

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Klein Rosinkhof

Locatienummer: 2133



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingelo

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62106015

Website: <http://www.kleinrosinkhof.nl>

Locatiegegevens

Klein Rosinkhof

Registratienummer: 2133

Leggelo 54, 7991 PZ Dwingelo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorg & zuivel! Een en al gezondheid!

Zorg dragen voor dieren, natuur en medemens staat dan ook voorop!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023: We blikken terug

Ook 2023 is weer voorbij gevlogen! Het was een jaar waarin veel is gebeurd. Hieronder de belangrijkste gebeurtenissen op een rijtje.

Activiteiten

In april hebben we genoten van de koeiendans. We hebben een picknicktafel naast de wei gezet en heerlijk koffie gedronken en genoten van de blije koeien. Op 19 oktober vond het jaarlijkse uitje plaats. We hebben dit jaar de Orchideenhoeve bezocht. Hier zijn we gestart met koffie en gebak. Ook hebben we van een heerlijke lunch genoten! Door de diversiteit aan prachtige planten en dieren heeft iedereen zijn hart op kunnen halen.

Jaarafsluiting

We begonnen de laatste dagbestedings-dag van het jaar met een kop koffie en thee bij een kampvuur. Een sfeervol begin van de dag. We hebben dit jaar samen lekkere gerechtjes uitgezocht en klaargemaakt voor de lunch. We hebben heerlijk gegeten. Ook waren er foto's op scherm om mooie herinneringen op te halen. De deelnemers gingen naar huis met een mooi kerstcadeau van de zorgboerderij en nog enkele leuke prijzen van de bingo!

Calamiteiten oefening

Een calamiteiten oefening wordt veelal als spannend ervaren en brengt voor sommige deelnemers veel stress met zich mee. Dit jaar is er met de deelnemers een BHV/ARBO opdracht gedaan. Hier hebben de deelnemers alleen of in tweetallen vragen beantwoord m.b.t. BHV & ARBO. De antwoorden kon men vinden in de opgehangen documenten en protocollen. Ook zaten er enkele inzicht/mening vragen bij. De antwoorden zijn erna gezamenlijk besproken. Datum oefening: 26 oktober

Inspraakgelegenheden

Op onderstaande data hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Uit deze bijeenkomsten zijn geen bijzonderheden naar voren gekomen. 20 april en 26 oktober

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

1. Deelnemers en dagbesteding

Aan het einde van 2023 zijn er 7 deelnemers. Dit zijn er evenveel als eind vorig jaar. (Kleine kanttekeningen hierbij: 1 deelnemer is per 1 november uit zorg. Het grootste deel van 2023 waren er 8 deelnemers. Tevens is 1 deelnemer (6 dagdelen) in de 2e week van januari opgenomen bij de GGZ en niet teruggekeerd).

In totaal bezetten zij op dit moment 30 dagdelen (grootste deel van het jaar 34). Dit lijkt iets minder dan vorig jaar. Echter zijn in december 6 dagdelen meegerekend die buiten beschouwing gelaten kunnen worden. Dus in werkelijkheid bezetten we in 2023 iets meer dagdelen, scheelt weinig.

De verhouding man:vrouw is veranderd van 4:3 naar 3:4.

Nieuwe deelnemers:

- In januari is er een nieuwe deelnemer gestart (2 dagdelen). Deze deelnemer is rolstoel en zuurstof afhankelijk, waardoor er altijd een verpleegster meekomt. Wij communiceren middels gebarentaal.

- In juli zijn er 2 nieuwe deelnemers gestart (4 & 6 dagdelen p/w)

Uit zorg:

- Begin januari is een van de pas gestarte deelnemer opgenomen door GGZ met inzet uithuisplaatsing. Deze deelnemer is helaas maar enkele weken bij ons geweest.

- Tot onze grote spijt is een deelnemer in februari plotseling overleden aan de onzekere gevolgen van longontsteking/corona. Meneer leed tevens aan Alzheimer.

- In november is een deelnemer na bijna 4 jaar gestopt met dagbesteding bij ons. Deze deelnemer heeft gekozen voor een nog kleinschalige dagbestedingsplek. Dit was een erg moeilijke keus, maar goed om te onderzoeken wat dit brengt. Wij waren de 1e dagbestedingsplek buitenshuis.

Tevredenheid:

Deelnemers hebben het naar hun zin op de boerderij (evaluaties en tevredenheid). Zinvol en afwisselend bezig zijn, de veilige en prettige sfeer en veel persoonlijke aandacht zijn voorbeelden die door deelnemers als positief ervaren worden. In de wintermaanden meer activiteiten binnen, wordt als wens aangedragen.

De gemiddelde score voor de activiteiten is een 7,7

De gemiddelde score voor de begeleiding is een 8,3

2. Innovatie

Begin dit jaar is dan eindelijk het nieuwe dak erop gekomen! Het rieten dak is hierbij vervangen voor pannen.

In de zomer is de dierenweide uitgebreid d.m.v. weidepalen en stroomdraden geschikt voor het kleinere vee. De bestaande wei kan afgesloten worden van dit nieuwe deel. Zo is er meer ruimte en meer gras. De dieren blijven snachts niet meer buiten i.v.m. de wolf.

Ook heeft de kippenweide een nieuwe omheining gekregen. Het ziet er weer netjes uit en is goed afgesloten voor de hond en hopelijk ook marters.

In het najaar is er nog een (tijdelijk) overkapping gebouwd om wat extra spullen droog te kunnen zetten.

3. Samenwerking zorgboeren

Sinds 2019 is Marjolein bestuurslid van de regiogroep Zuid West Drenthe, welke bijeenkomsten organiseert en vormgeeft. Na "Corona" is er nog veel energie gestoken deze bijeenkomsten nieuw leven in te blazen. Helaas bleek dit moeizaam. Wel is er van hieruit met een klein overgebleven clubje van 4 zorgboerinnen een appgroep ontstaan en gaan we regelmatig eens koffiedrinken om te delen wat er op dat moment speelt en elkaar te ondersteunen en te informeren waar nodig. Dit is behalve waardevol ook erg gezellig.

Marjolein heeft op 9 juni deelgenomen aan de studiemiddag 'Medierend leren' door Emiel van Doorn. Deze vond plaats bij collega zorgboerderij De Delma in Mantinge.

Elk jaar vindt er tevens samenwerking plaats met deelname aan de BHV cursus. Deze wordt door Woonzorg Hesselshoeve gefaciliteerd en verschillende zorgboercollega's nemen hier jaarlijks deel aan.

4. Financiële samenwerkingsverbanden

Wij verstrekken al sinds de oprichting van onze zorgboerderij Zorg in Natura (ZIN). Deze verloopt op dit moment enkel middels een raamovereenkomst met de Gemeente Westerveld. Daarnaast werken wij middels onderaannemerscontracten met Woonzorg Hesselshoeve en Woonzorg de Veldhof. Ook hebben wij een contract middels de SVB.

5. Financiële aangelegenheden

Het afgelopen jaar zijn de dagdelen in werkelijkheid redelijk stabiel gebleven t.o.v. vorig jaar. Inkomsten bestaan in principe volledig uit zorg. Er zullen kleine extra inkosten zijn door wat ZZP werk in het onderwijs. De kosten bestaan uit arbeid, vaste,- en variabele kosten. Na kostenaf trek blijft er een klein winstbedrag over, welke her-geïnvesteerd wordt in de zorgboerderij. De financiële situatie betreft de dagbesteding is het afgelopen jaar op zijn minst stabiel gebleven. Er is op dit moment geen werknemer in loondienst.

6. Vrijwilligers en personeel

Wij hebben dit jaar besloten het contract van onze medewerker niet te verlengen. De zorgboer is meer gaan meedraaien bij de dagbesteding. Hier ontstond meer tijd voor en dit bleek voor de deelnemers een veel stabielere dynamiek. Tevens zijn er hierdoor activiteiten ontstaan die voor veel deelnemers als leuk en uitdagend ervaren worden. Denk hierbij aan activiteiten omtrent houtbewerking,

koeien, machine onderhoudt. Wel hebben wij nog dezelfde ZZP-er achter de hand. Zij zal, waar lukt, vooral inval werk doen. Zij is verpleegkundige en heeft tevens veel ervaring en kennis op het gebied van begeleiding met veel diverse doelgroepen. Op deze manier blijven wij flexibel en is er ook bij inval situaties een bekend gezicht.

7. Stage plaats

Zorgboerderij Klein Rosinkhof is een erkend leerbedrijf (SBB). Het afgelopen jaar is er geen stagiair geweest. Dit komt doordat wij 3 dagen per week open zijn. Veel stages bevatten blokstages, waarbij een gehele week stage gelopen dient te worden of de stage dagen komen niet overeen met onze dagen dat we geopend zijn.

8. Aanpassingen kwaliteitssysteem

We zijn het afgelopen jaar van 4 naar 2 inspraakmomenten over gegaan. Dit volgens de nieuwe richtlijn. Dit werkt prima. We ervaren weinig eigen inbreng van de deelnemers.

We zijn dit jaar gaan werken met het ECD van Mextra. Hierdoor is het evaluatieformulier wat gewijzigd.

9. Scholing

Maarten en Marjolein hebben aan de BHV herhaling deelgenomen.

Maarten heeft de cursus NGT gevolgd.

Marjolein heeft 2 cursussen Polyvagaal theorie gevolgd.

10. Incidenten

In maart is een deelnemer ten val gekomen in de kapschuur bij het vullen van een hooiruif. Hierbij is een heupfractuur opgelopen. Deze persoon is direct op een stoel gezet, toen bleek al dat er veel pijn was. Opstaan lukte niet, pijnloos zitten gelukkig wel. De huisarts is onmiddellijk gebeld en ter plaatse gekomen. Deze heeft een ambulance laten komen welke vervolgens de deelnemer naar de SEH heeft gebracht. Marjolein heeft partner gebeld en zijn samen naar de SEH gereden. Er is een FOBO formulier ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar is voorbij gevlogen. Het dak ging erin 2022 af en gelukkig in 2023 er weer op.

Het was een jaar met helaas een eerste overlijdensgeval en een eerste serieus incident. Gelukkig ook een jaar met nieuwe ontmoetingen en veel mooie momenten.

Ondanks het uitblijven van regiobijeenkomsten is er gelukkig nog voldoende onderling overleg en contact. Mede door de appgroep, mede door onderlinge uitbestedingen en BHV. Het is fijn om elkaar te ondersteunen waar nodig en gewenst.

Doelstellingen 2023

- Tevredenheid behouden, waarbij focus ligt op veilig voelen - Aankomend jaar wederom positieve tevredenheidstoetsing waarbij gem. score 8.

Helaas is dit doel niet behaald en is de gemiddelde score iets gezakt. Omdat niet iedereen het tevredenheidsonderzoek anoniem invult is het voor ons duidelijk waar dit vandaan komt. We zijn nog steeds tevreden met de mooie cijfers die door iedereen uitgedeeld zijn. Hier zaten ook negens bij. We bieden dagbesteding aan een zeer diverse groep mensen en blijven ons inzetten om iedereen een fijne en diverse dagbesteding aan te bieden. Wel zijn we een zorgboerderij waarbij dier, en tuinverzorging de basis is. We blijven inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Dit laatste is voor ons een must. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

- Kwaliteit & continuïteit behouden

Dit doel beschouw ik als geslaagd. Alle bovengenoemde punten zijn behaald en terug te vinden bij de betreffende onderwerpen. Wel hebben we afscheid genomen van onze vaste werknemer. Dit heeft echter wel voor meer stabiliteit op de werkvloer gezorgd. Op gebied van scholing is wederom gebleken dat dit niet altijd vooraf goed te plannen is. Een planning mag natuurlijk ook aan wijzigingen onderhevig zijn. Het in kaart brengen van scholingsbehoeften is altijd zinvol.

- Versteving financiële basis (Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij alle drie de dagen 2 begeleiders werkzaam zijn)

Dit doel is niet geheel behaald. De bezetting is redelijk stabiel gebleven, daarom zijn we zeker wel tevreden. Op 1 van de 3 dagen is nu 1 begeleider aanwezig. Op de andere 2 dagen zijn er 2 begeleiders.

- Innovaties boerderij

Deze doelstelling is zo goed als behaald. Vorig jaar is gepland dat ook de schuilstal een betimmering rondom zou krijgen. Dit is nog niet uitgevoerd. Een planning is uiteraard aan verandering onderhevig en de prioriteiten van alle werkzaamheden kunnen nog wel eens verschuiven. Gelukkig is er heel veel wel uitgevoerd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij Klein Rosinkhof biedt dagbesteding begeleiding groep licht, midden en zwaar vanuit de WMO. Tevens dagbesteding in onderaannemerschap.

Op 1 januari 2023 begonnen wij met 7 deelnemers. Op 31 december eindigden we het jaar met 7 deelnemers. Instroom: 3 Uitstroom: 3 (waarvan 1 overleden)

Deelnemers met een verstandelijke beperking (eventueel i.c.m. andere beperkingen): 1

Deelnemers met een psychische hulpvraag (eventueel i.c.m. overige beperkingen): 3

Deelnemers met ASS: 1

Deelnemers met fysieke beperking: 1 (rolstoel gebonden, tevens doof)

Deelnemers Overig: 1 (terminaal)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers staat eind 2023 wederom op 7.

Van de 3 deelnemers die zijn uitgestroomd betreft het 1 deelnemer die zelf heeft aangegeven een nieuwe stap te willen maken. Deze deelnemer is in alle tevredenheid meerdere jaren bij ons geweest. 1 deelnemer is helaas overleden. De derde uitstroom is al na enkele weken in crisis opvang opgenomen i.v.m. thuissituatie.

We hebben het afgelopen jaar geleerd hoe kwetsbaar mensen kunnen zijn. En dat een ongeluk soms daadwerkelijk in een klein hoekje zit. Ook zien we gelukkig hoe betekenisvol een veilige plek kan zijn

Het is erg fijn dat de deelnemers nog steeds enorm op hun plek zijn bij ons op de zorgboerderij. Iedereen ervaart de onderlinge omgang en sfeer erg positief. Het is gelukt om er met de nieuwe deelnemers weer een stabiele en veilige groep te ontwikkelen, wat een veilig gevoel waarborgt. Wij bieden kleinschalige zorg aan waardoor de onderlinge contacten heel persoonlijk zijn. Hierdoor is het redelijk goed in te schatten wat de deelnemers te wachten staat zoals bijvoorbeeld uitstroom door intensievere hulp, reguliere baan, o.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Maart 2023 hebben wij afscheid genomen van onze werknemer. Voornaamste reden hiervoor was het niet kunnen afronden van de scholing zoals deze was overeengekomen.

In 2023 heeft er logischerwijs verder geen functioneringsgesprek meer plaatsgevonden.

In 2023 heeft de ZZP-er slechts 2 dagen gewerkt (jan-feb). Er heeft 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Het overige deel van het jaar hebben de zorgboer en zorgboerin samen de dagbesteding kunnen verzorgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment hebben wij geen vrijwilligers. Maarten is als zorgboer meer mee gaan draaien. Wat voor een ontspannen en stabiel team zorgt. Dit wordt naar ons idee als erg prettig ervaren en zorgt tevens voor meer diverse activiteiten op de boerderij. Wellicht dat er in de toekomst weer behoefte is aan een vrijwilliger, maar op dit moment is de situatie erg prettig en stabiel zoals hij nu is. De zzp-er is iemand met zeer veel ervaring en we ervaren dat dit erg prettig is in de samenwerking. De intentie is om de ZZP-er in 2024 structureler in te zetten. De volgende evaluatie/voortgangsgesprek zal plaats vinden in maart 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholingsdoelen vorig jaar

Marjolein Klein Haarhuis:

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV (herhaling) volgen.

Voor het Drenthe College en Terra is Marjolein als eigenaar zorgboerderij en docent dierverzorging medeontwikkelaar van het cross-over keuzedeel 'begeleiden op een zorgboerderij'. Hierdoor bevindt zij zich dicht bij de bron betreft kennis en ontwikkeling van zowel zorg als dierverzorging. -> Tevens staat Marjolein als docent dierverzorging ook regelmatig voor de klas. Zo ook in 2023.

1: Herhaling BHV -> Behaald op 07-02-2023

2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving. Zelf neem ik deel in het bestuur regio Zuid West Drenthe. -> Deels behaald. Met enkele zorgboerinnen spreken we een paar keer per jaar informeel af om ervaring en kennis uit te wisselen. Helaas is de formele regio bijeenkomst ZWD "slapende".

3: Zelfstudie 'De Polyvagaal theorie in Therapie' - Deb Dana -> Behaald. Tevens 2 cursussen Polyvagaal Theorie gevolgd en behaald.

4: Nader te bepalen. -> Behaald. Helaas is er op de FLZ academie nog weinig aanbod. Wel zijn er twee cursussen gevolgd betreft

Polyvagaal theorie en Polyvagaal theorie bij mensen met een verstandelijke beperking. Beiden a.d.h.v. de boeken 'Polyvagaal Theorie in de praktijk' van Deb Dena en 'Polyvagal Theory' van Stephen Porges. Daarnaast is er nog een zelfstudie gedaan a.d.h.v. het boek 'The body keeps the score' / 'Trauma sporen' van Wessel van der Kolk.

Maarten Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Eind 2022 is Maarten gestart in het bestuur van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. Met oog op deze voorzittersfunctie zal de nodige kennis paraat blijven en aangevuld worden op agrarisch gebied.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen

1: Herhaling BHV -> Behaald

2: Cursus Nederlandse Gebarentaal (NGT) -> Behaald

3: mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3) -> Niet behaald. Deze scholing werd niet aangeboden i.v.m. te weinig aanmeldingen

Werknemer

Scholingsdoel: Afronden MBO N3/4 begeleider specifieke doelgroepen. -> Niet behaald. Tevens niet meer werkzaam

Volledig overzicht opleidingen, trainingen e.d.

Scholing 2023	Inhoud	Met goed gevolg afgerond
Marjolein BHV 07-02-2023	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Cursus Medierend leren 09-06-2023	Door: Emiel van Doorn. Deze methode is gericht op het naar boven krijgen van de 'echte' krachten en kwaliteiten van mensen en deze in te laten zetten t.b.v. de eigen en andermans ontwikkeling. Zijn levensmotto is: Als je niet voor iemands kwaliteiten gaat, moet je van zijn beperkingen afblijven	Ja
Zorgboerinnen overleg 24-03-2023 & 14-06-2023	Uitwisselen van ervaringen en kennis op het gebied van bijvoorbeeld casuïstiek en bedrijfsprocessen.	Ja
Marjolein Polyvagaal Theorie Deel 130-06-2023	Cursus van 4 lessen over de basis van de Polyvagaal Theorie (Deb Dana) door Marielle Spronck	Ja
Marjolein Polyvagaal Theorie Deel 2 29-07-2023	Cursus van 4 lessen verdieping van de Polyvagaal Theorie (Deb Dana) door Marielle Spronck	Ja
Marjolein Studiedag Polyvagaal theorie 07-11-2023	Stress,- en spanningsverschijnselen bij mensen met een verstandelijke beperking volgens de polyvagaaltheorie. Door Fortior	Ja
Maarten BHV 07-02-2023	De cursus is deels theoretisch, maar vooral praktijkgericht. De deelnemers krijgen te maken met levensreddende handelingen, reanimatie, blussen van pc- en afvalbakbranden, ontruiming en evacuatie aan de hand van bedrijfsnoodplannen, calamiteitenplannen en ontruimingsplannen.	Ja
Maarten Keurmeester 08-12-2023	In deze training tot 'keurmeester' worden er 2 NEN-normen getraind: NEN 2484: Keuren van ladders, trappen en rolsteigers. NEN 3140 PIA: Keuren van elektrische handgereedschappen.	Ja
Maarten cursus NGT 22-11-2023	In deze cursus worden de basisbeginselen van de Nederlandse Gebarentaal grammatica aangeleerd met bijbehorende lichaamsintonatie, handvormen en toepassing van gradaties. In deze cursus zullen tevens zo'n 500 gebaren geleerd worden.	Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Marjolein Klein Haarhuis

Qua kennis en vaardigheden op het gebied van gedragswaarneming, inzicht, begrip en inleving van deelnemers en hun ziektebeelden en persoonlijke ontwikkeling raak je nooit uitgeleerd. Hierin zal altijd ontwikkeling nodig blijven.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen. Iedereen die meewerkt op de zorgboerderij zal daarom de cursus BHV (herhaling) volgen.

Voor DCTerra is Marjolein als eigenaar zorgboerderij en docent dierverzorging als ZZP-er regelmatig werkzaam in het MBO onderwijs. Hierdoor bevindt zij zich dicht bij de bron betreft kennis en ontwikkeling van zowel zorg als dierverzorging.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV → 08-02-2024

Scholingsdoel 2: Het bijwonen de regio bijeenkomsten/interventies met collega zorgboeren uit de omgeving.

Scholingsdoel 3: Traumasensitief lesgeven/begeleiden

Scholingsdoel 4: Nader te bepalen

Maarten Rosink

Er zal altijd ontwikkeling nodig blijven op agrarisch gebied en op zorggebied. Hiervoor worden zorgvuldig de benodigde vakbladen bijgehouden:

- Elite
- Boerderij
- Nieuwe oogst
- Veldpost
- Melkveebedrijf

Eind 2022 is Maarten gestart als voorzitter in het bestuur van LTO Noord regio Zuid West Drenthe. In deze voorzittersfunctie zal de nodige kennis paraat blijven en aangevuld worden op agrarisch gebied.

Belangrijk is om in staat te zijn om bij calamiteiten hulp te kunnen verlenen.

Scholingsdoel 1: Herhaling BHV (08-02-2024)

Scholingsdoel 2: Cursus geweldloze communicatie

Scholingsdoel 3: Nader te bepalen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Niet alle scholingsdoelen zijn behaald.

Het plan was dat Maarten in 2023 zou starten met een maatschappelijke zorg opleiding bij het Alfa College, echter ging deze niet van start. Gezien de vele werkuren die gemaakt moeten worden zetten we nu eerst in op scholing middels kortere specifieke cursussen via

bijvoorbeeld de FLZ academie. Het voordeel is dat er gericht op de inhoud bijscholing gevolgd kan worden. Een langdurige opleiding kost veel tijd, waarbij ook veel niet aansluitende of overbodige lesstof doorlopen moet worden. Ontwikkelbehoefte ligt o.a. op communicatie, rapportage.

Marjolein is nog nauw betrokken in het MBO onderwijs met lessen diervverzorging en ontwikkelingstaken m.b.t. cross-over keuzedeel 'begeleider zorgboerderij'. Logischerwijs geeft dit veel nuttige verdieping. Dit zal ook voor het aankomend jaar van toepassing zijn.

Marjolein is het afgelopen jaar veel bezig geweest met bijscholing op het gebied van stress regulatie (trauma sporen) a.d.h.v. de polyvagaal theorie. In het verleden is al de opleiding Trauma coach behaald. De wens is verdere ontwikkeling/verdieping op dit thema.

Afgelopen jaar is er een dove deelnemer gestart op de zorgboerderij. Hierdoor communiceren we nu wekelijks met gebarentaal. Dit blijft erg leerzaam, leuk en waardevol om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven is om 2 x per jaar een evaluatiegesprek te laten plaatsvinden. Voor de deelnemers uit de WLZ is dit uiteraard sowieso het geval. Dit is bij alle deelnemers.

De onderwerpen die aan bod komen tijdens een evaluatiegesprek zijn:

- Activiteiten
- Begeleiding
- Wensen van de deelnemer
- Vorderingen persoonlijke doelen
- Bijzonderheden
- Doornemen van protocollen, BHV plan en ARBO risico's (1x pr jaar)

Op de zorgboerderij is zeer veel persoonlijke begeleiding. Hierdoor stemt de ingezette begeleiding erg goed af op de persoonlijke situatie en behoeften van deelnemers. Ook bij de onderlinge terugkoppeling van de begeleiders zijn de lijntjes zeer kort waardoor er mondeling veel en makkelijk overleg plaats vindt. In de evaluaties wordt dit gemonitord en zien we de effecten van deze doelstellingen ook terug.

We zijn dit jaar overgestapt op het ECD van Mextra. In 2022 is Bezzinn hier gebruik van gaan maken en wij hebben al onze deelnemers hier nu ondergebracht. Dit heeft het evaluatieproces een stuk eenvoudiger en minder tijdrovend gemaakt. Het is ook erg prettig dat deelnemers (en/of familie/vertegenwoordigers) zelf online bij alle benodigde informatie en gegevens kunnen. Het proces m.b.t verslaglegging en het monitoren van begeleidingsdoelen is nu beter gestructureerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben bij alle deelnemers 2 evaluatie gesprekken plaatsgevonden. We gaan er vanuit dit aankomend jaar weer te realiseren. De ervaring leert dat er hierdoor een betere focus op persoonlijke begeleiding en de persoonlijke doelen uit het begeleidingsplan blijft bestaan gedurende het jaar. Dit bevalt erg goed en het streven is dit voort te blijven zetten. Ook de deelnemers vinden het meestal prettig om met deze regelmaat te evalueren. Het biedt ruimte om dingen te bespreken die zij uit zichzelf niet zo gemakkelijk aansnijden.

We hopen dat we aankomend jaar nog meer gewend zijn aan het werken met Mextra. Tijdens het werken met een programma leer je vaak weer bij. Logischerwijs zullen we hierin nog meer weg wijs raken waardoor het evaluatie en rapportage proces nog efficiënter wordt en/of beter aansluit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak momenten zijn in principe verweven in de begeleiding. Tijdens de pauzes of tijdens het werk komen veelal kleinigheden te sprake waarbij de deelnemers inspraak hebben. Zo begint het al bij de taakverdeling, in overleg wordt er besloten wie welke taak gaat doen die dag. Ook wordt er met de deelnemers overlegt welke creatieve/overige invulling er ingepland zal worden. Op onderstaande data heeft hebben er officiële inspraakgelegenheden plaatsgevonden. Van iedere inspraakgelegenheid is verslag gedaan. Er wordt minimaal 1 onderwerp van te voren vastgesteld en er is altijd ruimte om nog een spontaan onderwerp in te brengen tijdens het inspraakmoment. Uit deze bijeenkomsten is o.a. naar voren gekomen dat enkele deelnemers het soms wat druk vinden aan de koffietafel. Er is besproken dat iedereen zijn/haar pauze naar eigen wens mag invullen. In de zomermaanden lukt dit wat makkelijker omdat de groep zich dan automatisch wat meer verdeeld tussen buiten en binnen.

Ook kwam naar voren dat enkele deelnemers in de winter graag wat meer binnen activiteiten zouden willen doen. Sommige deelnemers kunnen fysiek niet te lang in de kou zijn. Activiteiten als koken/bakken, puzzelen en soms iets knutselen kwamen vooral naar voren. Ook dingen maken van hout (in de schuur) zoals, insecten hotel, vogelhuisjes, etc. is voor sommigen een goede en leuke optie.

Data & onderwerpen:

20 april: Invulling jaarlijks uitje & invulling pauzes

26 oktober: Winter activiteiten & doornemen protocollen, huisregels en noodplan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen prima! Vanuit de deelnemers worden er nauwelijks onderwerpen ingebracht, daarom bieden wij hier onderwerpen in aan. Het helpt ook om te monitoren of men tevreden is met eventuele doorgevoerde acties. We zullen het aankomende jaar weer 2 koffietafelgesprekken uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november vond de tevredenheidsmeting plaats middels een vragenlijst. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen (dit wordt niet door iedereen gedaan).

- *Aanwezige deelnemers:* 7

- *Uitgedeelde vragenlijsten:* 7
- *Terug ontvangen vragenlijsten:* 6
- *Deelnamepercentage onderzoek:* 86%

Onderwerpen die aan bod kwamen: - Algemeen - Begeleiding - Activiteiten - Boerderij - Contact overige deelnemers - Inspraak

Bijzonderheden: Alle ondervraagden vinden dat de begeleiding voldoende deskundig is, er voldoende respect is en dat er voldoende rekening wordt gehouden met wat men wilt leren.

5 van de 6 ondervraagden geeft aan voldoende rust te vinden op de boerderij. De ervaring van rust op de boerderij is ten opzichte van vorig jaar sterk verbeterd. Van 1 deelnemer is het bekend dat vooral de gezamenlijke lunch onrustig kan zijn

Alle ondervraagden vinden de werkplek voldoende schoon

Alle ondervraagden vinden de zorgboerderij goed bereikbaar en veilig.

Alle ondervraagden vinden dat er voldoende inspraak, overleg en openheid voor kritiek en ideeën is.

Actie:

De ervaring van rust op de boerderij is ten opzichte van vorig jaar sterk verbeterd. Van 1 deelnemer is het bekend dat vooral de gezamenlijke lunch onrustig kan zijn.

Gemiddeld cijfer begeleiding: 8,3 T.o.v. vorig jaar: -0,3

Opmerkingen die worden aangedragen: 2

Opmerking 1: Leuk en goed

Actie: Geen

Opmerking 2: Gewoon zo doorgaan

Actie: Geen

Gemiddeld cijfer activiteiten: 7,7 T.o.v. vorig jaar: -0,5

Opmerkingen die werden aangedragen: 3

Opmerking1: Meer binnen klusjes

Actie: Tijdens het vorige inspraakmoment is besproken welke activiteiten binnen uitgevoerd kunnen worden. We proberen hier meer variatie in te brengen.

Opmerking 2: Het is gewoon heel leuk op de boerderij

Actie: Geen

Opmerking 3: Ik zie graag veel afwisseling

Actie: Het afgelopen jaar is er juist een meer divers aanbod geweest in activiteiten. We zullen het aanbod blijven monitoren, zowel individueel tijdens de evaluaties als tijdens de gezamenlijke inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers komen graag op de zorgboerderij en zijn over het algemeen erg tevreden. De gegeven cijfers zijn dan ook goed. De aangedragen verbeterpuntjes worden zeker ten harte genomen. De cijfers zijn helaas iets gedaald t.o.v. vorig jaar. Gezien veel vragenlijsten niet anoniem ingevuld worden en we een kleinschalige dagbesteding hebben is het voor ons heel duidelijk wat waar vandaan komt. Onze visie is om op de eerste plaats boerderij activiteiten aan te bieden. Uiteraard zullen we hierbij blijven zoeken naar voldoende diversiteit voor iedereen.

Het 'rust vinden' is een onderwerp waar we serieus mee aan de slag zijn gaan. Gelukkig is dit al sterk verbeterd t.o.v. vorig jaar. Het is bij ons bekend door wie en waarom dit ervaren wordt. We blijven dit goed monitoren, echter zal voldoende rust voor enkelen niet altijd 100% gerealiseerd kunnen worden. We functioneren immers in een groep en bieden geen 1 op 1 begeleiding aan. Wel streven we voor iedereen naar het bieden van een veilige en vertrouwde plek.

Wij zijn erg blij met de inbreng van alle ondervraagden. De gegeven meningen zullen bijdragen aan een prettige en veilige plek op de zorgboerderij. Bedankt hiervoor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Soort (bijna) ongeval	Actie	Nazorg	Evaluatie	Aanpassing/les
Letsel door val tijdens vullen van hooiruif. Deelnemer raakte uit evenwicht en kwam ter val. Bij de SEH werd het vermoeden van een heupfractuur bevestigd.	Meneer is direct op een stoel gezet. Dit i.v.m. de zeer koude grond. Er waren 2 BHV-ers ter plaatse. Deze hebben beoordeeld of deelnemer met hulp kon staan en hoeveel pijnvaring er was. Deelnemer kon niet staan, ook niet met ondersteuning. Weinig pijn tijdens zitten, zeer veel pijn bij beweging. Vervoeren niet mogelijk. Huisarts laten komen. Deze heeft de ambulance laten komen om deelnemer naar de SEH te laten vervoeren.	Marjolein heeft echtgenoot opgehaald en zijn samen naar de SEH gereden. Nadat er duidelijkheid was over de verdere vervolgstappen en andere familieleden beschikbaar waren voor verdere ondersteuning is Marjolein naar huis gegaan. Er hebben nog vele ziekenbezoekjes plaatsgevonden.	We kunnen spreken over een klein ongeval met groot letsel als gevolg. Iedereen is erg geschrokken. Gelukkig is de deelnemer uiteindelijk goed hersteld en kon weer terug keren op de dagbesteding. Deelnemer en familie waren dankbaar voor de kordate zorg ter plekke en de betrokkenheid erna.	De deelnemer is erg ongelukkig ten val gekomen bij het uitvoeren van een onschuldige handeling. De deelnemer was niet in een dierverblijf o.d. Wel hebben we geleerd dat een ongeluk dus echt in een klein hoekje zit. En dat er klaarblijkelijk meer aandacht/oog mag zijn op fysieke stabiliteit van sommige deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is 1 incident geweest. Helaas heeft dit incident een behoorlijk heftig letsel tot gevolg gehad. De deelnemer is gelukkig goed hersteld. Dit incident behoeft vooralsnog geen aanpassingen, gezien er geen gevaarlijke situatie heeft plaatsgevonden. Wel kunnen we hier een les uithalen: Deelnemers zijn kwetsbaar. We hebben erg veel oog voor veiligheid en proberen zo veel mogelijk onveilige situaties te voorkomen, maar het blijkt maar weer dat een ongeluk zich in de meest onverwachte en onschuldige situaties kan voordoen. Dit zal resulteren in nog meer alertheid op de fysieke (uiteraard ook mentale) toestand van de deelnemers. Ook in de

ondersteuning zal meer focus liggen op het attenderen (en herhaling hiervan) van veilig werken.

Werken met dieren en mensen brengt altijd risico's met zich mee. Hier zijn protocollen voor aanwezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie T.S.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Cursus CE Keuring (Academie FLZ) Maarten

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023
Actie afgerond op: 08-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat keurmeester NEN3140 behaald

Evaluatie M.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Evaluatie M.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Evaluatie deelnemer MW

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 20-11-2023 (Afgerond)

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Cursus NGT

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Betimmering extra afdak voor materiaal, stro e.d.

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

Opleidingsdag Polyvagaal Theorie Gehandicapten

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 19-10-2023 (Afgerond)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 26-10-2023 (Afgerond)

Evaluatie J.T. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze deelnemer is uit zorg

Evaluatie A.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023

Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie A.W.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2023

Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie R.L. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie R.L.

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)

Cursus Polyvagaal Theorie Deel 2

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit was een online cursus. Iets later afgerond dan gepland.

Afronden maatschappelijke zorg N3/4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Gestopt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 16-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vanaf dit jaar 2 inspraak momenten inplannen. De huidige vorm die wij hanteren voldoet nog steeds aan de gestelde norm

J.K. afronden Begeleiding maatschappelijke zorg N3

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Actie afgerond op: 01-05-2023 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Gestopt

Afronden MBO begeleiding specifieke doelgroepen door vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Gestopt

Evaluatie A.Z.

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2023
Actie afgerond op: 14-08-2023 (Afgerond)

Nieuw extra stro hok voor droge koeien innovatie

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbel

Deuropening van tussenruimte verbreden zodat rolstoel er makkelijker door kan

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het deurkozijn is verbreed en er is een nieuwe deur in geplaatst. Middels de nieuwe, tevens opgehoogde bestrating was het hoogte probleem al opgelost. Deelnemer in rolstoel kan nu zelfstandig door deze deur zonder haar handen te bezeren.

Nieuwe weide doorgang stal

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw koe pad naar de wei gemaakt. Hierbij is er ook een nieuwe doorgang voor de koeien in de stal gerealiseerd en de weide detectiepoort verplaatst,

Cursus Polyvagaal Theorie Deel 1

Geplande uitvoerdatum: 08-08-2023
Actie afgerond op: 23-07-2023 (Afgerond)

Evaluatie T.S.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie, deze eruit

Evaluatie J.T.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 10-04-2023 (Afgerond)

Evaluatie J.W. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 27-06-2023 (Afgerond)

Evaluatie + dossier van mevrouw A clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dubbele actie

Evaluatie G.B.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 02-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemer is overleden

Voortgangsgesprek werknemer

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2023
Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werknemer uit dienst gegaan

Zelfstudie a.d.h.v. boek 'Polyvagaaltheorie in de praktijk'

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Digitalisatie ebaluatieproces bij Mextra

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 08-07-2023 (Afgerond)

Deelnemers een nieuwe uitdeelbrief klachtenregeling overhandigen i.v.m. adreswijziging

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2023

Actie afgerond op: 10-03-2023 (Afgerond)

Rolstoelvriendelijk maken van nieuwe pui/deur

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 04-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Bleek niet zo nodig, vandaar de uitstel

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Verwerkt na verzoek

Nieuw stro hok in stal

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)

Aanvinken werkbeschrijving verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Na verzoek verwerkt

Het is onduidelijk of u mee wilt werken aan de enquête. Vink dit even aan. Ter info: • Hoe meer zorgboeren hieraan meedoen hoe completer de kengetallen, dit helpt de Federatie Landbouw en Zorg uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Invullen kan nog steeds. Zie "8.1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?" in de Kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2023
Actie afgerond op: 06-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Enquête is ingevuld

Nieuw dak

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Lichte vertraging opgelopen voordat het geheel af was

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 21-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling Marjolein

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Evaluatie A.Z. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

bouwen insectenhotel

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Maarten: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2024

Evaluatie R.N.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Evaluatie R.L. clientendossier

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Evaluatie A.W. clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Evaluatie W.M.****Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2024**Evaluatie M.V.****Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2024**Inspraak moment 1-24****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**Net over kippenweide** innovatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2024**Evaluatie T.S.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**Evaluatie A.V.** clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 29-07-2024**Evaluatie J.W.** clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 20-08-2024**Overkapping voor strobalen** innovatie**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

BHV ZZP-er scholing

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2024

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Jaarlijks uitje

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Oefenen calamiteitenplan bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Gezamenlijk doornemen van protocollen, ARBO en BHV plan

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Inspraakmoment 2 - 24

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2024

Evaluatie ZZP-er

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024

Innovatie kalverenschuur t.b.v. klimaatverbetering innovatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Maarten: mbo-certificaat Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg (niveau 3)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025**Controle brandblussers** arbo bhv**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**VOG zorgboer(in) aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025**Evaluatie A.V.** clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle brandblussers** arbo bhv**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualisatie RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Controle verbanddoos****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Evaluatie J.W.** clientendossier**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Geweldloze communicatie - Maarten** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Scholing Traumasensitief lesgeven en begeleiden** scholing**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het werken met de actielijst is prettig.

Het in 2023 redelijk gelukt alle acties tijdig uit te voeren. Het was even een klus om iedereen te laten wennen aan het gebruik van Mextra en het digitaal ondertekenen. We verwachten dat dit aankomend jaar nog gemakkelijker zal gaan en het evaluatieproces nog prettiger verloopt. Doordat we bij alle deelnemers 2 evaluaties per jaar plannen blijven de zorgdossiers goed op orde.

Zelf print ik de actielijst altijd uit en hang deze op. Dit helpt mij de acties tijdig in te plannen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het leveren van kwaliteitszorg en continuïteit waarborgen
- Financiële basis verstevigen d.m.v. betere bezetting binnen het zorgaanbod
- Aanpassingen en uitbreidingen aan erf, boerderij en dierverblijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Tevredenheid verhogen o.g.b. activiteiten. Focus blijft op veilig voelen.
- Kwaliteit & continuïteit behouden
- Verstevenig financiële basis
- Innovaties boerderij en stal

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Tevredenheid verhogen o.g.b. activiteiten. Focus blijft op veilig voelen

Aankomend jaar hopen we bij het tevredenheidsonderzoek een gem. score van min. 8 te behalen en tenminste op zowel begeleiding als activiteiten een hogere score t.o.v. afgelopen jaar te behalen.

Hiervoor blijven we inzetten op 2x per jaar evalueren. Het behouden van de familiesfeer op de boerderij en de grote mate van betrokkenheid behouden. Doordat zorgboerderij Klein Rosinkhof kleinschalige zorg biedt zijn we in staat veel persoonlijke aandacht te bieden en mee te bewegen in de behoeften van de deelnemers. We merken a.d.h.v. de tevredenheidsonderzoeken dat dit erg gewaardeerd wordt en dat men zich hier veilig bij voelt. Daarom blijven wij dit vooral ook zo doorzetten.

Doordat de doelgroep divers is, vraagt dit om een meer divers aanbod van activiteiten, vooral in de wintermaanden. Hier zal meer aandacht voor zijn.

Kwaliteit & continuïteit behouden

- Bijhouden actielijst
- Keurmerken behouden, goedkeuring jaarverslag.
- Voldoende (bij)scholing
- Positieve feedback tevredenheidsonderzoek en evaluatie gesprekken ZZP-er. Een stabiel team en persoonlijke en betrokken aanpak.
- Gewenning gebruik ECD Mextra

Verstevigen financiële basis

Verhogen bezetting binnen het zorgaanbod, waarbij er minimaal 36 dagdelen bezetting is, waarbij op 1 dag 1 begeleider werkzaam is. Of er minimaal 42 dagdelen bezetting is waarbij 3 dagen 2 begeleiders werkzaam zijn.

Binnen de diverse doelgroepen zijn o.g.v. gezondheid kwetsbare deelnemers aanwezig. Dit maakt dat de bezetting ook kwetsbaar is. Tot dus ver nemen wij geen actie in het aan trekken van nieuwe deelnemers. De geschiedenis leert ons dat de aanloop van nieuwe deelnemers een natuurlijk verloop heeft. De afgelopen jaren is het aantal deelnemers langzaam gegroeid. Mocht blijken dat dit stagneert of zelfs vermindert, zal er t.z.t. actie op ondernomen worden.

Innovaties boerderij en stal

- Een net over de kippenweide maken ter bescherming van roofvogels en besmetting vogelgriep
- Innovatie kalveren kapschuur voor klimaat optimalisatie
- Overkapping realiseren voor het droogzetten van stobalen e.d.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.