Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

A gen Ling

Locatienummer: 2138

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 11

3.3 Algemene conclusies 12

4 Deelnemers en medewerkers 13

4.1 Deelnemers 13

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 13

4.3 Personeel 14

4.4 Stagiairs 14

4.5 Vrijwilligers 15

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 15

5 Scholing en ontwikkeling 16

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 16

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 16

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 16

6 Terugkoppeling van deelnemers 18

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 18

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 18

6.3 Inspraakmomenten 19

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 19

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 20

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 20
7 Meldingen en incidenten 21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 21
7.2 Medicatie 21
7.3 Agressie 21
7.4 Ongewenste intimiteiten 21
7.5 Strafbare handelingen 22
7.6 Klachten 22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 22
8 Acties 23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 28
9 Doelstellingen 29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 29
9.3 Plan van aanpak 29
Overzicht van bijlagen 31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62, 6361AD Nuth

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60115009

Website: http://www.roebroekhoeve.nl

Locatiegegevens

A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62a, 6361 AD Nuth

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij A gen Ling is onderdeel van de Roebroekhoeve en heeft als doelstelling mensen met een zorg- of hulpvraag een plezierige en waardevolle daginvulling aan te bieden en te ondersteunen bij kleinschalige en vraag-gestuurde zorg.

In een ongedwongen en huiselijke sfeer is het bij ons mogelijk om in contact te komen met het boerenbedrijf en de dieren, vervaardiging en verkoop van streekproducten en hulp en bediening op het terras van het horeca-gedeelte.

Zorgboerderij A gen Ling biedt dagbesteding aan voor verschillende doelgroepen.

De boerderij is geheel rolstoel toegankelijk, waardoor alle cliënten, zonder uitzondering hun steentje kunnen bijdragen aan de dagelijkse werkzaamheden in- en rondom de boerderij.

Ons dagelijks streven is het bieden van plezier, waardering, zelfvertrouwen en veiligheid aan cliënten die gebruik maken van onze zorg. De behoefte en mogelijkheden van onze cliënten staan hierin altijd centraal, maatwerk is hierin een must. Door de grote variatie aan werkzaamheden is er altijd voor iedereen iets te doen, waarbij de werkzaamheden middel zijn in plaats van doel voor het vergroten van bijvoorbeeld zelfredzaamheid of zelfvertrouwen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2022:

Nieuwjaarsborrel die we wilde houden gaat niet door ivm corona.
Een cliënt komt tot de 14 januari niet, wacht de nieuwe regels af. Thuisfront is bang voor besmetting.
Voor de cliënten met een rolstoel een deken gekocht voor in de wintermaanden. Proberen of die goed zit en dan nog een kopen.
Nieuwe vrijwilliger gestart als chauffeur, komt 2 dagen rijden.

Einde van de maand, 31 januari, start en een nieuwe stagiaire. 3ste jaar MZ. Ze komt maandag, dinsdag en woensdag. Later in het jaar komt ze nog op de donderdag erbij.

Februari 2022:

Nieuwe stagiaire start, zorgboeren opleiding, Yuverta. Komt op donderdag en vrijdag 15 weken lang en daarna komt ze de dinsdag en woensdag erbij 5 weken. Het jaarverslag van het kwaliteitssysteem ingeleverd en al terug gekregen. Er zijn enkele kleine aanpassingen gemaakt en nogmaals ingestuurd.
Boven-ruimte die tijdelijk als opslag gebruikt werd door MDKL, word nu opgeruimd en klaar gemaakt om klanten te kunnen ontvangen. We hebben de beneden-ruimte tijden de lunch ook nodig voor de cliënten en dan kunnen de gasten naar boven gaan.
De zorgboer heeft een cursus gedaan om komende jaren te mogen accessen voor Yuverta-opleidingen. De zorgboerin heeft haar BHV herhaling gedaan.
Op een maandagmiddag een beetje carnaval gevierd met de cliënten, verkleedpartijtje, schminken en leuke muziek erbij.

Maart 2022:

Telefoon gekregen van de man van Anja dat ze is overleden, nu heeft ze haar rust die ze zo nodig had. Dit hakt er voor sommige cliënten behoorlijk in.
Zorgboer zijn BHV herhaling gedaan.
We hebben enkele nieuwe dieren gekocht, een kalkoenhaan met kip en 4 kippen voor bij haan Charlie. Daarnaast krijgen we een puppy, Queen, een kruising Newfoundlander met Sint Bernhard. Dat wordt een grote hond die veel verzorging van zijn vacht nodig heeft, daar gaan de cliënten bij helpen.
De schapen en geitjes zijn al ingeënt voor Q-koorts, dit voordat ze naar buiten gaan.
De blusmiddelen zijn allemaal gecontroleerd en vervangen wat nodig.
ijs-vitrine gevuld met nieuw ijs en ijscoupes verzonnen om op de kaart te zetten. Samen terras geheel gepoetst en netjes gemaakt voor de klanten. De bloemen komen pas als erg geen nachtvorst meer is.
In de tuin 3 kisten geplaatst om de rolstoel cliënten ook in de tuin te kunnen laten werken. Deze samen met cliënten een verhoging in gemaakt en gevuld met grond. Daarna al iets van kruiden gezaaid en aardbeienplanten gezet.

April 2022:

Zorgboer bijeenkomst gehad voor verlenging spuitlicentie.
Dhr G heeft zelf besloten om niet meer te komen, vind het moeilijk om te accepteren dat hij niets meer kan.
Meerdere cliënten de griep gehad en/of vrijgenomen ivm Pasen en vakanties. Ook stagiaires vakantie gehad en daardoor veel werk met minder cliënten en begeleiding moeten verzetten. Dat is gelukkig best wel goed verlopen. Er zijn een paar lammetjes geboren en de bokjes lopen al in de wei. Alle vleeskoeien met kalveren lopen nu in de natuurweilanden.
door het goede weer zijn er weer klanten op het terras en moeten we regelmatig vlaaien bakken enz.
We gaan 12 juni winkelen met zijn alle naar IKEA en Stox in Heerlen.
Verder hebben we besloten om niet de avondvierdaagse in Hoensbroek mee te lopen, maar een eigen 4 dagen loop in 4 weken te doen. Dit met rolstoelroutes waardoor ook die cliënten mee kunnen gaan.

We hebben besloten om een open dag te organiseren op zaterdag 25 juni 2022.
Dit brengt best wel veel geregel met zich mee, maar is ook weer leuk om samen te doen.

Mei 2022:

Drukke maand gehad met de voorbereiding voor het winkelen (12 mei), het wandelen (4 avonden in juni) en de open dag (25 juni)
Het winkelen bij Ikea en Stox op de woonboulevard in Heerlen was erg gezellig en voor herhaling vatbaar. Lekker koffie gedronken en heerlijk balletjes gegeten met zijn alle.
Zorgboer Peter heeft veel assessments moeten afnemen bij Yuverta, ook nog in juni. Hierdoor is hij wat minder aanwezig.
Voor de open dag hebben we een huifkar gekocht en zijn die aan het opknappen en veilig aan het maken zoals het hoort. We gaan kijken of we ook rolstoelen erop kunnen krijgen en veilig vast kunnen zetten.

Juni 2022:

Deze maand veel activiteiten extra gehad. Wandelvierdaagse, verspreid over de maand 4 avonden op de dinsdag gaan wandelen met een groep van ongeveer 20 personen. Steeds een andere rolstoelroute en steeds ergens anders starten en eindigen. Dat was erg gezellig en voor herhaling vatbaar.
Stagiaires 3de jaar zijn klaar met hun stage en zijn geslaagd voor hun opleiding. Proficiat meiden.
Open dag georganiseerd op 25-6-2022. Erg veel werk vooraf gehad aan het regelen, maar het was echt de moeite waard geweest. Een gezellige dag voor iedereen.
Tussendoor best wel weer wat klanten op het terras gehad, dat is een leuke bezigheid voor de cliënten. Ook de tuin geeft nu zijn groente en fruit voor de winkel. Jam maken is er weer bij met al die aardbeien en rode bessen, kersen en frambozen
De vraag van de harmonie van Nuth gekregen om hier bij ons de laatste repetitie van het seizoen te doen 19-7-2022 en daarna een drankje met iedereen te nuttigen. Dit wordt dus weer een activiteit voor de volgende maand.

Juli 2022:

Helaas een afmelding gehad van de harmonie van Nuth. Door het te warme weer hebben ze de activiteit afgelast op het laatste moment.
Clarina bij Meander zich laten aftekenen voor de handelingen die ze nodig heeft voor de verzorging.
Verder deze maand niet veel bijzonderheden qua extra activiteiten. Natuurlijk wel veel groente en fruit verwerken met zijn allen.

Augustus 2022

Vanaf 1 augustus van dit jaar wordt het begeleidingsteam uitgebreid met een Allround Medewerker-zorgboerderij. In eerste instantie zal dit geschieden doormiddel van een proefperiode van 2 maanden, mogelijk gemaakt door het UWV. Deze medewerker was reeds een aantal jaar bekend binnen en met de zorgboerderij, was bekend met de cliënten en de meest voorkomende werkzaamheden op- en rondom de

boerderij. Wij hebben bewust gekozen voor een medewerker met ervaring binnen de zorg en aansturing waardoor wij als organisatie direct een grote slag maken in het vergroten van onze kwaliteit binnen de zorg, netwerk en zijn wij in de mogelijkheid om onze cliënten groep op korte termijn uit te breiden. Vanaf het moment dat de proefperiode eindigt, start de acquisitie voor nieuwe cliënten.

Gezien de vakantieperiode is het deelnemersaantal minder dan gebruikelijk. Veel van onze cliënten genieten van een welverdiende vakantie. Vrijwel dagelijks houden onze cliënten ons met leuke en lieve berichtjes en foto's op de hoogte van hun vakantie.

Ook het aantal stagiaires en vrijwilligers is binnen de maand augustus gereduceerd. De relatieve rust die dit met zich meebrengt maakt dat wij onze aankomende nieuwe medewerker op een juiste en duidelijke manier wegwijs kunnen maken van alle werkzaamheden en taken binnen de zorgboerderij.

De wekelijkse structuur van werkzaamheden heeft zonder enige moeite doorgang gehad. De cliënten die in augustus wel dagbesteding hebben genoten, hebben alle klusjes mbt het verzorgen van de dieren prima geregeld gekregen. En daar waar nodig en handjes te kort, springt het begeleidingsteam snel bij.

September 2022

September staat altijd in het teken van "Terug van Vakantie". Iedere morgen komen het begeleidingsteam en cliënten bij elkaar, nadat zij thuis zijn worden opgehaald, in onze gezamenlijke eetruimte. Normaal gesproken worden op dat moment de taken verdeeld en koppeltjes gevormd, onder het genot van een kopje koffie. In september krijgt iedere cliënt de gelegenheid om alle vakantie-verhalen met ons te delen. Ze vertellen honderduit over waar ze geweest zijn en wat ze hebben meegemaakt. Uiteindelijk zijn ze het er unaniem over eens dat ze de boerderij toch wel gemist hebben en blij zijn dat ze iedereen weer zien.

September staat naast de terugkerende vakantiegangers ook jaarlijks in het teken van de fruit- en pompoenen plukken. De zorgboerderij heeft een aantal grote fruitgaarden verspreidt over heel zuid Limburg. Cliënten die goed mobiel zijn, rijden samen met een begeleider in een van onze bussen naar een fruitgaard om met name appels en peren te plukken/rapen. Onze fruitbomen zijn allen hoogstam, helaas dus niet voor iedereen toegankelijk. Als het fruit te hoog hangt dan is er altijd wel een begeleider bij die stevig aan een boom rammelt en kan er naar hartenlust worden geraapt. De honderden kilo's aan appels en peren worden uiteindelijk terug naar de boerderij gereden en verzameld in grote bakken. Zodra deze vol zijn laat de zorgboer deze verwerken in een pers-fabriek. Dit jaar hebben wij ervoor gekozen om het appel en perensap te verwerken tot non-alcoholische cider. Een leuke bezigheid voor cliënten en hoogstwaarschijnlijk ook nog een lekkere. Aan het begin van het volgend jaar kunnen we proeven of ons "experiment" gelukt is. Naast de appel- en peren cider hebben we dit jaar zelfs alle benodigdheden aangeschaft tbv het maken van wijn. Van familie en vrienden en van alle kanten kregen we manden met druiven. Cliënten hebben hard meegewerkt aan het plukken, uitpersen en zeven van het druivensap. Geweldig om te doen, geweldig om te zien hoe leuk ze het vonden. Ook onze allereerste Chateau Roebroekhoeve-wijn verwachten we in de winter van 2022. Wellicht dat wij al met de kerstbrunch een glaasje eigen wijn kunnen heffen.

Rond de 2de week van de maand is de groep weer grotendeels compleet. De vaste werkzaamheden zoals het verzorgen van de dieren en de dierenverblijven vallen weer terug in structuur en er is weer ruimte voor wat extra klusjes in- en rondom de boerderij. Denk daarbij aan wat herstelwerkzaamheden van afrastering, poortjes, straatwerk etc. ook de pompoenen worden in deze maand geoogst, deels voor eigen consumptie (onze deelnemers maken een zalig pompoenensoepje), deels voor de verkoop en deels voor de aankleding rondom Halloween.

Als klap op de vuurpijl hebben wij in september een geweldige trip gemaakt naar Rockanje. 2 bussen volgeladen met cliënten reden op een heerlijke dag richting zee. Paul, de oudste zoon van zorgboer en boerin Peter en Clarina, heeft in Rockanje een restaurant met slaapgelegenheid. Wij hebben weliswaar geen gebruik gemaakt van de slaapgelegenheid maar hebben ons wel te goed gedaan aan Paul 's heerlijk eten, een mooie (rolstoeltoegankelijke) wandeling door de duinen en over het strand gemaakt en geproefd aan alle lekkers in de bij het restaurant aangesloten chocolaterie. Een fijne dag waarover nog lang werd nagepraat de dagen erna.

Oktober 2022

.De rode draad in oktober is sinds jaren Halloween. Onze knutselruimte staat vanaf de eerste week vol met "akelige" attributen, poppen, pompoenen en monsters. In een klein groepje werken cliënten, die het leuk vinden, aan de aankleding van de boerderij aan het einde van de maand. Als begeleidingsteam hadden wij eerder al besloten om een griezeltocht te organiseren voor de kinderen uit de straat/omgeving. Speciaal voor de aller kleintjes zal er een "trick or treat-tocht" geregeld zijn. Onze cliënten hebben samen met een aantal stagiaires folders rondgebracht door de straat met de vraag of mensen hun huis willen versieren in Halloween-stijl op 29 september. Alle huizen die door straatgenoten versierd worden, doen ook gelijk mee aan de Trick-or-Treat en delen snoep uit als kinderen op die avond aanbellen. Cliënten, vrijwilligers en het begeleidingsteam zorgden voor de "griezeligheden" tijdens de tocht. Her en der zaten

monsters en heksen verstopt in de bosjes in de straat. Uiteindelijk werd het een daverend succes. Tientallen kinderen hebben meegelopen, snoep verzameld, geschreeuw en gespeeld. Tientallen ouders waren onder de indruk van de hoeveelheid werk en energie die in deze geweldige avond gestoken is geworden.

November 2022
Eerste week van november lootjes uitgedeeld voor de Sinter-Kerst-surprise die ieder jaar halverwege december wordt gehouden. Ieder jaar weer voorzien van dezelfde grapjes en streken, elkaar proberen te ontfutselen wie welke lootje getrokken heeft, en wie als eerste zijn mond voorbij spreekt. Tevens hebben we in deze maand onze laatste restjes druiven geperst tbv onze eigen boerderij-wijn

In deze eerste week van november hebben wij in Someren een koe laten slachten waarvan we het vlees verdelen over een groot aantal vleespakketten. Vanuit vorige jaren is gebleken dat mensen graag wat extra geld uitgeven voor een puur en goed stuk rundvlees. Uiteindelijk gebruiken we dit vlees uiteraard ook voor eigen gebruik. Cliënten helpen mee om de verschillende stukken vlees te verdelen over de pakketten. Zo laten wij zien dat er van een koe praktisch gezien, alles te gebruiken valt.
De 17de november stond in het teken van onze jaarlijkse tocht naar winkelcentrum Makado in Beek. Na het gedane werk op- en rond de boerderij stappen alle cliënten in de bussen en vertrekken we richting het winkelcentrum. Cliënten krijgen op deze namiddag de gelegenheid om kerstinkopen te doen, eventueel voor familie en vrienden. Maar zeer zeker ook voor het aankopen van een kleinigheidje dat verstopt wordt in de surprise later in december. Omdat niet alle cliënten qua financieren gelijkwaardig zijn, houden wij het bedrag dat uit gegeven mag worden aan cadeautjes voor elkaar, tot een max. tot 10 euro. Aan het eind van de dag krijgen cliënten de gelegenheid om in het winkelcentrum een frietje te eten of een ijsje te halen. Dit gebeurt “op eigen gelegenheid” en uit eigen portemonnee.

Medio november is Clarina gestart met haar deelname aan de cursus “Positieve Gezondheid”, geïnitieerd door de corporatie en de Provincie Limburg. Belangrijkste thema is de positieve benadering richting cliënten om zodoende meer vooruitgang te boeken in hun ontwikkeling en zelfredzaamheid. Sterk benadrukken waar positieve kenmerken en kwaliteiten liggen bij cliënten. Het bewust worden rondom vraagstelling met een positieve inslag richting cliënten. Maar ook zelfinzicht krijgen in eigen handelen rondom positieve gezondheid. Wie zelf bewust is van zijn of haar positieve manier van leven en dit theoretisch kan toelichten en onderbouwen, kan dit sterker doorgeven aan anderen.

Daarnaast is Clarina samen met een aantal collega zorgboeren binnen onze regio gestart met het structureel inplannen en houden van intervisie-avonden. De aftrap werd hier op onze boerderij gehouden op 21 november. Voorafgaand kunnen de participanten een casus indienen waarvan zij het idee hebben dat deze interessant is om te delen met collega’s. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer een casus heeft waar hij of zij niet goed mee uit de voeten kan. De casuïstiek binnen de intervisies is niet bedoeld om elkaar van een andere werkwijze of methode te overtuigen. Wel kan worden gesproken over verschillende invalshoeken, wellicht zelfs het aandragen van een geijkte methodiek waarvan de inbrenger nog geen weet had. Omdat dit voor een aantal deelnemers de eerste keer was in deze groepssamenstelling, of überhaupt de eerste keer was binnen een intervisie-bijeenkomst, stond deze intervisie meer in het teken van elkaar leren kennen. Werd er gesproken over de verwachtingen rondom intervisies en het daadwerkelijk vergrote van de zorgkwaliteit.

Uiteindelijk is er 1 casus besproken; “ongewenste intimiteiten in het algemeen en hoe gaan we daar als zorgboeren mee om?”. Een straf onderwerp dat gelijk de meerwaarde van een goedlopende intervisie laat zien. De gehele avond werd geleid door een ingehuurde casuïstiek-intervisie leidster. Deze mevrouw zal er de eerstvolgende keer wederom bij zijn.

Het laatste opvallende nieuwe binnen de maand november is dat schoondochter van zorgboeren Peter en Clarina haar intrek heeft genomen in haar nieuwe honden-trimsalon. Estelle heeft haar trimsalon een aantal dagen in de week geopend. Leuk detail voor de zorgboerderij is dat de meeste van haar klanten even hun tijd afwachten in onze zorgboerderij. Dat maakt dat onze cliënten in de bediening en keuken er weer wat extra werk bij hebben.

December 2022

Invullen en regelen zoönose, in samenwerking met de dierenarts. Dit met betrekking tot regelgeving 2023.

In deze eerste week van december was het tijd om onze wijn te bottelen. Alle benodigdheden waren aanwezig, flessen, pomp, kurken en een kurk-machine. Samen met cliënten hebben wij maar liefst 16 volle flessen wijn kunnen afvullen. Dat hadden er 17 kunnen zijn, als niet dat iedereen uiteraard een klein slokje geproefd had. De meningen van de kwaliteit en de smaak lagen uiteen.

Vanwege de aankomende kerstdagen en de surprise hebben een aantal cliënten de boerderij geheel versierd in kerstsfeer. Samen met een tweetal moeders zijn een kleine groep cliënten aan de slag gegaan in het knutselhok/creativiteitsruimte. Allerlei kerstdecoratie werd geknutseld waarmee de boerderij versierd werd.

Ook hebben een aantal cliënten hard meegewerkt aan het uitbouwen van een loods. Een nieuw extra spant aan de al bestaande loods zorgt ervoor dat alle landbouwmachines en tractoren droog en veilig staan. Een flinke klus maar de moeite meer dan waard.

Op 17 december was het dan zo ver, onze jaarlijkse surprise-middag. De mooiste surprises stonden opgesteld onder de kerstboom. Onder het genot van een heerlijk zelf bereid diner werden de cadeautjes een voor een uitgereikt en uitgepakt. Ook dit jaar hadden cliënten weer enorm hun best bedaan om de mooiste cadeaus te kopen en deze in de leukste surprises te verpakken. Uiteindelijk had iedereen de buik vol en ging naar huis met een leuk persoonlijk cadeau. Ook het begeleidingsteam deed uiteraard een duit in het zakje. Alle cliënten liepen daarna blij rond met een warme zorgboerderij Aan gen Ling-muts op het hoofd. En natuurlijk werden ook onze vrijwilligers en stagiaire niet vergeten. Ook zij kregen een persoonlijk cadeau.

Tijdens de laatste periode van december hebben we ervoor gezorgd dat alle dieren een droog en veilig onderkomen kregen. Alle dieren die door het jaar heen vrij in een weide of veld lopen worden naar binnen gehaald. Alle stallen worden van tevoren goed schoongemaakt en voorzien van vers stro en hooi. Het vuurwerk en het feest mag losbarsten.

Het begeleidingsteam van zorgboerderij Aan gen Ling wenst iedere client, vrijwilliger, stagiaire, netwerk- of ketenpartner een gezond en succesvol 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflecterend op ons kwaliteitsproces hebben wij als zorgboerderij een aantal belangrijke zaken aangebracht binnen onze organisatie.

Er is door het gehele jaar fors geínvesteerd in zaken zoals betere toegang tot de dierenverblijven en zijn alle weides voorzien van nieuwe afrastering en poortjes. Cliénten hebben om dit te realiseren hierin allen op hun eigen manier aan bijgedragen.

Daarnaast is Clarina, in het kader van kwaliteitsvergroting gestart aan verbreding van kwaliteit op persoonlijk gebied. De start van de cursus "Positieve Gezondheid", geinitieerd door de corporatie Zorgboeren en de Provincie Limburg, maakt deelnemers bewust van hun eigen positieve gezondheid op mentaal en fysiek gebied. Hierdoor wordt een vanzelfsprekendheid met betrekking tot een positieve benadering van clienten een gecertificeerd gegeven.

In samenwerking met een aantal zorgboerderijen is Clarina tevens dit jaar gestart met het houden van intervisie-avonden. Samen met collegas worden problemen of prangende vragen binnen ons vakgebied besproken. Vaak komen problemen of vraagstukken van de een, ook voor bij de ander. De verschillende invalshoeken en benaderingen van vakgenoten geeft dikwijls een frisse blik op een bepaalde situatie. Om de intervisiebijeenkomsten gestructureerd, zinvol en vlot te laten verlopen, zullen de avonden bij aanvang worden geleidt door een professional. De intervisiebegeleidster zal na verloop van tijd uitstappen en zal het "voorzitterschap" rouleren onder de intervisie-leden. Bij afsluiting van iedere intervisie wordt er aan de leden gevraagd om ruim voor de eerst volgende bijeenkomst een casus in te brengen bij de persoon die als voorzitter gekozen is. Intervisie zullen op vooraf besproken dagen, 5 maal per jaar worden gehouden.

De laatste grote verbetering op het gebied van professionalisering in het kader van het kwaliteitsproces is het aannemen van een "All-round Werknemer", Freek Ars. Deze werknemer is gestart op 1 oktober na een proefperiode binnen de zorgboerderij van twee maanden. Freek neemt een grote hoeveelheid aan ervaring mee binnen de zorg in het algemeen, op het gebied van deugdelijke verslaglegging, gemeentelijke wettelijke bepaling rondom zorg, AVG en management. Zijn belangrijkste taken liggen voorlopig in de begeleiding van clienten gedurende een werkdag, rapportage-werk, verzorgen van intakes en evaluatiegesprekken, en het overnemen van de dagelijkse leiding bij absentie van Clarina en Peter. Omdat Freek al bekend was met de clientengroep, maar met name ook het werk in- en rondom de boerderij zal Freek ook, indien nodig, werkzaam zijn binnen het agrarische gedeelte van de VOF.

Met betrekking tot de financiering van de zorg, hebben wij een aantal veranderingen/verbeteringen aangebracht. Deze worden gedurende de eerste helft van 2023 geimplementeerd. Zaak is om bij start van nieuwe clienten er binnen der intake, voor te pleiten dat er een vast bedrag betaald wordt (bij PGB) voor de geboden zorg/dagbesteding. Dit maakt de financiele administratie makkelijker en sneller wat maakt dat er meer tijd te besteden is aan het bieden van zorg. Daarbij zijn wij als zorgboerderij binnen deze constructie voorzien van een continuering van financieen die het mogelijk maken om de inzet van vast personeel te behouden. Bij het aflopen van indicaties van clienten die al geruime tijd werkzaam zijn binnen de zorgboerderij, zullen we ook vragen voor een vaste financiele regeling.

Audit heeft plaatsgevonden op 30 september j.l. Ook dit jaar hebben wij deze, als zorginstelling wederom prima doorlopen. In het audit-verslag zijn op geen enkel vlak bijzonderheden of aandachtspunten vermeld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Evaluerend op het aantrekken van een extra zorgmedewerker, kunnen wij concluderen dat dit in zijn algemeenheid een grote stap vooruit is geweest. Het verdelen van de aandacht voor clienten individueel, het verdelen van de dagelijkse werkzaamheden en op het gebied van verslaglegging zorgt voor rust en professionalisering. Regelmatig worden clienten besproken binnen het begeleidingsteam, wat maakt dat casussen vanuit meer verschillende invalshoeken bekeken en besproken wordt. Netwerkoverleggen kunnen worden verdeeld. Acquisitie van nieuwe clienten kan breder worden aangepakt vanwege een ruimer netwerk.

Wat betreft "het afgelopen jaar op de zorgboerderij" hebben wij, terugkijkend, een aantal zaken prima voor elkaar. De uitstapjes met clienten, waren allemaal een groot succes. Het Halloween-feest hebben wij daarentegen iets onderschat. Waar wij uit gingen van ongeveer 25 deelnemende kinderen, waren dit er uiteindelijk meer dan 65. Desalniettemin hebben zowel wij als begeleidingsteam, alsook onze vrijwilligers zich heel flexibel opgesteld en werd het voor de kinderen in ieder geval een avond om niet snel te vergeten.

De tevredenheid over de kwaliteit van de zorg die wij bieden als zorgboerderij stijgt ieder jaar. Dit merken wij niet alleen zelf als zorgboeren maar krijgen dit ook terug van clienten, client-begeleiders en ouders/betrokkenen. Deze positieve feedback en de lachende gezichten die dit oplevert maakt dat wij ieder jaar blijven nadenken over hoe we zorg-zaken kunnen blijven ontwikkelen en innoveren.

Samenwerking met netwerkpartners en/of opdrachtgevers ontwikkeld zich ook in positieve zin. Met name op aandringen van de zorgboeren in het algemeen rondom een stuk duidelijkere communicatie heeft er toe geleidt dat er reeds een aantal goede gesprekken zijn geweest met opdrachtgevers. Er is wat betreft de toekomst nog een hoop ruimte voor verbetering, maar we zijn goed op weg.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze clientengroep is qua niveau, leeftijd en beperking heel divers.

Wij dragen zorg voor een tiental clienten met een meervoudige beperking. Clienten die zowel lichamelijk als verstandelijk een achterstand hebben in cognitie, motoriek, en leeftijdsadequaat gedrag.

Daarnaast hebben wij een klein aantal clienten met een lichamelijke beperking, al dan niet aangeboren. En een klein aantal clienten met een verstandelijke beperking, al dan niet aangeboren.

Omdat wij letterlijk en figuurlijk een laagdrempelige zorgboerderij zijn, zijn wij prima ingericht voor rolstoel-behoevende clienten.

Wij zijn het afgelopen jaar gestart met 14 clienten. Gedurende het jaar zijn er drie nieuwe clienten bij gekomen, en ook drie clienten uitgestroomd.

Redenen van uitstroom: niet de juiste match qua zorg (na proefperiode), aflopen indicatie en overlijden.

Wij hebben in de eerste helft van 2022 geen aanpassingen gedaan rondom de hoeveelheid clienten. Pas in de tweede helft van het jaar, met het zicht op extra versterking binnen het begeleidingsteam (16-uur per week), hebben wij besloten om de clientengroep uit te breiden. Echter willen wij dit gestaag laten verlopen en zeker met de zelfde nauwkeurigheid en zorgvuldigheid als altijd. In de laatste periode van 2022 hebben wij ons netwerk aangeschreven en hebben wij aangegeven dat wij zeker vanaf start 2023 ons clientenbestand kunnen vergroten. Hiervoor zijn praktisch gezien geen aanpassingen nodig, wel op het gebied van personeel.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we kunnen trekken op het gebied van ons aannamebeleid is dat wij zorgvuldig omgaan met het zorgaanbod dat wij kunnen bieden. We (her)kennen onze kwaliteiten en onze beperkingen. Tijdens intakes geven we duidelijk aan welke doelgroep wij van zorg kunnen voorzien. Voor gedragsmatige problematiek, verslavingsproblematiek of anderzijds de zwaardere casussen zijn wij niet ingericht. Daarnaast zou dit niet stroken met onze bestaande clientengroep en de familiaire, authentieke boerderij sfeer die wij nastreven.

Ons aannamebeleid en zorgaanbod/methodes maakt dat wij de clientengroep, ondanks de grote diversiteit in niveau en beperkingen, hecht en vriendschappelijk houden. Clienten kunnen zich zonder enige belemmeringen individueel of in groepsverband ontwikkelen op hun eigen tempo en niveau. De rust, de laagdrempeligheid en de ongedwongen sfeer die wij creeeren in de dagelijkse werkzaamheden en omgang, werken voor onze doelgroep vanuit ervaring het beste.

Echter hebben wij dit afgelopen half jaar lichte veranderingen kunnen toepassen rondom de grote van onze clientengroep. Dit heeft te maken met extra personeel. Waar de zorgboer- en boerin tot voor kort de begeleiding alleen op zich namen, kan dit nu meer en beter verdeeld worden. Dit geeft ruimte voor het aanpakken van extra werkzaamheden in en rondom de boerderij zoals het maken van nieuwe omheining van de dierenverblijven of werkzaamheden buiten de boerderij (zoals appels en peren plukken).

Dit jaar zullen wij als begeleidingsteam bij onze opdrachtgevers aangeven dat wij in staat zijn om meer clienten van zorg te voorzien. De afspraken hiervoor zijn al gemaakt en er staan al een aantal bezichtigingen gepland.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

De enige relevante verandering binnen het personeelsbeleid is dat er sinds medio 2022 een werknemer is aangenomen. Vooralsnog voor een 16-tal uur per week. Deze zullen worden uitgebreid in de loop van het jaar. Daarnaast hebben wij afscheid genomen van een van onze vrijwilligers aan het eind van het afgelopen jaar.

Met iedere vrijwilliger is medio december een functioneringsgesprek geweest. Deze zijn gerapporteerd, in dossier gezet en door de betrokkenen ondertekend.

Met het aantrekken van een ervaren personeelslid kunnen de werkzaamheden beter en meer verdeeld worden. Dit komt de zorg ten goede. Dit wat wij ook terugkrijgen vanuit de clientengroep en betrokkenen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Vorig jaar hebben wij 4 stagiaires gehad, alleen van het Vista College Heerlen.

Twee stagiaires Zorg en Welzijn, 3de jaars, Niveau 4. Beide gestart, of al lopend op 1-1-2022. Een stagiaire 2de jaars Zorg en Welzijn, niveau 4. Gestart op 1-1-2022 tot aan einde schooljaar. Een stagiaire 2de jaars Zorg en Welzijn, gestart in augustus tot december (en nog lopend).

Daarnaast zijn er een x-aantal stagiaires voorbij gekomen vanuit het Yuverta College, deze hebben zich niet bezig gehouden met het bieden van zorg aan clienten maar strikt met dierverzorging e.d.

De voornaamste taken van de Zorg-stagiaires is het bijstaan van het vaste begeleidingsteam. Ondersteuning van clienten bij hun dagelijkse werkzaamheden. Samenwerken, maar niet overnemen van werk. Stagiaires zorgen samen met een aantal clienten voor de gemeenschappelijke lunch en koffie tijdens de pauzes. Ondersteuning bij het aantrekken van jassen en schoenen. En licht huishoudelijk taken.

Met alle stagiaires zijn evaluatiegesprekken geweest. Ook deze zijn gerapporteerd en ondertekend. Tijdens deze gesprekken, die moeten staven aan een aantal door de school opgestelde criteria, krijgt ook de stagiaire de kans om feedback te geven op het begeleidingsteam. Het begeleidingsteam beoordeeld de stagiaire op de door school aangegeven punten.

De ontwikkelingen die we zien gedurende het jaar hebben veelal te maken met de eventuele aandachtspunten die wij onze stagiaires meegeven. Zij worden beoordeeld door middel van "onvoldoende, voldoende, goed". Zeker in de begin wordt er nauwelijks op "goed" gescoord. Dit geeft altijd ruimte voor verbetering en ontwikkeling op de werkvloer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij zijn het jaar stabiel gestart met 3 vrijwilligers. Twee daarvan zijn onze buschauffeurs en zijn verantwoordelijk voor het ophalen en thuisbrengen van onze clienten. Een vrijwilliger houdt zich strikt bezig met wat lichte huishoudelijke taken en werkt verder mee in de keuken (lunches voorbereiden, taarten. koekjes en vlaaien bakken).

Alle drie de vrijwilligers zijn er meestal ook bij op speciale dagen. Uitstapjes, feestavonden/dagen etc).

Verdeeld over de drie vrijwilligers hebben wij een 25 uur te besteden gehad. De verdeling van deze uren werd wekelijks besproken. Ook hier hebben er evaluatiegesprekken plaatsgevonden.

Enige relevante ontwikkeling van het afgelopen jaar is het stoppen van een vrijwilliger die belast was met het vervoer van clienten. Dit is overigens soepel overgenomen door de andere chauffeur. Ook de zorgboer/boerin hebben een gedeelte van de openstaande vervoersuren voor hun rekening genomen. Het jaar 2023 zijn wij gestart met 2 vrijwilligers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat zowel onze stagiaires als onze vrijwilligers stabiel is gebleven.

Relevante verandering is het aantrekken van een personeelslid dat los van een zorg-achtergrond, ook een onderwijsachtergrond heeft bij het zelfde Vista College waar onze stagiaires vandaan komen. Deze werknemer is bevoegd stagebegeleider en docent. Dit feit maakt dat wij, zodra onze clientengroep groeit, ook meer stagiaires en vrijwilligers een kans kunnen bieden om hun stage-uren hier in te vullen. Werknemer is 12 jaar lang werkzaam geweest op, onder andere de opleiding Zorg en Welzijn binnen het MBO, zowel als docent, stagebegeleider en mentor.

Zowel het Vista College als Yuverta wordt op de hoogte gebracht van de vergrootte capaciteit mbt stagiaires.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerin is medio 2022 gestart aan een training "Positieve gezondheid", eerder in dit verslag beschreven.

Daarnaast is zij met een aantal collega zorgboeren gestart met het houden van intervisiebijeenkomsten. Dit allen ter vergroting professionaliteit en kwaliteit. Omdat dit nog lopend is en pas in een opstartfase kunnen we de praktische resultaten of bereikte doelen nog niet uitschrijven.

Dat wij ruimvoldoende zorg-kennis en vaardigheden in huis hebben blijkt uit de goede respons van onze clienten en diens betrokkenen. Het binnenhalen van een ervaren, hbo-gecertificeerd werknemer op het gebied van zorg- en onderwijs, vult het hiaat qua opleidingsniveau feilloos aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Dit jaar tracht de zorgboerin haar training/cursus Positieve Gezondheid af te ronden. Daarmee wordt haar aanpak rondom het bieden van zorg bekrachtigd met een certificaat.

De geplande intervisiebijeenkomsten zullen ook dit jaar doorgaan. Dit zal een positieve invloed hebben op het eventueel anders kijken naar een specifieke en/of individuele casus. Daarbij heeft het een positieve invloed op het samenwerken met het netwerk en collega zorgboeren.

Onze nieuwe medewerker neemt los van zijn werkervaring binnen de zorg en het onderwijs, ook een aantal relevante diploma's mee waaronder: Kort en Bondig rapporteren niveau C, Training Beroepscode en Tuchtrecht, SPH, Didactisch bevoegd MBO, SMART-rapporteren.

Alle medewerkers worden geacht hun BHV ofwel te onderhouden ofwel te behalen indien hij/zij deze nog niet heeft.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie; in het kader van kwaliteitsvergroting en professionalisering zijn wij up-to-date op het gebied van scholing. Zodra het eind in zicht komt van een opleiding zullen wij bekijken wat er op het gebied van scholing nodig is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere individuele client krijgt gedurende het jaar een evaluatiegesprek. Indien nodig schalen wij dit op naar meerdere malen per jaar.

De in de begeleidingsplannen opgestelde doelen worden besproken en voorzien van feedback. Indien er een discrepantie is ontstaan tussen het doel en wat realistisch haalbaar is, worden de doelen bijgesteld of herschreven. Zowel de client (en zijn of haar betrokkenen) als het begeleidingsteam van de zorgboerderij worden gehoord en reacties op de doelen worden gerapporteerd.

Vanwege de grote diversiteit binnen onze clientengroep, qua niveau, leeftijd, beperking, is er geen algemene trend zichtbaar. Wel kunnen we constateren dat er in de relatief rustige periodes, zonder al te veel bijzonderheden (feestdagen, vakanties, sterfgevallen etc), de groep qua ontwikkeling/zelfredzaamheid en zelfstandigheid beter gedijt.

Tijdens de evaluatiegesprekken wordt er niet alleen stil gestaan bij de gemaakte doelen maar ook over de tevredenheid van de client mbt de geboden zorg. Client krijgt de tijd om zijn of haar verhaal te doen en feedback te geven over de begeleiding, de zorgboerderij in zijn algemeenheid en de te verrichte werkzaamheden. Vanwege het vaak lage verstandelijk vermogen van onze clienten wordt deze vraag/mogelijkheid in alle rust en duidelijkheid uitgelegd.

Zodra het evaluatiegesprek klaar is, plannen wij direct een nieuwe datum. Ouders en/of persoonlijke begeleiders worden hier in meegenomen. Client en/of ouder ondertekenen het evaluatieplan/rapportage en het geheel wordt in het client-dossier bijgevoegd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatiegesprekken van afgelopen jaar 2022, is dat alle clienten unaniem erg blij zijn met de geboden zorg binnen de zorgboerderij. Ondanks dat ouders kritisch zijn, hebben ook zij in de afgelopen 12 maanden geen punten voor verbetering. Vooral de sfeer binnen de groep, het familiaire gevoel die de boerderij uitstraalt en de methodes die gehanteerd worden, werden geprezen.

Doelen die gesteld werden in het begeleidingsplan zijn smart-geformuleerd, met de nadruk op realistisch. Grote stappen maken richting het behalen van de doelen is niet direct aan de orde. Vanwege het veelal lage niveau en de krappe rek die er nog zit op het gebied van ontwikkeling stellen wij, in samenspraak, doelen op die realiseerbaar zijn. Op deze manier eindigen de evaluatiegesprekken altijd positief, en kunnen doelen altijd nog iets steviger worden aangezet (het schepje er bovenop). In het kader van professionalisering splitsen wij de doelen die wij maken, voor iedere client individueel, op in een of twee praktische- en een sociaal-emotioneel doel. Gebleken is dat dit voor onze clienten prima functioneert. De praktische doelen brengen over het algemeen gezien altijd hun positiviteit mee aan tafel, zodat we bij

een eventuele kritische evaluatie rondom doelen op sociaal-emotioneel/gedragsgebied wat krediet hebben. We hebben dit nog niet duidelijk aantoonbaar kunnen staven, gezien wij nog niet de hoeveelheid evaluatiegesprekken hebben gehad met onze clienten. Wel merken we dat deze nieuwe methode goed valt bij clienten.

De nieuwe format binnen Carefriend maakt het rapporteren op doelen eenvoudiger. Doelen en subdoelen zijn duidelijk zichtbaar, en (dag)rapportages kunnen door alle begeleiders worden ingelezen en eventueel aangevuld.

Leerpunten voor het begeleidingsteam is om de evaluatiegesprekken strakker te plannen en duidelijker vooruit te plannen. Daarbij vinden wij het zaak dat vanaf 2023 ouders bij het gesprek aanwezig zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij noemen dit "het keukentafel-gesprek", alle clienten zijn bij elkaar in onze gezamenlijke ruimte en krijgen ieder de kans om hun zegje te doen. Ook vrijwilligers zijn hierbij aanwezig, en ook zij krijgen de ruimte om aan te geven waar zaken eventueel stroef lopen, waar verbeterpunten liggen, en uiteraard waar ze tevreden mee zijn.

Ideeen worden uitgewisseld mbt bijvoorbeeld uitstapjes, nieuwe werkzaamheden, nieuwe dieren of aanpassingen aan de accommodatie of het vervoer. De zorgboerin leidt het gesprek en het gesprek wordt genotuleerd. De ideeen worden binnen het begeleidingsteam besproken en er wordt gekeken of deze realiseerbaar zijn. Qua financieen, vervoer eventueel en of ze voor alle clienten kunnen gelden, wij willen geen uitzonderingsposities creeeren of mensen uitsluiten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie van de inspraakmomenten: clienten zijn dik tevreden over de geboden zorg. Ideeen en feedback wordt serieus genomen en worden voorzien van al dan niet positief vervolg. Daarnaast kunnen we ieder jaar weer concluderen dat er een aantal clienten het voortouw nemen tijdens de inspraakmomenten, terwijl andere er voor kiezen, ondanks de nodige aansporing, om mee te gaan met de groep. We kunnen ook concluderen dat clienten veelal aangeven dat ze blij zijn met de reeds bestaande speciale uitstapjes, feestdagen en andere bijzonderheden gedurende het jaar. Het steeds laten terugkeren van bepaalde speciale dagen werkt voor hen prima en dat geven zo ook duidelijk aan.

Leerpunten: ook de minder mondige clienten ruim de tijd geven om hun zegje te kunnen doen, zonder dat zij overstemd worden door de verbaal sterkeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij als zorgboeren doen onze tevredenheidsonderzoek via Bergop. Meestal doen we dat in oktober en de uitslag krijgen we in januari van het volgend jaar, zodat we dit kunnen toevoegen aan dit jaarverslag.

Er zijn 14 lijsten verstuurd en ingevuld. Dit is dus 100%. De cliënten zijn erg tevreden over de zorgboerderij en hebben de zorgboerderij in zijn algemeenheid gescoord met een 8,6 gemiddeld.

Onderwerpen waarop getoetst werd: -Informatie voorziening bij start zorg, -deskundigheid, hoeveelheid en respect begeleiding, -overleg met begeleiding, -rekening houden met leerdoelen en afwisseling in werkzaamheden, -ontwikkeling in welzijn, -de lichamelijke- en psychische belastbaarheid van werkzaamheden en of er rekening gehouden wordt met ieders mogelijkheden, -de bereikbaarheid, hygiene en rust op de zorgboerderij, -tevredenheid over de maaltijden en het vervoer, -het hele sociale aspect binnen de zorgboerderij en de manier waarop er wordt omgegaan met inspraakmomenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- teverdenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is aangetoond met een rapportcijfer: 8.6

Dat er altijd nog plaats is voor groei en ontwikkeling maar dat wij als zorgboerderij trots mogen zijn op onze manier van werken. Dat wij deze trots terug zien bij onze clienten, medewerkers en vrijwilligers.

Met dit clienten-aantal is het vasthouden van onze zorgkwaliteit prima hoog te houden. Als leerpunt, of als aandachtspunt, nemen wij mee dat zodra de aantallen oplopen, wij onze kwaliteitsstandaard kritisch zullen blijven volgen. Hoe meer clienten aanwezig, hoe meer aandacht er nodig is voor het handhaven van kwaliteit in zijn algemeenheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen geweest dit jaar. Het is wel belangrijk om alert te blijven. Wij attenderen cliënten dagelijks op de risico's van werken op een boerderij (veters vast, broekspijpen goed omslaan, niet lopen waar het glibberig of nat is etc).

Onderling heeft het begeleidingsteam duidelijke afspraken gemaakt rondom grensoverschrijdend gedrag of agressie. Echter is dit eigenlijk nooit aan de orde omdat ons intake-beleid deugdelijk functioneert. Zorgbehoevende die vanuit een agressie/gedragsproblematiek aan ons worden toebedeeld, kunnen wij niet van zorg voorzien. De algemene deler binnen de zorgvraag van onze clienten is dat zij, zonder uitzondering, níét de zorg nodig hebben waaruit enig grensoverschrijdend gedrag zou kunnen voortvloeien.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle individuele cliënten heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden, al dan niet in aanwezigheid van ouders/begeleiders. Deze zijn ondertekend voor gezien en akkoord, en toegevoegd aan dossier.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	29-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met clienten de afgelopen maand regelmatig gesprekken gehad mbt ontruiming van het pand bij eventuele calamiteiten.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle vrijwilligers heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden. Deze zijn ondertekend en toegevoegd aan dossier.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	RI&E actueel gemaakt en het bedrijf is nagelopen op eventuele noodzakelijke veranderingen en/of aanpassingen met zicht op verbetering zorgkwaliteit/risicobeperking.

verlengen zoonozecertificaat

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2022
Actie afgerond op:	16-12-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Meegegeven aan de dierenarts om in te leveren.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Via "Bergop" hebben wij de vragenlijsten digitaal laten doorsturen en deze laten invullen door alle cliënten individueel.

actualiseren medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle clienten en/of diens ouders/begeleiders is gevraagd geworden om ons tijdig te informeren indien er veranderingen zijn binnen de lijst van medicatie. Lijsten worden binnen dossier geactualiseerd.

Bespreek als team wanneer er wel en niet een incidentmelding gemaakt zou moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Incidenten worden, al dan niet ter plekken, altijd binnen het team besproken.

Kijk bij het maken van het zorgplan en bij de evaluatie of er niet op meer leefdomeinen doelen benoemd moeten worden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf oktober begonnen om ook andere doelen (leefdomeinen) te benoemen bij het maken van zorgplannen.

Benut de mogelijkheid van Carefriend om in de dagrapportages op doelen te rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vanaf oktober begonnen met rapporteren op doelen in Carefriend

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Clarina heeft gezorgd dat alle papieren in orde waren.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-09-2022, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 02-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2022
Actie afgerond op: 23-09-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2022
Actie afgerond op: 23-08-2022 (Afgerond)

Aftekenen certificaten bij Meander

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2022
Actie afgerond op: 02-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Afgetekend voor katheteriseren met blaasspoeling. Medicatie niet behaald.

actualiseren medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen veranderingen.

Controlen elektrische apparaten en koelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 28-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 10-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Geen bijzonderheden.

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 07-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2022

Actie afgerond op: 14-02-2022 (Afgerond)

herhaling BHV Clarina

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022
Actie afgerond op: 03-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 02-02-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Controlen elektrische apparaten en koelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Aftekenen certificaten bij Meander

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2025

herhaling BHV Clarina

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

herhaling BHV Clarina

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: BHV voor Clarina ingepland voor 6 maart 2023 in de ochtend

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Datum gepland voor 6 maart 2023 in de middag

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2025
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we steeds een mail krijgen voor acties die bijna verlopen , nemen we ook meteen actie en zorgen dat de actie worden afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar hebben wij als doelstellingen:

- Om het clienten-aantal te vergroten met een tiental extra clienten, tov het aantal in januari 2023. Indien dit sneller gerealiseerd wordt dan binnen de vijf jaar die hiervoor wordt uitgetrokken, zullen wij tussentijd het aantal nog kunnen opschalen. Daarin zal kritisch worden meegenomen dat de kwaliteit van zorg onder geen enkel beding mag lijden onder de kwantiteit van de deelnemersgroep.

- Afronden van startende en reeds lopende verbouwingen in- en rondom de zorgboerderij. Met name de opslag van materiaal wordt fors onderhanden genomen met o.a. de aanbouw van een grote loods. Door de aanbouw van de nieuwe loods zijn we genoodzaakt om een aantal dierenverblijven te verplaatsen. Door dit gegeven hebben wij een nieuwe indeling gemaakt van de stallen, velden en weiden en zijn we bezig met het opnieuw omheinen van de dierenverblijven. Aanvang bouw nieuwe loods zal medio 2023 zijn.

- Het "overdraagbaar" maken van de gehele organisatie Roebroekhoeve, zorgboerderij A gen Ling. Dit wil zeggen, de zorgboerderij, het agrarische gedeelte en de veeteelt. Om de zorgboerderij te continueren, ook nadat de zorgboer- en boerin (eigenaars) eruit stappen wegens bijvoorbeeld het behalen van pensioens-gerechtigde leeftijd, zal een eventuele nieuwe eigenaar op de hoogte moeten zijn van alle aspecten van het bedrijf. Het inzichtelijk maken van de omvang van werk, cijfers, eventueel personeelsaangelegenheden, onroerend goed etc.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Uitbreiding deelnemersaantal met minimaal 12 dagdelen (omzetverhoging). Vanwege uitbreiding te bieden zorguren ivm aanname personeel, kunnen wij ons clienten-aantal verhogen.

- Start verbouwing nieuwe grote loods aan bestaande bouw. (meer plaats voor opslag, dierenverblijven, beter begaanbaar door meer leefruimte)

- Realisatie hechtere samenwerking met opdrachtgevers. Doel is reeds besproken in 2022. Op het gebied van communicatie, informatie-uitwisseling, betrokkenheid, verslaglegging e.d. is er nog een slag te slaan en ruimte voor verbetering.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Mbt vergroting client-aantal is gestart met doelbewuste acquisitie en het aanschrijven/kenbaar maken van onze vraag bij verschillende opdrachtgevers. Zo hebben wij reeds afspraken staan met verschillende organisaties. Dit kan zijn, het participeren door de zorgboerderij (middels een standje) op een zorgmarkt, of een face2face gesprek met een opdrachtgever alsook het rondleiden van geinteresseerden

tijdens een werkdag op de zorgboerderij.

Mbt verbouwing stallen en loods: Offertes bij verschillende constructie-bedrijven/loodsbouwers zijn reeds opgevraagd. De plattegrond/bovenaanzicht van de boerderij is op papier aangepast, de grote lijnen staan uitgetekend, bestektekeningen zijn gemaakt en het financiele plaatje rond.

Al in oktober 2023 zijn wij samen met een aantal collega zorgboeren in gesprek gegaan met opdrachtgevers. Unaniem waren én zorgboeren én opdrachtgevers het eens dat er regelmatig ruis op de lijn zit op het gebied van communicatie. Om de kwalitatief beste zorg te bieden hebben wij als zorgboeren alle informatie nodig die binnen de kaders van de privacy-wetgeving voorhanden is. Wij als zorgboeren daarintegen hebben de behoefte om onze bevindingen rondom een client te ventileren/verifieren of in ieder geval te kunnen bespreken. Beide partijen moeten de mogelijkheid hebben op een gedegen verslaglegging. In het belang van de clienten hoort deze niet strikt te eindigen in een clientdossier van de zorgboerderij ter ondersteuning van bijvoorbeeld indicatieverlenging. Daarnaast hebben wij als zorgboeren o.a. ook aangegeven dat wij regelmatig tegen het feit aanlopen dat de woonvormen en persoonlijk begeleiders van clienten slecht of niet bereikbaar zijn. Gesprekken met opdrachtgevers worden voorgezet in het eerste kwartaal van 2023.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5	• teverdenheidsonderzoek