

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Klein Rosinkhof

Locatienummer: 2133



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingeloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgen moet je doen! Niet maken!

Zorg en Zuivel! Een en al gezondheid!

Zorg dragen voor dieren, natuur en medemens staat dan ook voorop!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2022: We blikken terug

2022 was een jaar dat snel voorbij vloog! Er is het afgelopen jaar veel gebeurd qua verbeteringen aan de dierverblijven buiten. Ook hebben de ruimtes binnen een opknapbeurt gekregen.

Ook vond afgelopen jaar de audit weer plaats. Hier hebben we weer veel positieve feedback ontvangen, dus kijken we hier trots op terug!

Activiteiten

In april hebben we genoten van de koeiendans. We hebben een picknicktafel naast de wei gezet en heerlijk koffie gedronken en genoten van de blije koeien.

Op 24 oktober vond het jaarlijkse uitje plaats. We zijn dit jaar wat dichterbij huis gebleven zodat we met alle beperkingen op het gebied van gezondheid rekening konden houden. Het was een heerlijke dag die we begonnen zijn met koffie en gebak op de boerderij. Vervolgens hebben we een bezoek gebracht aan Taman Indonesia en hebben we genoten van een heerlijke High Tea bij de Maargies Hoeve. Voor de liefhebber ook hier nog genoeg te bekijken en te beleven.

Jaarafsluiting

We begonnen de laatste dagbestedingsdag van het jaar met een kop koffie bij een kampvuur. Een sfeervol begin van de dag.

Dit jaar kon de kerst-, of eindejaarslunch plaatsvinden in de "nieuwe" kantine. We hebben heerlijk gegeten. De deelnemers gingen naar huis met een mooie tas van de zorgboerderij en nog enkele prijzen van de bingo!

Calamiteiten oefening

Een calamiteiten oefening wordt veelal als spannend ervaren en brengt voor sommige deelnemers veel stress met zich mee. Daarom is het noodplan uitgebreid met de deelnemers besproken en is er op een rustige dag een kleine oefening gedaan. Datum oefening: 21 november

Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. 10 maart - 9 juni - 21 september - 1 december

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

1. Deelnemers en dagbesteding

Aan het einde van 2022 zijn er 7 deelnemers. Dit zijn er 2 meer als eind vorig jaar. In totaal bezetten zij bijna 35 dagdelen t.o.v. 21 dagdelen vorig jaar (en 14 dgd in 2020). De verhouding man:vrouw is veranderd van 2:3 naar 4:3.

In begin van het jaar zijn er 2 nieuwe deelnemers gestart (4 dgd p.p.)

Bij 1 deelnemer heeft er een uitbreiding van 2 dagdelen plaatsgevonden.

In december is er een nieuwe deelnemer gestart (6 dgd).

In december hebben we afscheid genomen van 1 deelnemer (1 dgd). Door fysieke achteruitgang was het niet meer mogelijk om naar de dagbesteding te komen. Ook dagbesteding elders werd niet haalbaar geacht. Deze beslissing is besproken met begeleiding Welzijn Mensenwerk en de WMO consulent.

Deelnemers hebben het naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol en afwisselend bezig zijn, de veilige en prettige sfeer en veel persoonlijke aandacht zijn voorbeelden die door deelnemers als positief ervaren worden.

De gemiddelde score voor de activiteiten is een 8,2.

De gemiddelde score voor de begeleiding is een 8,5

2. Innovatie

Al sinds 1,5 jaar staat de vervanging van het dak op de planning. Dit duurt helaas langer dan gewild door de welbekende materiaal problemen en drukte in de bouw. Gelukkig staat deze nu wel gepland en zal in januari 2023 vervangen worden.

Gelukkig hebben er het afgelopen jaar wel veel andere mooie innovaties plaatsgevonden. Op het erf, bij de dierverblijven is een groot stuk nieuwe bestrating gekomen en hebben de 2 konijnengroepen een mooie nieuwe plek gekregen. Ook de dierenweide is vergroot en aansluitend is een verhard plein aangelegd met schuilstal. Hierbij is er nu stroom aangesloten op het net. En er is een automatische drinkbak aangesloten.

In het najaar heeft er binnen een metamorfose plaatsgevonden. De nieuwe ruimte van de kantine heeft nu een glazen pui waar de bandedeuren zaten. Dit geeft een prachtig uitzicht op het erf. De kantine is nu iets kleiner, waardoor het makkelijker warm te krijgen is in de winter. Alles is opgeknapt en geveerd waardoor er nu een prachtige kantine is voor de koffie en lunch en de oude plek nu volledig voor allerlei binnen activiteiten gebruikt kan worden.

3. Samenwerking zorgboeren

Sinds 2019 is Marjolein bestuurslid van de regiogroep Zuid West Drenthe, welke bijeenkomsten organiseert en vormgeeft. Het is prettig om een bijdrage hierin te kunnen leveren. Op 16 februari hebben we een gastspreker uitgenodigd. Joke Koning gaf een lezing over signalen en handelen bij psychische problemen.

Helaas hebben de overige vastgestelde data geen doorgang gevonden i.v.m. gebrek aan opgave. Na Corona is het lastig gebleken om voldoende animo te vinden. Wel wordt er onderling informatie uitgewisseld middels de groepsapp.

Zelf heb ik regelmatig contact met collega zorgboeren omdat er samenwerking is o.g.v. onderaannemerschap.

Elk jaar vindt er tevens samenwerking plaats met deelname aan de BHV cursus. Deze wordt door Woonzorg Hesselshoeve gefaciliteerd en verschillende zorgboercollega's nemen hier jaarlijks deel aan.

4. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment veelal middels een raamovereenkomst met de Gemeente Westerveld. Voor de Gemeente Meppel verloopt deze overeenkomst middels Stichting BEZINN. Daarnaast hebben wij een onderaannemerschap met Woonzorg Hesselshoeve en Woonzorg de Veldhof.

5. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn er ca. 13 dagdelen bijgekomen t.o.v. vorig jaar. Dit geeft ietwat een vertekend beeld doordat 6 dagdelen pas in december erbij zijn gekomen. Inkomsten bestaan in principe volledig uit zorg. Door de Corona periode heeft de Mobiele Zorgboerderij nauwelijks inkomen opgeleverd. De kosten bestaan uit arbeid, vaste,- en variabele kosten. Na kostenaftrek blijft er een klein winstbedrag over, welke hergeïnvesteerd wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is het afgelopen jaar verbeterd en stabiel genoeg bevonden. Er is op dit moment 1 vaste kracht in dienst die minimaal 1 dag meedraait in de dagbesteding.

6. Vrijwilligers en personeel

Wij hebben dit jaar voor het 2e jaar gewerkt met onze werknemer. Daarnaast is er afgelopen jaar een overeenkomst getekend met een ZZP-er. Zij zal, waar lukt, vooral inval werk doen. Zij is verpleegkundige en heeft tevens veel ervaring en kennis op het gebied van begeleiding met veel diverse doelgroepen. Op deze manier zijn wij nog flexibeler geworden en is er ook bij inval situaties een bekend gezicht.

7. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). Het afgelopen jaar is er geen stagiair geweest. Dit komt doordat wij 3 dagen per week open zijn. Veel stages bevatten blokstages, waarbij een gehele week stage gelopen dient te worden.

8. Aanpassingen kwaliteitssysteem

Op 11 oktober vond de Audit plaats. Aan de hand hiervan kwamen twee actiepunten naar voren, welke zijn doorgevoerd:

- Intakeformulier aangepast zodat er twee handtekeningen op komen.
- Nieuwe vertrouwenspersoon werknemer opnemen.

Tijdens de audit hebben we gesproken over het rapporteren van calamiteiten. Dit gebeurde tot nu toe nauwelijks omdat er gelukkig ook nauwelijks iets gebeurd. Dit gesprek heeft inzicht gegeven in het belang van rapportage bij ook hele kleine gebeurtenissen. Hier zullen we in de toekomst meer bewust aandacht aan schenken.

9. Scholing

Maarten, Marjolein en werknemer hebben aan de BHV herhaling deelgenomen. De werknemer heeft het eerste basisdeel begeleiding specifieke doelgroepen afgerond. Marjolein heeft een cursus Mindfull werken met ezels gevolgd en zelfstudie Geef me de 5.

Tevens zijn er diverse webinars gevolgd op gebied van zorg en landbouw. Zie voor de volledige studieontwikkelingen het hoofdstuk scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend op het jaar 2022 was het een innovatief jaar. Er is veel aangepakt, zowel binnen als buiten, wat voor veel verbetering en gemak heeft gezorgd.

Ook de audit vond plaats waardoor alle kwaliteitspuntjes weer even goed op de 'i' werden gezet. Er was dit keer een andere auditor als de vorige keer. Enerzijds jammer omdat de vorige auditor nu niet de mooie ontwikkelingen heeft kunnen aanschouwen. Wel positief is dat je met een andere auditor andere gesprekken voert en dus nieuwe inzichten verschaft.

Uit de audit kwam naar voren dat het kwaliteitsproces nog steeds erg goed functioneert. Een klein aandachtspuntje is het nog bewuster zijn en rapporteren van kleine incidenten. Ook zeer kleine incidenten rapporteren kan zinvol zijn, hier zal dan ook meer aandacht aan geschonken worden.

Ondanks de afname van het aantal regiobijeenkomsten is er gelukkig nog voldoende onderling overleg en contact. Mede door de appgroep, mede door onderlinge uitbestedingen en BHV. Het is fijn om elkaar te ondersteunen waar nodig en gewenst.

Doelstellingen 2022

Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen--> tevredenheidstoetsing waarbij gem. score >8

Dit doel is geslaagd. Het tevredenheidsonderzoek is door 5 personen ingevuld en is gemiddeld beoordeeld met een 8,4. Alle deelnemers geven aan zich veilig te voelen en de ervaren de sfeer op de boerderij als erg prettig

Een aandachtspunt is wel de drukte aan tafel tijdens de pauze door de groeiende deelnemersaantal. Vooral 1 deelnemer is snel overprikkeld. Hier tegenover staat wel de enorme verbetering van de kantine (na de tevredenheidsmeting in gebruik genomen). We blijven goed monitoren of hier nog meer actie op ondernomen moet worden.

Kwaliteit & continuïteit behouden - Bijhouden actielijst - Keurmerken behouden, goedkeuring, jaarverslag en behalen Audit. - Scholing - Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken werknemer.

Dit doel beschouw ik als geslaagd. Alle bovengenoemde punten zijn behaald en terug te vinden bij de betreffende onderwerpen. Op gebied van scholing is gebleken dat dit niet altijd vooraf goed te plannen is. Een planning mag natuurlijk ook aan wijzigingen onderhevig zijn. Het in kaart brengen van scholingsbehoeften is altijd zinvol.

Verstevinging financiële basis - Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij alle drie de dagen 2 begeleiders werkzaam zijn.

Dit doel is zeker behaald. Het grootste deel van het jaar was de bezetting per week 7 dagdelen hoger als het jaar ervoor. We werken nu elke dag met twee begeleiders, mits er niet te veel afmeldingen zijn.

Innovaties boerderij - Afronden aanpassingen dierenweide en dierverblijven - Nieuw dak - Nieuwe kantine, op de plek van oude winkel met glas in de pui. De oude kantine wordt werk/knutselruimte + kantoor/werkplek

Dit doel is bijna behaald. Het nieuwe dak heeft enige vertraging opgelopen i.v.m. beschikbaarheid dakdekkers. Wel staat deze ingepland voor februari 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep licht, midden en zwaar vanuit de WMO. Tevens dagbesteding in onderaannemerschap.

Op 1 januari 2022 begonnen wij met 5 deelnemers. Op 31 december eindigden we het jaar met 7 deelnemers.

Instroom: 3

Uitstroom: 1

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel i.c.m. andere beperkingen): 1 Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel i.c.m. overige beperkingen): 3 Deelnemers met ASS: 1

Deelnemers met dementie: 1

Deelnemers Overig: 1 (terminaal)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2022 op 7. Er zijn twee nieuwe deelnemers gestart in januari, 1 in december en 1 deelnemer is uitgestroomd in december. Dus praktisch het hele jaar waren er 7 deelnemers. Het is erg fijn dat de deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn bij ons op de zorgboerderij. Iedereen ervaart de onderlinge omgang en sfeer erg positief. Het is gelukt om er met de nieuwe deelnemers weer een stabiele en veilige groep te ontwikkelen, wat een veilig gevoel waarborgt. Wij bieden kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2022 was het tweede jaar dat onze werknemer bij ons gewerkt heeft.

In september en maart heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden en in december heeft er een eindejaarsgesprek plaatsgevonden waar tevens het contract besproken is.

Sinds december is er gebruik gemaakt van een competentielijst om zo de ontwikkeling en vorderingen beter bij te kunnen houden. Ook komen op deze manier altijd zowel de positieve competenties als de te verbeterende competenties aan bod.

In de 2e helft van het jaar is ook een overeenkomst afgesloten met een zzp-er op basis van inval. Zo is er ook een bekend gezicht wanneer er inval noodzakelijk is. Er heeft nog geen evaluatiegesprek plaatsgevonden. Hier is een actie voor ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Competentielijst begeleider zorgboerderij

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment hebben wij geen vrijwilligers. We werken nu in een stabiel team en dit wordt als erg prettig ervaren. Wellicht dat er in de toekomst weer behoefte is aan een vrijwilliger, maar op dit moment is de situatie erg prettig en stabiel zoals hij nu is. De zzp-er is iemand met zeer veel ervaring en we ervaren dat dit erg prettig is in de samenwerking. We hopen dat onze werknemer nog lang bij ons mag blijven en zetten ons in op een constructieve samenwerking. De volgende evaluatie/voortgangsgesprek zal plaats vinden in maart 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholingsdoelen vorig jaar

Marjolein Klein Haarhuis:

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV herhaling volgen.

1. Herhaling BHV --> Behaald op 08-02-2022
2. Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. --> Behaald. Wel hadden we meer gepland dan uiteindelijk plaats heeft gevonden. Maar desalniettemin kunnen we spreken van een vruchtbare samenwerking op dit gebied.
3. Vdiepingscursus NGT --> Niet behaald. Deze werd het afgelopen jaar niet aangeboden.
4. Zelfstudie Geef me de 5 - Colette de Bruin Scholingsdoel -->behaald, tevens webinar gevolgd
5. Cursus m.b.t. groepsdynamica, leiding geven en/of rouwverwerking. Nog nader in te vullen --> niet behaald. Wel gestart met zelfstudie 'Polyvagaaltheorie in de praktijk'

M. Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij

- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Tevens is er veel tijd gestoken in kennisvergroting rondom nieuwe GLB middels vakliteratuur en diverse sessies met ondernemerscoaches.

Eind 2022 is Maarten gestart in het bestuur van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. Met oog op deze voorzittersfunctie zal de nodige kennis paraat blijven en aangevuld worden op agrarisch gebied.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV --> Behaald

Werknemer

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV --> Staat voor 2023

Scholingsdoel 2: Afronden MBO begeleider specifieke doelgroepen (N3/4) -> Deels behaald. Basisopleiding afgerond.

Volledig overzicht opleiding, trainingen e.d.

Scholing 2022	Inhoud	Met goed gevolg afgerond
Marjolein BHV 08-02-22	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Marjolein Regio overleg zorgboeren 16-02-22	Lezing signalen en handelen psychiatrische problemen. Andere data vonden helaas geen doorgang	Deels
Marjolein Cursus Mindfulness met ezels 12-10-22	Ezels zijn intelligente dieren die onderling zeer duidelijk communiceren met elkaar. Als je die signalen goed kunt herkennen en gebruiken heb je een fantastische kameraad die graag voor je werkt. Hun interesse in en nieuwsgierigheid naar de mens geeft ons veel mogelijkheden om het dier in te zetten bij ondersteunende interventies.	Ja
Marjolein Geef me de 5 14-11-22	Zelfstudie boek + online lezing 'geef me de 5' De aanpak bij autisme	Ja
Marjolein Webinair inzet groene leeromgeving 04-10-22	Webinair: Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving: actuele ontwikkelingen van onderwijszorgboerderijen. Door Jan Hassink, onderzoeker bij Wageningen Research en Jan Willem Veerman, emeritus-hoogleraar Radboud Universiteit.	Ja
Marjolein Webinair DOA zorgboerderij 06-10-22	Iedereen binnenboord door de inzet van de groene leeromgeving: actuele ontwikkelingen van onderwijszorgboerderijen. Door Jan Hassink, onderzoeker bij Wageningen Research en Jan Willem Veerman, emeritus-hoogleraar Radboud Universiteit.	Ja
Maarten BHV 22-11-22	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Maarten Diverse webinars GLB 27-09-22	Studievoorbereidingen nieuw gemeentelijk landbouwbeleid. In het nieuwe Gemeenschappelijk landbouwbeleid (GLB) werken we samen aan de verduurzaming van de landbouw. Maar hoe doen we dat op de beste manier? Door te leren van elkaar. Door kennis te delen tussen agrariër, adviseur en agrarisch bedrijf.	Ja
Maarten Kruidenrijk grasland 27-09-22	Scholing kruidenrijk grasland. Hier leert u welke beheermaatregelen invloed hebben op de kruidenrijkdom en hoe u kunt bepalen welke maatregelen relevant zijn voor uw eigen graslandpercelen. In veel situaties kunnen aanpassingen in het beheer zorgen voor bloemrijke graspercelen, die daardoor veel aantrekkelijker voor insecten en vogels.	Ja
Werknemer	Basisopleiding Begeleiden specifieke doelgroepen - LOI met de volgende certificaten: - Kennismaking	Ja

Opleiding MB-basis begeiden doelgroepen	<ul style="list-style-type: none"> - Communicatie - Begeleiding dagbesteding - Wonen en huishouding - ADL - Doelgroepen uitgediept 	
---	---	--

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marjolein Klein Haarhuis

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV (herhaling) volgen.

Voor het Drenthe College en Terra is Marjolein als eigenaar zorgboerderij en docent dierversorgung medeontwikkelaar van het cross-over keuzedeel 'begeiden op een zorgboerderij'. Hierdoor bevindt zij zich dicht bij de bron betreft kennis en ontwikkeling van zowel zorg als dierversorgung.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV -> 07-02-2023

Scholingsdoel 2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Zelf neem ik deel in het bestuur regio Zuid West Drenthe.

Scholingsdoel 3: Zelfstudie 'De Polyvagaal theorie in Theraie' - *Deb Dana*

Scholingsdoel 4: Nader te bepalen. De FLZ is bezig met een nieuw platform: 'scholingsacademie'. Echter wordt deze de komende weken nog gevuld met aanbod.

M. Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Eind 2022 is Maarten gestart in het bestuur van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. Met oog op deze voorzittersfunctie zal de nodige kennis paraat blijven en aangevuld worden op agrarisch gebied.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Cursus Nederlandse Gebarentaal (NGT)

Scholingsdoel 3: mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3)

Werknemer

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Ontwikkeling gewenst op het gebied van: methodisch werken, planning, mentale weerbaarheid, omgang moeilijk gedrag.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV

Scholingsdoel 2: Afronden MBO N3/4 begeleider specifieke doelgroepen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie: Niet alle scholingsdoelen zijn behaald, de meesten wel. Wel is er genoeg op scholingsgebied gebeurd. Het afgelopen jaar is wel weer gebleken dat vooraf keuzes maken m.b.t. scholing soms wat lastig is. De wil om te leren en te verdiepen is erg groot, echter aan tijd altijd gebrek. Daarom is het contact met collega zorgboeren erg zinvol, dit houdt elkaar scherp en dit levert nuttige informatie en ideeën op.

Marjolein is nog nauw betrokken in het MBO onderwijs met lessen diervoorzorging en ontwikkelingstaken m.b.t. cross-over keuzedeel 'begeleider zorgboerderij'. Logischerwijs geeft dit veel nuttige verdieping. Dit zal ook voor het aankomend jaar van toepassing zijn. De focus van ontwikkelbehoeften zal voor het aankomend jaar liggen op het zelfstandig verder ontwikkelen in ondersteunende communicatie incl. gebarentaal. Het doel is om aankomend jaar een dove of slechthorende deelnemer dagbesteding te kunnen bieden, zodat gebarentaal in de praktijk uitgevoerd kan worden. Het volgen van extra training op dit vlak lijkt niet nodig. Dit kan t.z.t. opnieuw bekeken worden.

Marjolein is begonnen met zelfstudie 'De Polyvagaal theorie in therapie' (*Deb Dena*). Hierna zal bekeken worden of hier ook de behoefte voor een training ligt.

Maarten heeft een grotere rol gekregen binnen de begeleiding van de dagbesteding. Hier ligt dan ook een opleidingsbehoefte. Het doel is om aankomend jaar het landelijk erkende mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3) af te ronden. Hierna zal gekeken worden naar specifiekere ontwikkelbehoeften.

Marjolein heeft het afgelopen jaar de cursus NGT zelf aangeboden. Aankomend jaar zal zij Maarten ook deze training geven, zodat beiden met Gebarentaal uit de voeten kunnen. Behalve dat het een prachtige visuele taal is om te leren is het erg fijn om bij te kunnen dragen aan een inclusieve samenleving waarbij er een brug geslagen wordt tussen de horende samenleving en de slechthorende en dove samenleving. Dit geldt uiteraard ook voor de doelgroep op de zorgboerderij. Maarten zal de training NGT afronden. Het doel is hier uiteindelijk ook om aankomend jaar een dove of slechthorende deelnemer dagbesteding te kunnen bieden, zodat gebarentaal in de praktijk uitgevoerd kan worden.

Onze werknemer heeft helaas de nodige studievertraging opgelopen. Het scholingsdoel moest na evaluatie hierdoor bijgesteld worden. In de evaluatiegesprekken maken we nu gebruik van een competentielijst. Zo wordt het inzichtelijker bij welke competenties de ontwikkelbehoefte ligt. Specifieke training kan nog niet ingezet worden, gezien op het gebied van scholing de basis nog gelegd moet worden. Er worden dan ook geen extra scholingsdoelen toegevoegd naast het behalen van maatschappelijke zorg / begeleiden specifieke doelgroepen opleiding N3/4 binnen het aankomende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om 2 x per jaar een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden. Dit is bij 1 deelnemer niet gelukt omdat deze deelnemer erg weinig aanwezig is geweest i.v.m. fysieke achteruitgang.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Wensen van de deelnemer
- Vorderingen persoonlijke doelen
- Bijzonderheden
- Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's

Op de zorgboerderij is zeer veel persoonlijke begeleiding. Hierdoor stemt de ingezette begeleiding erg goed af op de persoonlijke situatie en behoeften van deelnemers. Ook bij de onderlinge terugkoppeling van de begeleiders zijn de lijntjes zeer kort waardoor er mondeling veel en makkelijk overleg plaats vindt. In de evaluaties wordt dit gemonitord e. zien we de effecten van deze doelstellingen ook terug. Het proces m.b.t. verslaglegging verloopt verder ook volgens de norm.

Het gehele evaluatieproces werkt voldoende. Wel merken we dat nu er meer deelnemers zijn en bijkomen, dat dit proces behoefte heeft aan een efficiënter proces. Stichting Bezinn is eind vorig jaar met Mextra gaan werken. Dit biedt een mooie gelegenheid om het evaluatieproces van alle deelnemers te digitaliseren middels Mextra. Op deze manier worden begeleidingsdoelstellingen inzichtelijker en het gehele proces hopelijk concreter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben we bij bijna alle deelnemers 2 evaluatie gesprekken plaatsgevonden.

We hopen dit aankomend jaar weer te realiseren. De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar. Dit bevat erg goed en het streven is dit voort te blijven zetten. Ook de deelnemers vinden het meestal prettig om met deze regelmaat te evalueren. Het biedt ruimte om dingen te bespreken die zij uit zichzelf niet zo gemakkelijk aansnijden.

Ondanks dat het evaluatieproces goed verloopt, is er gemerkt dat het wellicht efficiënter kan. Het aankomend jaar zullen we dan ook het evaluatieproces digitaliseren en onderbrengen bij Mextra. We hopen hiermee dat het proces efficiënter verloopt en dat begeleidingsplannen inzichtelijker worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegt welke creatieve/overige invulling er ingepland zal worden. Op onderstaande data heeft hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Er wordt minimaal 1 onderwerp van te voren vastgesteld en er is altijd ruimte om nog een spontaan onderwerp in te brengen tijdens het inspraakmoment. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden en/ of concrete actiepunten voor het kwaliteitssysteem naar voren gekomen. Een lezing/workshop zijn naar volgend jaar doorgeschoven i.v.m. de verbouwing van de kantine.

Data & onderwerpen:

10 maart: Groepsdynamiek en taakverdeling

09 juni: Ideeën lezing workshop op boerderij.

21 sept: Invulling jaarlijks uitje + kernwaarden kwaliteitskader FLZ

5 dec: Invulling kerst/jaarafsluiting + doornemen protocollen, huisregels en noodplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima! Vanuit de deelnemers worden er nauwelijks onderwerpen ingebracht, daarom bieden wij hier onderwerpen in aan. We zullen het aankomende jaar weer 4 koffietafelgesprekken uitvoeren. Wat neerkomt op 1 vastgelegd overleg per seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen (dit wordt niet door iedereen gedaan). Op dat moment waren er 7 deelnemers op de zorgboerderij. Bij 5 is het tevredenheidsonderzoek uitgezet omdat 1 deelnemer langdurig in het ziekenhuis verbleef i.v.m. bestralingen en 1 deelnemer aangegeven heeft te stoppen en al niet meer naar de dagbesteding kwam.

Van de 5 uitgezette metingen hebben wij 5 reacties ontvangen. Deelname percentage was dus 100%

Onderwerpen die aan bod kwamen: - Algemeen - Begeleiding - Activiteiten - Boerderij - Contact overige deelnemers - Inspraak

Bijzonderheden: De deelnemers hebben het enorm naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol bezig zijn met dieren en mensen, de begeleiding, afwisseling, inspraak, veilige/prettige sfeer en persoonlijke aandacht worden benoemd als pluspunt. Daarbij voelt iedereen zich erg prettig in de groep en voelt zich serieus genomen. Op de vragen omtrent begeleiding zijn alle vragen positief beantwoord.

Gemiddeld cijfer begeleiding: 8,6 T.o.v. vorig jaar: +0,1

Opmerkingen die worden aangedragen: Veel positieve en persoonlijke aandacht

Actie: Geen

Gemiddeld cijfer activiteiten: 8,2 T.o.v. vorig jaar: -0,3

Opmerkingen die werden aangedragen: 3

Opmerking1: In de winter is het buiten minder fijn, koud.

Actie 1: Tijdens het volgende inspraakmoment overleggen welke nuttige activiteiten binnen uitgevoerd kunnen worden.

Opmerking2: Er wordt goed rekening gehouden met fysieke beperkingen

Actie 2: Geen

Opmerking3: Pauzes zijn soms lastig, niet genoeg rust

Actie 3: Dit is bekend. De nieuwe kantine zal hier aan bijdragen. Overigens zijn deelnemers niet verplicht in de kantine te verblijven.

Begeleiding ondersteund bij het helpen herinneren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers komen graag op de zorgboerderij en zijn over het algemeen erg tevreden. De gegeven cijfers zijn dit jaar ook weer erg goed. Het gemiddelde cijfer van de begeleiding is iets gestegen en het gemiddelde cijfer van de activiteiten is iets gedaald. De enige benoemde reden hiervoor is het weer. Wegens fysieke problemen is niet iedereen hier even goed tegen bestand. Uiteraard wordt hier al zo veel mogelijk rekening mee gehouden. Door de verbouwde kantine is er nu ook een grotere binnenwerkruimte ontstaan. Bij slecht en/of koud weer kunnen hier meer activiteiten plaatsvinden.

Het afgelopen jaar bleek de vragenlijst goed en de tevredenheid was weer erg goed. Het aankomend jaar zullen hier dus geen wijzigingen in plaats vinden. Wij zijn erg blij met de inbreng van alle ondervraagden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Soort (bijna) ongeval	Actie	Nazorg	Evaluatie	Aanpassing / les
Deelnemer is bij het wegduwen van kruiwagen (2 wielen) in het gras naar voren ten val geraakt.	Helpen opstaan. Kruiwagen overgenomen. Deelnemer helpen naar een stoel. <i>Door: Maarten</i>	Controle op mobiliteit, pijn, zwellingen en evt. andere verwondingen.	Er was geen sprake van pijn of letsel. De mobiliteit van de betreffende deelnemer is niet optimaal. - Naar weten en kunnen gehandeld	In de eerstvolgende vergadering is besproken dat we nog beter oog moeten hebben voor deelnemers die over hun grenzen gaan betreft wat ze fysiek kunnen.
Deelnemer heeft een stoot van horens geit tegen hand gekregen. Kleine wond en bloeduitstorting	Ontsmet en pleister <i>Door: Marjolein</i>	Gekoeld om zwelling te voorkomen.	Deelnemer heeft een slechte doorbloeding en dunne huid. Hierdoor ontstaat snel een fikse bloeduitstorting en gaat de huid snel kapot. Er zijn speciale pleisters aanwezig voor een dunne, kwetsbare huid. Deze zijn ook gebruikt. - Naar weten en kunnen gehandeld.	Werken met dieren brengt altijd risico's met zich mee. Hier zijn protocollen voor aanwezig. Dit incident staat op zichzelf en behoeft vooralsnog geen aanpassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 2 incidenten geweest. Deze incidenten staan op zichzelf en behoeven vooralsnog geen aanpassing. Werken met dieren en mensen brengt altijd risico's met zich mee. Hier zijn protocollen voor aanwezig.

Er is veel tijd en aandacht voor persoonlijke begeleiding waardoor negatieve bevindingen misschien al verholpen zijn voordat dit echt een noemenswaardige klacht wordt. Ook incidenten vinden hierdoor nauwelijks plaats.

Tijdens de audit in oktober is uitgebreid gesproken over het belang van rapporteren van meldingen en/of incidenten, hoe klein deze soms ook lijken. Voor aankomend jaar is de intentie dit nauwkeuriger op te nemen en bij te houden om zo incidenten beter te kunnen monitoren. Zo kunnen we eventuele patronen herkennen en (indien nodig) inspelen op veiligheid en voorlichtingsbehoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nieuwe kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Nieuwe kantine

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Marjolein: Zelfstudie 'geef me de 5'

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie J.W.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Evaluatie G.B.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 14-12-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zowel melkveebedrijf als zorg voor audit afgerond

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbel

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar een nieuwe verbanddoos aangeschaft.

regiobijeenkomsten 4x

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heeft er maar 1 doorgang gevonden.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 28-11-2022 (Afgerond)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)

Maarten: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 08-11-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)

Maarten: Studievoorbereiding Webinar GLB

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Marjolein: Training ondersteunende interventie/coaching met ezels

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)

Een vertrouwenspersoon voor medewerkers / vrijwilligers benoemen die niet direct betrokken is bij de gang van zaken op de boerderij.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

De intakes door beide partijen laten tekenen. Formulier hierop aanpassen en als bijlage bij de werkbeschrijving doen.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022
Actie afgerond op: 18-10-2022 (Afgerond)

Maarten: Webinar Studievoorbereiding nieuw gemeenschappelijk landbouwbeleid

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

Evaluatie en begeleidingsplannen deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-10-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)

Maarten: Scholing Kruidenrijk grasland

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2022
Actie afgerond op: 27-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Studiedag kruidenrijk grasland, biodiversiteit in grasland management verschillende grassoorten

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 21-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022
Actie afgerond op: 30-09-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022
Actie afgerond op: 16-09-2022 (Afgerond)

Evaluatie M.W.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

1e evaluatie deelnemer MW

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)

Voortgangsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 12-09-2022 (Afgerond)

Evaluatie + dossier van mevrouw A [clientendossier](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

Weide innovatie

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Verven dierverblijven

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022
Actie afgerond op: 25-07-2022 (Afgerond)

Doorlopen en evt. corrigeren werkbeschrijving voor audit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 14-07-2022 (Afgerond)

VOG zorgboer(in) aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 21-03-2022 (Afgerond)

Voorgangsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

Evaluatie werknemer

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 14-03-2022 (Afgerond)

1e evaluatie nieuwe deelnemer AZ

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2022
Actie afgerond op: 03-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

BHV herhaling Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2022

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemers een nieuwe uitdeelbrief klachtenregeling overhandigen i.v.m. adreswijziging

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

Evaluatie ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Evaluatie A.Z.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Evaluatie + dossier van mevrouw A clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Evaluatie A.H.**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Rolstoelvriendelijk maken van nieuwe pui/deur****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**Evaluatie G.B.****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023**BHV ZZP-er****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Verven dierverblijven****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Evaluatie J.W.** clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2023**Evaluatie J.T.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023**Cursus NGT****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023**Zelfstudie a.d.h.v. boek 'Polyvagaaltheorie in de praktijk'****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2023

Digitalisatie ebaluatieproces bij Mextra**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2023**Voortgangsgesprek werknemer****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Evaluatie T.S.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**1e evaluatie deelnemer MW****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Nieuwe weide doorgang stal****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Aftimmeren rondom schuilstal****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Jaarlijks uitje****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Maarten: BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2023**Oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Controle verbanddoos

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Afronden MBO begeleiding specifieke doelgroepen door vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

J.K. afronden Begeleiding maatschappelijke zorg N3

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Maarten: mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Afronden maatschappelijke zorg N3/4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Controle brandblussers arbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

BHV herhaling Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

VOG zorgboer(in) aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**BHV herhaling Marjolein****Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Nieuw dak****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Nieuw stro hok in stal****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Het is onduidelijk of u mee wilt werken aan de enquête. Vink dit even aan. Ter info: • Hoe meer zorgboeren hieraan meedoen hoe completer de kengetallen, dit helpt de Federatie Landbouw en Zorg uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Invullen kan nog steeds. Zie "8.1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?" in de Kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Enquête is ingevuld

Aanvinken werkbeschrijving verbouwing.**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig. Het in 2022 redelijk gelukt alle acties tijdig uit te voeren. Door de audit die dit jaar weer plaatsvond was er extra focus op het kwaliteitssysteem. We proberen dit voor aankomend jaar vast te houden.

De cliënten dossiers zijn goed op orde geweest. Mede doordat ik streef naar 2 evaluaties per jaar i.p.v. de gestelde 1x per jaar. Een enkele keer vervalt er door omstandigheden een evaluatie of zit er iets meer dan een half jaar tussen. Uiteraard vindt er bij deelnemers vanuit de WLZ altijd 2 maal per jaar een evaluatie plaats.

Zelf print ik de actielijst altijd uit en hang deze op. Dit helpt mij de acties tijdig in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen d.m.v. betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf, boerderij en dierverblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen
- kwaliteit & continuïteit behouden
- Versteving financiële basis
- Innovaties boerderij en stal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen

- Aankomend jaar wederom positieve tevredenheidstoetsing waarbij gem. score >8. Hiervoor blijven we inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

Kwaliteit & continuïteit behouden

- Bijhouden actielijst
- Keurmerken behouden, goedkeuring jaarverslag.
- Scholing
- Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken werknemer. Een stabiel team en persoonlijke en betrokken aanpak.
- Digitalisering evaluatie proces bij Mextra

Versteving financiële basis

- Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij alle drie de dagen 2 begeleiders werkzaam zijn. Wegens gezondheidsproblemen is de huidige groep redelijk kwetsbaar voor langdurige uitval. Werknemers zullen wel betaald moeten worden. In eerste instantie wordt er niet actief actie ondernomen om nieuwe deelnemers aan te trekken i.v.m. de groepsverandering in de afgelopen periode. De geschiedenis leert ons dat de aanloop van nieuwe deelnemers een natuurlijk verloop heeft. De afgelopen jaren is het aantal deelnemers langzaam gegroeid. Mocht blijken dat dit stagneert, zal er t.z.t. actie op ondernomen worden.

Innovaties boerderij

- Aftimmeren rondom schuilstal + opslag voer
- Nieuw dak
- Rolstoelvriendelijke doorgangen maken
- Nieuw strohok stal
- Nieuwe weide doorgang melkkoeien (stal en erf)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Competentielijst begeleider zorgboerderij |
|------------|---|