

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling (2138)

Heeft betrekking op de locatie(s):

A gen Ling (2138)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62, 6361AD Nuth

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60115009

Website: <http://www.roebroekhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62a, 6361 AD Nuth

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2024

Een client heeft met een dag uitgebreid. Halverwege de maand het bericht gekregen dat deze client is overleden. Dit is wederom een grote inpakt voor de andere cliënten.

Ook een nieuwe client erbij gekomen op de maandag en dinsdag.

De zorgboerin heeft een intervisieavond gehad. Daar zijn de volgende avonden ingepland voor dit jaar.

Met cliënten de kerstversieringen opgeruimd en voor carnaval versiert. Ook enkele nieuwe versieringen met hen gemaakt.

De carnavalsavond van het Tiende Riek was een gezellige avond waar we met een aantal cliënten naar toe zijn gegaan. Wie weet misschien een keertje een prins of prinses vanuit de boerderij op die avond, dat zou geweldig zijn.

De drie varkens waren groot genoeg om naar de slager te gaan. De cliënten hebben hier geen probleem mee. Twee cliënten zijn mee geweest om ze weg te brengen en een andere is daarna mee geweest om ze op te halen. Het vlees zag er goed uit.

Hierdoor hebben we de winkel omgegooid en veranderd met nu een vriezer met varkensvlees en een met rundvlees.

Februari 2024

Deze maand samen met de cliënten de tractors gepoetst voor de carnavalsoptochten die de zorgboer en zoon rijden, dat is altijd een hele klus.

Er zijn ook 2 nieuwe biggen gekomen die weer lekker in een vol stro gegooide stal zitten. Als het beter weer wordt gaan ze naar buiten.

Met de medewerker een gesprek gehad. Het loopt al een tijdje niet lekker tussen hem en enkele cliënten. Dit kan zo niet blijven, hier moet iets aan gebeuren. De medewerker is akkoord gegaan met de vaststellingsovereenkomst en is meteen gestopt op de boerderij.

Hierdoor al een vacature opgesteld en ook reeds enkele goede reacties gehad. Hoop dat hier een match tussen zit voor hier.

Al enkele goede sollicitatiegesprekken gehad, diegene waarop onze eerste keuze viel blijft bij haar oude werkgever, die heeft haar contract nu wel verlengd. We hopen dat tussen de andere sollicitanten nog een goede zit voor hier, zodat we deze maand een keuze kunnen maken. Met ingang van 1 mei zal de nieuwe medewerker starten.

Maart 2024

Het contract met de nieuwe medewerkster ondertekend. Ze zal in mei officieel starten. Ze zal wel al een paar dagen in april meedraaien die ze dan in mei minder heeft.

De cliënten kunnen goed overweg met haar toen ze een meeloop dag had.

Weer een nieuwe client komen kijken, hij heeft een hond bij zich. Hij zegt dat het een hulphond is, maar dat is hij niet officieel. Hij komt een proefdag draaien en dan kijken we of we iets voor elkaar kunnen betekenen. Verder deze maand de gewone werkzaamheden met de cliënten gedaan.

Voor de Pasen een activiteit gedaan voor en met cliënten voor kinderen van buitenaf. Een client heeft het paashazenpak aangedaan, samen met de kinderen in de wei eieren gezocht en daarna nog geknutseld. Erg leuke reacties van de kinderen en hun ouders.

April 2024

Deze maand met de cliënten bloempotten geleverd voor Moederdag, ze zijn erg leuk geworden. In de tuinkas van alles gezaaid om straks in de tuin te zetten, heel veel tomaten.

Er zijn ook weer meerdere rondleidingen van scholen. Kentalis komt elk jaar met meerdere groepen, maar nu ook een hele school met zo'n 95 kinderen verdeeld over 2 dagen, ochtend en middag. Deze laatste gaan we volgend jaar niet meer doen. Vervelende kinderen met vervelende opmerkingen naar de cliënten, daar houden wij niet van.

We zijn de winkel weer aan het veranderen, dit omdat we nu behalve rundvlees ook varkensvlees en kip verkopen. Alles met 2 stuks verpakt, ook nog shaslik gemaakt enz.

De zorgboer en enkele cliënten zijn de oude loods aan het leegmaken omdat die eind april/ begin mei vervangen gaat worden. Dan is er ook een dag dat asbest gesaneerd wordt en de cliënten niet achterom kunnen werken. Dan gaan we gewoon iets leuks doen samen.

De zorgboerin heeft weer een intervisieavond gehad.

Mei 2024

Deze maand heeft de zorgboer veel examens af te nemen voor Yuverta opleidingen. Hierdoor gaat de zorgboerin de cliënten mee ophalen en terugbrengen.

Ook is de nieuwe medewerkster begonnen deze maand. Ze draait 30 uur in de week en ze kan de zorgboerin goed bijstaan in het begeleiden van de cliënten en het op orde maken van de zorgplannen. De cliënten vinden dat ze goed in de groep past.

De oude loods is het dak eraf en is al helemaal gesloopt. De zoon van de zorgboerin en boer heeft het hele grondwerk gedaan en met vrienden bij de loods de spanten al opgezet. Ze hebben hard gewerkt.

Deze maand ook bericht gekregen dat 2 cliënten niet meer komen. Beide omdat ze de structuur niet kunnen opbrengen om die dagen te komen die ze opstaan.

Juni 2024

De maand juni staat bij ons in het teken van de wandel 4daagse. We gaan dan 4 donderdagavonden wandelen, z'n 5 km. Deze keer zijn we een avond van tevoren gaan eten en daarna wandelen. De laatste avond was het te warm om te gaan wandelen en hebben we helaas moeten afzeggen.

Deze maand zijn de zorgboer, zoon en vrienden goed bezig geweest met de bouw van de nieuwe loods. Het dak zit erop en hierna gaan ze eerst eindelijk grasmaaien en hooien. De regen heeft dit jaar veel negatieve invloed op de landbouw, ook de tuin groeit niet zoals het zou moeten zijn. Hierdoor zijn ook de werkzaamheden in de keuken wat minder, maar met wat groenten die we gekregen hebben van vrienden hebben we toch nog wat kunnen inmaken.

Juli 2024

Zorgboerin heeft begin deze maand weer een intervisieavond gehad. Erg leerzaam om met andere zorgboeren te praten. De medewerkster heeft de BHV-Herhaling gedaan die nu geldig is tot juli 2025. Deze en ook komende twee maanden hebben meerdere cliënten vakantie.

Hierdoor is het een stuk rustiger, maar kunnen we de nieuwe cliënten rustig laten inwerken. Verder zijn ook alle evaluaties afgerond met de cliënten.

We gaan kijken wat eventuele leuke activiteiten zouden kunnen zijn voor met de cliënten te doen. Zo is het idee ontstaan om voor de dames af en toe een nagelstudio te hebben.

Ook is er een groepje dat structureel graag wil gaan wandelen.

Augustus 2024

Deze maand veel vakanties en dus een stuk rustiger dan anders. De zorgboer en boerin zijn deze maand 40 jaar getrouwd en daarom is er een feestje met een BBQ erbij.

De cliënten hebben er een mooie dag van gemaakt en iedereen heeft genoten.

Afgelopen maanden hebben de zorgboeren en vrienden hard gewerkt aan de nieuwe loods.

Het dak zit erop, de muren afgewerkt, de vloer ligt erin en in de avonduren kunnen we het licht aanmaken. Nu nog wat afwerken en de stalinrichting maken.

Deze maand heeft de zorgboerin een ongeluk gehad met de Vito-bus, er zaten gelukkig geen cliënten meer in de bus. Zelf had de Boerin niets hieraan overgehouden wat in eerste instantie zichtbaar was. De bus was totaallos verklaard en zo zijn we opzoek gegaan naar een andere bus voor het vervoer van de cliënten. Dit is een hele klus om er eentje te vinden.

Voor volgende maand een nieuwe activiteit gepland, peren oogsten om perenvlaai, stoofperen en perensap te maken. Natuurlijk gaan we ook weer appels plukken voor ons heerlijk eigen sap.

September 2024

Ook deze maand zijn er nog enkele vakanties van cliënten, waardoor het ook nu een rustige maand is.

We zijn met de cliënten naar Elsloo gegaan waar we samen met de boer peren zijn gaan plukken en sorteren voor eigen perensap te maken.

Natuurlijk hadden we een picknickmand erbij om het nog leuker te maken. Dit was een leuk uitje in een andere omgeving en erg gezellig.

We hebben eindelijk een andere bus gevonden om de cliënten weer te kunnen ophalen. De boerin is toch nog naar de huisarts geweest om te kijken of er niet toch iets geweest is waardoor ze dit ongeluk gehad heeft. Deze heeft haar doorgestuurd naar het ziekenhuis voor meerder onderzoeken. Dit zal wel een tijdje duren voordat we hiervan de uitslag krijgen.

Oktober 2024

Deze maand hebben we samen met de cliënten de sponsors van onze rolstoelbus uitgenodigd voor de oplevering van de nieuwe bestickering van de bus. Hier hebben we een leuke middag van gemaakt die de cliënten verzorgd hebben met een hapje en een drankje. De sponsors vonden het een leuke middag met een rondleiding over het bedrijf en een leuke manier om te netwerken.

Verder hebben we de voorbereidingen voor ons Halloweenbuffet gehad. Hierbij wordt er door de cliënten gekookt en geserveerd. Dit is een activiteit die ook voor mensen van buitenaf georganiseerd wordt. Het was een gezellige boel bij elkaar en leuk dat de groep wat was komen eten genoten heeft van het eten. Een groot compliment voor de koks en de bediening.

November 2024

Deze maand bijna alle cliënten weer aanwezig. In het begin van de maand de lootjes getrokken voor de surprise die in december is met de kerstbrunch. Altijd weer een leuk iets, om niet te verklappen wie wie heeft en een leuke surprise te maken. De cliënten die hulp nodig hebben kunnen hierom vragen bij de begeleiding.

Het jaarlijkse uitstapje naar Makado Beek was wederom gezellig, zelfs de zorgboer is mee geweest.

De zorgboerin en zorgboer zijn enkele dagen weg geweest (kado van zoon voor hun 40 jarig huwelijk) en de medewerkster heeft hun hier goed vervangen. Ook de vrijwilligers hebben die dagen goed geholpen. Dus ondanks dat de zorgboerin en -boer weg waren is alles goed verlopen.

December 2024

Deze maand zijn de schapen- en geitenbokjes weggegaan. Nu kijken of er ergens andere schapen zijn om bij ons te verblijven.

Ook deze maand de kerstbrunch met surprise gehad. Weer een gezellige middag met veel leuke surprise waar veel moeite voor gedaan was.

Ook het eten was weer lekker, bedankt koks voor alweer een heerlijk etentje.

De versieringen voor kerstmis samen met de cliënten opgehangen en de kerstboom in de ontmoetingsruimte opgetuigd.

Meerdere cliënten hebben zich verlof gevraagd voor tussen kerstmis en nieuwjaar. Maar er zijn ook enkele cliënten die wel willen komen om te helpen met de dieren verzorgen. Deze komen wel met eigen vervoer.

We hebben voor 4 januari een nieuwjaarsborrel georganiseerd voor klanten, cliënten en buurtgenoten. Hiervoor gaan we nog wafels bakken, tapas van eigen rund enz. De cliënten hebben in de buurt briefjes rondgebracht en we hebben het op Facebook en Instagram gezet. Er zijn al redelijk wat leuke reacties gekomen hierop.

De zorgboerin en de medewerkster gaan tussen kerst en nieuwjaar samen aan het jaarverslag werken om dit op tijd klaar te hebben en er ook met de nodige aandacht aan kunnen werken.

Het hele jaar door zijn er regelmatig meerder groepen van andere zorginstellingen over de vloer geweest voor bv een rondleiding over het bedrijf met een kopje koffie en vlaai of een heerlijke lunch. Ook de huifkar wordt hierbij regelmatig ingezet. De reacties zijn zeer positief en ze willen nog wel eens terugkomen. Ook maatschappelijke groepen bv zonnebloem komt regelmatig over de vloer, ze vinden het hier lekker rustig en genieten van de koffie met gebak.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ondanks dat onze cliënten niet allemaal makkelijk omgaan met veranderingen, hebben we toch besloten om hierin duidelijk te zijn en met hun samen te communiceren. We hebben geprobeerd om hun dagelijks routine en structuur zo min mogelijk te veranderen. Helaas is dat dit jaar niet mogelijk, we hebben een oude loods afgebroken en een nieuwe opgezet. De werkzaamheden hier omheen kunnen niet altijd buiten cliententijd om gebeuren, maar we hebben geprobeerd door het aanbod van werkzaamheden aan te passen toch iedereen zijn werkjes kan doen.

Dit jaar is er een wisseling in personeel geweest omdat de vorige werknemer niet meer binnen het team paste. Hij was duidelijk aan het veranderen in zijn gedrag naar cliënten toe, iets wat voor ons als zorgboerin en-boer niet toelaatbaar was. Hij was op staande voet ontslagen en wij zijn meteen gaan zoeken naar een ander personeelslid. Deze medewerker was een HBO-er, maar zijn gedrag was ver beneden peil. Nadat hij weg was hebben we meteen een nieuwe vacature uitgezet, waaruit onze nieuwe medewerkster is gevonden. Deze heeft wel niveau 3 verzorgende IG. We hebben meteen met haar afgesproken dat ze de opleiding voor niveau 4 gaat doen. Dit doet ze nu via een evc traject met daarna nog de aanvullingen die nodig zijn om een volwaardig diploma te hebben. Dit hebben we gedaan omdat de klik met haar zo goed was en ze ook met de cliënten goed overweg kan. Ze komt uit de oudere zorg, maar kan zich goed inleven in de cliënten.

Vorig jaar heeft de zorgboerin de cursus positieve gezondheid gedaan via CLZ en dit is nu ook zichtbaar in de zorgdossiers van de cliënten. De medewerkster heeft zich dit ook geheel eigen gemaakt, om zo de zorgboerin te kunnen helpen met de dossiers enz. Verder heeft de zorgboerin de intervisie-bijeenkomsten bijgewoond en heeft de medewerkster zich opgegeven om een intervisie-groep voor medewerkers te gaan volgen.

Afgelopen jaar is het onderaannemerscontract met Radar niet meer meteen met ons maar met CLZ geregeld. Dit is financieel voor ons als zorgboerderij voordeliger. Radar heeft wel dit jaar de zorgboerderijen bij hun op de web-site gezet met een filmpje erbij. Hierdoor zijn wij meer zichtbaar voor eventuele nieuwe cliënten van Radar.

Clz zorgt ervoor dat wij als zorgboeren ons professioneel kunnen opstellen en krijgen de hulp die we daarbij nodig hebben van hun. Bv HR-Workshop.

Verder hebben we afgelopen jaar meerder groepen van andere zorginstellingen (meestal ouderen) over de vloer gehad voor bv een rondleiding over het bedrijf met een kopje koffie en vlaai of een heerlijke lunch. Ook de huifkar wordt hierbij regelmatig ingezet. Feedback van deze groepen waren allemaal positief, leuk rondleiding door cliënten, lekkere koffie en vlaai en ook de uitleg van de zorgboerin werd goed ontvangen. De reacties waren leuk en ze willen nog wel eens terugkomen. Dat was ook duidelijk te zien aan de glimlach op de gezichten van de mensen.

Ook zijn er groepen kinderen van verschillende lagerscholen geweest om een rondleiding over het bedrijf te krijgen, vooral de dieren waren voor de kinderen het leukste. Feedback van deze groepen was dat het leuk en leerzaam was, maar dat het voor de kinderen (grote groepen) van de laagste klassen moeilijk was om erbij te blijven tijdens de rondleiding. We hebben ze dan ook op een gegeven moment lekker laten ravotten in de weilanden. Ook voor cliënten was dit een drukke tijd, daarom nemen we komend jaar minder groepen van lagerscholen en dan ook liefst kleine groepjes.

Wij hebben het hele jaar door regelmatig naar de werkbeschrijving gekeken en daardoor weten we niet meer precies wat we hebben aangepast. Dat zullen hier en daar kleine aanpassingen geweest zijn, zoals de personeelwisseling.

Komend jaar hebben we weer de audit en daar gaan we ons in de loop van het voorjaar reeds op voorbereiden.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Ondanks de drukke tijd tijdens de verbouwing van de loods achter en de omgeving hierop aanpassen, zijn we er in geslaagd om veel met de cliënten samen te doen. De cliënten die niet kunnen helpen, hebben toch een bijdrage kunnen leveren tijdens dit gebeuren, al is het maar regelmatig voor een kopje koffie zorgen en een goede lunch klaar te maken.

Ondanks de wisseling van personeel kunnen we ook zeggen dat dit een goede zet was om te doen. De cliënten hebben de nieuwe medewerkster helemaal geaccepteerd en vinden dit een vooruitgang. Een lager niveau wil dus niet zeggen dat ze minder goed functioneren. Hier is echt wel het bewijs dat dit niet het geval is. We zijn ontzettend blij met haar. Door haar opleiding zal ze in de toekomst nog meer positieve invloed hebben bij ons op de zorgboerderij.

We hebben nu reeds contacten gelegd met nog meer zorginstellingen om voor hun doelgroep, meestal ouderen, een leuk uitje te regelen. Dat geeft voor onze cliënten veel voldoening om hierbij te helpen met bakken, maar ook in de bediening en de rondleidingen.

Ondanks de nieuwe medewerkster nog bezig is met de opleiding vinden wij dat we best wel tevreden mogen zijn over de kwaliteit van zorg die we leveren. Dit blijkt wel uit de feedback die we regelmatig krijgen van de ouders/ verzorgers van de cliënten, maar ook van de cliënten zelf. De meeste willen hier nooit meer weg zeggen ze. Ze zijn blij dat ze hier als gewone mensen worden behandeld en niet meteen als een een client.

Door het toepassen van het kwaliteitssysteem, werken met de actielijst enz geven een bepaalde rust. Hierdoor weet je dat je goed bezig bent. De actielijst moeten we wel beter op orde maken, dit is door de verbouwing een beetje verwaterd.

Doelen van afgelopen jaar:

- Er zijn geen grote veranderingen binnen het zorgaanbod geweest, ook de doelgroepen zijn niet verandert.
- Uitbreiding (zorg)boerderij in het kader van innovatie, duurzaamheid en financiële draagkracht blijft op de lijst van doelen staan. Hieraan wordt nog steeds gewerkt en zal de komende jaren ook wel zo blijven.
- In het begeleidingsteam is een wisseling geweest van personeel en als er nog cliënten bij komen zal het team dan ook uitgebreid worden met 1 extra zorg-medewerker (minimaal MBO4 verzorging). Dit is komend jaar nog niet van toepassing
- Uitbreiding aantal dieren (varkens tbv zorgboerderij en verkoop vlees). We hebben op dit moment 2 varkens voor de vleesverkoop en willen hierin zorgen dat de aanwas van dieren iets sneller achter elkaar is om de verkoop van het vlees ook stabiel te houden. Dit doen we ook reeds met de lakenvelder koeien.
- Continuëren samenwerking met organisaties, instellingen en bedrijven in de regio. We hebben al met een aantal zorginstellingen contact om de uitstapjes van hun te gaan verzorgen naar ons bedrijf met een huifkartochtje erbij.
- Slopen oude loods en opzetten nieuwe loods hebben we dit jaar gerealiseerd. Wel moeten er nog werkjes omheen gebeuren, maar dat kan pas in het voorjaar.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Januari 2024: Gestart met 15 cliënten. Onder te verdelen in: 2 cliënten meervoudige beperking, 5 cliënten verstandelijke beperking, 1 cliënt syndroom v down, 1 cliënt met een visuele beperking, 3 cliënten met lichamelijke beperking, 3 cliënten met NAH.

Zorgzwaarte valt bij aanvang jaar, te verdelen in Laag, 2 cliënten. Midden 9 cliënten. Hoog 4 cliënten. Dit is overigens onze (subjectieve) interpretatie van zorg-intensiteit/zwaarte. Hoog: zodra cliënt verzorging nodig heeft, afhankelijk is van bijvoorbeeld tillift, rolstoel of anderzijds hulpmiddelen. Midden: zodra cliënt op het gebied van gedrag veel sturing nodig heeft en regelmatig een- op een zorg behoeft. Laag: zodra cliënt veelal zelfstandig kan werken en voldoende zelfredzaam is.

Februari 2024: 14 cliënten. 1 Client is overleden, zorgzwaarte hoog.

Maart 2024: 14 cliënten. Start cliënte (Psychisch beperkt, zorgzwaarte: laag)

April 2024: 15 cliënten, Start cliënt (Psychisch beperkt, zorgzwaarte: laag)

Mei 2024: 16 cliënten. 2 cliënten gestopt, beide met psychische beperking, moeilijke groep om op de dagbesteding te motiveren

Juni 2024: 14 cliënten. Verder geen veranderingen.

Juli 2024: 16 cliënten. 2 cliënten gestart (Psychisch beperkt, zorgzwaarte laag en verstandelijk beperkt, zorgzwaarte midden)

Augustus 2024: 16 cliënten. Verder geen veranderingen

September 2024: 16 cliënten. Verder geen veranderingen.

Oktober 2024: 16 cliënten. 1 cliënt is gestopt, ze heeft een moeilijke tijd en zit met haar zelf in de knoei waardoor ze zich niet meer kan zetten om naar de dagbesteding te komen.

November 2024: 15 cliënten. 1 cliënt is gestopt omdat ze geen aansluiting heeft met de andere cliënten. Ze staat daarvoor ook niet open helaas.

December 2024: 14 cliënten. Verder geen veranderingen.

Alle begeleiding verloopt in groepsverband. Echter hebben wij oog voor het individu en benaderen wij onze geboden zorg op maat.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep blijft ook in 2024 qua grote vergelijkbaar met 2023. Onze deelnemers worden in de morgen met busjes opgehaald door onze vrijwilliger en de zorgboer. Het aantal zitplaatsen in de bus beperkt of kadert in ieder geval de grote van de groep. Dit geldt uiteraard ook voor de rolstoelers (wij kunnen plaats bieden aan 2 rolstoelen in 1 bus). Daarnaast hebben wij wel de mogelijkheid om te groeien in deelnemersaantallen, maar dit heeft zijn grenzen doordat we het vervoer zelf regelen. Als er nieuwe cliënten bijkomen kijken we meteen of dit gevolgen heeft voor de route van rijden met de busjes of dat de cliënt met eigen vervoer komt.

De zorg-intensiteit/zorgzwaarte is niet toegenomen. Doordat er een nieuwe medewerkster is die ook kan verzorgen is dit goed verdeeld. Door ons zorgvuldig intake-beleid passen nieuwe cliënten over het algemeen meteen binnen de groep en bij ons zorgaanbod. Wij zijn bijvoorbeeld niet uitgerust en/of ingericht op het bieden van zorg aan mensen met zware gedrags- of verslavingsproblematiek, deze doelgroep zal er dus ook niet bij komen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit jaar is er een wisseling in personeel geweest omdat de vorige werknemer niet meer binnen het team paste. Hij was duidelijk aan het veranderen in zijn gedrag naar cliënten toe, iets wat voor ons als zorgboerin en-boer niet toelaatbaar was. Hij was op staande voet ontslagen en wij zijn meteen gaan zoeken naar een ander personeelslid. Deze medewerker was een HBO-er, maar zijn gedrag was ver beneden peil. Nadat hij weg was hebben we meteen een nieuwe vacature uitgezet, waaruit onze nieuwe medewerkster is gevonden. Deze heeft wel niveau 3 verzorgende IG. We hebben meteen met haar afgesproken dat ze de opleiding voor niveau 4 gaat doen. Dit doet ze nu via een evc traject met daarna nog de aanvullingen die nodig zijn om een volwaardig diploma te hebben. Dit hebben we gedaan omdat de klik met haar zo goed was en ze ook met de cliënten goed overweg kan. Ze komt uit de oudere zorg, maar kan zich goed inleven in de cliënten. Met de nieuwe medewerkster functioneringsgesprek gehad en dit toegevoegd aan het personeelsdossier.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar weinig stagiaires van Vista College, maar 1 en dan van de entree klas. Deze worden door beide begeleiders begeleid en beoordeeld. Er zijn elke dag wel gesprekken met hun over hun handelen en hoe ze iets anders kunnen aanpakken.

Van Yuverta heeft de zorgboer meerdere stagiaires gehad van verschillende niveau's. Voor komend jaar wel afgesproken dat er geen komen als de zorgboer examens is aan het afnemen bij Yuverta. Dit is te veel om voor de zorgboerin erbij te pakken. Ook hier is er dagelijks een klein gesprek over de dag, hoed die verlopen is enz.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

3 vrijwilligers waarvan 1 vrijwilliger aangesteld is als chauffeur van de personenvervoer-bus. Vrijwilliger haalt onze cliënten op in de morgen en zet ze in de middag terug thuis af. Hij is verantwoordelijk voor de veiligheid en het vervoer van cliënten tijdens de rit naar de zorgboerderij en terug naar huis. Hij is elke dag aanwezig.

2 vrijwilligers houden zich voornamelijk bezig met hulp in de keuken en licht huishoudelijke taken. Een komt 2 halve dagen en de andere 1 halve dag.

Omdat onze vrijwilligers al geruime tijd (lees: een aantal jaren) bij ons werkzaam zijn, is begeleiding vrijwel niet nodig. Iedereen kent zijn taken en verantwoordelijkheden. Evaluatiegesprekken worden jaarlijks uitgevoerd en bevindingen worden toegevoegd aan dossier.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er heeft zich in het afgelopen jaar een grote veranderingen of wisselingen voorgedaan. Gewisseld van medewerker, dat was een juiste beslissing voor iedereen op de boerderij. De nieuwe medewerkster en vrijwilligers worden over het algemeen meegenomen in het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Als het cliënten-aantal veel zal stijgen dan wordt er nagedacht over het aannemen van een extra kracht met ervaring en de juiste papieren mbt verzorging. Op dit moment zijn de zorgboerin en de medewerkster beide in het bezit van een MBO3 "verzorging" en zullen ze samen deze taken uitvoeren.

Personeel zal in de toekomst voldoende bevoegd, bekwaam, ervaren en gediplomeerd zijn voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen de Zorgboerderij. Door de personeelwisseling hebben we helaas nu nog geen niveau 4 aanwezig op de zorgboerderij. De Coöperatie is hiervan op de hoogte.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De zorgboerin en boer en ook de medewerkster hebben alle drie de BHV herhaling gedaan afgelopen jaar.

De zorgboerin is naar alle intervisie avonden die er gepland zijn geweest. Ook heeft ze een HR-Workshop gedaan bij CLZ.

De medewerkster heeft zich aangemeld voor de intervisie groep van de medewerkers binnen CLZ. Ze heeft nog geen groep toegewezen gekregen. De medewerkster is nog bezig met het EVC traject om daarna de opleiding nog af te ronden via de resterende onderdelen die ze dan nog zou moeten doen. Dit is om Niveau 4 te behalen.

De zorgboerin en medewerkster hebben zich samen aangemeld voor een cursus soap en smart formuleren via CLZ.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de medewerkster is dat het EVC traject afsluiten en daarna het diploma behalen met niveau 4.

BHV herhaling weer voor alle drie.

Intervisie avonden voor zorgboerin en medewerkster.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij zijn op dit moment niet uitgerust met een gediplomeerde niveau 4 personeelslid. Dit omdat de aanvragen van sollicitanten met niveau 4 niet bij de zorgboerderij pasten. Daarom is de medewerkster nu meteen gaan leren om dit niveau te behalen en wij dan over de juiste papieren beschikken. De coöperatie is hiervan op de hoogte.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben onze evaluatiegesprekken gevoerd halverwege het jaar (voornamelijk in de maand juni/juli/augustus). Doelen worden besproken en bepaald of bewerkt indien nodig. De zorgplannen zijn dit jaar opgesteld met positieve gezondheid methode. Dit is nu voor iedereen zo in Carefreind (Systeem voor zorgplannen) opgesteld. Over het algemeen hebben deelnemers 2 doelen die gesteld zijn.

Alle doelen worden besproken en beoordeeld op vooruitgang. Succes en resultaat laat zich, binnen onze cliënten -groep, zien in kleine stapjes. Omdat we de doelen realistisch en zorgvuldig stellen en bespreken met onze cliënten, hoeven we gedurende het jaar de doelen amper bij te stellen. Zowel het begeleidingsteam, als de client en diens omgeving zijn zich bewust dat ieder klein stapje vooruit, gezien mag worden als succes.

Daarnaast krijgt iedere client (en/of begeleider, ouder of voogd) de kans om in alle veiligheid zijn of haar zegje te doen. Zijn zij tevreden met hun vooruitgang, of juist niet?

Ons streven is om de evaluatiegesprekken een maal per jaar te houden. Allicht kunnen we dat opwaarderen naar twee keer per jaar, indien (individueel) noodzakelijk.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken zijn positief. We hebben met iedereen gesprekken gevoerd waarbij de client en eventueel contactpersoon/ ouders aanwezig waren. Over het algemeen krijgen we van de cliënten en/of contactpersoon/ouder een groot compliment. Onze cliënten zijn het eens met onze aanpak rondom het stellen van doelen, die goed aansluiten op de laagdrempeligheid en de rustige sfeer van onze dagbesteding. Zeker moeten we dagelijks proberen om een stapje verder te zijn dan de dag ervoor, maar niet als dit ten koste gaat van de familiale sfeer, de ongedwongenheid van onze taken en het plezier. Het stapje mag ook morgen gemaakt worden.

Onze grootste winst zit 'm voornamelijk in onze manier van intaken. We maken niets mooier dan dat het is. De formatie van de groep wordt altijd meegenomen in het wel of niet aannemen van een nieuwe client. De groepsdynamiek, die al jaren redelijk stabiel is, en een grote invloed heeft op de positieve ontwikkelingen van cliënten individueel, willen wij graag zo min mogelijk aantasten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons worden de inspraakmomenten "het keukentafel-gesprek" genoemd. Dit houden wij ieder half jaar, op de maandag en op de vrijdag van dezelfde week (niet alle cliënten zijn 5 hele dagen aanwezig op de zorgboerderij). Dit om alle cliënten de gelegenheid te geven om hun zegje te doen. Dit jaar hebben wij drie keukentafelgesprekken georganiseerd. Hieruit kwam wederom naar voren dat zowel cliënten als personeel als vrijwilligers tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij.

Met name het meteen reageren op hun vragen en proberen om de dingen op te lossen als er iets is. Ook het continu verbeteren van toegankelijkheid, de familiale en gezellige sfeer op de boerderij, de leuke uitjes die georganiseerd worden, en uiteraard het werk met de dieren midden in de natuur.

Daarnaast geven wij als begeleidingsteam onze cliënten altijd de tijd en de kans om zaken bespreekbaar te maken (los van het keukentafelgesprek). Vaak zijn dit zaken die spelen in privé-sfeer of zaken tussen cliënten onderling. Met name zorgboerin C wordt door vrijwel alle cliënten gezien als vertrouwenspersoon.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij als team proberen altijd om meteen de eventuele verbeterpunten vanuit het keukentafelgesprekken op te lossen en niet uit te stellen tot een later tijdstip. Van uitstel komt afstel zeggen wij dan.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Onze meting van Out-come vanuit Care-friend is dit jaarredelijk verlopen.

De meting is gedaan in september 2024. Helaas was er in het begin een probleem om in het systeem te komen en heeft het even geduurd voordat de lijsten terugkwamen. Er zijn 12 lijsten door cliënten ingevuld en 3 door de vertegenwoordigers.

Het gemiddelde van die lijsten was een 8,7 en dan mag ik toch denken dat we het niet slecht doen op de zorgboerderij.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden met onze manier van werken, benadering en het creëren van veiligheid. Daarmee worden we gemiddeld eind-beoordeeld met een 8,7. Dit betekent dat er voor ons nog steeds ruimte is voor ontwikkelingen en groei, maar dat we ontzettend trots mogen zijn op deze mooie beoordeling rondom deelnemers-tevredenheid.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

27-5: Client is gevallen omdat ze het verkeerde schoeisel aan had om naar achteren te gaan. Doordat het z'n slecht weer is de hele tijd is het achter modderig en kunnen de cliënten met verkeerd schoeisel aan gemakkelijk vallen. Dit regelmatig aangegeven aan haar maar toch met de verkeerd schoeisel aan naar achter gegaan. Ze heeft hier alleen een modderig pak opgelopen en verder nergens last van gehad.

-Wat u direct heeft gedaan: Client geholpen met opstaan nadat we eerst gekeken hebben of ze ergens pijn had. Daarna met haar naar binnen gegaan en haar gedoucht en schone kleren gegeven. Woonvorm waar ze woont ingelicht.

-Welke nazorg u heeft gegeven: Voordat de client naar huis ging nogmaals gevraagd of ze ergens pijn had en ook de dag erna met haar het voorval nogmaals doorgesproken.

-Of er goed is gehandeld: Wij hadden eerder moeten zien dat ze met verkeerd schoeisel naar achter liep, maar wij geven de cliënten ook altijd een stukje eigen verantwoording. Er steeds gezegd: ga je omkleden en doe de werkschoenen aan.

-Wat u heeft geleerd: Bij deze client extra controleren of ze de juiste schoenen aan heeft.

9-8: Client ging zoals altijd met haar de laarzen aan naar de wei waar het varken Jules stond. Deze had veel honger en duwde haar om en stond op een voet van de client. Dit deed dus echt wel pijn. Ze had dus geen stalen neuzen in de laarzen, daarom was dit ook gevoelig. Ze heeft er een dag last van gehad, maar was weer snel de oude. De cliënte heeft nu stalen neuzen in haar laarzen.

-Wat u direct heeft gedaan: Client geholpen om uit de wei te komen en met haar naar binnen gegaan. Daar de laarzen uitgedaan en de voet gekoeld onder de kraan. Moeder ingelicht over het voorval.

-Welke nazorg u heeft gegeven: Client heeft die dag daarna binnen gewerkt en regelmatig het voetje omhoog gelegd op een stoel. Voor dat ze naar huis ging nogmaals gevraagd hoe het ging.

-Of er goed is gehandeld: Client was zelf ongeduldig en had niet gewacht op begeleiding om mee de wei in te gaan. Dit had daardoor voorkomen kunnen worden.

-Wat u heeft geleerd: Blijven aangeven dat ze moeten wachten met de wei in te gaan, nooit alleen naar binnen gaan.

17-10: De client (slechtziend) wilde later op de ochtend opstaan om naar de toilet te gaan. Echter toen ze wilde opstaan had ze geen gevoel meer in haar benen en kreeg ze lichte tremoren tot 2 keer toe, waardoor ze bijna viel als ze niet was opgevangen. De client had minder gevoel en begon met lichte tremoren en werden steeds erger. Uiteindelijk met haar naar de huisarts geweest en daarna naar het ziekenhuis gegaan. Zeer waarschijnlijk komt dit voorval door een neurologische aandoening. De client is opgenomen in het ziekenhuis en moet eerst weer kunnen lopen. Door dit voorval kon ze niet meer lopen. We hoeven hier op de boerderij niets te doen om dit te voorkomen. Echter voor thuis is er alarmering aanvragen aangezien ze alleen woont.

-Wat u direct heeft gedaan: Client opgevangen en in een stoel gezet. Na een tijdje de huisarts gebeld en daarna naar het ziekenhuis.

-Welke nazorg u heeft gegeven: We hebben contact met haar gehouden in het ziekenhuis, maar ook daarna thuis regelmatig gebeld om te vragen hoe het gaat.

-Of er goed is gehandeld: Ja we hebben goed gehandeld door de huisarts te bellen en uiteindelijk met haar naar het ziekenhuis te gaan. Daar zijn we bij haar gebleven totdat er familie bij was.

-Wat u heeft geleerd: Er kan altijd onverwachts iets gebeuren op de boerderij, daarom altijd een achterwacht hebben. 1 begeleiding met zorgboer zijn met de client mee geweest en de andere begeleiding met vrijwilligers waren er voor de andere cliënten.

15-11: Client was een caviahok aan het schoonmaken en heeft zich daarbij haar hoofd gestoten. Dit is niet te voorkomen en de client zal zelf iets beter moeten opletten. Ze is toen ze thuis kwam naar de huisarts geweest en zou een lichte hersenschudding hebben.

-Wat u direct heeft gedaan: Client geholpen naar binnen en haar in een relaxstoel laten zitten. Hoofd gekoeld en de client goed in de gaten gehouden. Familie ingelicht, deze zijn haar komen halen.

-Welke nazorg u heeft gegeven: Familie in de avond nog gebeld om te vragen hoe het is met haar.

-Of er goed is gehandeld: Ja we hebben goed gehandeld. haar steeds in de gaten gehouden en met familie de afspraak gemaakt om haar te komen halen.
-Wat u heeft geleerd: Ongeluk zit in een klein hoekje, ook waar je het niet verwacht.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we de cliënten vrij zelfstandig laten werken met wel de nodige ondersteuning, kunnen we de kleine ongelukken niet geheel voorkomen. Natuurlijk proberen we dit te voorkomen en zijn er nu reeds meer controles op de werkkleding/schoenen voordat ze naar buiten gaan. Hierdoor kunnen we kleine ongemakken als op de voet staan en uitglijden proberen te voorkomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit wordt 1 keer per jaar gedaan met alle cliënten. Er wordt ook een klein verslag van gemaakt

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door het jaar heen zijn de evaluaties van alle cliënten geweest.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 30-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie samen met nieuwe medewerker door genomen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met alle cliënten dit jaar een evolutiegesprek gehad en een nieuw zorgplan opgesteld volgens positieve gezondheid

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 27-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken hebben plaatsgevonden in de maand december.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit opgepakt bij het bijwerken van de werkbeschrijving voordat we het jaarverslag weer moeten opstellen.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een mail gehad voor het onderzoek. Alleen zijn er verschillende die er niet in kwamen en daardoor niet hebben ingevuld.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle geweest, alles in orde gemaakt

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met Clarina 4 maart de herhaling BHV

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)

Kunt u bij deze reflectie aangeven Wat u voor stappen hiertoe ondernomen heeft en of dit geresulteerd heeft in een betere communicatie. Of blijft dit een aandachtspunt voor het komende jaar?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er vinden nog steeds gesprekken plaats samen.

Om het herleiden van de initialen naar cliënten te voorkomen, kunt u er voor kiezen om cliënten numeriek te vermelden (1,2,3...)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 30-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle initialen vervangen in het verhaal.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geschreven door medewerker en ter controle doorgenomen door zorgboerin C.

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 12-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV is ingepland op 4 maart

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: 04-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Is aangepast

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

BHV herhaling Peter en Clarina

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

BHV Helena

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Aftekenen certificaten bij Meander

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Zoonosen aanvraag

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Functioneringsgesprekken personeel, vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Noodplattegrond aanpassen aan nieuwe situatie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): A gen Ling (2138)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: De tekeningen van de plattegronden (binnen begane grond, binnen verdieping en buiten) zijn klaar en veranderd.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor ons is het fijn om de jaarlijks terugkerende acties in deze lijst te hebben staan. Doordat je een mailtje krijgt weet je waaraan je moet werken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen proberen om het cliënten aantal iets uit te breiden, zodat we het team met nog een medewerker kunnen uitbreiden. Ook zullen de zorgboerin en zorgboer dat langzaam aan een stapje terug doen, maar wel nog steeds aanwezig zijn.

We willen het bedrijf zo klaar maken dat de zorg en agrarische deel door twee verschillende personen kunnen draaien.

De medewerkster de zorg met ondersteuning van een nieuwe kracht en nog steeds samen met de zorgboerin.

De zoon wil eventueel wel het agrarische deel overnemen, maar niet de zorg. Hij is aan het kijken hoe hij dat gaat doen.

Continueren samenwerking met organisaties, instellingen en bedrijven in de regio

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De verbouwing van de loods heeft afgelopen jaar veel werk vereist. De afwerking rondom de loods en het beter begaanbaar maken van de dieren achterom vergt nog wel wat aandacht komend jaar.

De medewerkster zal haar opleiding proberen af te ronden, dit hangt af van het EVC traject.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continueren zorgaanbod; Participatie zorgmarkten. Participatie intervisie, relevante cursussen en trainingen.

Door bouw nieuwe loods aan de toegankelijkheid van de dierenverblijven. Begeleidingsteam uitbreiden; uitzetten vacature.

Continueren samenwerking regio; social-media reclame, organisaties verenigingen bedrijven betrekken bij onze activiteiten. Onszelf betrekken bij activiteiten van anderen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheidsonderzoek 2024