

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Klein Rosinkhof

Locatienummer: 2133



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

1. Deelnemers en dagbesteding

Op zorgboerderij Klein Rosinkhof is het jaar van 2017 uitstekend verlopen!

In 2016 is onze eerste deelnemster gestart en op dit moment zijn er al 4 deelnemers bij ons op de zorgboerderij. In totaal bezetten zij 11 dagdelen van de maximaal beschikbare 36 dagdelen. Toevallig is de verhouding man:vrouw 0:4. Er heeft geen uitstroom plaatsgevonden.

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer activiteiten: 9 en gemiddeld cijfer begeleiding: 8,5. Er werden hierbij geen verbeterpunten aangedragen.

2. Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data heeft er een inspraakgelegenheid plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden en/ of actiepunten naar voren gekomen.

04 april 2017

06 juli 2017

21 september 2017

07 december 2017

3. Eerste calamiteiten oefening

Dit jaar heeft onze eerste calamiteiten oefening plaatsgevonden. Er was een zogenaamde brand ontdekt achter in de kapschuur door een deelnemer. Alle aanwezigen waren erg snel op het verzamelpunt. Deuren werden gesloten.

Leerpunten: Bij alarm slaan mag er "Brand" geroepen worden i.p.v. alleen de BHV-er waarschuwen.

4. Leuke activiteiten

NLDOET

Op zaterdag 11 maart deden we mee aan NL DOET. Het was een geweldig mooie dag en er is heel veel gebeurd. 1 deelnemster was ook aanwezig om te komen helpen met haar "cadeau dochter". In totaal waren we met 12 vrijwilligers aan de slag en er is veel gebeurd. Het stuk gras/modder bij de konijnen en een stuk van de kippen weide is bestraat. Nu lopen we niet steeds meer in de modder. Er is een picknicktafel gemaakt en het geitenhok is helemaal geschuurd en geschilderd.

Wildlands

Op 29 juni zijn we naar Wildlands dierenpark geweest. Dit was een unanieme keuze van de deelnemers. Iedereen vindt het fantastisch om naar een dierenpark te gaan, maar hebben hier niet de financiële middelen voor. We hebben een heerlijke dag gehad en iedereen heeft haar favoriete dieren gezien. We hebben bij aankomst heerlijk koffie gedronken en als lunch patatjes gehad. Voor dit uitje wordt geen eigen bijdrage gevraagd.

Kerst

Ook dit jaar hebben de deelnemers een kerstpakket ontvangen. Gezien velen het niet heel breed hebben, is er gekozen voor het thema "A SPINKtaculaire X-MAS". Ofwel een mooi pakket gevuld met allemaal roze artikelen en producten. Dit viel zeer goed in de smaak bij alle dames.

Verder hebben wij gezamenlijk nog genoten van een heerlijke kerstlunch. In de ochtend hebben we met elkaar eerst de dieren verzorgd. Hierna hebben we heerlijk lang getafeld met alle aanwezigen. Dit was uitermate gezellig.

5. Samenwerkingsverband zorgboeren

Via vereniging BEZINN hebben er afgelopen jaar 4 Regio interventie bijeenkomsten plaatsgevonden van regio Zuid West Drenthe. elke bijeenkomst vindt plaats op een andere zorgboerderij van een collega zorgboer. Bij twee avonden was er een spreker aanwezig die zijn kennis deelde betreft organisatiestructuur en kwaliteit.

We streven naar een betere band tussen leden en de vereniging BEZINN, meer kennisoverdracht, betere profilatie richting Gemeenten.

6. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment via Stichting BEZINN.

Ook leveren wij op dit moment zorg via PGB welke via de SVB verloopt.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof heeft sinds dit jaar een raamovereenkomst bij Gemeente Assen voor de WMO en beschermd wonen. Daarnaast is de zorgboerderij een onderaannemer bij Andersom thuisbegeleiding.

7. Financiële aangelegenheid

Het afgelopen jaar zijn er grote sprongen gemaakt. Inkomsten bestaan uit zorg en de Mobiele Zorgboerderij. Dit samen zorgt ervoor dat alle kosten gedekt zijn. De kosten bestaan uit arbeid, vaste- en variabele kosten. Na de kostenafrek blijft er een klein winstbedrag over, welke voor een groot deel hergeïnvesteed wordt in de zorgboerderij.

De financiële situatie betreft enkel de dagbesteding is op dit moment nog niet kosten dekkend. Dit komt doordat de bezetting voor krap 1/3 is ingevuld. Graag zien wij voor de toekomst een externe arbeidskracht, echter is dit nog niet haalbaar. De opbrengsten en geleverde arbeid is dus nog niet in balans. Maar gezien de ontwikkelingen in 1 jaar tijd mogen we zeker niet klagen over het verloop.

8. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is dit jaar een erkend leerbedrijf (SBB) geworden. Als oud docent diervoorzorging weet ik dat opleiden in de praktijk zeer belangrijk is en wil ik hier graag aan bijdragen. Daarnaast is het enorm motiverend en verhelderend om met enthousiaste en gemotiveerde leerlingen samen te werken.

Omdat bij ons de deelnemers zorg dragen voor de algemene dagelijkse diervoorzorging is er enkel plaats voor een stagiaire van Niveau 4 die affiniteit heeft met de doelgroep. Het afgelopen jaar hebben zich meerdere leerlingen gemeld, echter heeft dit niet geleid tot een stageovereenkomst doordat het niveau op de opleiding niet geschikt was voor onze locatie en werkzaamheden. We hopen in 2018 alsnog een stagair te mogen verwelkomen.

9. Aanpassingen kwaliteitssysteem

Bij 1.6.1. is als extra activiteit de Mobiele zorgboerderij toegevoegd.

Bij 3.1.3. is het veiligheidsprotocol voor de Mobiele zorgboerderij aangepast.

Bij 3.1.3. is bij het profiel de dagindeling iets aangepast. Deze bleek niet helemaal overeen te komen met de praktijk

Bij 3.2.1. is het samenwerkingsverband met andere zorginstellingen aangepast, gezien dit nu wel van toepassing is.

Bij 3.4.1. is het evaluatie formulier aangepast. Hierin bleek veel overbodige vragen te bevatten.

Uiteraard is ook het IR&E bijgewerkt (22-11-2017). Belangrijkste uitvoering is hierin het plaatsen van lekbakken onder de chemische middelen geweest.

In september en oktober hebben de evaluaties plaatsgevonden. Hier zijn geen bijzonderheden .

Bijlagen

- activiteitenoverzicht
- evaluatieformulier
- veiligheidsprotocol Mobiele zorgboerderij
- Vragenlijst KS
- Bijlagen KS

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar 2017 was het een jaar van grote sprongen en ontwikkelingen. Eind 2016 kwam bij ons de tweede deelnemer en in de loop van 2017 zaten we op 4. Een mooie ontwikkeling in de groepsdynamica. Dit bracht ook een aanzienlijke groei van randzaken (moeizame telefoontjes, nieuwe samenwerkingsverbanden, etc.) met zich mee, wat weer veel invloed heeft gehad op het gebied van timemanagement. Daarbij heb ik uiteraard ook zeer veel geleerd op dit gebied, zoals het ingewikkelde contractstelsel bij de Gemeente.

Daarnaast is de mobiele zorgboerderij ook een groot succes. Deze heeft nu ook voor het eerst een jaar gedraaid en dit is erg goed gegaan. We hebben ervaren dat deelnemers het ontzettend leuk vinden om hier aan bij te dragen. Tegelijkertijd leert de ervaring dat meegaan met de mobiele zorgboerderij, behalve heel leuk, soms ook wat vermoeiend kan zijn door de prikkels. Voor 2018 kan de mobiele zorgboerderij nog beter gescheiden worden van de reguliere dagbesteding. Op dit moment wordt er namelijk enkel gebruik gemaakt van de ochtenden. De mobiele zorgboerderij is juist vaak in de middag en zal nu vooral op een dag plaatsvinden dat de zorgboerderij voor dagbesteding gesloten is. Uiteraard bestaat er in overleg altijd de optie om mee te gaan.

Door de mooie grote ontwikkelingen is het een druk jaar geweest. Hierdoor is door drukte en randzaken veel tijd opgeslokt wat ten koste is gegaan van scholing. In 2018 wil ik meer focus leggen op mijn persoonlijke professionalisering door hogere scholingsdoelen te stellen. Dankzij de intervisie bijeenkomsten met collega zorgboeren uit de regio is er zeker wel sprake geweest van ontwikkeling op het gebied van kennis en kwaliteit onderhoudt. Ik ben dan ook erg tevreden over dit ondersteunend netwerk en zal hier ook zeker gebruik van blijven maken.

Doelstellingen 2017

1. Bezetting en tevredenheid behouden

Dit doel is zeker behaald. Het aantal deelnemers is van 2 naar 4 gegroeid. We spreken natuurlijk nog steeds over zeer kleinschalige dagbesteding. De deelnemers zijn zeer tevreden over de activiteiten, waaronder ook de deelname (mits met mate) aan de mobiele zorgboerderij.

2. Financiële basis verstevigen

Dit doel is meer dan behaald. Het doel was een extra client te mogen verwelkomen, dit zijn er 2 geworden. Heel mooi.

De mobiele zorgboerderij zat ook zo goed als vol. Een geweldige prestatie voor een eerste jaar. Voor 2018 zijn de reservering ook al bijna volgeboekt.

Een samenwerkingsverband met de zorginstelling uit het dorp is niet behaald helaas. Gezien alle andere ontwikkelingen is dit geen ramp.

3. Langere termijn doelen: professionaliseren

Dit doel is op het financiële gebied al voor een groot deel behaald. Ik ben nu in staat om mij zelf een eerlijk loon toe te bedelen. Echter is dit wel dankzij de mobiele zorgboerderij. Dit zal nog niet lukken door enkel de dagbestedingsgelden, wat uiteindelijk wel zal moeten. Ook werkzaamheden kunnen uitbesteden behoort tot dit streven.

Het uitbreiden en aanpassen van de dierverblijven is in kleine mate wel gebeurd, zoals een nieuw kippenhok en bestrating. Echter een nieuwe grotere geiten (en minizeboes) is nog steeds voor de langere baan.

Acties:

Cursus traumacoaching

Scholing moeilijk gedrag BEZINN

Scholing coachen met honden (om mijn honden nog beter in te kunnen zetten in de cliënten begeleiding)

Interventie bijeenkomsten regio zorgboeren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep vanuit de WMO.

Op 1 januari 2017 begonnen wij het jaar met 2 deelnemers en eindigde op 31 december met 4 deelnemers.

Instream: 2

Uitstroom: 0

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel in combinatie met overige beperkingen): 2 deelnemers

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel in combinatie met overige beperkingen): 2 deelnemers

De groei behoefte geen noemenswaardige aanpassingen.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn 2 deelnemers ingestroomd het afgelopen jaar. Dit betekent een verdubbeling van het aantal deelnemers. Dit zorgt voor een leuke groepsdynamiek, maar het is natuurlijk ook even wennen. Zowel voor de nieuwkomers als voor de al aanwezige deelnemers. De aandacht moet nu toch wat meer verdeeld worden.

Het is erg mooi om te ervaren dat het contact met de dieren de deelnemers rust geeft. De band die ze met de dieren opbouwen geeft ze een verantwoordelijkheidsgevoel waardoor hun zelfvertrouwen enorm groeit. Dit wisten we al, maar om het nu zo van dichtbij te ondervinden is prachtig. Daar doe je het voor!

Wij bieden zeer kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp o.d.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen 2017

- Vervolg persoonlijke training/coaching Kenneth Smit. -> Deze is succesvol afgerond
- Herhaling BHV bedrijfshulpverlening en brandpreventie -> deze is geldig tot 03-05-2018

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Verdere scholing Marjolein

Regio interventie bijeenkomsten Zuid-West Drenthe:

16 februari, ZB Noaberhoeve te Echten: belangbehartiging bij Gemeenten

1 juni, ZB de Blinkende Wilg te Pesse: *Lezing Jaap Zomer, kwaliteiten in de zorg*

18 december, ZB Noaberhoeve te Echten *Lezing van Jaap Gorter, ideale organisatievorm, recht doen aan de aard van het landbouwwerk én aan de aard van de zorg*

26-27-28 mei: Schaapskooi Doldersum: clinic dog leadership by David Hearth, leiderschap, balans

Met goed gevolg afgerond

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Veel deelnemers hebben in hoge mate te maken met traumaverwerking. Daarom wil ik mijn kennis op dit gebied graag verdiepen. Ook wil ik mij nog verder ontwikkelen in het coachen met honden (en evt. andere dieren). Dit is een zeer mooi en voor veel mensen, waaronder de deelnemers, een toegankelijke manier om te werken aan bijvoorbeeld assertiviteit, zelfinzicht, en zelfvertrouwen.

Scholingsdoelen

Omgaan met moeilijk gedrag
Trauma coach
Coachen met honden diverse modules
Begeleiden van cliënten met een psychische problemen en verslavingsproblematiek
BHV herhalingscursus
Aanhanger rijbewijs
Meer verdiepen in verslaglegging/rapportage

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heb ik de interventie regio bijeenkomsten bijgewoond. Dit is meestal erg leerzaam m.b.t. organisatiestructuur en profilatie richting de Gemeente. Samen sta je sterk! En als "nieuwkomer" leer ik veel van mijn ervaren collega's. Verder heb ik het afgelopen jaar heel veel geleerd in de praktijk, door simpelweg te doen. Veel zaken op het gebied van contracten, indicatie, etc. deed ik voor het eerst. Daar leer je erg veel van.

Het afgelopen jaar is de zorgboerderij een contract met de Gemeente Assen aangegaan voor beschermd wonen*. Een ingewikkeld en leerzaam proces maar zeker de moeite waard.

* We bieden als zorgboerderij geen beschermd wonen. De betreffende deelnemer valt onder de WMO beschermt wonen en vervult bij ons haar dagbesteding.

Komend jaar zal er meer focus liggen op ontwikkeling d.m.v. scholing. Om dit jaar wat meer de aandacht te kunnen richten op mens en dier i.p.v. het bedrijfsmatige (wat het afgelopen jaar erg belangrijk is geweest)

Scholing:

Omgaan met moeilijk gedrag
Trauma coach
Coachen met honden
BHV herhalingscursus
Bijwonen regiobijeenkomsten collega zorgboeren

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn gemiddeld 1,5 evaluatiegesprekken gehouden per deelnemer. Twee deelnemers zijn dit jaar op onze zorgboerderij gestart en hebben 1 evaluatiegesprek gehad. De andere twee hebben het afgelopen jaar 2 evaluatiegesprekken gehad.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Wensen van de deelnemer
- Vorderingen persoonlijke doelen
- Bijzonderheden
- Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's

De activiteiten en begeleiding op de zorgboerderij wordt door iedereen als erg goed en leuk ervaren. De activiteiten met de dieren worden het allerleukste gevonden. Er zijn geen bijzonderheden uit naar voren gekomen wat aanpassing aan activiteiten of begeleiding vraagt.

Het evaluatie formulier is tussentijds aangepast gezien deze veel te uitgebreid was en de deelnemers hier geen antwoorden op wisten omdat alles al gezegd was.

Gezien het aantal deelnemers van 2 naar 4 is gestegen kan het evaluatieformulier nu aangevuld worden met een vraag m.b.t. het functioneren binnen de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn het afgelopen jaar erg goed gegaan. Voor de deelnemers die er al waren hebben zelfs twee evaluaties plaatsgevonden. Dit is niet perse noodzakelijk gebleken, 1 maal voldoet als alles goed gaat ook prima.

Het evaluatieformulier bleek het afgelopen jaar niet er praktisch. Het bestond uit te veel overbodige vragen.

Het evaluatieformulier is daarom al aangepast. Er zal tevens nog een aanpassing plaats vinden. Dit betreft een vraag naar de ervaring van het functioneren binnen de groep.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, om de beurt mogen zij aangeven welke taak zij graag willen doen die dag.

De officiële inspraakmomenten, in de vorm van een keukentafelgesprek, vonden plaats in: april, juli september en oktober.

De onderwerpen die aangedragen zijn gingen onder andere over:

- invulling jaarlijkse uitje
- wel of niet mee met de mobiele zorgboerderij
- ervaring jaarlijks uitje
- bespreken tevredenheidsonderzoek
- wensen betreft de activiteiten
- ervaringen over calamiteitenoefening
- invulling kerstlunch

Over het algemeen blijkt dat het bedenken van invullingen voor bijvoorbeeld een uitje of kerst wat lastig is.

Hier worden dan enkele voorbeelden aangedragen. Het delen van ervaringen en meningen achteraf bleek makkelijker. Alle deelnemers waren het over het algemeen wel eens met elkaar. Er zijn dan ook geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima! We hopen dat deze het aankomende jaar weer naar tevredenheid verlopen.
We blijven inzetten op minimaal 1 officieel keukentafelgesprek als inspraakmoment per seizoen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind juni vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. Op dat moment waren er twee deelnemers op de zorgboerderij en bij beiden is het tevredenheidsonderzoek uitgezet en hebben wij hun reacties ontvangen.

Onderwerpen die aan bod kwamen:

- Begeleiding
- Activiteiten
- Boerderij
- Contact overige deelnemers
- Inspraak
- Verbeteringen

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer activiteiten: 9 en gemiddeld cijfer begeleiding: 8,5. Er werden hierbij geen verbeterpunten aangedragen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de kleinschaligheid/gezinsbeleving en het gevoel "gewoon" aan het werk te zijn, worden vaak benoemd als groot pluspunt. Gemiddeld cijfer activiteiten: 9 en gemiddeld cijfer begeleiding: 8,5. Er werden hierbij geen verbeterpunten aangedragen.

Het afgelopen jaar bleek de vragenlijst erg goed en de tevredenheid was zeer goed. Het aankomend jaar zullen hier dus geen wijzigingen in plaats vinden.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Update veiligheidsprotocol Mobiele Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2018
Actie afgerond op: 21-11-2017 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment Herfst

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: 21-09-2017 (Afgerond)

Inspraakmoment Zomer

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 06-07-2017 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 31-08-2017 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 26-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Doordat de RI&E via Stigas verplicht is gesteld, moest hiervoor eerst nog een aanmelding plaatsvinden. Hierdoor ontstond enige vertraging.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 23-05-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 31-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De oefening heeft iets later plaatsgevonden dan gepland. Het jaarlijkse uitje is namelijk wat naar voren geschoven ivm geldigheidsduur van kortingskaartjes. Hierdoor hebben we de oefening verzet.**Inspraakmoment lente****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 04-04-2017 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 23-05-2017 (Afgerond)**Training ondernemerscoach****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 03-05-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De training is iets later afgerond door een verplaatste afspraak**Inspraakmomenten Winter****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 07-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het inspraak moment van de winter bleek al in december 2016 plaatsgevonden te hebben. Daarom heeft het eerstvolgende inspraakmoment in april plaatsgevonden, de lente. Het "winter" inspraakmoment kwam daarom pas in december aan bod.**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2017**Actie afgerond op:** 09-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De evaluatiegesprekken zijn zeker afgerond. Echter de datum 09-02-2017 klopt natuurlijk niet. Dit was in maart/april en in oktober

Plaats lekbakken bij de middelen voor de melktank/machine**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** 20-01-2017 (Afgerond)

uitwerken hoe bij de mobiele zorgboerderij gewerkt kan worden volgens de zoonoseregels en veiligheid. Daarbij is praktijkervaring belangrijk. Dit is daarmee niet iets wat in keer klaar is. Voeg bij het jaarverslag 2016 een eerste opzet als bijlage toe.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016**Actie afgerond op:** 05-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: Deze is uitgebreid en toegevoegd. Vooral op het gebied van vervoer zijn aanvullingen gedaan. Verder zijn natuurlijk alle protocollen en ARBORisico's van kracht als bij de reguliere dagbesteding.

2.2.3 -> Is er een persoon aangesteld op wie u kunt terugvallen wanneer er zich problemen voordoen met de deelnemers? Nee -> Waarom niet? Er zijn op dit moment geen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn nu wel deelnemers. Dit is aangepast in het kwaliteitssysteem

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Regelen van vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris**Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Opstellen uitdeelbrief en deelnemers op de hoogte brengen van nieuwe klachtenregeling****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018

Op uw webpagina op zorgboeren.nl heeft u een verouderde klachtenprocedure geupload. Het is de bedoeling dat hier het klachtenreglement clienten zorgboerderijen komt (voor voorbeeld zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). Plaats de juiste bijlage op de website.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**BHV****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018

BHV herhaling**Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2018

Ook wanneer u nu al nagegaan bent of u voldoet aan de wetgeving van AVG, houd dan de komende tijd ook de website <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> in de gaten voor nieuws op het gebied van AVG en mogelijke aanpassingen.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018**Inspraakmoment lente****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Onderzoek naar mogelijkheid AOV/broodfonds/od****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Onderzoek naar de mogelijkheid iemand in dienst te nemen****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Evaluatieformulier bewerken.****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Oefenen calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Inspraakmoment Zomer****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

Jaarlijks uitje**Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Deelname scholing Moeilijk gedrag****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2018**cursus trauma coaching****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Jaaroverzicht 2019****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2018**Controle verbanddoos****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Inspraakmomenten Winter****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Interventie regiobijeenkomsten collega zorgboeren****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**coaching met honden****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Controle brandblussers**Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Zoonose certificaat 2018****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Opstellen jaarverslag 2018****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**VOG's familieleden indien cliënten instroom jeugd****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Organiseren ondersteunend netwerk bij start zorg aan jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** NVT geen personeel

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Zoonose certificaat 2018****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle machines****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**VOG's familieleden indien cliënten instroom jeugd****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Klachtenregeling online zetten op zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: M. Klein Haarhuis
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vorbereiden middels 10 stappenplan autoriteit persoonsgegevens en de regelhulp van RVO

Verantwoordelijke: M. Klein Haarhuis
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg de geactualiseerde bijlagen uit het kwaliteitssysteem toe als bijlage bij het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

plan acties AVG

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Voeg acties die u moet nemen tav de introductie van de nieuwe Landelijke Klachtenregeling toe aan uw actielijst.

Verantwoordelijke: M. Klein Haarhuis
Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Ontbrekende bedrijfsgegevens aanvullen dmv email aan kwaliteit@landbouwzorg.nl

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen register verwerkingsactiviteiten

Verantwoordelijke: M. Klein Haarhuis
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanpassen en vernieuwde klachtenreglement online zetten**Verantwoordelijke:** M. Klein Haarhuis**Geplande uitvoerdatum:** 06-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig met een actielijst te werken. Zelf zet ik de actiepunten in een jaaroverzicht en print deze uit. Zo is het voor mij overzichtelijk wanneer bepaalde actiepunten er aan komen.

Ik heb in de actielijst wat hinder ondervonden van dubbele acties. Geen idee hoe dit tot stand is gekomen. Ook in deze nieuwe KWAP bleven actiepunten naar voren komen welke ik al had afgerond. Dit geldt ook weer voor activiteiten voor het aankomende jaar. Deze heb ik nu gemeld als 'afgerond' en ik heb hierbij het 'terugkerende actie' vinkje uitgezet. Uiteraard heb ik hierbij bovenstaande reden benoemd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen
- Betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf en dierverblijven. Het liefst een nieuwe stal voor de geiten, schapen en evt. toekomstige ezels met in pandig een cavia en kippen verblijf.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid en kwaliteit behouden

De diversiteit aan activiteiten (dieren, groen, mobiele zorgboerderij) blijven aanbieden en blijven zoeken naar nieuwe ideeën. Deel uit maken van de maatschappij en nieuwe contacten maken is voor onze deelnemers een belangrijke doelstelling. De mobiele zorgboerderij is hier een belangrijke activiteit. Het is dus belangrijk dat deze behouden blijft, echter moet dit ten aller tijde een keuze kunnen zijn.

Het jaarlijkse uitje waarbij de deelnemers de invulling mogen bepalen zal zeker weer plaatsvinden. Indien er spontane ideeën ontstaan voor bijvoorbeeld een leuke activiteit of workshop, zal dit ook zeker omarmt worden.

Kleinschaligheid is een belangrijk en krachtig aspect van onze geboden zorg. Daarom zal er ook geen uitbreiding van dagdelen plaats vinden. De invulling van de bestaande dagdelen kan nog wel iets uitbreiden.

Het uitvoeren van de actielijst zal de kwaliteit bewaken. Op deze manier worden er geen belangrijke zaken over het hoofd gezien en wordt de kwaliteit gewaarborgd.

Door middel van scholing zullen de beoogde scholingsdoelen behaald worden waardoor er gewerkt blijft worden aan persoonlijk ontwikkeling en het opdoen van kennis en ervaring.

- Nastreven doelstelling

Het doel is om het gevoel van eigenwaarde en zelfvertrouwen bij werknemers op te bouwen door hen een nuttige rol te bieden en deel uit te laten maken van alle processen, patronen en activiteiten op de boerderij en hen tevens de mogelijkheid te bieden tot participatie in de samenleving.

- Verstevinging financiële basis

De financiële situatie betreft de dagbesteding is op dit moment nog niet kosten dekkend. Dit komt doordat de bezetting voor krap 1/3 is ingevuld. Aankomend jaar hopen we 4 dagdelen extra te kunnen vullen.

Geen uitstroom van deelnemers.

Oprachten voor de mobiele zorgboerderij hebben het maximale voor 2018 al bereikt.

Er zal gekeken worden naar de mogelijkheden m.b.t. AOV/broodfonds/od. Dit zal (deels) financiële zekerheid bieden in geval van ziekte.

- Continuïteit van de zorg

Graag hopen wij voor de nabije toekomst een collega aan te kunnen nemen voor ca. 8 uur per week. Op deze manier kunnen wij onze zorgcontinuïteit beter waarborgen en ontstaat er meer ruimte voor alle management taken.

Er zal gekeken worden naar de mogelijkheden m.b.t. AOV/broodfonds/od. Dit zal door de financiële zekerheid de continuïteit van de zorg waarborgen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Jaarlijks uitje plannen
- Scholing
- Bijhouden actielijst
- Mogelijkheden aanbieden tot deelname mobiele zorgboerderij
- Het evaluatieformulier aanpassen om gevoel van eigenwaarde, zelfvertrouwen en functioneren binnen de groep goed in het oog te houden.
- Invulling 4 dagdelen. Extra deelnemer en/of uitbreiding van dagdelen bestaande deelnemer. In eerst instantie wordt hier geen concrete actie in ondernomen.
- Onderzoek naar AOV/broodfonds/od.
- Onderzoek naar de mogelijkheid iemand in dienst nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- activiteitenoverzicht
 - evaluatieformulier
 - veiligheidsprotocol Mobiele zorgboerderij
 - Vragenlijst KS
 - Bijlagen KS