

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Klein Rosinkhof

Locatienummer: 2133



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgen moet je doen! Niet maken.

Zorg dragen voor dieren, natuur en medemens staat dan ook voorop!

Drie foto's:

- Jaarlijks uitje,
- dakloze stal een bijzonder moment. Gelukkig was het mooi weer!
- en foto 3: de nieuwe melkrobot in aanbouw.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Deelnemers en dagbesteding

Op de zorgboerderij is het jaar van 2019 goed verlopen! In 2016 is onze eerste deelnemer gestart en op dit moment zijn er drie deelnemers. Dit is er 1 minder als eind vorig jaar. In totaal bezetten zij 16 dagdelen van de maximaal beschikbare 36 dagdelen. Dit is dezelfde aantal als eind vorig jaar.

Nog steeds is de verhouding man:vrouw 0:3.

Er is 1 deelnemer uitgestroomd. Het aantal dagdelen is bij 1 deelnemer toegenomen.

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving, sfeer en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,3 en gemiddeld cijfer begeleiding: 8

2. Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data heeft hebben er inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden en/ of concrete actiepunten voor het kwaliteitssysteem naar voren gekomen.

13 mei - 19 augustus - 14 oktober - 5 december

3. Calamiteitenoefening

Dit jaar heeft er geen calamiteiten oefening plaatsgevonden. De reden hiervoor is dat steeds op de geplande dagen veel afwezig waren waardoor ik een oefening niet heel zinvol vond. Wel hebben we uitgebreid het calamiteitenprotocol behandeld, enkelen zelfs twee maal.

Voor aankomend jaar neem ik het volgende mee:

- Eerder in het jaar plannen. Einde van het jaar lijkt de afwezigheid groter onder de deelnemers
- Nadenken hoe de ontruimingsoefening iets realistischer kan, zonder dat het daarbij te spannend wordt voor de deelnemers
- Volgend jaar diverse vragen in spel vorm met de deelnemers behandelen. Hierin kan tevens meegenomen worden: noodplan, ehbo, Arbo.

4. Leuke activiteiten

Op 16 september zijn we naar Aqua Zoo geweest. Het was even puzzelen om iets te vinden dat iedereen leuk vond om te doen, maar uiteindelijk was iedereen hierover erg enthousiast. We hebben een fijne dag gehad, lekker gegeten en bij vertrek heeft iedereen een klein aandenken cadeau gekregen. Voor dit uitje wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Kerst

Ook dit jaar hebben de deelnemers een kerstpakket ontvangen. Dit jaar is er gekozen voor een bioscoopbon en een paar producten uit onze winkel die opgeheven is. Zo hebben ze hier nog een klein aandenken aan.

Op 19 december hebben we voor de kerstviering besloten om te genieten van een high tea in het theehuis van zorgboerderij de Maargies Hoeve. Helaas kon 1 van de deelnemers hier niet bij zijn i.v.m. ziekte.

5. Innovatie

Dit jaar is er in de stal een nieuwe melkrobot geplaatst. De deelnemers vonden dit reuze interessant om mee te maken.

Tevens is er op de stal en kapschuur een nieuw dak geplaatst. Fijn voor de dieren, want het zorgt voor veel lichtinval in de stal en kapschuur. Wat tevens erg prettig is tijdens de werkzaamheden.

6. Audit

Op 14 oktober vond onze 2e audit plaats. Dit is zeer goed verlopen en behaald.

Enkele citaten uit het audit verslag:

"Bij deze zorgboerderij ben ik vrij vlot na de oprichting ook geweest en naast de bijzondere 'mobiele zorgboerderij' is me bijgebleven dat het kwaliteitssysteem al helemaal klaar was nog voordat de eerste deelnemer er kwam. Dat zegt wel iets over het kwaliteitsdenken van zorgboerin Marjolein Klein Haarhuis en bij het doornemen van de nu actuele werkbeschrijving, de info uit het jaarverslag, die van

zorgboeren.nl en de eigen site mag ik constateren dat daar (gelukkig) maar weinig in is veranderd".

"De zelf opgestelde en zorgvuldig uitgewerkte procedure geeft keurig aan hoe zorgvuldig Marjolein met het begeleidingstraject omgaat. Hier is toch wel weer haar achtergrond als docente zichtbaar. Alles helder verwoord en compleet".

"De ervaringen met externe bezoekers hebben zich vertaald in een veilig erf en gebouwen met o.a. goed sanitair en veiligheidsvoorzieningen. Daar profiteren ook de huidige zorgvragers van. De RIE wordt jaarlijks zelf uitgevoerd met een actueel plan van aanpak. Met zijn HAS achtergrond én vader van eigen jonge kinderen levert Maarten daaraan ook zijn bijdrage. De deur naar de melkrobot zit stevig dicht. Marjolein en Cassandra hebben een actuele BHV. Het zoonosenbordje hangt naast de staldeur met 2019 sticker. Doordat er een eigen stalruimte is voor de zorg/hobbydieren kunnen deelnemers hier prettig en kleinschalig aan de slag. Hoewel nu geen onderdeel van de zorg noem ik hier toch nog even het veiligheidsprotocol mobiele zorgboerderij van zes kantjes. Met opgroeiende eigen kinderen is er uiteraard ook aandacht voor de eigen privacy met eigen tuin en speelplek. Marjolein heeft, na een stevige tijd van invullen, nu schik met het nieuwe kwaliteitssysteem en bijpassende actielijst".

Conclusie:

"Een hele grote goedkeuringskrul is hier op z'n plaats. Dat betreft dan zowel de schriftelijke voorbereiding op de audit alswel alle toelichting tijdens ons gesprek. Tijdens de koffiepauze zijn de spanning rond de op korte termijn kalvende koe met mij door een deelnemer gedeeld. Dat geeft maar weer het mooie aan van het betrokken zijn en genieten van de dieren op een boerderij. Een bewijs dat de formule zorgboerderij nog steeds voldoet en de invulling en geboden kwaliteit door Marjolein zorgen ervoor dat Klein Rosinkhof op dat vlak een mooi voorbeeld is."

Uit te voeren acties n.a.v. audit:

- Leeftijd van doelgroepen aanpassen (van 16 naar 18) op eigen site.
- Deze actie is afgerond.

7. Samenwerking zorgboeren

Via vereniging BEZINN hebben er afgelopen jaar weer 4 Regio interventie bijeenkomsten plaatsgevonden van regio Zuid West Drenthe. Elke bijeenkomst vindt plaats op een andere zorgboerderij van een collega zorgboer (We streven naar een betere band tussen leden en de vereniging BEZINN, meer kennisoverdracht, beter profileren richting Gemeenten).

Vanaf maart heeft Marjolein plaats genomen in het committe welke deze bijeenkomsten organiseert. Het is prettig om een bijdrage hierin te kunnen leveren.

Dit jaar heeft er voor het eerst ook een excursie plaatsgevonden. Helaas kon ik hier niet bij aanwezig zijn. Alle aanwezigen waren erg enthousiast en vonden dit zeker voor herhaling vatbaar.

8. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment middels een raamovereenkomst rechtstreeks met Gemeente Westerveld.

Tevens verlenen wij op dit moment zorg via de WLZ- PGB.

9. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn er ongeveer evenveel dagdelen gevuld t.o.v. vorig jaar. Inkomsten bestaan uit zorg en de Mobiele Zorgboerderij. Dit samen zorgt ervoor dat alle kosten gedekt zijn. De kosten bestaan uit arbeid, vaste- en variabele kosten. Na de kostenafrek blijft er een klein winstbedrag over, welke voor een groot deel hergeïnvesteed wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is op dit moment nog niet kosten dekkend. Dit komt doordat de bezetting nog te krap is ingevuld. Graag zien wij voor aankomend jaar een extra arbeidskracht, echter is dit alleen mogelijk indien er meer dagdelenbezetting komt. De opbrengsten en geleverde arbeid is nog niet in balans.

10. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). In juni heeft er een 1e jaars stagiaire vanuit de opleiding Welzijn bijzondere doelgroepen (Niveau 4) zijn eerste stage bij ons afgerond.

11. Aanpassingen kwaliteitssysteem

Na de drukte omtrent vele wijzigingen in het kwaliteitssysteem in 2018 was het afgelopen jaar een stuk rustiger m.b.t. aanpassingen in het kwaliteitssysteem. Er hebben kleine up-dates plaatsgevonden in de volgende documenten:

- BHV-plan
- Noodkaart
- Veiligheidsprotocol mobiele zorgboerderij
- Klachtenregeling werknemers
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Procedure beroepshouding omgang mbt seksueel gedrag
- vrijwilligersovereenkomst

- voortgangsgesprek vrijwilliger
- RI&E

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar 2019 was het een innoverend jaar op de zorgboerderij. In de praktijk is er veel gebeurd: Nieuw dak en een nieuwe melkrobot. Daarnaast was er dit jaar nog de audit welke prima is verlopen.

Bij de dagbesteding begon het jaar met gezellige drukte. 4 deelnemers, een stagiaire en een vrijwilliger. In juni liep de stage af en 1 deelnemer moest helaas stoppen met de dagbesteding. Hierdoor was de tweede helft van het jaar wat rustiger qua bezetting.

De werkbeschrijving is weer helemaal up to date. I.v.m. de audit was dit ook het aangelegen moment om deze even goed door te lopen.

Dankzij de intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren uit de regio is er sprake geweest van ontwikkeling op het gebied van kennis en kwaliteit onderhoudt. Ik ben dan ook erg tevreden over dit ondersteunend netwerk en zal hier ook zeker gebruik van blijven maken.

Doelstellingen 2019

Tevredenheid en kwaliteit behouden

Dit doel is zeker behaald. Op het gebied van kwaliteit is veel gebeurd dit jaar, er zijn veel ontwikkelingen geweest. De deelnemers waren zeer tevreden. Het tevredenheidsonderzoek is dit jaar weer door 4 deelnemers ingevuld. De deelnemers die zowel vorig jaar meededen als dit jaar hebben geen lagere beoordeling gegeven.

Nastreven doelstelling

Dit doel is zeker behaald. De deelnemers geven vaak duidelijk aan zich thuis te voelen, positiever de ZB te verlaten t.o.v. aankomst. Ook de onderlinge relaties verlopen goed.

Verstevinging financiële basis

Op 31-12-2019 zijn er 16 dagdelen t.o.v. 16 dagdelen vorig jaar gevuld. Dit doel is dus niet behaald. Er heeft uitstroom plaatsgevonden van 1 deelnemer. Het gestelde doel "geen uitstroom van deelnemers" is niet behaald.

Continuïteit van de zorg

De financiële basis is nog niet zo sterk geworden om iemand aan te nemen voor een vast aantal uren. Wel is er nu 1 dag per week een vrijwilliger waardoor er meer ruimte is voor management taken. Tevens is er hierdoor verbetering in de waarborging van de zorgcontinuïteit aangebracht, doordat zij ondersteuning kan bieden indien ik niet op volledige kracht kan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep licht en midden vanuit de WMO. Tevens dagbesteding groep vanuit PGB (WLZ) VG06.

Op 1 januari 2019 begonnen wij het jaar met 4 deelnemers en eindigde op 31 december met 3 deelnemers.

Instroom: 0

Uitstroom: 1

- Deze deelnemer wilde een volgende stap in haar missie zetten om uit de zorg komen. Ze is vrijwilligerswerk gaan doen. Tevens verhuist. Er heeft een exit gesprek plaatsgevonden. Hulp bij het zoeken naar een andere dagbesteding/vrijwilligerswerk was niet nodig.

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel in combinatie met andere beperkingen): 2 deelnemers

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel in combinatie met overige beperkingen): 1 deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2019 op 3. Een groot deel van het jaar waren er 4 deelnemers..

Het is prachtig om te zien dat de twee eerste deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn en dat de zorgboerderij en de dieren hen zo vertrouwd zijn geworden. De band die ze met de dieren opbouwen geeft ze een verantwoordelijkheidsgevoel waardoor hun zelfvertrouwen enorm groeit. De huidige deelnemers passen erg goed bij ons zorgaanbod.

Wij bieden zeer kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

Wel heb ik de afgelopen 2 jaar geleerd/ervaren dat persoonlijkheidsstoornissen op langere termijn een grote invloed kunnen hebben op de groepsdynamiek. Juist door de kleinschaligheid is deze invloed extra groot. Nieuwe aanmeldingen met deze problematiek zullen eventueel enkel aangenomen worden indien er ook juiste therapie behandeling verkregen wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In september 2018 is er 1 stagiair gestart voor totaal 210 uren binnen het schooljaar 2018/2019. Opleiding: Welzijn bijzondere doelgroepen Niveau 4 Leerjaar 1 Hij was aanwezig op de dinsdagen

Taken en verantwoordelijkheden:

De oriënterende stage kent een aantal doelen:

- Oriënteren op een organisatie en/of een doelgroep
- De kennis van en het inzicht in het dagelijks werk met een specifieke doelgroep wordt vergroot.
- Ontwikkelen van een positieve leerbare beroepshouding.
- Ontdekken waar persoonlijke kwaliteiten en ontwikkelpunten liggen.
- Deelnemen aan activiteiten en uitvoeren van basiswerkzaamheden.
- Formuleren waarom het Welzijn de juiste studiekeuze is.
- Voorbereiden op de keuze Pedagogisch Werker of Medewerker Maatschappelijke Zorg en het toekomstige werk.
- Formuleren van leerdoelen voor je de stage die je volgend jaar gaat volgen

Competenties:

Motivatie & Inzet

- Student is enthousiast
- Student is gemotiveerd
- Student komt op tijd
- Student komt betrouwbaar over

Leerhouding

- Student voelt zich verantwoordelijk voor zijn leerproces
- Student stelt leerdoelen op
- Student communiceert over te maken opdrachten
- Student kan omgaan met feedback
- Student stelt zich leerbaar op (stelt vragen)

Werkhouding

- Student is actief aanwezig
- Student is in staat zelfstandig te werken
- Student vraagt hulp indien nodig
- Student gaat discreet om met informatie
- Student zoekt overleg met anderen
- Student stelt zich beleefd en fatsoenlijk op

Omgang met deelnemers

- Student maakt contact met de deelnemers
- Student toont interesse in de deelnemers
- Student toont respect voor de deelnemers
- Student sluit aan op mogelijke behoeftes van de deelnemers

Verslaglegging

- Student legt verslagen voor aan stagebegeleider
- Student verwerkt informatie op een juiste en verzorgde manier
- Student spreekt en schrijft correct Nederlands

Evaluatie:

Er heeft een tussen evaluatie en een eind evaluatie plaatsgevonden waar tevens een stagebegeleider van school bij aanwezig was.

Dit was de eerste stagiaire op de zorgboerderij. De affiniteit met dieren viel in de praktijk wat tegen. Dit is wel een must om samen met deelnemers de activiteiten te kunnen uitvoeren.
Er hebben verder geen ontwikkelingen plaatsgevonden. Hier was n.a.v. feedback geen noodzaak toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar heeft de vrijwilliger het hele jaar meegeholpen bij de begeleiding van de deelnemers en het verzorgen van de dieren. De vrijwilliger is zeer vakbekwaam in de dierverzorging, namelijk paraveterinair onderlegd. Tevens heeft ze veel ervaring op het gebied van coaching met behulp van dieren en veel affiniteit met de doelgroep(en). Zij is veelal aanwezig geweest op de maandagen (6 tot 8 uur per dag) of in overleg. Ze is een mooie en betrouwbare toevoeging aan het bestaande team.
Voor onze kleinschalige zorgboerderij is dit meer dan voldoende aanvulling.

Procedure:

Aanmelding -> Kennismaking (evt. selectie) -> Meedraaien -> Afspraken over inzet vastleggen -> Inwerken en proeftijd -> Evaluatie proeftijd -> begeleiden en binden -> Periodiek Functionering/evaluatiegesprek -> Exit gesprek.

Uitgebreide procedure staat vermeld in de introductie map voor vrijwilligers.

- Een vrijwilliger is geen betaalde kracht. Daarom is het van belang om de tevredenheid richting de vrijwilliger met regelmaat kenbaar te maken. Ook hebben we haar en haar partner getraakteerd op een etentje om haar te bedanken voor haar hulp.

Afspraken welke terugkomen in de overeenkomst zijn afspraken omtrent:

Fiscale aspecten en rechtsvorm
Kaders m.b.t. inzet Begeleiding
Contact met de deelnemers
Klachtenprocedure
Privacy

Taken vrijwilligers:

Het opstellen en uitvoeren van het activiteitenplan

- Ondersteunt en activeert deelnemers bij de aangeboden activiteiten
- Observeert en signaleert of de activiteiten aan de wensen en mogelijkheden voldoen
- Signaleert en observeert veranderend gedrag of eventueel probleem gedrag

Uitvoeren van en ondersteunen bij dagelijkse handelingen

- Bereidt samen met de deelnemers de lunch en/ of maaltijd
- Ondersteunt indien nodig of gewenst bij eten en drinken
- Ruimt samen met de deelnemers de lunch en/ of maaltijd weer op
- Ondersteunt indien nodig of gewenst bij transfers en toiletgang
- Ruimt samen met de deelnemers ontmoetingsruimte op en maakt schoon

Bewaken van de cliëntenzorg

- Bevorderen van de kwaliteit en de continuïteit van de zorgverlening;
- Ondersteunt in de rapportage van de deelnemers;
- Draagt er zorg voor dat de deelnemers waar mogelijk de eigen regie behoudt.

Overdragen van informatie

- Rapporteert bijzonderheden aan de Zorgboerin
- Bespreekt de begeleiding met de zorgboerin

Beheren en budgetteren

- Draagt zorg voor onderhoud en gebruik van middelen;

Overige taken

- Draagt zorg voor de algehele hygiëne, veiligheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek.
- Onderhoud benodigde materialen en middelen
- Mag zorg dragen voor autovervoer van deelnemers indien de vrijwilliger beschikt over een rijbewijs en een inzittende verzekering

Voortgangsgesprek:

In januari heeft er een voortgangsgesprek plaatsgevonden. Beide partijen bleken zeer tevreden. Vrijwilliger wil zich graag verder ontwikkelen o.g.v. begeleiden doelgroepen. Tevens gaf ze te kennen zich voor onbepaalde tijd te willen blijven inzetten voor de zorgboerderij.

Er hebben (nog) geen specifieke ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. feedback van de stagiaire. De onderlinge communicatie verloopt prima en de vertrouwensband is ook erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De 1e jaars stagiair heeft zijn stage bij ons met een voldoende afgerond. Hij vond de werkzaamheden op de boerderij wat lastig. Hij heeft veel geleerd.

Wij hebben geleerd dat affiniteit met dieren en de boerderij een must is. De bereidheid om in een korte tijd ook veel over de dieren/agrarische sector te willen en kunnen leren zal aanwezig moeten zijn. Indien dit niet het geval is neemt de begeleiding op dit gebied te veel tijd in beslag. De focus hoort bij de begeleiding van de deelnemers.

De vrijwilliger voelt zich erg thuis en is zeer bekwaam, zowel met de dieren als met de deelnemers. We zetten in op meer theoretische onderbouwing (scholing) voor de vrijwilliger om haar hopelijk in de toekomst als zelfstandige betaalde kracht in te kunnen zetten. Na ruim een jaar in de praktische ervaring heeft ze haar kundigheid wel bewezen en de deelnemers zijn ook erg vertrouwd met haar.

Zie scholingsplan voor de genomen acties.

Volgende evaluatie vindt plaats in januari 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar waren er zowel opleidingsdoelen voor M. Klein Haarhuis als voor de vrijwilliger.

Marjolein Klein Haarhuis Vaardigheden op het gebied van schriftelijk rapportage mogen ontwikkeld worden om dag rapportages efficiënter op papier te zetten Scholingsdoel: Dagrapporten schrijven (BEZINN)

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven. Scholingsdoel: Omgaan met moeilijk gedrag (BEZINN)

Persoonlijke reflectie en ontwikkeling blijft altijd erg belangrijk en komt de deskundigheid en kwaliteit ten goede. Op persoonlijk vlak (privé) is hier tevens veel aandacht voor. Scholingsdoel 1: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Scholingsdoel 2: Het bijwonen van de regiobijeenkomsten Provincie Drenthe georganiseerd vanuit BEZINN

Vrijwilliger

Op dit moment wordt er een opleiding gevolgd op het gebied van Coaching. Hierbij komt het coaching in het algemeen aan bod, tevens het coachen met Paarden, waarvan de basisopleiding paardencoaching al is afgerond. Opleidingsdoel: Het afronden van de beroeps opleiding Algemene coaching

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven. Scholingsdoel 1: Omgaan met moeilijk gedrag (BEZINN)

Scholingsdoel 2: Psychopathologie (BEZINN)

Vaardigheden op het gebied van Cliënten dossiers en verslaglegging behoeven nog enige aanvulling op de competenties. Scholingsdoel: Zorgplan schrijven (BEZINN)

Besloten te vervangen voor planmatig werken/activiteitenbegeleiding in 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

M. Klein Haarhuis

Scholing 2019	Inhoud	Met goed gevolg afgerond?
Herhaling BHV	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Omgaan moeilijk gedrag	Training hoe anders omgaan met gedrag van cliënten waar jij moeite mee hebt. 7 Als cliënten gedrag vertonen waar we moeite/last van hebben, schieten we snel in onze eigen irritatie, weerstand en valkuilen. In deze training wordt er samen nagedacht, wat dit gedrag met jou doet en geoefend met behulp van een trainingsacteur hoe jij anders met dit gedrag kunt omgaan. Waardoor je er minder last van hebt, beter in contact blijft en er soms zelfs begrip ontstaat.	Ja
Dagrapport schrijven	De dagelijkse overdracht van cliënten gaat meestal via korte dag rapportages. Vaak is het de laatste hobbel die je moet nemen voordat je werkdag erop zit. Je wilt naar huis, maar je wilt ook recht doen aan de cliënt over wie je schrijft. In deze cursus leer je handige trucs om snel en goed een dag/overdrachtsrapportage te schrijven.	Ja
Bijwonen regio overleg met collega zorgboeren - 4 x per jaar	Afhankelijk van de vraag van de deelnemende personen wordt er kennis, ervaring en inspiratie uitgewisseld tussen collega's uit de omgeving. Onderwerpen die aanbod komen zijn bijvoorbeeld: - Actuele zaken rondom zorg en kwaliteit - Persoonlijke vragen en kwesties, zowel op het gebied van deelnemers als familie (er is veelal sprake van een familiebedrijf) - organisatorische en ondernemerskwesties - Etc.	Ja
Regio bijeenkomst Drenthe BEZINN	Helaas kon ik dit jaar niet aanwezig zijn.	Nee

Vrijwilliger

Scholing 2019	Inhoud	Met goed gevolg afgerond?
Herhaling BHV	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Omgaan moeilijk gedrag	Training hoe anders omgaan met gedrag van cliënten waar jij moeite mee hebt. 7 Als cliënten gedrag vertonen waar we moeite/last van hebben, schieten we snel in onze eigen irritatie, weerstand en valkuilen. In deze training wordt er samen nagedacht, wat dit gedrag met jou doet en geoefend met behulp van een trainingsacteur hoe jij anders met dit gedrag kunt omgaan. Waardoor je er minder last van hebt, beter in contact blijft en er soms zelfs begrip ontstaat.	Ja
Coaching	In onze Opleiding Algemene Coaching ontwikkel je je tot een professionele coach die in staat is om anderen op een efficiënte wijze te begeleiden. Tijdens de opleiding krijg je meer zicht op jouw eigen kracht en kwaliteiten als coach en leer je hoe je deze op een natuurlijke wijze kunt inzetten. De opleiding behandelt de belangrijkste inzichten en theorieën over coaching, introduceert veelgebruikte methoden, technieken en instrumenten. Na het volgen van de opleiding ben je in staat om op een goede en professionele manier te werken als beroepscoach. Dit kan door middel van je eigen coachingspraktijk en/of door te werken voor een bedrijf of organisatie.	Nee, in progressie
Zorgplan schrijven	Er is besloten dit scholingsdoel te vervangen voor planmatig werken (2020)	Nee
Psychopathologie	De psychiatrische ziekteleer (DSM-V) is een belangrijk kennisgebied voor de zorgverlener die werkt met mensen met beperkingen. In deze vijfdelige e-learning reeks krijgt men een inleiding in dit vakgebied met een nadere focus op schizofrenie, dissociatieve stoornis, ASS, gedragsstoornissen en stemmingsstoornissen. Hierna kan men met behulp van adviesliteratuur de afrondende toets maken waarbij de opgedane kennis getoetst wordt.	Nee, 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het aankomende jaar zullen er zowel opleidingsdoelen zijn voor M. Klein Haarhuis als voor de vrijwilliger.

Marjolein Klein Haarhuis:

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven. Scholingsdoel: Psychopathologie (BEZINN)

Persoonlijke reflectie en ontwikkeling blijft altijd erg belangrijk en komt de deskundigheid en kwaliteit ten goede. Op persoonlijk vlak (privé) is hier tevens veel aandacht voor. Scholingsdoel 1: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Zelf zit ik sinds dit jaar in het bestuur regio Zuid West Drenthe.

Scholingsdoel 2: Het bijwonen van de regiobijeenkomsten Provincie Drenthe georganiseerd vanuit BEZINN

Vrijwilliger:

Op dit moment wordt er een opleiding gevolgd op het gebied van Coaching. Hierbij komt het coaching in het algemeen aan bod, tevens het coachen met Paarden, waarvan de basisopleiding paardencoaching al is afgerond. Opleidingsdoel: Het afronden van de beroeps opleiding Algemene coaching

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven.

Scholingsdoel 1: Planmatig werken (BEZINN)

Scholingsdoel 2: Psychopathologie (BEZINN)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Het was weer een leerzaam jaar!

Het was vooral erg leuk en leerzaam om een training te volgen met acteur. Hierdoor kon je echt praktisch oefenen wat een goede zelfreflectie geeft. Het geleerde was tevens direct praktisch toepasbaar. Dit komt de kwaliteit van de geleverde zorg zeker ten goede.

De meeste leerdoelen zijn behaald, zie 5.3.

Vrijwilliger heeft niet alle scholingsdoelen kunnen behalen. Huidige scholing bleek intensief genoeg.

Besloten is dat de vrijwilliger bij haar scholingsdoelen voor 2020 vooral de focus houdt op praktische kennis en kunde m.b.t. de doelgroepen en begeleiding. Niet zo zeer de administratieve kant. Dit is voor haar namelijk toch al lastig i.v.m. fysieke beperking in pols.

Bij 5.3 staan de scholingsdoelen voor 2020. Hier zijn ook de betreffende acties op aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om 2 x per jaar een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden.

Er zijn gemiddeld 1.5 evaluatiegesprekken gehouden per deelnemer.

Een deelnemer is uit zorg gegaan dit jaar, bij hen heeft er in 2019 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Bij de andere deelnemer is het wegens ziekte en een sterfgeval in de familie niet gelukt om in nov/dec een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden. Deze schuift door naar januari.

De onderwerpen die aan bod komen zijn: - Activiteiten - Begeleiding - Wensen van de deelnemer - Vorderingen persoonlijke doelen
Bijzonderheden - Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's

De activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij wordt door iedereen als erg goed en leuk ervaren. In het bijzonder worden 'veilig/thuis voelen', 'zorgvuldigheid' en 'positiviteit' genoemd. De activiteiten met de dieren worden het allerleukste gevonden. Daarom proberen we extra tijd vrij te maken om activiteiten zoals bijvoorbeeld trainen met dieren in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het afgelopen jaar niet gelukt om bij iedereen 2 evaluatie gesprekken te laten plaatsvinden. Deze wordt in januari alsnog ingehaald.

De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar. Dit bevalt erg goed en het streven is dit voort te blijven zetten.

Ook de deelnemers vinden het prettig om met deze regelmaat te evalueren. Het biedt ruimte om dingen te bespreken die zij uit zichzelf niet zo gemakkelijk aansnijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegd welke creatieve invulling er ingepland zal worden.

De officiële inspraakmomenten, in de vorm van een keukentafelgesprek vinden 4 keer per jaar plaats. Dit jaar was dit op: 13 mei - 19 augustus - 14 oktober - 5 december

De onderwerpen die aangedragen zijn gingen onder andere over: - invulling jaarlijkse uitje - activiteiten aanbod - ervaring jaarlijks uitje - bespreken tevredenheidsonderzoek - calamiteitenprotocol - bespreken huisregels en protocollen - invulling kerstlunch

Over het algemeen blijkt dat het bedenken van invullingen voor bijvoorbeeld een uitje of kerst wat lastig is. Hier worden dan enkele voorbeelden aangedragen. Het delen van ervaringen en meningen achteraf bleek makkelijker. Alle deelnemers waren het over het algemeen wel eens met elkaar. Er zijn dan ook geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima! We hopen dat deze het aankomende jaar weer naar tevredenheid verlopen. We blijven inzetten op minimaal 1 officieel keukentafelgesprek als inspraakmoment per seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In juli vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen (dit wordt niet door iedereen gedaan). Op dat moment waren er 4 deelnemers op de zorgboerderij en bij hen is het tevredenheidsonderzoek uitgezet. Hiervan hebben wij 4 reacties ontvangen. Deelname percentage was dus 100%

Onderwerpen die aan bod kwamen:

- Algemeen
- Begeleiding
- Activiteiten
- Boerderij
- Contact overige deelnemers
- Inspraak Verbeteringen

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluatie en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving, sfeer en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden ook dit jaar weer benoemd als pluspunt.

De vragen m.b.t. begeleiding worden positief beantwoord. 100% van de ondervraagden ervaart stabiliteit of vooruitgang in zijn ontwikkeling dankzij de begeleiding.

Gemiddeld cijfer begeleiding: 8

Opmerking: De persoonlijke aandacht wordt erg gewaardeerd.

Als verbeterpunt wordt aangedragen dat 1 bepaald persoon iets minder aan het woord mag zijn.

Actie: Dit zal besproken worden tijdens de eerstvolgende vergadering. De betreffende deelnemer die dit punt heeft ingebracht, is inmiddels uit zorg.

Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,3

Verbeterpunten die werden aangedragen:

- Enkele deelnemers erbij zou leuk zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers komen graag op de zorgboerderij en zijn over het algemeen erg tevreden. De gegeven cijfers zijn dan ook ruim voldoende.

De aangedragen verbeterpuntjes worden zeker ten harte genomen.

We hopen in 2020 de groep weer iets te kunnen vergroten. Dit zal de groepsdynamica ten goede komen.

Het afgelopen jaar bleek de vragenlijst erg goed en de tevredenheid was zeer goed. Het aankomend jaar zullen hier dus geen wijzigingen in plaats vinden.

Wij zijn erg blij met de inbreng van alle ondervraagden. De gegeven meningen zullen bijdragen aan een prettige plek op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest.

Wellicht komt dit door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij. Er is 1 persoon die hoofdzakelijk altijd aanwezig is. Er is veel tijd en aandacht voor persoonlijke begeleiding waardoor negatieve bevindingen misschien al verholpen zijn voordat dit echt een noemenswaardige klacht wordt.

Afwezigheid van meldingen en incidenten was vorig jaar ook het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stond er blijkbaar 2x in.

Evaluaties 1/2 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: In december was er te veel afwezigheid door ziekte. Hierdoor geen ontruiming geoefend. Wel calamiteiten plan doorgenomen

Evaluatie + dossier

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: voor 1 deelnemer is deze evaluatie uitgesteld naar februari 2020 i.v.m. ziekte. Dit betreft overigens de 2e evaluatie van het jaar.

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Jaaroverzicht 2020

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt geen zorg aan jeugd verleend, ook niet in de toekomst.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

VOG's familieleden indien cliënten instroom jeugd

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2019
Actie afgerond op: 26-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er komt geen instroom jeugd. Op 26 juni 2019 hebben zorgboer en -boerin weer nieuwe VOG's toegevoegd.

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Deelname aan de regiobijeenkomsten/intervisie collega zorgboeren uit de omgeving

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019
Actie afgerond op: 14-11-2019 (Afgerond)

Scholing Psychopathologie (BEZINN)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet afgerond. Wel gestart

Inspraakmomenten Winter

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment winter

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)

inspraakmoment herfst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2019
Actie afgerond op: 01-09-2019 (Afgerond)

pas leeftijd bij doelgroepen op eigen site aan van 16 naar 18 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2019
Actie afgerond op: 30-10-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 14-10-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2019
Actie afgerond op: 14-10-2019 (Afgerond)

Deelname scholing Moeilijk gedrag

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)

Deelname scholing dag rapportages schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2019
Actie afgerond op: 16-09-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment zomer

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 15-07-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019
Actie afgerond op: 08-07-2019 (Afgerond)

Werkbeschrijving optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

Controle AVG up to date

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment lente

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 13-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de huisregels gezamenlijk doorgenomen en besproken. Verder had niemand iets in te brengen.

Beoordelingsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Stagair heeft n.a.v. zijn eindbeoordelingsgesprek zijn stage met een voldoende afgerond.

Evaluaties 1/2 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 04-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties afgerond. Dit wordt 2 keer per jaar uitgevoerd

Aandachtspunt: Gelukkig hebben zich geen (bijna) ongevallen of andere incidenten voorgedaan. Wees wel secuur in het registeren van dergelijke voorvallen. Het biedt u een kapstok om tot verbeteracties te komen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gelukkig hebben zich geen (bijna) ongevallen of andere incidenten voorgedaan. We blijven zeker secuur in het registeren van dergelijke voorvallen indien dit aan de orde komt.

Voeg de volgende actiepunten voor 2019 graag toe aan uw actielijst: BHV-herhaling voor 2019 aan actielijst toevoegen Ontruimingsoefening (staat er wel in voor 2020 maar nog niet voor 2019) Controle apparaten/machines (indien aanwezig)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: BHV is geldig tot 2020 Ontruimingsoefening is gepland in 2019 Er worden geen apparaten door deelnemers gebruikt die volgens de wet gekeurd dienen te worden.

Deelname training omgaan met moeilijk gedrag

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zeker zijn we secuur. Gelukkig zijn er tot op heden geen (bijna) ongevallen geweest.

De stage overeenkomst kan ik niet inzien (wanneer ik de stageovereenkomst wil openen dan verschijnt het evaluatieformulier voor vrijwilligers, dit lijkt dus niet helemaal te kloppen). V.w.b. de vrijwilligersovereenkomst: voeg ook graag afspraken toe zoals conformering aan (huis)regels en bekendheid met de klachtenprocedure.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag 2018

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprek Stagiair

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2019
Actie afgerond op: 10-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het betrof de eerste evaluatie. De tevredenheid is in alle opzichten bij beide partijen groot. De vrijwilliger is bereid tot scholing op kosten van de ZB. Beide partijen zien de samenwerking voor onbepaalde tijd zitten.

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De oefening heeft later plaatsgevonden dan gepland. Reden: Voor enkele deelnemers zou dit een spannende gebeurtenis zijn en door nieuwe deelnemers, nieuwe vrijwilliger en stagiaire moest er eerst wat meer rust komen. Om deze reden is het uitgesteld tot na december.

Zoonose certificaat 2018

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is aangepast

Inspraakmomenten Winter

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Evaluatie + dossier van 1 deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Afspraak plannen zorgmanager 's Heerenloo

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Verlichting aanpassen Kantine & kantoor ruimte

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Kantine verven NL Doet

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Inspraakmoment Lente

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Controle AVG up to date

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Evaluaties 1/2 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Cursus planmatig werken. Gevolgd door vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Calamiteiten oefening****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**regiobijeenkomsten 4x****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Cursus Psychopathologie****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**inspraakmoment herfst****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020

Jaaroverzicht 2020**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2020**Deelname aan de regiobijeenkomsten/intervisie collega zorgboeren uit de omgeving****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Cursus Psychopathologie door vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2020**Inspraakmomenten Winter****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Opstellen jaarverslag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Opleiding Coaching door vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**VOG zorgboer(in) aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2022**Opstellen jaarverslag 2019****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig.

Een enkele keer komt het voor dat de gestelde datum niet gehaald wordt, dit heeft dan ook een duidelijke reden. Deze reden is vermeld en ik heb hiervoor een nieuwe datum ingepland.

Naar mijn idee is het in 2019 goed gelukt alle benodigde acties in de actielijst te plaatsen en heeft mede daardoor het kwaliteitssysteem fijn gewerkt. Dit jaar heeft tevens de audit plaatsgevonden het soepele verloop van het bijwerken van de werkbeschrijving geeft wel aan dat het kwaliteitssysteem, mede dankzij de actielijst, goed werkt.

Zelf print ik de actielijst altijd uit en hang deze op. Dit helpt mij de acties tijdig in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen - Financiële basis verstevigen - Werknemer voor ca 6 a 8 uur per week, in te zetten als begeleiding en/of mobiele zorgboerderij - Betere bezetting binnen het zorgaanbod - Kantine opknappen - kantoor realiseren- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf en dierverblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen
- kwaliteit behouden
- Nastreven doelstelling
- Versteving financiële basis
- Continuïteit van de zorgaanbod & vraag
- Opknappen kantine
- Realiseren kantoor

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Afspraak plannen met zorgmanager nieuwe woongroep locatie 's Heerenloo om de mogelijkheid tot eventuele samenwerking te onderzoeken
- Kantine & kasten verven op NL doet dag
- Verlichting kantine & kantoorruimte verbeteren
- Gedurende het jaar verder aankleden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.