

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

A gen Ling

Locatienummer: 2138



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62, 6361AD Nuth

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60115009

Website: <http://www.roebroekhoeve.nl>

Locatiegegevens

A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62a, 6361 AD Nuth

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij A gen Ling is onderdeel van de Roebroekhoeve VOF en heeft als doelstelling mensen met een zorg- of hulpvraag een plezierige en waardevolle dag invulling aan te bieden en te ondersteunen bij kleinschalige en vraaggestuurde zorg.

In een ongedwongen sfeer is het bij ons mogelijk om in contact te komen met het boeren bedrijf en de dieren, vervaardiging en verkoop van streekproducten en hulp en bediening op het terras van het horeca gedeelte.

Zorgboerderij A gen Ling biedt dagbesteding aan voor verschillende doelgroepen.

De boerderij is geheel rolstoel toegankelijk, waardoor de cliënten overal hun steentje aan kunnen bijdragen. Cliënten kunnen in de winkel de klanten helpen, in de keuken helpen met producten maken voor in de winkel en op het terras of ze kunnen de dieren verzorgen en in de tuin helpen met eigen groente telen.

Het allerbelangrijkste vinden we dat mensen plezier beleven aan hun bezoek aan onze zorgboerderij. De behoeften en mogelijkheden van de cliënt staan hierbij centraal. Voor iedere cliënt is dit dus maatwerk". Door de grote variatie van werkzaamheden is er voor iedereen wel iets te vinden dat hij of zij leuk vindt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Januari:

Deze maand zijn 2 nieuwe cliënten gestart. Een andere cliënt heeft besloten om te stoppen bij ons.

Het jaar begonnen met de nieuwe VOF, zorgboer P en boerin C. zoon M gaat zijn eigen weg, maar zal helpen als dat nodig is. P en C gaan de boerderijwoning verder verbouwen en zullen daarna daar gaan wonen. Woning 64 zal een andere bestemming krijgen.

Na de feestdagen hebben de cliënten weer zin om te werken en ook de nieuwe cliënten zijn met veel plezier gestart. Deze maand weer koekjes moeten bakken voor horecabedrijven De Jongens en de Naamse Steen. Deze bedrijven nemen onze koekjes af voor bij de koffie. Hierdoor kunnen we lekker door bakken in de keuken.

Deze maand ook naar de carnavalsavond in Wijnandsrade geweest met een groep cliënten en vrijwilligers. Dat was weer een gezellige boel. Heel leuk om hun zo te zien genieten samen.

Februari:

Deze maand twee cliënten die besloten hebben om te stoppen, beide om psychische redenen. Jammer dat ze zelf niet willen werken aan zichzelf, hierdoor gaan ze alleen maar achteruit en is er geen vooruitzicht op verbetering. Deze maand ook weer veel koekjes moeten bakken voor zowel de Naamse Steen als voor De Jongens.

Maart:

Een cliënte kreeg een aanbod om in de keuken bij de Eetkamer als leerling te beginnen en stopt dus bij ons. een andere cliënt vindt het te druk voor hem en gaat het ergens anders naar de dagbesteding.

Eerste twee weken gewoon gedraaid, daarna zijn we dicht gegaan i.v.m. corona.

Alle cliënten gebeld en meegedeeld dat we voorlopig dicht zijn. Wel telefonisch contact met iedereen. Na een week ook een facebookgroep aangemaakt en een app-groep.

Wel iedereen om toestemming gevraagd. Zo kunnen ze makkelijker contact houden onder elkaar.

Daarnaast toch regelmatig persoonlijk contact met iedereen via telefoon of facetime.

Stagiaires zijn ook vrij, maar op het laatste van de maand hun toch gevraagd om ons te komen helpen. Dan kunnen we als de cliënten weer mogen komen ook beginnen met een schone boerderij die helemaal is opgeruimd en gepoetst.

April:

De hele maand filmpjes gemaakt voor de cliënten om te laten zien wat er allemaal gebeurt op de boerderij. Ook om zo contact met hun te blijven houden en te kijken of ze het thuis wel redden.

Van sommige thuisfronten te horen gekregen dat ze het echt niet langer gaan volhouden met de cliënt thuis en de vraag wanneer we weer starten.

Ons zelf voorbereidt op de 1,5 meter afstand houden, best moeilijk en daar enkele aanpassingen voor gedaan. Zoals bv de tafels uit elkaar gezet en buiten strepen getrokken om beter te kunnen zien wat 1,5 meter is. Ook stokken gemaakt voor de begeleiding om die afstand steeds zichtbaar te kunnen maken naar de cliënten.

28 April weer begonnen met cliënten. Wel gekeken wie het echt nodig heeft om te komen.

Voor de thuisblijvers wel doorgegaan met contact houden en filmpjes sturen.

Mei:

2 nieuwe stagiaires komen nog enkele uren en opdrachten inhalen om toch dit jaar over te gaan of te slagen. Beide konden op de andere stageplek niet verder i.v.m. Corona.

Langzaam aan komen meerdere cliënten weer naar de dagbesteding. Best wel moeilijk voor iedereen om afstand te houden, maar de afspraak is dat we elkaar hierop mogen aanspreken zonder dat er woorden vallen. Met een gein en een lach lukt het aardig om afstand te houden en toch samen de dieren te verzorgen. Vanwege corona onder de poort voor een kast gezet waarop we producten verkopen die normaal in de winkel staan. Zo kunnen we coronaproef toch de eieren, fruit, jam enz verkopen en de bezigheden van de cliënten coronaproef blijven uitbreiden. Helaas kunnen we geen koekjes meer bakken voor de horecabedrijven die door corona gesloten zijn, dus nu bakken we de koekjes om ze onder de poort te verkopen.

Juni:

De schapen en geitjes allemaal laten inenten voor Q-koorts, dit gebeurt elk jaar. Het aantal cliënten dat weer komt naar de dagbesteding groeit en het lukt nog steeds om afstand te houden. Ook nog een nieuwe cliënt erbij gekregen die meerdere dagen gaat komen. meteen duidelijke instructies gegeven over afstand enz. Vanaf het begin van Corona hebben wij als begeleiding de broodmaaltijd altijd voorbereid en de boterhammen voor iedereen gesmeerd. Dit geeft dan ook de mogelijkheid om buiten te eten als ze dat willen op eveneens gepaste afstand. Dit vinden de cliënten leuk en hebben al gevraagd of we dat erin kunnen blijven houden. Corona brengt dus ook iets goeds.

Juli:

Deze maand is altijd rustig voor de cliënten, maar voor ons zelf niet zo. De tuin vergt veel onderhoud, ook het fruit plukken en verwerken dan weer met de cliënten is een drukke bezigheid. De cliënten ervaren dit net als een rustige tijd omdat ze in de middaguren bij de geitjes of de schapen in de wei op een bankje gaan zitten en dan genieten van de diertjes en het mooie weer.

Augustus:

SBB weer goedgekeurd als stageplek voor Groen en zorg. Fijn dat we stagiaires mogen hebben, voor hun maar ook voor de cliënten die zo meerder contacten hebben. Vele oud stagiaires komen regelmatig even op de koffie voor dat gezellige praatje met de cliënten.

Deze maand ook veel vakanties van de cliënten. Een cliënte gaat overstappen naar een andere zorgboerderij. Ze wilde iets anders en een andere omgeving.

Pompoenen seizoen begint langzaam. dus weer iets wat voor aan de poort erbij komt en bijgevuld moet worden.

September:

Na alle vakanties weer lekker samen verder en oogsten uit de tuin. Deze maand ook onze jaarlijkse BBQ gehouden met iedereen op afstand van elkaar en toch bij elkaar buiten samen eten. Door de ruimte die wij achter hebben is dit gelukkig mogelijk. We met de cliënten het er al over gehad dat we indien corona een tweede golf krijgt we geen kerstbrunch en ons jaarlijks winkelen niet door laten gaan. We zijn nieuwe coronaproef activiteiten aan het verzinnen.

Oktober:

Een oude/nieuwe cliënt is teruggekomen van even weggeweest. Hij heeft de duidelijkheid en de gezelligheid hier erg gemist. Dit jaar geen halloween activiteiten helaas, wel veel pompoenen verkocht en ook uitgehaald door een cliënt om aan klanten te laten zien wat mogelijk is.

Nieuwe activiteit georganiseerd. Bakken met 4 cliënten onder begeleiding en de juiste afstand van elkaar. Deze maand kleine vlaaitjes en koekjes gebakken die ze mee naar huis konden nemen. Voor de cliënten die normaal alleen buiten werken een leuke afwisseling. Dit hebben we een hele week elke middag gedaan, erg intensief voor de begeleiding maar heel leuk om de resultaten te zien en te proeven. Ook kleine vlaaitjes gebakken voor de verkoop onder de poort.

November:

Nieuwe cliënte erbij die buiten wil werken met de dieren, maar ook graag doet knutselen.

De activiteit van vorige maand, het bakken, deze maand herhaald maar dan met speculaas en pepernoten bakken. Verder jam bij elkaar gezet om komende maand kerstpakketten te maken die besteld zijn. Ook nog nieuwe jam gemaakt met fruit uit de vriezer.

Speculaas en pepernoten extra gebakken voor de verkoop onder de poort. Erg leuk om de reacties van de klanten te horen dat de vlaaitjes en alle koekjes en gebak lekker is en gretig afgenomen worden.

December:

Kerstversieringen opgehangen met de cliënten. Samen ook de kerstpakketten die besteld waren gemaakt. De laatste week voor de kerst de cliënten elke dag iets lekkers gegeven bij de lunch in plaats van de kerstbrunch. Zo is het toch nog een beetje samen kerst vieren.

Voor alle cliënten en vrijwilligers, stagiaire en de medewerkster een kerstpakket gemaakt en dit uitgedeeld. Tussen kerstmis en nieuwjaar zijn we dicht en kunnen we bijkomen van een bewogen jaar. Op naar een nieuw jaar met voor iedereen de beste wensen en een goede gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We begonnen dit jaar met 18 cliënten en op het einde van het jaar hadden we 15 cliënten. Toch zien we dit als een vooruitgang, de cliënten die weg vielen pasten niet in de groep, de cliënten die er nu voor in de plaats zijn gekomen voelen zich erg fijn in de groep en houden van het werken op de zorgboerderij. Er zijn ook cliënten die uitbreid hebben.

Door de Corona periode is de boerderij 5 weken gesloten geweest en omdat daarna alles op de 1,5 meter afstand en met mondkapjes gebeurde is het stuk structuur en duidelijkheid nog meer gegroeid, het was een uitdaging om de cliënten uit elkaar en toch samen te laten werken. Op het einde van het jaar zat dit er dan ook goed in bij iedereen.

Het werk binnen is flink veranderd, door de sluiting van de horecabedrijven is ons terras gesloten, hierdoor vielen veel werkzaamheden binnen weg. Er mag gelukkig wel nog gebakken en gekookt worden door de cliënten die dit kunnen, met 1,5 meter afstand, mondkapje en handschoenen. De lunchmomenten zijn veranderd door Corona, voorheen werden de tafels gedekt en smeerden de cliënten hun eigen brood, sinds corona smeert de begeleiding hun brood. Ook dat bracht voordelen met zich mee zoals het buiten eten. En het werd al snel 'normaal'.

Ook het vervoer is door Corona aangepast, de bus heeft extra afzuiging en afscheidingen tussen de cliënten zodat iedereen veilig vervoerd kan worden.

We kregen dit jaar regelmatig nieuwe richtlijnen over de corona maatregelen van CLZ, waar we nog steeds erg tevreden over zijn en wat ons dit jaar veel duidelijkheid heeft gegeven.

Kortom het was een bewogen jaar, met veel veranderingen i.v.m. Corona, erg positief was hoe de cliënten dit allemaal oppakten en hoe we er met z'n allen toch snel aan gewent zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Plan van aanpak CLZ - Covid-19
- Invulling vanuit CLZ - Covid-19
- Stappenplan CLZ - Covid-19

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben verschillende doelgroepen aanwezig:

- Cliënten met NAH: Gestart met 4 cliënten, 1 cliënt gestopt, geëindigd met 3 cliënten.
- Cliënten met verstandelijk beperkt: Gestart met 4 cliënten, 1 cliënte gestopt, 1 cliënt erbij gekomen, geëindigd met 4 cliënten.
- Cliënten met meervoudig beperkt: Gestart met 5 cliënten, 1 cliënte gestopt, geëindigd met 4 cliënten.
- Cliënten met visueel beperkt: Gestart en geëindigd met 1 cliënte.
- Cliënten met psychisch beperkt: Gestart met 4 cliënten, 3 cliënten gestopt, 2 cliënten erbij gekomen en geëindigd met 3 cliënten.

We zijn dus met 18 cliënten gestart dit jaar, meteen bij het begin zijn er 2 nieuwe cliënten bijgekomen en met 15 cliënten geëindigd.

Er zijn verschillende redenen waarom een cliënt gestopt is bij ons:

- Omdat de cliënt het te druk vond worden, nieuwe cliënt erbij die iets drukker is en nog zijn weg moet vinden.
- Omdat de cliënte kon doorstromen naar een betaalde werkplek.
- De cliënte wilde naar een andere dagbesteding nadat ze hier al enkele jaren is geweest. Ze wilde eens iets anders proberen.
- De psychische cliënten die gestopt zijn zijn weggegaan omdat ze het toch niet konden opbrengen om regelmatig te komen. Dit is het grootste probleem bij deze doelgroep.

De zorg die wij aanbieden is dagbesteding begeleiding groep. Deze bieden we aan meerder doelgroepen.

We hebben gezien dat de cliënten van verschillende doelgroepen elkaar heel goed kunnen helpen bij de verzorging van de dieren of in de keuken. Elkaar helpen en zo kan iedereen zijn eigen steentje bijdragen bij ons. We vinden het belangrijk dat de karakters van de personen bij elkaar passen en dan niet meteen kijken naar de beperkingen die er zijn.

Er zijn ook enkele cliënten aanwezig die verzorging/ondersteuning nodig hebben bij toiletgang.

We bieden zorg aan via de WMO en WLZ zorg in natura die via de coöperatie CLZ lopen. Daarnaast hebben we ook cliënten die een PGB hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn afgelopen jaar niet gegroeid in het aantal cliënten maar wel in het aantal geleverde zorg. Er zijn meerder cliënten die uitgebreid hebben in hun dagbesteding.

Dat er cliënten wegvallen zal altijd zo blijven. Daar kun je niets aan doen.

De meeste cliënten vinden het nog steeds leuk, vandaar hun uitbreiding in dagbesteding.

We hebben gemerkt dat door wegvallen van een cliënte, die niet zo goed paste in de groep, de groep daarna veel hechter werd en er minder problemen waren.

Het is dus belangrijk (ook te vinden in de uitsluitingscriteria) dat nieuwe cliënten bij de bestaande groep passen. Dit betekent niet dat er geen botsingen of discussies zijn, dit betekent meer dat de cliënt zichzelf hier op zijn/haar plaats voelt, zich fijn voelt bij de groep en de werkzaamheden, en hierdoor goed functioneert in de groep. Hier komen we bij een nieuwe cliënt na verloop van tijd vanzelf achter door observatie, gesprekken en feedback van de andere cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een medewerkster in dienst via AB-Werkt. Ze is eerst vrijwilligster geweest en nu al een jaar in dienst. In december hebben we een functioneringsgesprek gehad, maar we bespreken eigenlijk altijd alles samen. Ze is nu 7 maanden zwanger en zal een tijdje niet aanwezig zijn. Dit wordt opgevangen door de zorgboer die niet meer buiten de deur zal gaan werken in die tijd en een aantal stagiaires die dan hier stage lopen. ook de vrijwilligers die er zijn komen dan meerder dagen om mee op te vangen. De verzorging blijft natuurlijk voor de boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

De meeste stagiaires van schooljaar 2019-2020 hebben hun stages goed doorlopen ondanks corona en zijn allemaal door naar een nieuw schooljaar met een nieuwe stageplek of naar een nieuwe opleiding. Van Citaverde College nemen we dit jaar geen stagiaires omdat zorgboer P het te druk heeft om hun goed te kunnen begeleiden. Volgend jaar kijken we verder of we dan wel stagiaires van Citaverde College nemen. De nieuwe stagiaire is van Vista College, persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen leerjaar 2 niveau 4. Ze loopt het hele jaar stage op de donderdag en de vrijdag.

Haar persoonlijke leerdoelen zijn:

- Zich meer verdiepen in de cliënten
- Meer inzicht krijgen in extra taken.

Taken van stagiaires:

- Stagiaire ondersteunt daar waar nodig is de cliënten bij het uitvoeren van werkzaamheden op de zorgboerderij zowel binnen als buiten in overleg met de zorgboerin.
- Stagiaire ondersteunt bij de verzorging / bereiding van de maaltijden samen met de cliënten zorgt er voor dat de cliënten voldoende te drinken krijgen.
- Stagiaire is verantwoordelijk voor eigen werkzaamheden die hij of zij krijgt van de zorgboer of boerin.
- Stagiaire verzorgt met cliënten de dieren.

Begeleiding wordt gedaan door de zorgboerin samen met medewerkster M voor de stagiaires van de zorg en door de zorgboer voor de stagiaires van Citaverde. Ze zullen met de stagiaires regelmatig een gesprek voeren, niet alleen voor de opdrachten maar ook over de vorderingen in hun stageperiode.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 3 vrijwilligers:

- Vrijwilligster is 2 halve dagen aanwezig, ochtenduren, ze doet hoofdzakelijk huishoudelijke werkzaamheden en bakken met cliënten. Heeft de laatste maanden gezondheidsklachten gehad maar is weer volledig aanwezig gelukkig.
- Vrijwilligster is 1 dag aanwezig, R is overal inzetbaar, voornamelijk met cliënten buiten de dieren verzorgen of knutselen.
- Vrijwilliger is chauffeur en komt dinsdag, woensdag en donderdag rijden. Verder komt hij op dinsdag en donderdagmiddag knutselen met de cliënten. Heeft gezondheidsklachten waardoor hij niet kan rijden met de bus. is dan wel aanwezig zodat de boer of boerin de cliënten kan ophalen en naar huis kan brengen.

We bespreken in de ochtend wie wat gaat doen en welke cliënten waar gaan werken. Na afloop van de dag bespreken we de

bijzonderheden en rapporteren indien nodig is.

De zorgboerin heeft met elke vrijwilliger een evaluatiegesprek en regelmatig ook tussendoor een gesprek. Doordat we elke dag met elkaar in gesprek zijn blijkt dit voldoende te zijn voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn dit jaar niet gegroeid in het aantal cliënten, maar in de hoeveelheid zorg die aanbieden.

Samen met de medewerkster en de zorgboer die meer thuis is gebleven kunnen we de zorg die we willen bieden ook daadwerkelijk geven. Daarbij hebben wij de hulp van 3 vrijwilligers en 1 stagiaire. Zorgboer is vanaf oktober niet meer buiten de deur gaan werken waardoor er meer structuur, overzicht en duidelijkheid is voor de cliënten. De samenwerking tussen de cliënten op de boerderij gaat hierdoor beter en zorgt ervoor dat iedereen zijn aandacht krijgt en dat er in de toekomst genoeg ruimte is voor meer cliënten.

Komend jaar komen er nog een aantal stagiaires bij in februari en als het nodig blijkt zal er eventueel een ZZP'er ingeschakeld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De zorgboer en boerin hebben de herhaling van de BHV online gedaan in verband met corona. Hopelijk kunnen ze komend jaar weer de normale herhaling doen.

De zorgboerin en de medewerkster hebben dit jaar geen bijscholing voor de verzorging gedaan, maar zullen dit komend jaar wel weer moeten doen. Dit moet een keer in de twee jaar gebeuren. De zorgboer gaat regelmatig naar bijeenkomsten om zo zijn kennis in de agrarisch sector bij te houden. Vooral voor de spuitlicentie waarvoor ze regelmatig een bijeenkomst moeten volgen om bij te blijven. Door corona is dit ook helaas vaak niet doorgegaan en zal hij komend jaar daar extra bijeenkomsten van hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboerin en medewerkster zijn dit jaar niet naar Meander-Leren geweest om zich te laten bijscholen voor medische handelingen. Door corona was dit moeilijk te regelen en de certificaten zijn 2 jaar geldig.

Medewerkster is bezig met een opleiding HBO zorgmanagement.

Zorgboerin heeft door iemand van CLZ en Bergop uitleg gehad over het nieuwe tevredenheidsonderzoek. Dit is geheel online geweest en daarna ook gebruikt voor afgelopen jaar. Zorgboerin heeft meerder bijeenkomsten van CLZ gehad, allemaal online door corona.

Zorgboerin en boer hebben in verband met corona online hun BHV-herhaling gedaan en behaald. Hopelijk kunnen ze komend jaar weer gewoon de herhaling doen.

Zorgboer heeft de nodige bijeenkomsten voor de verlenging van de spuitlicenties niet kunnen volgen in verband met corona.

Medewerkster doet BHV herhaling via AB-Werkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komend jaar, 2021, laten de zorgboerin en de medewerkster zich weer bijscholen en aftekenen bij Meander voor de medische handelingen die nodig zijn op de boerderij. Dit moet nog ingepland worden en we hopen dat dan de coronaregels versoepeld zijn. Dit moet rond augustus gebeuren en we zullen zo snel mogelijk contact met meander Leren opnemen om te kijken wat mogelijk is. We houden in de gaten wanneer het wel weer mag en zorgen dat we zelf al onderling testen of we de lesstof van de vorige keren nog beheersen.

De zorgboer en boerin en ook de medewerkster moeten allemaal op herhaling voor BHV. Hopelijk kan dit doorgaan ondanks corona. Medewerkster doet BHV herhaling via AB-Werkt, ze heeft bij AB-Werkt gevraagd of het eerder kan i.v.m. de bevalling.

Medewerkster hoopt haar HBO opleiding af te ronden voor de bevalling.

De bijscholing voor de spuitlicentie van de boer zal hopelijk nu wel door kunnen gaan. hij moet er een aantal inhalen die afgelopen jaar niet door konden gaan i.v.m. corona. Als dit in de praktijk niet door kan gaan zijn er online oplossingen om toch alles te behalen wat nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door corona is de BHV herhaling van de boer en boerin via e-learning gegaan. jammer want je steekt altijd wel wat op bij zo'n herhaling. Hopelijk kan het komend jaar dit wel weer gewoon doorgaan.
De bijscholing voor de medische handelingen staat op voor 2021 en zal door de boerin en de medewerkster gedaan worden.

De medewerkster gaan de opleiding HBO zorgmanagement hopelijk afronden voordat ze moet bevallen.

Door corona is er dus van alles van bijscholing niet kunnen doorgaan, hopelijk komend jaar wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de cliënten werd er dit jaar 1 keer een evaluatiegesprek gehouden na invulling van Bergop en 1 keer een evaluatie met ons eigen evaluatieformulier. Alle andere evaluatiemomenten werden vooral mondeling gedaan. Er zijn extra veel evaluatiemomenten geweest i.v.m. Corona, dit is gerapporteerd. Er wordt zoals elk jaar terugkomt in het jaarverslag dagelijks veel gepraat en overlegd. Als een cliënt ergens mee zit of tegen een probleem aanloopt wordt dit meteen bespreekbaar gemaakt en opgelost. Er wordt niet gewacht tot evaluaties. Openheid, eerlijkheid en directheid blijven bij ons op de voorgrond staan en elke pauze wordt er even geëvalueerd over de dag.

Bij de schriftelijke evaluaties wordt er vooral besproken hoe ze hun werk vinden, of ze tevreden zijn over de begeleiding, welke werkzaamheden ze wel/niet leuk vinden, of ze nog ergens tegenaan lopen. Er komt zelden iets nieuws of verrassends uit omdat we dagelijks blijven communiceren, overleggen en evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie van de evaluatiegesprekken zijn dat de dagbesteding erg belangrijk is voor de meerderheid van de cliënten i.v.m. het gebrek aan sociale contacten in hun thuissituatie. Een deel heeft de dagbesteding nodig om een dag structuur op te bouwen of te behouden. Ze zijn tevreden over hun werkzaamheden en de begeleiding. De 5 weken thuis hebben een grote impact op de meerderheid van de cliënten gehad en dit deed hun nog eens extra inzien hoe belangrijk de dagbesteding en de sociale contacten op de dagbesteding voor hen zijn. De meeste cliënten hadden in het begin moeite met de nieuwe corona regels maar al snel werd het normaal en routine.

De open, eerlijke en directe sfeer op de boerderij is het belangrijkste punt voor de meeste cliënten en een van de hoofdredenen waarom ze het hier zo fijn vinden.

De hoop voor komend jaar is om weer terug te kunnen naar het oude normaal, zodat het makkelijker en fijner wordt om weer samen te werken, te eten, de uitstapjes en extra activiteiten (die afgelopen jaar waren vervangen door aangepaste activiteiten) te kunnen voortzetten, het terras weer samen met cliënten te kunnen draaien etc. Dit zal zorgen voor meer afwisseling in de activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar zijn er 3 keukentafelgesprekken geweest, iets minder dan de afgelopen jaren, dit i.v.m. de corona veranderingen en het vele bespreken wat we toen al dagelijks deden. Tijdens een keukentafelgesprek wordt alles van de periode ervoor en wat er nog komen gaat besproken. Er wordt gepraat over de werkzaamheden, de samenwerking, of de cliënten nog ergens tegenaan lopen, de creatieve activiteiten worden besproken, de cliënten wordt gevraagd of ze zelf nog leuke ideeën hebben op creatief vlak. Het functioneren van eventuele stagiaires wordt besproken, het eventueel vertrek van cliënt, stagiaire etc. wordt besproken. Eventuele veranderingen worden medegedeeld. Elke cliënt wordt gevraagd of ze iets in willen brengen. eventuele nieuwe ideeën of opmerkingen worden genoteerd en daar gaan we mee aan de slag.

In de corona periode zeer regelmatig extra overleg gehad, die niet officieel als keukentafelgesprekken telde. Met de aanwezige cliënten en de cliënten die meededen via videobellen is besproken hoe ze zich voelde in de tijd dat ze niet mochten komen, ook in de tijd dat ze wel weer mochten komen maar aan de afstand moesten wennen, daarna aan de mondkapjes etc. Ondertussen zijn de gesprekken weer de normale keukentafelgesprekken geworden omdat iedereen nu 'gewent' is aan de nieuwe regels en die nieuwe structuur op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de keukentafelgesprekken is dat ze vooral dienen om nieuws over veranderingen op de boerderij mee te delen en om samen nieuwe activiteiten te verzinnen. De extra corona overleg momenten waren vooral belangrijk om de cliënten gerust te stellen en te laten praten over hoe ze zich erbij voelde, te laten wennen aan de nieuwe maatregelen en de nieuwe manier van samenwerken en toch afstand houden.

Verder wordt er dagelijks overlegd, en zijn er dagelijks inspraakmomenten voor de cliënten. Alles wordt meteen besproken en er wordt meteen actie ondernomen. Leer en verbeterpunten zijn dankzij onze open, eerlijke en directe houding niet van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober zijn we met een nieuw tevredenheidsonderzoek begonnen, Bergop. Dit is gezamenlijk met de Coöperatie gebeurd.

We hebben 13 lijsten uitgezet en er zijn 12 lijsten binnengekomen.

De volgende onderwerpen komen bv ter sprake:

Begeleiding
Activiteiten
Contacten
Inspraakmomenten
Vervoer
Maaltijden

Over het algemeen kunnen we zeggen dat de cliënten tevreden zijn over al deze onderwerpen. Door de openheid in communicatie bij ons wisten we dit eigenlijk wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bergop 2020
- Vragenlijsten Bergop

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommige cliënten vinden de werkzaamheden soms zwaar, maar daar kijken we zelf heel goed naar om hun niet te zwaar te belasten. Dit is dan meestal in hun beleving zo en ook omdat ze meer moeten leren communiceren met elkaar en ons. Dit is voor enkele een groot leermoment.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat we goed bezig zijn met een gezellige groep van cliënten en vrijwilligers, medewerkster en de boer en boerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar gelukkig geen MIC meldingen gehad. We letten ook goed op die cliënten die een risico lopen om te vallen. Daar is meestal iemand bij en zorgt dat alles goed verloopt.

Maar een ongeluk zit in een klein hoekje, we lopen regelmatig over het bedrijf om te kijken of er iets verbeterd moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

verlengen zoonozecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 23-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Papieren ingevuld met dierenarts en reeds teruggekregen.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 29-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle cliënten dit jaar minimaal 1 en vaak meerdere evaluatiegesprekken gehad

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de medewerkster een functioneringsgesprek gehad.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 17-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met elke vrijwilliger een gesprek gehad.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 02-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via CLZ doen we nu het tevredenheidsonderzoek via Bergop.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met iedereen geoefend wat te doen bij calamiteiten

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In week 49 noodplan doorgenomen met iedereen die aanwezig was.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De hele week 49 met iedereen het plan besproken en geoefend.

actualiseren medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen gevraagd om een nieuwe medicatielijst.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-05-2020 (Afgerond)

actualiseren medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 06-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle cliënten gevraagd of er iets is veranderd aan de medicatie van hun. Indien ja dan een nieuwe lijst meenemen.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020
Actie afgerond op: 02-04-2020 (Afgerond)

BHV herhaling zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling via E-Learning gedaan dit jaar ivm corona

BHV herhaling Zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020
Actie afgerond op: 24-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling via E-Learning gedaan dit jaar ivm corona

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: herhaling via E-Learning gedaan deze keer.

BHV cursus medewerkster, 2 dagen

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Medewerkster heeft haar BHV certificaat gehaald.

verlengen zoonozecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Papieren ingestuurd via de dierenartsen, nog geen certificaat teruggekregen, kan enkele weken duren

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf in het jaarverslag bij de evaluaties ook graag welke onderwerpen er besproken worden tijdens een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)

Controllen elektrische apparaten en koelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 10-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparatuur laten nakijken

actualiseren medicatielijsten**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2020**Actie afgerond op:** 15-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Alle cliënten gevraagd om een nieuwe medicatielijst mee te nemen voor in het dossier**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling Peter**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**herhaling BHV Clarina****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**actualiseren medicatielijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021**Aftekenen certificaten bij Meander****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Evaluatiegesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**verlengen zoonozecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Controlen elektrische apparaten en koelingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2022**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Controllen elektrische apparaten en koelingen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Afspraak gemaakt, vanwege corona pas in maart de keuring**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de actielijst bij te houden krijgen we meer structuur in de dingen die we nog allemaal moeten regelen. Je kunt het zo niet zo makkelijk vergeten, zeker door de mails die als herinnering dienen. Wij vinden dit een fijne manier om te mee te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling voor de komende 5 jaar is het bedrijf zo te laten groeien dat er meerder parttimers in dienst kunnen komen en de zorgboerin zich meer op het regelwerk kan richten.

Daar zijn nog enkele aanpassing/ verbouwingen voor nodig en een groei in het cliëntenaantal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De dieren verblijven in de weilanden worden aangepast en toegankelijker gemaakt voor meerder cliënten.

Gekeken wordt er naar de mogelijkheid om ouderen in de buurt te gaan helpen met cliënten in de tuintjes. Dit als maatschappelijk doel, voor een kopje koffie en een leuk praatje is dat ook al een leuke activiteit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn reeds bezig met het inventariseren van de groep ouderen in buurt en de cliënten die mee willen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5

- Bergop 2020
- Vragenlijsten Bergop

3.2

- Plan van aanpak CLZ - Covid-19
- Invulling vanuit CLZ - Covid-19
- Stappenplan CLZ - Covid-19