

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Hoeve Beukers

Hoeve Beukers

Locatienummer: 2124



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Hoeve Beukers

Registratienummer: 2124

Zomerdijk 20a, 7946 LZ Wanneperveen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08200871

Website: <http://www.hoevebeukers.nl>

Locatiegegevens

Hoeve Beukers

Registratienummer: 2124

Zomerdijk 20a, 7946 LZ Wanneperveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

De grootste positieve gebeurtenis van het afgelopen jaar heeft in december plaatsgevonden en is de langverwachte en gedroomde start van de nieuwbouw van een rijhal met bijbehorende kantine waar ook de zorgboerderij gebruik van gaat maken. De overkapping is geheel volgens planning in drie weken neergezet. Om dit mogelijk te maken zijn de activiteiten rondom het paardrijden enkele weken stil gelegd. Voor wat betreft de zorg heeft dit geen invloed gehad, we hebben de risicovollere activiteiten buiten de zorgtijden of gebieden kunnen plannen. De verdere afwerking van het geheel zal begin 2022 plaats vinden. Verder is het rieten dak op de gebouwen vervangen, naast dat alles weer netjes is, scheelt het ook behoorlijk in de lekkages. Tot slot hebben we op het gebied van nieuwigheden naast een voetbaltafel ook drie nieuwe paarden verwelkomt. Deze worden voor wat betreft de zorg ingezet worden voor wat betreft de verzorgingsactiviteit.

Het afgelopen jaar was verder in veel opzichten natuurlijk een vervolg op Coronajaar 2020, met als grote verschil dat iedereen de maatregelen wel moe begint te raken. Grootste uitdaging dit jaar waren dan ook de vele wijzigingen in beleid, uitval van deelnemers wegens (mogelijke) besmettingen, manieren vinden om met alle maatregelen om te gaan en het blijven zoeken naar goede communicatie manieren hieromtrent. Uiteindelijk hebben we vooral in de keukentafelgesprekken hier veel aandacht aan besteed met de gedachte om een en ander zo nuchter mogelijk te benaderen met de gedachte wat allemaal wel mogelijk is. Kwetsbare deelnemers moesten natuurlijk wat extra opletten en waar nodig hebben we maatregelen genomen om de afstand te bewaren. Gelukkig zijn we uiteindelijk het hele jaar onverminderd open geweest. Om dit te borgen hebben we wel de contacten moeten minimaliseren en zijn hebben gesprekken waarbij dat mogelijk was digitaal plaatsgevonden. De lockdowns hadden wel invloed op evaluatie tempo. Deze hebben niet allemaal tijdig plaats kunnen vinden, maar zijn uiteindelijk allemaal nog ingehaald in het afgelopen jaar. Al met al hebben we uiteindelijk een corona besmetting onder de deelnemers moeten noteren, die verder zonder gevolgen voor de zorgboerderij bleef.

Naast deze bijzonderheden gaat vooral alles zijn gangetje, dat is fijn want dat hebben onze deelnemers het allerliefste. Met 95 mensen op wachtlijst voor het paardrijden is onze andere bedrijfsactiviteit lekker druk te noemen. We hebben de nodige doorstroom gehad in de zorg. We merken in de financiering vanuit de gemeenten dat men overgegaan is op het afgeven van erg korte indicaties van een half jaar. Hierin worden erg specifieke doelen gesteld en zodra dit doel behaald is wordt de indicatie ingetrokken. We vragen ons af of dit de juiste manier is en uiteindelijk de stabiliteit biedt die onder doelgroep nodig heeft. We passen hierdoor wel meer selectie "aan de poort" toe voor wat betreft of iemand passend is de huidige groep deelnemers. Hierdoor voorkomen we dat er door te veel wisselingen te veel reuring in de groep blijft ontstaan. Het ondersteunend netwerk van professionals waar we al jaren mee werkt ondersteund hier ook in, naast de normale casuïstiekbesprekingen waar zij normaal al bij betrokken zijn.

De laatste berichten op het moment van schrijven van dit jaarverslag geven goede hoop op het einde van de pandemie en een terugkeer naar normaal. We kijken daar natuurlijk enorm naar uit. We hebben goede hoop dat de overkapping van 1 van de rijbakken inclusief de kantine en sanitair medio deze zomer is afgebouwd en in gebruik genomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Vanuit de gesprekken die we hebben gehad hebben met deelnemers en/of hun vertegenwoordigers merken we dat onze deelnemers onverminderd behoefte hebben aan zo veel mogelijk structuur, rust en overzicht. Wij willen graag heel veel vertellen over zaken als corona, de nieuwe rijhal en wat er gaande is op en over het bedrijf. Maar wat wij in ons enthousiasme allemaal willen vertellen is voor onze doelgroep meteen een hele grote verandering die onrust brengt. Daarom hebben we moeten leren om in onze communicatie de informatie

veel gestructureerder en gedoseerder te brengen en rekening te houden met hoe het bij de doelgroep binnen komt. Qua zorg verloopt alles goed, we worstelen nog wat met de korte indicaties van de laatste tijd maar ook daar vinden we, ook met hulp van het ondersteunend netwerk waar we nog steeds tevreden over zijn, ook onze weg wel weer in.

Belangrijkste doelstelling voor komende jaar is de rijhal/kantine en het omliggende terrein afbouwen. We zijn om dit moment erg afhankelijk van de hoog opgelopen materiaalkosten en de geringe beschikbaarheid van mens en materieel. Uiteindelijk geeft de kantine ons wel meer ruimte. Mocht Corona toch nog van zich laten horen zijn we daardoor ook flexibeler en hoeven we niet meer in shifts aan de keukentafel te lunchen. Bedrijfsmatig zullen we ook vast moeten zien te stellen wat de gevolgen gaan zijn van de stikstofcrisis. We zijn gevestigd op 10 meter afstand van een Natura2000 en dat gaat op enige wijze gevolgen hebben. De politieke onduidelijkheid over hoe hier mee om te gaan in de toekomst maakt ook dat een realistische toekomstblik voor de lange termijn erg lastig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep welke wij bedienen is ongewijzigd en heeft een achtergrond in de psychiatrie, NAH en VG op niveaus welke te categoriseren zijn als licht tot middelzwaar. Wij bieden enkel groepsbegeleiding aan vanuit zowel de Jeugdwet, WMO als WLZ.

Aan het begin van het het jaar zijn we gestart met 25 deelnemers. Op het einde van het jaren waren het er 24. Een deelnemer is vanuit de jeugdwet doorgestroomd naar de WMO en heeft de zorg bij ons voortgezet. We hadden drie eerder beschreven korte WMO trajecten, welke deelnemers alweer binnen het jaar doorgestuurd zijn omdat ze de doelen welke ze bij ons kwamen realiseren behaald hadden. Uiteindelijk hadden we nog één uitstroom vanuit de jeugd. Deze deelnemer had zijn traject succesvol afgerond en is teruggekeerd naar school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals eerder beschreven moeten we bij het benaderen van deelnemers moeten we erg op blijven letten op hoe we overkomen. Niet te veel informatie in een keer willen overbrengen, maar doseren en verifiëren hoe iets overgekomen is en hoe men daar op reageert. Dat voorkomt onrust en we bereiken uiteindelijk toch dat we de informatie die we willen brengen op een goede manier overkomt.

De belangrijkste les die we nu hebben is het leren omgaan met de korte trajecten die worden afgegeven, wat ons nu drie keer overkomen is. Naast dat je jezelf af kunt vragen of dit op de langere termijn goed is voor de deelnemer zelf, brengt het veelvuldig rouleren van deelnemers binnen de groep onrust en daardoor risico's met zich mee. Het is aan ons om in te schatten tot op welke hoogte we hier in mee moeten, dan wel kunnen en hoe we hier op de langere termijn een werkbare situatie voor kunnen creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben sinds afgelopen jaar een ZZP medewerker welke zich bezig houdt met alle administratieve activiteiten. Dat betekend dus het afhandelen van mails, het inboeken en declareren van geleverde zorg en het beheer van ons zorgadministratiepakket. Zoals ook bleek uit het functioneringsgesprek zijn we allebei heel tevreden over elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De medewerker brengt ons als eigenaren rust en structuur in de organisatie. Daardoor kunnen wij onszelf beter ontplooiën in de dingen waar ik goed in ben en me volledig bezig houden met de zorg inhoudelijke zaken en het management an sich.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar hadden we door Corona al niet te veel plannen durven maken. Terecht, want veel zaken waar we in geïnteresseerd waren zijn uiteindelijk ook weer afgelast. uiteindelijk hebben we de BHV wel kunnen doen en hebben we twee intervisies in dossiers voor de jeugd bijgewoond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

We hebben door Corona dus alleen de BHV met goed gevolg af kunnen ronden. De intervisie rondom de jeugd diende vooral als brede kennisverdieping op de onderwerpen waar wij mee te maken krijgen. Dit is met een goed gevoel afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als de bouw van de rijhal gereed is kunnen we eindelijk toetreden tot de en FNRS kunnen we op paardrij-instructiegebied ook een kwaliteitsslag maken door deze opleidingen ook toe te voegen. Verder plannen we ook voor de komende tijd nog niet al te veel concreet. Ook bij opleiders merken we dat men nog even afwacht wat wanneer weer kan. Sowieso doen we natuurlijk de BHV en hebben we graag weer twee intervisiebijeenkomsten voor de jeugd.

Bedrijfsbreed willen we ons graag verdiepen in de stikstofproblematiek. Als daar cursussen/bijeenkomsten voor gaan zijn willen we die graag bijwonen. Daarnaast willen we ons verder verdiepen in de mogelijkheden voor verduurzaming van ons erf. Ook hiervoor moeten we nog op zoek naar interessante bijeenkomsten en/of cursussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ook ten aanzien van de opleidingen was Corona weer erg maatgevend en dat zal het ook komend jaar nog wel even zijn. We hebben kunnen doen wat we strikt noodzakelijk achten maar hopelijk kunnen we onszelf komend jaar weer in de nodige onderwerpen verdiepen zoals beschreven in vorig hoofdstuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Zij het bij sommige deelnemers met wat vertraging vanwege de lockdowns, heeft iedereen een evaluatiegesprek gehad. Dus 24 evaluaties met 24 deelnemers. De gesprekken vonden waarmogelijk digitaal plaats, een enkele op locatie.

Tijdens de evaluatie hebben we het natuurlijk over het zorgplan met de daarin gestelde doelen. Zijn deze behaald, of is er nog wat meer aandacht nodig en hoe gaan we het doel dan bereiken? Maar we hebben het ook over de toekomst, wat wil je als deelnemer nog bereiken? Maar het allerbelangrijkst is misschien nog wel het algemene praatje. hoe gaat het met de deelnemer, heeft de deelnemer het naar zijn zin?

Ook dit jaar blijkt weer uit de evaluaties dat Corona en vooral de beperkingen die het met zich meebrengt erg moeilijk is voor onze doelgroep. Zowel op het gebied van welbevinden, maar ook in hun dagelijks functioneren waarin routines verstoort worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Mensen hebben onrust door corona. Daar kunnen we in de basis we niet heel veel meer aan doen dan een luisterend oor bieden en er voor zorgen dat op de boerderij de dagelijkse structuur in gang blijft. Blijkens de evaluaties is ons dat in ieder geval gelukt, dus dat is fijn. We zijn open kunnen blijven en dat is voor onze deelnemers erg belangrijk. Iedereen heeft in dat opzicht dus dat stukje structuur in zijn of haar leven weten te behouden.

Verder wordt het evalueren op doelen steeds belangrijker voor de gemeenten. Deelnemers worden aangemeld met een hele concrete vraag en als dat "probleem" dan opgelost is dan wordt van de deelnemer ook weer direct verwacht dat hij verder kan. Dat is voor wat betreft de doelstelling heel technisch gezien dan misschien ook wel zo, maar de persoonlijke kant van het verhaal lijkt onderbelicht te blijven. Dat is jammer want minstens zo belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar weer 4 inspraak momenten, ieder kwartaal doen we er eentje en de punten komen vanuit ons. Hoofdpunt dit jaar was ook weer Corona. Hoe staat het ervoor, welke maatregelen zijn op dit moment van kracht, hoe gaan we daar mee om en wat verwachten we van elkaar? Verder hebben we het meerdere Malem over de bouw gehad. Wat gaat er gebeuren, welke impact heeft dat op de deelnemers, met welke beperkingen krijgen ze te maken op het moment dat de bouw gaande is. Puur de praktische dingen waar de deelnemers tegenaan lopen. Ook zijn de inspraakmomenten altijd weer een stukje opvoeding voor wat betreft het opruimen van spullen en netheid van de werkplek. We hebben tot slot uitgebreid stil gestaan bij telefoongebruik. het gebruik van een telefoon was eerst volledig verboden. We staan het nu gedoseerd toe. Enerzijds omdat de huidige generatie het in de buitenwereld dusdanig gewent is dat het hier wat vreemd aanvoelde, anderzijds biedt het weer ruimte voor gesprek. Wat gebeurd er in de wereld en wat maken de deelnemers online mee?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze deelnemers zullen niet snel met eigen input komen. Het is zoals het is en dat is prima is het levensmotto voor velen. Wij grijpen de inspraakmomenten dan ook aan voor de puur praktische kant. Mededelingen die iedereen zou moeten weten, het onder de aandacht brengen dat ook na al die jaren opruimen nog steeds moet gebeuren en het meenemen van de deelnemers in de organisatie.

Als we dat gestructureerd en gedoseerd doen merken we dat we de deelnemers mee kunnen nemen in de ontwikkelingen, maar ons enthousiasme en het acceptatieproces bij onze deelnemers blijft toch iets waar we altijd wel aandacht voor moeten blijven houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben ook dit jaar weer bij alle deelnemers (24) een papieren vragenlijst uitgezet waarin we vragen naar zaken als sfeer, tevredenheid en het algemene beeld van de zorgboerderij. De lijsten van het resultaat meet systeem zijn in oktober en november uitgedeeld. Dit jaar hebben we er 8 teruggekregen. Uit de respons is verder geen verrassende conclusie gekomen. Iedereen heeft het goed naar zijn of haar zin, en iedereen is klaar met Corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het fijne aan onze doelgroep is dat we vrij snel weten als iemand ontevreden is. Daar hebben zij niet per se een jaarlijks formulier voor nodig. Dus de zaken waar onze deelnemers tegenaan lopen, weten we vrij snel te signaleren. Desondanks helpt het onderzoek natuurlijk wel om dit ook eens objectief over de hele groep vast te stellen. We moeten wel achter de formulieren aan, anders krijgen we niet of nauwelijks respons. De uitkomsten geven over afgelopen jaar geen reden om zaken te wijzigen. We blijven scherp en als het nodig is gaan we in gesprek met de deelnemer(s).

We willen in 2022 dit combineren met bijvoorbeeld een bbq. Dan de formulieren uitdelen en aan het eind in laten leveren om zo toch meer respons te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een bijtincident met een pony gehad. Deelnemer was er niet ernstig aan toe, met een pleister was het opgelost en de deelnemer was verder naast wat lichte schrik ook niet ontdaan. De betreffende pony wordt niet meer gebruikt voor de activiteiten omdat de ervaring helaas leert dat als dieren dergelijk gedrag vertonen ze er ook niet zomaar meer van af komen. Al met al is er dus goed gehandeld, was er geen nazorg nodig en hebben we de nodige maatregelen getroffen om herhaling te voorkomen, als is het helaas nooit helemaal uit te sluiten.

Verder had een deelnemer een brandstapel als klimtoestel gebruikt en is hier af gevallen. Ook hier kwam de deelnemer met de schrik vrij zonder nare gevolgen. In de toekomst maken we de brandstapel minder hoog en is deze afgezet om herhaling te voorkomen en een en ander zodoende beheersbaar te maken..

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In een agrarische omgeving met dieren zijn incidenten nooit helemaal uit te sluiten. Op het moment dat er iets gebeurd kijken we wat er gebeurd is en wat op dat moment nodig is. Daarna proberen we de situatie op zijn minst beheersvaarder te maken door het nemen van corrigerende maatregelen om herhaling te voorkomen. Dat is in beide gevallen gebeurd en beide zaken zijn daarmee voor nu afgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Doorlopend communiceren met deelnemers over veranderingen op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De grootste verandering zijn nu klaar. Deze actie wordt opnieuw actief als dat nodig is

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het laatste gesprek stond volledig inzet teken van de nieuwbouw.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: het functioneringsgesprek heeft plaats gevonden

evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wzl 2j)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend proces

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De BHV heeft plaatsgevonden

Intakeprocedure en deelnemersovereenkomst updaten

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle formulieren zijn doorgenomen en bijgewerkt waar nodig

Zoonossencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit is succesvol afgerond

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De meting heeft weer plaatsgevonden

Beschrijf in volgend jaarverslag de realisatie van de nieuwe rijhal: (hoe heeft u de veiligheid van uw deelnemers kunnen waarborgen, ri&e en noodplaattegronden aangepast aan de nieuwe situatie?)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Veiligheid kunnen borgen door minimaal op voorraad, lessen stil gelegd en apart bouwterrein gemaakt.

Maandelijkse controle actielijst RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende actie

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 31-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopende actie

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse oefening heeft plaatsgevonden

incidentenmeldingsformulier evalueren en breder opzetten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het formulier is opnieuw ontwikkeld

Evaluatie gesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wlz 2j)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)

Cursus FNRS (paarden)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen cursusaanbod wat aansloot in het voorjaar. Wel vakliteratuur gelezen. 2022 weer proberen aan te sluiten

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het over de verbouwing gehad en over de actuele coronasituatie.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 29-06-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)

Maandelijkse controle actielijst RI&e

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Controle NEN3140 volgens checklist

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd, geen bijzonderheden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 04-06-2021 (Afgerond)

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 29-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: keukentafelgesprek gehouden

Maandelijks controle actielijst RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 28-03-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ansul heeft de controles uitgevoerd

Maandelijks controle actielijst RI&e

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wzl 2j)

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2020
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ivm de lockdown zijn een aantal gesprekken wat doorgeschoven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

overkapping: RIE aanpassen, brandblusser, BHV en plattegronden na afronden bouw en voor ingebruikname

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

nieuwe VOG aanvragen voor 16-1-2021

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Cursus FNRS (paarden)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

U geeft aan dat de nieuwe rijhal en hieraan verbonden andere gebouwen bijna klaar is. Ik verzoek om contact op te nemen met het kwaliteitsbureau. Voor meer informatie zie de kennisbank bij 1.4.2.

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2022

Zoonossencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2022

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022

evaluatiegesprekken met deelnemers (minimaal 1j en bij wzl 2j)**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Beschrijf in JV 2022 hoe het u is vergaan om de respons van de tevredenheidsmeting te verhogen en wat het resultaat is. Bent u tevreden? Beschrijf de uitkomsten aub volgens de norm.****Geplande uitvoerdatum:** 02-01-2023**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle NEN3140 volgens checklist****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle middelen zijn weer goedgekeurd**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wij voldoen aan de norm**Opstellen jaarverslag (deadline 28-2-2022)****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Controle NEN3140 volgens checklist

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de dingen die moeten gebeuren goed op orde en dit verloopt naar wens. We blijven dus op dezelfde weg doorgaan en zullen de acties zoveel mogelijk blijven spreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Stikstof is voor ons de grote onzekere factor. We hopen nog lang op onze locatie alle activiteiten door te mogen zetten, maar we zijn hierin als locatie in een Natura200 gebied erg afhankelijk van aankomende regelgeving. Mocht alles gewoon door kunnen gaan willen we over een aantal jaar alle werkzaamheden afronden met een mooie locatie die klaar is voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We zijn momenteel druk bezig met het afronden van de overkapping van 1 van de rijbakken en de bijbehorende kantine. Als we dan dit jaar ook nog het omliggende terrein af kunnen ronden zijn we helemaal blij! Na het afronden van de werkzaamheden willen we kandidaat lid worden van de FNRS (federatie nederlandse ruitersportcentra). Hier is een veiligheidskeuring aan verbonden vooraf en vervolgens wordt het hele bedrijf via een kwaliteitsmeetlat beoordeeld. Vanuit deze startpositie willen we ook hier onze kwaliteit verbeteren middels opleidingen, die de fnrs aanbiedt voor hun leden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We kunnen op dit moment tot onze eigen frustratie nog weinig acties plannen omdat we geen idee hebben hoe we uit de stikstofproblematiek gaan komen. We zullen de komende tijd in de gaten moeten gaan houden hoe zaken zich ontwikkelen en van daaruit verder kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.