

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Klein Rosinkhof

Locatienummer: 2133



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggeloo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgen moet je doen! Niet maken.

Zorg en Zuivel! Een en al gezondheid!

Zorg dragen voor dieren, natuur en medemens staat dan ook voorop!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Foto's zeggen meer dan woorden. Helaas is er maar plek voor 3 foto's ;)



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021: We blikken terug

2021 was een jaar waarin we hoopten weinig last meer te hebben van Corona. Helaas hadden we hier ook in 2021 nog volop mee te maken.

Gelukkig hebben er geen besmettingen plaatsgevonden onder de deelnemers en werknemers van Klein Rosinkhof. Op een aantal quarantaine verplichtingen na, hebben wij bij onze dagbesteding gelukkig weinig hinder ondervonden van corona.

2021 was ook het jaar dat de zorgboerderij 5 jaar bestond en daarbij ook dat de eerste deelnemers al weer 5 jaar bij ons zijn. Dit was natuurlijk reden voor een klein feestje.

1. Deelnemers en dagbesteding

Aan het einde van 2021 zijn er 5 deelnemers. Dit is er 1 meer als eind vorig jaar. In totaal bezetten zij bijna 21 dagdelen t.o.v. 14 dagdelen vorig jaar.

De verhouding man:vrouw is veranderd van 2:2 naar 2:3

Het aantal dagdelen is bij 1 deelnemer (voor het grootste deel van het jaar) afgenomen naar 1 dagdeel per week.

Bij 2 deelnemers zijn er 2 dagdelen per week bijgekomen. Daarnaast is er een nieuwe deelnemer gestart voor 4 dagdelen per week.

Deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren, de sfeer, deskundigheid en mee mogen doen naar eigen vermogen, zijn voorbeelden die door alle deelnemers als positief ervaren worden. De gemiddelde score voor zowel de activiteiten als de begeleiding is een 8,5.

2. Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen.

11 maart - 17 juni - 16 september - 2 december

3. Calamiteiten oefening

Een calamiteiten oefening wordt veelal als spannend ervaren en brengt voor sommige deelnemers veel stress met zich mee. Daarom is het noodplan uitgebreid met de deelnemers besproken en is er op een rustige dag een kleine oefening gedaan. Datum oefening: 18 november

4. Leuke activiteiten

Ondanks de corona maatregelen hebben we leuke dingen weten te organiseren.

Elk jaar genieten we natuurlijk van de koeiendans. Dit jaar gingen op 15 april de deuren open en hebben we weer genoten van de dansende koeien in de wei.

Op 17 mei hebben we een bezoek gebracht aan het veehouderijbedrijf van Joanne en haar man. Er leuk voor de deelnemers om weer eens een heel ander soort melkveebedrijf te zien.

Op 17 juni vierden wij ons 5 jarig bestaan. Het was prachtig zomer weer die dag. We hebben een leuke quiz gedaan met leuke prijsjes en heerlijk gegeten van de barbecue.

Ons jaarlijks uitje vond plaats op 14 oktober. We hebben deze dag een bezoek gebracht aan Ameland. Een heerlijke dag op de boot en op het strand schelpen zoeken en vliegeren. In een strandtent hebben we heerlijk gegeten. Het was een prachtige, relaxte dag. Wel was het ook een vermoeiende dag. Maar iedereen vond het dubbel en dwars de moeite waard.

Kerst:

Ook dit jaar hebben de deelnemers weer een kerstpakket ontvangen. Dit jaar was het thema: 'Game night'. Op 23 december hebben we genoten van een uitgebreide kerstlunch en heeft iedereen weer leuke prijzen gewonnen bij de bingo. Ook werden er weer foto's en video's getoond van het afgelopen jaar. Leuk om alle herinneringen weer op te halen.

5. Innovatie

Er stond voor het najaar een verbouwing gepland (nieuw dak, tevens verbouwing nieuwe kantine). Helaas hebben we deze uit moeten stellen i.v.m. problemen van materiaallevering door Corona.

Wel zijn we begonnen met aanpassingen aan het erf bij enkele dierverblijven. Zodra het weer in het nieuwe jaar weer beter is worden deze werkzaamheden hervat.

7. Samenwerking zorgboeren

Via vereniging BEZINN hebben er afgelopen jaar helaas weer maar 2 (normaal 4) regio interventieavonden plaatsgevonden van Regio Zuid West Drenthe. I.v.m. corona waren op andere momenten de bijeenkomsten niet gewenst en voor online bijeenkomsten was er nauwelijks animo. Elke bijeenkomst vindt plaats op een andere zorgboerderij van een collega zorgboer. We streven naar een betere verbinding tussen leden en de vereniging BEZINN, meer kennisoverdracht, beter/samen profileren richting Gemeenten. Sinds 2019 is Marjolein bestuurslid van de regiogroep Zuid West Drenthe, welke bijeenkomsten organiseert en vormgeeft. Het is prettig om een bijdrage hierin te kunnen leveren. Op 30 juni vond de eerste bijeenkomst plaats. Hier hebben we gesproken over de corona perikelen en over de visie van de regiobijeenkomsten. Op 17 november vond de 2e bijeenkomst plaats. Voor deze avond hebben we alle collega zorgboeren telefonisch benaderd om te vragen naar hun mate van belangstelling en visie voor deze avonden. Deze avond stond in het teken van intervisie. Voor de volgende regioavond in februari is een gastspreker uitgenodigd.

8. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zor in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment veelal middels een raamovereenkomst met de Gemeente Westerveld. Voor de Gemeente Meppel verloopt deze overeenkomst middels Stichting BEZINN. Daarnaast hebben wij een onderaannemerschap met Woonzorg Hesselschoeve en Woonzorg de Veldhof.

9. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn er ca. 7 dagdelen bijgekomen t.o.v. vorig jaar. Inkomsten bestaan in principe uit zorg en de mobiele zorgboerderij. Dit samen zorgt ervoor dat alle kosten gedekt zijn. Echter heeft de mobiele zorgboerderij het afgelopen jaar stilgestaan i.v.m. corona.

De kosten bestaan uit arbeid, vaste- en variabele kosten. Na kostenafrek blijft er een klein winstbedrag over, welke hergeïnvesteed wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is het afgelopen jaar verbeterd en stabiel genoeg bevonden om een arbeidskracht in dienst te nemen. Dit biedt meer stabiliteit in de zorg en daardoor ook ruimte in de bezetting.

10. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). Het afgelopen jaar is er geen stagiair geweest. Dit komt doordat wij 3 dagen per week open zijn. Veel stages bevatten blokstages, waarbij een gehele week stage gelopen dient te worden.

11. Vrijwilligers en personeel

We zijn het jaar gestart met 2 vrijwilligers. Van 1 vrijwilliger hebben wij afscheid genomen. Veel werkzaamheden bleken fysiek toch niet te lukken, waardoor de aanwezigheid helaas geen toegevoegde waarde meer had. In goed overleg is de vrijwilligersovereenkomst opgezegd.

Vanaf februari is onze andere vrijwilliger in dienst genomen. Zij is gestart met de opleiding 'Begeleider specifieke doelgroepen'

12. Aanpassingen kwaliteitssysteem

- Intake formulier is iets beknopter geworden en er zijn enkele relevante gegevens toegevoegd zoals: Zorgverzekeringsnr., verwijzende instantie, andere relevante zorgaanbieders/instanties.

- Het evaluatieformulier is ook iets aangepast. Er staan nu minder vragen in, wat prettiger bevonden wordt door de deelnemers. Ook zijn de vragen nu beter geschikt voor een deelnemer met autisme.

Als check is er toegevoegd: Geldigheidsduur indicatie... en apotheeklijst up to date? ja/nee

13. Scholing

Het afgelopen jaar heeft Marjolein de opleiding tot trainer Nederlandse Gebarentaal met succes afgerond. Naast dat zij nu kennismakingscursussen NGT zal gaan aanbieden, betekend dit ook dat zorgboerderij Klein Rosinkhof zich ontwikkeld om doelgroepen die slechthorend/doof zijn welkom te heten.

De werknemer heeft dit jaar de BHV met succes afgerond. Tevens druk aan het studeren voor de opleiding begeleider specifieke doelgroepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar 2021 voelde het als een redelijk rustig jaar. Een nieuwe deelnemer is in januari gestart, waardoor eigenlijk het gehele jaar dezelfde deelnemersgroep op de zorgboerderij is geweest. Dit gaf een veilig en stabiel gevoel.

De vrijwilliger bleek op het gebied van communicatie soms wat onrust te veroorzaken. Met alle goede bedoelingen kwamen vragen of opmerkingen er soms wat onhandig uit. Doordat er uiteindelijk ook geen geschikte werkzaamheden meer bleken, is er in goed overleg afscheid genomen van elkaar. Dit bracht meer rust bij iedereen. Voorlopig zullen wij het even zonder vrijwilliger doen. De samenwerking tussen de zorgboerin, zorgboer en werknemer verloopt op dit moment zeer goed en is meer als voldoende voor alle werkzaamheden en begeleiding.

Gedurende het jaar is er gelukkig ook veel onderling contact gebleven met collega zorgboeren. Veelal middels de groepsapp. We hebben gelukkig nog 2 live bijeenkomsten kunnen organiseren. Het is fijn om elkaar te ondersteunen waar nodig en gewenst.

Doelstellingen 2021

- Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen. --> tevredenheidstoetsing met gem. score van >8

Dit doel is geslaagd. Het tevredenheidsonderzoek is door 5 personen ingevuld en is gemiddeld beoordeeld met een 8,5. Alle deelnemers geven aan zich veilig te voelen en de ervaren de sfeer op de boerderij als erg prettig.

- Kwaliteit behouden door: bijhouden actielijst, keurmerk behouden, goedkeuring jaarverslag, Scholing, Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatiegesprekken

Dit doel beschouw ik als geslaagd. Alle bovengenoemde punten zijn behaald en terug te vinden bij de betreffende onderwerpen. Een uitzondering hierop is de scholing. Echter komt dit omdat hiervoor andere scholing voor in de plaats is gekomen. Doordat er iemand in loondienst is getreden wordt de zorgcontinuïteit nog beter gewaarborgd.

- Verstevinging financiële basis --> Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod

Deze doelstelling is dit jaar voor het eerst behaald. De bezetting is gestegen met 7 dagdelen t.o.v. vorig jaar. Stabiel genoeg om iemand in dienst te kunnen nemen.

- Innovatie dierverblijven--> extra strohokken kapschuur, uitbreiding dierweide, verven dierverblijven, aanleg nieuwe, verhoogde moestuinbakken.

Er zijn prachtige verhoogde moestuinbakken realiseert. Hier hebben we al heerlijke groenten uit kunnen oogsten.

Er zijn extra strohokken in de kapschuur gemaakt, waardoor er meer plek is voor de geiten en de 2 nieuwe ezels.

Er is een start gemaakt aan de uitbreiding van de dierenweide en onderhoud/schilderwerk van de dierverblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep licht, midden en zwaar vanuit de WMO. Tevens dagbesteding in onderaannemerschap.

Op 1 januari 2021 begonnen wij met 4 deelnemers. Op 31 december eindigden we het jaar met 5 deelnemers.

Instroom: 1

Uitstroom: 0

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel i.c.m. andere beperkingen): 1

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel i.c.m. overige beperkingen): 2

Deelnemers met ASS: 1

Deelnemers met dementie: 1

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2021 op 5. Er is een nieuwe deelnemer gestart in januari, dus praktisch het hele jaar waren er 5 deelnemers.

Het is erg fijn dat de eerste twee deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn bij ons op de zorgboerderij.

Iedereen ervaart de onderlinge omgang en sfeer erg positief. Er is nu een erg stabiele groep, wat een veilig gevoel waarborgt. Wij bieden kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Van 1 vrijwilliger hebben wij in mei afscheid genomen in goed overleg. Er bleken geen passende werkzaamheden meer te zijn. De vrijwilliger wilde graag meer werkzaamheden m.b.t. diervoorzorging en begeleiding. Hiervoor bleek de vrijwilliger helaas niet bekwaam. In maart heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Wij hebben vanaf 1 februari een werknemer in dienst genomen (voorheen vrijwilligster).

In maart en september heeft er een voortgangs-, of functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Dit jaar is de samenwerking tussen de werknemer, boer en boerin door alle drie erg goed ervaren. De werknemer is erg leergierig en wil op vele vlakken veel leren. Op dit moment volgt de werknemer de opleiding 'begeleiding specifieke doelgroepen'. Hier ligt eerst de focus op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari waren er 2 vrijwilligers. Beiden ca. 5 uren per week.
1 vrijwilliger ondersteunde bij de begeleiding.
1 vrijwilliger hielp met onderhoudsklusjes en verzorgde de lunch.

Wij hebben vanaf 1 februari een vrijwilliger in dienst genomen. Zie personeel.

In mei hebben wij in goed overleg afscheid genomen van de andere vrijwilliger. Er bleken geen passende werkzaamheden meer te zijn. De vrijwilliger wilde graag meer werkzaamheden m.b.t. diervoorzorging en begeleiding. Voor intensief contact met de deelnemers bleek de vrijwilliger helaas niet bekwaam. Overige klussen lukte fysiek niet meer.
In maart heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Op dit moment hebben wij geen vrijwilligers meer. We werken nu al bijna een jaar in een stabiel team en dit wordt als erg prettig ervaren. Wellicht dat er in de toekomst weer behoefte is aan een vrijwilliger, maar op dit moment is de situatie erg prettig en stabiel zoals hij nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er hebben 2 ontwikkelingen plaatsgevonden m.b.t. bezetting van vrijwilligers. Van 1 vrijwilliger hebben we helaas afscheid genomen in mei.
De andere vrijwilliger hebben we in dienst genomen en is gestart met de opleiding.
Beide ontwikkelingen hebben erg goed uitgedragen aan een stabiele, veilige groep en team.

We hopen dat onze werknemer nog lang bij ons mag blijven en zetten ons in op een constructieve samenwerking.
De volgende evaluatie/voortgangsgesprek zal plaats vinden in maart 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar waren er zowel opleidingsdoelen voor M. Klein Haarhuis als voor de vrijwilliger.

Marjolein Klein Haarhuis

1. Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven. Scholingsdoel: Psychopathologie (BEZINN) -> Niet behaald. Wel is het boek bestudeerd

Persoonlijke reflectie en ontwikkeling blijft altijd erg belangrijk en komt de deskundigheid en kwaliteit ten goede. Op persoonlijk vlak is hier tevens veel aandacht voor.

2. Scholingsdoel: Het bijwonen van de regiobijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Zelf neem ik tevens deel aan het bestuur regio Zuid West Drenthe. -> Behaald

3. Het bijwonen van de regiobijeenkomsten Provincie Drenthe georganiseerd vanuit BEZINN -> Niet behaald

4. Scholingsdoel: Herhaling BHV. I.v.m. corona uitgesteld. Gepland op 08-02-2022 -> behaald op 08-02-2022

Werknemer

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

1. Scholingsdoel: behalen BHV -> Behaald

2. Scholingsdoel: Afronden basisopleiding begeleider van specifieke doelgroepen -> Behaald

3. Scholingsdoel: Starten MBO begeleider specifieke doelgroepen (3/4) -> Behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing 2021	Inhoud	Met goed gevolg afgerond
Bijwonen regio overleg met collega zorgboeren - 4x per jaar	Afhankelijk van de vraag van de deelnemende personen wordt er kennis, ervaring en inspiratie uitgewisseld tussen collega's uit de omgeving. Onderwerpen die aanbod komen zijn bijvoorbeeld: - Interventie - actuele zaken rondom zorg en kwaliteit - Persoonlijke vragen en kwesties, zowel op het gebied van deelnemers als familie (er is veelal sprake van een familiebedrijf) - organisatorische en ondernemerskwesties - Etc.	Ja, waar mogelijk. I.v.m. uitval door Coronamaatregelen
M. Klein Haarhuis		
BHV	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te	Ja

Werknemer	maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	
Opleiding tot trainer Nederlandse Gebarentaal (NGT)	De Kennismakenmet-Gebaren Train de trainer is een leuke en toegankelijke korte opleiding waarmee eigen cursussen georganiseerd kunnen worden. Het is een opleiding tot gecertificeerde trainer (opgeleid door docent NGT) met een licentie. Een Kennismakenmet-Gebaren certificaat/licentie staat voor kwaliteit van het aanbod van de gebaren, het lesmateriaal en ondersteuning.	Ja, examen behaald in december.
M. Klein Haarhuis		
Opleiding begeleider specifieke doelgroepen.	Als (aankomend) begeleider specifieke doelgroepen houd je je onder meer bezig met de volgende zaken: <ul style="list-style-type: none"> • Duidelijk krijgen wat de cliënt nodig heeft • Cliënt ondersteunen op het gebied van persoonlijke verzorging, wonen, huishouden en dagbesteding • Omgaan met onvoorziene en crisissituaties • Evalueren van de gegeven ondersteuning • Bewaken van de kwaliteit van de zorg • Begeleiden van cliënten en naastbetrokkenen bij (dagelijkse) activiteiten • Ondersteunen van de cliënt bij zelfmanagement en maatschappelijke deelname <p>Je werkt als begeleider van mensen met (chronische) ziekten en stoornissen. Als werkveld kun je denken aan een verzorgings- en verpleegtehuis, welzijnsinstelling, thuiszorg of een instelling voor wonen, dagbesteding en vrije tijd.</p>	In progress
Werknemer		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marjolein Klein Haarhuis:

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV herhaling volgen.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV -> 08-02-2022

Scholingsdoel 2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Zelf neem ik deel in het bestuur regio Zuid West Drenthe.

Scholingsdoel 3: Verdiepingscursus NGT

Scholingsdoel 4: Zelfstudie Geef me de 5 - *Colette de Bruin*

Scholingsdoel 5: Cursus m.b.t. groepsdynamica, leiding geven en/of rouwverwerking. Nog nader in te vullen

M. Rosink

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Scholingdoel 1: Herhaling BHV

Werknemer

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Afronden MBO begeleider specifieke doelgroepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Niet alle scholingsdoelen zijn behaald. Door corona konden bijeenkomsten soms niet doorgaan. Het is wederom gebleken dat het bijwonen van de provinciale bijeenkomst van BEZINN lastig is. Hij staat volgend jaar niet meer bij de scholingsdoelen. Omdat veel zorgboeren dit als lastig haalbaar ervaren is het onze intentie om in ieder geval 1 of enkele de bijeenkomst(en) te laten bijwonen en terugkoppeling te geven tijdens de regionale bijeenkomsten.

Het afgelopen jaar is wel gebleken dat vooraf keuzes maken m.b.t. scholing soms wat lastig is. De wil om te leren en te verdiepen is erg groot, echter aan tijd altijd gebrek. Daarom is het contact met collega zorgboeren d.m.v. de regioavonden erg zinvol, dit houdt elkaar scherp en dit levert nuttige informatie en ideeën op.

Marjolein is tevens nog nauw betrokken in het MBO onderwijs met lessen diervoorzorging en ontwikkelingstaken m.b.t. dieren in de zorg. Logischerwijs geeft dit veel nuttige verdieping. Dit zal ook voor het aankomend jaar van toepassing zijn.

Het afgelopen jaar heeft Marjolein de opleiding train de trainer NGT gevolgd en start in januari met het geven van kennismakingscursussen NGT. Dit was een geweldige leuke, mooie, interessante opleiding. Bijscholing op het gebied van NGT zal elk jaar plaatsvinden, wil Marjolein haar licentie van trainer behouden. Gebarentaal kwam op haar pad door Stichting Jinpa. Hier bracht zij bezoeken met dieren aan een jongen met EMB en communicatiestoornis. Gebaren zijn een belangrijk onderdeel van de communicatie. Vanuit een samenwerking van Stichting Jinpa en een NGT docent werd de train de trainer opleiding opgestart. Behalve dat het een prachtige visuele taal is om te leren is het erg fijn om bij te kunnen dragen aan een inclusieve samenleving waarbij er een brug geslagen wordt tussen de horende samenleving en de slechthorende en dove samenleving. Dit geldt uiteraard ook voor de doelgroep op de zorgboerderij. Door het geven van de cursussen hopen we veel mensen kennis te laten maken met NGT.

Fijn is dat onze werknemer nu ook BHV-er is. Nu heeft het gehele team BHV en dit is wel zo verantwoord. Voor aankomend jaar zetten we in op wederom BHV herhaling. Daarnaast is onze nieuwe werknemer druk aan het studeren om haar studie te behalen (zie scholingsdoelen). Hier ligt nu de focus en zullen haar niet belasten met extra scholing voordat de opleiding is afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om 2 x per jaar een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden. Er is gemiddeld 1,6 evaluatiegesprek gehouden voor de 5 deelnemers. Bij 2 deelnemers heeft er op verzoek 1 evaluatie plaatsgevonden. Bij de overige deelnemers hebben er 2 evaluaties plaatsgevonden.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn: - Activiteiten - Begeleiding - Wensen van de deelnemer - Vorderingen persoonlijke doelen Bijzonderheden - Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's

De activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij wordt door iedereen als erg goed en leuk ervaren. In het bijzonder worden 'veilig/thuis voelen', 'zorgvuldigheid' en 'positiviteit' genoemd. De activiteiten met de dieren worden het allerleukste gevonden. Daarom proberen we extra tijd vrij te maken om activiteiten zoals bijvoorbeeld trainen en exterieurverzorging met dieren in te plannen. Tevens wordt er aangegeven afwisseling en nieuwe dingen leren fijn te vinden. Echter kan dit tegelijkertijd juist erg lastig zijn en lukt dit bij deelnemers vaak alleen op goede dagen. We blijven streven naar een juiste balans hierin door op een vaste dag in de week een keuze activiteit te plannen (keuze tussen 2 activiteiten).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is het afgelopen jaar hebben er geen 2 evaluatie gesprekken per deelnemer plaatsgevonden. Door omstandigheden, naar wens van de betreffende deelnemers. We hopen dit aankomend jaar weer te realiseren. De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar. Dit bevalt erg goed en het streven is dit voort te blijven zetten. Ook de deelnemers vinden het meestal prettig om met deze regelmaat te evalueren. Het biedt ruimte om dingen te bespreken die zij uit zichzelf niet zo gemakkelijk aansnijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegt welke creatieve/overige invulling er ingepland zal worden. Op onderstaande data heeft hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Er wordt minimaal 1 onderwerp van te voren vastgesteld en er is altijd ruimte om nog een spontaan onderwerp in te brengen tijdens het inspraakmoment. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden en/ of concrete actiepunten voor het kwaliteitssysteem naar voren gekomen.

Data & onderwerpen:

11 maart: Invulling keuze activiteiten

17 juni: Invulling feestje 5 jarig bestaan

16 sept: Invulling jaarlijks uitje + doornemen protocollen,

huisregels en noodplan

2 dec: Invulling kerst/jaarafsluiting

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima!

Vanuit de deelnemers worden er nauwelijks onderwerpen ingebracht, daarom bieden wij hier onderwerpen in aan.

We zullen het aankomende jaar weer 4 koffietafelgesprekken uitvoeren. Wat neerkomt op 1 vastgelegd overleg per seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen (dit wordt niet door iedereen gedaan). Op dat moment waren er 5 deelnemers op de zorgboerderij en bij alle 5 is het tevredenheidsonderzoek uitgezet. Van de 5 uitgezette metingen hebben wij 5 reacties ontvangen. Deelname percentage was dus 100%

Onderwerpen die aan bod kwamen: - Algemeen - Begeleiding - Activiteiten - Boerderij - Contact overige deelnemers - Inspraak

Bijzonderheden: De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluatie en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving en sfeer worden ook dit jaar weer benoemd als pluspunt. Daarbij voelt iedereen zich erg prettig in de groep en voelt zich serieus genomen.

Op de vragen omtrent begeleiding zijn alle vragen positief beantwoord.

Gemiddeld cijfer begeleiding: 8,5. T.o.v. vorig jaar: -0,5 Verbeterpunten die worden aangedragen: Geen Actie: Geen

Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,5 T.o.v. vorig jaar: -0,5 Verbeterpunten die werden aangedragen:

1 verbeterpunt: Soms iets meer afwisseling en nieuwe dingen leren.

Actie: Besproken met de betreffende deelnemer (niet anoniem ingevuld). Deze deelnemer wil graag uitgedaagd worden, echter lukt dit ook op veel dagen juist niet i.v.m. de beperking. Dit maakt het soms lastig. Er staat al ingepland dat deze deelnemer aan de slag gaat met gebaren leren. Daarnaast gaan we dit vaker bespreken en proberen we keuze activiteiten in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers komen graag op de zorgboerderij en zijn over het algemeen erg tevreden. De gegeven cijfers zijn dit jaar ook weer erg goed. Wel is de algemene beoordeling met 0,5 gedaald.

Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Er zijn deelnemers bijgekomen. Sommige wellicht meer kritisch dan anderen.
- Een deelnemer gaat fysiek achteruit, waardoor ze de activiteiten wellicht ook anders ervaart.

Het afgelopen jaar bleek de vragenlijst goed en de tevredenheid was weer erg goed. Het aankomend jaar zullen hier dus geen wijzigingen in plaats vinden. Wij zijn erg blij met de inbreng van alle ondervraagden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen en/of incidenten geweest. Wellicht komt dit door de kleinschaligheid van onze zorgboerderij. Er is 1 persoon die hoofdzakelijk altijd aanwezig is. Er is veel tijd en aandacht voor persoonlijke begeleiding waardoor negatieve bevindingen misschien al verholpen zijn voordat dit echt een noemenswaardige klacht wordt. Afwezigheid van meldingen en incidenten was vorig jaar ook het geval en komt de afgelopen jaren eigenlijk nauwelijks voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie + dossier van mevrouw A clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2022
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)

Opleiding Coaching door vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Vrijwilliger niet meer in dienst

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

regiobijeenkomsten 4x

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Helaas konden er maar 2 plaatsvinden i.v.m. coronamaatregelen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)

Cursus Psychopathologie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Zelfstudie

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 29-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

Calamiteiten oefening

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 18-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2021
Actie afgerond op: 06-09-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 17-06-2021 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)

Inspraak moment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 11-03-2021 (Afgerond)

Evaluaties 1/2 jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 30-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een 1e evaluatie gehad in de 1e helft van het jaar.

Moestuinbakken maken

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2021
Actie afgerond op: 20-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Prachtig grote en verhoogde moestuinbak gerealiseerd. Hierin kan lekkere groenten verbouwd worden.

Nieuwe strohokken in kapschuur

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Mooie strohokken geplaatst. Meer ruimte in de winter voor de kalfjes, geiten, en zeboes

Evaluatie vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-01-2021 (Afgerond)

Evaluatie + dossier van mevrouw A [clientendossier](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)

Jaaroverzicht 2020

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020
Actie afgerond op: 10-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag afgerond

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment Lente

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie. Staat in de actielijst als inspraakmoment 1

Zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020
Actie afgerond op: 25-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG zorgboer(in) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

1e evaluatie nieuwe deelnemer AZ

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

1e evaluatie deelnemer MW

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022

Evaluatie + dossier van mevrouw A clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Voorgangsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Evaluatie werknemer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Doorlopen en evt. corrigeren werkbeschrijving voor audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Verven dierverblijven

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Weide innovatie

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Evaluatie en begeleidingsplannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022

regiobijeenkomsten 4x

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Controle verbanddoos**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2022**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2022**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022**Afronden MBO begeleiding specifieke doelgroepen door vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Nieuwe kantine****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Nieuwe kantine****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**BHV herhaling Marjolein****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

BHV herhaling Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig. Het in 2021 redelijk gelukt alle acties tijdig uit te voeren. De clienten dossiers zijn goed op orde geweest. Mede doordat ik streef naar 2 evaluaties per jaar i.p.v. de gestelde 1x per jaar. Een enkele keer vervalt er door omstandigheden een evaluatie of zit er iets meer dan een half jaar tussen. Deze ruimte is er dan ook.

Qua scholingsdoelen is helaas niet alles gelukt. Dit i.v.m. drukte van een andere scholing. Voor aankomend jaar is het scholingsdoel iets minder specifiek opgesteld qua onderwerp. Omdat de vorige scholing een uitgebreide training/opleiding was en nog maar net afgerond, is de keuze van een scholing nog niet concreet.

Daarbij is de werknemer nog bezig met de opleiding, hier ligt logischerwijs de prioriteit.

Zelf print ik de actielijst altijd uit en hang deze op. Dit helpt mij de acties tijdig in te plannen. In 2021 zal dit weer beter en scherpen moeten, zoals voorgaande jaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen d.m.v. betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf en dierverblijven.
- Innovatie/verbouwing boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen
- kwaliteit & continuïteit behouden
- Versteving financiële basis
- Innovaties boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen

- Aankomend jaar wederom positieve tevredenheidstoetsing waarbij gem. score >8.

Hiervoor blijven we inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

Kwaliteit & continuïteit behouden

- Bijhouden actielijst
- Keurmerken behouden, goedkeuring jaarverslag en behalen Audit.
- Scholing
- Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken werknemer. Een stabiel team en persoonlijke en betrokken aanpak.

Versteving financiele basis

- Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij alle drie de dagen 2 begeleiders werkzaam zijn. Hierop wordt in eerste instantie niet actief actie op ondernomen. Mocht er na ca. 4 a 6 maanden geen aanloop plaats hebben gevonden zal er aandacht besteed worden aan pr.

Innovaties boerderij

- Afronden aanpassingen dierenweide en dierverblijven
- Nieuw dak
- Nieuwe kantine, op de plek van oude winkel met glas in de pui. De oude kantine wordt werk/knutselruimte + kantoor/werkplek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.