

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Klein Rosinkhof (2133)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Klein Rosinkhof (2133)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Voorwoord	5
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	9
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
Scholingsdoelen en bevorderingen afgelopen jaar	14
Marjolein Klein Haarhuis	14
Maarten Rosink	15
Carolien	16
Eva	16
Algemene evaluatie	17
Overzicht gevolgde scholing afgelopen jaar	18
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
Opleidingsdoelen en scholingsplanning aankomend jaar	20
Benodigde kennis en vaardigheden	21
Opleidingsdoelen voor de komende jaren	21
Scholing gepland voor het aankomende jaar	21
Evaluatie	22
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22

2. Leerervaringen en behaalde doelen	23
3. Doorgevoerde veranderingen	23
4. Acties en plannen voor het komende jaar	23
5 Terugkoppeling van deelnemers	24
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	24
	24
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
Leerpunten en verbeterpunten	25
Acties en plannen voor het komende jaar	25
Conclusie	26
5.3 Inspraakmomenten	26
Uitkomsten van de inspraakmomenten	27
	27
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	27
Respons en methode	27
Resultaten in algemene zin	28
Conclusies	29
Acties en vervolg	29
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
Leerpunten en verbeterpunten	29
Acties en vervolg	29
6 Meldingen en incidenten	30
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
6.2 Medicatie	30
6.3 Agressie	30
6.4 Ongewenste intimiteiten	30
6.5 Strafbare handelingen	30
6.6 Klachten	30
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
Leerpunten en verbeterpunten	31
Acties uitgevoerd	31
Vervolgacties voor 2026	31
Conclusie	31

7 Acties	32
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
Voortgang actielijst – evaluatie en planning	32
8 Doelstellingen	33
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
Doelstellingen zorgboerderij – periode 2026–2030	33
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
Jaar 1 – 2026 Basis versterken	33
8.3 Plan van aanpak	34
1. Korte termijn (0–1 jaar) – Basis en borging	34
2. Middellange termijn (1–3 jaar) – Optimaliseren	34
3. Lange(re) termijn (3–5 jaar) – Bestendigen	35
Overzicht van bijlagen	36
Actielijst	36

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

2025 was een bewogen jaar. In januari is een nieuwe medewerker gestart die het afgelopen jaar samen met de zorgboerin het grootste deel van de begeleiding van de dagbesteding heeft vormgegeven. Heel mooi om te zien hoe snel dit een vertrouwde kracht is geworden.

Eind 2024/begin 2025 zou er sprake zijn van deelname aan de stoppersregeling. Door wijzigingen vanuit de overheid achteraf, gaat dit vooralsnog niet door. Voor de meeste deelnemers is fijn. Voor de zorgboer en boerin was de start van het nieuwe jaar een rollercoaster.

Dit jaar de week van de inspraak geïntroduceerd. Hierbij de optie om vooraf enkele vragen te beantwoorden die betrekking hebben op het thema. Om voor te bereiden of toch een input te doen ook wanneer je dit liever niet mondeling in de groep inbrengt.

Nieuwe bus

Afgelopen zomer heeft de zorgboerderij een nieuwe bus aangeschaft. Wij halen en brengen, waar nodig, deelnemers aan het begin en eind van de dag zelf. De zorgboerderij beschikt nu over een personenbus waar plek is voor 8 deelnemers.

Uitje

Op donderdag 14 en maandag 16 oktober vond het jaarlijks uitje plaats. We hebben er dit jaar weer voor gekozen om op 1 middag een uitje te doen voor iedereen die mee wil. We zijn naar de week van de ambacht in Orvelte geweest. Hier hebben we een rondleiding gehad in een oude herenboerderij "Öttenshuus" en hebben we Zoobizar bezocht. Natuurlijk hebben we ook een lekker gebakje gegeten. Op de andere middag hebben we een BBQ georganiseerd op de boerderij en hebben er na het muziekspel ... gespeeld. Binnen onze deelnemersgroep zijn er namelijk een aantal personen die een uitje ergens naartoe niet aandurven.

Jaarafsluiting

We hebben dit jaar samen lekkere gerechtjes uitgezocht en klaargemaakt voor de lunch. We hebben heerlijk gegeten. We hebben dit jaar muziek bingo gespeeld (i.p.v. gewone bingo) waar leuke prijzen gewonnen zijn. De deelnemers gingen naar huis met een mooi kerstpakketje van de zorgboerderij voor een leuk filmavondje thuis en een warme muts en sjaal.

Calamiteitenoefeningen

We hebben dit jaar een uitgebreide ARBO & calamiteiten ronde gedaan. Hierin heeft de BHV'er iedereen naar het verzamelpunt buiten gebracht, als bij een ontruiming. Ook hebben we andere soorten calamiteiten mondeling doorgesproken en zijn we alle brandblussers en overige ARBO en EHBO materialen bij langsgelopen.

Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Bij het 2e inspraakmoment hebben we 'de week van de inspraak' geïntroduceerd. Uit deze bijeenkomsten is naar voren gekomen dat sommigen ook andere activiteiten -behalve dier en tuin- zouden willen doen. De wensen hierin waren erg divers. Aan de hand hiervan is er elke week een activiteit die elke maand terug komt. Zo is er elke week een ander activiteiten aanbod zoals de ene week koken/bakken, de andere week creatief/houtbewerking, andere week wandelen/spel.

De inspraakmomenten vonden plaats op:

- 13 maart 2025
- 1-5 september 2025

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

1. Deelnemers en dagbesteding

We starten het jaar met 9 deelnemers. Aan het einde van 2024 zijn er 10 deelnemers. Dit is er 1 meer als vorig jaar. In totaal bezetten zij in december 2025 46 dagdelen. Dit zijn 10 dagdelen meer t.o.v. vorig jaar.

De verhouding man:vrouw is hiermee veranderd van 4:5 naar 5:5

Nieuwe deelnemers:

- In juni is er een nieuwe deelnemer gestart (4 dagdelen)
- In juli is er een nieuwe deelnemer gestart (4 dagdelen)

Voor 2 deelnemers heeft er een uitbreiding van 2 dagdelen plaatsgevonden.

Uit zorg:

In april is een deelnemer gestopt i.v.m. verhuizing. Hierdoor was het vervoer incl. verpleging helaas niet meer haalbaar. Deze deelnemer nam 2 dagdelen af.

Tevredenheid

In november vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. Mocht het zo zijn dat iemand ergens ontevreden over is horen wij dit uiteraard graag persoonlijk, zodat we hier gelijk op kunnen anticiperen.

Maar daarnaast is het goed om overzichtelijk te krijgen of iedereen dezelfde ervaringen heeft op het gebied van onze activiteiten, begeleiding etc. Of dat de meningen verdeelt zijn. We hopen vooral voldoende veiligheid te bieden zodat iedereen zichzelf durft te zijn en een fijne dag heeft. Een fijne dag behoeft voor iedereen een andere invulling natuurlijk. Dit hopen we met persoonlijke aandacht en maatwerk zo goed mogelijk te bewerkstelligen.

Het gemiddelde cijfer was voor het activiteiten aanbod een 8,3 en voor de begeleiding een 8,4. Een prachtig rapportcijfer.

2. Innovatie

Dit jaar hebben we het laatste stuk aan de voorkant van het erf bestraat en een grote border aangelegd, waarbij een oude kuilplaat is verwijderd. Ook naast de stal is een oude kuilsilo verwijderd. Hier is gras in gekomen. Het ziet er nu prachtig uit, met een mooie ruime parkeerplaats en een mooi aangelegde border bij aankomst.

In de kapschuur heeft de boer een herindelings gemaakt voor de kalveren, geiten en ezels. Alle dierverblijven zijn nu voorzien van een draaihek op wielen. Dit maakt het uitmesten en hanteren van de dieren een stuk eenvoudiger. Ook is er een nieuw ophangstelsel voor alle benodigdheden zoals bezems, scheppen etc. opgehangen.

3. Professioneel/ondersteunend netwerk

Sinds 2019 is Marjolein bestuurslid van de regiogroep Zuid West Drenthe, welke bijeenkomsten organiseert en vormgeeft. Na "Corona" is er nog veel energie gestoken deze bijeenkomsten nieuw leven in te blazen. Helaas bleek dit moeizaam. Wel is er van hieruit met een klein overgebleven clubje van 4 zorgboerinnen een appgroep ontstaan en gaan we regelmatig eens met elkaar koffiedrinken om te delen wat er op dat moment speelt en elkaar te ondersteunen en te informeren waar nodig. Ook volgen we samen regelmatig een studie (mid)dag. Dit is erg waardevol. Helaas is dit laatste het afgelopen jaar niet gelukt.

28 oktober heeft de casemanager dementie van de organisatie Noorderboog bij ons een bezoek gebracht. Enkele cliënten die zij begeleidt komen voor dagbesteding bij ons. Wij hadden elkaar al veel gesproken, maar nog nooit ontmoet. Eg prettig om elkaar te ontmoeten en voor haar om onze locatie eens te bekijken.

Wij nemen voor twee deelnemers regelmatig deel aan overleg met Fact GGZ Drenthe en autisme coach. Overleg varieert van deelname aan MDO tot telefonisch overleg/terugkoppeling. 1 van de autisme coaches heeft de zorgboerderij 2 maal bezocht het afgelopen jaar. Hier hebben wij als terugkoppeling mogen ontvangen dat de sensitieve benadering m.b.t. complexiteit van de cliënt en het zorgdragen voor veiligheid zeer duidelijk voorop staat. Dit is tot nu toe op andere plekken nog niet gelukt.

Met regelmaat komen er geplande en ongeplande inspecties van Qlip. Bij de geplande uitgebreide controle behalen wij al jaren de volledige 100 punten.

Uiteraard wordt de boerderij ook regelmatig bezocht door de veearts.

Vanuit de zoonosecheck zijn er geen bijzonderheden naar voren gekomen.

4. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN) via de WMO Gemeente Westerveld. Dit jaar vonden er nieuwe aanbestedingsprocedures plaats voor de WMO. De zorgboerin heeft deze aanbestedingsprocedure zelf uitgevoerd via TenderNet en een nieuwe gunning mogen ontvangen voor dagbesteding. Daarnaast werken wij middels onderaannemerscontracten met Woonzorg de Veldhof. Ook hebben wij contracten middels de SVB (WLZ).

5. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn de dagdelen redelijk stabiel gebleven t.o.v. vorig jaar. Inkomsten bestaan in principe volledig uit zorg. De kosten bestaan uit arbeid, vaste,- en variabele kosten. Na kostenaftrek blijft er een klein winstbedrag over, welke her-geïnvesteed wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is het afgelopen jaar iets verbeterd doordat er meer bezetting is geweest.

Tegelijkertijd zijn de personeelskosten ook gestegen omdat iemand in loondienst is gekomen voor 24-28 uur.

Er is een nieuwe bus aangekocht waarin we 8 personen kunnen vervoeren. Dit was een grote kostenpost.

6. Vrijwilligers en personeel

In januari is er een nieuwe collega aangenomen in loondienst. Zij is gestart met 24 uur, dit is uitgebreid naar 28 uur per week. Wij hebben ook nog steeds dezelfde ZZP-er in dienst. Zij heeft het afgelopen jaar ca. 10 dagen gewerkt. I.v.m. de nieuwe zzp-er regeling kunnen wij haar niet structureel inzetten. Dit zal enkel nog op basis van inval zijn. Wij gaan er tot op heden vanuit dat de situatie volgend jaar redelijk hetzelfde zal zijn.

7. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). Het afgelopen jaar is er geen stagiair geweest. Dit komt doordat wij 3 dagen per week open zijn. Veel stages bevatten blokstages, waarbij een gehele week stage gelopen dient te worden of de stage dagen komen niet overeen met onze dagen dat we geopend zijn. Het afgelopen jaar hebben wij met 1 potentiële stagiaire contact gehad. Uiteindelijk koos zij voor een grotere zorgboerderij. Wellicht dat er volgend jaar een match op ons pad komt. Hier staan wij dan wel voor open.

8. Aanpassingen kwaliteitsproces

Procedure zorg van intake tot exit

Het afgelopen jaar hebben we onze zorgprocedure van intake tot exit aangepast. Mede door verandering in personeelsbezetting en dus ook begeleiders op de groep, is gebleken dat vooral de zorggrenzen helderder geformuleerd konden worden. Deze bijlage is dan ook uitgebreid en concreter geformuleerd. Deze bijlage is onderdeel van de informatiebrochure. Alle deelnemers hebben deze hernieuwde informatiebrochure ontvangen en ondertekend voor ontvangst.

Functioneringsgesprek

Afgelopen jaar is het formulier voor het functioneringsgesprek aangepast. Met de komst van de nieuwe werknemer in loondienst is deze aangepast om zo overzichtelijk een gesprek te kunnen voeren op alle aspecten als functioneren, organisatie, loopbaan en werkdruk.

Week van de inspraak

Onze nieuwe medewerker heeft de week van de inspraak geïntroduceerd dit jaar. Hiervoor vond er 2x per jaar een mondeling inspraakmoment -koffietafelgesprek- plaats. Er werden hier onderwerpen benoemd, maar eigen inbreng vanuit deelnemers was er nauwelijks.

Voor de week van de inspraak is een formulier gemaakt met enkele vragen om input te geven voor het overlegmoment. Wie wil mag dit formulier vooraf invullen. Dit kan helpen als voorbereiding om vooraf over onderwerpen na te denken of het kan helpen wanneer je wel een inbreng wilt doen, maar niet mondeling/in de groep. Ook mensen die niet aanwezig of familieleden worden op deze manier betrokken. Tijdens de week van de inspraak wordt er op 2 of 3 dagen inhoudelijk gesproken over de thema's die door de zorgboerderij en/of de deelnemers ingebracht zijn. Hier wordt een verslag van geschreven en behalve mondeling, ook teruggekoppeld via de nieuwsbrief

Werkbeschrijving

De gehele werkbeschrijving is dit jaar doorlopen en op veel punten wat verbeterd en/of aangevuld.

Audit

Op 23 september 2025 vond de kwaliteitsaudit plaats. Er waren zeer weinig aanmerkingen op het kwaliteitssysteem en ook de praktijk was voor beide partijen een prettig bezoek. Uiteraard is de audit behaald en hebben we een nieuw certificaat ontvangen.

9. Scholing

Marjolein en ZZZP-er hebben aan de BHV herhaling deelgenomen

Nieuwe werknemer heeft BHV cursus behaald.

Marjolein heeft theoriecertificaten behaald voor tracheostomale beademing.

Marjolein is gestart aan de opleiding Traumaseksuologie & Psychodrama Therapie

Eva heeft de cursus rapportage en evaluatie afgerond

Maarten heeft de VLOG certificering behaald

Maarten heeft het Europees zaagbewijs (ECC1 & EEC2 behaald)

10. Incidenten

Er zijn geen incidenten geweest dit jaar, op enkele pleisters na.

Er is wel eenmalig door een deelnemer -sochtends thuis- de medicatie vergeten. Dit heeft niet tot bijzonderheden geleid op de dagbesteding. Dit is gerapporteerd in de dagrapportage. In MDO overleg is de controle op medicatie ter sprake gebracht.

2.3 Algemene conclusies

We zijn het jaar 2025 turbulent begonnen. We zouden het afgelopen jaar stoppen met het melken van de koeien. Door het wanbeleid van de overheid is ook dit onmogelijk gemaakt. In januari is er een nieuwe collega in loondienst aangenomen die alle drie de dagen werkt. De zorgboer is (doordat we zouden stoppen met melken) deels ander werk gaan doen en begeleid niet meer bij de dagbesteding. Enkel nog wanneer inval nodig is. Voor de deelnemers was dit ook wennen begin dit jaar. Gelukkig is onze nieuwe collega al snel een vertrouwd gezicht geworden en een grote aanwinst gebleken. De koeien gaan voorlopig nog niet weg. Al met al is de situatie al snel weer rustig en stabiel geworden m.b.t. de dagbesteding. We hebben hiervan geleerd dat het soms spannend kan zijn om veranderingen door te voeren, maar dat deelnemers hier veelal behoorlijk flexibel mee om kunnen gaan. Het was op meerdere gebieden een spannende stap iemand in loondienst te nemen voor 3 dagen, maar het heeft ons gelukkig alleen maar goeds gebracht.

Het kwaliteitssysteem heeft dit jaar veel aandacht gehad, mede door de audit die dit jaar plaats vond. Maar ook doordat onze nieuwe collega er mee ging werken. Vooral de zorggrenzen zijn beter in kaart gebracht en geformuleerd n.a.v. grensverleggingen o.g.v. aandacht en hulp. Dit was een leerzaam proces en de duidelijkheid is heel waardevol voor zowel in de communicatie als in de zorgprocedure.

Ook de rapportages en zorgplannen zijn dit jaar verbeterd. Door de komst van onze nieuwe collega en door meer deelnemers waarbij familie mee leest, zijn de rapportages ook belangrijker geworden. Hier is nu goede regelmaat in. Onze nieuwe werknemer heeft eind dit jaar ook de cursus 'rapportages en zorgplannen schrijven' en 'methodisch werken' gevolgd, waardoor we rapportages en zorgplannen nog beter op elkaar aan kunnen laten sluiten. Hier zullen wij aankomend jaar hopelijk nog meer verbetering in kunnen aanbrengen.

We zijn erg blij met het vertrouwen en de samenwerking met ons (ondersteunend) netwerk. Het contact met collega zorgboeren is niet heel frequent (we zijn allemaal natuurlijk erg druk), maar het contact is goed en we helpen elkaar op gebied van scholing, interventie, kwaliteit, etc.

Ook het contact met externe hulpverlening zoals casemanagers dementie, autismedecoach en Fact GGZ verloopt goed. Naast MDO's kunnen we wederzijds contact met elkaar opnemen bij vragen e.d. Wij houden van korte, directe en persoonlijke lijntjes dus hier zijn wij erg dankbaar voor.

Al met al zijn we redelijk tevreden over het gebruik van het kwaliteitssysteem. Het zit goed in elkaar en het helpt om alle zaken op orde te houden. Waar ik voorheen alleen met het kwaliteitssysteem werkte doen we dit nu steeds meer samen. Dit heeft er voor gezorgd dat we belangrijke zaken nu over zetten in een gedeelde agenda en gedeelde notities. Gezien deze middelen via de telefoon veel sneller werken, werkt dit op de werkvloer veel efficiënter en wordt het kwaliteitssysteem beter in de praktijk toegepast. Wel bevat het systeem veel dubbelheden in de aantoonbaarheid van kwaliteit. Er worden nieuwe dingen bedacht, die als extra toegevoegd worden en niet iets anders vervangt of verweven wordt. Zo is er een nieuw kwaliteitskader als los onderdeel in een al bestaand kwaliteitssysteem gezet, waardoor je op veel vlakken dubbel aantoonbaar moet maken dat je voldoende kwaliteit levert. Dit verhoogd de administratieve druk en regelzorg in plaats van dat dit zou moeten verminderen.

Doelstellingen 2025

Tevredenheid verhogen o.g.b. activiteiten. Focus blijft op veilig voelen

Aankomend jaar hopen we bij het tevredenheidsonderzoek een gem. score van 8,5 te behouden en op zowel begeleiding als activiteiten een score van minimaal een 8 te behalen.

--> Met een gemiddelde score van 8,3 voor de activiteiten op de dagbesteding en een 8,4 voor de begeleiding beschouwen we dit doel als behaald. Het laagste cijfer is hierbij een 7 en het hoogste een 9. Prachtige rapportcijfers. We zijn erg blij dat tijdens de heftige start van het jaar en de personeelswijziging de tevredenheid zo hoog is gebleven.

Op bijna alle punten waren de beoordelingen tevreden. Op enkele punten was er één persoon met een andere mening. Deze persoon ervaart bijvoorbeeld niet voldoende rust en voelt zich niet voldoende op zijn/haar gemak bij andere deelnemers.

We bieden dagbesteding aan een zeer diverse groep mensen en blijven ons inzetten om iedereen een fijne en diverse dagbesteding aan te bieden. Wel zijn we een zorgboerderij waarbij dier, en tuinverzorging de basis is. We blijven inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers binnen onze zorggrenzen. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Dit laatste is voor ons een must, ondanks dat dit in de groepsdynamica soms ook lastig kan zijn. De focus zal daarom ook blijven liggen op veiligheid en grenzen.

Kwaliteit & continuïteit behouden

- Bijhouden actielijst

- Keurmerken behouden, goedkeuring jaarverslag en behalen audit.

- Voldoende (bij)scholing

- Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken ZZP-er. Een stabiel team en persoonlijke en betrokken aanpak.

- Meer frequentere rapportage ECD Mextra

--> Dit doel is zeker geslaagd. Alle benoemde punten zijn behaald en terug te vinden bij de betreffende onderwerpen. We hebben de audit met vlag en wimpel behaald. We hebben het bezoek van de auditor als erg prettig ervaren en erkenning gekregen voor ons goed werkende kwaliteitsproces. We doen hier ons uiterste best voor, dus dan is het erg fijn hier erkenning in te krijgen.

Ondanks dat het vaste team behoorlijk veranderd is, is deze stabiel geworden. Onze nieuwe medewerker is snel vertrouwd geraakt bij ons en de zorgboerderij en deelnemers met haar. Ook heeft ze haar kennis en kunde meegebracht, wat een prachtige aanvulling is gebleken.

Verstevigen financiële basis

Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij er minimaal 38 dagdelen bezetting is, waarbij op 1 dag 1 begeleider werkzaam is en de andere dagen 2 begeleiders werkzaam zijn.

--> Dit doel is behaald. De bezetting is gegroeid van 36 naar 46 dagdelen. Op 1 van de 3 dagen is nu 1 begeleider aanwezig met achtervang. Op de andere 2 dagen zijn er 2 begeleiders. De maximale bezetting - o.b.v. WMO dagbesteding plus - is op dit moment 50 dagdelen. In combinatie met ons WLZ aanbod, is dit ook het maximaal haalbare.

Toewerken naar het stoppen met melkvee en werken aan een deels andere activiteiten invulling met bijvoorbeeld ander/meer hobby vee

--> Dit doel is niet behaald. Door wanbeleid vanuit de overheid en het intrekken van de interne salderingsregeling voor veehouders die meedoen aan de stoppersregeling is deze stoppersregeling niet meer haalbaar en realistisch. We hebben erg veel geluk gehad dat we het grootste gedeelte van ons vee nog hadden en nog in productie waren op het moment van deze wijziging. Wij zijn dan ook nog steeds in productie. Toekomst hierin is op dit moment onbekend. Vooralsnog melken we nog door en wachten we nieuwe ontwikkelingen af. Dit doel komt voorlopig dan ook te vervallen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt op dit moment dagbesteding vanuit de WMO (groep midden/dagbesteding plus), via WLZ-PGB en middels onderaannemerschap woonzorg locatie.

Op 1 januari 2025 begonnen wij met 9 deelnemer. Op 31 december eindigen we met 10 deelnemers.

Instroom: 2

Uitstroom: 1 - Verhuist

Doelgroep overzicht:

Verstandelijke beperking (evt. i.c.m. andere hulpvraag)	1
Dementie	3
Fysieke beperking (evt. i.c.m. andere hulpvraag)	1
Syndroom van Down	1
Psychische stoornis(sen)	4

Dit jaar is er een nieuwe bus aangeschaft. De groei in het aantal vervoersindicaties maakte dat een bus met meer plekken wenselijk werd. Nu kunnen we 8 personen vervoeren.

Dit voorjaar is er meer ruimte gemaakt voor de moestuin en er is een mooie grote border aangelegd met bloemen en planten. Steeds meer deelnemers halen plezier uit (moes)tuin werkzaamheden.

Dit jaar hebben we een maandplanning ingevoerd, waarin we elke week een extra activiteit aanbieden (houtbewerking, bakken, etc). Deze komt dus maandelijks terug. Zo hopen we meer diversiteit aan te bieden en tegemoet te komen aan individuele wensen.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aantal deelnemers staat eind 2025 op 10. Dit is wederom meer dan de voorgaande jaren.

Helaas moest 1 deelnemer uitstromen i.v.m. verhuizing. Beide partijen vonden dit heel erg jammer.

Voor de huidige groep lijkt het zorgaanbod erg goed te passen. Iedereen werkt heel graag met dieren en buiten. Voor een aantal deelnemers, zoals ouderen, kan de wintermaanden een uitdaging zijn in verband met de kou. Enkelen willen het liefst de buitenwerkzaamheden blijven doen. In de kapschuur en de stal is dit goed te doen. Door het aanbod van de extra activiteiten hopen we aankomende winter ook binnen passende activiteiten wat vaker aan te kunnen bieden.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat de balans tussen het bieden van veiligheid en het behouden van zorggrenzen fragiel kan zijn. De bezetting is wat gegroeid, dit brengt bij enkelen wat meer onrust en/of triggers met zich mee. Het gedrag dat bijvoorbeeld bij dementie past, kan een trigger zijn voor iemand anders omdat dit niet begrepen wordt. Dit veroorzaakt soms een gevoel van onveiligheid. Hier is veel over gesproken en de zorggrenzen zijn concreter en duidelijker geformuleerd. Ook de MDO's helpen om samen te blijven onderzoeken wat realistisch en haalbaar is o.g.v. begeleiding in een groep en of deze passend is/blijft. Dit zal blijven gelden voor aankomend jaar.

Hierbij hoort ook een structurele objectieve rapportage. Dit is het afgelopen jaar al sterk verbeterd. Tevens is hier is extra scholing voor gevolgd.

Voor aankomend jaar wil werknemer scholing volgen m.b.t. autisme.

Wij bieden kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, verhuizing, etc

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

- In januari dit jaar is er een nieuwe collega aangenomen in loondienst. Zij is gestart met 24 uur, dit is halverwege het jaar uitgebreid naar 28 uur per week. --> Er hebben 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden.
- Wij hebben ook nog steeds dezelfde ZZP-er in dienst. Zij heeft het afgelopen jaar ca. 1 dagen gewerkt. I.v.m. de nieuwe zzp-er regeling kunnen wij haar niet structureel inzetten. Dit zal enkel nog op basis van inval zijn. --> Er heeft 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.
- De zorgboer begeleidt de dagbesteding enkel nog op invalbasis.

Begin dit jaar was dit een behoorlijk verandering qua begeleiding. Gelukkig is het vertrouwen vanuit alle partijen groot gebleken en is er in een korte tijd een solide team gevormd. Heeft het afgelopen jaar al voor leuke nieuwe input en ontwikkelingen gezorgd zoals de week van de inspraak, gedeelde digitale notities en agenda, etc. Dit beloofd veel goed voor het aankomende jaar.

Het hele team is erg tevreden. De lijntjes zijn kort, de communicatie verloopt erg goed. Ook vanuit de deelnemers zijn de berichten erg positief.

Wij gaan er vanuit dat de situatie volgend jaar redelijk hetzelfde zal zijn. Wellicht zetten we nog een vrijwilligersvacature uit om over een extra paar ogen te beschikken op ons terrein.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Op dit moment hebben wij geen vrijwilligers. Wel willen we aankomend jaar kijken naar de haalbaarheid van een geschikte vrijwilliger.

Onze ZZP-er heeft minder meegedraaid dit jaar doordat er een vaste medewerker is aangenomen en de ZZP regelgeving is aangescherpt.

We blijven graag gebruik maken van de inval mogelijkheden van onze ZZP-er. Vanuit haar kant heeft ze ook duidelijk aangegeven dat ze graag invalt wanneer haar agenda dit toelaat. Hier zijn we uiteraard erg dankbaar voor, gezien zij al lang een vertrouwd gezicht is voor de groep.

Ook de zorgboer kan invallen indien het voor onze ZZP-er niet haalbaar is.

Dit alles maakt dat we een stuk flexibeler zijn geworden qua inzet en een solide team hebben qua kunde en kennis.

Vanuit de evaluatiegesprekken hebben we fijne feedback mogen ontvangen. Genoemd worden het vertrouwen, goede sfeer, korte lijntjes en een positieve en constructieve samenwerking. De volgende evaluatiegesprekken zullen plaats vinden in mei 2025

Het afgelopen jaar is het op gebied van scholing wat anders gelopen. Onze medewerker heeft ook enkele cursussen gevolgd. Ons team is zeker bekwaam en voldoende bevoegd om de deelnemers te begeleiden. Uiteraard blijven we ook graag bijleren. Zie scholingsplan.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Scholingsdoelen en bevorderingen afgelopen jaar

Binnen de zorgboerderij wordt structureel aandacht besteed aan deskundigheidsbevordering. Ontwikkeling op het gebied van zorg, veiligheid, agrarische kennis en persoonlijke groei is noodzakelijk om kwalitatief goede en veilige begeleiding te kunnen blijven bieden. Hieronder wordt per medewerker aangegeven welke opleidingsdoelen zijn gesteld, welke scholingsactiviteiten hebben plaatsgevonden, of deze zijn behaald en welke aandachtspunten blijven bestaan voor het komende jaar.

* Onderaan zijn alle scholingen in een tabel weergegeven.

Marjolein Klein Haarhuis

Algemene ontwikkeling

Op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inlevingsvermogen ten aanzien van deelnemers en hun ziektebeelden blijft voortdurende ontwikkeling noodzakelijk. Daarnaast is veiligheid een belangrijk speerpunt; het kunnen handelen bij calamiteiten is essentieel voor iedereen die werkzaam is op de zorgboerderij.

Marjolein is als eigenaar van de zorgboerderij en als docent diervverzorging regelmatig werkzaam binnen het MBO-onderwijs (DCTerra). Hierdoor blijft zij nauw betrokken bij actuele ontwikkelingen binnen zowel de zorgsector als de diervverzorging.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

- **Leerdoel:** Het kunnen verlenen van eerste hulp en adequaat handelen bij calamiteiten.
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing is met goed gevolg afgerond; kennis en vaardigheden zijn actueel.

Scholingsdoel 2: Bijwonen regionale bijeenkomsten/intervisie met collega-zorgboeren

- **Leerdoel:** Kennisdeling, afstemming en het uitwisselen van ervaringen binnen de regio.
- **Resultaat:** Niet behaald
- **Evaluatie:** Dit doel blijft staan voor het komende jaar. Er is wel onderling contact geweest, maar het is helaas niet gelukt om elkaar te treffen het afgelopen jaar.

Scholingsdoel 3: Intuïtieve ontwikkeling (HSP)

- **Leerdoel:** Verdieping in hoogsensitiviteit en persoonlijke ontwikkeling ter ondersteuning van de begeleiding.
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Positieve bijdrage aan zelfinzicht en professionele inzetbaarheid.

Scholingsdoel 4 : De polyvagaaltheorie: trauma en heling

- **Leerdoel:** Nascholing gericht op de polyvagaaltheorie en de invloed van trauma en langdurige stress op het autonome zenuwstelsel.
- **Activiteit:** Nascholing *De polyvagaaltheorie: trauma en heling*
- **Resultaat:** Behaald

- **Evaluatie:** Scholing is succesvol afgerond. Het was vooral herhaling van eerder gevolgde scholing op dit thema. Het biedt enige verdieping in het bewuster en rustiger aansluiten bij cliënten met trauma- en stressgerelateerde problematiek en het bijdragen aan een gevoel van veiligheid en stabiliteit binnen de begeleiding.

Scholingsdoel 5: Nader te bepalen opleiding --> Psychodrama therapie

- **Leerdoel:** Verdieping van professionele vaardigheden en het versterken van inzicht in gedrag, beleving en persoonlijke ontwikkeling van deelnemers.
- **Activiteit:** Start Post-HBO opleiding *Psychodrama Therapeut*.
- **Resultaat:** Behaald – opleiding gestart (nog in opleiding).
- **Evaluatie:** De Post-HBO opleiding Psychodrama Therapeut sluit goed aan bij de ontwikkelbehoefte en de visie van de zorgboerderij. De opleiding biedt verdieping in ervaringsgericht werken, emotionele verwerking en begeleidingsvaardigheden. De opgedane kennis en inzichten zijn reeds toepasbaar in de praktijk en de opleiding wordt in het komende jaar voortgezet.

Conclusie Marjolein:

De aanwezige kennis en vaardigheden zijn voldoende om de huidige zorg te kunnen blijven bieden. Regionale samenwerking en kennisdeling verdienen komend jaar extra aandacht.

Maarten Rosink

Algemene ontwikkeling

Ontwikkeling op agrarisch en zorginhoudelijk gebied blijft noodzakelijk. Hiervoor worden structureel vakbladen gevolgd, waaronder:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe Oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Maarten is daarnaast actief als voorzitter van LTO Noord regio Zuid-West Drenthe en lid van het team Landbouwwisie. Deze functies dragen bij aan voortdurende scholing en beleidsmatige kennisontwikkeling.

Opleidingsdoelen en evaluatie

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

- **Leerdoel:** Veilig handelen bij calamiteiten
- **Activiteit:** Uitgesteld
- **Resultaat:** Niet behaald
- **Evaluatie:** Vanwege veranderende omstandigheden en het niet langer actief zijn als begeleider dagbesteding is dit doel uitgesteld. Herbeoordeling volgt komend jaar.

Scholingsdoel 2: Ontwikkeling agrarische kennis i.v.m. veranderingen in beleid en politiek

- **Leerdoel:** Actuele kennis van regelgeving, veiligheid en agrarische praktijk
- **Activiteit:** Behalen Europese zaagcursus (ECC1 & ECC2)
- **Resultaat:** Behaald

- **Evaluatie:** De cursus draagt bij aan veiligheid en deskundigheid op het erf.

Scholingsdoel 3: Certificering A-Ware

- **Leerdoel:** Voldoen aan kwaliteitseisen en certificeringseisen
- **Activiteit:** Diverse cursussen gevolgd
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing is succesvol afgerond.

Conclusie Maarten:

De aanwezige kennis en vaardigheden zijn passend bij zijn huidige rol. Eventuele aanvullende scholing wordt afgestemd op toekomstige taken en verantwoordelijkheden.

Carolien

Algemene ontwikkeling

Ook voor Carolien geldt dat voortdurende ontwikkeling op het gebied van zorginhoudelijke kennis en veiligheid noodzakelijk is. Binnen de dagbesteding is een deelnemer met chronische beademing aanwezig, wat extra scholing vereist.

Opleidingsdoelen en evaluatie

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

- **Leerdoel:** Veilig en adequaat handelen bij calamiteiten
- **Activiteit:** BHV-herhaling
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing met goed gevolg afgerond.

Scholingsdoel 2: Tracheostomale beademing (TPPV) bij volwassenen

- **Leerdoel:** Bekwaam worden in de begeleiding van deelnemers met chronische beademing
- **Activiteit:** Training via Centra voor Thuisbeademing (CTB)
- **Resultaat:** Niet behaald
- **Evaluatie:** De deelnemer waarvoor deze scholing nodig was is verhuist en daarom gestopt met de dagbesteding.

Conclusie Carolien:

De basiskennis is meer als voldoende om als invalster werkzaam te blijven.

Eva

Algemene ontwikkeling

Als nieuwe collega binnen de zorgboerderij is het belangrijk dat Eva beschikt over een goede basis op het gebied van veiligheid, methodisch werken en zorginhoudelijke verslaglegging. In haar eerste jaar is gericht geïnvesteerd in scholing die bijdraagt aan professionele, doelgerichte en verantwoorde begeleiding van deelnemers.

Opleidingsdoelen en evaluatie

Scholingsdoel 1: BHV

- **Leerdoel:** Het kunnen verlenen van eerste hulp en adequaat handelen bij calamiteiten en noodsituaties binnen de zorgboerderij.
- **Activiteit:** BHV-training
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing is met goed gevolg afgerond. Eva is inzetbaar bij calamiteiten en voldoet aan de veiligheidseisen.

Scholingsdoel 2: Zorgplannen schrijven en rapporteren

- **Leerdoel:** Het correct en zorgvuldig opstellen van zorgplannen en het professioneel rapporteren van voortgang en bijzonderheden.
- **Activiteit:** Cursus Zorgplannen schrijven en rapporteren
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing is succesvol afgerond. De rapportages zijn duidelijk, volledig en sluiten aan bij de zorgdoelen van de deelnemers.

Scholingsdoel 3 : Polyvagaal theorie

- **Leerdoel:** Scholing gericht op de theoretische achtergronden van de polyvagaaltheorie aan de hand van drie sleutelbegrippen: de hiërarchische opbouw van het autonome zenuwstelsel en de bijbehorende stressreacties, het concept neuroceptie (het onbewust scannen van de omgeving op veiligheid of gevaar) en co-regulatie.
- **Activiteit:** Cursus Stress- en spanningsregulatie bij mensen met een verstandelijke beperking volgens de polyvagaaltheorie.
- **Resultaat:** Behaald

Evaluatie: Scholing is succesvol afgerond. Eva is in staat bewust regulatie en co-regulatie in te zetten en hiermee bij te dragen aan het creëren van rust, veiligheid en voorspelbaarheid binnen de begeleiding.

Scholingsdoel 4 : De polyvagaaltheorie: trauma en heling

- **Leerdoel:** Nascholing gericht op de polyvagaaltheorie en de invloed van trauma en langdurige stress op het autonome zenuwstelsel.
- **Activiteit:** Nascholing *De polyvagaaltheorie: trauma en heling*
- **Resultaat:** Behaald
- **Evaluatie:** Scholing is succesvol afgerond. Naast het uitbreiden van kennis betreft dit onderwerp is Eva nog beter getraint in het bewuster en rustiger aansluiten bij cliënten met trauma- en stressgerelateerde problematiek en het bijdragen aan een gevoel van veiligheid en stabiliteit binnen de begeleiding.

Conclusie Eva:

Eva beschikt over voldoende basiskennis en vaardigheden om haar werkzaamheden binnen de zorgboerderij goed en verantwoord uit te voeren. De gevolgde scholing sluit aan bij haar rol als begeleider. Voor het komende jaar zal verdere verdieping plaatsvinden door praktijkervaring, interne afstemming en eventuele aanvullende scholing gericht op specifieke doelgroepen of zorgvragen.

Algemene evaluatie

De zorgboerderij beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om kwalitatief goede en veilige zorg te leveren. De meeste opleidingsdoelen zijn behaald en scholing is met goed gevolg afgerond. Niet behaalde scholingsdoelen (regionale bijeenkomsten, BHV-herhaling en TPPV-training) blijven expliciet staan voor het komende jaar en worden meegenomen in het nieuwe scholingsplan.

Overzicht gevolgde scholing afgelopen jaar

Naam	Scholing / Opleiding	Inhoud	Reflectie	Datum	Afgerond (ja/nee)
Marjolein Klein Haarhuis	BHV (herhaling)	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. Onderwerpen: brandbestrijding, ontruiming en evacuatie, eerste hulp bij niet-spoedeisende letsels en spoedeisende letsels. Tevens is de Epi-pen besproken en gedemonstreerd.	De training werd gevolgd bij Vondeling Inspectietechniek & Training VOF. De realistische brand- en ontruimingsoefeningen, inclusief het werken met mensen in nood, waren zeer waardevol. Het herhalen van de Epi-pen-werkwijze is belangrijk, mede gezien de aanwezige EHBO-middelen op de zorgboerderij.	15-05-2025	Ja
Carolien	BHV (herhaling)	Zie BHV-beschrijving hierboven: praktijkgerichte training gericht op veiligheid, eerste hulp, brandbestrijding en evacuatie, inclusief Epi-pen instructie.	De training draagt bij aan veilig werken en vergroot het vertrouwen in het handelen bij calamiteiten. De realistische oefensituaties sluiten goed aan bij de praktijk op de zorgboerderij.	15-05-2025	Ja
Eva	BHV	Basisopleiding BHV met aandacht voor eerste hulp, brandbestrijding en ontruiming.	Goede basis voor veilig werken binnen de zorgboerderij. Eva is inzetbaar bij calamiteiten en voldoet aan de veiligheidseisen.	03-01-2025	Ja
Marjolein Klein Haarhuis	Intuïtieve ontwikkeling (HSP)	Training gericht op hoogsensitiviteit, zelfinzicht en persoonlijke ontwikkeling.	De scholing draagt bij aan bewustwording van eigen kwaliteiten en grenzen en versterkt het empathisch vermogen in de begeleiding van deelnemers.	12-12-2025	Ja
Marjolein Klein Haarhuis	Post-HBO Psychodrama Therapie	De Post-HBO opleiding Psychodrama Therapeut is gericht op het vergroten van bewustwording, acceptatie en verandering van patronen in voelen, denken en handelen. Daarnaast wordt gewerkt aan inzicht in communicatiepatronen en sociale rollen. Door ervaringsgerichte methodieken wordt geleerd hoe deze patronen	De opleiding sluit goed aan bij de ontwikkelbehoefte en de visie van de zorgboerderij. De ervaringsgerichte werkwijze biedt verdieping in het begeleiden van deelnemers en vergroot het inzicht in gedrag en onderliggende patronen. Het biedt opties voor individuele begeleiding in de toekomst. De opgedane kennis en	Gestart september 2025	Nee (gestart)

Naam	Scholing / Opleiding	Inhoud	Reflectie	Datum	Afgerond (ja/nee)
		en rollen op een gezonde en meer bevredigende wijze kunnen worden veranderd in leven, werken en sociale interacties.	vaardigheden zijn deels al toepasbaar in de praktijk. De opleiding wordt in het komende jaar voortgezet.		
Maarten Rosink	Europees zaagbewijs ECC1 & ECC2	Het Europees zaagbewijs is een transparante standaard en draagt bij aan de veiligheid en gezondheid van medewerkers. Staatsbosbeheer kiest voor ECC vanwege de heldere normen en de continue toetsing van het certificeringsproces, dit met het doel om het aantal ongelukken met motorkettingzagen terug te brengen naar nul.	De cursus heeft de veiligheid en deskundigheid absoluut verhoogd. Er zijn veel nieuwe zaagtechnieken aan bod gekomen en de cursus omvatte een hoge standaard m.b.t. veiligheid. Voor het onderhouden van de houtwal en het zagen met deelnemers van absolute toegevoegde waarde.	29-11-2025	Ja
Maarten Rosink	Certificering A-Ware (diverse cursussen)	Cursussen gericht op kwaliteit, voedselveiligheid en bedrijfsvoering.	Scholing succesvol afgerond en passend bij de eisen van het melkveebedrijf.	30-10-2025	Ja
Eva	Zorgplannen schrijven en rapporteren	Opstellen van zorgplannen en professioneel rapporteren van voortgang en bijzonderheden.	Rapportages zijn duidelijk, zorgvuldig en sluiten aan bij de zorgdoelen van deelnemers.	30-12-2025	Ja
Eva	Nascholing <i>De polyvagaaltheorie: trauma en heling</i> (Con Amore)	Nascholing gericht op de polyvagaaltheorie en de invloed van trauma en langdurige stress op het autonome zenuwstelsel. Er is aandacht besteed aan stressresponsen, (complex) trauma, dissociatie en de fawn-respons, en aan het ondersteunen van cliënten vanuit een body-mind benadering.	De scholing draagt bij aan beter begrip van gedrag en stressreacties van deelnemers. Eva kan hierdoor bewuster en rustiger aansluiten bij cliënten met trauma- en stressgerelateerde problematiek en bijdragen aan een gevoel van veiligheid en stabiliteit binnen de begeleiding.	20-06-2025	Ja
Eva	Stress- en spanningsregulatie bij mensen met een verstandelijke beperking volgens de polyvagaaltheorie	Scholing gericht op de theoretische achtergronden van de polyvagaaltheorie aan de hand van drie sleutelbegrippen: de hiërarchische opbouw van het autonome zenuwstelsel en de bijbehorende stressreacties, het concept neuroceptie (het onbewust scannen van de omgeving	De cursus biedt concrete handvatten om stress- en spanningssignalen bij cliënten (al dan niet met een verstandelijke beperking) beter te herkennen en hier passend op te reageren. Door de focus op zelfregulatie en co-regulatie kan Eva bewuster bijdragen aan het creëren van rust,	19-03-2025	Ja

Naam	Scholing / Opleiding	Inhoud	Reflectie	Datum	Afgerond (ja/nee)
		op veiligheid of gevaar) en co-regulatie. De theorie is visueel ondersteund en vertaald naar praktische oefeningen voor toepassing in de dagelijkse begeleiding, met aandacht voor zelfregulatie en co-regulatie met de cliënt.	veiligheid en voorspelbaarheid binnen de begeleiding. De opgedane kennis is direct toepasbaar in de dagelijkse praktijk.		
Marjolein	Nascholing <i>De polyvagaaltheorie: trauma en heling</i> (Con Amore)	Nascholing gericht op de polyvagaaltheorie en de invloed van trauma en langdurige stress op het autonome zenuwstelsel. Er is aandacht besteed aan stressresponsen, (complex) trauma, dissociatie en de fawn-respons, en aan het ondersteunen van cliënten vanuit een body-mind benadering.	De nascholing biedt waardevolle verdieping in het begrijpen van stress- en traumareacties bij deelnemers. De opgedane kennis vergroot het inzicht in gedrag en helpt om begeleiding beter af te stemmen op de behoefte aan veiligheid en regulatie. De inhoud is goed toepasbaar binnen de dagelijkse zorgpraktijk.	20-06-2025	Ja

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen en scholingsplanning aankomend jaar

Om kwalitatief goede, veilige en passende zorg te blijven bieden, is het noodzakelijk dat de medewerkers van de zorgboerderij beschikken over actuele kennis en vaardigheden op het gebied van zorg, veiligheid, communicatie en begeleiding. De opleidingsdoelen voor het aankomende jaar zijn gebaseerd op evaluatie van de afgelopen scholing, veranderingen binnen de zorgpraktijk en toekomstige zorgvragen van deelnemers.

Benodigde kennis en vaardigheden

De volgende kennis en vaardigheden zijn noodzakelijk om de zorgverlening op de zorgboerderij verantwoord voort te zetten:

- **Veiligheid en handelen bij calamiteiten**, waaronder BHV en EHBO, zodat adequaat kan worden opgetreden bij noodsituaties.
- **Zorginhoudelijke deskundigheid**, zoals methodisch werken, het opstellen en evalueren van zorgplannen en professionele rapportage.
- **Inzicht in gedrag, communicatie en sociale rollen**, om deelnemers passend te begeleiden en aan te sluiten bij hun ontwikkelingsbehoeften.
- **Specifieke verpleegtechnische vaardigheden**, wanneer de zorgvraag hierom vraagt.
- **Samenwerking en kennisdeling**, zowel intern als met collega-zorgboeren en ketenpartners.
- **Agrarische en bedrijfsveiligheid**, passend bij de werkzaamheden op het erf.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

- Het borgen en onderhouden van **veiligheids certificeringen** (BHV) voor alle medewerkers die op de zorgboerderij werkzaam zijn.
- Verdere **verdieping van begeleidingsvaardigheden** en ervaringsgericht werken, passend bij de diverse zorgvragen van deelnemers.
- Het vergroten van **specialistische zorgkennis** indien de doelgroep hierom vraagt (bijv. medische handelingen).
- Het stimuleren van **kennissuitwisseling en netwerkontwikkeling** binnen de regio.
- Het blijven ontwikkelen van **agrarische en bedrijfsmatige deskundigheid** in relatie tot zorgverlening.

Scholing gepland voor het aankomende jaar

Marjolein Klein Haarhuis

- Voortzetting Post-HBO opleiding *Psychodrama Therapeut* (lopende opleiding).
- Deelname aan regionale bijeenkomsten/intervisie met collega-zorgboeren.
- Herhaling BHV (indien gepland volgens herhalingscyclus).

Eva

- Verdieping in zorginhoudelijke scholing door praktijkervaring en interne begeleiding.
- Eventuele aanvullende scholing gericht op specifieke doelgroepen of zorgvragen, zoals dementie en/of ass.
- Herhaling BHV volgens de geldende cyclus.

Carolien

- Herhaling BHV conform planning.

Maarten Rosink

- Eventuele aanvullende scholing gericht op agrarische veiligheid en regelgeving.
- Bijhouden van vakinhoudelijke kennis via vakbladen en netwerken.
- Herhaling BHV

Evaluatie

De geplande scholing sluit aan bij de huidige en verwachte zorgvragen en draagt bij aan het behoud en de verdere ontwikkeling van deskundigheid binnen het team. Door zowel verplichte scholing (zoals BHV) als verdiepende opleidingen en kennisdeling te combineren, blijft de zorgboerderij beschikken over voldoende kennis en vaardigheden om veilige, verantwoorde en kwalitatief goede zorg te bieden.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het afgelopen jaar is een breed en gevarieerd scholingsprogramma gevolgd door alle medewerkers, gericht op veiligheid, zorginhoudelijke deskundigheid, methodisch werken, persoonlijke ontwikkeling en gespecialiseerde kennis zoals de polyvagaaltheorie. De meeste scholingsdoelen zijn behaald, met uitzondering van enkele scholingen die nog lopen of gepland staan voor het komende jaar (zoals de regionale bijeenkomsten voor Marjolein en voortzetting van de opleiding Psychodrama Therapeut).

Het proces van scholing en ontwikkeling verloopt dankzij het kwaliteitssysteem gestructureerd en cyclisch:

1. In kaart brengen van opleidingsbehoefte

- Evaluatie van zorgvragen van deelnemers, wet- en regelgeving, ontwikkelingen binnen de zorgboerderij en individuele ontwikkelbehoefte van medewerkers.

2. Stellen van doelen

- Op basis van de inventarisatie zijn de scholingsdoelen geformuleerd voor alle medewerkers, met aandacht voor zowel verplichte veiligheidstrainingen als verdiepende opleidingen.

3. Volgen van training

- Medewerkers hebben deelgenomen aan diverse cursussen en nascholingen, variërend van BHV en methodisch werken tot Polyvagaaltheorie en Psychodrama. Deze trainingen/opleidingen zijn praktijkgericht en sluiten aan bij de dagelijkse werkzaamheden.

4. Evalueren

- Iedere scholing is geëvalueerd op inhoud en toepasbaarheid. De behaalde resultaten zijn gedocumenteerd en inzichtelijk gemaakt in een scholingstabel.

5. Vaststellen van nieuwe behoeften en doelen

- Op basis van de evaluatie zijn vervolgoelen geformuleerd, zoals aanvullende BHV-herhalingen, regionale kennisuitwisseling en verdere verdieping in Psychodrama.

2. Leerervaringen en behaalde doelen

- De scholingen hebben bijgedragen aan het vergroten van kennis en vaardigheden op het gebied van **veiligheid, gedragsinzicht, methodisch werken, rapportage en gespecialiseerde zorg**.
- Medewerkers hebben nieuwe inzichten opgedaan in **stress- en traumareacties, communicatiepatronen, sociale rollen en ervaringsgericht werken**.
- De meeste leerdoelen zijn behaald, wat zichtbaar is in de praktijk door meer gestructureerde zorgverlening, betere communicatie met deelnemers en een verhoogd gevoel van veiligheid op de zorgboerderij.
- Het proces van scholing heeft ook geleid tot **meer bewustwording van individuele ontwikkelbehoeften**, waardoor medewerkers gerichter kunnen groeien in hun rol.

3. Doorgevoerde veranderingen

- Scholingen zijn gekoppeld aan de praktijk en dagelijkse werkzaamheden, zodat medewerkers nieuwe kennis direct kunnen toepassen.
- Verdere professionalisering van begeleiding, methodisch werken en zorgplanopbouw is doorgevoerd.
- Specifieke aandacht is besteed aan specialistische kennis, zoals Polyvagaaltheorie en Psychodrama, die direct bijdragen aan het beter omgaan met stress, trauma en gedragsproblematiek bij deelnemers.

4. Acties en plannen voor het komende jaar

Op basis van de evaluatie en de resterende behoeften is het scholingsplan voor het aankomende jaar opgesteld:

- **BHV-herhaling** voor alle medewerkers volgens de geldende cyclus.
- **Voortzetting Post-HBO Psychodrama Therapeut opleiding** voor Marjolein.
- **Regionale bijeenkomsten/intervisie** met collega-zorgboeren voor kennisdeling en samenwerking.
- **Verdieping in zorgmethodieken** voor Eva, inclusief praktijkgerichte toepassing van Polyvagaaltheorie en stressregulatie.
- **Agrarische veiligheid en bedrijfsvoering** bijhouden voor Maarten.

Actieplan:

1. Scholingen plannen in het kalenderjaar
2. Evaluatiemomenten van scholing zijn opgenomen in de evaluatiegesprekken met de werknemers.
3. Leerresultaten en praktische toepassing bespreken tijdens teamoverleg.
4. Eventuele aanvullende opleidingsbehoeften in kaart brengen op basis van praktijkervaringen en evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Wij voeren met alle deelnemers het liefst twee keer per jaar een evaluatiegesprek. Voor deelnemers met een WLZ-indicatie worden ten minste twee evaluatiemomenten per jaar gegarandeerd; waar nodig vinden aanvullende gesprekken plaats. In alle gevallen worden plannen, evaluaties, verslaglegging en eventuele bijstellingen uitgevoerd conform de norm zoals beschreven in 4.5 *Evaluatie*. Dit is ook vanuit de audit dit jaar wederom erkent.

Onderwerpen in de evaluaties:

Tijdens de evaluatiegesprekken komen standaard de volgende onderwerpen aan bod:

- Deelname aan activiteiten
- De ingezette begeleiding, inclusief intensiteit en passendheid
- Omgang met andere deelnemers en sociale interacties
- Wensen, behoeften en eigen inbreng van de deelnemer
- Voortgang ten aanzien van persoonlijke begeleidingsdoelen
- Signalen, bijzonderheden en eventuele risico's
- Mogelijke bijstelling van doelen of aanpak

Over het algemeen **sluiten de gestelde begeleidingsdoelen goed aan bij wat in de praktijk wordt gerealiseerd**. De planning blijkt realistisch: er is voldoende ruimte voor persoonlijke begeleiding en directe afstemming met en tussen begeleiders. De korte communicatielijnen zorgen ervoor dat de voortgang dagelijks kan worden gemonitord en waar nodig snel kan worden bijgestuurd.

Bijstelling van doelen vindt voornamelijk plaats bij deelnemers met **veranderende ondersteuningsbehoeften of toenemende zorgzwaarte**. Deze bijstellingen zijn geen gevolg van structurele over- of onderbelasting, maar volgen uit de dynamiek van individuele zorgsituaties. Trends in deze veranderingen leiden tot tijdige herziening van begeleidingsplannen en, indien nodig, het betrekken van aanvullende deskundigheid.

Uit de evaluaties blijkt dat de ingezette begeleiding positieve effecten heeft op deelnemers, onder andere zichtbaar in:

- Verbetering van communicatie en emotieregulatie
- Toename van stabiliteit, veerkracht en sociale interacties
- Het algemene gevoel van veiligheid en vertrouwen bij deelnemers

Veel van deze effecten verlopen onbewust voor de deelnemers zelf, maar zijn voor begeleiders goed waarneembaar. Een **blijvend doel** blijft dat deelnemers zich veilig voelen en vanuit die basis hun dag stabiel kunnen doorlopen. **Traumasensitieve begeleiding** en gerichte ondersteuning bij regulatie blijven hierbij kernpunten.

We zijn tevreden over de trends die zichtbaar zijn in de voortgang op persoonlijke doelen en in de algemene ontwikkeling van deelnemers. De effecten bevestigen dat de ingezette begeleidingsvorm past bij de doelgroep. Tegelijkertijd blijven we alert op signalen die aanleiding geven tot verbetering. Zo hebben de komst van een nieuwe medewerker en complexere zorgvragen ertoe geleid dat we zorggrenzen hebben geherformuleerd en het rapporteren en monitoren verder hebben geprofessionaliseerd

Het afgelopen jaar hebben we extra aandacht besteed aan gestructureerde rapportage. Met name bij een groeiende groep

deelnemers waarvan familie actief meeleeft, is heldere, consequente verslaglegging essentieel. Ook de toegenomen zorgzwaarte bij enkele deelnemers vraagt om nauwkeurige monitoring. Hiervoor is eind 2025 aanvullende scholing gevolgd en het geleerde zetten we in 2026 voort. Deze professionalisering draagt bij aan betere evaluaties en een nog nauwkeuriger afstemming van begeleidingsdoelen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties van het afgelopen jaar blijkt dat de meeste deelnemers hun persoonlijke begeleidingsdoelen in passende mate behalen. De ingezette begeleiding sluit goed aan bij de individuele behoeften van deelnemers en draagt zichtbaar bij aan hun veiligheid, stabiliteit en persoonlijke ontwikkeling. De zichtbare trends in voortgang en effecten bevestigen dat de persoonlijke begeleiding passend en effectief is.

Het proces van **plannen, evaluatiegesprekken, verslaglegging en bijstellen van begeleidingsplannen** verloopt conform de norm en wordt structureel toegepast. Bij alle deelnemers hebben het afgelopen jaar **twee evaluatiegesprekken** plaatsgevonden. Voor sommige deelnemers hebben er extra MDO gesprekken plaatsgevonden.

Leerpunten en verbeterpunten

Hoewel het evaluatieproces over het algemeen zorgvuldig verloopt, zijn enkele **verbeterpunten** geïdentificeerd:

- **Rapportage en verslaglegging** sloot niet altijd optimaal aan op de individuele begeleidingsdoelen. Deelnemers ervaren het zelf ook vaak als onprettig om met doelen te werken.
- Hierdoor soms lastiger om direct te sturen op voortgang en bijstelling van begeleidingsplannen.

Om deze punten te verbeteren, zijn al diverse acties uitgevoerd:

- Aanscherping van het zorgproces van **intake tot exit**, zodat doelstellingen concreter geformuleerd kunnen worden binnen de gestelde zorggrenzen
- Extra **scholing van medewerkers** gericht op rapportage, evaluatie en methodisch werken.
- Invoering van **structurele en consequente verslaglegging**, gekoppeld aan de dagelijkse praktijk.

Acties en plannen voor het komende jaar

Voor 2026 ligt de focus op verdere professionalisering van het evaluatieproces en de begeleiding:

- Het **geleerde uit scholing** wordt meer structureel toegepast in de uitvoering van begeleidingsplannen en evaluaties.
- De methodische cyclus wordt versterkt, zodat **planning, uitvoering, evaluatie en bijstelling** beter aansluiten op de actuele situatie van deelnemers.
- **Extra aandacht voor deelnemers met complexe zorgvragen**, waarbij bijstelling van doelen tijdig en onderbouwd plaatsvindt.
- Verdere professionalisering van **rapportage en monitoring**, waardoor de effectiviteit van de begeleiding nog beter zichtbaar wordt en aantoonbaar aansluit bij de gestelde doelen.

Conclusie

Het evaluatieproces is **structureel, effectief en goed ingebed in de dagelijkse praktijk**. De ingezette begeleiding sluit aan bij de individuele behoeften van deelnemers, de gestelde doelen worden over het algemeen behaald en waar nodig worden bijstellingen tijdig doorgevoerd. De verbeterpunten, met name op het gebied van rapportage en methodische uitvoering, zijn opgepakt en worden in 2026 verder versterkt. Hiermee wordt zowel de **kwaliteit van de begeleiding** als de **professionaliteit van het evaluatieproces** continu verbeterd.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraak is structureel verweven in de dagelijkse begeleiding. Tijdens pauzes, werkzaamheden en bij de taakverdeling ontstaat op natuurlijke wijze ruimte voor deelnemers om hun wensen, ideeën en aandachtspunten te delen. De sfeer is laagdrempelig en veilig, waardoor spontane inspraakmomenten frequent zijn.

Naast deze informele momenten organiseren wij tweemaal per jaar een officieel inspraakmoment in de vorm van 'de week van de inspraak'. In 2025 vonden deze plaats op:

- 13 maart 2025
- 1–5 september 2025

Voorafgaand aan deze week ontvangen alle deelnemers een inspraakformulier, met voorbeelden om hen op weg te helpen. Dit geeft deelnemers die moeite hebben met mondeling uiten of die tijd nodig hebben om na te denken de gelegenheid om alsnog input te geven. Ook familieleden of vertegenwoordigers kunnen via dit formulier feedback of wensen aandragen. Tijdens de inspraakweek worden alle ingebrachte punten met de groep besproken in een informeel, laagdrempelig maar gestructureerd gesprek, bijvoorbeeld tijdens een koffiemoment. Zo krijgt iedere deelnemer de kans om deel te nemen.

Tijdens de inspraakmomenten zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Wensen rond activiteiten en daginvulling
- Evaluatie van de bestaande activiteiten (dierversorging, tuinwerk, etc.)
- Wensen voor uitbreiding van het activiteitenaanbod
- Groepsdynamiek en sfeer, zoals veiligheid en zich thuis voelen
- Ervaringen rondom begeleiding en persoonsgerichte ondersteuning
- Resultaten van het tevredenheidsonderzoek
- Voorstellen voor het jaarlijkse uitje
- Invulling van feestdagen en gezamenlijke momenten
- Ervaringen rondom calamiteitenoefeningen
- Ontwikkelbehoeften van deelnemers
- Overige punten ingebracht door deelnemers of hun vertegenwoordigers

Uitkomsten van de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten van 2025 kwam naar voren dat verschillende deelnemers behoefte hadden aan een breder aanbod van activiteiten naast dier- en tuinwerk. De wensen waren zeer divers, variërend van creatief bezig zijn tot koken, houtbewerking of juist meer beweging. Op basis hiervan is besloten om **een terugkerende wekelijkse activiteit** te introduceren die **maandelijks wisselt van thema**. Hierdoor is er nu een gevarieerd programma, met bijvoorbeeld:

- Week 1: koken of bakken
- Week 2: creatieve activiteit of houtbewerking
- Week 3: wandelen of een spelactiviteit
- Week 4: wisselende thematische activiteit

Verder gaven deelnemers aan veel waarde te hechten aan de huidige veilige en overzichtelijke sfeer, maar vonden zij het prettig dat er meer keuzemogelijkheden kwamen binnen het dagprogramma.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten van 2025 zijn goed verlopen en hebben waardevolle input opgeleverd. Deelnemers gaven duidelijk aan dat zij behoefte hebben aan meer variatie in het activiteitenaanbod. Op basis daarvan is een wekelijks wisselende activiteit geïntroduceerd, wat door de groep positief is ontvangen. De informele, laagdrempelige opzet – ondersteund door inspraakformulieren – blijkt effectief om ook minder mondige deelnemers te betrekken.

De inbreng vanuit de deelnemers was er voorheen nauwelijks. Het gebruik van het formulier vooraf heeft duidelijk ondersteuning hierin gebracht. We mogen er wel voor waken dat het niet te veel raakvlakken krijgt met het tevredenheidsonderzoek.

Wat we al hebben gedaan: het invoeren van 'de week van de inspraak', het gebruik van formulieren en het uitbreiden van het activiteitenaanbod. Wat we nog gaan doen: de inspraakmomenten blijven we verder structureren, de communicatie rondom terugkoppeling verbeteren en we blijven monitoren of het activiteitenaanbod aansluit bij de wensen en behoeften van de deelnemers. Hiermee versterken we zowel inspraak als betrokkenheid in het komende jaar.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In **oktober 2025** is de jaarlijkse tevredenheidsmeting onder de deelnemers van de zorgboerderij uitgevoerd. Hiervoor is een **zelfopgestelde vragenlijst** gebruikt, die de deelnemers **anoniem** konden invullen.

Respons en methode

- **Uitgedeelde vragenlijsten:** 9
- **Ingevuld retour:** 7
- **Deelnamepercentage:** 78%

De vragenlijst omvatte onderwerpen op de volgende gebieden: **begeleiding, werk, boerderij, andere deelnemers, inspraak en overige vragen** (o.a. rapportcijfers voor werk en begeleiding). Hierbij is expliciet gekeken naar:

- Deskundigheid en respect van de zorgboer(in)
- Contact en overleg met de zorgboer(in) en anderen
- Persoonlijke aandacht en mate van begeleiding
- Mogelijkheid tot inspraak en meebeslissen
- Passendheid, afwisseling en belasting van het werk
- Veiligheid, rust en hygiëne op de boerderij
- Sfeer en sociale interacties met andere deelnemers
- Algemeen oordeel over werk en begeleiding (rapportcijfers)

Resultaten in algemene zin

Begeleiding:

De deelnemers ervaren de zorgboer(in) als deskundig en respectvol. Overleg over werkzaamheden en begeleiding verloopt goed en er wordt in voldoende mate rekening gehouden met persoonlijke leerdoelen. Er is voldoende persoonlijke aandacht en ondersteuning aanwezig. Bij enkele deelnemers is contact met de bredere omgeving, zoals familie of andere begeleiders, nog punt van aandacht.

Werk:

De deelnemers kunnen over het algemeen zelf aangeven welk werk zij graag willen doen. Het werk sluit goed aan bij hun mogelijkheden, is voldoende gevarieerd en ervaren als niet te zwaar of te moeilijk.

Boerderij:

De boerderij is goed bereikbaar, veilig en schoon. De deelnemers ervaren voldoende rust en een prettige werkomgeving.

Andere deelnemers en sociale interacties:

Deelnemers voelen zich over het algemeen op hun gemak bij de andere deelnemers en zijn tevreden over de sfeer en het contact. Kleine verschillen in ervaring zijn afhankelijk van persoonlijke voorkeuren.

Inspraak:

Deelnemers geven aan dat de zorgboer(in) openstaat voor kritiek en nieuwe ideeën, en dat overleg- en meebeslissingsmogelijkheden voldoende aanwezig zijn, al is dit bij sommige deelnemers lastig te beoordelen.

Algemene cijfers:

- Gemiddeld cijfer voor het werk: **8,3**
- Gemiddeld cijfer voor begeleiding: **8,4**
- Opmerkingen: deelnemers zijn tevreden, positief over het verloop van hun dag en geven slechts kleine suggesties, zoals het verbeteren van vloeren en drempels voor rolstoelen.

Conclusies

- De meting bevestigt dat de **begeleiding en werkzaamheden goed aansluiten bij de behoeften en verwachtingen van de deelnemers**.
- De **algemene tevredenheid is hoog**, zoals blijkt uit de gemiddelde rapportcijfers boven de 8.
- De resultaten wijzen op een **effectieve, veilige en prettige omgeving** waarin persoonlijke ontwikkeling en participatie worden gestimuleerd.
- Enkele aandachtspunten zijn het contact met externe betrokkenen en kleine fysieke verbeteringen op de boerderij, zoals vloeren en drempels.

Acties en vervolg

- De uitkomsten worden gebruikt om **het evaluatie- en begeleidingsproces verder te professionaliseren**, in lijn met de eerder ingezette verbeteringen in rapportage en methodisch werken.
- Kleine praktische verbeterpunten, zoals aanpassingen in vloeren of drempels, worden op haalbaarheid getoetst en meegenomen.

Bijlagen

- Verslag tevredenheidsonderzoek

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat **alle deelnemers graag op de zorgboerderij komen** en over het algemeen **erg tevreden zijn** met zowel de begeleiding als de activiteiten. De gemiddelde scores zijn **goed en zelfs verbeterd ten opzichte van vorig jaar**, wat aangeeft dat de ingezette begeleiding en het activiteitenaanbod aansluiten bij de wensen en behoeften van de deelnemers.

Leerpunten en verbeterpunten

- De aangedragen verbeterpunten, zoals kleine fysieke aanpassingen op de boerderij of extra variatie in activiteiten, worden **actief meegenomen** en waar mogelijk uitgevoerd.
- Omdat veel vragenlijsten niet anoniem zijn ingevuld en we een kleinschalige setting hebben, is duidelijk waar feedback vandaan komt. Dit biedt de kans om **gericht verbeteringen door te voeren**.
- Een aandachtspunt blijft het **zorgen voor voldoende diversiteit in activiteiten** zodat deze voor iedereen passend en uitdagend zijn, zonder afbreuk te doen aan de kernvisie van boerderijactiviteiten.

Acties en vervolg

- Het team blijft zich richten op het **bieden van een veilige en vertrouwde plek** voor alle deelnemers.
- De input van de deelnemers wordt gebruikt om het **activiteitenaanbod en de begeleiding verder te optimaliseren**, zodat een prettige en veilige omgeving wordt gegarandeerd.
- Voor het komende jaar wordt **blijvende aandacht besteed aan variatie, persoonlijke wensen en het structureel monitoren van tevredenheid**, met als doel deze hoge tevredenheid vast te houden.

De zorgboerderij is erg blij met de inbreng van alle ondervraagden. De ontvangen feedback draagt bij aan **een verbeterde beleving, veiligheid en plezier** voor iedereen op de boerderij.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Alle geregistreerde voorvallen zijn zorgvuldig geanalyseerd en adequaat afgehandeld. Zowel kleine verwondingen als het incident met medicatie zijn zonder negatieve gevolgen verlopen. Het team heeft waar nodig preventieve maatregelen genomen.

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat het bestaande proces voor het melden, analyseren en opvolgen van ongevallen effectief werkt. Voor 2026 blijft de focus liggen op:

- Continu monitoren en registreren van incidenten;
- Blijven zorgen voor bewustzijn bij medewerkers en deelnemers rondom veilig werken.

Door deze systematische aanpak kan de zorgboerderij veiligheid en welzijn van alle deelnemers en medewerkers continu waarborgen.

Uit de meldingen van het afgelopen jaar blijkt dat er enkel zeer kleine voorvallen hebben plaatsgevonden, zoals oppervlakkige wondjes bij werkzaamheden en één vergeten medicatie-inname bij een deelnemer. Er zijn geen ernstige ongevallen of structurele incidenten geregistreerd.

Leerpunten en verbeterpunten

- De kleine wondjes benadrukken het belang van blijvende aandacht voor veilig werken met gereedschap en dieren.
- Het incident rondom vergeten medicatie laat het belang zien dat dit tijdens MDO besproken wordt.
- Hoewel er geen grote incidenten zijn voorgevallen, blijven er preventieve maatregelen en scholing noodzakelijk om de veiligheid te waarborgen.

Acties uitgevoerd

- Alle kleine wondjes zijn direct behandeld door een BHV-er en voorzien van nazorg.
- Het vergeten medicatie-incident is gedocumenteerd in de rapportage en besproken met de deelnemer en medewerkers. Tevens is de medicatietoezicht besproken tijdens het eerstvolgende MDO.

Vervolgacties voor 2026

- Handhaven van BHV- en veiligheidsprocedures.
- Continue monitoring en registratie van incidenten en bijna-ongevallen.
- Blijvende scholing en bewustwording van medewerkers en deelnemers rondom veiligheid en werkprocessen.
- Bij structurele trends of terugkerende kleine incidenten zullen preventieve maatregelen en aanpassingen worden doorgevoerd.

Conclusie

Het geringe aantal meldingen en de aard van de incidenten wijzen erop dat de veiligheidsmaatregelen en het toezicht op de zorgboerderij effectief zijn. Het ontbreken van ernstige incidenten is structureel te verklaren door:

- Goede instructies en begeleiding bij werkzaamheden.
- Bewustzijn van medewerkers over veiligheidsprocedures.
- Directe interventie en nazorg bij kleine incidenten.

Hiermee wordt de veiligheid en het welzijn van deelnemers en medewerkers continu geborgd.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Voortgang actielijst – evaluatie en planning

Conclusies uit de voortgang van de actielijst

De actielijst wordt actief gebruikt en periodiek besproken in overlegmomenten. Door het toevoegen van een medewerker aan de KLJZ-actielijst is de verantwoordelijkheid voor acties breder belegd. Dit heeft het afgelopen jaar gevraagd om afstemming en het opnieuw vormgeven van de werkwijze. De voortgang is inzichtelijk, maar de huidige KLJZ-actielijst is in de praktijk minder goed toegankelijk tijdens het dagelijkse werk op de boerderij, omdat deze voornamelijk via een PC te gebruiken is.

Leerpunten en verbeterpunten

- Het gezamenlijk beheren van acties vraagt om duidelijke afspraken over werkwijze en verantwoordelijkheden.
- Het bijhouden van acties in meerdere systemen zorgt voor dubbel werk en vraagt om structurele afstemming.

Wat is hiermee gedaan

- Er is een gezamenlijke notitie- en agenda-app ingericht waarin planning en to-do's worden bijgehouden.
- Acties worden tijdens overlegmomenten gezamenlijk doorgenomen om overzicht en voortgang te borgen.
- De KLJZ-actielijst wordt periodiek bijgewerkt op basis van de informatie uit de mobiele apps.

Wat gaan we nog doen

- Blijven evalueren of de combinatie van systemen werkbaar blijft of vereenvoudigd kan worden.
- Acties structureel en periodiek overzetten naar de KLJZ-actielijst om volledigheid te waarborgen.
- Duidelijk vastleggen wie verantwoordelijk is voor het bijhouden en opvolgen van acties.

Planning en acties

- Actielijst bespreken en actualiseren tijdens de vaste overlegmomenten.
- Acties bijhouden in gedeelde agenda en notitie-app
- Twee evaluaties per jaar plannen en uitvoeren voor alle deelnemers (inclusief WMO), waardoor zorgdossiers actueel en op orde blijven.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen zorgboerderij – periode 2026–2030

1. De zorgboerderij blijft aantoonbaar kwalitatieve, veilige en persoonsgerichte zorg bieden, met continuïteit voor deelnemers en medewerkers.
2. Een stabiele bezetting binnen het zorgaanbod realiseren en behouden om een gezonde financiële basis te waarborgen.
3. De keuken en grote kantine/werkruimte worden binnen vijf jaar opgeknapt tot een veilige, functionele en prettige omgeving voor deelnemers en medewerkers.
4. De interne samenwerking en organisatie verder professionaliseren.
5. De zorgboerderij blijft toekomstbestendig en ontwikkelt zich mee met veranderende zorgvragen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Jaar 1 – 2026 | Basis versterken

Doel	Actie
Kwaliteitszorg & continuïteit	<ul style="list-style-type: none">• Twee evaluaties per deelnemer plannen en uitvoeren• Jaarlijks evalueren en verbeteren van zorgplannen en begeleidingsdoelen• Scholing en deskundigheidsbevordering van zorgverleners blijven borgen. • Werken volgens actuele wet- en regelgeving en kwaliteitskaders
Bezetting	<ul style="list-style-type: none">• Samenwerking met gemeenten, verwijzers en zorgcoördinatoren onderhouden en versterken.• Zichtbaar blijven als zorgboerderij door goede communicatie en netwerkcontacten.• Zorgaanbod laten aansluiten op de vraag en doelgroepen in de regio.• Financiële planning en reserveringen blijven bijhouden voor toekomstige investeringen
Faciliteiten	Stapsgewijs plan opstellen voor renovatie
Organisatie verbeteren	<ul style="list-style-type: none">• Duidelijke taakverdeling en verantwoordelijkheden binnen het team.• Gezamenlijke planning en actielijsten blijven gebruiken en optimaliseren.• Regelmatige overlegmomenten inzetten voor afstemming, evaluatie en verbetering.• Continu aandacht voor werkplezier en duurzame inzetbaarheid.
Toekomstbestendigheid	<ul style="list-style-type: none">• Regelmatig evalueren of het zorgaanbod nog aansluit bij nieuwe doelgroepen en zorgvragen.• Openstaan voor innovatie in begeleiding, administratie en communicatie.• Blijven investeren in een veilige, groene en stimulerende boerderijomgeving

8.3 Plan van aanpak

1. Korte termijn (0–1 jaar) – Basis en borging

Doel	Actie	SMART-criterium	Verantwoordelijke	Evaluatie
Kwaliteitszorg & continuïteit	Twee evaluaties per deelnemer uitvoeren; zorgplannen verbeteren; scholing zorgverleners; werken volgens wet- en regelgeving	100% deelnemers hebben 2 evaluaties; alle dossiers actueel min. 1 scholing	Zorgboerin / medewerker	Dec 2026
Bezetting & financiën	Samenwerking met gemeenten/verwijzers onderhouden; zichtbaarheid boerderij vergroten; zorgaanbod afstemmen; financiële planning bijhouden	Minimaal 2 actieve verwijzers; bezetting $\geq 90\%$; financieel overzicht aanwezig	Zorgboerin	Doorlopend
Faciliteiten	Stapsgewijs plan opstellen voor renovatie keuken/kantine	Plan compleet en prioriteiten vastgesteld	Zorgboerin	Dec 2026
Organisatie	Taken en verantwoordelijkheden vastleggen; planning en actielijsten gebruiken; regelmatige overleggen;	Duidelijke taakverdeling; 1 vaste overlegstructuur	Team	Dec 2026
Toekomstbestendigheid	Evaluëren aansluiting zorgaanbod; openstaan voor innovatie; investeren in veilige, stimulerende omgeving	Jaarlijkse evaluatie; plan voor innovatie en omgeving opgesteld	Team	Dec 2026

Resultaat korte termijn:

Zorgkwaliteit en continuïteit geborgd, bezetting stabiel, financiële planning op orde, organisatie en taakverdeling duidelijk, eerste stappen naar toekomstbestendigheid gezet.

2. Middellange termijn (1–3 jaar) – Optimaliseren

Doel	Actie	SMART-criterium	Verantwoordelijke	Evaluatie
Kwaliteitszorg	Jaarlijkse interne evaluatie; bijscholing zorgverleners	100% dossiers volledig; 1 scholing per medewerker	Team	Dec 2027
Faciliteiten	Start renovatie keuken en kantine	Gedeeltelijk vernieuwde ruimtes	Zorgboerin	Dec 2027
Bezetting	Zorgaanbod jaarlijks evalueren; netwerk onderhouden	Bezetting $\geq 90\%$; 2 actieve verwijzers	Zorgboerin	Doorlopend
Organisatie	Procesafspraken optimaliseren; werkplezier evalueren	Overlegmomenten ingevoerd; verbeterpunten verwerkt	Team	Jaarlijks

Resultaat middellange termijn:

Zorgboerderij heeft stabiel zorgaanbod, verbeterde faciliteiten en professionele organisatie.

3. Lange(re) termijn (3–5 jaar) – Bestendigen

Doel	Actie	SMART-criterium	Verantwoordelijke	Evaluatie
Kwaliteitszorg & continuïteit	Periodieke evaluatie en kwaliteitsanalyse	Jaarlijkse evaluatie uitgevoerd; verbeterpunten verwerkt	Team	Dec 2029
Faciliteiten	Renovatie keuken en kantine afronden	Keuken/kantine afgerond	Zorgboerin	Sept 2029
Bezetting & financiën	Financiële buffer opbouwen; zorgaanbod toekomstbestendig houden	Positief financieel resultaat; bezetting \geq 90%	Zorgboerin	Dec 2030
Organisatie	Werkwijzen borgen; duurzaam werkplezier	Processen vastgelegd; werkplezier gemonitord	Team	Dec 2030
Toekomstbestendigheid	Beleidsplan evalueren en vernieuwen; boerderijomgeving stimuleren	Beleidsplan 2031–2035 opgesteld; omgeving veilig en stimulerend	Team	Dec 2030

Resultaat lange termijn:

Een toekomstbestendige zorgboerderij met stabiele zorg, gezonde financiën, volledig vernieuwde faciliteiten en duurzame inzetbaarheid van zorgverleners.

Monitoring en bijstelling:

Alle acties worden jaarlijks geëvalueerd tijdens overlegmomenten. Waar nodig worden doelstellingen en acties aangepast aan veranderingen in wet- en regelgeving, zorgvraag of interne ontwikkelingen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 Verslag tevredenheidsonderzoek

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Cursus Methodisch werken + zorgplannen schrijven - Eva scholing

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Evaluatie J.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Evaluatie A.K.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

Evaluatie M.V.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

Evaluatie A.H. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 18-10-2025 (Afgerond)

Evaluatie W.M.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

Evaluatie T.S.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie G.V. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 09-10-2025 (Afgerond)

Evaluatie L.K.R. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 11-09-2025 (Afgerond)

Evaluatie J.S. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Evaluatiegesprek Eva

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)

Zaagcursus - Maarten scholing

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 29-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geslaagd

Tevredenheidsonderzoek clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 16-11-2025 (Afgerond)

Evaluatie R.N. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)

Start opleiding Psychodrama therapeut - Marjolein scholing

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 18-09-2025 (Afgerond)

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 04-09-2025 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan bhv

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 04-09-2025 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 25-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 23-09-2025, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 24-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 23-09-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

Oude kuilplaten (laatste stukken) op erf verwijderen - Kuilsilo opvullen - nieuwe bestrating - aanplanten nieuwe haag en border

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 25-07-2025 (Afgerond)

Voorlichtingsbijeenkomst Attero - gewas - Maarten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 29-08-2025 (Afgerond)

Onderzoeken naar invulling/aanvulling activiteiten aanbod nadat melkkoeien weg zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 27-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Melkkoeien voorlopig niet weg. A.d.h.v. inspraak een jaarplanning gemaakt met maandelijkse activiteiten, die een aanvulling/afwisseling bieden naast het huidige (boerderij) activiteiten aanbod

Inspraakmoment 2 - 24

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 28-07-2025 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 26-08-2025 (Afgerond)

Moestuin uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 27-05-2025 (Afgerond)

Evaluatie ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 28-05-2025 (Afgerond)

BHV zzp-er

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

Inspraak moment 1-24

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 14-07-2025 (Afgerond)

Evaluatie J.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 22-04-2025 (Afgerond)

BHV herhaling Marjolein arbo

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 16-05-2025 (Afgerond)

Evaluatie A.V. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemer is helaas uit zorg i.v.m. verhuizing. Vervoer was niet meer haalbaar

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

VOG zorgboer(in) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 29-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie W.M.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie T.S.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie A.H. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

Evaluatie R.N. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers arbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)

Werkbespreking

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 28-01-2025 (Afgerond)

Evaluatie G.V. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)

Evaluatie M.V.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Evaluatie M.V.**

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie L.K.R. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie W.M.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Inspraak moment 1-26

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie R.N. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

checken vergunning van rechtswege zorgaanbiedersportaal en aanvraagportaal

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie A.K.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie G.V. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie A.H. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatie J.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

BHV zzp-er

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

BHV herhaling Marjolein arbo

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Evaluatiegesprek werknemer E.G.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Lunch bijeenkomst collega zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Nieuwe website maken

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Maarten: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-08-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Oefenen calamiteitenplan bhv

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Tevredenheidsonderzoek clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Scholing m.b.t. autisme (nog niet concreet) scholing

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Vervolg opleiding Psychodrama scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Controle brandblussers arbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2027
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2027
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

BHV herhaling Eva bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

VOG zorgboer(in) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-08-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2028
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)

Controle brandblussers arbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zoonosekeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evaluatiegesprek Eva

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Stond er dubbel in

BHV herhaling Eva bhv

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Voorzie uw pagina op zorgboeren.nl van een update. (Laatst bijgewerkt: 30-05-2022).

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Up date uitgevoerd en de nieuwste versie van documenten toegevoegd

Controleer of jullie een toelatingsvergunning van rechtswegen hebben verkregen.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Deze had ik al in de actielijst geplaatst. De website van CBIG geeft aan, dat er vertraging is met de verwerking van de toelatingsvergunningen en dat we eind maart weer moeten controleren. Ik heb al contact opgenomen omdat er twijfel is of de vergunning automatisch wordt afgegeven. Ik heb ook langere tijd geen werknemers in dienst gehad en nu wel. Dit maakt net het verschil.

Op de website <https://www.kleinrosinkhof.nl/> kan ik geen klachtenreglement en privacyverklaring vinden.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: De website staat op slot i.v.m. verouderd systeem. Een nieuwe website staat op de planning. Ik heb de actie 'nieuwe website' in de actielijst toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klein Rosinkhof (2133)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026