 1 voor 1 allemaal toppers! Verder is onze 1ste groentetuin, met een oppervlakte van 1 vierkante meter, klaar! Wij hebben er allemaal verschillende groente in gezaaid: wortels, komkommer, sla, radijsjes, aardbeien en zelfs een paksoi-plantje kregen wij van een klant.

Juni 2017: Weer een cliënt erbij! En een nieuwe vrijwilligster stond in eens voor de deur! Zij past super binnen ons team, en heeft het vanaf de eerste dag reuze naar haar zin! De groentetuin is een heel groot succes, wat ervoor zorgt dat wij aan ons "Klusteam" gevraagd hebben om een 2de groentetuin te bouwen, ook weer op wielen. De kinderen binnen dit team vinden het zo leuk en gezellig dat de zomervakantie met hun ouders eigenlijk niet door mag gaan. Tussendoor wordt er zo nu en dan paard gereden, de paarden dagelijks verzorgd en de hond, cavia en konijn geknuffeld.

Juli 2017: Het is zomervakantie! Wat een feest, maar voor ons als zorgboerin en vrijwilligers de drukste tijd van het jaar. Gelukkig is het overwegend goed weer en er wordt best veel waterijs gegeten. Ook de oogst uit de groentetuin is erg in trek. Wij mochten weer 1 nieuwe cliënt verwelkomen, maar hebben met begin van de vakantie ook van 1 cliënt afscheid genomen. Gelukkig konden wij dit kind zoveel rust, ruimte en regelmaat bieden dat het na de zomervakantie op een nieuwe school een nieuwe start kan maken! De 2de groentetuin wordt in de verf gezet en is daarna klaar om nog snel wat bonte bloemen voor de mama's van de kleine cliënten en verschillende soorten sla te zaaien.

Augustus 2017: De pony's en paarden genieten van de vakantie, de dagelijkse aandacht, en de verkoelende douche welke sommige dagelijks van onze cliënten krijgen. Wij mogen weer nieuwe cliënten verwelkomen: deze keer wel 3, wat ontzettend leuk! Er worden water gevechten gehouden met waterballonnen, veel waterijs gegeten maar de absolute favoriet is het voetballen in onze rijbaan welke voorzien is van een sproei installatie. De oudere cliënten zitten onder het genot van een tussendoortje en wat te drinken op het terras te kijken naar dit spektakel. Tussen al het leuke door, moest nog wel even de jaarlijkse ontruimingsoefening gedaan worden. Dit verliep zonder enig probleem.

September 2017: De scholen zijn weer begonnen, en het "gewone" leven is weer terug gekeerd. Wij hebben 2 nieuwe cliënt op onze boerderij, en hebben van 1 cliënt afscheid genomen. Ook hebben wij van 2 pony's afscheid genomen, zij genieten van hun welverdiende oude dag bij leuke mensen in de achtertuin. Dit is altijd even lastig voor de cliënten maar wordt na een duidelijk gesprek en heldere uitleg altijd snel geaccepteerd. Het heeft veel geregend, het land is in korte tijd veel te nat geworden wat ervoor zorgde dat de paarden en pony's dit jaar, eerder dan normaal weer op stal kwamen. Dit betekent vanaf nu tot volgend jaar zomer, dat alle boxen dagelijks weer extra dik met stro worden opgestrooid, dat er weer 3 keer dagelijks gevoerd moet worden en dat sommige paarden weer extra beweging nodig hebben. De jonge kinderen klimmen weer in onze appelbomen om appels voor de paarden te plukken. Ook gaan wij als zorgboerinnen nu met onze vrijwilligers om tafel: Wat kunnen wij verbeteren? Heb jij het naar je zin? Wat gaat goed, wat zijn de aandachtspunten voor de komende tijd/jaar? VOG verklaringen vernieuwen? BHV cursus herhalen? Wat gaan wij de komende tijd met de cliënten doen? Klussen, knutselen, werkzaamheden?

Oktober 2017: Wij nemen van 1 cliënt afscheid. Hij doet het zo goed, dat wij hem en zijn ouders met een gerust hart het aller beste wensen! De dagelijkse werkzaamheden zijn bij de oudere cliënten weer geautomatiseerd en de dagen verlopen over het algemeen rustig en gemoeidelijk. Wij verwelkomen 1 stagiaire, welke later bij ons in dagbesteding zal komen. Zij doet de overgang van fulltime school naar school/werk echt super! Zij past bijzonder goed binnen de groep en de combinatie kinderen en paardrijden is helemaal haar ding. De groentetuinen maar ook de overige tuin, heggen en bomen worden winter klaar gemaakt. De jonge kinderen nemen het verzorgen van de cavia's en konijnen op zich, voor de rest worden er veel pony's gepoetst en geknuffeld en als het erg slecht weer is, worden er in de kantine spelletjes gespeeld. Voor de zorgboerinnen zijn nieuwe VOG verklaringen afgegeven.

November 2017: Weer 1 nieuwe cliënten, en ook de stagiaire vind het zo leuk dat zij vanaf nu in dagbesteding komt! Het "Klusteam" is begonnen met het bouwen van een nieuw konijnen en cavia verblijf. Het wordt een waar paleis! Er zijn vogelhuisjes gebouwd van oude melkkartons en fotolijsten van bont papier en karton. De risico-inventarisatie is uitgevoerd. Het kwaliteitssysteem is voor de eerste keer ingediend.

December 2017: sinterklaas en kerst staan voor de deur. Altijd spannend! Sommige cliënten worden er zelfs ziek van, deze zien wij dan ook in de maand december heel weinig. Naast het dagelijkse werk voor de oudere cliënten, worden er door de kinderen mooie tekeningen gemaakt. Ook wordt er veel binnen gespeeld omdat het weer zo slecht is. Als afsluiting van het jaar ontvangt elke cliënt van ons een klein cadeautje voor de kerst. Dit is elk jaar weer ontzettend leuk! Ook de vrijwilligers worden bedankt voor hun geweldige inzet: wij gaan uit eten en hebben met z'n allen een gezellige avond, daarnaast ontvangen zij een kerstpakket. Op 31 december 2017 hebben wij 16 cliënten in zorg.

Wij zijn aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland, zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle vlakken. Zij ondersteunen ons zowel bij vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, alsook op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren en gedragsdeskundigen inschakelen. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om cliënten met ZIN, PGB maar ook vanuit WMO een leuke plek te bieden.

In 2017 hebben wij de volgende studiegroep bijeenkomsten gevolgd:

- Algemene avond ontwikkelingen in Zorgland
- Suïcidaliteit; theoretische kennis en praktische omgangstips
- Algemene avond scholing Verwijsindex
- Seksualiteit en relaties in groepen met kwetsbare jongeren/volwassenen

Tevens hebben wij deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten

Bijlagen

- Bijlagen ZIP

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het was een mooi maar druk jaar. Het aantal cliënten is in 2017 flink gestegen, wat voor nog meer gezelligheid op de boerderij gezorgd heeft. De groepsindelingen worden als prettig ervaren, elke cliënt zit op zijn plek binnen zijn groep en voelt zich veilig. Alle vrijwilligers vinden hun werk met de cliënten leuk, en zijn samen met alle (nieuwe) cliënten tot een groot, leuk en gezellig team gegroeid. De kinderen welke onze boerderij hebben verlaten, waren vooral kinderen welke niet naar school gingen. Er kon, voor hun komst bij ons, geen passend onderwijs gevonden worden. Het maakt ons trots dat wij deze kinderen konden helpen, door het aanbieden en leren van regelmaat, structuur, rust, ruimte maar ook met het vergroten van hun zelfvertrouwen. Deze kinderen zijn bij ons gestopt, om weer onderwijs op een voor hun passende school te volgen!

De nieuwe groentetuinen zijn een groot succes. Wij willen dit in de toekomst dan ook graag uitbouwen en vergroten. Verder blijven de dagelijkse en wekelijkse werkzaamheden zich herhalen. Alle paarden en pony's moeten verzorgd worden, de tuin en het erf moet onderhouden worden. Verder moet het nieuwe konijnenhok nog afgemaakt worden, willen wij de speeltuin vernieuwen en meer buitenspeelgoed gaan aanschaffen voor het verbeteren van o.a. evenwicht.

De overkoepelende organisatie Zorgboeren Zuidholland heeft uitstekend werk geleverd. De samenwerking met de aan ons toegewezen zorg coördinator, maar ook met alle andere personeelsleden, is buiten gewoon goed en de lijnen zijn kort. Er is een ruim aanbod aan studiegroep avonden en een verplichte aansluiting bij een intervisiegroep. Dit ervaren wij als heel leerzaam en fijn, en volgen deze avonden dan ook met stip.

De doelstelling voor 2017 was het uitbreiden van het aantal cliënten. Dit is gelukt. Het konijnenhok is in aanbouw en moet worden afgemaakt. 2 verplaatsbare groentetuintjes zijn gerealiseerd. er zijn 1 skelter en 2 traptrekkers met aanhanger aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In juni mochten wij een nieuwe vrijwilliger binnen ons team verwelkomen daarmee is het aantal begeleiders gestegen naar 6 personen. 2 zorgboerinnen en 4 vrijwilligers.

Zorgmanege Grenzeloos bied op 6 dagen per week dagbesteding aan jeugdigen en volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten.

Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd.

De zorg wordt uit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO en/of PGB vergoed. Dit is mogelijk vanwege onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland.

Bijlagen

- Aantallen delnemers

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2017 is het aantal deelnemers gegroeid van 9 deelnemers in januari na 16 deelnemers in december. De groei is te zien in de groep jeugdigen. Ook hebben wij jeugdigen in dagbesteding welke op school zijn uitgevallen, en waar naar passend onderwijs wordt gezocht. Voor deze cliënten zijn wij in principe een tijdelijke oplossing, zodat de thuissituatie wordt ontlast en de cliënt sociale contacten blijft onderhouden en niet thuis komt te zitten in een isolement.

In de groep volwassenen was er geen groei. Deze groep bestaat uit volwassenen welke vanwege hun beperking niet op de reguliere arbeidsmarkt terecht kunnen, of moeders welke zelf een beperking hebben, maar ook een kind hebben met een beperking en daarom thuis overvraagd worden. Deze cliënten vinden bij ons even de rust om weer nieuwe energie op te doen, om vervolgens de strijd thuis beter aan te kunnen.

Het is duidelijk zichtbaar dat cliënten welke naast een verstandelijke beperking ook een lichamelijke beperking hebben, erg gebaat zijn bij de lichamelijke beweging welke er op de boerderij vanzelf ontstaat. Het bewegingspatroon verbeterd, ze worden hierdoor zelfverzekerder en ook de lichamelijke conditie gaat omhoog. Ook horen wij van ouders terug dat bij hun kinderen het slaappatroon verbeterd, kinderen slapen s 'nachts weer door.

Alle cliënten bij ons op de boerderij functioneren beter in de maatschappij door het bieden van duidelijkheid, structuur, regelmaat en rust omdat er bij ons geen werkdruk ontstaat. Dit zorgt ervoor dat de cliënten ontspannen naar huis gaan, waardoor er in de thuissituatie minder conflicten met de overige gezinsleden ontstaat.

Alle cliënten vinden de omgang met paarden leuk. Een paard straalt rust uit, en zal nooit iemand om zijn doen en laten veroordelen. Een paard is het spiegelbeeld van de mens die met hem bezig is. Hierdoor worden de cliënten geconfronteerd met hun eigen gedrag, en zijn al na korte tijd in staat om dit gedrag te veranderen. Dit is voor veel cliënten een mooi leerproces wat ook thuis verder door kan werken.

Wij hebben begin 2017 besloten de boerderij ook op zaterdagochtend voor cliënten open te stellen. Hierin lag toen een vraag vanuit een cliënt, ondertussen is de zaterdagochtend een van de drukste dagdelen. Op deze ochtend hebben wij "het klusteam" geïntroduceerd, wat een groot succes is. Samen met 2 mannelijke vrijwilligers worden er allerlei klusjes rondom de manege uitgevoerd, wat voor de cliënten heel leerzaam en leuk is.

in verband met de groei van het aantal deelnemers is er in januari 2018 een nieuwe vrijwilliger gestart, en gaan wij voor de zomer 2018 nog een vrijwilliger werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn 4 vrijwilligers bij ons op de zorgboerderij.

De zorgboerin begeleidt de vrijwilligers. De vrijwilligers lopen enkele keren met de zorgboerin mee zodat ze weten welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Daarna wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren die dag. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten allen tijde terugvallen op de zorgboerin voor nadere afstemming en vragen. De dag wordt afgesloten met een gesprek over de verloop van de dag.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Alle cliënten hebben zo houvast en weten waar ze aan toe zijn.

Er wordt een keer per jaar een evaluatiegesprek per vrijwilliger gevoerd. Hierbij zijn de desbetreffende vrijwilliger en beide zorgboerinnen aanwezig. Vaste onderwerpen van dit gesprek zijn: voel je je prettig bij ons op het bedrijf; is er een fijne, soepele omgang met de andere vrijwilligers en de zorgboerinnen; heb je een klik met de cliënten welke in jou groep zitten; wat gaat er goed; verbeterpunten.

O.a. is er gesproken over verbeteringen aan het terrein en speeltuin. Dit wordt in 2018 verder onder de loep genomen. Het bijwonen van studiegroep avonden wordt als prettig, interessant en informatief opgemerkt. Er wordt opgemerkt dat de cliënten groeien in hun kunnen, en er ontstaat soms verbazing dat de cliënten bij ons heel rustig en vrolijk zijn terwijl er vanwege gedrag op een school geen passend onderwijs gevonden kan worden.

Bijlagen

- Inzet vrijwilligers 2017
- Vrijwilliger AH
- Vrijwilliger A
- Vrijwilliger K
- Vrijwilliger P

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze vrijwilligers zijn een verrijking voor ons als personen, voor onze cliënten en voor het gehele bedrijf. Zij zijn echt een steun voor ons en de cliënten omdat wij door deze vrijwilligers ook activiteiten kunnen doen, welke wij zelf niet hadden kunnen bieden. Zoals zelf een konijnenhok ontwerpen en bouwen bijvoorbeeld. Door het inzetten van vrijwilligers is het voor ons mogelijk om meer cliënten van de rust en de gezelligheid op de boerderij te laten genieten.

Het afgelopen jaar heeft laten zien, dat er met een stel leuke, spontane en ijverige mensen op een leuke en gezellige manier een hoop werk verzet kan worden, maar ook dat de vrijwilligers en wij zelf daar heel veel voldoening uit halen.

Onvoorwaardelijk elkaar kunnen vertrouwen, open communicatie, veel duidelijkheid en alles goed op elkaar afstemmen blijven de belangrijkste voorwaarden tussen de vrijwilligers en ons als zorgboerinnen.

Onze vrijwilligers hebben veel levenservaring. De meeste met eigen kinderen, met en/of zonder beperking. Een vrijwilliger heeft een afgeronde opleiding binnen de gehandicaptenzorg. Ze staan open voor het volgen van studiegroep avonden, als dit i.v.m. werk mogelijk is. Een tweetal van hun is al sinds jaren bij ons op het erf werkzaam als vrijwilliger, waardoor er een hele hechte band is ontstaan.

Wij zijn in 2017 begonnen elke dag ook af te sluiten met een gesprek, met daarin een terugblik op hoe de dag is verlopen.

In 2018 wordt er minimaal nog 1 vrijwilliger geworven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Wij als zorgboerinnen volgen alle voor onze boerderij in aanmerking komende studiegroep bijeenkomsten, welke worden aangeboden door Zorgboeren Zuidholland. Een deelname van minimaal 70% op jaarbasis is vereist om aangesloten te mogen blijven bij deze overkoepelende organisatie. Ook nemen wij deel aan de intervisiebijeenkomsten.

Verder volgen wij informatieavonden van zowel SBO als ook VSO scholen, waar verschillende problematieken bij kinderen worden behandeld.

Sinds een aantal maanden sluiten ook een aantal vrijwilligers van onze boerderij aan bij de studiegroep bijeenkomsten van ZBZH. Ons doel is het, om in de toekomst ook de vrijwilligers meer kennis te laten opdoen, met en door het aanbod van ZBZH. Omdat wij hiermee pas sinds kort zijn begonnen, is dit doel nog niet voldoende behaalt en moet er meer deelname aan scholing worden gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling: C. en S. Hordijk, beiden geslaagd.

ZBZH: zie ook bijlage

- Algemene avond: C. en S. Hordijk aanwezig

- Suïcidaliteit: C. en S. Hordijk aanwezig

- scholing verwijsindex: C. en S. Hordijk aanwezig

- algemene avond: C. en S. Hordijk aanwezig

- seksualiteit: C. en S. Hordijk + 2 vrijwilligers aanwezig

Aan de intervisiebijeenkomsten heeft C. Hordijk deelgenomen.

Infoavonden op scholen voor speciaal onderwijs: Autisme, ADHD, zelfstandig reizende kinderen met een beperking en de gevaren ervan: S. Hordijk aanwezig

Een vrijwilliger volgt een opleiding als jongeren coach. Deze opleiding is nog niet afgerond.

Bijlagen

- Certificaat Studiegroepbk 2017

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast het bieden van dagbesteding, zijn wij ook ervaringsdeskundigen vanuit onze privésituatie. Vanuit dit oogpunt blijven wij zeker voor de komende jaren altijd up to date wat betreft de ontwikkelingen in deze sector. Kennis verbreden is een van de kernvoorwaarden voor ons om dit te kunnen blijven doen. Wij blijven onze vrijwilligers motiveren om samen met ons het aanbod in scholing en het inwinnen van informatie te volgen bij Zorgboeren Zuidholland.

Alle medewerkers moeten meer inzicht krijgen, hoe een mens met een beperking functioneert. Welke reacties verwacht kunnen worden en wat het onvermogen van een cliënt is. Waarin kunnen zij de cliënt nog beter stimuleren om het beste uit zichzelf te halen, en zo de gestelde doelen te bereiken en grenzen te verleggen.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is nog steeds een uitstekende keuze. Via hun worden wij, maar ook onze vrijwilligers, voorzien van goede en heldere informatie. De studiegroep bijeenkomsten zijn altijd goed georganiseerd, met professionele vakmensen, welke duidelijke informatie verstrekken maar ook ruimte geven voor discussies over het een of ander.

Vooraf tijdens de intervisiebijeenkomsten kwam naar voren, dat de verschillende zorgboeren toch ook heel verschillend tegen de cliënt, maar ook hun werk, aankijken. Bij boer 1 wordt de cliënt na het gebruik van een scheldwoord direct naar huis gestuurd en wordt de zorg beëindigd, terwijl wij denken: nou, als dat alles is wat de cliënten ooit tegen jou gaan gebruiken. Wij hebben vooral geleerd dat wij, met onze manier van werken en hoe wij sommige situaties aanpakken en oplossen, heel ruim denkend zijn. Wij blijven, samen met onze vrijwilligers, via ZBZH onze kennis verbreden. "Out of de box" denken, dat is wat wij dagelijks doen, en ook volgend jaar zullen blijven doen. Altijd op zoek blijven, hoe wij de individuele cliënt nog beter kunnen helpen, ook al staat het niet in een boek beschreven.

Via Zorgboeren Zuidholland worden ook volgend jaar weer de voor onze doelgroep bedoelde studiegroep avonden gevolgd. Ook zijn wij in 2018 weer aangesloten bij een intervisiegroep en ook de BHV herhaling staat voor volgend jaar weer op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er wordt met alle cliënten tenminste 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Met cliënten welke zijn ingestroomd, dit waren er in 2017, 11 is/wordt er 3 maanden na plaatsing een eerste tussentijdse evaluatiegesprek gevoerd. In 2017 zijn er 13 evaluatiegesprekken op de boerderij gevoerd. In 2017 waren er 4 cliënten waarvoor vanuit een andere instantie (Gemeente, Zorginstelling) MDO gesprekken werden gepland. Bij deze gesprekken waren zowel de zorg coördinator van ZBZH als ook tenminste 1 zorgboerin aanwezig. Deze gesprekken vielen buiten de op de boerderij gehouden gesprekken voor deze cliënten.

De volgende onderwerpen worden tijdens een evaluatiegesprek besproken: doelen, welbevinden van de cliënt (tijdens dagbesteding), is de geboden zorg voldoende, sluit deze nog voldoende aan bij wat de cliënt nodig heeft, thuissituatie

uitkomst: de cliënten hebben het naar hun zin, sommige doelen zijn gehaald en worden vervangen voor nieuwe. Een aantal cliënten hebben doelen voor langere termijn, of zelfs doelen waar levenslang aan gewerkt kan worden. De begeleiding wordt als positief beoordeeld en de contacten met zowel de zorgboerinnen als ook de vrijwilligers wordt als prettig ervaren. Ook horen wij heel vaak van ouders dat wij een groot stuk bijdragen aan de ontlasting van de thuissituatie. Niet alleen de ouders ervaren veel meer rust, maar ook de overige gezinsleden.

Bijlagen

- aantal evaluatiegesprekken
- Evaluatieformulier

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie na alle evaluatie gesprekken is, dat niet alleen wij, maar vooral de cliënten en hun ouders/verzorgers tevreden zijn over hoe het gaat en wat er is behaald. Cliënten worden door hun bezigheden bij ons zelfstandiger, de lichamelijke conditie verbeterd. Bij sommigen wordt het looppatroon verbeterd, bij anderen zorgen de sociale contacten met gelijkgezinden voor een beter spraak- taal gebruik. Er zijn veel doelen uit de begeleidingsplannen behaald, of het gaat zelfs zo goed dat dagbesteding niet meer nodig is, en de cliënt zonder onze hulp verder kan.

Ook zijn er bij ons kinderen die niet meer naar school kunnen gaan om welke reden dan ook. Voor deze kinderen leveren wij een goede en zinvolle bijdragen in de persoonlijke en sociale ontwikkeling, zodat er op termijn weer een school met passend onderwijs gevonden kan worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is een inspraakbijeenkomst gehouden op 24 november 2017. De bijeenkomst is gehouden in de kantine op de boerderij.

Onderwerpen: bevindingen en welzijn van de cliënten, vrijwilligers/begeleiding, aanbod van werkzaamheden - activiteiten, vernieuwing speeltuin, toekomstige plannen

De cliënten hebben het naar hun zin en vinden het leuk en gezellig op de boerderij. De omgang tussen cliënt en vrijwilliger/begeleiding is goed en geeft vertrouwen. Er is geen verloop in de begeleiding wat voor rust en duidelijkheid bij de cliënten zorgt. Dat het aanbod in de toekomst wordt uitgebreid en dat sommige dingen gaan veranderen of worden vernieuwd wordt positief opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakbijeenkomst 2017

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig om ouders/verzorgers voor deze inspraakmomenten te winnen. Voor velen volstaat het evaluatiegesprek waar alle voor ouders belangrijke vragen beantwoord worden. Daarnaast is er altijd een kort gesprek tussen ouders en begeleider op de dag van de dagbesteding.

Wij proberen het gezellig te maken (koffie, thee, koekjes), zodat ouders het de moeite vinden om te komen.

Wij hebben pas een inspraakmoment gehouden, dit moeten wij uitbreiden naar 4 keer per jaar.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Door de aansluiting bij ZBZH kunnen wij gebruik maken van Vanzelfsprekend. De laatste meting heeft plaatsgevonden op 1 november 2017.

Ondanks meermaals verzoeken tot invullen van deze lijsten waren er in 2017 helaas maar 4 ouders/cliënten die de tijd hebben genomen om deze lijst in te vullen. Het respons van deze mensen is dan wel heel goed, waar wij heel erg blij mee zijn. Het blijft onze taak om ouders/verzorgers/cliënten hierop aan te spreken en te herinneren.

Voor 2018 verwachten wij een hogere respons i.v.m. de groei van het aantal cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vanzelfsprekend 2017

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ouders/verzorgers/cliënten lijkt de tevredenheidsmeting niet belangrijk. In 2017 is er door 4 van 16 ouders/cliënten de lijst ingevuld. Het respons was wel heel erg goed, waar wij heel blij mee zijn, dan nog vinden wij het heel jammer dat de ouders/cliënten niet zien, dat deze meting voor ons heel belangrijk is.

Wij hebben in 2017 alle ouders/verzorgers/cliënten op meerdere momenten verzocht om de vragenlijsten in te vullen. Wij moeten aan de ouders/verzorgers/cliënten blijven verzoeken om de lijsten in te vullen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft in 2017 een ongeval plaatsgevonden. Er is direct melding gemaakt bij Zorgboeren Zuidholland via het formulier ongevallen en bijna ongevallen.

De oorzaak was een paard, welke haast had om terug naar stal te gaan, en vervolgens op de voet van de cliënt ging staan. Het incident is direct besproken met de cliënt en overige betrokkenen. Ook is er melding gemaakt bij de begeleiding thuis. Er is later nog een gesprek gevoerd met de cliënt en begeleiding over de ernst van pijnklachten, deze waren na korte tijd weer over gegaan. Verder geen letsel. Volgens terugkoppeling van ZBZH is er door de zorgboerin adequaat gehandeld. Paarden blijven vluchtdieren, zulke incidenten zijn niet in zijn geheel te vermijden. Wel wordt het dragen van schoenen met stalen neuzen geadviseerd aan de cliënt.

Bijlagen

- Verslag FOBO 2017

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Paarden blijven vluchtdieren, en daarom zijn dit soort ongevallen niet geheel uit te sluiten. Er wordt al zorgvuldig geselecteerd, welke paarden in de omgang met cliënten vertrouwd zijn. Cliënten gaan nooit om met dieren welke van nature niet vertrouwd zijn, erg bang kunnen reageren, schikachtig zijn, bijten of zelfs slaan!

Er wordt aan de ouders/verzorgers maar ook aan de cliënten zelf uit gelegd dat schoenen met stalen neuzen de voeten beter beschermen. De aanschaf wordt echter door ons niet verplicht, omdat deze schoenen erg duur zijn. Daarnaast zijn deze schoenen alleen voor volwassenen te koop en hebben deze schoenen een hoger gewicht wat sommige cliënten als storend ervaren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn wel individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd. In het begeleidingsplan onder het kopje "afspraken" zullen deze afspraken toegevoegd worden.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Vrijwilligers en zorgboerinnen volgen scholingsbijeenkomsten bij ZBZH: Ervaringsavond Jeugd, melding incidenten, rapporteren op doelen, clienttevredenheid, anoniem meldpunt kindermishandeling, gedragsstoornissen bij kinderen, veiligheid op de boerderij Zorgboerin Corine en Simone beschikken allebei over een actueel BHV diploma en worden jaarlijks bijgeschoold. Simone heeft een medicijn cursus via ZBZH gevolgd en met succes afgerond

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: 1 keer per jaar, in de zomervakantie, maak kenbaar waar en wat er aan de hand is aan de begeleiding, laat alle spullen achter en ga direct naar de verzamelplaats, waar is de verzamelplaats voor iedereen, door beide zorgboerinnen en alle cliënten

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: beide zorgboerinnen zijn geslaagd.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: gesprekken waren positief, nieuwe ideeën opgedaan voor 2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Reacties zijn zeer positief, helaas hebben maar 4 van de 16 ouders/cliënten de vragenlijsten ingevuld**vernieuwen VOG****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017 (Afgerond)**Toelichting:** de VOG van beide zorgboerinnen moest vernieuwd worden en is door de gemeente afgegeven zonder aan- of opmerkingen**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 01-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** via Stigas uitgevoerd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** is goed en rustig verlopen**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** op sommige onderdelen zijn de geplande acties een punt te vroeg erin gezet

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

aanvragen audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Groentetuin uitbreiden****Verantwoordelijke:** S. Hordijk**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

werving nieuwe vrijwilliger

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

gesprekken rondom schuur slopen

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

konijnenhok afmaken

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

AVG - overeenkomst sluiten met vrijwilliger van vervoer i.v.m. adres gegevens client

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 12-05-2018

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Controle brandblussers

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

inspraakbijeenkomst houden

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

speeltuin opknappen

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

uitzoeken en aanschaffen buitenspeelgoed

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

schuur slopen

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Ouders/verzorgers/cliënten verzoeken om vragenlijst in Vanzelfsprekend in te vullen

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

inspraakbijeenkomst houden

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Actualisatie RI&E

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

bouw nieuwe schuur

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

inspraakbijeenkomst houden

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

vrijwilligers meer scholing laten volgen

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

dagelijks afsluitend gesprek voeren

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Evaluatiegesprekken voeren met alle vrijwilligers

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle Zoonosenkeurmerk

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

BHV herhaling

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

BHV herhaling

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

jaarlijkse controle speeltoestellen

Verantwoordelijke: C. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Inspreekbijeenkomst houden

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Graag de postcode wijzigen: de juiste postcode luid 2741 GB

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: alle evaluatie gesprekken zijn gevoerd in aanwezigheid van zorg coördinator ZBZH, zorgboerin, deelnemer en/of ouder/verzorger hiervan.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Verantwoordelijke: C. Hordijk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakbijeenkomst houden

Verantwoordelijke: S. Hordijk

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: inspraakmoment heeft niet plaatsgevonden i.v.m. geen respons.

jaarlijkse controle speeltoestellen

Verantwoordelijke: C. Hordijk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: oude speeltoestellen zijn verwijderd, er zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst.

Indien het tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend in 2018 te weinig respons oplevert een eigen onderzoek uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Het aantal cliënten is in 2018 gestegen, wij gaan ervan uit dat wij in oktober dit jaar voldoende respons hebben voor het tevredenheidsonderzoek.

AVG- scholing volgen via Zorgboeren Zuidholland

Verantwoordelijke: S. Hordijk
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Basistraining gebaseerd op de AVG/GDPR gevolgd en certificaat behaald.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Zorgboeren Zuidholland heeft alle maatregelen betreffende de AVG getroffen. ZBZH en de zorgboeren werken in een beschermde online omgeving. Alleen de zorgboerin heeft toegang tot dit systeem. Vrijwilligers hebben geen enkele inzicht in cliëntgegevens. Voor 1 vrijwilliger welke het vervoer verzorgt wordt een overeenkomst met betrekking op de adresgegevens van de cliënt opgesteld.

Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De klachtenregeling staat gepubliceerd op zorgboeren.nl en de uitdeelbrief voor de cliënten is uitgedeeld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij doen dit, dit jaar voor het eerst en het was even zoeken van hoe en wat. Er moet meer met het systeem gewerkt worden. Maandelijks bijwerken is een must om niets over het hoofd te zien. Bij ons gebeurt er veel uit zich zelf, omdat het vanzelfsprekend lijkt, dit moeten wij dus nu plannen en als acties weergeven.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onderhouden van de goede contacten met verschillende instanties. De aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland blijft een uitstekende keuze. Verbouwing van het gehele terrein om de cliënten beter van dienst te kunnen zijn. Werven en scholen van vrijwilligers om goede begeleiding te kunnen waarborgen. Activiteiten uitbreiden. Meer bekendheid bij de omliggende gemeentes en sociaal teams. Samenwerking met zorginstellingen. Laagdrempelig blijven en altijd voor iedereen toegankelijk.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

het aantal cliënten verder uitbreiden - 2 nieuwe vrijwilligers werven
Speeltuin verplaatsen en vernieuwen - zoeken sponsors en via gemeente
beginnen het terrein te verbouwen - oude schuur slopen
oude bestaande stal opknappen - klusteam, inhuur van professioneels
konijnenhok afmaken - klusteam

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om het aantal cliënten uit te breiden, maken wij gebruik van onze bekendheid bij verschillende partijen o.a. ZBZH, gemeentes , sociaal teams, instellingen, scholen

Voor het werven van vrijwilligers maken wij gebruik van de vrijwilligersbank van onze gemeente, en onze huidige klantenkring. Voor scholing sluiten wij aan bij het aanbod van ZBZH.

Voor het verplaatsen en vernieuwen van de speeltuin, leggen wij contacten met lokale sponsors en de gemeente.

Voor het verbouwen van het terrein maken wij gebruik van aannemers, relaties en onze vrijwilligers uit het klusteam.

"Klusjes" zoals het afmaken van het konijnenhok, kleine reparaties en onderhoud van het terrein liggen bij ons klusteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • Verslag FOBO 2017

6.5 • Vanzelfsprekend 2017

5.2 • Certificaat Studiegroepbk 2017

6.3 • Inspraakbijeenkomst 2017

6.1 • aantal evaluatiegesprekken
• Evaluatieformulier

4.1 • Aantallen deelnemers

3.1 • Bijlagen ZIP

4.5 • Inzet vrijwilligers 2017
• Vrijwilliger AH
• Vrijwilliger A
• Vrijwilliger K
• Vrijwilliger P