



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Hoeve Beukers

Hoeve Beukers

Locatienummer: 2124



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Beukers

Registratienummer: 2124

Zomerdijk 20a, 7946 LZ Wanneperveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08200871

Website: <http://www.hoevebeukers.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Beukers

Registratienummer: 2124

Zomerdijk 20a, 7946 LZ Wanneperveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Een stabiel jaar op hoeve Beukers. Na eerdere jaren van groei en planning van de toekomst stond 2018 in het teken van rust en stabiliteit. Er zijn keuzes gemaakt rondom investeringen en we kwamen tot de conclusie dat we op dit moment prima in ons jasje zitten en dat groei op zich niet ons doel zou moeten zijn. Groei is nog steeds een wens en doelstelling, maar we gaan het tempo verlagen waarin we al deze ontwikkelingen plaats laten vinden. In 2018 hebben we al wel een nieuw parkeerterrein aangelegd, de mestbak verplaatst en een nieuw rieten dak geplaatst. Waar nodig zijn hierop ook de ontruimingsplannen aangepast. We zijn dan ook vooral op dezelfde voet verder gegaan als eerdere jaren met de manege, randzaken zoals kinderfeestjes en natuurlijk zorg. Terugkijkend hebben we een mooi jaar gehad met een stabiele cliëntengroep die het goed naar haar zin heeft en dit ook aan ons laat merken. Cliënten zijn blij met een vertrouwde omgeving waar vooral ruimte is om hunzelf te zijn en waar ze zich bezig kunnen houden met het paardenbedrijf in al haar facetten. Onze deelnemers houden zich met name bezig met paarden en voor vele van hen is dit ook hun passie. De werkzaamheden zijn dan ook volledig om de paarden heen, van het verzorgen van de paarden, tot het bijhouden van de verblijven en alles wat daar tussen zit.

In het zorgaanbod zijn dan ook geen wijzigingen geweest. Ook afgelopen jaar draaiden we weer volledig op PGB's van onze cliënten. We zijn na enige tijd van overweging tot het besluit gekomen dat ZIN ons, op dit moment, geen directe meerwaarde biedt. We houden veranderingen hieromtrent natuurlijk wel scherp in de gaten.

Dossiervorming blijft een belangrijk onderdeel van onze werkzaamheden. Het ondersteunend netwerk van onszelf almede het eigen netwerk rondom cliënten wordt steeds belangrijker en wij gaan met deze ontwikkelingen mee. Mede door het eigen netwerk van de cliënt en ons eigen netwerk zijn we in staat om continue bij te blijven en ons kwaliteitsniveau hoog te houden. Gedurende gesprekken vindt kennisuitwisseling plaats en als er aanleiding is een intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze algemene conclusie over het afgelopen jaar is dus vooral dat zaken goed lopen. We doen dingen op onze eigen manier en in ons eigen tempo. Dat zorg ervoor dat we niet de snelste zijn in bepaalde ontwikkelingen en ook zeker niet de grootste zorgboerderij, maar onze manier van werken stelt wel onze belangen en met name die van onze deelnemers voorop. Het is fijn dat cliënten zich vertrouwd bij ons voelen omdat dit het gevoel is wat we willen creëren.

De doelstellingen voor komend jaar zijn eigenlijk dezelfde als de afgelopen periode. Op een gecontroleerde manier groeien, maar met meer oog voor onszelf. Voor wat betreft de zorg blijven we inzetten op kleinschaligheid en continuïteit. We merken dat onze deelnemers dat erg prettig vinden en, zoals eerder aangegeven, wijzelf dus ook.

Ons ondersteunend netwerk helpt ons zoals eerder beschreven met het continue verbeteren van kwaliteit en is een vraagbaak voor zaken waar we zelf niet direct uitkomen. Hier zijn we dus erg tevreden over.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We bieden dagbesteding in groepsvorm aan een tiental deelnemers in het begin van het jaar. Het afgelopen jaar zijn er drie volwassenen en een jeugdige ingestroomd.

Op dit moment hebben wij in zorg: 8 jeugdigen via jeugdwet-pgb en 1 jeugdige via WLZ-PGB met klachten als ADHD, ASS, PPD-NOS, beneden gemiddelde intelligentie en dyslexie.

5 volwassenen via de WMO-PGB met klachten als ADHD, PDD-NOS, NLD, hyperactiviteit, verslavingen, rouwverwerking en klassiek autisme

De zwaarte van de groep is divers, maar is te typeren als licht tot middel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zijn bovenal tevreden over ons zorgaanbod en laten dit ook blijken. Mochten deelnemers wensen hebben proberen we hier redelijkerwijs aan tegemoet te komen. Dit zorgt ervoor dat ons aanbod ook passend blijft bij de doelgroep. Vanzelfsprekend is een binding met paarden een vereiste om bij ons in zorg te zijn.

We leren iedere dag weer van onze cliënten. over wat ze denken, meemaken en ervaren. Dit zijn veelal kleine dingen die niet direct invloed hebben op onze bedrijfsvoering of waar actie voor nodig is, maar wel zaken die ons scherp houden op wat we bieden en wat we doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Afgelopen jaar hebben we geen bijzondere doelstellingen gemaakt, los van de gebruikelijke EHBO & intervisie welke allemaal behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We zijn inmiddels begonnen aan een extra training rondom het manegebedrijf. Deze opleiding is niet direct gekoppeld aan zorg, maar aangezien onze deelnemers er mogelijk mee in aanraking komen is het zeker een pré. We zijn begonnen aan het tweede deel van de training landschapsbeheer en dat is een pittige cursus. Zorginhoudelijk houden wij ons vooral bezig met diverse interessante themabijeenkomsten vanuit de diverse verenigingen waarvan het bieden van zorg aan jeugd de belangrijkste thema's zijn. Denk hierbij aan kennisverrijking van de diverse ziektebeelden, omgaan met problematiek en verdieping op het gebied van bijvoorbeeld orthopedagogie. Vanzelfsprekend zijn ook de EHBO en BHV certificering behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De trainingen die nu lopen zijn allebei langdurige opleidingen die een grote tijdsinvestering vragen. Zorginhoudelijk zullen wij ons ook komend jaar weer bezighouden met diverse interessante themabijeenkomsten en als we nog een interessante cursus van toegevoegde waarde tegenkomen of indien aanvullende training noodzakelijk is bij bijvoorbeeld een nieuwe deelnemer, gaan we die natuurlijk ook bijwonen. Vanzelfsprekend verlengen we ook weer onze EHBO certificering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op dit moment zijn wij goed voorzien qua scholing en informatie en kunnen wij op de voorkomende situaties van onze doelgroep inspelen. We hebben nu dan ook geen concrete planning om nieuwe zorginhoudelijke trainingen te volgen. Toch staan we altijd open voor nieuwe trainingen als deze op enig moment noodzakelijk zouden worden. Dit 'beleid' wijkt niet af van eerdere jaren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In de evaluatiegesprekken welke iedere deelnemer een keer gehad heeft merken we bovenal dat mensen het naar hun zin hebben. We hebben het over het welbevinden van de cliënt, onze begeleiding en de doelen die cliënten zichzelf willen stellen. We zien bij iedere deelnemer een groeiende persoonlijkheid, wat een mooie ontwikkeling is. Daarnaast zijn ze ondanks hun aandoeningen in staat zichzelf steeds meer te sturen en initiatief te nemen. Bovenal zien we vooral blij gezichten die bewust voor zorg in combinatie met paarden gekozen hebben.

Met elke deelnemer (12) is er minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd en met 4 deelnemers zijn er ook nog 2 extra evaluatiegesprekken geweest in de vorm van een mdo en met 2 deelnemers in de vorm van een extra evaluatiegesprek met een jeugdconsulent.

In de evaluatiegesprekken zijn in ieder geval de volgende onderwerpen besproken: tevredenheid algemeen, verloop begeleiding, leerdoelen en evt bijstellen hier van, taken, minder leuke taken en evt gewenste veranderingen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is bovenal dat we voldoening halen uit de manier waarop onze deelnemers zichzelf en als groep ontwikkelen. In 2018 zijn er een aantal dagbesteders extra gestart en gelukkig merken we dat het kleinschalige karakter behouden is gebleven voor alle deelnemers. Nu in 2019 de financiering en daarmee de nieuwbouw zijn beslag lijkt te krijgen hebben we in de toekomst weer meer mogelijkheden voor een aantal deelnemers in de vorm van een winkeltje. Daarnaast lijkt iedereen het prettig om ook met mindere weersomstandigheden te kunnen rijden op een prettige manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal houden we een inspraakmoment. Onderwerpen die tijdens de verschillende bijeenkomsten besproken zijn, zijn onder meer het werkaanbod, begeleiding, communicatie en investeringen. Ook het starten van nieuwe deelnemers komt vaak even ter sprake.

We hebben keukentafelgesprekken gehad met met name de volwassen deelnemers en namens de kinderen is er een moeder aan geschoven. We hebben 24 maart, 21 juni, 6 september en 13 december 2018 een keukentafelgesprek gehouden.

Er zijn geen spannende zaken uit de inspraakmomenten gekomen. Veelal een bevestiging dat wij goede ideeën hebben waar deelnemers het ook mee eens zijn. Wel hebben we input gekregen over bijvoorbeeld nieuwe activiteiten. Kleine zaken hebben we direct mee kunnen nemen in ons aanbod, over grotere voorstellen denken we nog even na.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn vooral gegaan over praktische zaken dus zonder dat die direct veranderingen of actiepunten met zich mee brengen. Wij zien de inspraakmomenten vooral als een nuttig samenzijn waar we net wat dieper op bepaalde onderwerpen in kunnen gaan als tijdens een normale koffiepauze. Er zijn op dit moment dus geen acties aan de gesprekken verbonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december heeft iedereen een vragenlijst gekregen. Uiteindelijk hebben vijf personen meegewerkt aan een tevredenheidsonderzoek. Dit onderzoek heeft anoniem plaatsgevonden via schriftelijke antwoordformulieren. Tijdens het tevredenheidsonderzoek vragen wij onder meer naar zaken als de algemene sfeer, onderlinge verhoudingen, de begeleiding en hoe bepaalde zaken verlopen op de zorgboerderij. De conclusies die hieruit voortkwamen wijken niet af van het beeld wat wij zelf hebben van de zorgboerderij. Cliënten ervaren wederom op alle punten een grote mate van tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat onze deelnemers tevreden zijn bij ons op de zorgboerderij. Er zijn volop ontwikkelingen zoals de geplande nieuwbouw van de rijhal en je loopt dan het risico dat je bepaalde zaken net wat minder aandacht kan geven. De deelnemers zijn met name tevreden over de kleinschaligheid en daarmee de vaste gezichten qua begeleiding en het werkaanbod zoals het bezig zijn met de paarden.

De geplande rijhal zal wellicht meer mensen aantrekken voor lessen, maar daarin blijft ons beleid hetzelfde qua groepsgrootte van 6 maximaal. De winst zit hem vooral in de continuïteit en een prettiger omgeving voor iedereen bij slechtere weersomstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In samenwerking met Solvitur het systeem weer up to date gebracht. Het samenwerken met een externe partij en daardoor kritische vragen zorgt voor een goede samenwerking.

In het jaarverslag over 2018 graag bij vraag 6.1 de exacte aantallen vermelden. Hoeveel gesprekken zijn er met de deelnemers gehouden (zie ook norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Opgenomen in het jaarverslag 2018

Crowdfunding manege

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De crowdfunding is voor 50 % geslaagd. Door de drukte in de bouw en daarmee niet een harde deadline voor het bouwen van de rijhal hebben we besloten om dit naar 2019 door te schuiven. De rest van de crowdfunding laten we dan ook pas instromen om niet te veel vreemd vermogen aan te trekken. Rentelasten zonder rendement is natuurlijk geen goede bedrijfsvoering

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De 2 zorgboeren hebben een gesprek conform het schema gevoerd

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met alle deelnemers is er minimaal 1 evaluatiegesprek geweest. Met meerdere deelnemers zijn er ook meerdere MDO gesprekken geweest

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle acties op de RIE zijn doorlopen en behaald

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Naast de evaluatiegesprekken mochten de deelnemers ook anoniem een tevredenheidsformulier invullen. Er zijn 5 lijsten ingeleverd en die gaven net als de evaluaties een positief beeld

Cursus FNRS (paarden)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Door vakliteratuur FNRS (koepel van maneges) op de hoogte blijven.

Doorlopend communiceren met deelnemers over veranderingen op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: In de keukentafelgesprekken en de diverse evaluaties met de deelnemers zijn deze punten aan bod gekomen

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018
Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Zoonossencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2018
Actie afgerond op: 06-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: farmarts is 6-12-2018 geweest en formulieren ingevuld. Voor 2019 is het certificaat weer verlengd na bericht van de GD

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: rapport geschreven

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: 27-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: verslag geschreven

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2018
Actie afgerond op: 06-09-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 21-06-2018 (Afgerond)

Controle NEN3140 volgens checklist

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018
Actie afgerond op: 06-03-2018 (Afgerond)

Graag nog de volgende jaarlijkse acties opnemen in het jaarverslag: - Zoonosencertificaat - Bijwerken ks - Controle elektrische apparaten (indien van toepassing) - EHBOmiddelen controleren - Brandblusmiddelen controleren -

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd aan actielijst

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 24-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 10-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

Audit 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wzl 2j)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Crowdfunding manege

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wlz 2j)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Zoonossencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Doorlopend communiceren met deelnemers over veranderingen op de boerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Beschrijf in volgend jaarverslag de realisatie van de nieuwe rijhal: (hoe heeft u de veiligheid van uw deelnemers kunnen waarborgen, ri&e en noodplattegronden aangepast aan de nieuwe situatie?)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2020

Controle NEN3140 volgens checklist

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Cursus FNRS (paarden)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Ansul heeft alles gecontroleerd en acties uitgevoerd. De certificaten zijn in dossier toegevoegd

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** keukentafelgesprek gehad**Controle NEN3140 volgens checklist****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wellicht ten overvloede maar een belangrijk aandachtspunt is dat deelnemers vanuit de WLZ recht hebben op ieder halfjaar een evaluatiegesprek.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** extra toegevoegd in acties (sinds 2019 iemand vanuit jeugd doorgestroomd naar wlz). Tot 1 maart 2019 nvt geweest**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt ons om bepaalde zaken die moeten gebeuren te ordenen en de actielijst functioneert goed. We zien voor nu dan ook geen verbeterpunten om op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze belangrijkste doelstelling is om uiteindelijk hoeve Beukers te realiseren zoals we in gedachten hebben. Dit is een proces wat we gestructureerd uit willen voeren op een manier die past bij onze organisatie. We willen ons daarbij niet vastleggen aan termijnen, maar willen groeien in een tempo wat bij ons als mens past.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze langetermijndoelstelling is ook de doelstelling voor het komende jaar. Hoeve Beukers te realiseren zoals we in gedachten hebben op een manier die passend is voor onszelf en alles en iedereen om ons heen. Concreet op de planning voor volgend jaar staan asbestsanering in combinatie met de aanschaf van zonnepanelen. Voor wat betreft de zorgboerderij blijven we waken dat zaken op onze eigen manier gaan, zonder dat we te groot worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op dit moment hebben wij geen concreet plan van aanpak over hoe we onze doelstellingen willen bereiken. Het komende jaar hebben we het weer erg druk met opleidingen en is het geen prioriteit om Hoeve Beukers acuut uit te breiden. Op het moment dat iedereen hier aan toe is, zullen we hier een concretere planning voor gaan maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.