

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

We zijn dit jaar gestart met 12 cliënten. Aan het einde van het jaar zaten we op 13 cliënten. Weer een mooie opbouw van het bedrijf. Inmiddels werken we nu met 7 a 8 cliënten per dag. In september kwamen er 2 stagiaires bij ons stage lopen. Helaas was dit van korte duur. De stagiaires hadden het anders verwacht dan dat ze dachten en hebben hun stage voortijdig beëindigd. Bij allebei bleek dat een werken op een zorgboerderij onvoldoende aansloot bij hun opleiding en toekomstplannen. Eind november kwamen er weer 2 stagiaires meelopen op de zorgboerderij. Deze kwamen van de opleiding Maatschappelijke zorg & Groen. Deze stagiaires liepen 7 vrijdagen mee op de zorgboerderij. Zo konden ze zien hoe het op een zorgboerderij gaat. Dit werd na 7 keer gewisseld met 2 andere stagiaires.

In Februari kwam de klas van een cliënt op zijn verjaardag op de zorgboerderij. De klas kreeg van de cliënt een rondleiding en daarna een kopje koffie en thee met wat lekkers. Ook kreeg de cliënt een kadootje.

Eind maart was het lammerentijd op de boerderij. Wat een lammetjes hadden we weer. de cliënten vonden dit heel leuk en zaten alle dagen bij het hok om de lammetjes te aaien. Hierdoor werden de schapen ook mak.

tot en met mei hebben we de open dag geregeld. Veel schoonmaken en opruimen van het erf.

In mei hebben we een open dag gehouden voor de zorgboerderij. Er stonden heel veel kraampjes met verschillende dingen erin zoals bijenhoning/brocante spulletjes/schilderijen/ creatieve houtbewerking of mooie glazen met logo erop. Daarnaast hadden we een cupcakjes gemaakt en alle gasten mochten er 1 proeven ook de winkel was open waar ze heerlijke onze eigen gemaakte jam konden kopen en wat andere groenten en fruit konden kopen uit de kas. Ook mochten mensen een rondje meerijden in een oude legerauto. Dit was echt heel mooi om te zien. Was was het druk op de open dag we hebben genoten van de open dag.

Wat hadden we dit jaar een hitte golf in Nederland. Hier hebben we erg van genoten zo hebben we de diertjes lekker afgespoeld met water en zijn we meerdere keren naar het zwembad geweest om af te koelen.

In September hebben we een nieuwe bewoner mogen verwelkomen de kat Simba.

Ook hebben we in september ons Keurmerk weer behaald van Federatie Landbouw en Zorg. We waren hier weer super blij mee.

In november heb ik nog op een markt gestaan op de school van een cliënt. De stormvogel in Hoorn. Hier heb ik mij bedrijf weer gepromoot.

In december hebben we dit jaar voor het eerst grootst sinterklaas gevierd met een dobbelspel. Wat was dit gezellig en wat deze de cliënten dit leuk.

Ook kregen we in december nieuwe kippen. Onze oude kippen waren uitgelegd en legte heel weinig eieren. We zijn van 10 kippen naar 22 kippen gegaan. De laatste dag van het jaar begon de eerste kip het eerste ei te leggen.

Eind van het jaar hebben we samen met de cliënten/vrijwilligers en een oud Stagiare kerst gevierd. We hebben lekker gegourmet met zijn alle. Ook dit jaar kreeg iedereen een kerstpakket. Dit jaar waren het verschillende pakketen. De nieuwe cliënten kregen een verst met logo van de zorgboerderij. De vrijwilligers kregen een grote ronden vaas met lichtjes erin en met wat blokken kaas en een nootje erin. De andere cliënten kregen of een lekker warme deken met chocolademelk en slagroom en een blokje kaas erbij. Andere kregen een plankje met een paar blokken kaas en een nootje. Gedurende het jaar vierden we alle verjaardagen van de cliënten, vrijwilligers, en stagiaires met wat lekkers en een kadootje.

De verbouwing is goed verlopen. De verbouwing van voor de open dag af. Het is een mooie ruimte geworden waar mensen zich even kunnen terugtrekken of voor mensen die Buitengewoon leren doen. Daarnaast is de ruimte er ook om evaluatiegesprekken te voeren.

Landzijde is mijn ondersteunend netwerk. Bij landzijde kan ik terecht voor vragen in de begeleiding of hoe ik met ouders om kan gaan.
Landzijde doet een heel deel administratie voor ons. Belt met gemeentes. Zorg dat wij een kwaliteitssysteem hebben en deze goed invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar zijn er 3 cliënten bij gekomen op de zorgboerderij. Daarnaast hebben we ook een nieuwe activiteit op de boerderij en dat is houtkloven. Met een hydraulische hendel breken ze het blok door midden.

Ik heb geleerd dat je je bedrijf moet gaan promoten zodat mensen weten dat mijn zorgboerderij er is. Dit heb ik ook gedaan met de winkel. We hebben flyers gemaakt en deze bij iedereen in de bus gedaan. Ook heb ik qua begeleiding veel meer geleerd. Ook zie je hoe dieren op mensen reageren en dat is mooi om te zien. Zo leer ik steeds weer nieuwe dingen en mogelijkheden om de cliënten beter te begeleiden. Weer een jaar ervaring erbij. Door dagelijkse intensief aan het werk te zijn met verschillende doelgroepen leer je veel. Daarnaast leer ik veel van de gesprekken met ouders, begeleiders, scholen enz.

De uitbreiding van de zorgboerderij is klaar. Het is mooi om te zien dat de ruimte wordt benut door de cliënten. Ook door cliënten die Buitengewoon Leren doen. Rustig kunnen de cliënten daar leren met eventueel de schuifdeur dicht. Ook is deze extra ruimte handig voor cliënten die zich even willen terugtrekken. Daarnaast gebruik ik de ruimte voor evaluatiegesprekken met cliënten, ouders en begeleiders.

Ik heb niet veel veranderd aan mijn begeleiding, maar qua begeleiding sta ik sterker en begrijp ik de cliënten nog meer dan dat ik al deed. Ook spreek ik andere collega's van zorgboerderijen en bespreken we manieren van begeleiding en deze tips pak ik op en pas ik toe.

Ik ga op dezelfde voet verder en kan nog veel leren en mij blijven ontwikkelen. Dit doe ik door mij nog meer te verdiepen in de begeleiding van verschillende doelgroepen waarmee ik werk. Ik zoek informatie op, bespreek problemen met deskundigen (bijv. instellingen, begeleiders).

Ik ben zeker tevreden met Landzijde. Ze helpen mij goed waarbij ik hulp nodig heb.

Doelstellingen:

De doelstellingen van vorige jaar zijn behaald. De uitbreiding van de zorgboerderij is klaar. Het is een mooie ruimte geworden wat goed benut wordt. De cliënten hebben we 2 ruimtes waar ze nu kunnen zitten. Dit geeft rust in de groep en dat is mooi om te zien. Promoten van mijn bedrijf gaat goed. Veel op markten gaan staan en gesprekken voeren met instellingen.

Ik ben tevreden met het netwerk dat ik heb. Landzijde helpt mij bij het begeleiden van cliënten maar doet ook heel stuk administratief werk voor mij. Ook evalueren wij alle kleintjes van de boerderij. Daarnaast zijn de netwerkvondens heel leerzaam en interessant.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van 2019 zijn we begonnen we met 12 cliënten. Dit waren mensen met een verstandelijke beperking en mensen met gedragsproblematiek. Door het jaar heen zijn er 2 cliënten weggegaan en 3 cliënten bij gekomen. In totaal heb ik nu een mooie groep van 13 cliënten met verschillende beperkingen zoals gedragsproblematiek, autisme, verslaving. We zijn blij dat het bedrijf groeiende is. De groep wordt steeds groter maar nog steeds haalbaar wat mij doel was. Mooi om te zien dat ik nu soms al 8 cliënten per dag heb op de zorgboerderij. Het is ook heel gezellig om te zien dat de tafel nu vol zit en dat iedere cliënt het met een andere cliënt weer goed kan vinden. Het is een rustige groep die elkaar accepteert. Het is mooi dat het zo klikt met zo'n gemengde groep.

Er zijn 2 cliënten weggegaan van de boerderij. 1 cliënt is weggegaan omdat ze een opleiding ging volgen op het Horzion college. De andere cliënt werd te oud voor de boerderij en kon het werk slecht aan. Daarnaast ging hij door zijn dementie snel achteruit.

Wij zijn contact blijven houden met instellingen, zodat ze weten dat we er nog steeds zijn. Ook vraag ik aan mijn regiocoördinator of zij nog aanmeldingen binnen heeft.

Aan het eind van het jaar zijn wij met een mooie groep van 13 cliënten. Een groep waar ik trots op ben en waar we het komende jaar weer heerlijk mee verder gaan werken samen met de vrijwilligers.

De zorgboerderij biedt zorg aan mensen die overdag op de zorgboerderij verschillende activiteiten kunnen doen (dagbesteding).

De cliënten op de boerderij zijn redelijk zelfstandig. De ene cliënt heeft meer begeleiding nodig dan de andere cliënt.

De begeleidingsvorm op de boerderij is groepsbegeleiding, sommige cliënten kunnen zelfstandig een taak uitvoeren en sommige cliënten hebben hier wat meer begeleiding bij nodig.

Wij verlenen zorg uit:

Wet van Langdurige zorg

Wet Maatschappelijke ondersteuning

Jeugdzorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Procedure bij uit of doorgang van deelnemers
- startfunctioneringsplan

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben blij met een mooie groep van 8 cliënten op een dag. Op sommige dagen zijn dit minder dan 8 cliënten. Gemiddeld zit ik per dag rond de 5 a 6 cliënten. Dit jaar ben ik wel weer gegroeid met mijn groep. Mijn zorgboerderij blijft kleinschalig en ik merk dat dit goed aanslaat bij cliënten. Een aantal cliënten zijn vanaf een grote boerderij gekomen en zoeken juist rust binnen een kleine groep. De cliënten worden gehoord en gezien binnen de boerderij. Mooi om te zien dat alle cliënten die hier tot nu toe binnen de groep komen het goed met elkaar kunnen vinden. Eigenlijk is er niet veel veranderd de groep is alleen wat groter geworden. Nog steeds is het kleinschalig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In totaal heb ik 3 stagiaires gehad die stage liepen op mijn zorgboerderij of nog steeds stage lopen of die in het nieuwe jaar voor een half jaar stage kwam lopen. De 2 stagiaires kwamen van dezelfde opleiding die ik zelf heb gedaan deze opleiding heet Maatschappelijke zorg & groen Alkmaar. De stagiaires liepen 2 dagen in de week stage. De stagiaires hebben het zeker naar hun zin gehad. Er is zelf 1 stagiaires blijven werken in de vakanties. Ook liepen er stagiaires van de dezelfde opleiding (Maatschappelijke zorg & groen Alkmaar) 7 keer mee op de zorgboerderij. Deze stagiaires konden in de praktijk zien hoe het op een zorgboerderij is.

De andere Stagiare kwam van de opleiding sociaal werk op het Horizon College in Alkmaar. Deze stagiaire kwam 3 keer in de week stage lopen. De stagiaires leren om te gaan met de doelgroepen en leren hoe zij met deze doelgroep moeten omgaan en begeleiden. Daarnaast leren ze ook wat voor groentes/en fruit ze snijden en leren de stagiaires hoe ze bijvoorbeeld jam moeten maken. Ook leer ik van stagiaires. Daarnaast leren ze ook weer wat over dieren en laat ik ze de administratieve kant ook zien. Zoals presentielijsten invullen of bij evaluatiegesprekken zijn van klanten.

2 stagiaires van vorige jaar hebben hun stage goed afgerond. Zijn allebei overgegaan. Ook hebben ze allebei een nieuwe stageplek.

De begeleiding van de stagiaires bestaat uit het voeren van gesprekken. Daarin vertellen we wat er goed en minder goed gaat en waar zij zich nog in kunnen ontwikkelen. Daarnaast komt er 1 a 2 keer per jaar een begeleidend docent langs om de stagiaires te evalueren. Ook kunnen wij altijd bij de school van de leerling terecht als wij vragen hebben.

In september kwamen er twee stagiaires die helaas maar een korte periode bleven op de boerderij. Zij hadden allebei een ander beeld van een zorgboerderij en beiden besloten om een andere stageplek te gaan zoeken binnen een instelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij werken in totaal 7 vrijwilligers. 3 van de vrijwilligers helpen met het ophalen en thuis brengen van de klanten. Dit gebeurt de hele week. De andere 4 vrijwilligers helpen tijdens de dagbesteding en zijn 2 a 3 uur per week aanwezig. De vrijwilligers doen verschillende activiteiten met de klanten, zoals jam maken, samen eten, spelletjes doen of een gesprekje voeren, samen wandelen of werken in de kas of moestuin. Daarnaast verzorgen zij ook de dieren en werken zij mee in het groente en fruit bedrijf van mijn ouders. Ook is 1 vrijwilliger een klusjesman en gaat samen met een client klusjes om of op het erf doen. Zo is deze vrijwilliger bezig met een hek om de moestuin heen te maken en een voerkist maken voor het voer.

De belangrijkste taak van een vrijwilliger is om samen met de klanten een activiteit uit te gaan voeren. Daarbij is het woord 'samen' van belang. Een activiteit bestaat uit het werken in de moestuin/kas producten aanvullen in de winkeltje of samen een spelletje doen of een gesprekje voeren. Vaak gaat het om net dat kleine beetje extra aandacht. Vrijwilligers vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van de

zorgboeren. De activiteiten vinden altijd plaats in overleg met de zorgboerin. De zorgboerin verdeelt meestal de taken. Soms hebben vrijwilligers eigen initiatief. Dit gaat altijd in goed overleg.

De vrijwilligers zijn stabiel. Ze komen alle weken en als dit niet kan melden de vrijwilligers dit op tijd en meld ik dit de dag zelf aan de groep.

Als een vrijwilliger zich aanmeldt dan wordt er allereerste een afspraak gemaakt voor een gesprek. Tijdens dit gesprek vermelden wij wat onze verwachtingen en mogelijkheden zijn. Daarnaast wordt er gekeken of de betreffende persoon op de boerderij past. Als het gesprek positief is komt de vrijwilliger een uurtje meedraaien op de boerderij. Zo bekijken we of het klikt met de cliënten, met de zorgboer en of de vrijwilliger zelf een goed gevoel heeft bij het werk. Daarna breiden we dit uit naar 2 a 3 uur per dag en dan voor 1 keer in de week. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunnen aanleveren. Op dit moment zijn er vrijwilligers actief op de maandag, dinsdag en woensdag.

Twee keer per jaar evalueren de vrijwilligers met de zorgboer. Elke vrijwilliger heeft een apart gesprek. Mocht de vrijwilliger behoefte hebben aan meer overleg dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

De 7 vrijwilligers zijn tevreden over de werkwijze die wij hebben. Zij genieten elke keer als ze weer mogen en kunnen helpen op de boerderij en vinden dat ze nuttig bezig zijn en hier energie van krijgen. De cliënten reageren goed op hen. Met kerst hebben de vrijwilligers allemaal een kerstpakket gehad. Daarnaast vieren we de verjaardagen van de vrijwilligers, omdat ze er ook bij horen en het gezellig is. Ook mooi om te zien dat ze ook invallen op een andere dagen als ik evaluatiegesprekken heb bijvoorbeeld. Ze komen dan ook de dag dat ze altijd komen plus een extra dag. Het is mooi om te zien dat ik een mooi groep vrijwilliger heb die graag met je mee werkt en heel trouw zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar is er niet veel gebeurd met de vermeerdering van de vrijwilligers. Wel blijven wij zoeken naar meer vrijwilligers die een handje kunnen helpen op de zorgboerderij. Wel hebben we weer 2 leuke stagiaires mogen ontvangen die het hele schooljaar bij ons stage hebben gelopen. Ik ben nog steeds bezig om een vrijwilliger te zoeken die willen helpen rijden, zodat we het goed kunnen afwisselen met de andere vrijwilliger die de cliënten ophalen en thuis brengen.

Onze vrijwilligers/stagiaires kunnen goed omgaan met de cliënten. Sommige vrijwilligers/stagiaires vragen ook hoe bepaalde dingen gedaan moeten worden met cliënten. Regelmatig bespreken wij met hen hoe zij cliënten het beste kunnen begeleiden en stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat een cliënt zich prettig voelt op de boerderij en dat hij/zij een zinvolle dag hebben en zich blij en vrolijk voelen op de boerderij. De vrijwilligers dragen daaraan bij door een keer een gesprekje met een cliënt te voeren maar ook door gezellig een wandeling te maken of een spelletje te doen of mee te helpen met de activiteiten op de boerderij. Tot nu toe hebben wij hele gezellig vrijwilligers/stagiaires die met de cliënten overweg kunnen.

Het komend jaar ga ik op dezelfde wijze verder. We zijn een kleine zorgboerderij en het contact met de stagiaires en vrijwilligers is er dagelijks. Mochten er irritaties, problemen ideeën of andere zaken zijn dan worden deze direct besproken. Daarna blijf ik als zorgboeren de vaste evaluaties inplannen zodat er voor iedereen gelegenheid is om zijn of haar zegje te doen.

Op dit moment zijn het hele goede vrijwilligers die de sfeer in de groep leuk en gezellig kunnen maken. De vrijwilligers kunnen de groep goed begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn dit jaar bereikt. 2 mensen hebben de BHV Cursus gevolgd in april. Het zoonosencertificaat is behaald.

De netwerkvondens van Landzijde zijn door de zorgboer bezocht Dit zijn interessante avonden door het contact en de intervisie met collega's van Landzijde. Mooie onderwerpen komen langs bij de netwerkvondens.

De begeleiding loopt momenteel zonder problemen. Als ik ergens mee zit schakel ik Landzijde in of bel ik zorgcoördinatoren of de regiocoördinator op. Je blijft als zorgboerderij je ontwikkelen en groeien, ook sta ik open voor kritiek en blijven we kijken naar de zorgvraag van de cliënten. Op de boerderij werk ik met verschillende doelgroepen. Elke doelgroep vergt een specifieke aanpak. Om de specifieke aanpak te kunnen verbeteren zal de aandacht uitgaan naar cursussen en bijeenkomsten die hierbij aansluiten.

Het Buitengewoon leren op de boerderij blijft onze aandacht houden. De ruimte die we ervoor hebben gebouwd is klaar. Mooi om te zien dat deze cliënten hier gaan zitten op deze rustige plek zonder prikkels. Nu heb ik mijn eigen ruimte vast aan de zorgboerderij. Dit geeft ook een stukje rust zodat iedereen eigenlijk bij elkaar zit maar wel met een schuifdeur ertussen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Landzijde heeft een aantal keren een netwerkvond georganiseerd met verschillende onderwerpen. De eerste netwerkvondens van 2019 was crisisontwikkelingsmodel/signaleringsplan. De spreker was een zorgcoördinator van Landzijde. Hij vertelde hoe we om konden gaan met een signaleringsplan en hoe we een signaleringsplan kunnen opstellen, watvoor crisis opvang er zijn. De netwerkvond was op 7 maart. De tweede avond was op 6 juni. Deze netwerkvond ging over protocollen. We bespraken de protocollen in het clientendossier, maar ook de protocollen die in je kwapp. De laatste netwerkvond ging over dementie. Het is een mooi onderwerp om over te praten met de zorgboeren om je heen. Het was een avond met mooie verhalen en leerzame momenten om mee te nemen. Deze netwerkvond was ook op een zorgboerderij waar ze met mensen met dementie werken. Zo kon je ook de ruimte zien waar ze bijvoorbeeld even konden rusten. De avond was op 1 oktober. De zorgboerin heeft hier aan deelgenomen.

Ook ben ik nog bij een avond geweest over Buitengewoon Leren en hoe nu de ontwikkelingen zijn op dit moment. Zo blijf ik op de hoogte.

Landzijde heeft een SKJ(Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) gecontracteerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Om jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteunend netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunend netwerk en in geval van problemen kan ik terugvallen op deze jeugdzorgmedewerker.

De scholing hebben wij goed gevolgd en er veel van geleerd zodat wij dit in praktijk kunnen toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

De vaardigheden en kennis die wij nodig hebben zijn: geduld hebben met de cliënten tijdens het werk maar ook tijdens het communiceren. Stimuleren van cliënten/een gesprekje voeren met een cliënt. Duidelijk zijn tegen cliënten wat ze wel en niet mogen. Op spelenderwijs manier begeleiden/rapporteren en observeren van cliënten. Zien wat een cliënt kan en kijken wat een cliënt minder goed kan en daar een doel voor gaan maken.

Het opleidingsdoel voor komend jaar is om steeds beter cliënten te kunnen begeleiden. Als zorgboerin ben je nooit uitgeleerd. Het afgelopen jaar ben ik gegroeid in mijn begeleiding, maar nog steeds blijf ik leren en vind ik dat ik allert moet blijven in mijn begeleiding. Cliënten vergen regelmatig een andere aanpak, doordat omstandigheden wisselen, de cliënten zelf groeien en zelfstandiger worden, de groep verandert etc. Voor een zorgboerin blijft het belangrijk om hier op in te spelen, te leren van je fouten en altijd als doel te stellen dat je eigen vaardigheden en kennis op peil blijft. Fijn is het dat ik dit o.a. kan doen door het vele contact met coördinatoren van Landzijde en het contact met medezorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik heb veel geleerd van de scholing die we bij Landzijde krijgen. Het is goed dat we deze scholingsavonden krijgen. Je hoort van andere zorgboeren hoe zij bepaalde dingen aanpakken en je kunt ze om advies vragen. Zo neem je het weer mee in de praktijk.

Qua veranderingen ben ik meer gaan kijken naar wat iemand zijn beperking is en hoe je het beste daarmee om kunt gaan. De uitdaging is om te kijken hoe een cliënt het beste functioneert op de boerderij en hoe je hem/haar daar het beste bij kunt helpen en begeleiden, zodat de beperking niet in de weg gaat zitten. Vaak zie ik dat een cliënt nog veel kan leren en dat is een prachtige uitdaging. Zorgen dat de cliënt stukje bij beetje iets zelfstandiger kan worden, dingen kan leren.

De komende jaar staan de netwerkvondten:

- Grenzen
- Depressie
- Hygiene

op het programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het jaar 2019 hebben wij 16 functioneringsgesprekken gehad met de klanten van de zorgboerderij. Ik heb met alle klanten in ieder geval 1 keer per jaar een functioneringsgesprek. Bij Landzijde is het zo dat als een klant binnenkomt bij een boerderij de klant na 3 maanden wordt geëvalueerd en daarna 1 keer per jaar wordt geëvalueerd.

De onderwerpen bij een functioneringsgesprek zijn:

- Ten eerste worden alle gegevens gecontroleerd
- Hoe de klant het op de boerderij vindt en wat voor activiteiten hij/zij doet
- De zorgboerin omschrijft het functioneren van de klant.
- Contact tussen de andere klanten.
- Nieuwe doelen opstellen en bekijken of er oude doelen behaald zijn.

Wat er in het algemeen uit de evaluaties komt is dat de klanten het naar hun zin hebben op de boerderij en dat we bekijken of er ook nieuwe activiteiten gedaan kunnen worden die de klant nog niet heeft gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen dit jaar. Het blijft altijd leerzaam om gesprekken te voeren met klanten/begeleiders/ouders en scholen. Ik ben er trots op dat ik vaak complimenten krijg van de klanten en hun begeleiders en/of ouders. Ze hebben het naar hun zin op mijn boerderij. Ik word steeds sterker in het voeren van gesprekken. Ook hier geldt al doende leert men.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar de inspraakmomenten gehouden in de maanden: maart/juni/september en november. Ik heb dit jaar ook mijn audit gehad en mijn auditor gaf mij de tip maak er een leuke gezellig gesprekje van. Niet te serieus maar gewoon ontspannen zonder laptop een gesprek voeren over een bepaalde onderwerp. Ik had mijn audit in september dus vanaf september ben ik de inspraakmomenten soepel gaan doen en van de gesprekken heb ik een verslag gemaakt.

Onderwerpen die ik had waren: wat vinden we van de vrijwilligers/ de activiteiten op de zorgboerderij die de cliënten doen. Ook gingen we positieve punten opnoemen en complimenten aan elkaar geven.

De eerste inspraakmomenten waren nog stil omdat ik toen de tip van de auditor nog niet had gebruikt. Toen ik de tip had gehad waren de cliënten spraakzamer en konden we gezellig gesprekje voeren met elkaar en voelde het eigenlijk net zoals in de pauze (een leuk gesprekje voeren). Iedereen gaf elkaar wel een mooi positief punt zoals: ik kan altijd gezellig met jou praten/ leuk om met jou samen te werken. De cliënten vinden het altijd gezellig als vrijwilligers aanwezig zijn en ze vinden het leuk dat ze een gesprekje kunnen voeren met de vrijwilligers. De activiteiten zijn prima. Men vindt het leuk dat er ook af en toe nieuwe activiteiten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden goed ontvangen. In de praktijk worden irritaties, ideeën of andere zaken direct besproken en wordt er niet gewacht tot een officieel inspraakmoment.

Daarnaast hebben we twee keer per dag een gezamenlijke pauze waarin we altijd met alle cliënten, begeleiders bij elkaar zitten. Natuurlijk bespreken we daar ook veel dingen met elkaar.

Leerpunt of verbeterpunt dat ik dit jaar heb toegepast is een niet te officieel inspraakmoment, maar een leuk gezellig gesprek met 1 of 2 onderwerpen dat we gezellig bespreken. Hierdoor is de groep ontspannender en praten de cliënten veel meer. Een goede tip die ik zeker mee ga nemen naar volgend jaar. De cliënten zijn blij met de activiteiten op de boerderij. Populair is het groente en fruit bedrijf. De cliënten helpen graag met groente en fruit verwerken en de schuur weer keurig opruimen en schoonmaken.

We gaan door met een leuk en gezellig gesprekje voeren met de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting die wij als zorgboeren/zorgboerinnen gebruiken is vanzelfsprekend. Alle cliënten vullen een eerste tevredenheidsmeting in zodra ze op de boerderij komen. Daarnaast hebben ze in de loop van het jaar een tweede meting/evaluatielijst ingevuld.

Er zijn in totaal 12 vragenlijsten ingevuld dit jaar over hoe tevreden ze met de boerderij zijn.

Landzijde ontvangt een uitgebreide rapportage inclusief aanbevelingen. Deze worden besproken in de cliëntenraad en dit kan leiden tot afspraken om tot verbetering te komen. Zodra wij deze uitbreiding rapportage ontvangen stuurt Landzijde deze op naar de zorgboerderijen.

Bij voldoende ingevulde vragenlijsten van ons bedrijf (meer dan 5) kan je ook een uitdraai maken van je eigen score. Op dit moment zijn er op de boerderij verschillende vragenlijsten ingevuld van verschillende doelgroepen dus kwamen wij als zorgboerderij niet op een score uit. Landzijde is dit aan het uitzoeken om hier een oplossing voor te vinden. Vanzelfsprekend rapportage van Landzijde erbij de pakken en de tevredenheid op een middag of ochtend bespreken met de cliënten. Zo kan ik in mijn volgende jaar verslag mijn uitkomsten via een verslag laten uitkomen.

Ik heb 13 vragenlijsten uitgezet en er zijn 9 lijsten ingevuld. Sommigen hebben problemen met het systeem en kunnen dan niet de lijst invullen. Landzijde is dit aan het oplossen.

De onderwerpen die tijdens de vragenlijst worden gevraagd zijn:

- Welke reden komt de client op de boerderij
- Welke cijfer geef je de zorgboerin
- Welk cijfer geef je de werkomgeving op de boerderij
- Welk cijfer geef je de werkzaamheden op de boerderij
- Wat vind je van de andere cliënten op de boerderij
- Hoe vindt de client de begeleiding op de boerderij

Er zijn in 2019 ondanks de nodige verstoring met inloggen 719 vragenlijsten ingevuld.

Dit zijn de cijfers van onze zorgboerderij:

De zorgboerin krijgt een 8,4

De werkomgeving krijgt een 8,9

De werkzaamheden krijgen een 8,6

Tevredenheid van de deelnemers over een aantal aspecten 7,3

Er is uitgekomen dat de cliënten tevreden zijn op de boerderij.

De zorgboer geeft de client een inlogcode en wachtwoord en een instructiebijlage via de mail. Daarna gaat de client de vragenlijst invullen. Dit mag de client zelf doen maar hij/zij mag dit ook doen met behulp van ouders of begeleiders. De vragenlijsten zijn gedurende het hele jaar ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij als zorgboerderij kunnen trekken uit de tevredenheidsmeting zijn:

De reden dat de client naar de boerderij komt zijn: om te kunnen werken/ voor meer structuur in mijn dagen/ om iets met dieren te kunnen doen/ om buiten te kunnen zijn/ om contact met anderen te hebben.

Ook geven de clienten cijfers:

Cijfer zorgboerin: 8,4

Cijfer boerderij: 8,9

Cijfer werkzaamheden: 8,6

Tevredenheid over mijzelf op de boerderij: 7,3

Leerpunten en verbeterpunten bespreken we meestal tijdens het werk. Al heeft een client een verbeterpunt dan lossen wij dit als zorgboerderij op.

We gaan op deze manier door met het begeleiden van de clienten. Elke dag leer je er weer nieuwe dingen bij. Zo vraag je ook aan andere zorgboeren hoe die bepaalde dingen doen. Je leert van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De melding die wij hebben gedaan is dat een client is weggelopen van de boerderij. De zorgboerin is achter de client aangelopen. Vrijwilligers hebben de groep gerust gesteld en zijn bij de groep gebleven.

De oorzaak was dat de client nieuw was en even niet kon wennen aan de wisseling van de boerderij.

De zorgboerin is direct achter de client aan gelopen. De zorgboerin heeft de wooninstelling gebeld van de client gebeld om melding te doen.

Nazorg 1 van de begeleiders van de instelling heeft de client meegenomen naar de instelling. De zorgboerin heeft een melding gemaakt en naar Landzijde toegestuurd. Daarnaast heeft de zorgboerin de ouders ingelicht.

Er is goed gehandeld. Wat ik er van geleerd heb is dat ik de client even met rust laat als ze heel boos is. In het vervolg kan ik haar verwijzen naar een rustige ruimte waar andere clienten geen last van haar hebben en de client geen last heeft van anderen en tot zichzelf kan komen.

Aanpassingen of verbeterpunten: staan hierboven vermeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb geleerd dat ik niet achter deze client moet aanlopen zo wordt de situatie allen maar erger. Laat de client even gaan en hou de client wel in de gaten. Zorg dat de groep er niet teveel mee te maken heeft. Zorg voor rust in de groep en voor rust bij de betreffende client.

We gaan nog in gesprek met Landzijde voor duidelijk afspraken rondom dit soort incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraakmoment november

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2019
Actie afgerond op: 07-11-2019 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 26-09-2019 (Afgerond)

Vraag aan verzekering hoe zij omgaan met paardrijden door zorgvragers. Speelt hier zeer beperkt en altijd in de bak aan de lijn maar toch; voor de zekerheid.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Paardrijden valt onder bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

VOG voor beide ouders aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2019
Actie afgerond op: 03-09-2019 (Afgerond)

pas info op zorgboeren.nl aan aan huidige situatie (omvang van 6 naar 8 en leerproject van Landzijde).

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 02-09-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-08-2019, 11:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2019
Actie afgerond op: 29-08-2019 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2019
Actie afgerond op: 26-07-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2019
Actie afgerond op: 09-07-2019 (Afgerond)

zoohosen controller

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 21-03-2019 (Afgerond)

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

inspraakmoment juni

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)

Berging maken voor platglas

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)

nieuwe plattegrond maken na aanleiding van de verbouwing.

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 13-06-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2019
Actie afgerond op: 24-05-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

verbouwing zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 20-05-2019 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 08-05-2019 (Afgerond)

rekken plaatsen in de kas

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 29-04-2019 (Afgerond)

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bhv certificaat behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 10-04-2019 (Afgerond)

Hygiene protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 23-02-2019 (Afgerond)

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

bewerkingsovereenkomst voor 25 mei sluit met landzijde

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2018
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2019

schapen en geitenhok buiten in verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020

netwerkvond 1 2020**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Hygiene protocol controleren****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2020**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2020**inspraakmoment april****Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2020**medicijnlijsten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2020**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2020**Rie plan van aanpak controleren****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2020**netwerkvond 2****Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2020**zoohosen controller****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020

Konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020

tevredenheidmeting bespreken met clienten

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020

inspraakmoment augustus

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020

netwerkavond 3

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020

schapen hok buiten in het land maken

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020

overkapping maken hooi balen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. De standaard acties komen elk jaar terug dit zijn bijvoorbeeld: Zoonhonoson check/ inspraakmomenten/evaluatie cliënten.

Ook heb ik weer nieuwe acties bijgezet. Deze gaan we aankomend jaar uitvoeren en hopen weer op goed en mooi resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij biedt rust en ruimte en goed begeleiding, iedere client moet de begeleiding krijgen die de client nodig heb. Ook de relatie tussen de clienten en mij wil ik goed houden. Af en toe gaan er clienten mee met een vrijwilliger om een kopje koffie te halen bij een cafeetje.

Maar ook op de boerderij moet de client het gezellig hebben en een leuke klik hebben met de zorgboerin. Daarnaast wil ik mijzelf steeds meer ontwikkelen om clienten te begrijpen.

We zijn nog bezig voeren gesprekken met de regiocoördinator en andere zorgboeren om te kijken of het wijs is om met personeel te gaan werken. Welke regels en wetten hierbij komen kijken. en waarvoor financieel gevolgen heeft dit. Het zou fijn zijn als er iemand vast aanwezig is binnen het bedrijf om stabiel te kunnen zijn en om dingen te bespreken. Dit kan in de begeleiding zijn maar ook tijdens de activiteiten op de boerderij. Daarnaast hebben we een terras waar mensen van buitenaf kunnen zitten en die kunnen door de clienten bediend worden met bijv. een stukje appeltaart en een kopje koffie, zodat clienten ook met mensen van buitenaf contact hebben. Het gebeurt af en toe dat mensen langskomen en het gezellig vinden om even een kopje koffie te komen drinken. We gaan de mogelijkheden hiervoor bekijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

Wij gaan verder met het promoten van het bedrijf zodat iedereen weet dat zorgboerderij Buitengewoon in de Polder niet stilstaat.

Wij willen op dezelfde voet doorgaan en blijvend luisteren naar de wensen van de clienten. Een goede communicatie tussen de stagiaires/vrijwilligers en de zorgboerin is belangrijk, zodat het team een goede band heeft met elkaar en de neuzen dezelfde kant opstaan. Ook is contact met ouders/begeleiders belangrijk. Het aankomende jaar wil ik hier meer energie insteken en hen vaker uitnodigen voor een kijkje/gesprekje/kopje koffie op de boerderij.

Wij gaan verder met de ontwikkelingen van Buitengewoon Leren en de nieuwe ruimte hier nog meer aan te passen door inklapbare tafels neer te hangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Konijnenhok en verblijf maken.

Schapen hok buiten in het land maken

Overkapping maken balen hooi.

Extra ruimte beter inrichten.

Ouders/begeleiders uitnodigen voor een ontspannen gesprekje/kopje koffie.

Aan deze doelstelling gaan wij het aankomende jaar aan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.1 | <ul style="list-style-type: none">• Procedure bij uit of doorstoom van deelnemers• startfunctioneringsplan |
|------------|---|