

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling (2138)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**A gen Ling (2138)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
2.3 Algemene conclusies	10
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	11
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
3.3 Personeel	12
3.4 Stagiairs	12
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62, 6361AD Nuth

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60115009

Website: <http://www.roebroekhoeve.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62a, 6361 AD Nuth

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

#### Januari:

Het nieuwe jaar goed gestart met een nieuwe activiteit voor zowel cliënten als klanten en burens. Nieuwjaarsborrel op de boerderij. De cliënten hebben alles goed mee voorbereid en het was een gezellige boel met zo'n 40 à 50 personen. Tijdens deze activiteit aangegeven dat we een inloop willen gaan opstarten voor mensen uit de buurt. De reacties waren leuk, nu kijken of dit ook echt aanslaat. Folders bij de oudere generatie in de brievenbus gedaan hiervoor.

De inloop is de eerste keer geweest, kleine opkomst maar wel gezellig. Afsproken met het groepje om dit toch elke week te doen en dan kijken wie er eventueel nog meer wil komen.

Een client komt een dag extra om zo meer structuur te krijgen en niet te vereenzamen.

Er is een client bij gekomen, iemand die al wat ouder is en licht dementerend. We gaan kijken of dit pas binnen de groep en als dat niet zo is kijken we verder voor deze client om een geschikte plaats te vinden.

Onze eerst MIC-melding is binnen dit jaar. Een cliënte is gevallen en na controle van de begeleiding toch besloten om de ambulance te bellen. Deze heeft haar goed nagekeken en wij hebben haar daarna naar thuis gebracht en haar begeleiding thuis gebeld. Deze zal meteen naar haar toe komen.

De zorgboerin heeft een intervisieavond gehad, steeds weer leerzaam.

Op het laatste moment van deze maand hebben we de carnavalsavond van het Tiende Riek gehad. Daar is een client van ons tot prins uitgeroepen. Wat was dat weer een gezellige avond en wat heeft de prins genoten van de hele avond en ook de dagen erna. We hebben besloten om met de boerderij samen met onze prins met de optocht in Nuth mee te gaan. Dit is een hele organisatie erbij voor komende maand.

#### Februari:

Een cliënte stopt deze maand met de dagbesteding hier, ze gaat ergens anders naar toe.

De zorgboerin en boer hebben beide de BHV-Herhaling gedaan. Ook voor SBB, omdat we leerbedrijf voor stagiaires zijn, is er een gesprek geweest en is alles verlengd.

De zorgboerin is een cursus van de Meldcode online aan het doen. Dit is verplicht vanuit de Coöperatie (CLZ) en zal voor mei doorlopen moeten zijn.

Samen met de cliënten de huifkar voor de optocht klaar gemaakt en versierd. Daarna ook de tractor nog gepoetst en versierd.

Deze maand ook verschillende wandelgroepjes geweest voor een lekker kopje koffie met een stukje vlaai

2 nieuwe cliënten komen kijken of ze hier naar de dagbesteding willen komen.

We hebben van de NVWA een inspectie gehad en alles was in orde. Fijn om van deze mensen een pluimpje te krijgen omdat we alles zo goed in orde hadden

#### Maart:

Begin van de maand is carnaval. We zijn met een groep mee geweest met de optocht in Nuth met onze prins van het Tiende Riek. Na de optocht hebben we de eerste prijs voor de wagens gekregen, wat was onze prins trots en heeft hij genoten.

Pony Sammeke is overleden, hij was al oud en nu was het helemaal over.

De geitjes en het schaap zijn voor Q-koorts en blauw tong gespoten.

2 nieuwe cliënten erbij, ze komen samen vader en zoon.

Paasactiviteit voorbereiden, speurtocht met spellen erbij. De cliënten komen helpen bij de spellen. Ook voor de opendag al veel geregeld.

Op de laatste week kregen we te horen dat er twee cliënten zijn die niet meer komen. Ze kwamen toch al niet meer vaak helaas.

Medewerkster heeft haar intervisie gehad met andere medewerkers van andere zorgboerderijen. Heel leerzaam voor haar.

### **April:**

Een cliënt, ouderen, is gestopt om ergens anders heen te gaan waar hij beter bij past.

Begin deze maand een groep gehad op de zondag van de Berner Senner Limburgclub. Deze kwamen wandelen en natuurlijk voor een hapje en drankje dat door ons verzorgd werd.

Ook een aantal groepen van een school gehad voor een rondleiding voor het thema lente bij hun op school. Deze kinderen kwamen in kleine groepjes en dat was leuk om door de cliënten een rondleiding te verzorgen.

Er zijn deze maand ook twee zorgmarkten geweest, Adelante en Chatarinaschool, waar de medewerkster met een cliënt naar toe is geweest.

Samen met de cliënten hebben we een paasactiviteit georganiseerd, speurtocht met spellen, voor kinderen van buitenaf. Deze was zeer geslaagd en zeker voor herhaling vatbaar.

Tweede paasdag is de buurtvereniging Hellebroek hier geweest voor de jaarlijkse paasactiviteit.

Onze oudste en vaste vrijwilligster heeft een lintje gekregen voor koningsdag. Ze was zeer verrast maar het was welverdiend.

De boer heeft een controle gehad van KIWA Verin, agrarische keuring voor de dieren enz.

De zorgboerin heeft de cursus van de Meldcode afgerond en behaald.

Ook vanuit CLZ-Zuid een bijeenkomst gehad, altijd gezellig en leerzaam.

### **Mei:**

De zorgboerin heeft een intervisieavond gehad, steeds weer leerzaam. Ook de medewerkster heeft haar intervisie gehad deze maand.

Jaarlijkse controle elektrische apparaten gehad.

Deze maand enkele groepen van de zonnebloem Nuth gehad voor koffie en vlaai met een rondleiding.

Altijd leuk voor de cliënten om dit te mogen verzorgen. Ook vlaaien gebakken voor het feest dat de Isadoruskapel in Swier had vanwege 25 jaar bestaan van de kapel.

Deze maand ook veel geregeld voor de open dag van volgende maand.

### **Juni:**

2 cliënten, vader en zoon, zijn beide gestopt. Dit was toch niet wat ze er van verwacht hadden.

Open dag op de boerderij gehad, zeer geslaagd en voor over twee jaar weer te herhalen. We gaan dit niet elk jaar doen omdat we ook steeds de veranderingen van het bedrijf willen laten zien. Met de opbrengst van de tombola zijn we samen met de cliënten gaan uiteten, dat was gezellig en lekker.

Ook deze maand weer groepjes gehad voor koffie en vlaai en rondleidingen.

### **Juli:**

Deze maand hebben er al enkele cliënten vakantie en dit zal voor komende maand ook wel zo zijn.

Ook nu weer enkele groepjes voor koffie, vlaai en rondleidingen gehad.

## **Augustus:**

Medewerkster heeft haar BHV herhaling gehad. Is weer voor een jaartje geldig.

Ook deze maand verschillende cliënten vakantie, afwisseling van vorige maand.

Stigas heeft haar controle gedaan voordat we de audit hebben.

Deze maand ook een aanvraag voor een grote BBQ van een bridge-groep gehad en dit samen klaargezet met cliënten, maar de BBQ was uitbesteed aan een cateraar. En natuurlijk weer groepjes voor koffie, vlaai en rondleidingen gehad, dit blijft leuk voor de cliënten om te helpen.

De zoon van de zorgboer en zorgboerin heeft nu aangegeven dat hij definitief niet het bedrijf zal overnemen, dit was wel een emotionele periode voor hun. Maar ze gaan door en gaan kijken wat de mogelijkheden voor hun zijn in de toekomst om de continuïteit voor de zorgboerderij te waarborgen.

## **September:**

Deze maand de audit van het kwaliteitssysteem gehad. Hier volgde meerdere actie uit die we naderhand hebben uitgewerkt en daarna zijn we voor drie jaar weer goedgekeurd. Dit was voor de zorgboerin een pittige tijd, maar alles is goed gekomen gelukkig.

De zorgboerin heeft een intervisieavond gehad, steeds weer leerzaam.

In Carefriend Outcome ingevuld voor het tevredenheidsonderzoek. Dit om de uitkomst binnen te hebben voor in het jaarverslag van het kwaliteitssysteem.

De meeste cliënten zijn terug van vakantie en nu kunnen we lekker samen de werkzaamheden verrichten.

De zorgboer is naar een bijeenkomst geweest om zijn spuitlicentie te verlengen.

De zorgboerin heeft de cursus "Veilige Zorg" goed afgesloten.

De medewerkster gaat ook deze maand beginnen met de afronding van haar Niveau 4 opleiding bij Gilde-college. Voorheen heeft ze een EVC traject doorlopen en heeft meerder werkprocessen goed afgesloten. Bij Gilde krijgt ze nu een aangepast programma om haar diploma te behalen.

De zorgboer en boerin hebben gesproken met Boerenperspectief om te kijken hoe ze de toekomst gaan invullen. Dit zal komend jaar uitgewerkt gaan worden met waarschijnlijk een andere opvolger van buitenaf. Zo wordt de continuïteit van de zorgboerderij gewaarborgd.

## **Oktober:**

Er is een nieuwe cliënte gestart op de dinsdag en donderdag. Ze past goed binnen de groep en vind het leuk om met de dieren te werken.

Paard Vatanja is overleden, ze was al wat ouder maar dat is toch vervelend voor de cliënten.

Brandmeldinstallatie in onderhoud geweest, een belangrijk onderdeel van veiligheid bij ons.

Deze maand een rund geslacht voor de verkoop van vlees op de boerderij. Steeds meer mensen vinden het gelukkig belangrijk om te weten waar hun vlees vandaan komt.

Medewerkster is via Gilde-opleidingen weer begonnen om haar niveau 4 te behalen.

Medewerkster ook weer intervisie gehad, de groep wil er in het vervolg een coach bij hebben, maar niet iedereen van de groep ziet daar de meerwaarde van in. Onze medewerkster stapt uit dit groepje.

## **November:**

Er is een client gestopt omdat ze ervoor gekozen heeft om iets heel anders te gaan doen. Hier was ze veel buiten en met de dieren bezig, nu gaat ze meer binnen knutselen enz. Dit had ook hier gekund, maar ze wilde heel iets anders ook qua omgeving. Een nieuwe client is voor een halve dag gestart op de vrijdagochtend.

Deze maand hebben we een nieuwe aanwinst in de vorm van een shetlandpony Lady die nu bij Casper de ezel in de wei staat.

Verder zijn de medewerkster en een client naar de zorgmarkt van de Catharinaschool geweest om de zorgboerderij te promoten.

Deze maand zijn er een rund en de twee vleesvarkens geslacht en daarna voor de verkoop in de vriezer gedaan. Doordat we nu weer genoeg vlees in voorraad hebben, gaan we ook kijken of we dit met cliënten kunnen verwerken tot bv worstenbroodjes. Deze willen we dan ook in de verkoop doen. Dit geeft de cliënten een goed gevoel en waardering om te laten zien wat ze nog allemaal met hulp toch kunnen maken.

Deze maand ook meerdere groepen gehad voor koffie met vlaai of voor een huifkartocht door het Limburgse landschap.

### **December:**

De zorgboerin heeft een intervisieavond gehad, steeds weer leerzaam.

Van de buurtvereniging Swier hebben we jaarlijks het kerstdiner voor 50+ bij ons op de boerderij. Dit is elk jaar weer een gezellige bijeenkomst.

Halverwege de maand december hebben we altijd de kerstbrunch met surprise met iedereen van de zorgboerderij erbij.

In oktober hebben we lootjes getrokken en iedereen heeft zijn best gedaan om een leuke surprise te maken. Natuurlijk wordt er ook aan de innerlijk mens gedacht en hebben de boerin met hulp van enkele cliënten een diner samen gesteld.

Komend jaar organiseren we weer de nieuwjaarsborrel voor iedereen die wil komen. Daarvoor wordt er weer voor hapjes gezorgd zoals wafels en andere kleine hapjes. Natuurlijk zijn onze cliënten dan ook welkom met hun familie en zullen er ook enkele helpen met de bediening die dag. Tussen kerst en nieuwjaar zijn we een week gesloten voor de cliënten zodat iedereen thuis kan genieten van de feestdagen. Wij als personeel zullen wel aanwezig zijn om de dieren te verzorgen, maar ook om aan het jaarverslag van het kwaliteitssysteem te beginnen.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is afgelopen vrijwel gelijk gebleven.

We hebben afgelopen jaar de audit gehad en deze was best pittig. Doordat we deze audit hadden hebben we de werkbeschrijving in augustus aangepast wat er moest aangepast worden en dat was een hele klus.

- We hebben bv voor alle cliënten een nieuw contract gemaakt en laten ondertekenen.
- We hebben een protocol voor erfveiligheid moeten opstellen en dit besproken met alle cliënten.
- Opstellen doelstellingen voor komend jaar en voor vijf jaar.
- Regelmatig werkbeschrijving bijwerken

Afgelopen jaar hebben we meerdere bezoeken gehad van andere zorginstellingen die op bezoek kwamen voor een rondleiding en een kopje koffie met gebak. Gewoon een gezellige middag voor meestal groepen ouderen als uitstapje. Deze uitstapje zijn voor hun maar ook voor ons altijd leuk om te doen. Onze cliënten kunnen hierin veel betekenen met koffie en gebak brengen, maar ook de rondleiding wordt gegeven door hun.

Verder hebben we in juni een open dag gehad voor iedereen die wilde komen. Samen met cliënten hier de mensen rondleidingen gegeven, koffie en gebak. Dit was erg gezellig met iedereen samen.

Iedere dinsdag is er de inloop die we vanaf januari zijn gaan doen. Iedereen is welkom om samen een kopje koffie of iets anders te nuttigen en er samen een gezellige middag van te maken. Dit zijn helaas maar 5 personen die komen, ze komen wel echt elke keer en vinden het nog steeds leuk om te komen. Al deze bezoeken van iedereen vinden we een meerwaarde hebben voor de cliënten, zo doen ze mee in de maatschappij en dit vinden ze echt leuk.

Voor de audit was er in de privé-sfeer van de zorgboer en zorgboerin iets gebeurd waardoor de zorgboerin tijdens de audit emotioneel werd. Volgens de auditor drukte de emotionele belasting en de onzekerheid over de toekomst momenteel zwaar op de motivatie en draagkracht. Hij gaf daarom maar een positief advies voor een jaar. Het kwaliteitsbureau zelf erkende het punt van risico voor de zorgcontinuïteit en de noodzaak om een waarborg in te bouwen om de balans binnen de zorgorganisatie te herstellen. Maar omdat de situatie recent ontstaan was, was het begrijpelijk dat dit even tijd nodig had om te verwerken een nieuwe koers uit te zetten. Het bureau heeft de goedkeuring voor 3 jaar afgegeven gelukkig. We zijn in gesprek met meerder personen om te kijken wat er mogelijk is en met wie eventueel. Dit kost tijd om dit goed te regelen, maar we zullen komend jaar zeker de vorderingen beschrijven in het volgende jaarverslag.

Actie naar aanleiding audit worden in de bijlage toegevoegd.

### Bijlagen

- Actiepunten naar aanleiding van audit

## 2.3 Algemene conclusies

Afgelopen jaar is een bewogen jaar geweest. Niet zozeer vanwege de cliënten maar eerder in de privé-sfeer bij de zorgboer en boerin. Ze hadden verwacht dat hun zoon het bedrijf zou voorzetten, maar deze heeft definitief besloten om dit niet te doen. De zorgboer en boerin zijn nu bezig met te kijken wat er voor hun mogelijk is om het bedrijf aan iemand anders over te dragen om zo de continuïteit te kunnen waarborgen. Dit doen ze samen met Boerenperspectief die hun hierin ondersteunen.

Wat de zorgboerderij verder betreft gaat alle zijn gangetje en komen er cliënten bij ,maar vallen er ook elk jaar wel weer af. Dit is eigenlijk elk jaar wel zo. De cliënten die overblijven zijn wel diegene die samen een vaste groep vormen. De meeste zijn reeds jaren op de boerderij.

Doordat we een audit hebben gehad net nadat de zoon het besluit had genomen , zat de zorgboerin er even helemaal doorheen tijdens de audit. Hierdoor dacht de auditor dat de zorg vanuit zijn gedachte niet gewaarborgd zou zijn in de toekomst. Maar nadat de boerin dit een plekje heeft gegeven en samen met de boer en Boerenperspectief in gesprek zijn gegaan, ziet de toekomst er best goed uit. Ze gaan samen kijken wat de mogelijkheden zijn en gaan op zoek naar een andere kandidaat die wel de zorgboerderij wil overnemen.

Door de audit hebben we alles weer netjes op orde gemaakt en gaan dit in de toekomst ook zo houden. Hierin heeft de coöperatie ons goed geholpen en ondersteund waar dat nodig was. Fijn om zo'n goed netwerk achter je te hebben staan.

De medewerkster is nu nog bezig met het afronden van haar opleiding via Gilde-opleidingen nadat ze het EVC traject goed doorlopen had.

Met de cliënten hebben we samen de werkzaamheden rondom de loods die we vervangen hadden helemaal bijgewerkt. Dat was samen een leuke klus en dat gaf de cliënten een goed gevoel om hierbij te mogen helpen.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Januari 2025:

Gestart met 15 cliënten. Onderverdeeld in: 2 cliënten met NAH, 2 cliënten meervoudige beperking, 5 cliënten verstandelijke beperking, 2 cliënten lichamelijke beperking, 1 client visuele beperking, 1 client syndroom van Down, 1 client ouderen en 1 client psychische beperking.

Zorgzwaarte valt bij aanvang van het jaar te verdelen in:

- Laag: 3 cliënten. Cliënten zijn vrij zelfstandig en voldoende zelfredzaam.
- Midden: 10 cliënten. Client heeft sturing nodig in gedrag onregelmatig een op een begeleiding.
- Hoog: 2 cliënten. Client heeft verzorging nodig, afhankelijk van rolstoel of andere hulpmiddelen.

Dit is onze interpretatie van zorgintensiteit/zwaarte

Februari 2025: Start met 15 cliënten, 1 client gestopt ( verstandelijk beperkt midden)

Maart 2025: Start 14 cliënten, 2 cliënten gestart halverwege de maand. 1 client ouderen en 1 client lichamelijk beperkt.

2 cliënten gestopt ( 1 verstandelijk en 1 psychisch beperkt)

April 2025: Start 14 cliënten, daarna 1 client gestopt, ouderen. Voelde zich hier tussen de jongeren niet op zijn plek.

Mei 2025: Start 13 cliënten, verder geen veranderingen.

Juni 2025: Start 13 cliënten, 2 cliënten die in maart waren gestart stoppen nu weer. Voelden zich niet op hun plek hier.

Juli 2025: Start 11 cliënten, verder geen veranderingen.

Augustus 2025: Start 11 cliënten, verder geen veranderingen.

September 2025: Start 11 cliënten, verder geen veranderingen.

Oktober 2025: Start 11 cliënten, 1 nieuwe client gestart verstandelijk beperkt.

November 2025: Start 12 cliënten, 1 nieuwe client gestart meervoudig beperkt en 1 client gestopt verstandelijk beperkt.( wil iets anders gaan doen)

December 2025: Start 12 cliënten, verder geen veranderingen.

Alle begeleiding verloopt in groepsverband, echter hebben wij oog voor het individu en leveren zorg op maat.

We hebben cliënten vanuit de WMO, maar ook met WLZ/PGB

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Het deelnemersaantal is iets afgenomen tov het begin van het jaar. Wel zijn er reeds enkele cliënten komen kijken die eventueel in januari starten.

Dat er cliënten afvallen blijft een feit. Niet iedereen past in de groep die eigenlijk erg hecht is. Maar ook door andere redenen vallen er cliënten af, bv omdat ze eens iets anders willen na een langere tijd bij ons te zijn geweest.

De zorgzwaarte is niet toegenomen. Doordat we met 2 begeleiders zijn kunnen we de verzorgen goed verdelen. Door ons zorgvuldige intake-beleid passen de meeste nieuwe cliënten goed in de groep en bij ons zorgaanbod. We zijn niet uitgerust en/of ingericht voor het bieden van zorg aan mensen met zware gedrag- of verslavingsproblematiek, deze doelgroep zal ook niet bij terecht kunnen. We geven hiermee duidelijk onze grenzen aan.

### **3.3 Personeel**

Het team binnen de zorgboerderij is dit jaar stabiel. Onze medewerkster is bezig met haar opleiding tot niveau 4 en zal dit komend jaar afronden.

We hebben elk jaar functioneringsgesprek met de medewerkster. Daaruit blijkt dat het goed voelt om hier te werken en het een leuke groep van cliënten is om mee te werken. Dat blijkt wel uit de leuke gezellige middag met surprise en brunch voor de kerstdagen.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

We hebben 3 vrijwilligers bij ons op de boerderij.

1 vrijwilliger is chauffeur en is dagelijks aanwezig om de cliënten op te halen en naar huis te brengen.

De 2 andere vrijwilligers zijn voornamelijk bezig met hulp in de keuken, licht huishoudelijk werk en cliënten ondersteunen bij werkjes achterom. Verder gaan ze wandelen met de cliënten en doen spelletjes met hun.

We hebben jaarlijks met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek en voegen dit toe aan hun dossier.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Het afgelopen jaar hebben we een stabiel jaar gehad wat betreft personeel en vrijwilligers. Dit geeft rust in de groep en dat is erg welkom geweest.

Personeel zal vanaf komend jaar voldoende bevoegd, bekwaam ervaren en gediplomeerd zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden binnen de zorgboerderij.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De zorgboer, -boerin en medewerkster hebben alle drie de BHV-herhaling gedaan.

De zorgboer is naar een bijeenkomst geweest om zijn spuitlicentie te verlengen.

De zorgboerin heeft de cursus "Meldcode" doorlopen en afgerond.

De zorgboerin heeft de cursus "Veilige Zorg" doorlopen en afgerond.

De medewerkster gaat ook deze maand beginnen met de afronding van haar Niveau 4 opleiding bij Gilde-college. Voorheen heeft ze een EVC traject doorlopen en heeft meerder werkprocessen goed afgesloten. Bij Gilde krijgt ze nu een aangepast programma om haar diploma te behalen.

Zowel de zorgboerin als de medewerkster hebben beide meerder intervisie-avonden gehad.

De medewerkster vind de groep van de intervisie niet bij haar passen en is gestopt ermee. Ze hoopt dat er een andere intervisie nog gestart wordt en daar kan aansluiten.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor de medewerkster is het doel op haar opleiding te behalen en wij dan niveau 4 in huis hebben.

Alle drie gaan we de BHV-herhalingen weer halen.

De zorgboerin gaat ook komend jaar weer naar de intervisie-avonden.

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het is fijn dat de medewerkster komend jaar haar diploma haalt en dan hebben we niveau 4 in huis. CLZ is ervan op de hoogte.

## 5 Terugkoppeling van deelnemers

### 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

We voeren onze evaluatiegesprekken meestal halverwege het jaar, voor sommige net iets later in het jaar. Wel elk jaar minsten een keer en indien nodig vaker. De doelen worden besproken en bepaald of bewerkt indien nodig. De zorgplannen worden opgesteld met de methode positieve gezondheid. We werken met Carefreind en daarin staan dus alle zorgplannen in en voor iedere client minimaal 2 doelen opgesteld.

De doelen worden besproken en beoordeeld op vooruitgang. Resultaat laat zich binnen onze cliënten-groep zien in kleine stapjes. We proberen de doelen zo realistisch en zorgvuldig mogelijk op te stellen en te bespreken.

Iedere client krijgt de kans om in alle veiligheid zijn zegje te doen. Ze zijn tevreden met hun vooruitgang, of juist niet?

We hebben met bijna alle cliënten een afspraak dat ze maar een keer per jaar een evaluatie hebben, dit hebben ze ook schriftelijk toe gestemd. Natuurlijk als het nodig is hebben we vaker een evaluatie met de client. Dit wordt geheel op iedere client persoonlijk afgestemd.

### 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We hebben dit jaar met iedereen minimaal een keer per jaar een evaluatie gehad samen met ouders of contactpersoon. Meestal krijgen we een compliment van hun omdat ze het nog steeds leuk vinden en de aanpak van ons goed aansluit bij hun wensen. De doelen worden besproken en eventueel bijgesteld. Natuurlijk proberen we de cliënten te stimuleren om elke keer een stapje verder te komen, maar dat lukt zeker niet bij iedereen.

Bij ons is het belangrijk dat de cliënten zich thuis voelen en een leuke productieve dag hebben. Doordat we bij een intake altijd duidelijk zijn hoe we met iedereen omgaan en het bedrijf niet mooier maken dan dat het is, lukt het ons om een fijne groepsdynamiek te hebben. Deze is al jaren redelijk stabiel met af en toe wat wisselingen in de groep.

### 5.3 Inspraakmomenten

We hebben jaarlijks 3 'a 4 keukentafelgesprekken met de cliënten, vrijwilligers en personeel. Daarin kan iedereen zijn zegje doen en wordt er meteen op gereageerd. Omdat we ook tussendoor naar iedereen luisteren als ze ergens mee zitten en dat ook meteen aanpakken, zijn er minder punten om te bespreken tijdens zo'n keukentafelgesprek.

Verder hebben we met de vertegenwoordigers/ ouders regelmatig tussendoor gesprekken omdat ze allemaal regelmatig op de koffie komen en dan ook aangeven als er iets is of veranderd dient te worden. Dit vinden ze allemaal fijner dan een algemeen inspraakmoment met iedereen erbij.

#### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Eventuele verbeterpunten vanuit een keukentafelgesprek of ieder ander gesprek dan ook, proberen wij steeds meteen op te lossen en niet uit te stellen. Daarom zijn hiervan dan ook geen actiepunten gemaakt omdat ze meestal al zijn opgelost voordat we ze actie hebben toegevoegd.

#### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Onze tevredenheidsmeting voor de deelnemers wordt vanuit Oucome vanuit Carefriend geregeld. Deze zetten wij klaar in Carefriend en daarvan krijgen wij daarna de uitslag via CLZ. De lijsten zijn elk jaar dezelfde, maar worden steeds door de cliënten goed ingevuld, sommige met hulp van een vrijwilliger die dat samen met hun doet.

De meting is uitgezet naar 11 cliënten en 3 vertegenwoordigers, deze zijn ook allemaal ingevuld en retour gestuurd.

Het gemiddelde van de lijsten was een 8,9, daar zijn we erg blij mee.

#### **5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

Wij krijgen terug van de cliënten dat ze tevreden zijn met onze manier van werken, begeleiden en aansturen. We zijn beoordeeld met een gemiddelde van 8,9 en dat wil zeggen dat ze tevreden zijn. Maar dit betekent ook dat er nog steeds ruimte is voor ontwikkelingen en groei. We zijn trots op deze mooie beoordeling vanuit de cliënten en vertegenwoordigers.

## 6 Meldingen en incidenten

### 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Mic-melding 27-01-2025, Incident | vallen:

Client wilde zich de schoenen staand uitdoen. Echter was ze nog niet gebukt en viel om tegen het wasrek aan.

Ambulance werd gebeld omdat ze flinke pijn aangaf aan haar linker heup en het een te groot risico was haar zelf op te luchten. De ambulance heeft verschillende controles gedaan. Deze waren in orde. We hebben haar begeleiding gebeld en haar naar huis gebracht. Bij binnenkomst viel me op dat er een medicatie zakje op op tafel lag. met de datum van vorige week. 20-01-2025. Gevraagd of ik haar andere medicatie mocht zien. Deze gaf ze aan mij en ik zag dat op de blister rol nog alle medicatie zat van de afgelopen week. Client gaf aan dat ze oude medicatie had genomen. ( Haar begeleiding werd ook hierover ingelicht)

Medeclient gaf aan dat de client bleek was en toen gevallen was. Ook de client zelf gaf aan dat ze duizelig was en zich niet lekker voelde.

- Wat u direct heeft gedaan: Medewerkster en zorgboerin waren beide vlug aanwezig en hebben de client laten liggen en eerst gevraagd wat er gebeurd was en of ze pijn had. Ze gaf aan pijn aan de heup te hebben, daarom hebben we meteen de ambulance gebeld.

- Welke nazorg u heeft gegeven: Nadat de ambulance haar gecontroleerd hebben en aangaven dat er niets ernstigs was, hebben we de client naar huis gebracht. Daar aangekomen hebben we haar begeleiding die al eerder gebeld was eindelijk aan de lijn gehad en met hun afgesproken dat hun meteen naar haar toe zouden komen.

- Of er goed is gehandeld: De ambulance zei dat we goed gereageerd hadden en in twijfel altijd hun moeten bellen.

- Wat u heeft geleerd: Bij deze client in de ochtend als ze aankomt meteen vragen hoe ze zich voelt, ze vergeet nog al eens medicatie in te nemen die ze in eigen beheer heeft.

### 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Ongelukken zitten in een klein hoekje en zijn niet voorspelbaar. We letten nu nog meer op als de cliënten aangeven niet goed in hun vel te zitten en zeker bij de cliënt van het incident vragen we altijd of ze de medicatie die dag heeft genomen.

Voor de rest hebben we geen incidenten gehad, maar letten natuurlijk steeds op of de cliënten de juiste schoenen en kleding aanhebben voordat ze naar buiten gaan. Dit om eventuele valincidenten zoveel mogelijk te voorkomen.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Voor ons is het fijn om de actielijst te hebben, hierdoor wordt je eraan herinnert om bepaalde zaken te regelen. Fijn om dan een mailtje te krijgen.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vijfjarenplan Zorgboerderij A gen Ling.

Voor de komende vijf jaar willen we voor onszelf de rust nemen om duidelijk te krijgen wat we in de toekomst willen en hoe we dat vorm gaan geven. Dit doen we samen met boerenperspectief waar we al het eerste gesprek mee gehad hebben.

Of dit een gehele overname wordt of dat er iemand samen met ons gaat werken is nog niet duidelijk. Gezien onze leeftijd, 61 en 65 jaar, zullen er de komende jaren best wel veranderingen komen. Wat wij zelf voor ogen hebben is dat de zorg op deze plek gewoon kan doorgaan, maar hoe en door wie is nu niet duidelijk.

Voor de continuïteit voor de cliënten is onze medewerkster bezig met het behalen van niveau 4. Voor in de toekomst kunnen we nu nog geen concrete dingen beschrijven omdat we dat zelf nog geen idee hebben hoe dat er uit gaat zien. Naar alle waarschijnlijkheid zal de zorg gewoon doorgaan met of zonder ons als zorgboer en boerin.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan dit jaar met boerenperspectief verder in gesprek om te kijken wat de mogelijkheden zijn. Ook met de boekhouder kijken wat er kan en of dit ook financieel mogelijk is.

Voor de zorg gaan we gewoon door met hoe we bezig zijn en hopen dat er misschien nog wat cliënten bij komen.

## 8.3 Plan van aanpak

De stappen die de zorgboer en boerin gaan nemen hebben zakelijk en privé te maken. Dit zijn stappen die ze nemen op hun tempo en met hun eigen doelstellingen voor hun toekomst. Dat dit ook met de zorg te maken heeft is duidelijk, maar dat is pas in een later stadium. Eerst moeten ze weten wat ze willen en kunnen doen. De vervolg stappen voor de zorg komen daarna pas aan de orde.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 2.2 Actiepunten naar aanleiding van audit

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze op laatste van deze maand gehad en alles met de cliënten besproken wat nodig is.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle wijzigingen bekeken en in de werkbeschrijving verwerkt

##### Zoonosen aanvraag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de dierenarts afgesproken om dit aan te vragen. Dit kan tegenwoordig alleen online

##### Functioneringsgesprekken personeel, vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 15-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met iedereen een gesprek gehad en daarvan een verslag vastgelegd.

##### 5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 08-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De hele week met Cliënten geoefend.

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 19-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten via Carefriend het tevredenheidsonderzoek toe laten komen.

### Protocol erfveiligheid bespreken in keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken in het keukentafel gesprek

### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 22-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keukentafelgesprek gehad alle punten vanuit de audit die nodig waren om te bespreken, doorgenomen.

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 18-09-2025 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 01-09-2025, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 12-09-2025 (Afgerond)

Stel een vijfjarenplan op waarin de toekomst en de voortzetting of afbouw van de zorgactiviteiten wordt beschreven, met bijzondere aandacht voor de continuïteit van de zorg. Neem dit plan op in het Kwaliteitsjaarverslag 2025, hoofdstuk 9, en gebruik het als leidraad voor toekomstige besluitvorming en evaluatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 11-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vijfjarenplan opgesteld en in het jaarverslag reeds gezet.

**Zorg ervoor dat er een protocol erfveiligheid opgesteld wordt. In dit protocol worden de belangrijkste risico's op het erf, zoals het gebruik van de trekker, landbouwmachines, hooibalen en het vervoer van deelnemers, expliciet beschreven. Tevens worden bijbehorende afspraken en gedragsregels vastgelegd om de veiligheid van zowel deelnemers als medewerkers te waarborgen. Het protocol wordt intern besproken, goedgekeurd en periodiek geëvalueerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 11-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Protocol opgesteld en dit wordt in het eerstvolgende keukentafelgesprek met iedereen doorgenomen. Protocol als bijlage in de werkbeschrijving gezet.

**Zorg ervoor dat de keuken grondig wordt schoongemaakt en dat bedorven producten, zoals de zelfgemaakte ranja, worden verwijderd. Daarnaast wordt een structuur voor regelmatige schoonmaak en productcontrole ingevoerd, zodat voedselveiligheid en hygiëne blijvend gewaarborgd zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Keuken grondig geïetst en foto's doorgestuurd naar auditor

**Zorg ervoor dat alle deelnemers/vertegenwoordigers de nieuwe zorgovereenkomst hebben ondertekend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle cliënten hebben de nieuwe overeenkomst getekend.

**Zorg ervoor dat voor deelnemers die zorg ontvangen vanuit de WLZ het evaluatiemoment 2x per jaar aantoonbaar plaatsvindt. In bepaalde gevallen kan, op verzoek van de vertegenwoordigers, worden volstaan met één evaluatiemoment per jaar. Zorg dat deze afspraken duidelijk en aantoonbaar aanwezig zijn in het deelnemersdossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van de WLZ cliënten de toestemmingsformulieren ingevuld terug gekregen. Deze in hun dossiers toegevoegd

**Zorg ervoor dat de bijgewerkte noodplaattegronden voor de loods worden opgehangen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plattegrond van achterom opgehangen op de deur van de nieuwe loods

**Plaats de functieaanduiding van het omgevingsloket bij 6.4.1. van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functieomschrijving toegevoegd en bestemmingsplan als bijlage toegevoegd

**Zorg ervoor dat de vervoersverzekering voldoende dekking biedt en dat dit aantoonbaar is (beide voertuigen). Houd daarbij rekening met het feit dat ook de vrijwilliger het deelnemers vervoer verzorgen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de werkbeschrijving bij verzekeringen alles toegevoegd wat nodig is.

**Zorg ervoor dat de frequentie van rapportages in de dossiervorming wordt verhoogd naar minimaal 1x per week. Zorg ervoor dat de basis is om doelspecifiek te rapporteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In het verslag van ons werkoverleg vastgelegd dat we nu wekelijks gaan rapporteren bij de cliënten. We proberen dan zoveel mogelijk op doel te rapporteren.

**Zorg ervoor dat de niet-reanimerenwens van de betreffende deelnemer wordt afgestemd met de huisarts, inclusief een beoordeling van de wilsbekwaamheid. Stuur hiertoe een formele brief naar de vertegenwoordigers van de deelnemer om dit proces in gang te zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 02-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na telefonisch contact met de woonvorm van de cliënten, haar toch de brief meegegeven. De persoonlijk begeleider van haar zal dit meteen oppakken om te regelen. Daarna krijgen wij de benodigde papieren om ook bij ons dit goed in het dossier te zetten. Brief staat bij 5.2.3.

**BHV Helena**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 12-08-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 25-08-2025 (Afgerond)

#### Aftekenen certificaten bij Meander

**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 04-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat we geen handelingen meer verrichten hoeven we niet elke drie jaar afgetekend te worden voor deze. ALS we in de toekomst wel weer handelingen gaan verrichten zullen we ons eerst weer laten aftekenen nadat we bijscholing hebben gehad.

#### Bijwerken werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 04-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 28-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De hele werkbeschrijving bijgewerkt voor de audit

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 19-05-2025 (Afgerond)

#### Controle elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 12-05-2025 (Afgerond)

#### actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 13-05-2025 (Afgerond)

#### Bijwerken werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 05-05-2025 (Afgerond)

#### Controle brandblussers en EHBO middelen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** controle gebeurd automatisch, hebben een contract met Hydrflex hiervoor.

#### BHV herhaling Peter en Clarina

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben beide de herhaling online gedaan en hebben deze ruimschoots behaald.

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 03-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de cliënten, vrijwilligers en collega's een keukentafelgesprek gehad

#### Noodplattegrond aanpassen aan nieuwe situatie

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De tekeningen van de plattegronden (binnen begane grond, binnen verdieping en buiten) zijn klaar en veranderd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 20-01-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** 06-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

**De klachtenprocedure op de website aanpassen. Deze is niet dezelfde als in de werkbeschrijving en bij zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### Bijwerken werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### actualisatie RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### Controle elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### BHV Helena

**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### Protocol erfveiligheid bespreken in keukentafelgesprek

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Herzien protocol erfveiligheid**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Functioneringsgesprekken personeel, vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Zoonosen aanvraag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Controle brandblussers en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**BHV herhaling Peter en Clarina**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

#### **Controle brandblussers en EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Hydrflex is de controle komen doen, er zijn een aantal blussers afgekeurd en deze worden vervangen.

#### **BHV herhaling Peter en Clarina**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De BHV-herhaling van beide zorgboeren is gepland op 11-2-2026 in de ochtend

#### **Bijwerken werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Werkbeschrijving bijgewerkt ivm het jaarverslag invullen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Nagekeken of er voor ons iets verandert.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** A gen Ling (2138)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Nieuwsbrief doorgenomen en gekeken of er voor ons iets verandert.