

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn wij opbouwend verder gegaan. We zijn gestart met 12 cliënten en aan het einde van het jaar zijn wij geëindigd met in totaal 12 cliënten. Inmiddels werken we nu met 6 a 7 cliënten per dag. Ook zijn er 2 vrijwilligers bij gekomen. 1 vrijwilliger die meer om de boerderij klusjes doet met een cliënt. De vrijwilliger heeft samen met de cliënt een hek gemaakt om de moestuin heen en een voerkist gemaakt voor het voer voor de dieren. De andere vrijwilliger rijdt als chauffeur om de cliënten naar huis te brengen. In september hebben we 2 stagiaires mogen ontvangen die 2 a 3 dagen komen stage lopen op de boerderij. De stagiaires komen van het Horizon college Alkmaar en van het Clusius College Alkmaar en blijven tot mei/juli 2019 stage lopen. Door het jaar heen hebben we 4 snuffelstagiaires mogen begroeten vanuit het middelbare onderwijs uit schagen voor maatschappelijke stage of snuffelstage. Het is goed om te zien dat de cliënten goed reageren op de extra aandacht van de stagiaires.

In februari was de kippenstal klaar en hebben we 10 kippen mogen verwelkomen op de boerderij.

Eind maart was het lammerentijd op de boerderij. Wat een lammetjes hadden we weer. De cliënten vonden dit heel leuk en zaten alle dagen bij het hok om de lammetjes te aaien. Hierdoor werden de schapen ook mak.

Begin maart kreeg ik een mooie uitnodiging. Er wilde een journalist van het Noord-Hollands dagblad mij interviewen over jong ondernemerschap. Eind van de maand stond het mooie stuk in het Noord-hollands dagblad. Een mooie promotie voor het bedrijf.

En dan begin juni was er nog meer baby nieuws: bij mijn buurvrouw in de achtertuin is een steenuil gaan broeden en deze kreeg kleine steenuitjes en wij als zorgboerderij zijn met de cliënten wezen kijken bij de kleine steenuitjes

Daarnaast kregen wij meerder keren in het jaar bezoek van ouderen mensen die graag een keer wilde kijken op de zorgboerderij. De ouderen kregen zelfgemaakte appeltaart en een kopje koffie of thee. Ook werd er een rondleiding gegeven door de cliënten.

In juli hebben we nog een leuk uitje gedaan voor de stagiaires omdat het jaar erop zat. We gingen met cliënten/vrijwilligers/stagiaires op pad. Eerst gingen we een rondje met de paardentram door Medemblik en daarna hadden we op de zorgboerderij een bbq.

Daarnaast hebben we nog een aantal leuke activiteiten gedaan zoals een paar keer naar het zwembad geweest omdat we een hele mooie zomer hadden. Ook dit jaar zijn we weer creatief bezig geweest met pompoenen uithollen, kerst en pasen. En aan het eind van het jaar hebben we een kerstdiner georganiseerd voor alle cliënten, stagiaires en vrijwilligers en als dank kreeg iedereen een prachtig mooi kerstpakket uitgedeeld. De cliënten kregen een mooi vest met het logo van Buitengewoon in de Polder erop. Gedurende het jaar vieren we alle verjaardagen van de cliënten, vrijwilligers, stagiaires met wat lekkers en een kadootje.

Aan het einde van het jaar zijn wij gestart met een verbouwing. Het is een interne verbouwing. We gaan een stukje van de stal aan de zorgboerderij vastmaken. Dus minder ruimte in de stal en een extra ruimte aan de zorgboerderij. Doordat het aantal mensen per dag zich heeft uitgebreid is het prettig om de ruimte groter te maken. De nieuwe ruimte is 20m² groot en is af te sluiten. Vanuit de zorgboerderij kunnen we met een schuifdeur de ruimte betreden. In deze ruimte kunnen cliënten in alle rust werken, leren of zich terugtrekken. Ook kunnen hier evaluaties gevoerd worden met cliënten, ouders en stagiaires. Aan de veiligheid is gedacht. Er is een extra vluchtdeur in de ruimte aangebracht, zodat iedereen rechtstreeks naar buiten kan.

Ook tijdens de verbouwing is aan de veiligheid en rust gedacht. Er wordt alleen in het weekend gewerkt en niet tijdens de aanwezigheid van de cliënten. De planning is om half mei klaar te zijn met de verbouwing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen van de zorgboerderij zijn goed verlopen dit jaar. De zorgboerderij is in dit jaar gegroeid met cliënten. Ook zijn er meer vrijwilligers gekomen om de cliënten te begeleiden tijdens de activiteiten en om de cliënten te vervoeren. Er worden verschillende nieuwe activiteiten gedaan zoals buiten klusjes doen zoals een hekje voor de moestuin maken of een voerkist in elkaar zetten.

Ik heb geleerd dat je je bedrijf moet gaan promoten zodat mensen weten dat mijn zorgboerderij er is. Het is goed om te laten weten dat je er bent. Ook heb ik qua begeleiding weer meer geleerd. Zo leer ik steeds weer nieuwe dingen en mogelijkheden om de cliënten beter te begeleiden. Weer een jaar ervaring erbij. Door dagelijks intensief aan het werk te zijn met verschillende doelgroepen leer je veel. Daarnaast leer ik veel van de gesprekken met ouders, begeleiders, scholen enz. Ik heb ook nagedacht om een dagje uit te gaan met stagiaires, vrijwilligers en cliënten. Dit vonden de cliënten ook leuk om te doen. Of gezellig met de cliënten naar het zwembad om te zwemmen of een opblaasbaar zwembad neer te zetten en wat leuke wateractiviteiten te bedenken. Zo hebben de cliënten ook ontspanning met zichzelf en met andere.

Landzijde heeft de AVG in werking gezet op 25 mei 2018 voor de zorgboeren. Landzijde heeft een lijstje gestuurd waar je als zorgboerin moet aan voldoen en wat je anders moet doen. Dit heb ik aangepast. Landzijde controleert of wij dit aanpassen. Ook heeft landzijde een programma dat heet altronic dit is een online trainingen over privacy van je computer website enz. We moesten als zorgboeren een online cursus doen en dit heb ik gedaan en staat in de bijlage een certificaat.

In 2019 zorg ik dat de uitbreiding klaar is van de zorgboerderij, zodat er rustig kan gewerkt worden in de zorgboerderij. Ook wil ik realiseren dat Buitengewoon Leren nog meer kan uitbreiden met een leraar op de boerderij zodat de leraren les kunnen geven aan de cliënten op de boerderij.

Ik heb niet veel veranderd aan mijn begeleiding, maar qua begeleiding sta ik sterker en begrijp ik cliënten nog meer dan dat ik al deed. Ook spreek ik andere collega's van zorgboerderijen en bespreken we manieren van begeleiding en deze tips pak ik op en pas ik toe.

Ik ga op deze zelfde voet verder en kan nog veel leren en mij blijven ontwikkelen. Dit doe ik door mij nog meer te verdiepen in de begeleiding van verschillende doelgroepen waarmee ik werk. Ik zoek informatie op, bespreek problemen met deskundigen (bijv. instellingen, begeleiders).

Daarnaast wil ik de ruimte af hebben voor het leerproject Buitengewoon Leren.

De doelstellingen:

De doelstellingen van vorige jaar zijn behaald. Kippenren staat er en het paadje naar de kas is aangelegd. Het terras is aangelegd en er is een tafel gemaakt van een oude boom die bij ons in de tuin stond. Ook zijn er nog wat bankjes van het oude boom hout gemaakt. Het staat heel leuk en we krijgen er ook leuke reacties op. Het kruiden telen onder platglas is ook een groot succes geweest. We hebben heel wat kruiden kunnen verbouwen en zelf gebruik voor in de soepgroente of wok van het bedrijf van mijn ouders. Ook hebben we kruiden verkocht in de winkel. De uitbreiding van de zorgboerderij is nog niet helemaal gerealiseerd. Wel zijn ze bezig met de verbouwing.

Ik ben tevreden met het netwerk dat ik heb. Landzijde helpt mij bij het begeleiden van cliënten maar doet ook heel stuk administratief werk voor mij. Ook evalueren wij alle cliënten van de boerderij. Daarnaast zijn de netwerkvondten heel leerzaam en interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar 2018 begonnen we met 12 cliënten. Dit waren mensen met een verstandelijke beperking en mensen met dementie. Door het jaar heen kwam er 1 cliënt bij op de boerderij en 1 cliënt vloeide af. In totaal zijn er 12 cliënten met verschillende beperkingen zoals autisme/mensen met gedragsproblematiek, verslaafden, syndroom van down. Wij zijn blij dat het bedrijf groeiende is. De groep wordt steeds groter. Soms zit ik wel een met 12 mensen aan de tafels dit zijn dan cliënten/vrijwilligers/staigairs. Tijdens de pauzes is het gezellig en worden er veel gesprekken gevoerd. Tussen de middag zitten we tijdens de lunch te genieten van elkaar en van elkaars verhalen. De onderlinge band is stevig en goed. Het is fijn om een gemengde groep te hebben.

In de loop van het jaar is er 1 cliënt weggegaan van de boerderij o.a door dat hij een woonplek wilde waar hij ook kon werken.

Aan het eind van het jaar zijn wij met een mooie groep van 12 cliënten. Een groep mensen waar wij heel blij mee zijn en waar we het komende jaar weer heerlijk mee verder gaan werken.

Dit jaar hebben wij ons bedrijf gepromoot door op de markt in Barsingerhorn te staan. Ook zijn wij gaan netwerken door bij instellingen of winkels onze folder neer te leggen. Daarnaast hebben wij ook nog gesprekken op ons bedrijf gehad met mensen van instellingen om zo weer nieuwe cliënten te mogen kunnen ontvangen. Ook zijn we dit jaar met de folders van de winkel samen met cliënten langs de deuren te gaan om de winkel te promoten. Het is mooi om te zien dat mensen dat nieuwsgierig zijn naar wat wij verkopen. Ook zijn ze nieuwsgierig naar de zorgboerderij en komen dan even een kijkje nemen. Zij promoten dit weer naar andere mensen die naar een zorgboerderij willen.

De boerderij biedt zorg aan mensen die overdag op de boerderij verschillende activiteiten kunnen doen(dagbesteding).

De cliënten op de boerderij zijn redelijk zelfstandig. De ene cliënt heeft meer begeleiding nodig dan de andere cliënt.

De begeleidingsvorm op de boerderij is groepsbegeleiding,sommige cliënten kunnen zelfstandig een taak uitvoeren en sommige cliënten hebben hier wat meer begeleiding bij nodig.

Wij verlenen zorg uit de wetten van:

Wet van Langdurige zorg

Wet Maatschappelijke ondersteuning

Jeugdzorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben er trots op dat ik veel cliënten mag begeleiden op de zorgboerderij. Ik ben van 4 a 5 cliënten per dag gegaan naar 6 a 7 cliënten per dag. Ik ben gegroeid in mijn bedrijf. Mijn zorgbedrijf is kleinschalig en ik merk dat dit goed aanslaat bij cliënten. Een aantal cliënten zijn vanaf een grote zorgboerderij gekomen en zoeken juist de rust op binnen een kleine groep. Ze worden gezien en gehoord binnen mijn boerderij.

Het is een fijne groep die oog heeft voor elkaar en ook elkaar helpt en steunt waar nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In totaal zijn er 6 stagiaires die op de boerderij stage hebben gelopen of nog steeds stage lopen. 4 stagiaires liepen een maatschappelijke stage van 3 tot 6 dagen. Deze stagiaires kwamen van het Clusius college en het Regius college uit Schagen. De stagiaires hebben het naar hun zin gehad en zeiden dat ze wel nog een keer stage zouden willen lopen. Ook liepen er stagiaires van de opleiding zorgbedrijf dierenhouderij, die ik zelf ook heb gedaan. Zij moesten 1 keer in de week stage lopen en dan 5 keer weken achter elkaar. 1 van die stagiaires gaat in september 2018 beginnen met haar jaar-stage bij mij op de zorgboerderij.

De andere 2 stagiaires doen de opleiding Sociale Hulpverlening aan het Horizon college in Alkmaar en de opleiding zorgbedrijf Dierenhouderij aan het Clusius College Alkmaar. De stagiaires lopen een jaar stage en 2 a 3 dagen in de week op de boerderij. De stagiaires leren om te gaan met de doelgroepen en leren hoe zij deze doelgroep moeten begeleiden. Daarnaast leren ze ook een aantal aspecten van de administratieve kant en de dierenhouderij kant, zoals dossiers op orde maken, presentielijsten maken en het evalueren van de cliënten, ook een fokplan maken, diervoer schema maken.

De 2 stagiaires van vorige jaar hebben allebei hun stage goed afgerond. De stagiaires zijn door naar hun laatste jaar van de opleiding. Ook hebben ze allebei een nieuwe stage.

De begeleiding van stagiaires bestaat uit het voeren van gesprekken. Daarin vertellen we wat er goed of minder goed gaat en waar zij zich nog in kunnen ontwikkelen. Daarnaast komt er 1 of 2 keer per jaar een begeleidend docent langs om de stagiaires te evalueren. Ook kunnen wij altijd bij de school van de leerling terecht als wij vragen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij werken in totaal 5 vrijwilligers. 2 van de vrijwilligers helpen met het ophalen en thuis brengen van de clienten. Dit gebeurt de hele week. De andere 3 vrijwilligers helpen tijdens de dagbesteding en zijn 2 a 3 uur per week aanwezig. De vrijwilligers doen verschillende activiteiten met de clienten. zoals jam maken, samen een spelletje doen of een gesprekje voeren, samen wandelen of werken in de kas of moestuin. Daarnaast verzorgen zij ook de dieren en werken zij mee in het groente en fruit bedrijf van mijn ouders. Ook is 1 vrijwilliger klusjesman en gaat samen met een clienten klusjes om het erf doen.

De belangrijkste taak van een vrijwilliger is om samen met de clienten een activiteit uit te gaan voeren. Daarbij is het woord 'samen' van belang. Een activiteit kan bestaan uit het werken in de moestuin/kas, producten aanvullen in het winkeltje of samen met een spelletje doen of een gesprekje voeren. Vaak gaat het om net dat kleine beetje extra aandacht. Vrijwilliger vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van de zorgboerin. De activiteiten vinden altijd plaats in overleg met haar.

Als een vrijwilliger zich aanmeldt dan wordt er allereerste een afspraak gemaakt voor een gesprek. Tijdens dit gesprek vermelden wij wat onze verwachtingen en mogelijkheden zijn. Daarnaast wordt er gekeken of de betreffende persoon op de boerderij past. Als het gesprek positief is, komt de vrijwilliger een uurtje meedraaien op de boerderij. Zo bekijken we of het klikt met de clienten, met de zorgboerin en of de vrijwilliger zelf een goed gevoel heeft bij het werk. Daarna breiden we dit uit naar 2 a 3 uur per dag en dan voor 1 keer in de week. Van de vrijwilligers wordt verwacht wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Op dit moment zijn er 3 vrijwilligers actief 2 op de dinsdag en 1 op de maandag.

Twee keer per jaar evalueren de vrijwilligers met de zorgboerin. Elke vrijwilliger heeft een apart gesprek. Mocht de vrijwilliger behoefte hebben aan meer overleg dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

De 5 vrijwilligers zijn tevreden over de werkwijze die wij hebben. Zij genieten elke keer als ze weer mogen en kunnen helpen op de boerderij en vinden dat zij nuttig bezig zijn en hier energie van krijgen. De clienten reageren goed op hen. Met kerst hebben de vrijwilligers allemaal een kerstpakket gehad. Daarnaast vieren we de verjaardagen van de vrijwilligers ook, omdat ze er ook bij horen en het gezellig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben wij steeds meer vrijwilligers/stagiaires die een steentje bijdragen op de zorgboerderij. Wij hebben ons ingezet om een vrijwilliger te vinden die ons wilde helpen met het halen en brengen van de klanten zodat iedereen netjes en op tijd kan worden opgehaald en thuis gebracht. Dit verliep afgelopen jaar zonder problemen. De 3 vaste vrijwilligers die helpen bij de dagbesteding zijn een goede toevoeging. Daarnaast blijven wij zoeken naar meer vrijwilligers die een handje mee kunnen helpen op de boerderij.

Onze vrijwilligers/stagairs kunnen goed omgaan met de klanten. Sommige vrijwilligers/stagiaires vragen ook hoe bepaalde dingen gedaan moeten worden met klanten. Regelmatig bespreken wij met hen hoe zij klanten het beste kunnen begeleiden en stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat een klant zich prettig voelt op de boerderij en dat hij/zij een zinvolle dag hebben en zich blij en vrolijk voelen op de boerderij. De vrijwilligers dragen daaraan bij door een keer een gesprekje met een klant te voeren maar ook door gezellig een wandeling te maken of een spelletje te doen of mee te helpen met de activiteiten op de boerderij. Tot nu toe hebben wij hele gezellige vrijwilligers/stagiaires die met de klanten overweeg kunnen.

Op 22 november 2018 hebben wij een werkveldbijeenkomst Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening gevolgd. De bijeenkomst stond in het teken van 'Geven en Nemen'. Tijdens de bijeenkomst ging het over een aantal lesprogramma's die zijn ontwikkeld op school. Ze willen feedback hierover en op deze manier helpen wij het onderwijs aan te sluiten op het stagebedrijf en de studenten goed te laten voorbereiden op de praktijk.

Het komend jaar ga ik op dezelfde wijze verder. We zijn een kleine zorgboerderij en het contact met de stagiaires en vrijwilligers is er dagelijks. Mochten er irritaties, problemen ideeën of andere zaken zijn dan worden deze direct besproken. Daarnaast blijf ik de vaste evaluaties inplannen zodat er voor iedereen gelegenheid is om zijn of haar zegje te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn bereikt. 2 mensen hebben de BHV Cursus gevolgd in April. Ook ben ik naar verschillende bijeenkomsten geweest over jeugd en doelgroepen en hier veel van geleerd. Het zoonosencertificaat is behaald.

De netwerkvondten van Landzijde zijn door de zorgboerin bezocht. Dit zijn positieve avonden door het contact en intervisie met collega's van Landzijde

De begeleiding loopt momenteel zonder problemen. Natuurlijk moet je je als zorgboerderij blijven ontwikkelen, open staan voor kritiek en blijven kijken naar de zorgvraag van de cliënten. Op de boerderij wordt gewerkt met verschillende doelgroepen. Elke doelgroep vergt een specifieke aanpak. Om de specifieke aanpak te kunnen verbeteren zal de aandacht uitgaan naar cursussen/bijeenkomsten die hierbij aansluiten.

Het Buitengewoon leren op de boerderij blijft onze aandacht houden. We zijn momenteel bezig met de nieuwe ruimte te verbouwen. Afgelopen jaar heb ik een ruimte bij ons in het woonhuis beschikbaar gesteld om daar rustig te kunnen leren. Hier werd goed gebruik van gemaakt en de cliënten die er zaten vonden er ook de rust om te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het jaar ben ik bij 1 bijeenkomsten van het Horizon-college geweest.

De bijeenkomst ging over een nieuw lespakket voor studenten die bij mij op de boerderij stage liepen. Ik heb veel geleerd bij deze bijeenkomsten. Het werd duidelijk uitgelegd en je moest zelf ook goed meedenken over vragen die ze opgesteld hadden.

Landzijde heeft een aantal keren per jaar een netwerkvond over verschillende onderwerpen. De eerste netwerkvond van 2018 was Verslavingszorg: Dit ging over de indeling van risicovolle genotsmiddelen. Dit werd in 2 groep verdeeld bewustzijn stimulerend middelen/ bewustzijn verdovende middelen. Daarnaast werd nog verteld over het verslavingsproces: dit werd ook in 2 groepen verdeeld dat waren spanningexitatie/ ontspanningsinhibitie. Het was een hele interessante netwerkvond. Deze netwerkvond was op 15 februari. De volgende netwerkvond was op 8 mei deze avond ging over Herstel-denken en doen. En de laatste netwerkvond was op 19 september en dit ging over Stagiaires op de zorgboerderij. Dit was ook een leuke netwerkvond.

Ook ben ik nog op extra avond geweest over de eisen die gesteld worden aan het verlenen van dagbesteding met als thema: oh moet ik ook nog daaraan denken. Hoe kunnen wij flexibel doelgericht blijven werken binnen de kaders die gesteld worden en tot hoever gaat onze zorg.

Landzijde heeft een SKJ(Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) gecontracteerde geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Om jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteunend netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunend netwerk en is geval van problemen kan ik terugvallen op deze jeugdzorgmedewerker.

De scholing hebben wij goed gevolgd en er veel van geleerd zodat wij dit in praktijk kunnen toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben zijn: geduld hebben met de cliënten tijdens het werk maar ook tijdens het communiceren. Stimuleren van cliënten/een gesprekje voeren met een cliënt. Duidelijk zijn tegen cliënten wat ze wel en niet mogen. Spelende wijs manier begeleiden/rapporteren en observeren van cliënten. Zien wat een cliënt kan en kijken wat een cliënt minder goed kan en daar een doel voor gaan maken.

Het opleidingsdoel voor aankomend jaar is:

De kennis en vaardigheden steeds beter gaan gebruiken en observeren/rapporteren. Hiermee proberen een cliënt uit te dagen om nog zo veel mogelijk te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik heb veel geleerd van de scholingen die ik heb gevolgd. Het is goed dat de scholingsavonden worden gehouden zo blijft je kennis op peil. Ook neem je het mee in de praktijk.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd van de scholing. Ook weet ik weer meer over SBB wat SBB doet en wat ze doen voor de stagiaires.

Qua veranderingen ben ik meer gaan kijken naar wat iemand zijn beperking is en hoe je het beste daarmee om kunt gaan. De uitdaging is om te kijken hoe een client het beste functioneert op de boerderij en hoe je hem/haar daar het beste bij kunt helpen en begeleiden, zodat de beperking niet in de weg gaat zitten. Vaak zie ik dat een client nog veel kan leren en dat is een prachtige uitdaging. Zorgen dat de client stukje bij beetje iets zelfstandiger kan worden, dingen kan leren en daar weer zelfvertrouwen door krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Afgelopen jaar hebben wij gemiddeld 14 evaluatiegesprekken gehad met de cliënten van de zorgboerderij. Ik heb met alle cliënten in iedergeval 1 keer geëvalueerd. Bij Landzijde is het zo dat als een cliënt binnenkomt bij een boerderij dat de cliënten na 3 maanden worden geëvalueerd en daarna 1 keer per jaar worden geëvalueerd.

De onderwerpen bij de evaluaties waren:

- wat de cliënten qua activiteiten op de boerderij doet
- Hoe het contact is tussen andere collega's van cliënten
- wat de afgelopen periode de doelen waren van de cliënten en of er nog nieuwe doelen zijn voor de aankomende periode.
- algemene zaken over dossier en cliënt.

Wat er in het algemeen uit de evaluaties komt is dat de cliënt nieuwe doelen heeft op de boerderij. Dat cliënten tevreden zijn op de boerderij. Hoe de cliënt en begeleider de begeleiding vindt en de locatie. Voor de rest privé zaken van de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen dit jaar. Het blijft altijd leerzaam om gesprekken te voeren met cliënten, begeleiders, ouders en scholen. Ik ben er trots op dat ik vaak complimenten krijg van de cliënten en begeleiders. Ze hebben het naar hun zin op mijn boerderij. Ik word zelf steeds sterker in het voeren van gesprekken. Ook hier geldt al doende leert men. Ik weet wat ik wil weten en wat ik kan vragen aan begeleiders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben de inspraakmomenten gehouden in januari, april, augustus, november. De inspraakmomenten houden wij in de zorgboerderij en zijn het afgelopen jaar op verschillende dagen geweest zodat iedere client zijn of haar momenten met ons kon delen. Ik meld het inspraakmoment kort van tevoren zodat de clienten niet zenuwachtig worden. Daarna gaat 1 van mijn stagiaires de notulen schrijven. Van tevoren bedenk ik vragen en haal ik de vragen terug die ik vorige jaar gesteld en stel deze vragen aan de groep die op die dag aanwezig is. De volgende vergadering doe ik weer een andere dag. Meestal duurt het inspraakmoment een half uurtje omdat sommige clienten het niet heel leuk vinden om het te doen en lastig vinden om in een groep te praten.

De onderwerpen tijdens de inspraakmomenten waren:

-Wat ze van de activiteiten vonden van de boerderij en of ze nog andere activiteiten wilde op de boerderij

-Hoe de klik en het contact tussen de clienten en de vrijwilligers

- of er nog verbeterpunten zijn op de boerderij

-wat de clienten leuk en minder leuk vinden op de boerderij.

-Hoe houden we het bedrijf netjes en zorgen we goed voor het materiaal en houden deuren netjes.

Wat er uit is gekomen tijdens de inspraakmomenten is:

Tijdens de inspraakmomenten waren de clienten niet heel erg spraakzaam. De clienten vonden het spannend en vonden het lastig om iets te zeggen. Soms vroeg ik wel eens persoonlijk aan de client wat hij/zij van de vraag die gesteld werd vond en kwam er ook keurig een antwoord. De clienten vinden het fijn dat de werkzaamheden variëren. De clienten vinden het wel fijn als ze iedere dag een vaste taak hebben maar zouden het ook niet erg vinden om iets nieuws te leren en te doen. Hier worden de clienten flexibel in. Dat is mooi om te zien. Daarnaast heeft iedereen een goede klik met de vrijwilligers de 1 heeft het wat meer dan de andere maar de clienten vinden het allemaal fijn dat de vrijwilligers er zijn. Qua verbeterpunten waren er clienten die het fijn vonden om een rustiger plek te hebben. Nu dit gerealiseerd wordt vinden de clienten dit fijn. Voor de rest hebben ze weinig verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden goed ontvangen. In de praktijk worden irritaties, ideeën of andere zaken direct besproken en wordt er niet gewacht tot een officieel inspraakmoment.

Daarnaast hebben we twee maal per dag een gezamenlijke pauze waarin we altijd met alle cliënten, begeleiders bij elkaar zitten. Natuurlijk bespreken we daar ook veel dingen met elkaar.

Ook hebben de cliënten soms behoefte aan vrije tijd even iets voor hun zelf doen bijvoorbeeld even door het land wandelen, of even bij de dieren zijn en aaien, puzzelen, spelletje doen. Voor de rest vinden cliënten het moeilijk om iets te zeggen. Meestal vinden de cliënten het wel goed. Op de boerderij zijn de werkzaamheden verschillend en kunnen ze verschillende activiteiten doen op een dag. Soms zijn er cliënten die andere cliënten iets creatief zien doen en dat willen die cliënten dan ook doen. Hier ga ik dan mee aan de gang om ook voor die cliënten het materiaal te hebben om ook iets creatief te maken.

Voor de rest zijn de cliënten blij met de dat ze in het groente en fruit bedrijf de producten kunnen verwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting wat wij als zorgboeren/zorgboerinnen gebruiken is vanzelfsprekend. Alle clienten vullen een eerste tevredenheidsmeting in zodra ze op de boerderij komen. Daarnaast hebben ze in de loop van het jaar een tweede meting/evaluatielijst ingevuld.

Er zijn in totaal 10 vragenlijsten ingevuld dit jaar over hoe tevreden ze met de boerderij zijn.

Landzijde ontvangt een uitgebreide rapportage inclusief aanbevelingen. Deze worden besproken in de cliëntenraad en dit kan leiden tot afspraken om tot verbetering te komen. Zodra wij deze uitgebreiden rapportage ontvangen stuurt landzijde deze op naar de zorgboerderijen.

Bij voldoende ingevulde vragenlijsten van ons bedrijf(meer dan 5)kunt u ook een uitdraai maken van onze eigen score. Op dit moment zijn er op de boerderij verschillende vragenlijsten ingevuld van verschillende doelgroepen dus kwamen wij als zorgboerderij niet op een score uit. Landzijde is dit aan het uitzoeken om hier een oplossing voor te vinden.

De zorgboerin geeft de client een inlogcode en wachtwoord en een instructiebijlage via de mail. Daarna gaat de client de vragenlijst invullen. Dit mag de client zelf doen maar hij/zij mag dit ook doen met behulp van ouders of begeleiders. De vragenlijsten zijn gedurende het hele jaar heel ingevuld.

De onderwerpen die tijdens de vragenlijst worden gevraagd zijn:

-welke redenen komt de client op de boerderij

-welke cijfer geeft je de zorgboeren

-welk cijfer geef je de werkomgeving op de boerderij

-welk cijfer geef je de werkzaamheden op de boerderij

-wat vind ik van de andere deelnemers op de boerderij

-hoe de client de begeleiding vind op de boerderij

De gemiddelde cijfers als volgt:

Er zijn in 2018 ruim 1027 vragenlijsten ingevuld van verschillende zorgboerderijen. Het is weer een mooie score dit jaar.

Dit zijn de cijfers van onze zorgboerderij.

De zorgboerin krijgt een 9.2

De werkomgeving krijgt een 9.0

De werkzaamheden krijgen een 8.6

Tevredenheid van de deelnemers over een aantal aspecten 7.6

De tevredenheid van de naaste betrokkenen(ouders/begeleiders): 8.6

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die wij als zorgboerderij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting zijn:

De redenen dat de cliënten naar de boerderij komen zijn: om iets te leren op de boerderij/om een nieuwe start te maken/om te leren positiever over mezelf te denken/om te kunnen werken/ om ze thuis meer rust te geven/ om leeftijdgenoten te ontmoeten/om van anderen te leren hoe met problemen om te gaan/ om zelf kennis op te doen/ om tot rust te komen en te ontspannen/om mezelf te kunnen zijn.

Ook geven de cliënten cijfers:

cijfer zorgboerin: 9,2

Cijfer boerderij 9.0

cijfer werkzaamheden 8,6

zorgboerderij: 8.2

Tevreden over mijzelf op de boerderij: 7.2

Begeleiding: 8.2

samenleving 7.2

leerpunten en verbeterpunten bespreken we meestal tijdens het werk. Al heeft een cliënt iets wat verbeter kan worden dan lossen wij dit als zorgboerderij op.

We gaan op deze manier door met het begeleiden van de cliënten. Elke dag leer je er weer nieuwe dingen bij. Zo vraag je ook aan andere zorgboeren hoe die bepaalde dingen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aangepaste klachtenposter van Landzijde in de maak is en Landzijde houd ons op de hoogte deze in februari opgehangen worden en met onze clientengroep en medewerkers worden besproken.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018

Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)

Toelichting: nog niet besproken met de groep. klachtenposter hangt wel in de zorgboerderij

wijzigingen bespreken met cliënten over klachten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: 13-04-2018 (Afgerond)

wijzigingen bespreken met cliënten over klachten

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: 14-04-2018 (Afgerond)

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: 13-04-2018 (Afgerond)

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

Actie afgerond op: 13-03-2018 (Afgerond)

ECD uitdeelbrief bespreken met cliënten over dit systeem**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**Rie plan van aanpak controleren****Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**Actie afgerond op:** 10-08-2018 (Afgerond)**vergadering augustus****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Actie afgerond op:** 15-08-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Actie afgerond op:** 27-09-2018 (Afgerond)**netwerkavond 3 landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2018**Actie afgerond op:** 19-09-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2018**Actie afgerond op:** 27-10-2018 (Afgerond)**november vergadering****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Actie afgerond op:** 11-12-2018 (Afgerond)**Brandblusser controleren****Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**Actie afgerond op:** 26-07-2018 (Afgerond)

Hygiene protocol controleren**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2018**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)**zoohosen controller****Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 17-10-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**vergadering mei****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 15-05-2018 (Afgerond)**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**Actie afgerond op:** 12-05-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 08-06-2018 (Afgerond)**kippenren maken achter het kippenhok****Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2018**Actie afgerond op:** 14-04-2018 (Afgerond)

netwerkavond 2 landzijde**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actie afgerond op:** 08-05-2018 (Afgerond)**terras maken bij de kas****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**Actie afgerond op:** 05-05-2018 (Afgerond)**Rie aangemaakt****Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 29-05-2018 (Afgerond)**kruiden telen onder platglas****Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 04-04-2018 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**Actie afgerond op:** 04-10-2018 (Afgerond)**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 07-08-2018 (Afgerond)**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**Actie afgerond op:** 06-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** nog niet besproken

uitdeelbrief in januari toegezonden naar de zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog niet iedereen heeft een uitdeelbrief gekregen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: 17-03-2018 (Afgerond)

Inhaalslag tevredenheidsmeting 2017

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: 17-03-2018 (Afgerond)

Laten aanvullen bedrijfsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: nog mee bezig

publiceer klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: 10-03-2018 (Afgerond)

vergadering februari cliënten

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: 23-02-2018 (Afgerond)

straatje maken naar de kas

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**netwerkavond landzijde 1****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 15-02-2018 (Afgerond)**aangepaste klachtenposter in de maak****Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 12-02-2018 (Afgerond)**vergadering Mei****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** 30-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** in mei samen met de cliënten en stagiaires vergadering gehad**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**medicijnlijsten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2019**inspraakmoment april****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019

rekken plaatsen in de kas**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2019**verbouwing zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**nieuwe plattegrond maken na aanleiding van de verbouwing.****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**zoohosen controller****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2019**Berging maken voor platglas****Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2019**inspraakmoment juni****Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2019

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019

inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

schapen en geitenhok buiten in verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2019

inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Hygiene protocol controleren**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020**bewerkingsovereenkomst voor 25 mei sluit met landzijde****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**medicijnlijsten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Hygiene protocol controleren****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Bhv certificaat behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. De standaard acties komen elke jaar terug dit zijn bijvoorbeeld ehbo kist controleren/rie invullen/evaluatie cliënten.

Ook heb ik weer nieuwe acties bijgezet. Deze gaan we aankomend jaar uitvoeren en hopen weer op goed en mooi resultaat.

Ook iedereen heeft de uitdeelbrief m.b.t klachten gekregen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van het aankomende 5 jaar zijn dat ik maximaal 8 cliënten per dag wil op de zorgboerderij. Op dit moment heb ik dat op de vrijdag en gaat dat heel goed. Dit omdat ik nu cliënten heb die een rustige zorgboerderij zochten. Als ik nu meer cliënten neem zullen de cliënten die een rustige zorgboerderij zochten weg gaan.

De zorgboerderij biedt rust en ruimte en goede begeleiding, iedere cliënt moet de begeleiding krijgen die de cliënt nodig heb. Ook de relatie tussen de cliënten en mij wil ik goed houden. Af en toe gaan er cliënten mee met een vrijwilliger om een kopje koffie te halen bij een cafeetje.

Maar ook op de boerderij moet de cliënt het gezellig hebben en een leuke klik hebben met de zorgboerin. Daarnaast wil ik mijzelf nog steeds meer ontwikkelen om cliënten te begrijpen.

Ook wil ik gaan kijken voor het komende vijf jaar om iemand aan te nemen in het bedrijf als personeel. Zodat ik wat mee begeleiders heb en met iemand kan bespreken hoe we bepaalde dingen gaan doen met cliënten. Dit kan in de begeleiding zijn maar ook de activiteiten op de boerderij. Daarnaast hebben we een terras waar je van buitenaf kunnen allen zitten en die kunnen bedienen met bijv. een stukje appeltaart. Zodat cliënten ook met mensen van buiten het erf contact kunnen hebben. Afgelopen jaar hebben we zelf een tafel voor het terras gemaakt

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

De uitbreiding van de zorgboerderij af maken

wij gaan door met het promoten van het bedrijf zodat iedereen weet dat zorgboerderij Buitengewoon in de Polder niet stilstaat.

Wij willen op dezelfde voet door blijvend te luisteren naar de wensen van de cliënten een door goede communicatie tussen de stagiaires/vrijwilligers en zorgboerin zodat het team een goede uitstraling heeft wat doorstraalt naar de cliënten.

Wij zijn gaan aankomende jaar op de zorgboerderij een stukje uitbreiding. Rust is heel belangrijk op onze zorgboerderij. Hierdoor komen er 2 ruimtes waar cliënten kunnen zitten. Zo creëren we de mogelijkheid om je even terug te trekken van de groep en rustig even te zitten in de aangesloten ruimte.

Wij willen dit jaar gaan kijken naar nieuwe mogelijkheden voor Buitengewoon Leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Rekken plaatsen in de kas voor de druivenstruiken

Berging maken voor platglas

konijnen hok en verblijf maken

schapen en geiten hok buiten in het land maken

Aan deze doelstellingen gaan wij het aankomende jaar werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.