

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Klein Rosinkhof (2133)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Klein Rosinkhof (2133)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	29
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	37

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingelo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg & zuivel! Een en al gezondheid!

Zorg dragen voor dieren, natuur en medemens in een veilige omgeving staat dan ook voorop!

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 is al weer voorbij. Het was een jaar met een nat voorjaar en veel slakken die de moestuin plunderden.

Hieronder de belangrijkste gebeurtenissen op een rij:

#### Activiteiten

Ondanks het natte voorjaar is het gelukt de koeien al in begin april te weiden. We hebben stoelen naast de wei gezet voor de deelnemers die slecht ter been zijn en zo op een droge dag kunnen genieten van de koeiendans.

Op donderdag 19 en maandag 23 september vond het jaarlijks uitje plaats. We hebben er dit jaar voor gekozen om op 1 middag een uitje te doen voor iedereen die mee wil. Op de andere middag hebben we een BBQ georganiseerd op de boerderij. Binnen onze deelnemersgroep zijn er een aantal personen die een uitje ergens naartoe niet aandurven. Vandaar dat we het nu op deze manier hebben aangepakt.

#### Jaarafsluiting

We hebben dit jaar samen lekkere gerechtjes uitgezocht en klaargemaakt voor de lunch. We hebben heerlijk gegeten. We hebben 6 rondjes bingo gespeeld waar weer leuke prijzen gewonnen zijn. De deelnemers gingen naar huis met een mooi kerstpakketje van de zorgboerderij.

#### Calamiteitenoefeningen

Een calamiteiten oefening wordt veelal als spannend ervaren en brengt voor sommige deelnemers veel stress met zich mee. Vorig jaar is er met de deelnemers een BHV/ARBO opdracht gedaan. Dit was vrij theoretisch en werd door sommigen als lastig ervaren. Dit jaar hebben we gezamenlijk een rondje over de boerderij gelopen en hebben we mogelijke calamiteiten scenario's doorgesproken. Dit verliep beter als vorig jaar.

#### Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

- 4 maart 2024
- 5 september 2024

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### 1. Deelnemers en dagbesteding

We starten het jaar in januari met 7 deelnemers. Aan het einde van 2024 zijn er 9 deelnemers. Dit zijn er 2 meer als eind vorig jaar. . In totaal bezetten zij op dit moment 38 dagdelen. Dit is iets meer meer als vorig jaar (ca 4 dgd meer). De verhouding man:vrouw is veranderd van 3:4. naar 4:5

Nieuwe deelnemers:

- In januari is er een nieuwe deelnemer gestart (2 dagdelen, vanaf maart 4 dagdelen)
- In februari zijn er twee nieuwe deelnemers gestart (totaal 6 dagdelen).
- In mei is er een nieuwe deelnemer gestart (4 dagdelen)
- In september is er een nieuwe deelnemer gestart (4 dagdelen)

Uit zorg:

- In februari is een deelnemer gestopt. Deze deelnemer heeft er voor gekozen dagbesteding in een horeca locatie te gaan doen. Dit past beter.
- In april is een deelnemer gestopt i.v.m. verhuizing.
- In juli is er een deelnemer gestopt i.v.m. verhuizing naar woonzorg locatie.

### Tevredenheid

In oktober vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Mocht het zo zijn dat iemand ergens ontevreden over is horen wij dit uiteraard graag persoonlijk, zodat we hier gelijk op kunnen anticiperen. Maar daarnaast is het goed om overzichtelijk te krijgen of iedereen dezelfde ervaringen heeft op het gebied van onze activiteiten, begeleiding etc. Of dat de meningen verdeelt zijn. We hopen vooral voldoende veiligheid te bieden zodat iedereen zichzelf durft te zijn en een fijne dag heeft. Een fijne dag behoeft voor iedereen een andere invulling natuurlijk. Dit hopen we met persoonlijke aandacht en maatwerk zo goed mogelijk te bewerkstelligen. Het gemiddelde cijfer was voor zowel het activiteiten aanbod als voor de begeleiding een 8,5. Een prachtig rapportcijfer.

### 2. Innovatie

In het voorjaar zijn we druk bezig geweest om een net over de kippenweide te plaatsen. De kippen kunnen nu veilig rondscharrelen zonder een lopend buffet te zijn voor de havik en buizerd.

Ook zijn we zo beter beschermt tegen de vogelgriep.

### 3. Professioneel/ondersteunend netwerk

Sinds 2019 is Marjolein bestuurslid van de regiogroep Zuid West Drenthe, welke bijeenkomsten organiseert en vormgeeft. Na "Corona" is er nog veel energie gestoken deze bijeenkomsten nieuw leven in te blazen. Helaas bleek dit moeizaam. Wel is er van hieruit met een klein overgebleven clubje van 4 zorgboerinnen een appgroep ontstaan en gaan we regelmatig eens bij elkaar koffiedrinken om te delen wat er op dat moment speelt en elkaar te ondersteunen en te informeren waar nodig. Ook volgen we samen regelmatig een studie (mid)dag. Dit is erg waardevol.

Marjolein heeft op 4 september deelgenomen aan de studievond 'Samenwerking met familie' door Sanders en de Haan. Deze vond plaats bij collega zorgwekerij de Blinkende Wilg. Dit was een erg leerzame avond waarbij bewustwording van persoonlijk leiderschap erg naar voren kwam. Ook i.c.m. de omgang met familieleden. Het was ook erg prettig en leerzaam om de ervaringen van collega's te horen.

Begin dit jaar hebben de casemanagers dementie van de organisatie Icare bij ons een bezoek gebracht. Vooral erg prettig om elkaar te ontmoeten en voor hen om onze locatie eens te bekijken. Gezien wij een diverse doelgroep hebben en niet volledig zijn toegespitst op mensen met dementie, hebben wij hen gevraagd of ze wellicht nog zaken missen op dit gebied. Ze gaven terug hierin niets te missen, dat er een zeer prettige sfeer is en vertrouwen te hebben in onze persoonlijke begeleiding. Dit krijgen zij ook terug van deelnemers en familie.

Eind vorig jaar is er contact geweest met FACT GGZ Drenthe. Normaliter is hier niet direct contact mee, echter in verband met verslechtering van psychische klachten en verhoogde zorgzwaarte is er op verzoek van alle partijen contact geweest om de zorgbehoefte op elkaar af te stemmen. Er is geen bezoek geweest (geen tijd), enkel telefonisch contact. Het was erg waardevol voor hen om te horen hoe de zorgbehoefte van de deelnemer bij ons is. Voor ons is het leerzaam geweest te horen toch heel duidelijk en transparant onze zorggrenzen aan te geven, ondanks het belang van het waarborgen van een veilige omgeving waar men zich niet te veel voelt.

Met regelmaat komen er geplande en ongeplande inspecties van Qlip. Bij de geplande uitgebreide controle behalen wij al jaren de volledige 100 punten.

Het afgelopen jaar was er een onverwachte controle voor de weidegang. Op moment van controle waren er net niet genoeg koeien buiten. Gezien wij met een robot melken, kunnen de koeien de gehele dag in en uit lopen, waardoor het iets vaker voor kan komen dat er wat meer koeien in de stal staan, vooral met heet weer. Hier wordt door de meeste inspecteurs rekening mee gehouden. Bij een hercontrole kwam een inspecteur op de dag dat de koeien bekapt werden en 's ochtends dus ook op stal stonden. Dit alles heeft wat voeten in aarde gehad, echter is uiteindelijk voldoende weidegang toegekend. Wat terecht is, gezien de koeien vele uren/dagen meer weidegang krijgen dan vereist.

Uiteraard wordt de boerderij ook regelmatig bezocht door de veearts. Het afgelopen jaar is er geadviseerd de koeien te enten tegen blauwtong. Dit advies hebben wij uiteraard opgevolgd. Helaas zijn we alsnog enkele koeien verloren aan blauwtong. Of dit door externe infectie of door de enting komt is lastig na te vertellen.

Vanuit de zoonosecheck zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen.

### 4. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment enkel middels een raamovereenkomst met de Gemeente Westerveld. Daarnaast werken wij middels onderaannemerscontracten met Woonzorg de Veldhof. Ook hebben wij contracten middels de SVB (WLZ).

## 5. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn de dagdelen redelijk stabiel gebleven t.o.v. vorig jaar. Inkomsten bestaan in principe volledig uit zorg. De kosten bestaan uit arbeid, vaste,- en variabele kosten. Na kostenafrek blijft er een klein winstbedrag over, welke her-geïnvesteerd wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is het afgelopen jaar iets verbeterd doordat de indicaties zwaarder zijn geworden. Tegelijkertijd zijn de personeelskosten ook gestegen omdat onze zzp-er bijna wekelijks is ingezet. Er is op dit moment geen werknemer in loondienst.

Onze bus, waar we onze deelnemers mee ophalen, moest helaas vervangen worden. Dit was een onverwachte financiële tegenvaller.

## 6. Vrijwilligers en personeel

Wij hebben nog steeds dezelfde ZZP-er in dienst. Zij heeft het afgelopen jaar ca. 40 dagen gewerkt. Wij gaan er tot op heden vanuit dat dit aankomend jaar ook het geval zal zijn.

## 7. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). Het afgelopen jaar is er geen stagiair geweest. Dit komt doordat wij 3 dagen per week open zijn. Veel stages bevatten blokstages, waarbij een gehele week stage gelopen dient te worden of de stage dagen komen niet overeen met onze dagen dat we geopend zijn. Het afgelopen jaar hebben wij hierop geen acties genomen. Ook voor aankomend jaar zien wij nog geen noodzaak voor het actief zoeken naar een stagiaire, maar wellicht dat er in de toekomst nog eens een match op ons pad komt. Hier staan wij dan wel voor open.

## 8. Aanpassingen kwaliteitsproces

Enkele kleine wijzigingen aangebracht in sommige vragen van het tevredenheidsonderzoek.

Mextra heeft een 2 stappen-verificatie ingevoerd middels een authenticator app. Hier kunnen deelnemers en familieleden niet mee uit de voeten. Ook familieleden die bekend hiermee zijn lukt het niet om via deze weg in te loggen in Mextra. Marjolein heeft hierover contact met Mextra opgenomen. Zij hebben aangegeven de 2 stappen-verificatie tevens aan te gaan bieden middels een SMS code. Tot die tijd kan er via de oude inlogroute ingelogd worden. Deze mogelijkheid is er helaas niet voor nieuwe deelnemers. Dit is erg vervelend voor de deelnemers en familie. Zij kunnen nu niet inloggen in Mextra.

Het afgelopen jaar is het jaarverslag en de werkomschrijving schriftelijk getoetst. De auditor van het vorige jaarverslag gaf aan meer te reflecteren en beter te omschrijven wat we geleerd hebben van bijvoorbeeld situaties en scholing. In dit jaarverslag is hier meer aandacht aan besteed en is dit in de meeste hoofdstukken al in meerdere mate reflectie aanwezig. Ook het komende jaar zal dit een punt van aandacht blijven en mag de reflectie wellicht nog wat krachtiger worden.

## 9. Scholing

Maarten en Marjolein hebben aan de BHV herhaling deelgenomen

ZZP-er heeft BHV cursus behaald.

Marjolein heeft deelgenomen aan de studievond 'Samenwerking met familie' door Sanders en de Haan.

Marjolein is gestart met de cursus tracheostomale beademing (TTPV) bij het CTB

Maarten heeft de cursus geweldloze communicatie gevolgd

Maarten heeft de VLOG certificering behaald

## 10. Incidenten

In april is een deelnemer gebeten door een van de katten. Mevrouw wilde de kat verplaatsen. Echter doordat de hond in de buurt was, was de kat angstig en wilde vluchten. Om los te komen beet ze van zich af. Heel vervelend. Mevrouw begrijpt hoe dit tot stand is gekomen. Ze is een beetje geschrokken. We hebben de wond goed ontsmet en goed afgedekt. Mevrouw is smiddag's naar de HA geweest, waar ze een tetanus prik heeft gehad.

In November heeft een deelnemer een schram in zijn gezicht en op zijn arm opgelopen door een deur. Deze meneer hield de deur vast zodat een begeleider deze vast kon schroeven. Hij liet de deur een moment los en toen waaide de deur omver en viel deze tegen de deelnemer aan. In eerste instantie merkten we alleen de schram op zijn gezicht op. Deze is ontsmet en er is een pleister op geplakt. Thuis ontdekten ze ook de schram op zijn arm. Dit is toen aan ons gemeld. Ze hebben dit thuis verder behandeld. Er was sprake van een fikse bloeding (bloedverdunners spelen hierin een rol) en een wond. De genezing verliep voorspoedig.

## **Bijlagen**

- Tevredenheidsonderzoek aangepast in 2024

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar is weer voorbij gevlogen. Vooral in het einde van het jaar gebeurde er veel, voor zowel de deelnemers als voor het gezin prive.

Twee oud deelnemers zijn spijtig genoeg overleden.

Wij hebben moeten doen besluiten te stoppen met het melken van koeien. Dit was voor enkele deelnemers ook erg lastig nieuws. In eerste instantie zou dit in het voorjaar 2025 gaan gebeuren. Echter duurt het toch nog even voordat de uitvoering hiervan plaatsvindt. Dit geeft iedereen wel de tijd om aan de toekomstige situatie te wennen en om deze op een rustige manier vorm te geven.

We zijn redelijk tevreden over de kwaliteit en het gebruik van het kwaliteitssysteem. Het helpt zaken tijdig op orde te hebben. Dit verliep het afgelopen jaar ook erg goed. Echter, door het plotselinge en heftige besluit, eind oktober, te gaan stoppen met melken kwam eind vorig jaar hier de klad wat in. Hierdoor liepen bijvoorbeeld enkele evaluaties en het schrijven van het jaarverslag wat vertraging op. Dit zijn momenten waaruit wel blijkt dat het kwaliteitssysteem veel administratieve druk met zich mee brengt. Voor een groot deel is het systeem erg waardevol, maar voor een deel ook veel extra onnodige last. In plaats van minder administratieve lasten en ontregelen van zorg, is dit tot op heden alleen maar meer geworden i.p.v. minder en lijkt controle een groter goed dan vertrouwen, dit baart ons soms wel zorgen. Voor aankomend jaar kunnen er wellicht wat losse kwaliteitstaken aan de werknemer toegekend worden, waardoor we effectiever kunnen werken en meer van elkaar kunnen leren.

We zijn erg blij met het vertrouwen en de samenwerking met ons (ondersteunend) netwerk. Het contact met collega zorgboeren is niet heel frequent (we zijn allemaal natuurlijk erg druk), maar het contact is goed en we helpen elkaar op gebied van scholing, interventie, kwaliteit, etc. Ook het contact met externe hulpverlening zoals casemanagers en FACT GGZ verloopt goed. Wederzijds kunnen we direct contact met elkaar opnemen bij vragen e.d. Wij houden van korte, directe en persoonlijke lijntjes dus hier zijn wij erg dankbaar voor.

#### **Doelstellingen 2024**

##### Tevredenheid verhogen o.g.v. activiteiten. Focus blijft op veilig voelen.

*- In 2024 hopen we bij het tevredenheidsonderzoek een gem. score van min. 8 te behalen en tenminste op zowel begeleiding als activiteiten een hogere score t.o.v. afgelopen jaar te behalen.*

Dit doel is behaald. De gemiddelde score is verhoogd naar een 8,5 voor zowel de begeleiding als de activiteiten. Dit is een prachtig rapportcijfer.

Op bijna alle punten waren de beoordelingen tevreden. Op een paar punten was er een enkeling met een andere mening. Hierin zat geen gemene deler. Een voorbeeld is dat 1 persoon vindt dat er onvoldoende overleg is over het werk op de zorgboerderij. Ook vindt 1 persoon bijvoorbeeld dat het werk soms te zwaar is.

We bieden dagbesteding aan een zeer diverse groep mensen en blijven ons inzetten om iedereen een fijne en diverse dagbesteding aan te bieden. Wel zijn we een zorgboerderij waarbij dier, en tuinverzorging de basis is. We blijven inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Dit laatste is voor ons een must. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

##### Kwaliteit & continuïteit behouden

Dit doel beschouw ik als geslaagd. Alle bovengenoemde punten zijn behaald en terug te vinden bij de betreffende onderwerpen. Op gebied van scholing is wederom gebleken dat dit niet altijd vooraf goed te plannen is. Een planning mag natuurlijk ook aan wijzigingen onderhevig zijn. Het in kaart brengen van scholingsbehoeften is altijd zinvol.

##### Verstevinging financiële basis

*(Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij minimaal 36 dagdelen bezetting is, waarbij op 1 dag 1 begeleider werkzaam is)*

De bezetting is eind 2024 34 dagdelen. Deze is eerder in het jaar wel even 36 geweest. Ook is al bekend dat er voor 1 deelnemer in januari 2 dagdelen bijkomen.

Dit doel is zo goed als behaald. De bezetting is licht gegroeid t.o.v. vorig jaar (30 dagdelen in december), daarom zijn we zeker wel tevreden. Op 1 van de 3 dagen is nu 1 begeleider aanwezig. Op de andere 2 dagen zijn er 2 begeleiders.

#### Innovaties boerderij

Deze doelstelling is niet helemaal behaald. Wel voor een groot deel.

- Er is een net over de gehele kippenweide gerealiseerd
- Er is een overkapping gerealiseerd voor het droogzetten van stro, aanhangers, bigbags, etc.
- Er is een start gemaakt aan de innovatie kalveren kapschuur. Echter, omdat we eind volgend jaar stoppen met melken zullen alle schuren/stallen een nieuwe invulling krijgen. Hier zal t.z.t. een plan voor komen.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep midden vanuit de WMO. Tevens dagbesteding in onderaannemerschap en via PGB vanuit de WLZ.

Op 1 januari 2024 begonnen wij met 7 deelnemers. Op 31 december eindigen we het jaar met 9 deelnemers.

Instream: 6

Uitstroom: 4 (1 Overgeschakeld naar dagbesteding in de horeca, 3 uitgestroomd i.v.m. verhuizing naar woonzorg)

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel i.c.m. andere beperkingen): 1

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel i.c.m. overige beperkingen): 2

Deelnemers met ASS i.c.m. psychische hulpvraag: 2

Deelnemers met dementie: 2

Deelnemers met fysieke beperking: 1 (rolstoel gebonden, chronische beademing, zeer slechthorend)

Deelnemers Syndroom van Down: 1

Het afgelopen jaar hebben we meer activiteiten in het groen onderhoud, zoals snoeien, onkruid wieden, etc. aan de dagbesteding toegevoegd. Dit omdat er 3 deelnemers ingestroomd zijn die hier veel plezier en voldoening uit halen. Ook zijn we langzaam gestart met ruimte maken om volgend voorjaar de moestuin te kunnen uitbreiden.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2024 op 9. Dit is meer dan de voorgaande jaren.

Van de 4 deelnemers die zijn uitgestroomd betreft het 1 deelnemer die liever volledig in de horeca dagbesteding wil volgen. We kunnen concluderen dat ons zorgaanbod niet goed paste. We hebben wel ervaren dat dit dan ook redelijk snel duidelijk wordt.

De 3 andere deelnemers die zijn uitgestroomd gingen over naar een woonzorg locatie. Qua afstand of fysiek niet meer in staat om bij ons de dagbesteding te blijven voortzetten. 2 van deze deelnemers zijn eind dit jaar helaas overleden.

We hebben geleerd en ervaren dat vooral (dementerende) ouderen behoorlijk plotseling snel achteruit kunnen gaan. Vooral wanneer er ook andere psychische of fysiek medische klachten een rol spelen. Het wegvallen van mensen uit een groep kan soms zwaar zijn voor andere deelnemers. Met ons zorgaanbod zetten we in op stabiliseren en/of vertraging van verslechtering.

Mede door deze ervaringen, maar ook i.v.m. nieuwe instroom zullen wij in 2025 meer aandacht besteden aan rapportage. Zowel de frequentie als consistentie vraagt om verbetering.

Het is erg fijn dat de deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn bij ons op de zorgboerderij. Iedereen ervaart de onderlinge omgang en sfeer erg positief. Het is gelukt om er met de nieuwe deelnemers weer een stabiele en veilige groep te ontwikkelen, wat een veilig gevoel waarborgt. Hier zijn wij erg blij mij gezien er voor ons doen een behoorlijk instroom is geweest het afgelopen jaar.

Wij bieden kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2024 heeft de ZZP-er ca. 35 dagen gewerkt. Er heeft 2 evaluatie/functioneringsgesprek plaatsgevonden. Het overige deel van het jaar hebben de zorgboer en zorgboerin samen de dagbesteding kunnen verzorgen.

Het hele team is erg tevreden. De lijntjes zijn kort, de communicatie verloopt erg goed. Ook vanuit de deelnemers zijn de berichten positief.

Er hebben dit jaar geen wijzigingen plaatsgevonden.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment hebben wij geen vrijwilligers. Onze ZZP-er is meer mee gaan draaien. Wat voor een ontspannen en stabiel team zorgt. Dit wordt naar ons idee als erg prettig ervaren en zorgt tevens voor meer diverse activiteiten op de boerderij. Wellicht dat er in de toekomst weer behoefte is aan een vrijwilliger, maar op dit moment is de situatie erg prettig en stabiel zoals hij nu is. De zzp-er is iemand met zeer veel ervaring en we ervaren dat dit erg prettig is in de samenwerking. Klein nadeel is dat onze ZZP-er maar op 1 vaste dag per week beschikbaar is. Dit beperkt ons in lichte mate in flexibiliteit qua inzet. Het afgelopen jaar hebben we alles met z'n 3en prima kunnen invullen.

Als aanvulling voor het jaarverslag wordt gevraagd of we tijdens de functioneringsgesprekken nog feedback hebben ontvangen voor de zorgboerderij en of/hoe eventuele veranderingen zijn doorgevoerd?  
We hebben enkel positieve feedback mogen ontvangen. Beide partijen ervaren een prettige samenwerking en sfeer. Er zijn dan ook geen veranderingen doorgevoerd n.a.v. de gesprekken. Als iets goed is, is het goed.

Volgend jaar kijken we of aanvulling van personeel haalbaar is. Dit zou de flexibiliteit ten goede komen. Tevens wordt een dag vrij nemen voor de zorgboer en/of zorgboerin dan ook makkelijker.

De volgende evaluatie/voortgangsgesprek zal plaats vinden in maart 2025

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Scholingsdoelen vorig jaar

**\* Onderaan is een uitgebreid overzicht in tabelvorm weergegeven met alle afgeronde trainingen/opleidingen. Hieraan is, n.a.v. het vorige kwaliteitsjaarverslag, een uitgebreide inhoud & reflectie toegevoegd.**

#### Marjolein Klein Haarhuis

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven. Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV (herhaling) volgen. Voor het Drenthe College en Terra is Marjolein als eigenaar zorgboerderij en docent diervverzorging medeontwikkelaar van het cross-over keuzedeel 'begeleiden op een zorgboerderij'. Hierdoor bevindt zij zich dicht bij de bron betreft kennis en ontwikkeling van zowel zorg als diervverzorging. – > Tevens staat Marjolein als docent diervverzorging ook af en toe nog voor de klas. Zo ook in 2024

1: Herhaling BHV --> Behaald 03-05-2024

2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. --> Behaald 24-04-2024

3: Traumasensitief lesgeven/begeleiden --> Doel behaald op 07-02-2024

4: Nader te bepalen. Behaald: Omgaan met familie van deelnemers op de zorgboerderij --> 04-09-2024

Training Tracheostomale beademing (TPPV) bij volwassenen --> 01-09-2024

#### Maarten Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Maarten vervult tevens de rol van voorzitter van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. Hierdoor zal de nodige kennis paraat blijven en aangevuld worden op agrarisch gebied.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen

1: Herhaling BHV --> Behaald op 28-06-2024

2: Cursus Geweldloze Communicatie --> Behaald

3: Nader te bepalen --> VLOG training Qlip

#### Carolien

Er waren voor Carolien geen scholingsdoelen opgesteld. Het afgelopen jaar is de frequentie van inzet behoorlijk gestegen. Om deze reden hebben wij in overleg besloten dat zij haar BHV ging halen. Ze is verpleegkundige, waardoor zij reeds in bezit was van EHBO. Nu beschikt zij ook over een volledige BHV.

1. BHV Behaalt op 14-06-2024

#### Evaluatie 2024

- Scholingsdoelen zijn behaald.  
Er is weer veel ontwikkeld/geleerd het afgelopen jaar. Zowel op zorg, als op agrarisch gebied.
- Volgens ons team is er op dit moment voldoende kennis, kwaliteit en ervaring in huis. Tegelijkertijd staan wij ook achter de uitspraak 'een leven lang leren'. Het team is goed in staat intuïtief te werken en we beschikken alle drie over een groot empathisch vermogen. Dit maakt dat onze dagbesteding zeer persoonlijke begeleiding kan bieden. Naar eigen inzicht zal er persoonlijk gekozen worden voor het leren van iets nieuws of juist kiezen voor extra verdieping. Zie hiervoor de scholingsdoelen voor 2025.
- Maarten zal zicht aankomend jaar vooral richten op de ontwikkelingen op agrarisch gebied. Er staan veel veranderingen voor de deur en zijn tijd en aandacht zal naast de dagbesteding, melkveebedrijf en advies werk nodig zijn voor de ontwikkelingen in de landelijke politiek en het bijkomende werk in zijn rol bij de LTO.

Scholing	Inhoud & reflectie	Met goed gevolg afgerond op:
<b>Marjolein</b> BHV herhaling	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met brandbestrijding, ontruiming en evacuatie, eerste hulp bij niet - spoedeisende letsels, eerste hulp bij spoedeisende letsels. Dit jaar is de BHV gevolgd bij Vondeling Inspectietechniek & training VOF. Deze locatie biedt de mogelijkheid om een realistische brand en ontruimingssituatie na te bootsen incl. mensen in nood. Dit is een erg waardevolle oefening. Dit jaar werd ook de Epi-pen besproken en de werkwijze gedemonstreerd. Goed om dit weer eens te zien. Wij hebben bij onze EHBO koffer namelijk ook een Epi-pen i.v.m. een allergie bij een van onze deelnemers.	03-05-2024  Vondeling inspectie techniek, trainingen
<b>Marjolein</b> Bijeenkomst(en) collega zorgboeren	Deze middag troffen we (4 collega zorgboeren) elkaar zonder een voor afgesteld onderwerp. Deze bijeenkomsten zijn vaak lastig in onze drukke agenda's, maar altijd erg waardevol. Deze keer hebben we gesproken over bedrijf/prive balans en nieuwe ontwikkelingen. Het helpt om te kunnen delen met elkaar wat er speelt en om te ervaren dat je collega's veelal dezelfde ervaringen hebben. We kunnen elkaar hierin ondersteunen. Ook hebben we gesproken over scholing, waar de behoefte ligt en hoe we dit dichterbij in de buurt kunnen organiseren. Vanuit de FLZ is het aanbod nog wat beperkt in het Noorden. Hier is al een mooie cursus 'omgaan met familie van deelnemers' uit naar voren gekomen.	24-04-2024
<b>Marjolein</b> Traumasensitief lesgeven/begeleiden	Een 2 daagse training, met als voorbereiding het lezen van het gelijknamige boek van Leony Coppens, Marthe Scheijderberg en Carina van Kregten. De training richt zich in eerste instantie op docenten in het basisonderwijs. Toevalligerwijs waren er bij deze training enkel begeleiders (van verschillende doelgroepen) aanwezig. De training was, waar ik al op hoopte, erg goed toe te spitsen op elke doelgroep. Zowel in het onderwijs als begeleider/coach in de zorg. Hier had ik vooraf ook al naar geïnformeerd. Voor een deel bracht deze training een stukje herhaling van (voor mij) bekende theorie. Voor het grootste deel bracht de trainingen een schat aan praktische tools. Ook werd in deze training zelfreflectie goed meegenomen. Iets waar je niet omheen kunt in traumasensitief begeleiden en waar altijd groei in zit.	07-02-2024  Het LOCK
<b>Marjolein</b> Omgaan met familie van deelnemers	Een cursus avond met een interessant thema. Niet een thema waar ik direct problemen mee ondervind, maar alsnog leerzaam. Daarbij een cursus waarbij je collega's treft. Ik had dan ook geen directe verwachtingen. Sanders en de Haan zijn 2 unieke coaches die op liefdevolle wijze, met een hele directe en uitdagende aanpak de groep laten ondervinden wat communicatie doet en vooral wat jouw eigen inbreng en verantwoording hierin is. Dit doen ze ook nog eens met een flinke dosis humor. Deze avond was een mooie spiegel en heeft wat valkuiltjes betreft communicatie blootgelegd in de aanwezige groep. Een leerzame avond, waar je energie van krijgt.	04-09-2024  Sanders en de Haan

<p><b>Marjolein</b> Tracheostomale beademing (TPPV) bij volwassenen</p>	<p>Op de dagbesteding komt een jongedame die chronische beademing behoeft. Tot op heden kwam hiervoor een verpleegkundige extra met haar mee. Marjolein heeft nu de training Tracheostomale beademing (TPPV) bij volwassenen gevolgd bij Centra voor thuisbeademing (CTB) i.s.m. UMCG. Deze training was zoals verwacht erg leerzaam gezien alles nieuw is. Erg fijn dat er nu niet een extra persoon met haar mee hoeft en ze dus zelfstandig bij ons op de dagbesteding kan zijn. Dit wilde ze graag.</p>	<p>01-11-2024  CTB</p>
<p><b>Maarten</b> BHV herhaling</p>	<p>De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met brandbestrijding, ontruiming en evacuatie, eerste hulp bij niet - spoedeisende letsels, eerste hulp bij spoedeisende letsels. Dit jaar is de BHV gevolgd bij Vondeling Inspectietechniek &amp; training VOF. Deze locatie biedt de mogelijkheid om een realistische brand en ontruimingssituatie na te bootsen incl. mensen in nood. Dit is een erg waardevolle oefening. Dit jaar werd ook de Epi-pen besproken en de werkwijze gedemonstreerd. Goed om dit weer eens te zien. Wij hebben bij onze EHBO koffer namelijk ook een Epi-pen i.v.m. een allergie bij een van onze deelnemers.</p>	<p>28-06-2024  Vondeling inspectie techniek, trainingen</p>
<p><b>Maarten</b> Cursus Geweldloze Communicatie</p>	<p>De training bestaat uit 3 dagdelen met als voorbereiding het lezen van het gelijknamige boek van Marshall B. Rosenberg. Blanco ingegaan, prettig dat de cursus online kon m.b.t. drukke agenda. Het leerdoel was de communicatie op zorgniveau versterken zodat het gevoel van veiligheid behouden, al dan niet versterkt wordt. Leerzame cursus, fijn om bevestigd te krijgen dat je toch ook al veel goed aanpakt op dit gebied. Online in groepen werken aan casussen is wat tegengevallen, wordt snel langdradig.</p>	<p>01-03-2024  Bart Landstra Geweldloze communicatie training &amp; coaching</p>
<p><b>Maarten</b> VLOG</p>	<p>“VLOG is een Duitse vereniging die verantwoordelijk is voor de certificatie en uitgifte van het 'VLOG-gepruft-' en 'Ohne Gentechnik'-label. Het doel van VLOG is aantoonbaar maken welke producten afkomstig zijn en geproduceerd zijn zonder gebruik te maken van grondstoffen en producten die genetisch gemodificeerd zijn. Deze levensmiddelen zijn te herkennen aan het 'Ohne Gentechnik'-label. Om dit label te mogen gebruiken moet de producent, oftewel de zuivelonderneming, VLOG gecertificeerd zijn.”</p>	<p>20-10-2024</p>
<p><b>Carolien</b> BHV</p>	<p>De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met brandbestrijding, ontruiming en evacuatie, eerste hulp bij niet - spoedeisende letsels, eerste hulp bij spoedeisende letsels. Dit jaar is de BHV gevolgd bij Vondeling Inspectietechniek &amp; training VOF. Deze locatie biedt de mogelijkheid om een realistische brand en ontruimingssituatie na te bootsen incl. mensen in nood. Dit is een erg waardevolle oefening. Dit jaar werd ook de Epi-pen besproken en de werkwijze gedemonstreerd. Goed om dit weer eens te zien. Wij hebben bij onze EHBO koffer namelijk ook een Epi-pen i.v.m. een allergie bij een van onze deelnemers. Voor Carolien was vooral de ontruiming en het brand blussen nieuw. Dit was erg waardevol om eens in de praktijk te mogen oefenen en te mogen ervaren hoe jezelf en anderen in zo'n situatie handelen.</p>	<p>14-06-2024  Vondeling inspectie techniek, trainingen</p>

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het voornaamste voor aankomend jaar is dat we een tweede bekwaamheidsverklaring voor Tracheostomale beademing (TPPV) willen behalen. In december 2024 heeft Marjolein hier een start mee gemaakt en de beide theoriecertificaten behaald. Begin 2025 zal het praktijkdeel afgetoetst worden. Dit jaar zal Carolien deze training ook gaan volgen zodat 2 werknemers deze medische handelingen mogen verrichten. Tevens ook een mooie aanvulling op haar competenties.

Op gebied van zorgplannen en effectieve doelen schrijven, gaan we onderzoeken of taakverdeling en beter onderling overleg op dit thema afdoende resultaat biedt. Mocht dit niet het geval zijn, kunnen we inzetten op extra scholing.

Verder is er in ons team op dit moment voldoende kennis, kwaliteit en ervaring in huis. Tegelijkertijd staan wij ook achter de uitspraak 'een leven lang leren'. Het team is goed in staat intuïtief te werken en we beschikken alle drie over een groot empathisch vermogen. Dit maakt dat onze dagbesteding zeer persoonlijke begeleiding kan bieden. Naar eigen inzicht zal er persoonlijk gekozen worden voor het leren van iets nieuws of juist kiezen voor extra verdieping. Zie hiervoor de scholingsdoelen voor 2025.

Maarten zal zich aankomend jaar vooral richten op de ontwikkelingen binnen het agrarisch gebied. Er staan veel veranderingen voor de deur en zijn tijd en aandacht zal naast de dagbesteding, melkveebedrijf en advies werk nodig zijn voor de ontwikkelingen in de landelijke politiek en het bijkomende werk in zijn rol bij de LTO en de landbouwvisie.

### Marjolein Klein Haarhuis

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom decursus BHV (herhaling) volgen.

Voor DCTerra is Marjolein als eigenaar zorgboerderij en docent diervverzorging als ZZP-er regelmatig werkzaam in het MBO onderwijs. Hierdoor bevindt zij zich dicht bij de bron betreft kennis en ontwikkeling van zowel zorg als diervverzorging.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving.

Scholingsdoel 3: Intuïtieve ontwikkeling (HSP)

Scholingsdoel 4: Nader te bepalen

### Maarten Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Maarten is tevens werkzaam als voorzitter in het bestuur van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. Deze voorzittersfunctie zal de nodige ontwikkeling vereisten op agrarisch gebied. Ook neemt hij deel aan het team Landbouwvisie.....

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Er staan veel veranderingen voor de deur en er zal naast de dagbesteding, melkveebedrijf en advies werk veel aandacht en tijd nodig zijn voor de ontwikkelingen in de landelijke politiek en het bijkomende werk in zijn rol bij de LTO.

Scholingsdoel 3: Cursussen nader in te plannen voor certificering A-Ware.

### Carolien

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom decursus BHV (herhaling) volgen.

Op de dagbesteding komt een jongedame die chronische beademing behoeft. Ook Carolien zal de training Tracheostomale beademing (TPPV) bij volwassenen volgen bij Centra voor thuisbeademing (CTB), zodat er 2 personen TPPV bekwaam zijn.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Tracheostomale beademing (TPPV)

## **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Alle scholingsdoelen zijn dit jaar behaald. We zijn erg blij met het team en de volledigheid aan kwaliteiten en ervaringen wat er op dit moment staat.

Dit jaar is Carolien veel ingezet als begeleider op de dagbesteding. Hiermee hebben we veel extra ervaring, kennis en kwaliteit in huis gehaald. Zij was reeds in het bezit van EHBO en tevens BIG geregistreerd, maar heeft dit jaar ook haar BHV gehaald. Erg prettig dat iedereen deze nu in zijn/haar bezit heeft.

De BHV hebben we dit jaar bij Vondeling inspectietechniek gevolgd, waar we dit in het verleden bij een zorgboer collega op locatie deden. Gezien de professionaliteit die we bij Vondeling ervaren hebben en het eenvoudiger plannen van de BHV cursus, hebben we besloten aankomend jaar hier weer de BHV herhaling te zullen volgen.

Tijdens 1 van de team overleggen bespreken we de opleidingsbehoeften en/of wensen en kijken we naar geschikte trainingen.

Het afgelopen jaar hebben we er voor gekozen om niet alle leerdoelen vooraf vast te leggen omdat we de voorgaande jaren ervaren dat er gedurende een jaar veel kan veranderen. Daarbij hoeft ook niet alles al in beton gegoten te zijn en is het prettig om open te staan voor dingen die nog op je pad komen.

Dit is goed bevallen. De 'nader te bepalen' doelen hebben een goede invulling gekregen.

Voor het aankomende jaar zullen we onszelf deze ruimte weer geven. We zijn leergierig en ondernemend genoeg om er op te vertrouwen dat dit een goede invulling krijgt. Het afgelopen jaar is hier een goed voorbeeld van. Daarnaast zijn er uiteraard ook concrete scholingsdoelen vastgesteld.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hanteren met alle deelnemers 2x per jaar een evaluatiegesprek.  
De onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Omgang met andere deelnemers
- Wensen en eigen inbreng van de deelnemer
- Vorderingen persoonlijke doelen
- Bijzonderheden

Op de zorgboerderij is zeer veel persoonlijke begeleiding. Hierdoor stemt de ingezette begeleiding erg goed af op de persoonlijke situatie en behoeften van deelnemers. Ook bij de onderlinge terugkoppeling van de begeleiders zijn de lijntjes zeer kort waardoor er mondeling veel en makkelijk overleg plaats vindt. In de evaluaties wordt dit gemonitord en zien we de effecten van deze doelstellingen ook terug. De effecten van de begeleiding speelt zich voor een groot deel ook (voor deelnemers) onbewust af in de communicatie en regulatie. Wat voorop staat is dat deelnemers zich veilig voelen. Dit zegt veel over het effect van de ingezette begeleiding.

Vorig jaar zijn we overgestapt op het ECD van Mextra. Dit heeft het evaluatieproces een stuk eenvoudiger en minder tijdrovend gemaakt. Het is ook erg prettig dat deelnemers (en/of familie/vertegenwoordigers) zelf online bij alle benodigde informatie en gegevens kunnen. Het proces m.b.t. het monitoren van begeleidingsdoelen is nu beter gestructureerd.

Nu we ruim een jaar met Mextra werken merken we dat doelen realistischer zijn geworden, met meer beknopte acties. Voor sommige deelnemers kan dit bijvoorbeeld het aanleren van nieuwe activiteiten of omgang met dieren zijn.

Wel merken we dat enkele deelnemers niet graag met doelen werken. Dit is dan ook een reden om doelen soms algemeen te houden. Sommige zijn dan ook van doorlopende/blijvende aard, zoals het bieden van een veilige plek. De sturing op regulatie of traumasensitief begeleiden staat voorop om iemand stabiel de dag door te laten komen, elke dag opnieuw. Een doel van blijvende aard.

De instroom van het afgelopen jaar heeft er voor gezorgd dat we meer met familieleden te maken hebben. We hebben ervaren dat door de korte onderlinge lijntjes het schriftelijk rapporteren er veel bij in schoot. Hier mag komend jaar meer aandacht voor zijn zodat familieleden ook mee kunnen lezen op afstand en wij beter kunnen begeleiden op de gestelde doelen. Dit is nog niet geheel naar tevredenheid. Om de effecten van de ingezette begeleiding beter terug te zien in de evaluatie zullen evaluaties ook uitbesteed worden aan de werknemer. Dit zorgt voor een nieuwe blik en meer onderling overleg op dit thema. Dit tezamen met frequentere rapportage zal zorgen voor een betere aansluiting van begeleidingsplannen.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben bij alle deelnemers 2 evaluatie gesprekken plaatsgevonden. De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar. Dit bevalt erg goed. De meeste deelnemers vinden evaluaties niet nodig of niet prettig. We vragen vooral naar hun verhaal en proberen de doelen voor hen overzichtelijk en klein te houden. Zelf hebben we de indruk dat dit te maken heeft met de kleinschaligheid van onze zorg waarbij veel persoonlijke aandacht is tijdens de dagbesteding. Een "officieel" gesprekje met doelen voelt al snel overbodig en als een bepaalde druk.

Zelf vinden we het prettig om iedereen even te spreken. Voor sommige deelnemers betekend dit, dat er ook een familielid bij aanwezig is. Waardevol om hen ook even te spreken. Soms komt er toch nog een behoefte of wens uit een gesprek die wellicht anders gemist zou zijn.

Een verbeterpunt is dat de doelen nog meer (lees: volledig) vanuit de wens van de deelnemer (en/of familielid) mogen komen. Dit is soms lastig omdat er vanuit henzelf niet altijd een inbreng komt. Meer regelmaat en frequentie in schriftelijke rapportage biedt waarschijnlijk ook meer inzicht in de voortgang en biedt tevens inzicht voor eventuele doelen.

Om de effecten van de ingezette begeleiding beter terug te zien in de evaluatie zullen evaluaties ook uitbesteed worden aan de werknemer. Dit zorgt voor een nieuwe blik en meer onderling overleg op dit thema. Dit tezamen met frequentere rapportage zal zorgen voor een betere aansluiting van begeleidingsplannen. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, zal er gekeken worden naar bijscholing op dit thema. Dit is meegenomen in het onderdeel scholing van dit jaarverslag.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden ter sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegt welke creatieve/overige invulling er ingepland zal worden. Op onderstaande data heeft hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Er wordt minimaal 1 onderwerp van te voren vastgesteld en er is altijd ruimte om nog een spontaan onderwerp in te brengen tijdens het inspraakmoment. De invulling van het jaarlijks uitje wordt bijvoorbeeld besproken.

Een terugkomend onderwerp is ook het activiteiten aanbod. Zijn deze nog voldoende afgestemd op de behoeften? Vooral in de winter willen sommige deelnemers ook graag wat binnen doen. Sommigen vinden het ook prettig actieve activiteiten af te wisselen met een wat meer rustige activiteit. Koken/bakken, puzzelen en soms een spelletje kwamen vooral naar voren. Ook dingen maken van bijvoorbeeld hout (in de schuur) of iets om te kunnen verkopen is voor sommigen een goede en leuke optie. Door meerdere personen is aangegeven het erg leuk te vinden om meer in de moestuin te kunnen doen.

Data & onderwerpen:

4 maart: Onderlinge verdeling, wensen, afwisseling en ideeën m.b.t. activiteiten

5 september: Jaarlijks uitje & doornemen protocollen, huisregels en noodplan

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima. Vanuit de deelnemers worden er nauwelijks onderwerpen ingebracht, daarom bieden wij hier onderwerpen in aan. Het helpt ook om te monitoren of de activiteiten voldoende aansluiten. In het najaar/winter zijn we meer soep voor de lunch gaan maken en gaan bakken (cake, ed.). Een rustige en nuttige activiteit waarbij ook de mensen die iets anders doen (bijv. puzzelen) meer gezelschap hebben.

In 2024 is de behoefte naar werken in de moestuin duidelijk naar voren gekomen. We zullen deze dan ook uitbreiden zodat hierin meer te doen is.

We zullen het aankomende jaar weer 2 koffietafelgesprekken uitvoeren. Deze frequentie bevalt goed.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen (dit wordt niet door iedereen gedaan).

Mocht het zo zijn dat iemand ergens ontevreden over is horen wij dit uiteraard graag persoonlijk, zodat we hier gelijk op kunnen anticiperen. Maar daarnaast is het goed om overzichtelijk te krijgen of iedereen dezelfde ervaringen heeft op het gebied van onze activiteiten, begeleiding etc. Of dat de meningen verdeelt zijn. We hopen vooral voldoende veiligheid te bieden zodat iedereen zichzelf durft te zijn en een fijne dag heeft. Een fijne dag behoeft voor iedereen een andere invulling natuurlijk. Dit hopen we met persoonlijke aandacht en maatwerk zo goed mogelijk te bewerkstelligen.

Het volledige verslag van het tevredenheidsonderzoek is als bijlage toegevoegd.

Aanwezige deelnemers:

8

Uitgedeelde vragenlijsten:

8

Terug ontvangen vragenlijsten:

6

Deelnamepercentage onderzoek:

75%

Onderwerpen die aan bod kwamen:

- Algemeen - Begeleiding - Activiteiten - Boerderij - Contact overige deelnemers - Inspraak

Gemiddeld ontvingen wij voor zowel de activiteiten als voor de begeleiding een 8,5. Dit is een prachtig rapportcijfer. Respectievelijk een verbetering van 0.8 & 0.2 t.o.v. vorig jaar.

Op bijna alle punten waren de beoordelingen tevreden. Op een paar punten was er een enkeling met een andere mening. Hierin zat geen gemene deler. Een voorbeeld is dat 1 persoon vindt dat er onvoldoende overleg is over het werk op de zorgboerderij. Ook vindt 1 persoon bijvoorbeeld dat het werk soms te zwaar is.

Zie voor alle antwoorden en opmerkingen het bijgevoegde verslag van de tevredenheidsmeting.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Verslag tevredenheidsmeting 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers komen graag op de zorgboerderij en zijn over het algemeen erg tevreden. De gegeven cijfers zijn dan ook goed en zelfs verbeterd t.o.v. vorig jaar

De aangedragen verbeterpuntjes worden zeker ten harte genomen.

Gezien veel vragenlijsten niet anoniem ingevuld worden en we een kleinschalige dagbesteding hebben is het voor ons heel duidelijk wat waar vandaan komt. Onze visie is om op de eerste plaats boerderij activiteiten aan te bieden. Uiteraard zullen we hierbij blijven zoeken naar voldoende diversiteit voor iedereen.

Wel streven we voor iedereen naar het bieden van een veilige en vertrouwde plek.

Wij zijn erg blij met de inbreng van alle ondervraagden. De gegeven meningen zullen bijdragen aan een prettige en veilige plek op de zorgboerderij. Bedankt hiervoor!

We hopen deze tevredenheid in 2025 vast te houden. We zullen aandacht blijven besteden aan de variatie en wensen m.b.t. activiteiten aanbod.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2024 twee incidenten gemeld.

- 1 bijt/krapincident

Deelnemer is gebeten door een kat tijdens het hanteren. Deelnemer wilde de kat verplaatsen omdat er een hond in de buurt was en de kat wilde helpen. De kat was echter angstig en wilde vluchten. Om los te komen beet de kat. Deelnemer begrijpt dat de kat in zo'n situatie beter niet opgetild kan worden.

- \* BHV- er ingeschakeld, wond ontsmet e afgedekt.
- \* situatie en diergedrag besproken
- \* smiddags de huisarts bezocht voor een tetanus prik.
- \* FOBO formulier ingevuld

- 1 letsel

In November heeft een deelnemer een schram in zijn gezicht en op zijn arm opgelopen door een deur. Deze meneer hield de deur vast zodat een begeleider deze vast kon schroeven. Hij liet de deur een moment los en toen waaide de deur omver en viel deze tegen de deelnemer aan. In eerste instantie merkten we alleen de schram op zijn gezicht op.

- \* BHV-er ingeschakeld. Wond is ontsmet en er is een pleister op geplakt.
- \*Thuis ontdekten ze ook de schram op zijn arm. Dit is toen aan ons gemeld. Ze hebben dit thuis verder behandeld. Er was sprake van een fikse bloeditstorting (bloedverdunners spelen hierin wellicht een rol) en een wond. De genezing verliep voorspoedig.

- Alle begeleiders doen hun uiterste best een zo veilig mogelijke dagbestedingsplek te creëren. De omstandigheden waren niet onveilig. Wel is het een leermoment waarbij we weer alert worden op de kwetsbaarheid van sommige deelnemers en het zorgvuldig inschatten van hun kunnen. Helaas kan je niet alles voorkomen wanneer je op een groot terrein werkt met mensen die kiezen voor een dagbestedingsplek waar met nuttige activiteiten uitvoert zoals klussen en het werken met dieren.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 2 incidenten geweest. Gelukkig geen ernstige incidenten en geen blijvende schade. Wel kunnen we hier een les uithalen: Deelnemers zijn kwetsbaar. We hebben erg veel oog voor veiligheid en proberen zo veel mogelijk onveilige situaties te voorkomen, maar het blijkt maar weer dat een ongeluk zich in de meest onverwachte en onschuldige situaties kan voordoen. Dit zal resulteren in nog meer alertheid op de fysieke (uiteraard ook mentale) toestand van de deelnemers. Ook in de ondersteuning zal meer focus liggen op het attenderen (en herhaling hiervan) van veilig werken, vooral voor deelnemers met dementie is dit op een zorgboerderij extra opletten omdat men soms vergeet waarom ze bijvoorbeeld iets vasthouden. Werken met dieren en mensen brengt altijd risico's met zich mee. Hier zijn protocollen voor aanwezig.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### Werkbespreking

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Iets wat vertraagd doordat we eindoktober plots hebben doen besluiten aan de stoppersregeling mee te doen. Dit had een behoorlijke impact waardoor sommige zaken wat naar de achtergrond gezakt zijn.

### Evaluatie R.N. clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2024 (Afgerond)

### Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)

### Innovatie kalverenschuur t.b.v. klimaatverbetering innovatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing ivm LBV regeling

### Inspraakmoment 2 - 24

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 05-09-2024 (Afgerond)

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2024 (Afgerond)

**Evaluatie A.Z.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemer overleden - uit zorg

**Maarten: mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze scholing is niet meer van toepassing

**Evaluatie A.K.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)

**Evaluatie J.W.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 17-09-2024 (Afgerond)

**Jaarlijks uitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 23-09-2024 (Afgerond)

**Werkbespreking**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-07-2024 (Afgerond)

**Evaluatie ZZP-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2024

**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-07-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)

**Overkapping voor stobalen** innovatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-06-2024 (Afgerond)

**Evaluatie A.Z.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 03-07-2024 (Afgerond)

**Evaluatie R.L.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 15-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meneer is uit zorg. Meneer is na observatie verhuist naar een woonzorgvoorziening.

**Evaluatie T.S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-07-2024 (Afgerond)

**Evaluatie A.V.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2024 (Afgerond)

**Inspraak moment 1-24**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Actie afgerond op:** 04-03-2024 (Afgerond)

**Maarten: BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 28-06-2024 (Afgerond)

**BHV ZZP-er** scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2024 (Afgerond)

**BHV zzp-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 14-06-2024 (Afgerond)

**Evaluatie W.M.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 04-06-2024 (Afgerond)

**Net over kippenweide** innovatie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2024 (Afgerond)

**BHV herhaling Marjolein**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)

**Evaluatie M.V.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2024 (Afgerond)

#### Evaluatie R.N.

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 18-04-2024 (Afgerond)

#### bouwen insectenhotel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We waren bezig met een alternatief insectenhotel in een oud diervverblijf. Dit bleek toch teveel gepruts. We hebben besloten dit project af te breken. Wellicht bouwen we in de toekomst een mooie, iets kleinere, volgens een bouwtekening.

#### Evaluatie A.W. clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mevrouw is uit zorg

#### Scholing Traumasensitief lesgeven en begeleiden scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

#### Geweldloze communicatie - Maarten scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 01-03-2024 (Afgerond)

#### Evaluatie J.W. clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2024 (Afgerond)

**Controle brandblussers** arbo bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 30-01-2024 (Afgerond)

**Evaluatie A.V.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 29-01-2024 (Afgerond)

**Controle verbanddoos**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatie T.S.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Controle verbanddoos**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie A.H.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie W.M.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**VOG zorgboer(in) aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Oefenen calamiteitenplan** bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Inspraak moment 1-24**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie A.V.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie J.W.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Inspraakmoment 2 - 24**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**BHV herhaling Marjolein** arbo

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie A.K.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Moestuin uitbreiden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**BHV zzp-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Maarten: BHV herhaling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie ZZP-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie M.V.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie G.V.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Evaluatie R.N.** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Zoonosekeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Jaarlijks uitje**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Tevredenheidsonderzoek** clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

### Onderzoeken naar invulling/aanvulling activiteiten aanbod nadat melkkoeien weg zijn

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

### Controle brandblussers arbo bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

### Evaluatie G.V. clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Controle brandblussers arbo bhv

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Evaluatie M.V.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Werkbespreking

**Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Evaluatie R.N. clientendossier

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025

**Geldt voor locatie(s):** Klein Rosinkhof (2133)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig.

Het in 2024 redelijk gelukt alle acties tijdig uit te voeren. Tot oktober liep alles mooi op dreef. Eind oktober hebben wij doen besluiten mee te doen met de stoppersregeling. Dit heeft nogal wat impact gehad. Hierdoor zijn sommige evaluaties en acties wat uitgesteld.

In 2025 zullen we de evaluaties wat meer verdelen, zodat Marjolein deze niet meer allemaal hoeft uit te voeren. Het afgelopen jaar zijn er meerdere deelnemers bijgekomen, waarbij familiecontact een grotere rol speelt. Dit maakt dat de evaluatiegesprekken iets lastiger in te plannen zijn. Door deze te gaan verdelen zal dit makkelijker gaan.

Doordat we bij alle deelnemers (ook WMO) 2 evaluaties per jaar plannen blijven de zorgdossiers goed op orde. Zelf print ik de actielijst altijd uit en hang deze op. Dit helpt mij de acties tijdig in te plannen

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen d.m.v. betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf, boerderij en dierverblijven.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid behouden o.g.b. activiteiten en begeleiding. Focus blijft op veilig voelen.
- Kwaliteit & continuïteit behouden
- Behoudt financiële basis
- Toewerken naar het stoppen met melkvee en werken aan een deels andere activiteiten invulling met bijvoorbeeld ander/meer hobby vee.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### **Tevredenheid verhogen o.g.b. activiteiten. Focus blijft op veilig voelen**

Aankomend jaar hopen we bij het tevredenheidsonderzoek een gem. score van 8,5 te behouden en op zowel begeleiding als activiteiten een score van minimaal een 8 te behalen.

Hiervoor blijven we inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

Het aankomende jaar ligt hier een extra uitdaging i.v.m. het stoppen met het melkvee. Het zal waarschijnlijk pas december/januari echt zover zijn, maar de ontwikkelingen bewegen uiteraard al eerder die kant uit. We zullen dit tijdens werkbesprekingen goed blijven bespreken en nadenken over andere en nieuwe invullingen.

### **Kwaliteit & continuïteit behouden**

- Bijhouden actielijst
- Keurmerken behouden, goedkeuring jaarverslag en behalen audit.
- Voldoende (bij)scholing
- Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken ZZP-er. Een stabiel team en persoonlijke en betrokken aanpak.
- Meer frequentere rapportage ECD Mextra

### **Verstevigen financiële basis**

Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij er minimaal 38 dagdelen bezetting is, waarbij op 1 dag 1 begeleider werkzaam is en de andere dagen 2 begeleiders werkzaam zijn.

Binnen de diverse doelgroepen zijn o.g.v. gezondheid kwetsbare deelnemers aanwezig. Dit maakt dat de bezetting ook kwetsbaar is. Tot dus ver nemen wij geen actie in het aan trekken van nieuwe deelnemers. De geschiedenis leert ons dat de aanloop van nieuwedeelnemers een natuurlijk verloop heeft. De afgelopen jaren is het aantal deelnemers langzaam gegroeid. Mocht blijken dat dit stagneert of zelfs vermindert, zal er t.z.t. actie op ondernomen worden.

**- Toewerken naar het stoppen met melkvee en werken aan een deels andere activiteiten invulling met bijvoorbeeld ander/meer hobby vee**

Langzaam zal er wat meer ruimte ontstaan om wat meer of andere hobbydieren te huisvesten. Hele grote veranderingen zullen nog niet doorgevoerd kunnen worden omdat we tot het einde van het jaar nog zullen door melken. Pas in 2026 zal de stal gesloopt worden en zal het erf een nieuwe invulling krijgen met nieuwe schuren, etc.

Wel zullen we in het loop van het jaar langzaam toewerken naar de komende ontwikkelingen door nieuwe mogelijkheden te onderzoeken met elkaar. Dit zal in eerste instantie vooral in werkbeprekingen aan bod komen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Verslag tevredenheidsmeting 2024

- 3.2 • Tevredenheidsonderzoek aangepast in 2024