

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

A gen Ling

Locatienummer: 2138



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	11
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Roebroekhoeve V.O.F. | Zorgboerderij A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62, 6361AD Nuth

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60115009

Website: <http://www.roebroekhoeve.nl>

Locatiegegevens

A gen Ling

Registratienummer: 2138

Hellebroek 62a, 6361 AD Nuth

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij A Gen Ling te Nuth is een kleinschalige zorgboerderij waarin het familiale boerenleven op een laagdrempelige wijze be- en geleefd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Januari 2023

Het nieuwe jaar gestart zoals we dat binnen de zorgboerderij ieder jaar doen. Alle cliënten krijgen de gelegenheid om op de eerste werkdag hun kerst-verhalen te vertellen. Hoe ze de vakantie beleefd hebben en hoe ze het nieuwe jaar ingerold zijn.

Echter ontvingen wij, direct aan het begin van januari, het verdrietige bericht dat een van onze lieve cliënten in haar thuissituatie is overleden. Client was reeds lange tijd ziek en haar gezondheid was erg zwak. Desalniettemin werden wij allemaal overvallen door dit treurige nieuws. Omdat de uitvaart in besloten kring gehouden werd, hebben wij er als zorgboerderij voor gekozen om deel te nemen aan de "Lichtjesavond", die georganiseerd werd door de begeleiders van haar woonvorm. Samen met een aantal cliënten, die hier zelf (of in samenspraak met ouders of begeleiders) voor kozen, zijn wij een kaarsje gaan branden tijdens deze avond. Voor ons en onze cliënten een passende manier om afscheid te nemen en haar te eren.

Januari is in Limburg de maand waarop carnaval zijn intrede doet. Zo ook dit jaar werd er in- en rondom onze regio weer een hoop georganiseerd. Ieder jaar nemen wij als zorgboerderij, met een gedeelte van onze clientengroep, deel aan de carnavalsavond van "Het Tiende Riek", in buurdorp Wijnandsrade. Cliënten genieten hier zienderogen van en het is steeds een mooi begin van het carnavalsseizoen. Dit gaat gepaard met, op de eerste plaats het opruimen van alle kerstdecoraties, en het langzaam beginnen met versieren van de boerderij, in de kleuren van carnaval.

Los van een verdrietige start en toch ook van alle feestelijkheden, zijn wij in januari gestart met het plaatsen van een geheel nieuwe omheining rond de dierenverblijven. Samen met cliënten werd de oude afrastering weggehaald. Daarna zijn we samen begonnen met het plaatsen van palen, hekwerk, poortjes en schrikdraad. Een hele klus die ons nog weken nadien zal bezig houden. Maar wel met geweldig mooi en duurzaam resultaat.

De cavia-jonkies, die geboren werden in de kerstvakantie, werden door cliënten zo geknuffeld en tam gemaakt dat deze aan het eind van de maand richting nieuwe baasjes konden. Niet geheel verrassend waren dit de blijde kleinkinderen van de zorgboeren zelf.

Februari 2023

In de eerste week van februari verwelkomen wij een nieuwe client, die in het kader van proef, voor 2 dagdelen start op de zorgboerderij. Uiteindelijk zal blijken dat de zorgboerderij niet de juiste plek is voor hem. Door zijn leeftijd, die aanzienlijk hoger is dan de gemiddelde leeftijd binnen onze clientengroep, ervaart hij te weinig aansluiting. Uit eigen beweging beslist hij, om na de proefperiode door te zoeken naar een voor hem geschiktere dagbesteding.

Halverwege de maand zitten we midden in het carnavalfeest en is de stemming opperbest op de zorgboerderij. Alles kleurt rood, geel en groen en de carnavalsvakantie komt er aan. De boerderij is op carnavals-maandag en dinsdag gesloten, op de woensdag worden alle werkzaamheden weer hervat. Dit resulteerde in een aantal jonge konijntjes en cavia's. Voor ons altijd een beetje lente tijdens de koude februari-dagen.

Vanuit CLZ hebben wij de nieuwe formats (bestaande formats met een aantal toevoegingen) ontvangen. Om het rapporteren en daarmee de verantwoording richting opdrachtgevers, duidelijker en vollediger te maken, zijn er een aantal passages toegevoegd aan het bestaande client-volgsysteem. Voor ons is dit even uitzoeken hoe een en ander te gebruiken. Al doende leert men.

Maart 2023

Begin van deze maand start weer een nieuwe cliente. Ze is afhankelijk van haar rolstoel en intensieve verzorging. Deze zorg wordt deels gedaan door haar partner. Partner haalt en brengt haar, zorgt voor een tillift en is vaak ook door de dag op de boerderij aanwezig om voor haar te zorgen. Wij hebben aangegeven dat dit niet per se nodig is, omdat het een zichtbaar kwart taak is en enorm druk op de

draagkracht van partner. Vooralsnog wordt door partner aangegeven dat het haalbaar is. Verdere verzorging wordt overgenomen door zorgboerin.

De client die in februari is gestart wordt binnen deze maand uitgeschreven. Hij krijgt het niet voor elkaar om structureel aan zijn presentie te voldoen. Ondanks alle gesprekken, vanuit het begeleidingsteam van de zorgboerderij, alsook zijn persoonlijk begeleider en de zorgmedewerkers van Mondriaan, is het voor hem niet haalbaar om zich reglementair af te melden of naar de dagbesteding te komen überhaupt. Hij ondervindt teveel belemmeringen vanuit zijn prive-situatie om binnen de dagbesteding te functioneren.

De herhaal-cursus BHV zijn in de eerste week van deze maand behaald en worden verlengt.

Daarnaast heeft zorgboerin deelgenomen aan de cursus/training "Positieve Gezondheid" geïnitieerd en geagendeerd door het coöperatie. Deze cursus biedt ons de mogelijkheid om gesprekken aan te gaan met cliënten vanuit een andere invalshoek. Een benadering waarin de gezondheid van client, zowel mentaal als fysiek, steeds als uitgangs- middelpunt wordt gebruikt. Zorgboerin zal het begeleidingsteam meenemen in de theorie zodat wij dit meer en meer kunnen implementeren in de geboden zorg.

Medio maart namen wij als zorgboerderij deel aan de " zorgmarkt" georganiseerd door de Catharinaschool uit Heerlen. In het kader van acquisitie en exposure hebben wij twee cliënten meegenomen naar hun oude school. Ons eigen standje werd door cliënten ingericht en zij mochten het woord doen als er mensen voor informatie vroegen. Een ontzettend gezellig dag die hoogstwaarschijnlijk op lange termijn een aanvoer kan worden van nieuwe cliënten. Leerlingen van de Catharinaschool hebben over het algemeen de leeftijd van 18 jaar nog niet bereikt. Dit is wel noodzakelijk binnen onze organisatie.

De intervisie-bijeenkomsten, waaraan zorgboerin deelneemt, gaan ook dit jaar/deze maand door. Dit wordt door alle deelnemers als waardevol en leerzaam ervaren. Het kunnen sparren met collega's over veelal dagelijkse situaties of casussen, maar ook rondom meer gecompliceerde zaken en dilemma's, geeft nieuwe, frisse handvatten en ideeën.

Begin van deze maand is er geitje geboren. Moeder is uiteindelijk met de kleine naar het nieuwe buiten verblijf gegaan. Daarnaast zijn er een aantal nestjes konijntjes geboren. Binnen een van deze nestjes ontdekte wij een konijntje met een zichtbare beperking (verdraaid voorpootje). Onze cliënten gaven haar een naam. Dopey werd daarna de meest geknuffelde konijn ter wereld.

Verder hebben we drie biggetjes aangekocht. Er is in het begin van dit jaar een nieuwe varkensstal gebouwd en die mag bewoond worden. De varkens zullen hier groot worden getrokken en uiteindelijk dienen als vlees voor eigen gebruik. In het kader van duurzaamheid hebben wij flyers uitgedeeld met de vraag of onze buurtbewoners hun afval-eten willen bewaren en deponeren in de afvalbakken naast onze boerderij. Hier wordt goed gebruikt van gemaakt en de biggen groeien net zo hard als de kool die ze eten.

April 2023

De start van de lente brengt ieder jaar weer nieuwe dieren. De eerste lammetjes zijn reeds geboren. We verwachten nieuwe kalkoenen en wellicht zelf ganzenkuikens.

Voor het eerst sinds het bestaan van de zorgboerderij hebben wij een Paas-activiteit georganiseerd. In samenwerking met onze vrijwilligers, stagiaires en familieleden (van zowel het begeleidingsteam als onze cliënten) mochten de buurtkinderen komen paas-knutselen en verven. Eitjes werden voorzien van kleuren, paashaasjes worden geknutseld en overal werden spelletjes gespeeld. Uiteindelijk mochten de kinderen, onder het toezicht van onze eigen paashaas eieren zoeken in de grote weide achter de boerderij. Omdat dit de eerste Paas-viering was en wij nog geen weet hadden van met name het animo en de hoeveelheid werk, hebben wij er dit jaar voor gekozen om deze activiteit niet te verzorgen in bijzijn van cliënten. De dag was wederom een daverend succes en staat daarmee gepland voor 2024. Uiteraard zullen onze cliënten bij de komende editie wel aanwezig zijn.

Net als vorige maand zetten wij als zorgboerderij weer onze stand op tijdens een zorgmarkt. Deze keer wordt deze gehost door zorg-instelling Adelante te Valkenburg/Houthem. Wij hebben een aantal cliënten die een geschiedenis hebben bij Adelante. Twee van hen werden tijdens deze dag het uithangbord van A Gen Ling. Onze stand zag er uitnodigend uit en we hebben ontzettend veel vragen en geïnteresseerde mensen voorbij zien komen. Van leuke foto's. van de boerderij tot zelfgemaakte producten (jams, koekjes, drankjes, vlees en stampotten), van informatiebrochures tot een echt knuffel-konijntje. Een leuke dag die geweldig werd ontvangen door ketelpartners

en eventuele nieuwe cliënten.

Mei 2023

Cliente die in maart is gestart heeft uiteindelijk besloten om te stoppen binnen de dagbesteding van A gen Ling. De zorglast die haar partner ervaart is, zoals voorzien, te intensief. Hierin zijn ook vrijwel geen compromissen te sluiten. Ze heeft wel toegang kunnen vinden op de dagbesteding waar zij al eerder werkte. Aan het begin van dit jaar was binnen deze dagbesteding geen plek meer vrij. Nu is dit wel het geval zodat ze zonder zorggat kan overspringen naar een nieuwe (voor haar bekende) zorgaanbieder.

Omdat volgende maand de jaarlijkse wandel-vierdaagse gehouden wordt, hebben wij een ouder van een van onze cliënten, bereid gevonden om 4 uitdagende wandelroutes voor ons team uit te zetten. Deze ouder, wiens kind afhankelijk is van een rolstoel weet waaraan een wandelroute moet voldoen waaraan ook rolstoelers deelnemen. Wij kijken erg uit naar deze gezellige avonden.

Daarnaast werden we blij verrast met het vele werk van een aantal andere ouders, die onze creativiteit-ruimte hebben opgeruimd, heringericht en fors gepoetst. Nu liggen alle knutselspulletjes weer netjes op hun plek en ziet alles er weer overzichtelijk uit. Wij als begeleidingsteam kunnen de ouders van onze cliënten niet genoeg bedanken voor hun betrokkenheid en inzet. Samen met de cliënten hebben we het terras/binnenplaats op orde gebracht en voorzien van mooie bloemen. Ook de grote moestuin achter de boerderij is al bezaaid met groenten en fruit. Wat wij hiervan dit jaar kunnen oogsten laat nog even op zich wachten. De vele regen die gevallen is in het begin van dit jaar, en de lange periode van droogte die daarop volgde maakt een en ander onzeker.

Tevens hebben we een volle broedmachine. Over een aantal weken gaan we zien hoeveel eitjes daadwerkelijk uit gaan komen. Vooralsnog verwachten wij een aantal nieuwe kippen, ganzen en kwartels.

Juni 2023

De aanvraag om de indicatie WMO om te zetten naar indicatie WLZ van een oud cliënte is in het begin van deze maand gehonoreerd door de gemeente. Direct na de goedkeuring is ze terug aan de slag gegaan binnen onze dagbesteding. Zowel zij als haar collega-cliënten waren erg blij met haar terugkeer, ze werd erg gemist.

Zoals in mei beschreven is juni de maand van de wandel-vierdaagse. Met een grote groep cliënten, stagiaires, vrijwilligers en ouders liepen we iedere dinsdagavond een leuke route door onze mooie regio. Helaas hebben wij, vanwege het slechte weer, 1 avond moeten laten vallen. De regen, storm en kou maakte het voor met name de rolstoelers geen haalbare kaart.

Deze maand hebben wij voor een groot aantal organisaties, verenigingen, bedrijven en particulieren een gedeelte van hun catering verzorgd. Onze zelfgebakken (en bereid met louter ingrediënten uit eigen tuin) vlaaien en koekjes werden graag en veelvuldig afgenomen. Op deze wijze blijven wij als organisatie betrokken bij onze directe gemeenschap en blijven wij gevonden worden. Als zorgboerderij staan wij midden in de maatschappij en vinden wij het enorm belangrijk om samen te werken met lokale verenigingen en organisaties. In navolging van een van deze samenwerkingen heeft de lokale harmonie er voor gekozen om hun generale repetitie (voor een groot zomerconcert), te houden op het erf van de boerderij. Dit stond al gepland voor het afgelopen jaar maar kon destijds niet doorgaan vanwege extreem weer.

Zorgboerin heeft ook deze maand intervisie-avonden met het vaste groepje, georganiseerd door CLZ. Van elkaar leren, elkaar helpen en ondersteunen werkt in het kader van professionalisering, voor alle betrokkenen optimaal.

Juli 2023.

In de eerste week van juli hebben wij met onze cliënten, stagiaires en een aantal vrijwilligers, een uitstapje gehad. Na een korte zoektocht kozen wij voor een dag Aardbeien-Land in het noorden van Limburg. Een gezellige dag waarop we ook nog de verjaardag van een van onze gewaardeerde vrijwilligers vierden. Juli was verder een redelijk rustige maand. Zowel cliënten als medewerkers bereiden zich voor op vakantie en verlof.

Onze stagiaires beëindigen hun stage-tijd aan het einde van hun schooljaar. Zonder uitzondering hebben zij het, ieder op het eigen niveau en tempo, prima gedaan het afgelopen jaar. Wij wensten hen veel succes in het verdere verloop van hun school- en werkcarrière.

Augustus 2023

Traditioneel de meest rustige maand van het jaar. Alle cliënten en medewerkers genieten van hun welverdiende vakantie. De zorgboerderij heeft z'n grote zomer schoonmaak gehad en alle achterstallige werkjes zijn gedaan. Het vele werk in augustus zit 'm veelal in het agrarische gedeelte van de boerderij. Maaien, persen en binnenhalen van hooi en stro is prioriteit in deze maand.

September 2023

Terugkom-maand voor onze cliënten. Allemaal uitgerust en vol vakantie-verhalen krijgt iedereen de kans om zijn of haar avonturen te delen met de groep. Daarna is het weer tijd om gezamenlijk de schouders onder alle werk te zetten.

De moestuin staat vol groenten en fruit en ook de hoogstam fruitbomen hangen vol met appels, peren en pruimen. Alles wordt geplukt en geoogst en verwerkt in onze keuken. Stampotten, curry's, vleesgerechten, jams en vlaaien. Onze koel- en vriescellen raken goed vol met alle diepgevroren vacuüm-verpakte gerechten.

Opvallend is dat wij dit jaar geen stagiaires hebben vanuit het Vista College (zorg-medewerker). Wellicht dat dit nog gaat veranderen in de loop van het schooljaar.

Oktober 2023

Vanuit een landelijk initiatief " Maatschappelijke Stage" zijn wij eerder dit jaar gevraagd geworden om onze mooie accommodatie ter beschikking te stellen aan een organisatie die hierin participeert. Om deze dag verwelkomen wij ongeveer 85 medewerkers van een advocatenkantoor uit de Randstad. Om een en ander gestructureerd te laten verlopen hebben wij onze cliënten (die bekend zijn met het werk op de zorgboerderij) de verantwoordelijkheid gegeven van een groep van ongeveer 7 tot 10 mensen. Het begeleidingsteam hield uiteraard een oogje in het zijl en stuurde bij waar nodig. Van te voren hadden wij een x-aantal taken en werkzaamheden klaar gelegd zodat de 85 advocaten ook daadwerkelijk deelnamen en inzicht kregen aan- en in het boerenleven. Alles onder de professionele leiding van onze cliënten. Iedereen die op deze bijzondere dag aanwezig was, genoot zienderogen. Aan het eind van de dag was het eindresultaat o.a.:

schone ramen, een met Halloween-decoratie versierde boerderij, een gloednieuwe grote tuinkas, gesnoeide bomen en struiken, een gemeste koeienstal, verzorgde dieren en bovenal een hoop lachende gezichten. Volgend jaar zullen wij zeker weer meedoen aan dit initiatief, mocht dit de vraag zijn.

Ook dit jaar is oktober de maand van Halloween. Een feest waar onze cliënten gek op zijn. Dit jaar hebben we de activiteit rondom Halloween iets minder geëtaled, met name vanwege de drukte en het vele werk dat de organisatie met zich meeneemt. Wel was er weer een Halloween-buffet waar gretig gebruik van werd gemaakt. Samen met onze cliënten hebben we een diner samengesteld en gekookt voor tientallen hongerige mensen.

Voor Yuverta College (mbo dierenverzorging) hebben wij onze koeien beschikbaar gesteld. Onderdeel van de opleiding Dierenverzorging is het scheren van koeien. Na deze twee dagen waren alle koeien voorzien van een fris kapsel.

November 2023

De start van weer een nieuwe client heeft vanwege een hersenbeschadiging (n.a.v. een hersentumor) veel intensieve begeleiding nodig. Daarvoor hebben wij in samenspraak met hem en diens partner, er voor gekozen om hij op de woensdag en de vrijdag dagbesteding te bieden. Dit zijn relatief iets rustigere dagen waarop hij op eigen tempo zijn plekje binnen de groep kan innemen. Duidelijk vanaf het begin is dat hij inderdaad meer zorg nodig heeft dan gemiddeld. Zeker aan het eind van een voor hem vermoeiende dag, is letterlijk ondersteuning noodzakelijk.

Intake gehad met een nieuwe cliënte, die graag wil starten in januari van het nieuwe jaar. Ze is afhankelijk van haar rolstoel en heeft ook redelijk intensieve zorg/verzorging nodig. Ze geeft zelf aan in het begin 2 dagen per week te komen, met een upgrade naar 3 indien mogelijk en gewenst. Omdat er binnen ons begeleidingsteam op dit moment maar 1 persoon is, die bevoegd is met een mbo-4 verzorging, is het voor ons zaak om dit uit te breiden. Dit maakt, naast het verlagen van werkdruk en complicaties bij eventuele afwezigheid, dat wij ons aanname-beleid kunnen herzien.

Uiteraard hebben wij ook dit jaar weer een avond uitgekozen waarop we met onze cliënten een avondje Sinter-Kerst inkopen gaan doen in winkelcentrum Makado in Beek. Cliënten krijgen van thuis uit een x-bedrag aan geld mee, en kunnen onder begeleiding cadeautjes kopen voor familie en vrienden. Met een buik vol frietjes wordt deze dag afgesloten.

December 2023

De feestmaand bij uitstek. Zo ook op onze zorgboerderij. De maand begon met het verwelkomen van een 1ste jaars HBO Verpleegkunde stagiaire. Ze moet een aantal opdrachten maken binnen haar opleiding waarbij ze op de eerste plaats contacten moet leggen met cliënten/patienten en verschillende gesprekstechnieken moet kunnen gebruiken en herkennen.

Verder hebben we een aantal grote diners mogen verzorgen voor verenigingen en organisaties in de buurt. Dus alle hens aan dek in de keuken.

Maar de klap op de vuurpijl was natuurlijk weer onze traditionele SinterKerst surprise-middag. Vrijwel alle cliënten, medewerkers en vrijwilligers doen hier aan mee. Iedereen komt aan bod om zijn of haar surprise uit te reiken of aan te nemen. Alles onder het genot van een zelf samengesteld en zelf bereide kerstmaaltijd.

De boerderij is winterklaar. Alle dieren staan op stal of in hun winterhok. Dan is weet iedereen dat het tijd wordt voor een paar dagen heerlijk vrij en gezelligheid met vrienden en familie. De boerderij is tussen kerst en oud- en nieuw dicht en wacht geduldig op de terugkeer van iedereen in het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vooropgesteld proberen wij voor onze cliënten zo min mogelijk veranderingen zichtbaar te laten zijn. Onze cliënten hebben vrijwel allemaal enige moeite met zaken die de dagelijkse structuur en routines veranderen. Dit wil uiteraard niet zeggen dat wij onze zorg, maar ook onze accommodatie niet continu doorontwikkelen. Ook in het afgelopen jaar zijn er een groot aantal ontwikkelprojecten van start gegaan of afgerond.

Zorgboerin is gestart met de cursus "Positieve gezondheid" en heeft deze met succes afgerond. Deze methodiek wordt stapsgewijs geïmplementeerd binnen onze zorg-benadering. Daarnaast gaan de door de corporatie geagendeerde intervisie-bijeenkomsten door.

Net als andere jaren stemmen wij ons aannamebeleid af op de groepsdynamiek binnen onze cliënten. Zorgvuldig wordt afgewogen of eventueel nieuwe cliënten qua problematiek, beperking maar ook gedrag en houding, op een fijne manier binnen de groep vallen. Dit om te voorkomen dat wij als begeleidingsteam te maken krijgen met problematiek waarmee wij te weinig ervaring hebben, maar vooral ook om onrust binnen de cliënten-groep te beperken. Met name in het kader van professionalisering houden wij vast aan waar wij onze kwaliteiten weten te liggen en hanteren wij het "never change a winning team" principe.

Met deelname aan een aantal zorgmarkten (geïnitieerd door keten-partners waaronder Adelante en de Catharinaschool) blijven wij in contact met opdrachtgevers, doelgroep en zorgpartners.

Daarnaast is de zorgboerderij onderworpen aan continue verbeteringen van de boerderij op zich. Zo hebben wij de boerderij, de dierenverblijven en de recreatieruimtes rolstoel-vriendelijker gemaakt. Doorgangen gecreëerd tussen bepaalde ruimtes die door cliënten gebruikt worden en bijvoorbeeld nieuwe stoelen aangeschaft waarin cliënten rechter op zitten en met stevige armleuningen.

Er hebben dit jaar meerdere gesprekken plaats gevonden tussen een van de opdrachtgevers en meerdere zorgboerderijen. Dit is in samenwerking met de coöperatie (CLZ). Daar zijn we komend jaar nog mee bezig om dit te verbeteren.

Vanaf komend voorjaar wordt er een grote(re) loods gesloopt en nieuw opgezet aan de bestaande bouw vast. Hierdoor zijn we dan asbestvrij. Dit gaat zorgen voor betere toegankelijkheid en ruimte voor cliënten en dieren. Dit stond gepland voor het najaar van 2023 maar is uiteindelijk verschoven naar voorjaar 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het is ons in 2023 wederom gelukt om het professionaliseren zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. Door de jaren heen hebben we ervaren dat het voor cliënten prettiger is als zij het gevoel hebben dat er weinig veranderd in hun dagelijkse structuur. Cursussen, trainingen en bijeenkomsten worden bijvoorbeeld gehouden in de avonduren, zodat er weinig veranderd in de samenstelling van het begeleidingsteam. Veranderingen mbt het zorgaanbod of de toevoeging van bepaalde methodieken worden gefaseerd of in ieder geval behapbaar geïmplementeerd.

Nieuwe cliënten krijgen een zorgvuldige introductie zodat ze vanaf dag 1 al enigszins bekend zijn met de sfeer, de regels en de samenstelling van de groep. Ook wordt de bestaande groep gedegen voorbereid op de komst van een nieuwe client, stagiaire, vrijwilliger

of medewerker.

Als algemene conclusie zouden we kunnen stellen dat wij als zorgboerderij professionalisering per definitie noodzakelijk vinden, mits dit gebeurt zonder al te veel opwaaierend stof.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Januari 2023: Gestart met 12 cliënten. Onder te verdelen in: 2 cliënten meervoudige beperking, 5 cliënten verstandelijke beperking, 1 cliënt syndroom v down, 1 cliënt met een visuele beperking, 1 cliënt psychische beperking, 2 cliënten met lichamelijke beperking.

Zorgzwaarte valt bij aanvang jaar, te verdelen in Laag, 3 cliënten. Midden 8 cliënten. Hoog 2 cliënten. Dit is overigens onze (subjectieve) interpretatie van zorg-intensiteit/zwaarte. Definitie Hoog: zodra cliënt verzorging nodig heeft, afhankelijk is van bijvoorbeeld tillift, rolstoel of anderzijds hulpmiddelen. Midden: zodra cliënt op het gebied van gedrag veel sturing nodig heeft en regelmatig een- op een zorg behoeft. Laag: zodra cliënt veelal zelfstandig kan werken en voldoende zelfredzaam is.

Februari 2023: 12 cliënten. Start client J (verstandelijke beperking, zorgzwaarte midden) en stop client J aan het einde van de maand. Stop client J. vanwege motivatie- en gedragsproblematiek.

Maart 2023: 13 cliënten. Start client H (meervoudige problematiek, zorgzwaarte: hoog)

April 2023: 13 cliënten, verder geen veranderingen

Mei 2023: 12 cliënten. Client H die in maart gestart is, stopt en start bij haar oude dagbesteding.

Juni 2023: 12 cliënten. Client A (NAH, zorgzwaarte hoog) keert terug na maanden van absentie ivm herzien indicatie.

Juli 2023: 13 cliënten. Verder geen veranderingen

Augustus 2023: 13 cliënten. Start client W (NAH, zorgzwaarte midden).

September 2023: 14 cliënten. Verder geen veranderingen.

Oktober 2023: geen veranderingen

November: 14 cliënten. Start van client R (NAH, zorgzwaarte hoog).

December: 15 cliënten. Verder geen veranderingen.

Alle begeleiding verloopt in groepsverband. Echter hebben wij oog voor het individu en benaderen wij onze geboden zorg op maat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep blijft ook in 2023 qua grote vergelijkbaar met 2022. Onze deelnemers worden in de morgen met busjes opgehaald door onze vrijwilligers/medewerkers. Het aantal zitplaatsen in de bus beperkt of kadert in ieder geval de grote van de groep. Dit geldt uiteraard ook voor de rolstoelers (wij kunnen plaats bieden aan 2 rolstoelen in 1 bus). Daarnaast hebben wij niet de mogelijkheid om sterk

te groeien in deelnemersaantallen vanwege onze accommodatie, die zijn grenzen heeft.

Echter is de zorg-intensiteit/zorgzwaarte wel toegenomen. Doordat wij ons blijven versterken en professionaliseren levert dit geen problemen op. Vanwege ons zorgvuldig intake-beleid passen nieuwe cliënten over het algemeen per direct prima binnen de groep en bij ons zorgaanbod. Wij zijn bijvoorbeeld niet uitgerust en/of ingericht op het bieden van zorg aan mensen met zware gedrags- of verslavingsproblematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Geen veranderingen binnen personeel.

Met alle betrokkenen heeft er een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Deze bevindingen, de feedback en de reacties van medewerkers en vrijwilligers zijn verwerkt in dossiers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

3 vrijwilligers waarvan 1 vrijwilliger aangesteld is als chauffeur van de personenvervoer-bus. Vrijwilliger J. haalt onze cliënten op in de morgen en zet ze in de middag terug thuis af. J is verantwoordelijk voor de veiligheid en het vervoer van cliënten tijdens de rit naar de zorgboerderij en terug naar huis. Hij is elke dag aanwezig.

2 vrijwilligers houden zich voornamelijk bezig met hulp in de keuken en licht huishoudelijke taken. Een komt 2 halve dagen en de andere 1 halve dag.

Omdat onze vrijwilligers al geruime tijd (lees: een aantal jaren) bij ons werkzaam zijn, is begeleiding vrijwel niet nodig. Iedereen kent zijn taken en verantwoordelijkheden. Evaluatiegesprekken worden jaarlijks uitgevoerd en bevindingen worden toegevoegd aan dossier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie: Er hebben zich, in het afgelopen jaar, geen veranderingen of wisselingen voorgedaan. Medewerker en vrijwilligers worden over het algemeen meegenomen in het reilen en zeilen van de zorgboerderij. Afsproken is dat mocht het cliënten-aantal stijgen (en daarmee vergroting de financiële middelen), dan zullen de werkuren van vaste medewerker worden verhoogd. Ook wordt er nagedacht over het aannemen van een extra kracht met ervaring en de juiste papieren mbt verzorging. Op dit moment is alleen zorgboerin C. in het bezit van een MBO3 "verzorging" en is zij daarmee de enige die deze taken mag uitvoeren. Ook dit valt samen met het vergroten van de cliëntengroep en uiteraard de financiële draagkracht.

Personeel is voldoende bevoegd, bekwaam, ervaren en gediplomeerd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen de Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Zorgboerin C is de enige die op dit moment bezig is met een opleiding/training/cursus (bijvoorbeeld de cursus " Positieve Gezondheid"). Ook is zij de enige die aansluit bij de intervisie-bijeenkomsten, die georganiseerd worden door de overkoepelende corporatie. Deze intervisies zijn ingesteld om zorgboeren van- en met elkaar te laten leren. Dagelijkse zaken worden besproken en vanuit verschillende oogpunten uitgelicht. Daarnaast worden er bepaalde dilemma's of casuïstiek besproken die voor komen op een zorgboerderij. Geen enkele zorgboerderij is hetzelfde en iedere zorgboer is uniek. Dit maakt dat een dilemma of casus vaak vanuit verschillende standpunten wordt benaderd. Het verschil in benadering geeft verschillende handvatten voor degenen die meedoet aan de intervisie.

De opleidingsdoelen die wij vorig jaar gesteld zijn geworden, zijn behaald. De trainingen/cursussen zijn met succes afgesloten. Dit wordt gecontinueerd voor 2024.

Mochten er in de toekomst meer cliënten worden bijgeschreven binnen ons zorgaanbod die intensive verzorging nodig hebben, dan zij wij hoogstwaarschijnlijk genoodzaakt om tenminste 1 persoon aan te nemen met de hiervoor passende opleiding/diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Continuering intervisie.

Verder staat er vooralsnog geen scholing op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie: wij zijn op dit moment prima uitgerust mbt gediplomeerd personeel en er is op dit moment geen acute noodzaak op eventuele aanvulling. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn, dan is iedereen bereid om zich, in het kader van professionalisering, hiervoor in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben onze evaluatiegesprekken gevoerd halverwege het jaar (voornamelijk in de maand augustus). Doelen worden besproken en bepaald of bewerkt indien nodig. Over het algemeen hebben deelnemers 2 doelen die gesteld zijn. Een doel heeft bij iedere deelnemer, vrijwel altijd te maken met lichamelijke vooruitgang/ontwikkeling (meer bewegen, afvallen, stappen tellen, gezond eten etc). Een tweede doel gaat veelal over sociale, communicatieve en/of cognitieve zaken (betere samenwerking met, sneller aanklaarten van onvrede, leren klok lezen etc). En een aantal deelnemers hebben een derde doel dat meestal te maken heeft met werkzaamheden binnen de zorgboerderij en hun zelfstandigheid daarin (zelfstandig koekjes en vlaai bakken, zelfstandig werken op het terras, zelfstandig de lunch voor bereiden etc).

Alle doelen worden besproken en beoordeeld op vooruitgang. Succes en resultaat laat zich, binnen onze cliënten -groep, zien in kleine stapjes. Omdat we de doelen realistisch en zorgvuldig stellen en bespreken met onze cliënten, hoeven we gedurende het jaar de doelen amper bij te stellen. Zowel het begeleidingsteam, als de client en diens omgeving zijn zich bewust dat ieder klein stapje vooruit, gezien mag worden als succes. Positieve bekrachtiging is daarin erg belangrijk. Ieder klein stapje mag worden uitvergroot en toonbaar gemaakt. Voor ons als begeleidingsteam is dit de ideale manier om de evaluatiegesprekken altijd in positieve zin af te sluiten.

Daarnaast krijgt iedere client (en/of begeleider, ouder of voogd) de kans om in alle veiligheid zijn of haar zegje te doen. Zijn zij tevreden met hun vooruitgang, of juist niet? Hebben ze zelf ideeën over hoe hun ontwikkeling bevorderd kan worden en belemmeringen kunnen worden aangepakt. Welke belemmeringen ervaren ze? Zijn dit intrinsieke belemmeringen of komen ze van buitenaf?

Ons streven is om de evaluatiegesprekken een maal per jaar te houden. Allicht kunnen we dat opwaarderen naar twee keer per jaar, indien (individueel) noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie na de 13 gesprekken is wederom uitzonderlijk positief. We hebben 11 gesprekken gevoerd met alleen client aanwezig, en 2 waarbij ouders aanwezig waren. De algemene deler vanuit de gesprekken is dat wij door iedere client individueel een groot compliment krijgen. Unaniem zijn onze cliënten het eens dat onze aanpak rondom het stellen van doelen, perfect aansluit op de laagdrempeligheid en

de rustige sfeer van onze dagbesteding. Zeker moeten we dagelijks proberen om een stapje verder te zijn dan de dag ervoor, maar niet als dit ten koste gaat van de familiale sfeer, de ongedwongenheid van onze taken en het plezier. Het stapje mag ook morgen gemaakt worden.

Vooralsnog hoeven wij ons algemeen- en ons intake-beleid en de methodes die we hanteren, niet te herzien. Onze grootste winst zit 'm voornamelijk in onze manier van intaken. We maken niets mooier dan dat het is. De formatie van de groep wordt altijd meegenomen in het wel of niet aannemen van een nieuwe client. De groepsdynamiek, die al jaren redelijk stabiel is, en een grote invloed heeft op de positieve ontwikkelingen van cliënten individueel, willen wij graag zo min mogelijk aantasten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij ons wordt dit gesprek "het keukentafel-gesprek" genoemd. Dit houden wij ieder half jaar, op de maandag en op de vrijdag vakdezelfde week (niet alle cliënten zijn 5 hele dagen aanwezig op de zorgboerderij). Dit om alle cliënten de gelegenheid te geven om hun zegje te doen. Ook dit jaar hebben wij een keukentafelgesprek georganiseerd. Hieruit kwam wederom naar voren dat zowel cliënten als personeel als vrijwilligers tevreden zijn over de gang van zaken op de zorgboerderij.

Met name het adequaat reageren op eventuele gevaren, op het continu verbeteren van toegankelijkheid, de familiale en gezellige sfeer op de boerderij, de leuke uitjes die georganiseerd worden, en uiteraard het fijne werk met de dieren midden in de natuur.

Daarnaast geven wij als begeleidingsteam onze cliënten altijd de tijd en de kans om zaken bespreekbaar te maken (los van het keukentafelgesprek). Vaak zijn dit zaken die spelen in privé-sfeer of zaken tussen cliënten onderling. Met name zorgboerin C wordt door vrijwel alle cliënten gezien als vertrouwenspersoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: vanuit de cliënten-groep zijn er geen verbeterpunten naar voren gekomen. De meeste zaken worden door het begeleidingsteam zelf geconstateerd en in de meeste gevallen direct aan- opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Meting heeft sept-okt 2023 plaatsgevonden.

Meting is gedaan door Out-Come, een vaststaand format binnen Care-Friend.

Wij hebben alle 13 cliënten (op dat moment) laten meedoen aan de meting. 11 cliënten hebben dit zelf ingevuld, 2 cliënten hebben het ingevuld met behulp van ouders. Alle 13 vragenlijsten zijn ook daadwerkelijk teruggekomen.

De antwoorden per vragenlijst verschillen vrijwel niet. Cliënten zijn het, zonder het van elkaar te weten, nagenoeg eens met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Cliënten zijn zeer tevreden met onze manier van werken, benadering en het creëren van veiligheid. Daarmee worden we gemiddeld eind-beoordeeld met een 8,7. Dit betekent dat er voor ons nog steeds ruimte is voor ontwikkelingen en groei, maar dat we ontzettend trots mogen zijn op deze fijne beoordeling rondom deelnemers-tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Twee ongevallen in het afgelopen jaar. Beide ongevallen kwamen voort uit een valpartij vanwege gladheid door regen en sneeuw. Beide ongevallen leverden ook enigszins hetzelfde letsel op, een verstuikte pols door het opvangen tijdens de struikeling. Als nazorg heeft het begeleidingsteam er voor gekozen om cliënten een aantal dagen " binnen te houden". Bij een van de twee cliënten hebben wij er op aan gedrongen om zich vanaf het moment van struikelen, te verplaatsen met een rollator en/of wandelstok. Dit functioneert tot dusver prima.

Omdat wij geen invloed hebben op het weer hebben wij niet direct iets gedaan aan de oorzaak. De paden waarop cliënten struikelden zijn goed begaanbaar. Cliënten die slecht ter been zijn, worden bij aanvang van een werkdag nooit ingedeeld bij werkzaamheden die een stabiele mobiliteit vereisen. Daarnaast wordt op de gehele boerderij, in de wintermaanden nav weersvoorspellingen (vriezen en/of sneeuw) altijd direct preventief gestrooid. Rollators, krukken, rolstoelen en wandelstokken zijn voor alle cliënten beschikbaar en bruikbaar, indien nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie; ongelukjes zitten in een kleine hoek. struikelen, een valpartij of anderzijds een ongelukje is niet voor de volle 100% te voorkomen. Wij vermijden risico's zo veel als mogelijk en zijn continue bezig met de veiligheid in- en rondom de boerderij. Cliënten werken nooit met zwaar materieel of elektrisch gereedschap en hebben geen toegang tot de werkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Hele week met cliënten geoefend

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: We evalueren door het jaar heen met de cliënten. Waar nodig twee keer per jaar.

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 23-12-2023 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: RI&E geactualiseerd

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Tevredenheidsonderzoek gedaan via Carefriend

Controles elektrische apparaten en koelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Controle gedaan door aangewezen organisaties. Alle elektrische apparaten en de koelingen goed gekeurd.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 01-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Controle blusmiddelen is gedaan als ook het brandalarm.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2025

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Datum gepland voor 6 maart 2023.

herhaling BHV Clarina

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023

Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

herhaling BHV Clarina

Geplande uitvoerdatum:	03-02-2023
Actie afgerond op:	02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	BHV voor Clarina ingepland voor 6 maart 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024

Evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Aftekenen certificaten bij Meander

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Is aangepast

BHV herhaling Peter

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: BHV is ingepland op 4 maart

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Jaarverslag geschreven door medewerker en ter controle doorgenomen door zorgboerin C.

Om het herleiden van de initialen naar cliënten te voorkomen, kunt u er voor kiezen om cliënten numeriek te vermelden (1,2,3...)

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alle initialen vervangen in het verhaal.

Kunt u bij deze reflectie aangeven Wat u voor stappen hiertoe ondernomen heeft en of dit geresulteerd heeft in een betere communicatie. Of blijft dit een aandachtspunt voor het komende jaar?

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er vinden nog steeds gesprekken plaats samen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Actielijst wordt up-to-date gehouden door zorgboerin C. Zij heeft duidelijk zicht op wat door wie gedaan moet worden. C. plant datums, verwerkt dit in de gezamenlijke agenda, en controleert na afloop of taken ook daadwerkelijk gedaan zijn geworden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- continueren zorgaanbod (geen grote veranderingen binnen het zorgaanbod, geen grote veranderingen binnen doelgroep)
- uitbreiding (zorg)boerderij in het kader van innovatie, duurzaamheid en financiële draagkracht
- begeleidingsteam uitbreiden met 1 extra zorg-medewerker (minimaal MBO4 verzorging).
- uitbreiding aantal dieren (varkens tbv zorgboerderij en verkoop vlees)
- continueren samenwerking met organisaties, instellingen en bedrijven in de regio

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we eindelijk de loods vervangen waarop nog asbest zit. Door vergunningaansvraag enz heeft het langer geduurd dan verwacht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Continueren zorgaanbod; acquisitie door het gehele team. Participatie zorgmarkten. Participatie intervisie, relevante cursussen en trainingen.

Uitbreiding zorgboerderij; plaatsen zonnepanelen. Bouw nieuwe loodst tbv toegankelijkheid, dierenverblijven.

Begeleidingsteam uitbreiden; uitzetten vacature. Netwerk aanspreken op eventueel geschikte kandidaten.

Uitbreiding dieren; aanschaf varkens tbv verkoop vlees en verzorging door cliënten.

Continueren samenwerking regio; social-media reclame, organisaties verenigingen bedrijven betrekken bij onze activiteiten. Onszelf betrekken bij activiteiten van anderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.