Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgmanege Grenzeloos

Zorgmanege Grenzeloos

Locatienummer: 2118

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 9

3.3 Algemene conclusies 10

4 Deelnemers en medewerkers 12

4.1 Deelnemers 12

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 13

4.4 Stagiairs 13

4.5 Vrijwilligers 14

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 14

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 16

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 17

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 17

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 19

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 20

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 21

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 21
7 Meldingen en incidenten 22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 22
7.2 Medicatie 22
7.3 Agressie 22
7.4 Ongewenste intimiteiten 23
7.5 Strafbare handelingen 24
7.6 Klachten 24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 24
8 Acties 25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 38
9 Doelstellingen 39
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 39
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 40
9.3 Plan van aanpak 40
Overzicht van bijlagen 41

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65447972

Website: http://www.zorgmanegegrenzeloos.nl

Locatiegegevens

Zorgmanege Grenzeloos

Registratienummer: 2118

Noordkade 108, 2741 GB Waddinxveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2022

Het nieuwe jaar is weer begonnen en het was erg fijn om alle cliënten weer gezond en wel terug te zien na de feestdagen. Voor sommige cliënten was het weer even wennen om op de zorgboerderij te komen werken maar eigenlijk was iedereen weer snel gewend aan het oude ritme. Bij de zorgboerin neemt de spanning toe i.v.m. de naderende audit van het Kwaliteitssysteem, maar wij zijn goed voorbereid, de werkbeschrijving is geactualiseerd en op tijd ingediend en de datum dat de auditor langs komt, komt dichter bij...

Naast de voorbereiding op de audit waren er ook weer de in januari jaarlijks terugkerende onderdelen welke aandacht nodig hebben: controle van de EHBO-koffer en de brandblusmiddelen, volgen van een BHV- herhalingstraining, wachten op de goedkeuring van het zoonosekeurmerk, en natuurlijk moet er ook dit jaar weer een jaarverslag over het afgelopen jaar worden geschreven.

Februari 2022

De audit is positief verlopen en wij zijn weer goedgekeurd!!

Verder stond deze maand vooral in het teken van het herstellen en het voorkomen van stormschade. We hebben vooral schade aan de daken opgelopen. Zo hebben we nieuwe dakplaten op de carport gemonteerd en dakpannen teruggelegd en vervangen. De oude dakplaten van de carport zijn door een paar stoere jongens netjes in stukken gebroken en in de container gelegd. De stormen vereisten soms ook dat wij de paarden gingen verhuizing naar andere, veiligere boxen in de boerderij zelf. Voor de dagbesteding had het stormachtige weer als gevolg dat we sommige dagen alternatieve activiteiten voor in de kantine moesten bedenken. Zo hebben we veel knutselwerkjes gedaan en hebben de cliënten “sjoelen” uitgevonden. Wanneer het weer het toeliet, hebben we toch zo veel mogelijk tijd buiten doorgebracht en gelukkig konden we na een paar stormachtige dagen gewoon weer als vanouds hele dagen buiten doorbrengen.

En toen was er ineens oorlog in Europa... van de clienten hebben wij hier eigenlijk niets tot heel weinig van gemerkt. Een enkele keer vroeg iemand om het "waarom" maar hier bleef het ook bij.

Maart 2022

In maart hebben we veel vooruitgang geboekt bij het vervangen van de omheiningen van de stukken land. Het weer klaart steeds verder op dus we hopen de paarden snel weer op het land te kunnen zetten. Het eerste stuk land is al te gebruiken voor een paar Friese merries. De omheining werkt super en ziet er goed uit. Overdag staan de paarden alweer in de paddocks te genieten van het lekkere weer. De veulens van vorig jaar zijn alweer bijna een jaar oud en staan overdag buiten. De cliënten zijn al druk bezig met onkruid weghalen tussen de tegels zodat het erf er weer spik en span uitziet voor het voorjaar. Door het lekkere weer is er ook weer tijd voor leuke buiten activiteiten zoals stoepkrijten, spelletjes met de bal, springtouwen, paardrijden, buiten de paarden poetsen en het opknappen van picknicktafels. Daarnaast hebben we een plan opgesteld om de speeltuin te renoveren. Het is de bedoeling dat er een fijne plek komt om buiten pauze te houden met parasol platanen als zonwering. Om de stammen van de platanen heen komen dan banken te staan en tussen de bomen in komen tafels. De wat oudere cliënten die dit leuk vonden hebben geholpen met het in kaart brengen van de speeltuin.

Ook mogen we met trots zeggen dat ons eerste veulentje van het jaar geboren is! Ze heet Viva la Vida en is kerngezond. De cliënten vinden dit natuurlijk erg leuk en ze is al erg geliefd. Helaas is een van onze andere drachtige merries overleden aan koliek, gevolgd door een maagruptuur. De merrie is nog naar de Faculteit voor diergeneeskunde in Utrecht gebracht om haar te redden, maar helaas moesten wij de merrie met haar ongeboren veulen laten inslapen. Door deze tegenslag hadden wij in 2022 helaas maar 1 fries veulentje.

April 2022

De zorgboerin heeft haar EVC-traject "gespecialiseerd pedagogisch medewerker" afgerond en is geslaagd! In april is er hard gewerkt aan het opknappen van het erf. Hierbij is het hele terras door een groepje ijverige meiden onder handen genomen. Eerst zijn de struiken, die als omheining dienden, met de trekker uit de grond getrokken. Hier hebben onze sterke, stoere jongens ook goed bij geholpen. Bij het

graven, zijn we allemaal mooie rode stenen tegengekomen die we gaan gebruiken voor een rotstuin. Toen de struiken allemaal waren verwijderd, zijn de meiden aan de gang gegaan met de grond ophogen, plantjes planten en stenen schoonspuiten voor de vetplantjes. Omdat de paarden weer lekker naar het land konden, was er ook op het land weer veel te doen. Een paar keer in de week gaat de trekker met een paar harde werkers het land op om alle mest van de paarden op te ruimen.

Daarnaast hadden de cliënten hun handen vol aan het verzorgen van onze lieve poezen Mimi en Lola die volgende maand allebei kittens verwachten! Zij hebben mooie hokjes gekregen waar zij in alle rust kunnen verblijven totdat het zover is. Eén keer per dag, mag er met begeleiding rustig met ze geknuffeld worden. Na al dat harde werk is er elke dag natuurlijk ook tijd voor ontspannende activiteiten. De skelters worden weer goed gebruikt en er zijn een hele hoop nieuwe buitenspelletjes bedacht!

Mei 2022

Aan het begin van de maand mochten wij het tweede veulentje van dit jaar verwelkomen! Een piepklein shetlanderveulentje, zij heet Lilly en ze houdt van knuffelen. Dit doen de cliënten dan ook heel graag met haar. Een paar dagen later is ook het eerste nestje kittens geboren. Om de beurt mogen de cliënten helpen met het verzorgen van het nestje en de moederpoes. Na een paar weken mocht er ook al met de kittens geknuffeld en gespeeld worden! De kittens hadden natuurlijk wel een mooi speelplekje nodig. Deze is met veel plezier door de cliënten in elkaar geknutseld met zelfgemaakte speeltjes en mooi versierde dozen waar ze zich lekker in konden verstoppen.

Ook zijn er deze maand mooie varkensruggen gesponsord die ervoor zorgen dat de auto's en taxi's snelheid minderen bij ons op het erf. Ze werken super goed en wij zijn blij om op deze manier de cliënten een veiligere omgeving te kunnen bieden.

Door het lekkere weer is er deze maand ook weer hard gewerkt aan de hekken op de grote stukken land. Zo zijn er weer twee stukken hek geplaatst en is er door een paar cliënten stroomdraad opgezet zodat wij door middel van op zonne-energie draaiende schrikdraadklokken, weer veilig de paarden buiten kunnen zetten. Aan het einde van de maand mochten we als fijne afsluiting het derde en vierde veulentje, Lente en Lennox, gezond en wel verwelkomen en is het tweede nestje kittens geboren!

Juni 2022

Juni stond in het teken van de jonge dieren. Aan het begin van de maand is onze Jack Russel Emma bevallen van zeven kerngezonde, prachtige puppy's. Daarnaast was het tijd voor de kittens om lekker naar buiten te gaan. Hier moest natuurlijk nog het één en ander voor gebeuren dus is een groepje cliënten aan de gang gegaan met het bouwen van een buitenverblijf. Hierbij hebben ze aan alles gedacht! Leuke speeltjes, schuilplekjes, voerbakjes en een deurtje zodat de moederpoes naar binnen en naar buiten kan. Ook zijn de kittens nu oud genoeg om te beginnen met het socialiseren. In kleine groepjes, wordt er onder begeleiding lekker met de kittens geknuffeld en gespeeld. Door het lekkere weer kunnen we weer lekker buiten pauze houden. De cliënten hebben een mooi plekje gemaakt waar we banken en stoelen neer hebben gezet en een parasol voor de schaduw. Van dit mooie plekje hebben wij direct gebruik gemaakt om het eerste inspraakmoment van 2022 te houden.

Door het lekkere weer schiet het onkruid natuurlijk ook weer uit de grond. Daarom gaan we een paar keer per week naar de twee nieuwe stukken land waar de veulentjes staan, om daar het hardijzer en de distels uit de grond te trekken. De wat jongere cliënten vermaken zich ondertussen met het zoeken naar de mooiste veren om daar vervolgens indianentooien van te knutselen. Er was ook weer veel tijd om lekker met de paarden te knuffelen en te tutten en voor leuke spelletjes in de rijbak met de pony's. Ook is er een nieuwe activiteit ingebracht: "Pimp je pony!" De cliënten kunnen heerlijk hun gang gaan met het poetsen en vlechten van de pony's en paarden. Hierbij worden de creatiefste creaties gemaakt met lint, strikjes, regenboogelastiekjes en kralen!

Aan het einde van deze maand hebben wij afscheid genomen van onze vaste medewerkster. Zij gaat na een paar prachtige jaren bij ons, aan de slag als zelfstandig ondernemer in het mooie Oostenrijk. Samen met de cliënten zijn er prachtige afscheidscadeaus in elkaar geknutseld die wij haar met zijn allen hebben overhandigd. We hebben haar allemaal uitgezwaaid en wensen haar alles goeds toe!

Juli 2022

Voor veel van onze cliënten begon deze maand de zomervakantie. Door het extreem warme weer, hebben we veel waterspelletjes met de cliënten gespeeld en rekening gehouden met de werkzaamheden. Op de extreem warme dagen, zijn de paarden een paar keer per dag gedoucht door de cliënten. Verder is er door een groepje meiden veel tijd gestopt in het verbouwen van groenten en fruit. Zo hadden we supermooie tomatenplanten en de paprika's deden het ook erg goed. De verzorging hiervan wordt door een paar vaste cliënten gedaan. Het gras is weer gemaaid op de landen en zelf zijn we ook weer aan de slag gegaan langs het achterpad en op het voorland. De cliënten vinden het superleuk om het gras bij elkaar te harken en vervolgens bij de paarden op het land te brengen.
Helaas hebben wij na bijna twee maanden ook afscheid moeten nemen van de puppy's en de kittens. Nadat onze cliënten ze bijna 2

maanden supergoed hebben verzorgd, is het toch tijd dat ze naar hun nieuwe baasjes verhuizen, wij kunnen ze helaas niet allemaal houden! Wij hebben de cliënten hierop voorbereid en ze veel laten helpen met bijvoorbeeld het wassen van de puppy's en het voorstellen van de puppy's en de kittens aan de nieuwe eigenaren.

Augustus 2022

Het ideale moment voor de jaarlijkse ontruimingsoefening. De zomervakantie is nog in volle gang en het is dus gezellig druk op de boerderij. Met zoveel handige handjes, is er natuurlijk veel tijd voor leuke klusjes. Zo zijn we begonnen met de omheining van de paddocks. Samen met een hele groep cliënten hebben we daarom eerst alle oude palen, het groene lint en het schrikdraad verwijderd. Hierbij hebben de cliënten heel netjes alle schroeven, spijkers en schrikdraadogen uit de palen geschroefd. Toen alles weg was, kwamen we nog rondom de paddocks kippengaas tegen. Dit hebben de cliënten supernetjes weggeknipt. Daarna was het tijd om het nieuwe hek te gaan plaatsen. Met wat sterke mannen om de palen en planken te tillen, de precisie van de meiden en de trekker, hebben we het grootste gedeelte van het hek neer kunnen zetten!
De paarden staan nog dag en nacht buiten en door het warme weer hebben ze veel last van de vliegen. Daarom is een groep met cliënten een hele middag bezig geweest met het knutselen van vliegenmaskers van verschillende kleuren strotouw. Het ziet er echt superleuk uit en het werkt ook nog eens goed! Aangezien het einde van de zomer weer in zicht komt, wordt er ook al een beginnetje gemaakt aan het winterklaar maken van de stallen. De spinnenwebben worden al weggehaald en de mannen halen alvast weer de kruiwagens naar voren om te repareren.

September 2022

We hebben deze maand veel opgeruimd op het erf. De herfst komt er weer aan, dus het was tijd om het hout dat over de zomer gedroogd is, binnen op te slaan zodat het kleingezaagd kan worden. Daarom hebben we samen met de cliënten in de huisstal een stal opgeruimd waar ze als het regent, droog kunnen zitten om het hout in kachelklare stukken te zagen. Sommige cliënten werden heel creatief en hebben van de houtblokken, stoelen gemaakt om op te zitten en een soort houders om het hout stevig op neer te kunnen leggen. Gelukkig is het nu nog lekker weer en in plaats van droog bij de kachel, kunnen we nog geregeld buiten in het zonnetje pauze houden! De paarden komen s'nachts wel weer binnen omdat de temperatuur s'nachts al aardig kan zakken. Daarom wordt er overdag weer hard gewerkt door iedereen om ervoor te zorgen dat de paarden in een fijne box staan. Natuurlijk is er na het harde werk tijd over voor leuke spelletjes en activiteiten met de paarden. Ook hebben een aantal meiden een van onze appaloosa merries en haar veulen gewassen, haren geknipt en netjes klaar gemaakt voor de jaarlijkse keuring en het resultaat mag er ook dit jaar weer zijn! De merrie mocht het hoogste, te behalen predicaat in ontvangst nemen: zij is Model verklaard en haar veulen ontving een mooie 1ste premie!

Oktober 2022

We zijn samen met de cliënten hard aan het werk gegaan om het erf winterklaar te maken. Zo is er een groepje cliënten begonnen met bomen snoeien rondom de boerderij waarna deze door de sterke jongens naar de versnipperaar gesleept konden worden. Ook de dakgoten waren aan de beurt. Nadat deze grondig leeggehaald en schoongemaakt zijn, zijn de afvoerpijpen ook nog goed doorgespoten met de hogedrukspuit. Omdat we erachter kwamen dat een deel van de regenpijpen die in de regentonnen uitkomen kapot waren, was er een groepje cliënten dat deze op creatieve manieren weer in elkaar heeft geknutseld. Dit hebben ze zo goed gedaan, dat alle regentonnen na de eerstvolgende regenbui weer helemaal vol zaten!

Ook zijn we met zijn allen deze maand begonnen met het opruimen van de kantine. Alle knutselspullen zijn door de cliënten uitgezocht en gesorteerd. Daarna is er gekeken wat we missen en waarmee de knutselspullen aangevuld kunnen worden. Vervolgens zijn we met een klein groepje cliënten naar de knutselwinkel gegaan om de spullen op het lijstje te kopen. Nu hebben we genoeg knutselspullen om de winter door te komen.

November 2022

Deze maand zijn de jongens goed aan het werk gezet. De eerste lading hout voor de kachel is alweer op, dus de jongens mochten weer hout zagen en dit netjes opruimen in het houthok. Daarnaast zijn we weer een nieuw projectje gestart. Een groepje cliënten is begonnen met het maken van een voerhuisje voor de vogeltjes. Ze zijn begonnen met het weghakken van de kern van een houtblok. Ondertussen zijn de andere cliënten druk bezig met het controleren en eventueel repareren van de waterbakken van de paarden.
Het natte weer zorgt voor veel poetswerk bij de paarden en pony's. Elke dag is er weer een enthousiaste groep cliënten die ervoor zorgt dat alle paarden en pony's er weer netjes bij staan. Ook zijn we deze maand met een groep handige meiden en jongens, begonnen met het repareren van de rijbakken. De omheining van de rijbak heeft het soms zwaar te verduren en daarom is wat extra stevigheid nodig. Met de hulp van al die toppers, hadden we het hek zo weer in goede staat! Eind november is de zorgboerin begonnen aan haar EVC-traject: Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg.

December 2022
December begon met hele koude dagen. Hierdoor moesten we goed controleren of de paarden nog stromend water hadden. Op de dagen dat dit niet het geval was, moesten we daardoor de paarden met emmers water geven. Alle cliënten hebben hier goed bij geholpen. Een

groepje handige cliënten heeft toen geholpen met het ontdooien van de waterbakken. Ondanks de minder leuke klusjes met het koude weer, zat er natuurlijk ook een voordeel aan. De grote waterplassen op het land waren bevroren dus na het harde werken mochten de cliënten zich uitleven op het ijs.
Na de koude dagen was het tijd voor de voorbereidingen voor kerst. De kerstboom in de speeltuin is weer mooi versierd en ook de kantine is weer in kerstsfeer. De cliënten vonden het leuk om hiermee te helpen. Deze maand was ook de maand van de nieuwe activiteiten. Zo was er op vrijdag ochtend een leuke meidenochtend en is er een groepje cliënten mee geweest naar de Intratuin. Als klap op de vuurpijl werden we ook nog eens verrast door een heerlijke kerstlunch! De eerste week van de kerstvakantie was de zorgboerderij dicht, maar dit kon natuurlijk niet voordat elke cliënt naar huis ging met een kerstcadeautje en de beste wensen voor het nieuwe jaar! We hopen iedereen in het nieuwe jaar weer in volle gezondheid terug te zien!

Naast alle leuke dingen op de boerderij, waren er in 2022 helaas ook 2 incidenten waarvan 1 een paar dagen voor kerst. Dit laatste incident zal in 2023 voor verschillende, zwaarwegende consequenties vanuit ons als zorgboer leiden...

Nu, bijna 1 jaar later weten wij: ook de oorlog in de Oekraine heeft de nodige impact (gehad) op iedereen in de samenleving, voor ons als zorgboeren op de boerderij en ook hier zullen consequenties uit volgen...

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In januari 2022 hebben wij een audit van het kwaliteitssysteem op de boerderij gehad. Wij zijn ruim op tijd begonnen om de werkbeschrijving te updaten om deze vervolgens volgens schema in te dienen. Omdat wij uit ervaring weten, dat er dingen altijd anders lopen dan gepland, hebben wij de keuze gemaakt om hier al in het najaar van 2021 aan te beginnen. In februari 2022 mochten wij het certificaat van goedkeuring van de Federatie van Landbouw en Zorg in ontvangst nemen. Hierop volgde het schrijven van het jaarverslag over 2021, vanwege de audit zijn wij hier iets later aan begonnen dan andere jaren. Dit jaarverslag is eind april 2022 goed gekeurd.

Tijdens de audit kwamen 3 aandachtspunten naar boven: 1. het hoge aantal uren welke wij wekelijks werken, 2. het feit dat er geen ruimte is voor vrije tijd/vakantie en 3. dat wij ook het gedrag wat bij sommigen van onze clienten "hoort" (agressie, schelden en vloeken) moeten vastleggen als incidentmelding.

Uiteraard hebben wij alle 3 de punten opgepakt. Wij waren ons er al voor de audit van bewust dat wij de bereikbaarheid voor met name ouders van clienten sterk moeten beperken. Dit is ook gebeurt: wij zijn nu enkel bereikbaar tijdens de openingstijden van de boerderij. In de avond/nacht/ochtenduren of weekend wordt er niet meer gereageerd op berichten van clienten/ouders/verzorgers. In de kerstvakantie 2022/2023 waren wij 1 week gesloten, daarnaast was de boerderij in 2022 op verschillende weekenden gesloten, dit wordt ook in 2023 zo doorgezet. De sluitingen worden op tijd met de clienten/ouders/verzorgers gecommuniceerd, commentaar hierop wordt niet meer geaccepteerd. Door dat wij in 2021 al onze uitsluitingscriteria hadden aangepast betreffend jonge kinderen met agressief gedrag, konden wij in 2022 een aantal clienten uit deze doelgroep weigeren/niet aannemen. Helaas hebben wij desondanks in 2022, 2 meldingen van incidenten. Hierin is het wel zo dat altijd als je denkt: nu kan het echt niet meer gekker worden, er altijd weer iets gebeurt wat de vorige gebeurtenis ver overstijgt! Dat zijn dan die momenten, waar je uiteindelijk ook voor je eigen veiligheid, stappen moet zetten waar je een paar jaar geleden niet eens over had nagedacht.

In 2021 is het privé gedeelte van de boerderij intern verbouwd. Deze verbouwing is ook in 2021 afgesloten. Het was de bedoeling om het achterste gedeelte van de boerderij te verbouwen ten behoeve van logeermogelijkheden. Na de uitbraak van de oorlog in de Oekraine en alle consequenties welke tot nu toe hieraan vast zitten zoals: torenhoge energieprijzen, gestegen kosten voor o.a. bouwmaterialen enzovoort hebben wij besloten de verbouwing stop te zetten en af te wachten hoe de economie zich zal ontwikkelen. Daarnaast kwam er in december 2022 een incident op de boerderij bij, welke het bieden van logeeropvang voor ons tussen hele grote vraagtekens zet.

Toen de zorgboerderij een aantal jaren geleden is gestart hebben wij ons bewust aangesloten bij Zorgboeren Zuidholland. Zij functioneren als ondersteunend netwerk op alle vlakken: o.a. vragen over zorg, het contact en afspraken maken met de gemeentes, en op administratief (o.a. het opstellen van contracten en verslagen) en financieel vlak. Via Zorgboeren Zuidholland kunnen wij gebruik maken van o.a. de kennis en hulp van zorg coördinatoren, gedragsdeskundigen en een vertrouwenspersoon. Door deze aansluiting is het voor ons mogelijk om zorg te bieden aan cliënten met verschillende financieringsvormen zoals ZIN, PGB, WMO of WLZ. Wij nemen elk jaar deel aan een intervisiegroep en aan verschillende studiegroepavonden, welke worden georganiseerd door Zorgboeren Zuidholland. Wij zijn in

het bezit van het keurmerk "Kwaliteit laat je zien". Wij ervaren veel ondersteuning en ontvangen veel informatie rondom de zorg van zowel de Federatie van Landbouw en Zorg als van Zorgboeren Zuidholland. Zij houden ons scherp betreffend de ontwikkelingen binnen de zorgsector, dit is voor ons erg fijn. Het scheelt ons tijd en inspanning, welke wij op deze manier aan de client kunnen besteden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dankzij de super vriendelijke auditor, verdween de spanning welke voor de Audit toch wel bij ons aanwezig was, als sneeuw voor de zon! Wij konden eerlijk ons verhaal doen, vragen stellen en kregen feedback en opmerkingen waar wij mee verder konden. Ook was het heel fijn dat wij voor het jaarverslag de zelfde auditor kregen toegewezen. Dit gaf ons het gevoel begrepen te worden, omdat wij vlak hiervoor met haar hadden besproken waar wij tegenaan liepen. Wij hebben later aan de Federatie laten weten dat deze persoon zeker van meerwaarde is voor ons als zorgboeren maar ook voor hun als auditor!

Het feit dat wij nu echt alleen nog tijdens werktijden bereikbaar zijn, vasthouden aan onze vrije weekenden en wij de week tussen kerst en oud en nieuw weer gesloten zijn, voelt erg fijn. Dit geeft ruimte voor elkaar en voor het gezin, een keertje gewoon niets doen en geen mensen om je heen hebben is erg rustgevend. In eerste instantie probeerden ouders/verzorgers toch nog weer een discussie met ons aan te gaan, maar nu er duidelijk is dat wij niet meer op zij stappen en wij bij ons standpunt blijven, horen wij geen negatieve reacties meer.

Wij hebben na de audit het advies opgepakt en het buitensporig gedrag (agressie, schelden, vloeken) van sommige clienten continu gerapporteerd en ook in extreme gevallen via een FOBO gemeld. Dit heeft voor ons een verhelderende werking gehad. Wij hebben dit gedrag veel te lang getolereerd, het was voor ons normaal dat sommige clienten zich zo gingen gedragen. Pas toen wij erop gingen letten dat wij ook dit gedrag dagelijks gingen rapporteren en niet meer als "nomaal" gingen aanzien, beseften wij dat wij eigenlijk hele dagen als politieagenten functioneerden. Wij waren bezig om de clienten met zwaar gedrag in de toom te houden, om zo de veiligheid van alle anderen inclusief ons zelf te waarborgen. Hieruit hebben wij wel consequenties getrokken: de clienten met dit zware gedrag hebben ondertussen de boerderij verlaten. Ook hebben wij de keuze gemaakt dat deze doelgroep niet meer passend is op onze boerderij, clienten (voornamelijk jongens) welke bekend zijn met agressie, of het nou fysiek of verbaal is, worden bij ons niet meer geplaatst.

Door de oorlog in de Oekraine hebben wij de verbouwing van de boerderij stop gezet. Dit was, nu achteraf gezien, een hele goede en rustgevende keuze. Als wij met de huidige energieprijzen het gehele gebouw hadden moeten verwarmen, waren de kosten niet te overzien geweest. De zonnepanelen welke in 2021 geplaatst zijn, wekken op jaarbasis net voldoende stroom op om in de huidige situatie aan onze totale energiebehoefte te voldoen. Wij gaan de verdere ontwikkeling van de economie afwachten, daarnaast moeten wij persoonlijk afwegen of wij de risico's welke aan logeeropvang verbonden zijn willen dragen. Dit na aanleiding van een, voor ons schokkende, melding incident...

Gelukkig gaat het de meeste tijd van het jaar goed, is het gezellig, schijnt de zon en heeft iedereen het naar zijn zin! Het is duidelijk zichtbaar dat de jonge dieren welke bij ons geboren worden de leukste factor zijn. De kinderen hebben deze ervaring thuis niet en kijken er elk jaar weer naar uit. Sommigen zijn al bij de dekking van de merrie, door onze eigen hengst, aanwezig, dit traject volgen zij dan verder door mee te mogen kijken als wij de merrie een paar weken later zelf scannen om deze op dracht te controleren. Vaak hebben wij met z'n allen geluk en zien wij al het eerste beginsel van wat over bijna 1 jaar een veulen moet zijn. En dan nadert de bevalling, het spannendste van het gehele traject! Hoe zou het veulentje eruit zien, en welke naam gaan wij hem geven?

Verder hebben wij afgelopen jaar veel tijd geinvesteerd in het vervangen van de hekken rondom de paddock en de weilanden. Met het oog op de toekomst, stikstofproblematiek, natuurbescherming en herstel hebben wij alle oude omheining van kunststof verwijdert en deze vervangen voor kastanjehout. Dit ziet er weer mooi uit, is natuurlijk, en past ook beter op onze locatie met het weidevogelgebied in onze achtertuin. De paddock hebben wij verandert: wij hebben van 4 ruimtes, weer 1 grote oppervlakte gemaakt en dit wordt in de vorm van grasland/weiland teruggegeven aan de natuur. Dit stuk zal enkel begraast worden door een merrie met veulen, hierdoor wordt overbegrazing tegengegaan en krijgen grazen en kruiden weer de kans om te groeien.

In 2022 hebben wij elke maand een klein stukje bij 3.1 geschreven. Dit was voor nu, het schrijven van het jaarverslag, helpend en zullen wij voortaan blijven doen. De acties worden wel in de gaten gehouden, maar pas aan het eind van het jaar tijdens het schrijven van het jaarverslag op afgerond gezet of aangepast. Dit doen wij zodat wij aan het einde van het jaar niets vergeten. De werkbeschrijving wordt bijgewerkt op het moment dat er vanuit Zorgboeren Zuidholland vernieuwde documenten worden gedeeld, of anders 1 keer per jaar ook i.v.m. het indienen van het jaarverslag. Voor ons werkt dit zo prima.

De samenwerking met Zorgboeren Zuidholland, de Federatie voor Landbouw en Zorg, de gemeentes en overige instanties verloopt goed. Vooral aan Zorgboeren Zuidholland en de daaraan verbonden zorgcoordinator hebben wij heel veel steun. Zij zijn altijd voor ons bereikbaar, heel laagdrempelig en wij kunnen met elke zorgvraag bij hun terecht!

Doelstellingen 2022:

- In maart 2022 gaat de zorgboerin haar EVC traject afronden. *Behaalt

- andere zorgboerin start een EVC traject. *gestart - persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg, afronding in het voorjaar 2023

- vervanging van de toegangsbrug op de planning. *niet behaalt.

- nieuwe inrit voor vrachtwagens realiseren. *niet behaalt.

- omheiningen van de weilanden vernieuwen en de paddocks verwijderen. *Behaalt.

- de rijbakbodem vernieuwen. *niet behaalt

- nieuwe muur om de carport bouwen.* niet behaalt

De doelstellingen voor 2023, met de aan te maken acties, zullen in hoofdstuk 9 aan bod komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op 1 januari 2022 waren er bij ons 30 clienten in zorg. Er zijn in 2022, 5 clienten ingestroomd (4 jeugd, 1 volwassene) en 9 clienten hebben onze boerderij verlaten. Dit waren 6 clienten uit de doelgroep jeugd en 3 volwassene onder 65 jaar. Op 31 december 2022 waren er 26 clienten op onze boerderij in zorg.

Wij bieden op 6 dagen per week (maandag tot zaterdag) dagbesteding aan jeugdigen en volwassenen onder 65 jaar. Op zondag is de boerderij gesloten. Wij bieden dagbesteding aan cliënten met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking. O.a.: Autisme, ADHD, ADD, vaak in combinatie met een heel laag IQ, of juist hoogbegaafd. De zorg wordt vanuit onderaanneming met een zorginstantie, ZIN, WMO,WLZ en/of PGB vergoed. I.v.m. onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland is het voor ons mogelijk om vanuit elke financieringsvorm zorg te leveren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- aantal deelnemers 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij merken dat binnen de doelgroep jeugd, bij de clienten welke van school worden geschorst, de agressie steeds meer toe neemt. Zelfs messen en wapengebruik lijkt het nieuwe "normaal" te worden. Scholen houden deze kinderen te lang vast, er is geen enkel respect meer tegenover ouders, leerkrachten enzovoorts, of ouders laten hun kind maar "gaan" vanuit machteloosheid of desinteresse. Hulpinstanties zijn niet meer in staat om deze kinderen de hulp te bieden welke zij nodig hebben. Overal zijn lange wachtlijsten, ontbreken de financien en/of werken de kinderen en ouders tegen.

Wij hadden in 2022, 2 meldingen van incidenten waar wij enorm van geschrokken zijn, en waar wij als zorgboer maatregelen voor hebben getroffen. Het gaat hierbij om vergaande agressie en het feit dat een kind letterlijk aan de koffietafel aan ons als begeleiders heeft uitgelegd dat hij later als hij oud genoeg is, zijn vroegere leerkracht wil neerschieten en vervolgens alle mensen af wil gaan die hem in zijn jonge jaren "gepest" hebben. De gebeurtenis van Tro Tardi staat op onze netvlies gebrand! Hoe groot is het risico voor ons als zorgboeren in de toekomst daadwerkelijk? Als de maatschappij niet verandert en deze toenemende agressie tegen alles en iedereen niet wordt gestopt, wordt dit de nieuwe samenleving: "Als het mij niet zint, neem ik toch gewoon een mes of een vuurwapen!" Iedereen kan deze ontwikkeling bijna dagelijks via het nieuws volgen... En zoals onze client als antwoord op onze vraag waarom hij deze stap van plan is om te zetten gaf: "Omdat dan al mijn problemen in een keer zijn opgelost!" Dit betekent simpelweg dat hij zich in de afgelopen jaren totaal niet gehoord heeft gevoeld door de zorgverleners. Dus ook door ons niet! Een tal aan onderzoeken, diverse verschillende scholen, en een aantal jaren bij ons op de zorgboerderij, en niets heeft blijkbaar mogen baten...

Een ander voorbeeld van agressie wat steeds meer uit de hand lijkt te lopen: een client (kind) die gewoon uit boosheid over een uitspraak en jonger kind oppakt en over de tafel en stoelen gooit. Dit terwijl de zorgboerin er zelf naast staat en nog ingrijpt. Er is simpelweg totaal geen respect meer tegenover anderen... Wij krijgen van deze doelgroep opmerkingen om onze oren zoals: "Jij bepaald mijn leven niet, kuthoer, kankerwijf, val dood, neuk je moeder..."

En nu? Nu zitten beide clienten (weer) thuis. Het is onze plicht om de veiligheid van de andere clienten, medewerkers en ook die van onszelf te waarborgen! Hier zijn ouders en soms ook de gemeentes het zeker niet mee eens, maar dankzij onze uitsluitingscriteria en de onvermoeibare ondersteuning van onze zorgcoordinator kunnen wij de zorg beeindigen. Onze (vergaande) getroffen maatregel na beide

gevallen is wel, dat wij met ingang van 2023 geen enkele client meer gaan aannemen die van school geschorst is en/of bekend is met agressie. Deze combinatie is voor ons niet meer te verantwoorden en wij vinden deze doelgroep, vanwege de snel toenemende problematiek, totaal niet meer passend op een zorgboerderij.

Maar gelukkig hebben wij ook nog clienten die minder "ingewikkeld" zijn! Wel hebben wij in 2022 heel veel gesprekken met clienten gevoerd, en aansluitend aan de telefoon gezeten, om elke keer als er een van bovenstaande clienten weer "los" was gegaan, eerst de clienten op hun gemak te stellen om vervolgens de ouders op de hoogte te brengen.

Eind juni hebben wij afscheid genomen van een van onze vaste medewerksters. Dit was voor sommige clienten even lastig omdat zij met haar nog wel eens een "loopje" konden nemen. Dit lukt bij de zorgboerin niet, en dat was even wennen :-) Voor een enkele client was deze schakeling te groot, deze zijn gewisseld naar een andere dagbestedingsplek. Wij zijn blij dat zij een plek hebben gevonden, die hopelijk beter bij ze aansluit!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Een vaste medewerkster is per 30 juni 2022 uit dienst gegaan. Zij is met haar partner geemigreerd naar Oostenrijk. Alle clienten hebben voor haar een leuk afscheidscadeau geknutseld en deze hebben wij in 2 fruitbomen gehangen, zodat zij ons in Oostenrijk niet gaat vergeten!

Het team bestaat nu uit: 2 zorgboerinnen (waarvan 1 gespecialiseerd pedagogisch medewerker) en 1 gediplomeerde leerkracht op zzp basis. Zij biedt op 2 vaste dagen per week, individueel onderwijs op locatie aan. I.v.m. het sterk afnemen van het aantal clienten uit "haar" doelgroep, en onze keuze om voortaan deze zware doelgroep te weigeren zal zij haar werkzaamheden uitvoeren tot de laatste client van haar is uitgestroomd. Daarna zullen haar werkzaamheden bij ons op de boerderij helaas moeten stoppen. Dit is met haar besproken, en natuurlijk vind zij dit jammer maar zij begrijpt ook onze keuze. Daarnaast wordt individuele begeleiding voor minder zware clienten niet meer vanuit de gemeente gefinanciert. De reden: het betreft "scholing" en valt daarmee onder school. Maar scholen kunnen geen financiering voor een zorgboerderij afgeven. Dit is dus een bezuiniging vanuit de gemeentes, waarvan de clienten die nog wel willen en kunnen leren de dupe zijn!

Wij hebben bewust de keuze gemaakt om niet op zoek te gaan naar een nieuwe medewerkster. Een zorgboerin heeft haar EVC traject in 2022 positief afgerond, de andere zorgboerin is in het najaar van 2022 begonnen aan het EVC-traject persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg. Een familielid begint in de zomer van 2023 aan de studie JIO = Sociaal Work: Jeugd in onderwijs. Voor ons scheelt deze keuze, zeker in deze tijd, enorm in de kosten. Daarnaast zijn er nu geen hele zware clienten meer, wat een groot verschil maakt voor iedereen!

Met onze leerkracht wordt 1 keer per jaar een functioneringsgesprek gevoerd. De uitkomst van dit gesprek: "Ik wil graag een nieuwe waterkoker." :-) Voor de rest vindt zij het nog steeds gezellig, en vindt zij het leuk dat de kinderen echt iets bij haar willen leren. Verder vindt zij de ontwikkelingen van de laatste maanden wel erg jammer. Ook is er bij haar onbegrip wat de keuzes van de gemeentes als hulpverlener betreft. Er is afgesproken dat wij samen kijken, hoe zich de situatie op de boerderij betreffend scholing ontwikkelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn op dit moment 3 vrijwilligers, 1 hiervan is een familielid, een andere vrijwilliger is op dit moment helaas langdurig ziek en komt alleen als de omstandigheden het voor haar toelaten. 1 vrijwilliger is, naast de zorgboerin, ook verantwoordelijk voor het vervoer. Er waren geen wissels van vrijwilligers, het team is ongewijzigd.

Wij voeren met de vrijwilligers 1 keer peer jaar een evaluatiegesprek. Door de ziekte van 1 vrijwilliger hebben wij met haar aan het einde van 2022 geen gesprek kunnen voeren. Met het familielid houden wij geen evaluatiegesprek, wij bespreken elke dag onderling hoe het gaat, aan de keukentafel.

De procedure rondom de vrijwilligers, zoals het inwerken en de begeleiding, blijft altijd gelijk. De zorgboerinnen begeleiden de vrijwilligers. Voor een nieuwe vrijwilliger geldt de volgende manier van inwerken: Hij loopt enkele keren met de zorgboerin mee zodat hij weet welke activiteiten er te doen zijn en hoe deze uitgevoerd moeten worden. Voor alle vrijwilligers geldt: er wordt dagelijks besproken met welke cliënt ze welke taken gaan uitvoeren. Voor het vervoer is een lijst gemaakt, welke clienten op welke dag en tijdstip vervoerd moeten worden. Vrijwilligers werken over het algemeen zelfstandig en kunnen ten alle tijde terugvallen op de zorgboerinnen voor nadere afstemming en vragen. Elke dag wordt afgesloten met een gesprek over het verloop van de dag.

Behalve bij het gezinslid is er onder de vrijwilligers geen interesse in leerdoelen. Zij hebben het naar hun zin en vinden het fijn om iets voor de samenleving en voor ons te kunnen betekenen. Het familielid wil in de zomer van 2023 de studie Social Work in combinatie met Pabo gericht op speciaal onderwijs beginnen. Zij neemt met grote regelmaat deel aan studiegroepavonden die worden georganiseerd door Zorgboeren Zuidholland, heeft cursussen gevolgd via HAKA en zal voortaan ook gebruik maken van de leeromgeving van de Federatie van Landbouw en Zorg. Ook is zij in het bezit van een BHV diploma. In 2022 zijn wij met haar een stap verder gegaan: gezien haar inzet en toekomstplannen hebben wij haar een vaste groep clienten (4 kinderen) toevertrouwd. Zij gaat zelf nadenken over activiteiten, bespreekt deze met de zorgboerin en gaat vervolgens met de clienten aan de slag. Ook hebben wij in 2022 het onderdeel "rapporteren" met haar opgepakt. Zij maakt, onder toezicht van een van de zorgboerinnen, zelf de dagrapportage na elk begeleidingsmoment en daarnaast 1 keer per maand de rapportage op doelen van de 4 clienten die zij begeleid. In een volgende stap zouden wij haar graag deel laten nemen aan de evaluatiegesprekken van deze 4 clienten. Dit moet echter nog worden overlegd met onze zorgcoordinator van Zorgboeren Zuidholland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- inzet vrijwilligers 2022
- vrijwilliger M.
- vrijwilliger K.
- vrijwilliger E.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn ontzettend trots en blij met de ontwikkelingen rondom het familielid! Dat zij de ambitie heeft om over een paar jaar samen met ons de werkzaamheden op de boerderij voort te zetten, voelt fijn! Het is nou eenmaal een echt familiebedrijf. Hoe zich dit verder ontwikkelt, ook met het oogpunt op de economie en de veranderende samenleving, blijft natuurlijk de vraag. Wij zijn blij dat wij haar een

hele rugzak vol met ervaringen en kennis mee kunnen geven en hopen dat zij hier tijdens haar studie veel gebruik van kan maken. Ook hopen wij dat zij na 5 jaar studie uitgroeit tot een Social Worker die net als wij, haar hart inzet in haar werk en niet alleen de inhoud van de boeken...

Dat onze vaste medewerkster afgelopen zomer is gestopt en is geemigreerd naar Oostenrijk was voor sommige clienten even lastig, ook omdat deze stap betekende dat zij niet even op de koffie langs komt. Toch was iedereen er redelijk snel aan gewend en nu, 6 maanden later, is iedereen gewend aan dit idee en de nieuwe situatie. De keuze om geen nieuw personeelslid te zoeken was voor ons juist. Wij hebben erop ingezet, door middel van EVC trajecten, om zelf aan de eisen van de gemeenten en de overheid te voldoen. Dit maakt ons onafhankelijk, maar scheelt ook zeker in deze onzekere tijd ook veel geld.

De toekomstvoorspelling voor de leerkracht bij ons op de boerderij is lastig. De zware clienten vallen nu allemaal onder onze uitsluitingscriteria, wat het werk voor iedereen wel lichter maakt. Voor nu heeft zij nog 1 client die zij onderwijs biedt. Er is afgesproken dat wij dit samen in de gaten gaan houden. Is er echt geen vraag meer, dan moeten wij de samenwerking helaas beeindigen.

Het is erg jammer dat 1 van onze vrijwilligers langdurig ziek is, maar gelukkig kan zij soms als haar lichaam het toelaat toch eventjes een paar uurtjes komen. Ook al is het alleen voor een bakje koffie en een gezellige middag met de clienten in de kantine, iedereen vindt het dan fijn om haar even weer te zien. Het familielid heeft haar uren opgevangen, daarnaast zorgt ook hier de uitstroom van de zware clienten voor ruimte. De andere vrijwilliger rijdt vrolijk zijn rondjes om de clienten te vervoeren, hier zijn wij heel dankbaar voor!

Iedereen heeft met de kerst weer een mooi pakket van ons ontvangen, als bedankje voor hun geweldige inzet in het afgelopen jaar!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In het voorjaar van 2022 werd er weer een BHV training bij ons op de boerderij georganiseerd. Beide zorgboerinnen, 1 familielid en de toen nog aanwezige medewerkster hebben hun certificaat weer met 1 jaar verlengd.

In 2022 zijn er via Haka volgende opleidingen gevolgd:

- EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker, C. Hordijk, geslaagd

- EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg, S. Hordijk, in november 2022 gestart wordt in 2023 afgerond

- Geestelijke Gezondheidszorg 2022, S. Hordijk, geslaagd

Via Zorgboeren Zuidholland zijn er, door beide zorgboerinnen en 1 familielid, fysiek de volgende studiegroepavonden gevolgd:

- Risico's op de zorgboerderij, de nut en noodzaak van de RI&E en het voorkomen van legionella

- Algemene avond over het nieuwe beleidsplan van St. Zorgboeren Zuid-Holland

- De seksuele ontwikkeling van jeugdige

- Zin en onzin van rapporteren

- Het inzetten van ervaringsdeskundigen op de zorgboerderij

Verder hebben wij deelgenomen aan 4 Intervisiebijeenkomsten met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep.

In 2023 gaan wij met de nieuwe Zorgboerenacademie die door de Federatie wordt aangeboden, aan de slag. Ook gaan wij weer studiegroepavonden van ZBZH en intervisiebijeenkomsten volgen. Daarnaast is er volle inzet om in het voorjaar van 2023 het EVC traject positief af te ronden.

Wij hebben veel affiniteit met onze doelgroep, en zetten daarom ook bewust in op scholing specifiek gericht op jeugd en/of jong volwassenen. Wij zijn benieuwd naar het aanbod van de academie...

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Certificaat EVC C. Hordijk
- Certificaat GGZ S. Hordijk
- certificaat studiegroepavonden

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast kennis over onze doelgroep moeten wij ook onze kennis blijven onderhouden wat wet en regelgeving betreft, maar ook richting niet zorg gerelateerde zaken zoals: veiligheidseisen, registratieverplichtingen, milieu en natuurbescherming, stikstofproblematiek en de veranderingen in de paardenhouderij. Door onze aansluitingen bij uiteenlopende instanties, worden wij voortdurend op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen. Daarnaast is vooruit denken en nieuwe aankomende verplichtingen op tijd regelen, een vereiste om achteraf niet voor verrassingen te komen staan.

Verreweg de meeste scholing en het opdoen/verversen van kennis gebeurt bij ons via Zorgboeren Zuidholland. Ook volgend jaar volgen wij weer 4 intervisiebijeenkomsten samen met zorgboeren vanuit dezelfde doelgroep. Daarnaast start ZBZH in 2023 met kennisbijeenkomsten zoals: algemene update over regio ontwikkelingen en Wet- en regelgeving, of scholing/workshop over een specifiek onderwerp. Tevens blijven zij studiegroep bijeenkomsten aanbieden met onderwerpen zoals: Meldcode kindermishandeling, training Vlaggensysteem, het omgaan met crisissituaties op de boerderij of de kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij.

Een familielid wil in de zomer van 2023 beginnen met de 5 jarige studie: Sociaal Work - JIO Jeugd in Onderwijs. Met het oog op haar toekomst zal zij in 2023 via ZBZH een cursus over het ingeven en aanreiken van medicatie volgen. Daarnaast wil zij haar kennis verbreden (en zo ook een voetje voor hebben), door opleidingen binnen de academie van de Federatie te volgen. Door constante onderlinge gesprekken aan de keukentafel, deelt zij haar kennis die zij heeft opgedaan ook met ons.

Een zorgboerin volgt het EVC traject: persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg, en hoopt deze in 2023 positief af te ronden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het behalen van Ervaringscertificaten (EVC), maakt ons onafhankelijk. Wij kunnen zelf aan de gestelde eisen van de gemeentes/instanties voldoen en zijn niet meer verplicht om opgeleid personeel in dienst te nemen. Naast dat het in deze tijd niet mee valt om goed, gemotiveerd personeel te vinden, scheelt het ook enorm in de kosten.

Het aanbod via ZBZH ervaren wij als gevarieerd en prettig. De avonden zijn gezellig, interessant en altijd van meerwaarde. Ook de intervisie, waar door de verschillende zorgboeren doelgroep-gerichte problemen aangedragen worden waarover wij vervolgens samen sparren over een mogelijke oplossing, zijn erg leerzaam. Hier blijven wij dan ook zeker gebruik van maken. Daarnaast zullen wij ons familielid hier steeds meer bij betrekken.

Zorgboeren Zuidholland blijft onze stevigste partner. Wij kunnen altijd met vragen terecht, onze zorgcoordinator is laagdrempelig en wij weten wat wij aan haar hebben. Wij blijven via hun en de federatie scholingen volgen. Ook worden wij regelmatig via een nieuwsbrief over de laatste gang van zaken op de hoogte gehouden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Naast 44 evaluatiegesprekken hebben wij in 2022 ook nog deelgenomen aan 5 MDO's. De gesprekken zijn grotendeels via een online omgeving gevoerd. Dit scheelt iedereen veel reistijd en werkt daarom effecienter dan fysieke gesprekken. Bij clienten die in de coronatijd nieuw waren ingestroomd, heeft op wens van onze zorgcoordinator een evaluatie fysiek op de boerderij plaats gevonden. Zij miste het kennismakingscontact en de betrokkenheid met de clienten en vond het vervelend om over clienten te praten die zij nog nooit fysiek had ontmoet. Zowel wij als zorgboer als de clienten/ouders/verzorgers zijn deze wens graag nagekomen en het waren hele gezellige gesprekken: zoals vanouds!

De evaluatiegesprekken worden jaarlijks (bij vraag, vaker) gepland door onze zorgcoordinator van Zorgboeren Zuidholland. Ook de verslaglegging en het eventuele aanpassen (of nieuw opstellen) van de doelen in de begeleidingsplannen ligt bij hun. Naast de zorgboerin en de zorgcoordinator zijn de cliënt (indien mogelijk) en de ouders/verzorgers (cliënten onder 18 jaar) bij de evaluatiegesprekken aanwezig. De evaluatievragen zijn opgenomen in het begeleidingsplan van Zorgboeren Zuidholland onder het kopje "evaluatie algemeen en evaluatie doelstellingen".

Na de intake is het gebruikelijk om na 2 maanden een eerste evaluatiegesprek te voeren. Na deze evaluatie wordt er met elke client en/of ouder/verzorger in ieder geval eens per jaar een evaluatie ingepland. De MDO's worden door andere hulpinstanties gepland, hiervoor worden wij en onze zorgcoordinator uitgenodigd.

Tijdens de evaluatiegesprekken worden de volgende onderwerpen besproken: De doelen van de cliënt en of deze nog passend zijn, observaties rondom de cliënt op de boerderij (gedrag, omgang in de groep, omgang met deelnemers en begeleiding), ervaringen van de cliënt en ouders/verzorgers m.b.t. de boerderij, sluit de zorg nog aan bij de zorgbehoeftes van de cliënt of zijn er aanpassingen nodig, ontwikkelingen rondom school, zoeken naar passend onderwijs en de mogelijkheden voor terugstroom naar school, het algemeen welbevinden van de cliënt en ontwikkelingen in de thuissituatie.

De meeste clienten op onze boerderij hebben als doel: leren ontspannen, het hebben van een nuttige daginvulling, positive omgang met leeftijdsgenoten, gezag aanvaarden, concentratie proberen vast te houden en/of het ontlasten van de thuissituatie. Dit zijn doelen die vaak voor lange tijd blijvend zijn en van toepassing blijven. Vaak gaan wij dan samen met de zorgcoordinator en ouders op zoek naar kleinere doelen, zoals leren wat een hele, 1/2 of 1/4 is, of proberen de fijne motoriek te verbeteren door het aanleren van veters strikken of vlechten maken in de manen van de pony's. Alle clienten laten op hun manier, in de loop der tijd, groei zien. Dit wordt ook positief door ouders teruggekoppeld. Heel zelden gebeurt het dat een doel echt niet haalbaar is, dan wordt deze vervangen door een nieuw doel. Omdat veel clienten dezelfde doelen hebben, werken wij hier spelenderwijs aan en gebeurt er heel veel automatisch. Groepsspellen, taken binnen een activiteit gezamelijk afmaken, paardrijden: gezag uitstralen, paard moet luisteren naar ruiter = spiegelen: client wil soms ook niet luisteren naar begeleiding of ouder: client ervaart dat niet luisteren van paard niet leuk is = ouders/begeleiders vinden het ook niet leuk als client niet luistert. Wij zetten het spiegelend vermogen van de paarden en pony's vaak in, wat in goede resultaten bij de clienten resulteert.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- aantal evaluatiegesprekken 2022
- evaluatie jeugd
- evaluatie client 18+

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden het leuk om te zien dat de clienten een gezellige dag bij ons beleven. Vaak komen de clienten overprikkeld bij ons aan en dan is aan het einde van de dag, de glimlach op hun gezichten een groot cadeau! Wij vinden het fijn om van ouders/verzorgers terug te horen dat het thuis beter gaat en dat het ontspannener en gezelliger is op dagen dat het kind bij ons is geweest. Dat de kinderen moe maar voldaan thuis komen en vervolgens ook beter eten en slapen. Het grootste deel van de clienten komt zelf op de fiets of wordt door ouders opgehaald. Wij hebben met de ouders/verzorgers korte lijnen, dit werkt heel goed. Vaak is een activiteit nog niet helemaal afgerond waardoor ouders ook zien waar wij mee bezig zijn. Met de ouders van de fietsende clienten hebben wij regelmatig contact via what's app en worden er door ons foto's van hun kind gedeeld. Zo houden wij elkaar op de hoogte en is het contact onderling heel laagdrempelig. Wij proberen onze clienten maar ook hun ouders/verzorgers mee te geven dat wij altijd aanspreekbaar zijn, dat er geen gekke of domme vragen bestaan en dat er met een gerust hart contact gezocht kan worden als er iets niet lekker loopt. Andersom geldt dit ook: wij zijn heel direct en duidelijk maar er is bij ons ook heel veel mogelijk en wij hebben voor elke client een hart. Wij heten niet voor niets "Grenzeloos". Dit betekent niet dat er geen grenzen zijn, maar dat er juist andersom heel veel mogelijk is binnen bepaalde grenzen! Sommige ouders moeten hieraan wennen, maar uiteindelijk werkt het heel erg goed.

Zoals in het vorige punt al aangegeven: hier kan het soms jaren duren voordat een doel bereikt is en soms wordt een doel nooit afgerond maar moet dit doel een heel leven onderhouden worden. Voor ons is het belangrijkste dat de client het naar zijn zin heeft, daarnaast natuurlijk doorontwikkelt voor zover mogelijk en/of vaardigheden behoud/onderhoud en dat er goed contact is met de ouders/verzorgers!

En als het is gelukt om je veters te strikken ontvang je een officieel diploma en zijn wij als zorgboer net zo blij als de moeder :-)!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door onze aansluiting bij Zorgboeren Zuidholland en de daaraan verbonden evaluatiemomenten met de client/ouders/verzorgers die regelmatig plaats vinden, hebben wij in 2022, 2 inspraakmomenten met onze clienten op de boerderij gehouden. Het eerste inspraakmoment hebben wij in juni 2022, buiten, bij mooi weer tijdens de koffiepauze op het terras, gehouden. Het tweede inspraakmoment heeft onder het genot van een mok warme chocolademelk in december 2022 in de kantine plaats gevonden.

De inspraakmomenten worden altijd met de gehele groep gehouden, hierbij zijn de clienten, tenminste 1 zorgboerin en een of meerdere vrijwilligers aanwezig. Na een korte uitleg van de zorgboerin van wat het inspraakmoment inhoud, krijgt iedereen de tijd om even na te denken. Vervolgens krijgt iedere client de mogelijkheid om zijn ervaringen op de boerderij te delen, aan te geven of er wensen zijn en wordt er gevraagd of er iets is wat als minder leuk wordt ervaren. Iedereen heeft iets bijgedragen. Sommige clienten hebben er thuis nog verder over na gedacht en kwamen een paar dagen later met een zelf gemaakt lijstje naar ons toe. Dit waren hun aanvullingen :-) Erg leuk, en uiteraard hebben wij ook deze punten meegenomen.

Er kwam, net als bij de afgelopen inspraakmomenten, weer naar boven dat de clienten graag vaker willen paard rijden. Wij hebben hier toen op ingespeeld maar er kwam naar boven dat eigenlijk alleen het op het paard zitten interessant is, maar dat de verzorging die voor het rijden noodzakelijk is, te veel gevraagd is. Als het op de verzorging aankomt, verdwijnt bij sommige clienten ineens de interesse in het paard rijden als sneeuw voor de zon. Dit hebben wij ook deze keer weer bespreekbaar gemaakt. De meiden onder de clienten blijven fanatiek en willen graag een stapje verder gaan: leren longeren of zelfs grondwerk doen!

Eén client wil graag leren hoe wij onze regenwater afwatering open houden en wil weten hoe hij de putten op het erf moet legen. Andere jongens willen graag meer met de honden gaan doen: knuffelen, borstelen, misschien kunnen wij aanstaande zomer een klein speelparcour bedenken?

Over het geheel gezien heeft iedereen het goed naar zijn zin, ook al wordt er weer aangegeven dat het als lastig wordt ervaren dat er kleine "ruzies" onder de clienten blijven ontstaan. Wij hebben weer aangegeven dat iedereen hierin zijn eigen aandeel heeft, en dat men niet direct met een grote mond hoeft te reageren als iemand anders een vraag stelt of een opmerking plaatst. Het zou veel gezelliger blijven

als men een keer een "waarom of hoezo" vraag zou stellen. Dit blijft voor ons als begeleiders dagelijks werk om mee bezig te blijven, en de clienten te blijven attenderen op hun omgang met elkaar...

Ook wij hadden deze keer nog wel een puntje: de kantine. Er wordt samen gegeten, gespeeld, geknutseld en als wij niet opletten zit ook nog de kat op tafel gezellig mee te doen (niet tijdens het eten, natuurlijk) :-) Wij vinden dat ook het schoonhouden van de verblijfsruimte een leerdoel kan zijn en daarom gaan voortaan alle clienten om de beurt samen met een begeleider dagelijks de tafel netjes afnemen met een sopje en de vloer vegen. Hoe wij dit precies gaan indelen, daar wordt nog over nagedacht...

Naast de inspraakmomenten op onze boerderij, worden de vergaderingen van de cliëntenraad van Zorgboeren Zuid-Holland ook als inspraakmomenten gezien. Deze vinden vier keer per jaar plaats en er wordt een verslag van de besproken onderwerpen gedeeld via de website van Zorgboeren Zuid-Holland en via de e-mail naar de ouders/verzorgers, alle cliënten en de zorgboeren gedeeld.

Door het regelmatige contact met ouders en de evaluatiegesprekken blijven we goed op de hoogte van eventuele knelpunten bij zowel de cliënten als de naastbetrokkenen. Op deze manier komen ook de dingen aan bod die de cliënten misschien niet durven te vertellen tijdens de inspraakmomenten. Alle clienten weten dat er ook altijd ruimte is voor een gesprek buiten de inspraakmomenten. Door het wederzijds vertrouwen tussen de cliënten en de zorgboerinnen maken de cliënten dan ook gebruik van deze mogelijkheid.

Het verslag over het inspraakmoment is voor het eerst geschreven door het familielid. Fijn dat zij deze bijdrage wilde leveren!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- verslag inspraakmoment 12-2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten waren weer gezellig en iedereen heeft een leuke bijdrage geleverd. Het blijft bijzonder dat sommige clienten aangeven graag iets te willen, maar dat uiteindelijk de inzet om er te komen uitblijft en dat er dan wordt afgehaakt. Stimulans om door te zetten wordt dan afgedaan met "ik heb geen zin" of lichte, boze reacties richting de zorgboerin of begeleiding.

Het is heel erg leuk om te zien dat "onze meiden" echt groeien in hun "zijn" en nu graag een stapje verder willen met de paarden. Voor het aanleren van longeren of grondwerk bij de clienten ontbreekt ons zelf helaas de tijd. Hiervoor is individuele begeleiding of tenminste 1 op 2 clienten nodig omdat het om specifiekere omgang met het paard gaat en hierbij ook meer aandacht aanwezig moet zijn voor de omgang tussen client en het paard zelf. Wij zijn in de gelukkige situatie dat een ander familielid bezig is met de opleiding Paard en Gedrag bij Annemarie v/d Toorn. Zij is in staat om bovengenoemde onderwerpen met de clienten op te pakken en hun 1 op 1 kleine dingen aan te leren. Dit is voor ons van enorme meerwaarde omdat wij zo toch aan de wensen van de clienten kunnen voldoen, zonder iemand teleur te moeten stellen of dat er kosten ontstaan die niet door de beschikkingen worden gedekt.

Op het feit dat vanaf nu iedereen een bijdrage moet leveren aan het schoonhouden van de kantine, kwamen geen negatieve reacties. Iedereen snapt dat het fijn is als het schoon is, en dat niet de zorgboerin, vrijwilliger of de familieleden hun poets personeel zijn. Daarnaast hopen wij dat het ertoe bijdraagt, dat er wordt gerealiseerd dat schoenen/laarzen afvegen voor de deur zin heeft...

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben wij voor de tevredenheidsmeting weer het onafhankelijke meetsysteem Vanzelfsprekend ingezet. De meting heeft plaatsgevonden in oktober 2022.

Wij vinden het heel erg jammer dat er van de 30 clienten/ouders door het jaar heen, maar 7 aan onze oproep gehoor hebben gegeven en de lijst hebben ingevuld. Ook al geeft dit niet echt een reeel beeld, wij zijn toch blij met het cijfer 8,5 voor de begeleiding en 9 voor de activiteiten op onze boerderij.

In de vragenlijst komen o.a. de volgende onderwerpen aan bod: de activiteiten en de effecten hiervan, de begeleiding, of de clienten inspraak hebben en of zij zich veilig voelen op de boerderij, het onderlinge contact tussen de clienten en wat de omgeving van de boerderij met hun doet en tenslotte het afscheid als clienten onze boerderij verlaten.

Ondanks de lage opkomst, zijn wij natuurlijk wel blij met de positieve reacties en de mooie cijfers!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Vanzelfsprekend 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Om te zeggen dat wij over de opkomst van de meting over 2022 teleur zijn gesteld, gaat misschien iets te ver maar wij vinden het zeker heel erg jammer dat de clienten/ouders/verzorgers simpelweg niet de moeite willen nemen om voor ons deze lijsten in te vullen...

Het wordt regelmatig, tijdens de intake, de evaluatiemomenten en ook als iemand stopt door zowel de zorgcoordinator als door onszelf gevraagd om deze lijsten a.u.b. in te vullen. Wij benadrukken dat wij de uitkomst uit deze onafhankelijke meting nodig hebben, vooral om onszelf en het aanbod aan activiteiten te verbeteren.

Voor 2023 hebben wij besloten om elke 3 maanden na te gaan in het systeem welke lijsten er niet zijn ingevuld en vervolgens de client/ouders/verzorgers net zo lang eraan te herinneren totdat zij tot actie zijn overgegaan. Daarnaast gaan wij met onze zorgcoordinator in overleg over hoe wij dit misschien ook wel samen kunnen aanpakken, en willen wij dit probleem voorleggen tijdens een intervisiebijeenkomst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Helaas hadden wij in 2022, 2 agressie-incidenten die voor ons dusdanig extreem en buitensporig waren en waar wij zo erg van geschrokken zijn, dat wij niet alleen voor de veiligheid van onze clienten maar ook voor onze eigen veiligheid onze bedrijfsvoering gedeeltelijk hebben aangepast.

Incident 1: client (kind), geen passend onderwijs en wachtend op vervolgtraject, bekend met agressie - voornamelijk verbaal, grof taalgebruik (schelden), geen vermogen tot enige vorm van empathie. De client wordt begeleid door de zorgboerin (1 op 2 clienten), loopt strak naast de zorgboerin en krijgt geen enkele ruimte tot welke actie dan ook. Toch komt het op een gegeven moment tot een grove woordwisseling tussen hem en een jongere client. Hij wordt extreem boos en zijn woedeuitbasting is niet meer tegen te houden. De Zorgboerin is hierbij aanwezig en grijpt direct in. Helaas ziet de client toch een kans om de jongere client op te pakken en over de tafel en stoelen in de kantine te gooien. Direct wordt de jongere client opgevangen door de andere zorgboerin en apart gezet bij de leerkracht om bij te komen. De andere zorgboerin is in gesprek met de andere client. De overige clienten worden gerust gesteld en hun activiteit gaat door. De zorgboerin neemt contact op met Zorgboeren Zuidholland om het verhaal te delen en deelt haar stappen mee: want voor ons is er nu geen vraag meer hoe wij hiermee omgaan, nu is de mededeling: "Hij gaat direct naar huis en de dagbesteding stopt - NU!" ZBZH gaat hiermee akkoord, er is voldoende dossier opbouw en hij valt duidelijk onder onze uitsluitingscriteria. Wij brengen de client naar huis. In de tussentijd zijn ouders en verwijzer van de client op de hoogte gebracht. Moeder reageert overstuur maar dit wekt bij ons geen emotie

meer op. De grens is meer dan overschreden! Ook de ouders van de jongere client zijn door ons gebeld en later op de dag hebben wij met alle aanwezige clienten een gesprek gevoerd. Clienten die aangaven dat zij het fijn zouden vinden dat ouders worden gebeld, waren bij het telefoongesprek aanwezig. Dit gaf rust.

Er is door de zorgboerin in het online systeem van ZBZH een FOBO ingevuld. ZBZH heeft dit verder opgepakt en er zijn in het vervolg gesprekken gevoerd met zowel de twee betrokken clienten en ouders als met de verwijzer van de ene client over hoe nu verder. Ons standpunt was duidelijk. Toch hebben wij de verwijzer nog de mogelijkheid gegeven om de client terug te laten komen mits hij zorgt voor 1 op 1 begeleiding van buitenaf. Wij hebben de mogelijkheid niet om hem deze 1 op 1 begeleiding te bieden en willen ook de consequenties niet meer dragen. Achteraf kunnen wij zeggen dat dit nooit van de grond is gekomen, de client is niet meer terug gekomen en ondertussen uit zorg gemeld.

Incident 2: client (kind 10 jr!), eerder bij ons in zorg geweest, weer weggestuurd van school daarom weer terug bij ons, gedrag extreem verslechterd ten opzichte van toen hij bij ons vandaan richting school ging. Het gedrag verslechterde in 6 maanden tijd bij ons tot het uiterste: extreem verbaal agressief gedrag, schelden: kuthoer, tering wijf, neuk je moeder, jij bepaald mijn leven niet, ik schiet je dood, val dood neer en alles wat onze woordenschat nog niet kende.... daarnaast werd hij ook bij ons fysiek agressief: dit betreft stenen gooien en met takken slaan, zowel naar mensen als naar dieren.

Tijdens een pauze komt het gesprek op de brandweer. De vader van een andere client is brandweerman: stoere praat door boven genoemde client wordt geblokt waardoor hij de opmerking plaatst: "Ik hoop dat jouw vader tijdens een brand gaat verbranden!" In een andere context plaatst hij ook een keer de opmerking: "Ik hoop dat jou moeder dood gaat aan kanker!" Dat, terwijl hij weet dat de moeder van de desbetreffende client al 2 jaar tegen kanker vecht!

Wij hebben meerdere keren met ouders dit verloop, de steeds erger en kwetsender wordende uitspraken besproken. Een andere instantie was betrokken i.v.m. onderzoeken, ook hier hebben wij onze zorgen gedeeld. Wij bleven rapporteren... tot deze ene dag:

Wij zaten met onze clienten gezellig aan tafel: koffiepauze. Bovenstaande client vertelt: "Over een paar jaar, als ik voldoende geld gespaard heb, ga ik een geweer kopen." Het serienummer werd opgenoemd en de client kon precies vertellen hoe hij eruit ziet... Zorgboerin vraagt wat hij daar dan wel niet mee moet? "Ik ga mijn kleuterjuf dood schieten... Daarna ga ik iedereen af die mij niet geholpen heeft..." Zorgboerinnen: "Oke... en wie zijn dat zoal??" Client zegt: "De mensen die gezegd hebben dat ze mij gaan helpen, maar dat niet hebben gedaan en daar waar ik voor de onderzoeken ben geweest. Daarna ga ik ook nog langs de voetbal want daar hebben ze mij ook weggestuurd en dan ga ik nog langs de kinderen die mij op straat en op school gepest hebben!" Wij hebben dit tegenover de andere clienten afgekapt als "rare praat", en tegen de client gezegd dat hij nu moest stoppen. Ander onderwerp...

Maar ondertussen gaan bij ons alle alarmbellen af! Tro Tardi! Het komt voorbij alsof de melding van toen, ons opnieuw bereikt! Melding! NU! Weer aan de lijn met de zorgcoordinator van ZBZH, verschillende medewerkers vanuit ZBZH worden betrokken om de ernst van de situatie in de schatten en om te kijken hoe reeel zijn verhaal daadwerkelijk is? Vervolgens worden de eerste stappen van de meldcode ingezet, er is vanuit ZBZH contact gelegd met veilig thuis... Weer gesprekken met ouders, die de bui al zien hangen...

En nu? nu zit ook deze client weer thuis. Ook door ons naar huis gestuurd vanwege zijn gedrag. Voor hem voelt het waarschijnlijk weer als een afwijzing. Wij hebben zóveel gesprekken met hem gevoerd, geprobeerd hem de consequenties van zijn gedrag te laten zien. Niets van wat wij tot op de laatste dag hebben geprobeerd, heeft geholpen. Maar hoe nu verder? Moeten ook wij nu op onze hoede zijn en hopen dat hij over een paar jaar zijn dreiging niet waar maakt? Hoe veilig zijn wij zorgboeren überhaupt nog in deze steeds agressiever wordende samenleving? Wij weten het even niet....

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben met ingang van 1 januari 2023 onze maatregelen getroffen: clienten die bekend zijn met agressie in welke vorm dan ook, zijn niet meer welkom op onze boerderij. Het agressieve gedrag van de nu al jonge kinderen, met name jongens, is onhoudbaar en absoluut onacceptabel op een zorgboerderij. Wat een paar jaar geleden nog buigbaar en na vertrouwensopbouw benaderbaar was, is hedendaags brutaal, heeft geen enkel ontzag meer, bedreigt anderen, wordt fysiek en scheld als het zijn zin niet krijgt. Toen wij een aantal jaren geleden aan deze doelgroep begonnen, hadden wij ons deze ontwikkeling niet kunnen voorstellen. Nu is het de realiteit...

De vraag die ons nu bezig houdt: hoe gaat de samenleving zich verder ontwikkelen? Hoe houden wij het voor onze clienten maar ook voor ons veilig? Ook het bieden van logeeropvang staat op het spel. Als je er middenin zit, zie je ineens heel veel beren op de weg en denk je erover na dat er overal een onacceptabel risico zou kunnen schuilen...

Waarom zou je bepaalde risico's bewust nemen? Ondernemer zijn, betekent dat je keuzes moet maken en bepaalde risico's moet dragen. Deze moeten alleen wel te overzien zijn en je, misschien wel zonder je eigen toedoen, niet de nek breken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	14-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	het inspraakmoment is gehouden in de kantine

Opleiding HBO Haka starten

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	25-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	het EVC traject persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg is gestart.

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	de dierenarts is weer geweest en heeft alle paarden en honden van de jaarlijkse enting voorzien. Bij deze gelegenheid is ook weer het zoonosenformulier ingevuld. Begin januari 2023 zijn wij weer goedgekeurd en hebben wij de sticker voor 2023 ontvangen.

Paddocks vervangen voor weiland en omheining plaatsen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	de paddocks zijn verwijdert en er is een nieuwe omheining geplaatst. In het voorjaar van 2023 moet er nog nieuw stroomdraad worden geplaatst.

Omheining van de weilanden vervangen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle weilanden zijn voorzien van nieuw hekwerk en nieuw stroomdraad.

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers K. en M.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	met 1 vrijwilliger is op zijn laatste werkdag voor de kerstvakantie een evaluatiegesprek gevoerd. De andere vrijwilliger is langdurig ziek.

functioneringsgesprekken voeren medewerkers N.M. & M.R.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	medewerkster N.M. is per 30.06.2022 uit dienst. Met M.R. is op de laatste werkdag voor haar kerstvakantie het functioneringsgesprek gehouden.

Studiegroepavond: GGZ problematiek

Geplande uitvoerdatum:	16-11-2022
Actie afgerond op:	16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze studiegroepavond werd bij een andere zorgboerderij gehouden en was heel erg interessant! Beide zorgboerinnen en een vrijwilliger waren hierbij aanwezig.

Studiegroepavond: GGZ problematiek.

Geplande uitvoerdatum:	16-11-2022
Actie afgerond op:	16-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze studiegroepavond werd bij een andere zorgboerderij gehouden en was heel erg interessant! Beide zorgboerinnen en een vrijwilliger waren hierbij aanwezig.

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2022
Actie afgerond op:	22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting:	het inspraakmoment is op woensdagmiddag met een leuke groep jonge clienten gehouden.

Studiegroepavond: Zin en onzin van rapporteren

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2022
Actie afgerond op:	02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze studiegroepavond werd bij ons op de boerderij gehouden. Beide zorgboerinnen en een vrijwilliger waren hierbij aanwezig.

Studiegroepavond: Zin en onzin van het Rapporteren

Geplande uitvoerdatum:	02-11-2022
Actie afgerond op:	02-11-2022 (Afgerond)
Toelichting:	deze studiegroepavond werd bij ons op de boerderij gehouden. Beide zorgboerinnen en een

vrijwilliger waren hierbij aanwezig.

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is op woensdagmiddag met een leuke groep jonge clienten gehouden.

Studiegroepavond: Bijzonderheden rondom Zilliz en Vanzelfsprekend en Laptop

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. drukte op de boerderij hebben wij aan de studiegroepavond niet deelgenomen.

Studiegroepavond: Bijzonderheden rondom ZilliZ en Vanzelfsprekend en Laptop.

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. drukte op de boerderij hebben wij aan deze studiegroepavond niet deelgenomen.

Studiegroepavond: Seksuele ontwikkeling van jeugdige

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: de studiegroepavond is gevolgd door beide zorgboerinnen en een vrijwilliger.

Studiegroepavond: Seksuele ontwikkeling van jeugdige

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: de studiegroepavond in gevolgd door beide zorgboerinnen en een vrijwilliger.

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: er is nieuw hekwerk geplaatst

controle VOG N.M.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uit dienst treding per 30-06-2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2022
Actie afgerond op: 19-04-2022 (Afgerond)

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 25-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: de keuze is weer gemaakt. Het sperma van de betreffende dekhengsten is gereserveerd bij de hengstenhouder.

Opleiding omgezet naar EVC traject: gespecialiseerd pedagogisch medewerker

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Studiegroepavond: Informatie over de Triple C behandelmethode Doelgroep: VG en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. persoonlijke omstandigheden hebben wij deze avond niet gevolgd.

Studiegroepavond: Informatie over Triple C behandelmethode Doelgroep: VG en Jeugd

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. persoonlijke omstandigheden hebben wij deze avond niet gevolgd.

Incidenten registratie, vastleggen welke incidenten worden vastgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 28-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: in het jaarverslag van 2021 zijn wij hier kort op ingegaan. incidenten in de vorm van agressief gedrag richting mens en/of dier worden gemeld, een keer vloeken of schelden in de ruimte hoort bij sommige cliënten tot "hun" gedrag, dit wordt niet geaccepteerd maar er wordt geen melding van gemaakt.

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 16-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: de speeltoestellen zijn gecontroleerd. Er is besloten om de grote boom, welke met de storm een beetje scheef is gewaaid, in de loop van de zomer te verwijderen. Om deze reden zal de gehele

speeltuin worden gerenoveerd, en voorzien van nieuwe bomen en zitgelegenheden.

Afronding EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Afronden EVC traject Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2022
Actie afgerond op: 09-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het EVC traject is succesvol afgerond. De zorgboerin is geslaagd!

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag over 2021 is op 18-02-2022 ingediend ter beoordeling.

BHV herhaling E. Mulder

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de BHV training is succesvol afgerond.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de BHV training is succesvol afgerond

BHV herhaling medewerkster N.M.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de BHV training is succesvol afgerond.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2022
Actie afgerond op: 21-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: de BHV training is succesvol afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Studiegroepavond: Algemene avond over het nieuwe beleidsplan en de thema's voor komend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen aan deze studiegroepavond

Studiegroepavond: Risico's op de zorgboerderij, nut en noodzaak van de RI&E, Legionella ect.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen aan deze studiegroepavond

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2022
Actie afgerond op: 08-02-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: alle brandblussers zijn op 28 januari 2022 gecontroleerd en goedgekeurd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-01-2022, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 24-01-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2022
Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Overleg dekhengsten Nieuwe Heuvel, Lunteren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

jaarlijkse controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

schrikdraad en hekken controleren in de weilanden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Planning maken Kantine schoon houden

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Cursus wordt gevolgd door familielid: ingeven en aanreiken van Medicatie, afronden

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Gesprek met L. over leren longeren en grondwerk clienten

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Tuinhuisje plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Nieuwe BHV/EHBO koffer bestellen - Nooitgedacht Brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Intervisiebijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

EVC traject Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg afronden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

kruidentuin aanleggen/onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

groentetuin aanleggen/onderhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

inspraakbijeenkomst houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Afronden EVC traject persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Intervisiebijeenkomst 3 en 4 na planning data door W. v/d Hee, als actie plannen in 2023

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Studiegroepavond: Meldcode Kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Huisregels aanpassen en delen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Uitsluitingscriteria aanpassen en delen met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Inspraak houden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

controle VOG zorgboerin C. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

controle VOG zorgboerin S. H.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2023

controle VOG vrijwilliger K.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Studiegroepavond: Omgaan met crisissituaties op je boerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023

Studiegroepavond: Kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

verbouwen stal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Vernieuwen van de brug oprit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Aanvullen van snippers in de rijbak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

functioneringsgesprek voeren medewerker M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatiegesprekken voeren vrijwilligers K. en M.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

functioneringsgesprek M.R.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle Zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Studiegroepavond: Training Vlaggensysteem Data nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Studiegroepavond: Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ Data nog onbekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Digitale leeromgeving: Zorgboerenacademie oppakken en samen met familielid kijken welke cursussen voor onze boerderij van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

controle Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

inspraakmoment houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

BHV training familieleden/vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

controle VOG M.R.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

controle VOG vrijwilliger M.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

controle VOG familieleden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

controle VOG vrijwilliger E.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Nieuwe oprit vrachtverkeer realiseren, coniferen zagen, kennel verplaatsen, nieuw hek plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Muur om carport plaatsen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025

RI&E laten toetsen door ARBO deskundige Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2025

Controle BHV-Koffer/EHBO-Koffer

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	de BHV/EHBO koffer is gecontroleerd en moet voor 7/2023 vervangen worden. Nieuwe actie aangemaakt.

Actualisatie RI&E, lijst Stigas updaten en zelf RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	de medewerker van "Nooitgedacht Brandpreventie" is weer geweest en heeft alle brandblussers gecontroleerd, ook zijn de brandmelders getest. Bij 1 brandblusser is i.v.m. de houdbaarheid de inhoud vervangen.

BHV training zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Beide zorgboerinnen hebben deelgenomen en het BHV certificaat is weer 1 jaar verlengd.

BHV training personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	1 vrijwilliger en 2 familieleden hebben deelgenomen en het BHV certificaat is weer met 1 jaar verlengd.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

jaarlijkse update kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 10-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	de werkbeschrijving is bijgewerkt, ten behoeve van het in te dienen jaarverslag van 2022

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij hebben het afgelopen jaar elke maand een kort stukje geschreven onder punt 3. Dit was voor nu erg helpend en dit blijven wij dan ook doen. Tijdens dit moment wordt er kort gekeken welke acties er de volgende maand(en) aan komen. Deze worden wel in het dagelijkse werk met de clienten meegenomen, alleen gebeurt het afronden van de acties vaak pas aan het einde van het jaar. Dit is zeker een verbeterpunt waardoor het ook weer tijd scheelt tijdens het schrijven van het jaarverslag of tijdens de voorbereiding van een audit. Verder is de actielijst een hele fijne geheugensteun! Door acties er ruim op tijd in te zetten, wordt een te laat aanvragen van bijvoorbeeld VOG (wat tijd vraagt van een andere partij) voorkomen.

Het digitaal aanleveren van stukken voor de accountant gebeurt maandelijks, in dit ritme moet ook het bijwerken van de actielijst meegenomen worden. Wij gaan ons best doen om dit door te zetten!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op het moment dat wij de beschreven doelstellingen voor de komende 5 jaar in het jaarverslag 2021 teruglezen, overkomt ons een raar gevoel: wat het precies is weten wij niet, wat wij wel weten is dat "toen" de wereld nog veilig voelde. Het lijkt alsof wij het over jaren terug hebben, maar het is pas 12 maanden gelden dat wij dat hebben geschreven. Zoveel plannen, vastberaden, leuke dingen, vooruitgang...

Nu, 12 maanden later lijkt er, zo voelt het ten minste, niets meer van te kloppen... Bizar wat een oorlog in Europa, de stikstofcrisis, economische ontwikkelingen, ontwikkelingen in de samenleving, onzekerheden binnen de dierhouderij en dan was er ook nog Tro Tardi, binnen 12 maanden teweeg kunnen brengen! Wij willen en moeten verder en vooruit, maar de grote vraag is: HOE?

Door de oorlog en de daaraan verbonden grote economische veranderingen, zal er (voorlopig) geen verbouwing meer plaats vinden. In de samenleving lijkt het nieuwe normaal (welke leeftijd dan ook), dat wij elkaar met messen en wapens van het leven beroven om zo van onze problemen af te komen. Hierdoor zijn kinderen met agressie bij ons niet meer welkom en ook het project logeren zal waarschijnlijk niet van de grond komen, simpelweg omdat ons het risico op incidenten te groot is geworden.

Dan is er nog de dierhouderij: de ene keer zijn de paardenboxen te klein, dan verzint iemand dat alle paardachtigen in groepshuisvesting gehouden moeten worden (en dan toch weer niet), en als klap op de vuurpijl verzint nog iemand dat paarden helemaal niet meer mogen worden gereden, want dat ligt niet in een lijn met zijn natuur... ohh ja en het stikstof wat ook paarden uitstoten, weliswaar vele malen minder dan koeien en schapen, niet te vergeten. Voor nu wordt hier nog niet officieel over gesproken, maar wij weten al lang dat het eraan komt! In 2021 moesten alle paarden op locatie worden geregistreerd want als er een ziekte uitbreekt is er meer duidelijkheid. Per 1 januari 2023 wordt het beleid rondom mestafvoer gewijzigd en gaat de overheid zelf de hoeveelheden stikstof in de paardenmest meten...

Wij moeten de komende jaren de stallen op het terrein aanpakken, alleen al omdat het gewoon toe is aan vervanging, de gebouwen zijn oud en door de vorige eigenaar slecht/niet onderhouden. Maar welke kant moeten wij nou uit?? Heeft het überhaupt zin of zijn er straks geen dieren meer en aaien wij dan voortaan de komkommers en paprika's in de tuin?? En wat doen wij dan in de winter?

Feit is: wij moeten gaan nadenken over een heel ander scenario voor het geval dat het echt hard op hard komt en er niets meer zo is als nu (en dat valt soms al niet mee in deze tijd).

Wij zitten weliswaar niet in de buurt van een Natura 2000 gebied, maar dan nog is het zaak om na te denken over hoe wij de natuur kunnen behouden en weer verbeteren. Hiermee zijn wij vorig jaar al aan de slag gegaan en dat zullen wij voortzetten. Wij zijn ervan overtuigd dat de toekomst ligt in zelfvoorziening. Wij gaan een grotere groentetuin aanleggen met kruiden en groenten die goed en makkelijk te bewaren zijn. Daarnaast hebben wij de laatste jaren diverse fruitbomen geplant die ons voorzien van vers fruit.

Binnen onze hobbyfokkerij zullen de friese paarden gedeeltelijk ruimte maken voor kleine pony's. Deze hebben minder voer nodig en stoten minder stikstof uit. Daarnaast speelt ook de afzet van de veulens een grote rol. De prijs voor een fries veulen lijkt wel utopisch, laagdrempelig past ook hier beter bij ons. Mensen moeten het immers in deze tijd ook nog op kunnen brengen.

Al met al voelt de toekomst voor ons heel onzeker en heel onvoorspelbaar. Dit maakt het ontzettend lastig om op dit moment in de toekomst te kijken en plannen op de lange termijn te maken. Wij moeten zorgen dat wij klaar zijn voor een voor ons "horror scenario", ook al zal dat niet van vandaag op morgen doorgezet worden door de overheid, toch moeten wij zorgen dat wij dan met de clienten verder kunnen en ook dan leuke activiteiten op tafel hebben liggen... maar hier hebben wij tijd voor nodig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een groot doel voor 2023 is in ieder geval het positief afsluiten van het EVC traject: persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg!

Verder staan er nog een aantal doelstellingen van 2022 open die wij toch graag willen afronden. Zo willen wij graag de 2de inrit voor het zware vrachtverkeer realiseren en ook de huidige toegangsbrug willen wij graag op laten knappen en laten voorzien van een nieuw hekwerk. Wij hebben in 2022 overal mooi, nieuw hekwerk voor de paarden geplaatst, hier gaan wij in het voorjaar van 2023 nog nieuw schrikdraad aan toevoegen.

Een ander groot doel is het laten plaatsen van een nieuwe rijbakomheining en daarbij de bodem van de rijbak opknappen. Ook het aanleggen van een uitgebreide groentetuin wordt een hele klus, maar is wel een leuke, gezellige en langdurige activiteit met de clienten. Daarnaast willen wij een tuinhuisje plaatsen waar wij in de zomer gezellig kunnen zitten en een mooie blik hebben op de clienten in het zwembad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Betreffend het EVC traject wordt de zorgboerin ondersteund en begeleid door een medewerkster van HAKA. De samenwerking is prettig en laagdrempelig. De zorgboerin is bezig met het vullen van het portfolio, het werkplekbezoek is afgerond en ingediend, en de zorgboerin hoopt in het voorjaar van 2023 dit traject positief af te sluiten.

Voor het realiseren van een groot deel van de eerder beschreven doelstellingen is het financiele aspect van groot belang. Door de sterke economische wandel zijn de prijzen enorm gestegen waardoor wij de juiste keuzes moeten maken. Doelstellingen zoals de groentetuin, nieuw schrikdraad trekken en het plaatsen van het tuinhuisje zijn goed te overzien en makkelijker te realiseren. Deze doelstellingen zullen wij dan ook samen met de clienten realiseren, voor de grotere projecten hebben wij hulp van buitenaf nodig en zijn wij naast het prijskaartje ook afhankelijk van levertijden en de beschikbare tijd van aannemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1	• aantal deelnemers 2022
6.1	• aantal evaluatiegesprekken 2022 • evaluatie jeugd • evaluatie client 18+
5.1	• Certificaat EVC C. Hordijk • Certificaat GGZ S. Hordijk • certificaat studiegroepavonden
4.5	• inzet vrijwilligers 2022 • vrijwilliger M. • vrijwilliger K. • vrijwilliger E.
6.5	• Vanzelfsprekend 2022
6.3	• verslag inspraakmoment 12-2022