

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting leefgemeenschap "De Gouden Zon" (426)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	37
9 Doelstellingen	38
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	38
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	38
9.3 Plan van aanpak	39
Overzicht van bijlagen	40

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting leefgemeenschap "De Gouden Zon"

Registratienummer: 426

Bronnegerstraat 25, 9531 TG Borger

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04062590

Website: <http://www.gouden-zon.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Gouden Zon, loc. Panta Rhei

Registratienummer: 426

Bronnegerstraat 25, 9531 TG Borger

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae

Registratienummer: 2358, sub.

Bronnegerstraat 20, 9531 TG Borger

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Dank voor uw interesse in De Gouden Zon. Met trots presenteren wij u ons jaarverslag 2024. Een jaar waarin er weer een boel is gebeurd: we hebben er een nieuwe woning bij, de Nova Navitas, en er zijn weer verschillende nieuwe personeelsleden bijgekomen. We hebben een onaangekondigd bezoek gehad van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, van wie we heel veel complimenten kregen over hoe warm en vol vertrouwen we met elkaar omgaan binnen De Gouden Zon. Ze hebben ook huiswerk opgegeven. Op het gebied van medicatieveiligheid en het methodisch werken hebben we nog een inhaalslag te maken. Wij zijn blij met dit bezoek en de adviezen die we gekregen hebben.

Op ons terrein hebben we weer heel veel werk verzet op het gebied van permacultuur en biologisch tuinieren. Dit hebben we kunnen doen met de inzet van al onze huisgenoten, deelnemers, personeelsleden, vrijwilligers en familieleden van de huisgenoten. Dank daarvoor.

Samen versterkt!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op afbeelding 1 ziet u een kunstwerk. Dit staat voor onze woning Orbis Vitae aan de Bronnegerstraat 20 in Borger. Het is een eerbetoon aan de oprichters van De Gouden Zon: Jos en Anneke van Loon.

Op afbeelding 2 ziet u dat er hard wordt gewerkt tijdens een natuurwerkdag. Achter de kruiwagen ziet u onze burgemeester Jan Seton, die ook een dagje mee kwam helpen.

Op afbeelding 3 staat onze nieuwe woning Nova Navitas, waar 3 personen wonen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In januari van dit jaar was de opening van onze nieuwe woning Nova Navitas. Al onze bewoners, deelnemers en personeelsleden hebben mee kunnen denken over de naam. We ontvingen tientallen inzendingen en Nova Navitas kreeg de meeste stemmen. Het betekent 'nieuwe energie'. En dit past prima bij deze ontwikkeling. De bewoners zijn redelijk zelfstandig en vervullen een actieve rol binnen de werkgemeenschap.

Ons voedselbos krijgt steeds meer vorm, vooral door de inzet van een aantal vrijwilligers met groene handen. Ook hebben we vijfmaal een Samendag georganiseerd: dit is een dag waarop we al onze vrijwilligers, familieleden en sympathisanten uitnodigen en een grote klus aanpakken. Dit jaar hebben we ook meegedaan aan de Natuurwerkdag. Dit is een nationaal vrijwilligersevenement in het groen. Zelfs onze burgemeester Jan Seton was die dag aanwezig om een actieve bijdrage te leveren.

In september hebben we een Gouden Zon Tentenkamp georganiseerd. Dit was een dag vol met lekker eten (foodtruck), muziek en verhalen. Na afloop was er de mogelijkheid om op ons terrein te blijven kamperen. Het was een gezellige boel en voor herhaling vatbaar. In diezelfde maand is ook de Vriendendag georganiseerd. Dit evenement is georganiseerd door de Stichting Vrienden van De Gouden Zon. Met ongeveer 50 personen hebben we de hele dag diverse sportieve spelletjes gedaan. Aan het eind van de middag is er een kunstwerk onthuld ter ere van de oprichters van De Gouden Zon, Jos en Anneke van Loon. Zij wonen tegenwoordig in Zweden, maar via een internetverbinding konden ze aanwezig zijn. Na dit feestelijke evenement is onze pizzaoven opgestookt en hebben we heerlijk gegeten. De avond is afgesloten met karaoke.

Afgelopen jaar kregen we een bezoek van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. (IGJ). Het was erg fijn om te horen dat ze ons werk bijzonder waarderen en onze organisatie omschreven als een plek waar er met warmte en respect met elkaar wordt omgegaan. Het viel hun wel op dat er op het gebied van medicatieveiligheid en doelgericht rapporteren duidelijke verbetering moet komen. We waren blij met dit bezoek en zijn ook gelijk aan de slag gegaan met de punten die ze genoemd hebben. De IGJ heeft het dossier gesloten en vertrouwt op onze professionaliteit om de verbeterpunten om te zetten in actiepunten.

Financieel was 2024 een erg zwaar jaar voor De Gouden Zon. Helaas waren er meerdere personeelsleden langdurig ziek waardoor we enorme kosten hadden. De inzet van zzp'ers en ondersteuning van zieke werknemers heeft ons financieel doen wankelen. Dit kwam ook omdat deze onvoorziene kosten samenvielen met het overgaan op een ander roosterprogramma dat een behoorlijke investering was. We hebben na zo'n 6 maanden verlies te hebben geleden twee overleggen georganiseerd met het personeel. Na dit overleg hebben we een tijdelijke vacaturestop ingevoerd. De functie van gastvrouw is opgeheven en wordt ingevuld door een deelnemer. De late dienst in het weekend begint nu om 15.00 uur in plaats van 14.30 uur en is er in plaats van een uur overdracht ruimte voor 30 minuten overdracht. Teamvergaderingen vinden minder frequent plaats, in plaats van iedere 4 weken iedere 6 weken. In tegenstelling tot dit vindt intervisie nu vaker plaats. In plaats van 1 keer in de 3 maanden vindt het nu een keer in de 2 weken plaats. Dit doen we dan met alle aanwezige personeelsleden. Dit zorgt ook voor meer verbinding en afstemming binnen onze organisatie. Het mooie is dat deze financiële tegenslag ons ook weer sterker heeft gemaakt.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar hebben we ervoor gekozen om voor het kwaliteitssysteem onze locaties samen te voegen zodat we 1 locatie zijn worden met 3 woningen en een dagbesteding. Hiervoor hebben we onze werkbeschrijving moeten aanpassen en heeft er een audit plaatsgevonden. Dit is positief afgerond. In de werkbeschrijving wordt nu gesproken over De Gouden Zon als geheel en verder is alles uitgewerkt per woning: de Panta Rhei en Nova Navitas op het adres Bronnegerstraat 25 en de Orbis Vitae en onze dagbesteding op Bronnegerstraat 20.

Op de Panta Rhei en de Orbis Vitae wordt intensieve woonbegeleiding gegeven. Op de Nova Navitas zijn de bewoners meer zelfstandig. Alle bewoners hebben een bijdrage op onze dagbesteding en sommigen hebben ook activiteiten buiten de deur. Sommigen maken gebruik van dagbesteding op een andere locatie of doen aan vrijwilligerswerk.

Omdat we een moeilijk financieel jaar achter de rug hebben is het contact tussen onze financieel manager en de directeur-bestuurder geïntensiveerd. Wekelijks wordt er naar de financiële situatie gekeken en is er ook geregeld overleg met de voorzitter van de Raad van Toezicht. Ook hebben er twee overlegmomenten over de financiële situatie met personeelsleden plaatsgevonden. Dit heeft de verbinding versterkt en is er gezamenlijk voor gekozen om een aantal veranderingen door te voeren. Zo duurt de overdracht op de Panta Rhei en de Orbis Vitae in het weekend minder lang, in plaats van een uur een half uur. Teamvergaderingen vinden niet iedere 4, maar iedere 6 weken plaats. Intervisie vindt juist weer veel vaker plaats. In plaats van iedere 12 weken om de 2 weken. En nu niet per team, maar voor iedereen die die dag werkzaam is. We denken dat dit de verbinding versterkt en ook meer zicht geeft op wat er allemaal speelt binnen onze organisatie.

De veranderingen die we hebben doorgevoerd binnen onze organisatie hebben we gezamenlijk genomen en we hebben ook kunnen constateren die dit een gunstig effect heeft gehad. Financieel hebben we ondanks alle tegenslagen het jaar toch met een positief resultaat kunnen afronden en daarnaast heeft het de werknemers gesterkt in de gedachte dat we gezamenlijk tegenslagen kunnen oplossen.

Afgelopen jaar zijn onze directeur-bestuurder en onze zorgcoördinator op werkbezoek geweest bij De Novo Noord in Assen en hebben we vooral gekeken naar hoe je een goed functionerend zorgsysteem kan inrichten. Met deze organisatie hebben we geregeld overleg, net als met Soozijn uit Valthermond en de organisatie Jan Arends, eveneens gevestigd te Assen. De Gouden Zon maakt onderdeel uit van het regio-overleg van het zorgkantoor. Dit jaar hebben wij een bijeenkomst voor alle zorginstellingen georganiseerd en waren ze bij ons te gast.

Een medewerker van Philadelphia is bij ons kennis komen maken vanwege de activiteiten die zij in Borger aanbieden op het gebied van dagbesteding.

Tweemaal is er een verwantenavond voor alle woningen georganiseerd. Op deze avonden heeft de directeur-bestuurder verteld over de actuele ontwikkelingen en kregen familieleden de mogelijkheid om vragen te stellen. In de bijeenkomsten kwam naar voren dat het verloop van personeel voor onrust zorgt en hierdoor de verbinding minder gevoeld wordt. Dit heeft er mede voor gezorgd dat we onze intervisie anders hebben ingericht om juist de verbinding meer ruimte en ook vorm te geven.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De financiële tegenslag heeft laten inzien hoe kwetsbaar we zijn als kleine organisatie. Daarom zijn we in overleg gegaan met ons personeel om enkele veranderingen door te voeren. Ook zijn we bij vergelijkbare organisaties gaan kijken hoe zij hun organisatie vormgeven. Dit heeft vooral opgeleverd dat we met meer methodes en protocollen willen gaan werken. De laatste jaren is onze organisatie behoorlijk gegroeid en hier hoort ook een stukje professionalisatie bij. Met de verschillende teams zijn we in overleg over hoe we dit willen gaan oppakken.

Het bezoek van IGJ heeft opgeleverd dat we een werkgroep hebben die bezig is om de medicatieveiligheid te verbeteren. Zo zijn inmiddels alle bewoners overgestapt op de baxterrol, zijn er nieuwe kluisen geplaatst om de medicatie in te bewaren en moeten bewoners hun medicatie op hun eigen kamer bewaren en ligt dit niet meer in de algemene ruimte.

Onze zorgcoördinator is bezig om alle begeleidingsplannen op een andere manier vorm te geven zodat het makkelijker is voor de begeleiders om de doelen tweemaal per jaar aan te passen na een evaluatie met de bewoners en contactpersoon/vertegenwoordiger.

Vorig jaar hadden we de volgende doelen.

- Het komende jaar komen er drie nieuwe bewoners bij. Omdat de oude dienstwoning is vrijgekomen hebben we de mogelijkheid om nieuwe bewoners welkom te heten. Een werkgroep is hard aan de slag gegaan om deze uitdaging aan te gaan. In januari zullen de eerste bewoners gaan proefdraaien en eind maart hopen we een stabiele setting gevonden te hebben.

Dit is goed gelukt. Er wonen nu 3 bewoners met veel plezier en het team begeleiders is goed op elkaar ingespeeld

- Op de werkgemeenschap willen we onze best doen om minimaal 1, maar het liefst meer nieuwe deelnemers te werven. Hiervoor zullen we een campagne opzetten. We willen ons meer op de kaart zetten als woon/zorgboerderij waar plek is voor dagbesteding. En daarnaast willen we instellingen, sociale wijkteams en andere interessante partijen actief gaan informeren over de mogelijkheden die wij te bieden hebben voor deelnemers.

Helaas is ons niet gelukt om dit op te pakken door andere prioriteiten. Het staat voor 2025 hoog op de dingen die we willen bereiken.

- We willen het komende jaar gaan kijken naar een nieuwe vorm van communiceren binnen De Gouden Zon. Op dit moment heeft iedereen het idee dat ze bezig zijn op hun eigen eilandje en dat er weinig onderling overleg is. Een werkgroep zal hiermee aan de slag gaan.

Met het vaker organiseren van intervisie en het samenvoegen van alle teams hierin, denken wij dat we hier een goede manier voor gevonden te hebben. In april dit jaar zullen we gaan evalueren of iedereen tevreden is.

- Dit jaar willen we al onze assistenten meer kennis over psychose gevoeligheid aanreiken. Er zullen twee bijeenkomsten plaatsvinden zodat iedereen de cursus kan volgen. Daarnaast zullen er ook weer diverse medicatiecursussen verzorgd worden.

Helaas is het niet gelukt om deze cursus dit jaar te organiseren. Dit komt omdat we financieel een slecht jaar hadden en andere prioriteiten hebben moeten stellen. Inmiddels is er financieel weer rust en voor 2025 staat dit onderwerp weer op het scholingsprogramma.

- De Panta Rhei heeft veel onderhoud nodig. Het verbouwen willen we laten samenvallen met verduurzamen. Een werkgroep gaat hiermee aan de slag en komt voor april 2024 met een voorstel om veranderingen door te voeren.

Door langdurige ziekte van de persoon die dit zou oppakken is het niet gelukt om het vorm te geven. De financiële problemen speelden uiteraard ook een rol. In de begroting voor 2025 is voor nu een nieuwe keuken meegenomen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de werkgemeenschap (dagbesteding) is er in 2024 één doelgroep. Hierin werken verschillende mensen samen met elkaar.

De deelnemers bestaan uit mensen die van buitenaf komen, ambulante zorg krijgen of op één van de woonhuizen wonen.

Wij zijn dit jaar gestart met 19 deelnemers en er 4 deelnemers bijgekomen. Er zijn 4 deelnemers vertrokken. Hierdoor waren er in totaal eind 2024 19 deelnemers.

Sinds begin 2024 heeft de Gouden Zon 3 woonhuizen, Panta Rhei, Orbis Vitae en Nova Navitas.

Panta Rhei heeft 9 huisgenoten begin 2024, alle huisgenoten komen ook naar de dagbesteding. Een huisgenoot is verhuist naar Nova Navitas en is zijn kamer vrij gekomen. Hier heeft voor een paar maanden een huisgenoot gewoond, zij is alleen weer verhuist. In november is hier een nieuwe huisgenoot komen wonen. Waardoor Panta Rhei nu 9 huisgenoten heeft eind 2024.

Orbis Vitae heeft 7 huisgenoten, hiervan komen 3 huisgenoten naar de dagbesteding. Momenteel komen er 2 huisgenoten ook bij de dagbesteding.

Nova Navitas heeft 3 nieuwe huisgenoten gekregen, waarvan er 2 ook naar de dagbesteding komen. Eind 2024 komen nog steeds 2 huisgenoten naar de dagbesteding.

Ambulant heeft begin 3 deelnemers. Hiervan is 1 deelnemer naar Nova Navitas gegaan. Eind 2024 heeft ambulant dan 2 deelnemers die ook naar de dagbesteding komen.

Begin 2024 zijn we met deelnemers van buitenaf begonnen met 4 deelnemers. Dit is gelijk gebleven.

Op onze dagbesteding zijn er iedere dag twee begeleiders die in de ochtend een verdeling maken van alle werkzaamheden en daar deelnemers bij betrekken. Werkzaamheden zijn werken in de tuin, het verzorgen van de dieren en kluswerkzaamheden. Bijna het hele jaar door hebben we ook stagiaires die een bijdrage leveren en wat vrijwilligers die actief zijn bij ons. De begeleiding bestaat uit het begeleiden van de mensen tijdens hun werkzaamheden. Het leren omgaan met dieren en de natuur in de tuin. Sociale vaardigheden tijdens de gezamenlijke momenten. Wanneer nodig zijn er individuele gesprekken, bijvoorbeeld om te ventileren of context duidelijk te maken. De mensen die bij ons deel nemen zijn bekend met LVG, autisme, depressie, psychose gevoeligheid, ex-verslaving, ADHD, angststoornis en persoonlijkheidsstoornis.

We bieden wonen aan van uit de WLZ. Wij hebben mensen met indicatie GGZ wonen 1 t/m 3 inclusief dagbesteding, exclusief behandeling. En VG 3, 4, 6 en 7, waarbij we samenwerken met een orthopedagoog voor advies en ondersteuning. Deelnemers hebben soms een WMO indicatie voor dagbesteding. Om ZIN aan te bieden werken wij samen met Stichting BezinnZorg. Voor WLZ zijn wij gecontracteerd met het Zorgkantoor Drenthe. Ambulante begeleiding wordt gedaan vanuit de WLZ GGZ wonen 1 en 3 op basis van VPT.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Helaas hebben we in 2024 nog niet meer deelnemers erbij kunnen krijgen. Het aantal is gelijk gebleven.

Er zijn verschillende deelnemers om verschillende redenen bij ons weg gegaan of (tijdelijk) gestopt met de dagbesteding. Maar door de nieuwe woonhuis Nova Navitas hebben we wel een nieuwe deelnemer erbij gekregen. Ook hebben we op de woonhuis Panta Rhei twee nieuwe deelnemers erbij gekregen, hiervan is alleen 1 deelnemer weer gestopt.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er veel wijzigingen in het personeelsbestand plaatsgevonden. Twee werknemers zijn met pensioen gegaan en drie werknemers hebben ontslag genomen. Van de 4 langdurige zieken is er 1 persoon uit dienst gegaan en overgegaan naar een WIA-uitkering. Een persoon had een jaarcontract dat we niet verlengd hebben en van een derde persoon die langdurig ziek was hebben we afscheid genomen middels een vaststellingsovereenkomst. Tijdelijk hebben we gebruik gemaakt van zzp'ers om gaten op te vullen. Per eind van 2024 zijn al deze overeenkomsten gestopt. Naast dit personeelsverloop hebben er ook 3 personen ontslag ingediend omdat ze elders een baan accepteerden.

We hebben dus aardig wat nieuw personeel moeten werven waar veel tijd en energie in is gaan zitten. Bij twee nieuwe werknemers hebben we helaas tijdens de proeftijd al moeten concluderen dat er geen match was. Dit heeft voor extra druk gezorgd op de zoektocht naar geschikt personeel. En zoals eerder vermeld hebben we ook een tijdelijke vacaturestop in moeten zetten vanwege de financiële situatie. Gaten in het rooster zijn toen opgevuld door werknemers vanuit de diverse teams alsook de zorgcoördinator en de directeur-bestuurder.

Van twee personen die ontslag hebben genomen bleek dat ze moeite hadden met de financiële situatie afgelopen jaar en dat het hun veel onzekerheid heeft opgeleverd.

Binnen De Gouden Zon werken we met verschillende teams.

- Team Panta Rhei
- Team Nova Navitas/ambulant
- Team Orbis Vitae
- Team werkgemeenschap
- Team kantoor

Vanuit de functioneringsgesprekken met de werknemers kwam naar voren dat de meesten nog altijd heel blij zijn om bij De Gouden Zon te werken. Een aantal gaf aan dat ze behoefte hebben aan meer verbinding binnen de organisatie. Ze zijn blij met het vaker organiseren van intervisie en hopen dat dit voor meer verbinding zal zorgen. Ook zijn we momenteel aan het kijken naar hoe we de zelfsturende teams meer kunnen faciliteren binnen De Gouden Zon. Verschillende werknemers spelen hier een actieve rol in. Dit proces zullen we in kaart brengen en ook terug laten komen in ons volgende jaarverslag.

Goed communiceren blijft een aandachtspunt. De directeur-bestuurder verstuurt nu geregeld, gemiddeld eens per maand, een nieuwsbrief naar alle werknemers met actuele zaken en veranderingen.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in 2024 hebben we weer een aantal stagiaire gehad. Per stagiaire wisselde het hoe lang ze hier waren. Alle stagiaires hebben stage gelopen op de werkgemeenschap. We hebben stagiaires gehad die de opleiding Begeleider maatschappelijke zorg niveau 4 hebben gedaan, of de opleiding Sociaal medewerker niveau 4. Ook hebben we een snuffelstagiaire gehad voor een paar weken.

Schooljaar 2023/2024

Jarin – Werkgemeenschap – september 2023/februari 2024

Reggie – Werkgemeenschap – september 2023/februari 2024

Anne – Werkgemeenschap – september 2023/heel 2024

Carmen – Werkgemeenschap – september 2023/januari 2024, teruggekomen in februari 2024/juli 2024

Jasmine – Werkgemeenschap – februari 2024/juni 2024

Thimo – werkgemeenschap – februari 2024/november 2024 (gestopt met opleiding)

Nils – werkgemeenschap – (snuffelstage) februari 2024

Inge – werkgemeenschap – mei 2024/juli 2024

Met alle stagiaires worden evaluatiegesprekken gehouden met hun stagebegeleider. Ook is er minimaal 1 keer een evaluatiegesprek met de mentor van school erbij, hoe vaak dit is verschilt per school en per stagiaire.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op De Gouden Zon zijn er diverse vrijwilligers actief.

1. Klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon. Eerst waren dit twee personen, maar omdat zowel personeel als bewoners aangaven niet tevreden te zijn met de vertrouwenspersoon, is er voor gekozen deze functie onder te brengen bij de klachtenfunctionaris. Dit is in overleg gegaan met zowel personeel als de cliëntenraad. Deze persoon is aanspreekpunt voor klachten en daarnaast zaken die bewoners, deelnemers en personeel in vertrouwen willen bespreken. Er heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

2. Twee vrijwilligers doen verschillende activiteiten met bewoners. Het aantal uren varieert. Omdat ze hier vrij recent mee zijn begonnen heeft er nog geen evaluatiegesprek plaatsgevonden.

3. Begeleiden toneel. Op de dinsdagavond vindt er toneel plaats voor zowel bewoners als vrijwilligers. Dit wordt begeleid door een professional (de vrouw van een van onze medewerkers) die dit op vrijwillige basis doet. Er is geregeld contact over hoe het verloopt met het toneel. Ook heeft de groep afgelopen jaar tweemaal een voorstelling verzorgd.

4. Drie vrijwilligers komen langs om mee te helpen in de tuin en met creatieve activiteiten. Aantal uren varieert tussen de 4 en 16 uur per week. Maandelijks is er tijd voor evaluatie en overleg.

5. Twee vrijwilligers helpen mee met klussen en reparaties. Het gaat om 4 uur per week. Maandelijks is er tijd voor evaluatie en overleg.

De begeleiding van de diverse vrijwilligers is verdeeld onder de directeur-bestuurder en de begeleiders van de werkgemeenschap.

In 2023 kwam vanuit de vrijwilligers naar voren dat ze een gezamenlijke activiteit wilden organiseren. Het Gouden Zon Tentenkamp was een mooi evenement waarbij alle vrijwilligers aanwezig waren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het heeft veel energie gekost om genoeg personeel te behouden. Ook omdat we meer personeel nodig hadden vanwege uitbreiding nieuwe woning, pensionering, ontslag personeel en vervanging langdurige zieken. We hebben hiervan geleerd dat we ons duidelijk mogen onderscheiden als organisatie en trots mogen zijn op onze doelen en idealen. Want mij horen van andere personeelsleden terug dat dit juist onze kracht is. We zijn ook samen met een aantal personeelsleden aan het onderzoeken of we de organisatie anders vorm kunnen geven. Zo zitten we eraan te denken om met de cluster coördinatie op de woningen te gaan werken zodat de zelfsturende teams meer vorm krijgen.

Stagiaires zijn een belangrijk onderdeel voor onze organisatie. Hier willen we dan ook in blijven investeren. Ook hebben we ons aangemeld voor HBO opleidingen en hopen we stagiaires op het gebied van creatieve therapie en beeldende vormgeving welkom te mogen heten in de toekomst.

Als we ergens niet zonder kunnen dan is het vrijwilligers. We zijn heel blij met onze club. Het komende jaar hopen we nog meer vrijwilligers aan te kunnen trekken. Een werkgroep gaat daarmee aan de slag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Elke jaar besteden we aandacht aan scholing rondom Medicatieveiligheid, dit wordt aangeboden via e-learning van IVM. Dit jaar was het de training 'Basis medicijngroepen - Psychisch'. Het doel is dat de medewerkers die medicatie geven bevoegd zijn.

In de praktijk blijkt dat met name het bekwaam zijn en het doen van de juiste handelingen soms aandacht vereist. In het nieuwe jaar besteden we hier meer aandacht aan door elke vergadering het onderwerp met elkaar te bespreken en casussen te oefenen. Hierdoor willen we ervoor zorgen dat alle stappen rondom medicatieveiligheid altijd zorgvuldig uitgevoerd worden.

BHV wordt ook elk jaar herhaald voor alle assistenten d.m.v. een cursusdag georganiseerd door extern bedrijf Sandsure.

Afgelopen jaar stond de training Verbindende Gespreksvoering op de planning, deze is verplaatst naar maart 2025, omdat het financieel beter passend was deze naar het nieuwe jaar te verplaatsen.

Verder stond er cursus psychose-gevoeligheid op de planning. Hiervoor willen we gebruik maken van de expertise van een ervaringsdeskundige. Deze cursus verschuiven we naar 2025. Door vele personele wijzigingen is veel aandacht naar werving van personeel gegaan. We hebben daardoor moeten inzetten op individuele coaching van nieuwe medewerkers en deze cursus doorgeschoven naar 2025.

In de teamvergadering kwam eind 2024 de wens om geschoold te worden in suïcidepreventie. De planning is om een training voor de zomervakantie 2025 aan te bieden.

In de bijlage ons opleidingsplan 2025 bijgevoegd. Hier staan ook de standaardopleidingen in voor nieuw personeel.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In maart 2025 staat de cursus Verbindende gespreksvoering gepland voor alle assistenten.

In mei 2025 willen we aandacht hebben voor zelfzorgmedicatie. Hier hebben we niet voldoende aandacht aan besteed afgelopen jaren en willen we komend jaar aandacht aan besteden, zo dat alle assistenten geschoold zijn hierin.

In juni staat een e-learning suïcidepreventie gepland. Er behoefte aan informatie en beleid in de teams.

Verder stond vorig jaar de cursus psychose-gevoeligheid op de planning. Hiervoor willen we gebruik maken van de expertise van een ervaringsdeskundige. Deze cursus verschuiven we naar najaar 2025.

In de bijlage ons opleidingsplan 2025 bijgevoegd. Hier staan ook de standaardopleidingen in voor nieuw personeel.

Medicatieveiligheid en BHV komt elk jaar terug in ons opleidingsplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Opleidingsplan 2025

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De afgelopen jaren werd het steeds duidelijker hoe belangrijk het is dat we scholing aanbieden. Door meerdere keren per jaar het onderwerp te bespreken in de teamvergaderingen brengen we steeds beter in kaart waar de behoeften liggen. Wat willen we leren of waar moet (nieuw)beleid gemaakt worden. Aan de hand van de behoeften en doelen gaan we opzoek naar passende scholing. Dit kan het volgen van een training zijn (zowel intern als extern), een passende e-learning of een workshop, maar ook intervisie waarin casussen met betrekking tot de onderwerpen die aan de orde zijn besproken worden dragen mee aan kennis en scholing in de teams. Na een scholingsmoment wordt er altijd geëvalueerd. Dit kan mondeling gebeuren, door even na te praten, 1 op 1 door, of op een later moment in een teamvergadering.

We merken dat scholing ook bij ons meer structuur nodig heeft om de doelen te behalen. Daarom hebben we voor 2025 een strakker opleidingsplan dan voorgaande jaren. Deze plannen we in onze jaaragenda, zodat onze doelen rondom scholing behaald worden dit jaar. Eind van 2025 richten we ons op het nieuwe scholingsprogramma voor het jaar erna.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij wat haalbaar is bij de werkgemeenschap. We merkten dat 1 x per jaar evalueren te weinig blijkt te zijn en daarom gaan we vanaf voorjaar 2025 1x per half jaar evalueren. Elk kwartaal worden de doelen besproken in het team. Hierdoor kan er gericht op de doelen begeleid worden. Zo wordt ook de vooruitgang gezien en kan begeleiding makkelijk bijgesteld worden blijkt dat niet (voldoende) aan doelen gewerkt wordt.

Tijdens de evaluatie wordt besproken hoe de doelen afgelopen jaar verlopen zijn. Wat er aangepast moet worden. Ook worden er nieuwe doelen geformuleerd. Daarnaast wordt gesproken over hoe de begeleiding gaat. Of er dingen anders moeten in de begeleiding. De deelnemers mag aangeven wat hij fijn vindt en wat hij anders zou willen. Ook de assistent kan aangeven welke dingen opgevallen zijn en waar aandacht voor nodig is. Zo nodig worden hier afspraken of doelen voor gemaakt. Dit is terug te zien in het begeleidingsplan.

Afgelopen jaar is het niet gelukt om alle evaluaties volgens planning te volgen. Door meer structuur aan te brengen met behulp van een jaarplanning willen we dit in 2025 verbeteren.

In de bijlage staat het evaluatieproces beschreven.

Bijlagen

- Format en uitleg evaluatiegesprek werkgemeenschap
- Proces jaarlijkse evaluatie en begeleidingsplan werkgemeenschap

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk op tijd evaluaties te plannen met deelnemers en eventueel vertegenwoordigers. Hier gaat meer tijd in zitten dan verwacht. Ook wordt er tijd hiervoor ingeroosterd in de agenda van het team.

De evaluaties worden vanaf voorjaar 2025 meer gericht op het in eigen kracht zetten van de deelnemer. Dit door te richten op wat iemand leuk vindt, al kan, in het verleden gedaan heeft of zou willen leren. In de evaluatie wordt de vraagstelling zo geformuleerd dat er gevraagd wordt naar de eigen kracht van de deelnemer om zo zingeving en waarde aan zijn of haar verblijf bij de werkgemeenschap te geven.

Hiervoor wordt het begeleidingsplan en evaluatieproces ook aangepast begin 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Iedere drie maanden organiseren we een deelnemersvergadering: dit is voor alle mensen van de werkgemeenschap en huizen. Ook zijn hier de vrijwilligers en stagiaires welkom. Er worden dan verschillende onderwerpen besproken. Ook hangen wij op de deur een briefje met waarop iedereen een of meerdere agendapunten op kunnen zetten. Ook is het tijdens de vergadering altijd nog mogelijk om een vergaderpunt in te brengen.

Onderwerpen die besproken worden zijn onder anderen:

- hoe zit iedereen erbij (bij elke vergadering)
- aanvulling agendapunten (bij elke vergadering)
- punten vanuit de adviesraad en voor de adviesraad (bij elke vergadering)
- uitslag tevredenheidsonderzoek (1x per jaar)
- huisregels van de Gouden Zon (minimaal 1x per jaar)
- communicatie
- spullen opruimen
- voedselverspilling

Daarnaast zijn er ook permacultuurkwartiertjes. Hierin kan van alles besproken worden, ook de deelnemers worden gevraagd om mee te denken. Tijdens een permacultuurkwartiertje hebben de deelnemers ook de mogelijkheid om hun eigen ideeën over een bepaalde onderwerp in te brengen of hoe zij liever iets zien gebeuren in bijvoorbeeld de tuinen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers voelen zich vrij om zich aan te sluiten bij de vergaderingen. Soms wordt er nog wel gevraagd of het op wisselende dagen kan zodat iedereen er een keer bij kan zijn. Dit hebben wij na de eerste vergadering ook toegepast. De deelnemers voelen zich ook vrij om hun punten in te dienen.

Er zijn een paar deelnemers die liever niet aanwezig willen zijn bij de vergadering, maar wel punten hebben. Deze worden dan doorgegeven aan de assistent die bij de vergadering zit. Een van deze deelnemers loopt wel in dezelfde ruimte als waar de vergadering gehouden wordt, hierdoor voelt ze zich wel betrokken bij de vergadering maar zit ze niet naast de rest aan tafel.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar hebben wij weer een tevredenheidsonderzoek af laten nemen bij de huisgenoten en deelnemers. Deze is in mei afgerond.

Elk jaar gebruiken wij dezelfde tevredenheidsonderzoek. Hierin komen de volgende onderwerpen aan bod:

1. Locatie
2. Zorg/aandacht
3. Bejegening
4. Dagindeling
5. Activiteiten en trips
6. Mate van vrijheid en inspraak
7. Maaltijd
8. Vervoer

Voor deze tevredenheidsonderzoek proberen we altijd bij zoveel mogelijk huisgenoten en deelnemers het onderzoek af te nemen.

Deze keer hebben we besloten om de tevredenheidsonderzoek af te laten nemen door onze vertrouwenspersoon, zodat zij op deze manier de huisgenoten en deelnemers leert kennen en andersom.

'Leef en werkomgeving 'De Gouden Zon' te Borger, wordt door zowel de ambulante begeleidende, als de inwoners van zorgboerderij De Gouden Zon, als harmonieus samenleven, ervaren.

Ieder individu is uniek en ook 'anders' in behoeften en omgangsvormen.

Elkaar leren kennen en waarderen om wie en wat je bent, en hoe men doet etc. ontdekken (mee)bewegen, aanmoedigend motiveren.'

Deze zinnen komen voort uit het tevredenheidsonderzoek verslag.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsonderzoek zijn de volgende gemiddelde cijfers gekomen.

Veiligheid: 9.1

Menu / eten gevarieerd gezond lekker: 8,7

Contacten onderhouden, wel en wee, met verzorgende (ouders etc.) 9.2

Vervoer/bereikbaarheid 8.6

Betrokkenheid groepsdynamiek 8.6

Hierdoor kunnen we concluderen dat de deelnemers, huisgenoten en ambulante mensen tevreden zijn over de Gouden Zon. Zij voelen zich veilig hier, vinden dat de communicatie naar ouders en verzorgers goed is, de maaltijden zijn goed. De locatie en vervoer is goed. Er is zorg en aandacht voor de deelnemer/huisgenoot

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn drie meldingen van medicatie incidenten binnengekomen.

Alle drie de incidenten gingen over dat medicatie vergeten is te verstrekken op het moment van inname. Op een later tijdstip is het alsnog gegeven en heeft het verder geen gevolgen gehad. Deze incidenten zijn besproken binnen de teams. Momenteel hebben we een werkgroep medicatieveiligheid die verder vorm zal geven aan het medicatiebeleid.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben zich geen grote incidenten afgespeeld afgelopen jaar, net als alle voorgaande jaren. Enkel drie meldingen van medicatie die vergeten was te verstrekken op het tijdstip van inname. Zonder gevolgen is het op een later tijdstip wel gegeven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Deelnemersvergaderingen elke 12 weken in de jaaragenda plannen

Geplande uitvoerdatum:	07-01-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	10-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Alle vergaderingen zijn voor 2025 ingepland. De deelnemersvergaderingen staan gepland voor 6 maart, 12 juni, 9 september en 2 december.

Zoönosen veearts komt langs voor keurmerk

Geplande uitvoerdatum:	13-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	15-11-2024 (Afgerond)

Noodplan Nova Navitas

Geplande uitvoerdatum:	01-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	01-10-2024 (Afgerond)

VOG lijst updaten Christiaan

Geplande uitvoerdatum:	15-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	03-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Voortdurend worden er nieuwe VOG's aangevraagd voor nieuwe medewerkers en worden VOG's van medewerkers die uit dienst zijn gegaan geschrapt.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af, t.b.v. certificering van meerdere locaties beschouwen als één voor de certificering, voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum:	11-10-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	22-10-2024 (Afgerond)

Implementeren nieuw roosterprogramma.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: In september zijn we volledig over gegaan naar de nieuwe roosterprogramma SDB.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

controleren of we nog aan alle meld en vergunningen voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 19-07-2024 (Afgerond)

Vrijwilligersbeleid actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie stond er dubbel in.

Procedure maken agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie staat er dubbel in.

Opleidingsplan uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opleidingsplan is opgesteld in samenwerking met onze zorgcoördinator.

Verbouwplan Panta Rhei

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Actie afgerond op: 23-09-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie stond er dubbel in.

Gezamenlijke activiteit in juni. Voor zowel de huisgenoten, de deelnemers als het personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een groot feest georganiseerd, met een food truck, muziek en een hoop gezelligheid.

Inwerken nieuwe roosterraars.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 03-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben nu twee personen die het rooster maken en een iemand die controleert. Een keer in de twee maanden hebben we overleg met dit team.

implementeren nieuw roosterprogramma

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn officieel overgegaan van Tactiplan op SDB.

plannen cursus psychose gevoeligheid

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Cursus staat ingepland in november.

actualiseren vrijwilligersbestand

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 16-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een collega heeft dit op orde gebracht.

plan verbouwing/verduurzaming panta rhei

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 20-09-2024 (Afgerond)

Toelichting: Deels hebben er verbouwingen in de Panta Rhei plaatsgevonden. Verdere verbouwingen worden even uitgesteld vanwege niet genoeg financiële draagkracht.

wervingscampagne nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Deze actie stond er dubbel in.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 18-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe verdeling gemaakt. Binnen de werkgemeenschap is iedereen gekoppeld aan een of twee vrijwilligers en onderhoud ook met hun alle contacten.

uitje met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een groot feest met muziek en sprekers op ons terrein georganiseerd. Dit was heel gezellig.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 29-08-2024 (Afgerond)

Medicatieveiligheid bijscholing uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)

opleidingsplan 2025 opstellen

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)

Scholing personeel op psychose gevoeligheid

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 26-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wordt in het opleidingsplan 2025 meegenomen

Funcieomschrijvingen actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 14-06-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse BHV opnieuw aanbieden voor personeel die deze nog niet gedaan hebben.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 30-04-2024 (Afgerond)

Deelnemersvergaderingen elke 12 weken in de jaaragenda plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 07-06-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

Aanvragen offertes zonnepanelen voor woonhuis Panta Rhei

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 03-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: offertes zijn aangevraagd, er moet nu nog een keuze worden gemaakt welke offerte we mee akkoord gaan.

U schrijft in JV 2023 over de realisatie van de nieuwe zorgwoning: Nova Navitas. Het verzoek om het kwaliteitsbureau schriftelijk te informeren over de realisatie van deze nieuwe zorgwoning.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Kwaliteitsbureau is schriftelijk op de hoogte gesteld.

Huurovereenkomst actueel maken voor WLZ PGB

Geplande uitvoerdatum:	17-05-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is niet aan de orde. Met de (woon)zorgovereenkomsten die we gemaakt hebben ondervangen we het wooncomponent wat aan de orde komt in een huurovereenkomst.

Zoeken van een geschikte bewoner voor de Panta Rhei.

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	25-04-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Per 1 mei komt de nieuwe huisgenoot voor 3 maanden proefwonen bij de Panta Rhei

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	23-04-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	21-04-2024 (Afgerond)

Bijwerken lijst van BHV certificaten.

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	09-01-2024 (Afgerond)

Toevoegen VOG medewerkers aan werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum:	01-07-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	29-02-2024 (Niet meer van toepassing)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	29-02-2024 (Afgerond)

Alle medewerkersdossiers actualiseren en controleren op volledigheid, incl. arbeidsovereenkomst, diploma's, certificaten (medicatie/BHV), verslag functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	15-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Acties koppelen aan de verantwoordelijke personen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Het Jaarverslag 2022 rapporteert geen klachten en/of meldingen. Er zijn enkele medicatie incidenten geweest waarvoor men in de veronderstelling was dat meldingen hiervoor niet nodig zijn. Tijdens de praktijktoetsing hebben we gesproken over het belang van meldingen registreren met verwijzing naar de norm, achtergrondinformatie en Kennisbank. Breng dit onder de aandacht binnen het begeleidingsteam.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Conclusies en aanbevelingen tevredenheidsonderzoek worden besproken in coördinatie overleg, woonhuizen en werkgemeenschap

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 02-02-2024 (Afgerond)

Jaarlijkse BHV opnieuw aanbieden aan personeel

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 09-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een paar medewerkers hebben hun BHV met succes weer behaald. Op 29 en 30 april zullen er weer BHV cursussen gehouden worden.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij bieden enkel vrijwillige zorg.

Energieplan opstellen met de werkgroep op zowel de korte, middellange als lange termijn.

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Woonhuis Panta Rhei gaat verbouwd worden. Inmiddels zijn er airc'o's in de woonkamer geplaatst en is de vloerverwarming uitgeschakeld. Dit levert veel winst op qua terugdringen gasverbruik. Op de midden lange termijn gaan we zonnepanelen plaatsen om het stroomverbruik terug te dringen. Op de lange termijn gaan we het gebouw verbouwen zodat er meer maatregelen gedaan kunnen worden om meer duurzaam gebruik te bevorderen.

Functiebeschrijvingen actueel maken

Geplande uitvoerdatum:	29-03-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	27-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Deze actie was dubbel aangemaakt.

Met 22 van de 30 medewerkers dient in de periode 8 september 2023 - 1 januari 2024 een functioneringsgesprek gehouden te worden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	01-01-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Personeelsleden zijn gesproken en hier zijn leerdoelen uit opgemaakt. Zowel voor de werknemers als de werkgever.

Functieomschrijvingen actualiseren

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2023
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	27-02-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	Deze actie zat er dubbel in. Vandaar verwijderd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum:	23-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	22-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Planning evalueren begeleidingsplannen WG 2025

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Overleg directeur met preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Evalueren hoe de nieuwe vergaderstructuur bevalt.

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Persbericht 25 jaar De Gouden Zon

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Cursus Verbindende gespreksvoering

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Evalueren hoe de weekenddiensten bevallen.

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

overleg kantoor team over de acties

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Format begeleidingsplan WG aanpassen naar 'eigen kracht'

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Voeg het RIE-rapport toe aan de werkbeschrijving, zodanig dat dit voldoet aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Draag zorg voor een veiligheidskeuring van elektrische apparaten, zodanig dat dit voldoet aan de norm. Voeg bewijs toe aan de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Voeg de vanuit de norm en werkbeschrijving vereiste bijlagen toe aan de werkbeschrijving. Voorbeeld: vragenlijst en uitkomsten tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Voeg de vanuit de norm en werkbeschrijving vereiste bijlagen toe aan de werkbeschrijving. Voorbeeld: bevestiging samenvoeging locaties onder 2.1.1 (bijlage bij mail over samenvoegen locaties toegevoegd op 21-10-2024 mail over samenvoegen locaties toegevoegd op 21-10-2024

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Zorg voor een personeelsdossier dat voldoet aan de gesteld eisen. Voorbeeld: toevoegen van diploma's aan het personeelsdossier

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

RI&E, externe toetsing uit laten voeren door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

vacature kwaliteitsmedewerker

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Plan om meer vrijwilligers te werven.

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

aanstellen coördinator panta rhei/nova navitas

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

aanstellen interne preventiemewerker

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

vacature preventiemedewerker intern

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Procedure maken agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Plan om nieuwe deelnemers voor werkgemeenschap te zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Protocol meldingen incidenten bijwerken.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Inwerkprotocol stagiaires actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Scholing zelfzorgmedicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Protocol agressie schrijven en implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Tevredenheidsonderzoek huisgenoten en deelnemers, afronden voor 31 mei 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Zorg ervoor dat de organisatie voldoet aan de eisen die gesteld worden vanuit de Wet toetreding zorgaanbieders.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Scholing suïcidepreventie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

25 jaar De Gouden Zon. Draaiboek hoe het feest er uit gaat zien.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Korte heraudit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Ga na of en in hoeverre er voor de landbouwvoertuigen een registratie- dan wel een kenrekenplicht bestaat en volg de uitkomsten hiervan op.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Zorg voor een passende en actuele inwerkprocedure en volg deze in de praktijk, zodat voldaan wordt aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Draag er zorg voor dat persoonlijke risico-inventarisaties gepland geëvalueerd worden, zodanig dat er een actueel beeld is van de risico's en bijbehorende maatregelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Scholingsprogramma nieuwe jaar opstellen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Scholing psycho-educatie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Draag zorg voor het oplossen van de tekortkomingen, geconstateerd door de IGJ met betrekking tot: methodisch werken (SMART formuleren van doelen, rapporteren op doelen). Dit is reeds onder de aandacht; verwacht wordt een reflectie hierop in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)

Deelnemersvergaderingen elke 12 weken in de jaaragenda plannen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2026
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

RIE Plan van Aanpak bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Opzetten van werkgroepen voor de deelnemers van de werkgemeenschap.

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er zijn nieuwe werkgroepen opgezet voor de werkgemeenschap.

Acties worden goed verdeeld onder verantwoordelijkheden en worden ook actief ingezet.

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Verdeling actiepunten verloopt nu beter. In maart gaan we dit evalueren.

inzetten van kwaliteitscyclus

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Aanpassen klachtenprocedure voor personeel op de volgende punten: * Het beschikbaar stellen van algemene meldpunten waar ook medewerkers meldingen kunnen doen. * Maak in uw opzet verschil tussen klachten met betrekking tot de geleverde zorg en arbeidsrechtelijk klachten. Deze zullen op verschillende manieren behandeld worden.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Klachtenprocedure voor werknemers uitgebreid. Er is duidelijk onderscheid gemaakt tussen klachten over werkgever en over de kwaliteit van zorg. Deze procedure staat op intranet en is ook kenbaar gemaakt via een nieuwsbrief aan alle werknemers.

Opleidingsplan 2025 toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Is gebeurd.

NEN 3140 keuring laten uitvoeren door extern bedrijf.

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit is opgepakt door preventiemedewerker.

Werkgroep innovatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit onderwerp is overgenomen door een andere werkgroep

RI&E laten toetsen door een ARBO-deskundige eens per 3 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Dit punt is overgedragen aan de nieuwe preventiemedewerker. Hij pakt dit op.

NEN 3140 keuring aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Was dubbel

Keuren machines, elektrische apparaten, trappen

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Dit is overgedragen aan de nieuwe preventiemedewerker. Hij pakt dit op.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

RIE uitlaten voeren door een ARBO-deskundige

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2028
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 04-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-03-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 27-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG lijst werknemers updaten

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2025
Geldt voor locatie(s):	De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426) De Gouden Zon, loc. Orbis Vitae (2358, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit (twee locaties: De Gouden Zon, loc. Panta Rhei BW & loc. Orbis Vitae BW) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2025

Geldt voor locatie(s): De Gouden Zon, loc. Panta Rhei (426)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas hebben we niet alle acties op tijd af kunnen ronden en hebben we er een aantal moeten verzetten qua datum. Dit komt omdat onze preventiemedewerker langdurig ziek was en er erg veel tijd in ging zitten om genoeg personeel te vinden om het rooster rond te kunnen krijgen. Ook hadden we een slecht financieel jaar waardoor we niet al onze plannen waar konden maken.

Het is en blijft belangrijk om als team (directeur, zorgcoördinator, financieel manager en administratie) af te blijven stemmen hoe het met de acties gaat. Daarom plannen we nu ieder kwartaal een overleg om hier gezamenlijk naar te kijken. Daarnaast heeft de directeur minimaal iedere twee maanden een overleg met de (nieuwe) preventiemedewerker.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2022 is er met alle personeelsleden, bewoners en deelnemers een plan van aanpak voor de komende vijf jaar opgesteld (zie bijlage).

Bijlagen

- koers komende vijf jaar

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het afgelopen jaar hebben we met veel langdurige ziekte te maken gehad. We hebben veel tijd en energie moeten steken in het vinden van vervangend personeel en hier zat ook een behoorlijk kostenplaatje aan. Hierdoor kwam er ook veel werk terecht bij een klein aantal woonbegeleiders. Gelukkig lijkt de tijd van langdurige ziekte voorbij en kunnen we weer gaan bouwen als organisatie.

Vorig jaar hebben we helaas niet alle doelen kunnen verwezenlijken. Onderstaande nemen we mee naar 2025.

- Op de werkgemeenschap willen we ons best doen om minimaal 1, maar het liefst meer nieuwe deelnemers te werven. Hiervoor zullen we een campagne opzetten. We willen ons meer op de kaart zetten als woon/zorgboerderij, waar plek is voor dagbesteding. En daarnaast willen we instellingen, sociale wijkteams en andere interessante partijen actief gaan informeren over de mogelijkheden die wij te bieden hebben.
- Innovatie. In 2025 gaan we een werkgroep oprichten die gaat kijken naar welke innovaties iets positiefs op kunnen leveren.

In het komend jaar gaan we ook met de volgende punten aan de slag.

- We gaan werken met een nieuwe vergaderstructuur. Intervisie gaan we vaker inplannen. Namelijk twee keer per maand. De teamvergadering over huisgenoten/deelnemers en praktisch vinden om de zes weken plaats. Dit gaat in per januari en in maart gaan we evalueren hoe het gaat.
- De weekenddiensten zien er anders uit. In plaats van een uur is er een half uur overdracht op zaterdag, zondag en de feestdagen. De late dienst begint om 15.00 uur in plaats van 14.30 uur. Dit wordt geëvalueerd in maart.
- We willen flink aan de slag met ons rapportagesysteem. We willen meer aandacht besteden aan het formuleren van goede doelen (SMART) waarop gericht gerapporteerd wordt.
- We willen een plan maken om meer vrijwilligers te werven. We willen ook kijken of er mogelijkheden zijn om niet enkel op de dagbesteding, maar ook op de woningen met vrijwilligers te werken.
- De Gouden Zon bestaat in 2025 alweer 25 jaar. Tijd voor feest dus. In september zal dit gaan plaatsvinden.

December 2024, Christiaan Verweij. Directeur-bestuurder De Gouden Zon

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

2025 is een speciaal jaar voor De Gouden Zon. We bestaan namelijk 25 jaar! Dit willen we groots vieren. Met personeelsleden, bewoners, deelnemers, vrijwilligers en ouders vindt er overleg plaats over wat we allemaal kunnen gaan organiseren. In juli moet er een draaiboek liggen met een overzicht wat we allemaal gaan doen.

De werkgemeenschap is met een plan bezig om meer deelnemers te gaan werven. Ook wordt er aan een plan gewerkt om meer vrijwilligers te werven. In maart gaan we een persbericht schrijven over dat we dit jaar 25 jaar bestaan en zullen we ook onder de aandacht brengen dat we ruimte hebben voor vrijwilligers en deelnemers.

Onze zorgcoördinator is verantwoordelijk voor het verbeteren van het rapportagesysteem. Zij is met een nieuwe format bezig. Dit wordt besproken tijdens de teamvergaderingen en daarnaast wordt ook iedere medewerker geschoold in het SMART maken van begeleidingsdoelen.

Dit jaar willen we ons netwerk uitbreiden en kennis gaan maken met meer initiatieven op het gebied van dagbesteding en beschermd wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Format en uitleg evaluatiegesprek werkgemeenschap• Proces jaarlijkse evaluatie en begeleidingsplan werkgemeenschap |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 9.1 | <ul style="list-style-type: none">• koers komende vijf jaar |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• Opleidingsplan 2025 |
|------------|---|