

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Zorgboerderij Klein Rosinkhof**

**Klein Rosinkhof**

Locatienummer: 2133



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	23
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

### Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- foto

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgen moet je doen! Niet maken.

Het zorg dragen voor dieren, natuur en medemens staat dan ook voorop!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



*Afbeelding 3*

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Zie onderaan

#### 1. Deelnemers en dagbesteding

Op zorgboerderij Klein Rosinkhof is het jaar van 2018 goed verlopen! In 2016 is onze eerste deelnemster gestart en op dit moment zijn er net als eind vorig jaar 4 deelnemers bij ons op de zorgboerderij. In totaal bezetten zij 16 dagdelen van de maximaal beschikbare 36 dagdelen. Toevallig is de verhouding man:vrouw 0:4.

Er zijn 2 deelnemers uitgestroomd en er zijn 2 nieuwe deelnemers ingestroomd dit jaar.

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving, sfeer en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,3 en gemiddeld cijfer begeleiding eveneens: 8,3.

#### 2. Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden en/ of concrete actiepunten voor het kwaliteitssysteem naar voren gekomen.

27 februari 5 juni 17 september 2017 3 december 2017

#### 3. Calamiteiten oefening

Dit jaar heeft er weer een calamiteiten oefening plaatsgevonden. Er was een zogenaamde brand ontdekt door de vrijwilliger in het kalverenhok in de kapschuur. De ontruiming verliep erg snel en goed, alle aanwezigen waren erg snel op het verzamelpunt. Ook werden personen en dieren goed meegenomen en bleef iedereen kalm. Na controle bleken deuren en ramen goed gesloten te zijn.

Leerpunten:

- Er mag nog luider "Brand" geschreeuwd worden.
- BHV-er kan nog beter de situatie inschatten en actie afwegen, zoals grootte van de brand.

#### 4. Leuke activiteiten

##### **NLDOET**

Op zaterdag 10 maart deden we mee aan NL DOET. Het was een regenachtige dag waardoor de verflussen helaas niet uitgevoerd konden worden maar er is alsnog heel veel gebeurd. Er waren geen deelnemers aanwezig dit jaar. De meesten vinden het toch te spannend dat er onbekende mensen komen of het is hen te druk. In totaal waren we met 7 vrijwilligers aan de slag en er is veel gebeurd. De dierverblijven zijn helemaal schoongemaakt aan de buitenkant. De kantine heeft een lente schoonmaak gehad en er zijn over het gehele erf bollen en planten geplant.

##### **Apenheul**

Op september zijn we naar de Apenheul geweest. Dit was in eerste instantie een unanieme keuze van de deelnemers. Echter is er later een nieuwe deelnemer gestart. Zij heeft besloten om niet mee te gaan in verband met de prikkels. We hebben een leuk cadeautje voor haar meegebracht. Iedereen vindt het fantastisch om naar een dierenpark te gaan, maar hebben hier niet de financiële middelen voor. We hebben een heerlijke dag gehad en iedereen heeft mooie aapjes gezien en gefotografeerd. We hebben bij aankomst heerlijk koffie gedronken en als lunch een broodje kroket gehad. Voor dit uitje wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

##### **Kerst**



Ook dit jaar hebben de deelnemers een kerstpakket ontvangen. Echter hebben we van de kerstviering dit jaar een Paasviering gemaakt en spreken we dus over een Paaspakket. Dit jaar is er gekozen voor het thema "Lief zijn voor jezelf". Ofwel een mooi pakket gevuld met allemaal verwen producten, thee, chocolade en Boeddha beeldje en wijsheden. Dit viel zeer goed in de smaak bij alle dames. Verder hebben wij gezamenlijk nog genoten van een heerlijke paasbrunch. In de ochtend hebben een aantal eerst de dieren verzorgd en enkelen de paasbrunch voorbereid. Hierna hebben we heerlijk lang getafeld met alle aanwezigen. Dit was uitermate gezellig.

#### 5. Samenwerkingsverband zorgboeren

Via vereniging BEZINN hebben er afgelopen jaar 4 Regio interventie bijeenkomsten plaatsgevonden van regio Zuid West Drenthe. elke bijeenkomst vindt plaats op een andere zorgboerderij van een collega zorgboer.

We streven naar een betere band tussen leden en de vereniging BEZINN, meer kennisoverdracht, beter profileren richting Gemeenten.

Op 4 oktober vond de regiobijeenkomst Drenthe plaats op zorgboerderij te Beilen. Het kwaliteitssysteem was hierbij het hoofdthema.

#### 6. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment via Stichting BEZINN. Ook leveren wij op dit moment zorg via PGB welke via de SVB verloopt.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof heeft sinds vorig jaar een raamovereenkomst bij Gemeente Assen voor de WMO en beschermd wonen. Daarnaast is de zorgboerderij een onderaannemer bij Andersom thuisbegeleiding. Deze deelnemer zal vanaf januari 2019 ZIN ontvangen vanuit Gemeente Westerveld.

#### 7. Financiële aangelegenheid

Het afgelopen jaar zijn er iets meer dagdelen gevuld t.o.v. 2017. Inkomsten bestaan uit zorg en de Mobiele Zorgboerderij. Dit samen zorgt ervoor dat alle kosten gedekt zijn. De kosten bestaan uit arbeid, vaste- en variabele kosten. Na de kostenafrekening blijft er een klein winstbedrag over, welke voor een groot deel hergeïnvesteed wordt in de zorgboerderij.

De financiële situatie betreft enkel de dagbesteding is op dit moment nog niet kosten dekkend. Dit komt doordat de bezetting nog te krap is ingevuld. Graag zien wij voor de toekomst een externe arbeidskracht, echter is dit nog niet haalbaar. De opbrengsten en geleverde arbeid is dus nog niet in balans. Maar gezien de ontwikkelingen in 1 jaar tijd mogen we zeker niet klagen over het verloop.

#### 8. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). In september is er een 1e jaars stagiaire vanuit de opleiding Welzijn bijzondere doelgroepen (Niveau 4) begonnen. Deze jongeman doet het tot nu toe erg goed als enige man in onze dames groep. Sommige deelnemers moesten wel erg aan hem wennen. Dit komt voornamelijk door het feit dat hij een man is.

#### 9. Aanpassingen kwaliteitssysteem

2018 was een jaar waarin er veel is gebeurd omtrent het kwaliteitssysteem. Om te beginnen moest het nieuwe AVG toegepast worden. Het onderzoeken van de alle regels en welke van toepassing zijn op de eigen situatie was behoorlijk tijdrovend.

Vervolgens zijn er nieuwe systemen in gebruik genomen voor de declaratie van Stichting BEZINN en de nieuwe Kwabb. Het overzetten van de werkbeschrijving was tevens een tijdrovende bezigheid. Vooral omdat de inhoud en volgorde hierin gewijzigd zijn en kopiëren vanuit pdf nauwelijks praktisch uitvoerbaar is.

Aanpassingen in kwaliteit systeem:

- AVG
- klachtenregeling
- Intakeformulier
- Veiligheidsprotocol Mobiele zorgboerderij
- Zorgplan
- Deelnemers overeenkomst: polisnummer, huisarts, ID- nummer
- Vrijwilliger en stagiaire dossier, overeenkomst, functieomschrijvingen, evaluatieformulier, intake formulier, werving/selectie en in- & uitstroom procedure.
- Melding huiselijk geweld

Uiteraard is ook het IR&E bijgewerkt. Belangrijkste uitvoering is hierin het aanschaffen van nieuwe kleine blussers en een nieuwe rookmelder.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar 2018 was het een arbeidsintensief jaar. Naast alle zaken rondom het kwaliteitssysteem nam in de eerste periode een deelnemer die mijn zorggrens passeerde veel tijd en energie in beslag. De zorgvraag was veel hoger dan de afgegeven indicatie, de deelnemer kon niet in de groep functioneren.

Het uit zorg treden van deze deelnemer was ook een opluchting voor de andere deelnemers.

Deze drukte en randzaken hebben veel tijd opgeslokt. Anderzijds is dit ook erg leerzaam geweest. De opleiding traumacoaching kon ik erg goed in de praktijk brengen. Heel heftig, heel leerzaam.

Aan de hand van het bovengenoemde is het intakeformulier aangepast om onderliggende problematieken beter aan het licht te krijgen. Tevens zal in het vervolg het intakeformulier ondertekend worden om, indien nodig, aan te kunnen tonen wanneer bepaalde zaken niet gemeld zijn bij de intake.

De werkbeschrijving is overgezet. Alles staat er in, echter voldoet deze nog niet naar wens. Deze heeft de aankomende periode(n) nog wat aandacht om het kwaliteitssysteem weer naar behoren te krijgen.

Dankzij de intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren uit de regio is er sprake geweest van ontwikkeling op het gebied van kennis en kwaliteit onderhoudt. Ik ben dan ook erg tevreden over dit ondersteunend netwerk en zal hier ook zeker gebruik van blijven maken.

### Doelstellingen 2018

#### Tevredenheid en kwaliteit behouden

Dit doel is zeker behaald. Op het gebied van kwaliteit is veel gebeurd dit jaar, er zijn veel ontwikkelingen geweest.

De deelnemers waren zeer tevreden. Ondanks dat het gemiddelde cijfer iets achteruit is gegaan durven we te concluderen dat deze niet achteruit is gegaan. Het tevredenheidsonderzoek is dit jaar door 4 deelnemers ingevuld t.o.v. 2 vorig jaar. De deelnemers die zowel vorig jaar meededen als dit jaar hebben geen lagere beoordeling gegeven.

#### Nastreven doelstelling

Dit doel is zeker behaald. De deelnemers geven vaak duidelijk aan zich thuis te voelen, positiever de ZB te verlaten t.o.v. aankomst. Ook de onderlinge relaties verlopen goed.

#### Verstevinging financiële basis

Op 31-12-2018 zijn er 16 dagdelen t.o.v. 12 dagdelen vorig gevuld. Dit doel is dus behaald. Daarbij is er tijdelijk sprake geweest van een hogere bezetting.

Wel heeft er uitstroom plaatsgevonden van 2 deelnemers. Het gestelde doel "geen uitstroom van deelnemers" is niet behaald.

#### Continuïteit van de zorg

De financiële basis is nog niet zo sterk geworden om iemand aan te nemen voor een vast aantal uren. Wel is er nu 1 dag per week een vrijwilliger waardoor er meer ruimte is voor management taken. Tevens is er hierdoor verbetering in de waarborging van de zorgcontinuïteit aangebracht, doordat zij ondersteuning kan bieden indien ik niet op volledige kracht kan werken.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep licht vanuit de WMO. Tevens dagbesteding groep vanuit PGB (WLZ) VG06.

Op 1 januari 2018 begonnen wij het jaar met 4 deelnemers en eindigde op 31 december met 4 deelnemers.

Instream: 2

Uitstroom: 2

- De zorgboerderij kon niet (meer) voldoen aan de zorgvraag van de deelnemer. Er heeft met wederzijdse goedkeuring een exit gesprek plaatsgevonden.
- Deelnemer is vrijwilligerswerk gaan doen bij een dierenasiel. Dit was een grote wens van haar. Ze is daarom gestopt met de dagbesteding en heeft afscheid genomen bij de zorgboerderij.

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel in combinatie met overige beperkingen): 2 deelnemers

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel in combinatie met overige beperkingen): 2 deelnemers

Het intakeformulier is aangepast om onderliggende problematieken beter aan het licht te krijgen. Tevens zal in het vervolg het intakeformulier ondertekend worden om, indien nodig, aan te kunnen tonen wanneer bepaalde zaken niet gemeld zijn bij de intake.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2018 nog steeds op vier. Er is gedurende het jaar wel een periode geweest dat er in het totaal 6 deelnemers waren verspreid over de dagen. Dit laat zien hoe veranderlijk het verloop kan zijn.

Het is prachtig om te zien dat de twee eerste deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn en dat de zorgboerderij en de dieren hen zo vertrouwd zijn geworden. De band die ze met de dieren opbouwen geeft ze een verantwoordelijkheidsgevoel waardoor hun zelfvertrouwen enorm groeit. De huidige deelnemers passen erg goed bij ons zorgaanbod.

Wij bieden zeer kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

Wel heb ik geleerd/ervaren hoe belangrijk een goed intakeformulier kan zijn. Dat sommige vragen wellicht overbodig lijken, maar toch belangrijk blijken. Daarom is het intakeformulier aangepast en zal deze voortaan ook ondertekend worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanaf september is er 1 stagiair gestart voor totaal 210 uren binnen het schooljaar 2018/2019.

Opleiding: Welzijn bijzondere doelgroepen Niveau 4 Leerjaar 1

Hij is aanwezig op de dinsdagen

De taken en verantwoordelijkheden van zowel de stagiair al die van de begeleiding staan vermeld in de functieomschrijving. Zie bijlage

Er hebben (nog) geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van de stagiaire. De eerste evaluatie vindt plaats in januari.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Functieomschrijving stagiaire

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanaf november is er voor het eerst een vrijwilliger gestart voor de dagbesteding voor onbepaalde tijd.

De vrijwilliger is zeer vakbekwaam in de dierverzorging, namelijk paraveterinair onderlegd. Tevens heeft ze veel ervaring op het gebied van coaching met behulp van dieren en veel affiniteit met de doelgroep(en).

Zij is aanwezig op de maandagen (6 tot 8 uur per dag) of in overleg. Dit geeft een mooie toevoeging aan het bestaande team.

### Procedure:

Anmelding --> Kennismaking (evt. selectie) --> Meedraaien --> Afspraken over inzet vastleggen --> Inwerken en proeftijd --> Evaluatie proeftijd --> begeleiden en binden --> Periodiek Functionering/evaluatiegesprek --> Exit gesprek.

- Uitgebreide procedure staat vermeld in de introductie map voor vrijwilligers.

Een vrijwilliger is geen betaalde kracht. Daarom is het van belang om de tevredenheid richting de vrijwilliger met regelmaat kenbaar te maken.

Afspraken welke terugkomen in de overeenkomst zijn afspraken omtrent:

- Fiscale aspecten en rechtsvorm
- Kaders m.b.t. inzet
- Begeleiding
- Contact met de deelnemers
- klachtenprocedure
- Privacy

De taken en verantwoordelijkheden staan vermeld in de functieomschrijving. Zie bijlage

Er hebben (nog) geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van de stagiaire. De eerste evaluatie vindt plaats in januari.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Functieomschrijving Vrijwilliger

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De stagiair en vrijwilliger zijn nog maar een korte tijd geleden gestart. Dit bracht de nodige administratie met zich mee. De vrijwilliger voelt zich gelijk erg thuis en is zeer bekwaam, zowel met de dieren als met de deelnemers.

De stagiair is eerstejaars en heeft weinig ervaring met dieren. Dit in combinatie met de redelijk zelfstandige dames is het voor hem wel wat zoeken naar zijn plek. Zijn positieve en open instelling zorgen zeker voor progressie. Sommige deelnemers voelen zich wat minder op hun gemak bij hem, dit komt voornamelijk doordat hij een man is i.p.v. een vrouw.

De verandering die heeft plaatsgevonden is dat het nu ook kan voorkomen dat de stagiair of vrijwilliger een activiteit(en) begeleid. Ik ben nog steeds altijd aanwezig. Op dit moment is dit voldoende om de deelnemers te begeleiden.

Er zullen in januari evaluatiegesprekken plaatsvinden met de stagiaire en de vrijwilliger.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoel afgelopen jaar:

Veel deelnemers hebben in hoge mate te maken met traumaverwerking. Daarom wil ik mijn kennis op dit gebied graag verdiepen. Ook wil ik mij nog verder ontwikkelen in het coachen met honden (en evt. andere dieren). Dit is een zeer mooi en voor veel mensen, waaronder de deelnemers, een toegankelijke manier om te werken aan bijvoorbeeld assertiviteit, zelfinzicht, en zelfvertrouwen.

Dit doel is succesvol behaald. Tijdens de opleiding traumacoaching heb ik veel kennis opgedaan welke direct toepasbaar waren in de praktijk. Ook de cursus Dierbegeleider Dier Ondersteunende Interventies is succesvol behaald. Hier is veel kennis en ervaring opgedaan op het gebied van praktisch uitvoerbare activiteiten en tevens op het gebied van diergedrag en emotionele bescherming.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Onderstaande scholingen hebben allen betrekking op Marjolein Klein Haarhuis.

Scholing 2018	Inhoud	Met goed gevolg afgerond?
Opleiding Traumacoaching - 6 maanden	De opleiding Traumacoaching, gaat in op de oorzaken van trauma's, de gevolgen ervan en op de behandelmethoden die toegepast kunnen worden.	Ja
Cursus Dierbegeleider AAI - 3 dagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Op een veilige en verantwoorde manier je hond (dier) leren inzetten, met inachtneming van individuele kwaliteiten en onmogelijkheden.</li> <li>- Je hond (dier) leren beschermen en steunen in dit werk. Inzicht krijgen in eigen handelen en grenzen (h)erkennen in jullie teamwork.</li> <li>- Achtergrondinformatie verschaffen mens-dier interactie/AAI.</li> <li>- Kennis verkrijgen van regels en voorschriften (hygiëne, risicomanagement) In AAI.</li> <li>- De taal van je hond (dier) kunnen lezen en daarnaar handelen. Waarborgen van welzijn van je hond (dier).</li> </ul>	Ja
Herhaling BHV	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Bijwonen regio overleg met collega zorgboeren - 4 x per jaar	<p>Afhankelijk van de vraag van de deelnemende personen wordt er kennis, ervaring en inspiratie uitgewisseld tussen collega's uit de omgeving.</p> <p>Onderwerpen die aanbod komen zijn bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actuele zaken rondom zorg en kwaliteit</li> <li>- Persoonlijke vragen en kwesties, zowel op het gebied van deelnemers als familie (er is veelal sprake van een familiebedrijf)</li> <li>- organisatorische en ondernemerskwesties</li> <li>- Etc.</li> </ul>	Ja
Regio bijeenkomst Drenthe BEZINN	Thema van deze avond (ZB Hanzehof te Beilen) was het kwaliteitskeurmerk.	Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar zullen er zowel opleidingsdoelen zijn voor M. Klein Haarhuis als voor vrijwilliger Cassandra ter Brugge.

### **Marjolein Klein Haarhuis**

Vaardigheden op het gebied van schriftelijk rapportage mogen ontwikkeld worden om dag rapportages efficiënter op papier te zetten

Scholingsdoel: Dagrapporten schrijven (BEZINN)

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven.

Scholingsdoel: Omgaan met moeilijk gedrag (BEZINN)

Persoonlijke reflectie en ontwikkeling blijft altijd erg belangrijk en komt de deskundigheid en kwaliteit ten goede. Op persoonlijk vlak (prive) is hier tevens veel aandacht voor.

Scholingsdoel 1: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving.

Scholingsdoel 2: Het bijwonen van de regiobijeenkomsten Provincie Drenthe georganiseerd vanuit BEZINN

### **Cassandra ter Brugge**

Op dit moment wordt er een opleiding gevolgd op het gebied van Coaching. Hierbij komt het coaching in het algemeen aan bod, tevens het coachen met Paarden, waarvan de basisopleiding paardencoaching al is afgerond.

Opleidingsdoel: Het afronden van de beroeps opleiding Algemene coaching

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven.

Scholingsdoel 1: Omgaan met moeilijk gedrag (BEZINN)

Scholingsdoel 2: Psychopathologie (BEZINN)

Vaardigheden op het gebied van Clienten dossiers en verslaglegging behoeven nog enige aanvulling op de competenties.

Scholingsdoel: Zorgplan schrijven (BEZINN)

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **Bijlagen**

- Opleidingsplan

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Het was een leerzaam jaar!

Ik heb veel geleerd van de opleiding Traumacoaching. Alle deelnemers hebben ernstige trauma ten grondslag liggen aan hun problematiek, waardoor ik mijn opgedane kennis direct in de praktijk kon toepassen. Tevens had ik veel casussen en voorbeelden welke goed bruikbaar waren voor de opdrachten en huiswerk.

Daarnaast biedt een coachingsopleiding veel zelfreflectie wat ten goede komt aan je persoonlijke ontwikkeling. Het is onontkomelijk dat dit de kwaliteit van de geleverde zorg ten goede komt.

Bij 5.3 staan de scholingsdoelen voor 2019

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om 2 x per jaar een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden.

Er zijn gemiddeld 1,5 evaluatiegesprekken gehouden per deelnemer.

Twee deelnemers zijn dit jaar op onze zorgboerderij gestart waarvan 1 deelnemer 1 evaluatiegesprek gehad.

Tevens zijn er 2 deelnemers uit zorg gegaan dit jaar, bij hen hebben er in 2018 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Bij de andere drie deelnemers hebben het afgelopen jaar 2 evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: - Activiteiten - Begeleiding - Wensen van de deelnemer - Vorderingen persoonlijke doelen - Bijzonderheden - Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's

De activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij wordt door iedereen als erg goed en leuk ervaren. In het bijzonder worden 'veilig/thuis voelen', 'zorgvuldigheid' en 'positiviteit' genoemd. De activiteiten met de dieren worden het allerleukste gevonden.

Er worden nu meer creatieve activiteiten aangeboden omdat er nu twee deelnemers zijn die dit erg leuk vinden om te doen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het afgelopen jaar gelukt om 2 evaluatie gesprekken per deelnemer te laten plaatsvinden (m.u.v. deelnemers die niet het gehele jaar in zorg waren). De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar.

Dit bevat erg goed en het streven is dit voort te blijven zetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegt welke creatieve invulling er ingepland zal worden.

De officiële inspraakmomenten, in de vorm van een keukentafelgesprek vinden 4 keer per jaar plaats. Dit jaar was dit op: 27 februari, 5 juni, 17 september en 3 december.

De onderwerpen die aangedragen zijn gingen onder andere over: - invulling jaarlijkse uitje - activiteiten aanbod - ervaring jaarlijks uitje - bespreken tevredenheidsonderzoek - ervaringen over calamiteitenoefening - invulling kerstlunch

Over het algemeen blijkt dat het bedenken van invullingen voor bijvoorbeeld een uitje of kerst wat lastig is. Hier worden dan enkele voorbeelden aangedragen. Het delen van ervaringen en meningen achteraf bleek makkelijker. Alle deelnemers waren het over het algemeen wel eens met elkaar. Er zijn dan ook geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima! We hopen dat deze het aankomende jaar weer naar tevredenheid verlopen. We blijven inzetten op minimaal 1 officieel keukentafelgesprek als inspraakmoment per seizoen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In juli vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen. Op dat moment waren er 5 deelnemers op de zorgboerderij en bij hen is het tevredenheidsonderzoek uitgezet. Hiervan hebben wij 4 reacties ontvangen. De 5e deelnemer was nog maar net in zorg getreden en voelde nog niet de behoefte hier iets van te vinden en heeft om deze reden het formulier niet ingevuld.

Onderwerpen die aan bod kwamen: - Algemeen - Begeleiding - Activiteiten - Boerderij - Contact overige deelnemers - Inspraak - Verbeteringen

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving, sfeer en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt.

Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,3 en gemiddeld cijfer begeleiding: 8,3.

Verbeterpunten die werden aangedragen:

- Wat hogere/grotere konijnenhokken zodat dit makkelijker werken is.
- Mannelijke deelnemers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving, sfeer en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer voor zowel activiteiten als begeleiding: 8,3.

De aangedragen verbeterpunten kunnen niet direct aangepast worden. De kleinere dierverblijven zijn verhoogd, echter soms nog niet hoog genoeg en er is een stoel aanwezig om eventueel zittend werkzaamheden te kunnen doen. Daarnaast helpen we elkaar wanneer iets fysiek niet lukt. Bij nieuwe dierverblijven wordt er zeker.

1 Deelnemer gaf aan het leuk te vinden wanneer er ook mannelijke deelnemers aanwezig zouden zijn. Dat dit niet zo is, is geen bewuste keuze. Sommige deelnemers vinden het juist prettig dat er geen mannelijke deelnemers zijn. Wel is er in september een mannelijke stagiaire gestart, wellicht komt dit wat tegemoet in haar behoefte.

Het afgelopen jaar bleek de vragenlijst erg goed en de tevredenheid was zeer goed. Het aankomend jaar zullen hier dus geen wijzigingen in plaats vinden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Inspraakmoment lente

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)

#### Interventie regiobijeenkomsten collega zorgboeren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 15-11-2018 (Afgerond)

#### Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen sprake van jeugdzorg

#### coaching met honden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Cursus afgerond

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 20-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe Rookmelder en 2 nieuwe brandblusmiddelen aangeschaft.

#### Actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018  
**Actie afgerond op:** 30-10-2018 (Afgerond)

**Inspraakmoment Zomer****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 17-09-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment lente****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**cursus trauma coaching****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 23-11-2018 (Afgerond)**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 07-07-2018 (Afgerond)**Onderzoek naar de mogelijkheid iemand in dienst te nemen****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**Evaluatieformulier bewerken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)

**Onderzoek naar mogelijkheid AOV/broodfonds/od****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 07-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er komt eerst iemand toelichting geven bij onze regiobijeenkomst. Er zijn meerdere geïnteresseerden in sharedpeople.**Ook wanneer u nu al nagegaan bent of u voldoet aan de wetgeving van AVG, houd dan de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 21-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De volgende acties zijn uitgevoerd: - De voorbereiding en alle stappen doorlopen op [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) - Overleg en uitwisseling informatie met collega zorgboeren; - Gegevensbeschermingsbeleid opgesteld; - Register verwerkingsactiviteiten persoonsgegevens opgesteld; - Privacyreglement aangepast en laten ondertekenen door de deelnemers; - Overige acties zie gegevensbeschermingsbeleid**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018**Actie afgerond op:** 24-04-2018 (Afgerond)**Opstellen uitdeelbrief en deelnemers op de hoogte brengen van nieuwe klachtenregeling****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 30-03-2018 (Afgerond)**Regelen van vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb hiervoor navraag gedaan bij de vereniging BEZINN. Hierop heb ik de de klachtenprocedure aangepast**Op uw webpagina op [zorgboeren.nl](https://www.zorgboeren.nl) heeft u een verouderde klachtenprocedure geupload. Het is de bedoeling dat hier het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen komt (voor voorbeeld zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Plaats de juiste bijlage op de website.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

**Aanpassen en vernieuwde klachtenreglement online zetten****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Opstellen register verwerkingsactiviteiten****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Ontbrekende bedrijfsgegevens aanvullen dmv email aan kwaliteit@landbouwzorg.nl****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**Vorbereiden middels 10 stappenplan autoriteit persoonsgegevens en de regelhulp van RVO****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**plan acties AVG****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Klachtenregeling online zetten op zorgboeren.nl****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Voeg de geactualiseerde bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als bijlage bij het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** 21-02-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)**Controle machines****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**VOG's familieleden indien cliënten instroom jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** 02-02-2018 (Afgerond)**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 25-01-2018 (Afgerond)**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017  
**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** NVT geen personeel

**Controle verbanddoos**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatiegesprek Stagiair**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019

**Opstellen jaarverslag 2018**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

**Jaaroverzicht 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**De stage overeenkomst kan ik niet inzien (wanneer ik de stageovereenkomst wil openen dan verschijnt het evaluatieformulier voor vrijwilligers, dit lijkt dus niet helemaal te kloppen). V.w.b. de vrijwilligersovereenkomst: voeg ook graag afspraken toe zoals conformering aan (huis)regels en bekendheid met de klachtenprocedure.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Voeg de volgende actiepunten voor 2019 graag toe aan uw actielijst: BHV-herhaling voor 2019 aan actielijst toevoegen Ontruimingsoefening (staat er wel in voor 2020 maar nog niet voor 2019) Controle apparaten/machines (indien aanwezig)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Aandachtspunt: Gelukkig hebben zich geen (bijna) ongevallen of andere incidenten voorgedaan. Wees wel secuur in het registreren van dergelijke voorvallen. Het biedt u een kapstok om tot verbeteracties te komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019

**Deelname training omgaan met moeilijk gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Inspraakmoment lente****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Evaluaties 1/2 jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Controle AVG up to date****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Werkbeschrijving optimaliseren****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Beoordelingsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**Inspraakmoment zomer****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2019**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019

**Deelname scholing dag rapportages schrijven****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**Deelname scholing Moeilijk gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2019**inspraakmoment herfst****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Scholing Psychopathologie (BEZINN)****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Evaluatie + dossier****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Deelname aan de regiobijeenkomsten/intervisie collega zorgboeren uit de omgeving****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019**Inspraakmomenten Winter****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2019**VOG's familieleden indien clienten instroom jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2019



**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2020**BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2020**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Deze is aangepast**Evaluatie vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het betrof de eerste evaluatie. De tevredenheid is in alle opzichten bij beide partijen groot. De vrijwilliger is bereid tot scholing op kosten van de ZB. Beide partijen zien de samenwerking voor onbepaalde tijd zitten.**Inspraakmomenten Winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De oefening heeft later plaatsgevonden dan gepland. Reden: Voor enkele deelnemers zou dit een spannende gebeurtenis zijn en door nieuwe deelnemers, nieuwe vrijwilliger en stagiaire moest er eerst wat meer rust komen. Om deze reden is het uitgesteld tot na december.**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig met een actielijst te werken. Zelf zet ik de actiepunten in een jaaroverzicht en print deze uit. Zo is het voor mij erg overzichtelijk wanneer bepaalde actiepunten er aan komen en lukt het beter ze tijdig in te plannen. Ik vind het niet zo prettig dat de actiepunten of nieuw ingevoerde actiepunten ook steeds in je mailbox komen. Ik begrijp dat dit voor locaties met meer personeel wel handig is.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen
- Werknemer voor ca 8 uur per week.
- Betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf en diervverblijven. Het liefst een nieuwe stal voor de geiten, schapen en evt. toekomstige ezels met inpandig een cavia en kippen verblijf.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid en kwaliteit behouden
- Nastreven doelstelling
- Verstevinging financiële basis
- Continuïteit van de zorg

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

#### - Tevredenheid en kwaliteit behouden

De tevredenheid is tot nu toe erg goed. Deze dient ook behouden te blijven nu er stagiaire/vrijwilliger werkzaam zijn of wanneer er in de toekomst een medewerker werkzaam wordt.

De diversiteit aan activiteiten (dieren, groen, mobiele zorgboerderij) blijven aanbieden en blijven zoeken naar nieuwe ideeën. Deel uit maken van de maatschappij en nieuwe contacten maken is voor onze deelnemers een belangrijke doelstelling.

Het jaarlijkse uitje waarbij de deelnemers de invulling mogen bepalen zal zeker weer plaatsvinden. Indien er spontane ideeën ontstaan voor bijvoorbeeld een leuke activiteit of workshop, zal dit ook zeker omarmt worden.

Kleinschaligheid is een belangrijk en krachtig aspect van onze geboden zorg. Daarom zal er ook geen uitbreiding van dagdelen plaats vinden. De invulling van de bestaande dagdelen kan nog wel iets uitbreiden.

Het uitvoeren van de actielijst zal de kwaliteit bewaken. Op deze manier worden er geen belangrijke zaken over het hoofd gezien en wordt de kwaliteit gewaarborgd.

Door middel van scholing zullen de beoogde scholingsdoelen behaald worden waardoor er gewerkt blijft worden aan persoonlijk ontwikkeling en het opdoen van kennis en ervaring.

#### - Nastreven doelstelling

Het doel is om het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen bij werknemers op te bouwen door hen een nuttige rol te bieden en deel uit te laten maken van alle processen, patronen en activiteiten op de boerderij en hen tevens de mogelijkheid te bieden tot participatie in de samenleving.

#### - Verstevinging financiële basis

De financiële situatie betreft de dagbesteding is op dit moment nauwelijks dekkend. Dit komt doordat de bezetting voor ca. de helft is ingevuld. Aankomend jaar hopen we 4 dagdelen extra te kunnen vullen.

's Heerenloo vestigt aankomend jaar (1e fase) een locatie op hemelsbreed 1 km afstand van onze zorgboerderij. Zij zijn op zoek naar dagbesteding voor hun cliënten. Het streven is om in de tweede helft van dit jaar een samenwerkingsverband met hen aan te gaan. De eerste contacten hiervoor zijn al gelegd. Echter is het nu wachten tot dat er een locatiemanager bij hen aangesteld is.

Dit jaar zal er aanmelding plaatsvinden bij Share People een voorziening bij arbeidsongeschiktheid. Dit zal (deels) financiële zekerheid bieden in geval van ziekte.

#### - Continuïteit van de zorg

De huidige vrijwilliger is zeer bekwaam. Het streven is dat zij dit jaar uit de ziekte wet komt en als volwaardig medewerker aan de slag kan. Tot het zover is wordt er ingezet op competentie gerichte scholing

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**4.4** • Functieomschrijving stagiaire

**1.1** • foto

**5.3** • Opleidingsplan

**4.5** • Functieomschrijving Vrijwilliger