

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Aan het begin van jaar zijn we begonnen met 13 cliënten en aan het einde van het jaar zijn zaten we op 12 cliënten. In september zijn er 3 stagiaires van de opleiding sociaal werk begonnen met stage lopen op de boerderij. Ze lopen 3 dagen stage. Deze stagiaires lopen tot juli stage. Rond november/december heb ik nog 2 stagiaires gehad van het Clusius College schagen. 1 stagiaire heeft in november 2 weken stage gelopen en de andere stagiaire heeft 1 week in december stage gelopen.

Het afgelopen jaar is bijzonder verlopen. De maanden januari en februari zijn rustig verlopen. We gingen richting het voorjaar. Maar op 15 maart 2020 moesten we helaas de deuren van de zorgboerderij sluiten. Wat een vreselijke tijd was dit. Geen cliënten op de boerderij. Het was gewoon heel stil. Ik ben begonnen met de boerderij te filmen zodat de cliënten er toch een beetje waren. Daarna ging ik alles wat er veranderde filmen en stuurde ik naar de cliënten, zoals de geboord van de lammetjes, kleine geitjes, de gewassen die in de kas groeiden enz. In februari waren we begonnen met het maken van paaswerkstukjes. Helaas hebben de cliënten deze niet af kunnen maken en heb ik samen met en vrijwilliger deze paaswerkstukjes afgemaakt en er een pakketje van gemaakt. Dit pakketje heb ik rond gebracht op gepaste afstand. Ook hield ik ze op de hoogte van de moestuin en de kas waar ik helaas alles zelf moest planten zonder de cliënten. Ondertussen kwamen er ook hele lieve berichten vanuit de cliënten zelf. Ik kreeg lieve kaartjes die mij echt een boost gaven om door te gaan. Begin mei hebben Landzijde en de regering gezegd dat de zorgboerderijen weer open mochten. Hoera we mochten weer open. In het begin was dit met een klein groepje cliënten maar na een tijd versoepelde de regels en mochten we wel weer voor de hele groep open.

Ik vond het leuk als iedereen een verhaaltje schreef over hoe hij of zij de corona tijd heeft beleefd. Dit waren mooie verhalen en deze heb gepubliceerd op mijn Facebook pagina van de zorgboerderij. Iedereen was weer blij dat de structuur terug was en dat ze weer naar de boerderij mochten komen.

Rond de zomer kwam er een zzp mee lopen in de groep. Ik was al een tijdje aan het kijken of ik er iemand bij kon nemen. Dit was het moment dat ik dit kon en wilde. Ze heeft eerst meegelopen en gekeken of ze in de groep paste en dat ging goed. Dus in september is mijn eerste personeelslid gestart.

Ook was het het jaar dat mijn zorgboerderij 5 jaar bestaat. Dit konden we gelukkig nog vieren. We hebben met de groep gebowld en lekker met elkaar gegeten. In oktober zijn we nog met de groep naar een koeienbedrijf geweest. Heerlijk met de koetjes geknuffeld en de kalfjes gevoerd. Ook hebben de stagiaires nog leuke creatieve opdracht bedacht en met de cliënten uitgevoerd. Ook trakteerden de cliënten wel eens op zelfgemaakt creaties en werd hebben we de lapjesdeken waar we in 2018 mee gestart waren in elkaar gezet. Elke cliënt heeft hier een stukje van gemaakt. Daarnaast zijn we creatief aan de slag geweest met kerst en hebben de cliënten en vrijwilligers en stagiaires en het personeelslid een heerlijk kerstpakket gekregen. Dit jaar hebben we helaas niet met zijn allen kerst gevierd. Wel hebben we op gepaste afstand alle verjaardagen van de cliënten gevierd.

Om ook aan de coronamaatregelen te voldoen verspreiden we nu de groep in 2 ruimtes. Op deze manier houden we 1,5 meter in takt. We eten in twee groepen, hebben papieren handdoekjes i.p.v. de katoenen, maken we een aantal keren per dag extra schoon en werken we met handschoenen aan. We dragen mondkapjes tijdens het vervoer en soms tijdens de werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen van de zorgboerderij: de groep is qua aantal hetzelfde gebleven. Wel zijn er nieuwe klanten gekomen en klanten die op de zorgboerderij zijn weggegaan. Door de stagiaires zijn we wat meer creatief bezig geweest dit jaar. Zo hebben we nu letters met afbeelding opgehangen in de paardenbak. Zo kunnen klanten betere figuren rijden en het is helemaal zelf gemaakt. Iedereen heeft er wel wat aan kunnen doen. Toen de zorgboerderijen weer open mochten merkte ik wel dat de aanmeldingen harder liepen. Dit vond ik mooi om te zien. Er zijn ook klanten gestart dit jaar met Buitengewoon Leren cursussen. 1 client is bezig met een certificaat te halen voor diervoorzorg en 1 client is bezig met zijn VCA certificaat halen. Daarnaast is Landzijde begonnen met 2 opleiding in samenwerking met het Clusius College. De opleiding zijn assistente groen en plant. en de opleiding hovenier. Hier zijn 2 klanten mee begonnen. Ze hebben een lijst met doelen die ze moeten bereiken. Ze mogen zelf weten hoelang ze hier over doen en uiteindelijk wordt dit beoordeeld door de zorgboerin.

Wat ik geleerd: Is dat ik tijdens de coronatijd veel contact heb gehad met de klanten en dat je daar leuke reacties van terug krijg. Ook heb ik qua begeleiding weer nieuwe dingen geleerd. Dat je klanten beter snapt maar ook het begeleiding van stagiaires heb ik weer een hoop geleerd. "Voortschrijdend inzicht" is in mijn geval van toepassing. Door ervaring leer je snel en veel. De periode dat we moesten sluiten heb ik als lastig ervaren. Ik maakte mij zorgen over de klanten, doordat vaak signalen kreeg dat zij niet gelukkig waren in de quarantaine tijd. Ik maakt mij zorgen over hoe het zou gaan als iedereen na een lange tijd weer terug zou komen, hoe zou dat gaan. Past iedereen zich weer aan, kunnen ze weer deelnemen in de groep, wat voor negatieve gevolgen heeft de quarantaine gehad. Gelukkig viel dat mee en was vooral iedereen heel blij om weer aan het werk te kunnen.

Ik ga op dezelfde manier door met het begeleiden van de klanten. Ik blijf mijzelf ontwikkelen en verdiep mij weer in de verschillende doelgroepen die op mijn zorgboerderij komen. Ik bespreek de dingen met begeleiding/deskundigen. Ik heb veel aan Landzijde en heb regelmatig contact met hen als ik ergens tegen aan loop.

Ik ben nog steeds tevreden met Landzijde. Als ik hulp nodig heb zijn ze goed te bereiken.

De doelstellingen van afgelopen jaar:

De eerste doelstelling is behaald. We hebben 1 personeelslid sinds september in dienst genomen voor 1 dag in de week. Het inwerken gaat goed. Wel zijn aan het kijken of we iemand kunnen aannemen voor een volledige baan.

Het terras zijn we nog niet klaar mee we zijn nu op dit moment bezig met een overkapping te plaatsen voor de balen hooi zodat ze droog kunnen liggen. Daarnaast wordt dit een schuilplaats voor de paarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar ik mee werk zijn mensen met autisme/gedragsproblematiek/ mensen met een verstandelijke beperking/ mensen met psychische klachten.

Begin van het jaar 2020 zijn we gestart met 12 cliënten. Er zijn in het loop van het jaar 4 cliënten bijgekomen. Daarnaast zijn er ook weer 4 cliënten weggegaan. Het aantal cliënten is hetzelfde gebleven we zitten nu op 12.

Er is 1 cliënt verhuist naar een andere woonvoorziening. De andere 3 cliënten zaten niet op de goede plek en hebben allemaal een andere plek gezocht.

We houden contact met de instellingen en ik heb regelmatig contact met mijn regiocoördinator over plaatsing van nieuwe cliënten.

De zorgboerderij biedt zorg aan mensen die overdag op de zorgboerderij verschillende activiteiten kunnen doen (dagbesteding)

De cliënten die op de boerderij aanwezig zijn zijn redelijk zelfstandig. De ene cliënt heeft meer begeleiding nodig dan de andere cliënt.

De begeleidingsvorm op de boerderij is groepsbegeleiding, sommige cliënten kunnen zelfstandig een taak uitvoeren en sommige cliënten hebben hier wat meer begeleiding bij nodig.

wij verlenen zorg uit:

- Wet van langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- jeugdzorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een mooie groep. Het is goed dat af en toe de samenstelling wat wisselt. De cliënten kunnen goed met elkaar omgaan. Het is een gezellig leuke groep. De cliënten vinden de activiteiten die ze doen. Cliënten mogen aangeven wat ze graag willen doen en hier houden we rekening mee. Cliënten hebben meestal een voorkeur: werkt graag met paarden, wil graag in de moestuin werken en wil graag meewerken in het groente/fruitbedrijf. Hier spelen we op in, we proberen de cliënten de juiste plekken te geven, waar zij zich het meest prettig voelen.

Een keer in de maand komt er een vrijwilliger die graag muziek maakt met de cliënten. Het is geen verplicht nummer, maar degenen die dit willen gaan hier mee aan de gang.

Het leersysteem via Landzijde is opgepakt door een aantal cliënten. Ik promoot dit ook. Iedereen kan wat leren, zijn/haar hele leven lang. Ik stimuleer dit en zal dit blijven doen.

De 3 cliënten die gestopt zijn op de boerderij. De eerste cliënt miste soortgenootjes de leeftijd van 12 jaar oud. Een andere cliënt wilde meer met dieren werken wij hebben wel dieren maar zijn daar niet de hele dag mee bezig en we hebben dan bijvoorbeeld 2 geiten en niet 10 geiten. De andere cliënt wilde niet meer naar de boerderij deze cliënt was op leeftijd.

Ik heb geleerd dat ik tijdens de intakegesprekken moet aangeven welke soortgenootjes er op de boerderij zijn zodat de cliënt dit weet en misschien de cliënt een dier geven die hij/zij leuk vindt en hij/zij zich daar op kan richten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In juli zijn we gestart met een ZZP'er. Eerst zijn we met een paar uurtjes gestart toen naar een halve dag en uiteindelijk een hele dag. We hebben gekeken of de werknemer met de cliënten om kon gaan en ook of het andersom goed ging. Dit ging goed en we zijn in september gestart met 1 dag in de week. Het inwerken gaat goed maar kost wel tijd.

Het is fijn om met samen te werken met iemand. Zo kan je ook met diegene dingen bespreken en je kunt meer activiteiten doen.

Ik voer functioneringsgesprekken met mijn personeelslid

Mijn personeelslid is ingehuurd als ZZP'er, zij heeft geen opleiding in de zorg. Haar enthousiasme heeft ertoe geleid dat zij op onze boerderij nu aan het werk is voor 1 dag in de week. Het komend jaar gaan we bekijken of we hier mee doorgaan en of er behoefte is aan een opleiding/cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Ik heb dit jaar 5 stagiaires aan het werk. 3 stagiaires komen van de opleiding Sociaal Werk die gegeven wordt in Alkmaar en Hoorn door het Horizon college. De stagiaires lopen 3 dagen stage per week en zijn er een heel schooljaar.

2 andere stagiaires kwamen van het vmbo van het Clusius college. Deze 2 stagiaires liepen 1 a 2 weken mee op de boerderij. De school nam in deze gevallen 1 keer in de week contact op om te evalueren.

De begeleiding van de stagiaires bestaat uit gesprekken voeren. 2 keer per jaar komt er een begeleider vanuit school om een gesprek voeren met de stagiaires de zorgboeren. Op dit moment wordt het online gedaan. Ik zal 6 gesprekken met deze 3 stagiaires en de school voeren. Ook kunnen we terecht bij de stagebegeleider van school. Ik heb per Stagiaire 2 gesprekken gevoerd met school erbij en 1 keer in de week per Stagiaire een evaluatiegesprek over hoe het gaat en of de stagiaires nog vragen hebben over opdracht of de begeleiding van de cliënten.

De taken en verantwoordelijkheden van de 3 stagiaires zijn:

De taken van de stagiaires zijn: Het begeleiden van de activiteiten met de cliënten op de zorgboerderij/ administratieve activiteiten/ schoonmaakwerkzaamheden.

De ontwikkelingen van de stagiaires:

De stagiaires ontwikkelen zich tijdens de begeleiding van de cliënten. Naar mate het jaar vordert staan steviger in hun schoenen. Ze leren de cliënten beter kennen en kunnen zelfstandig een activiteit doen met een cliënt. De begeleiding bestaat voornamelijk in korte gesprekken gedurende de dag. We overleggen over zaken waar ze tegen aan lopen. Dit zijn voornamelijk begeleiding technische problemen en ik probeer ze daarin te sturen. Dit verloopt prima. De stagiaires gaan goed om met de feedback die wordt gegeven en leren ook van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij heb ik 8 vrijwilligers.

Dit jaar is er een nieuwe vrijwilliger bij gekomen die het leuk vond om tijdens de dagbesteding te helpen. Daarnaast heb ik 1 vrijwilliger die rijdt. 1 vrijwilliger die creatieve activiteit doet tijdens de feestdagen of met de cliënten 1 op 1. Ook heb ik nog een vrijwilliger die de klusjes op de boerderij doet. Ook is er een vrijwilliger die samen met een cliënt de cursus Dierverzorging doet en haar helpt met lezen en leren.

Alle vrijwilligers komen één dagdeel per week (3 uur).

De verantwoordelijkheid valt onder de zorgboerin/personeelslid. De activiteiten worden in overleg gedaan met de zorgboerin/personeelslid. Soms hebben vrijwilligers zelf initiatief.

De vrijwilligersgroep is stabiel. De vrijwilligers komen 2 a 3 uurtjes per week 1 keer per week. Als de vrijwilliger niet kunnen dan melden ze zich af en geef ik dit de dag zelf aan de cliënten door.

De evaluatiegesprekken: Als een vrijwilliger zich aanmeldt, voer ik eerst een gesprek met hen en laat ik de boerderij zien. Daarna wordt gekeken of de vrijwilliger past op de boerderij. Als dit zo is dan wordt er een datum geprikt dat de vrijwilliger een dag mee kan draaien. Zo zien we ook in de praktijk of het klikt tussen de cliënten en de vrijwilliger. Daarna bouwen we dit per uur op en kan de vrijwilliger 1 keer in de week komen. Van de vrijwilligers wordt verwacht dat zijn een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) kunnen aanleveren. Op dit moment zijn er op de maandag en dinsdag vrijwilligers aanwezig. De rest van de week heb ik stagiaires.

Twee keer per jaar vindt er een evaluatie plaats met de zorgboerin. Elke vrijwilliger heeft een apart gesprek. Mocht de vrijwilliger meer gesprekken willen is dat mogelijk.

Je merkt dat de vrijwilligers de cliënten steeds beter gaan leren kennen. Ook met kerst krijgen de cliënten van de vrijwilligers kerstkaartjes of verjaardagkaartjes. Ik heb een mooi en leuke groep vrijwilligers. De vrijwilligers zijn tevreden en vinden het leuk om te komen. Ze komen keurig op de de dagen wanneer ze ingepland staan en zijn weinig afwezig. Ze kunnen leuke gesprekken voeren met de groep en zorgen voor een beetje afwisseling. Ik ben trots op mijn groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De conclusie van het afgelopen jaar zijn dat we 1 vrijwilliger extra hebben in de dagbesteding. Daarnaast zijn we nog wel steeds op zoek naar vrijwilligers die de cliënten willen ophalen en thuis brengen. Ook zijn we naar iemand op zoek die het leuk vindt om met cliënten de tuin/moestuin bij te houden. We hebben dit jaar een personeelslid voor 1 dag erbij gekregen. Daarnaast hebben we in september 3 stagiaires mogen ontvangen die hier een jaar stage gaan lopen.

De stagiaires beginnen ook te wennen aan de cliënten maar ook de activiteiten van de boerderij. In het beginnen is het altijd even wennen. Deze stagiaires vinden creatieve activiteiten heel leuk om te doen. Maar nu weet ik wat ze qua begeleiding nodig hebben en dat is prettig werken. We hebben met de stagiaires 1 keer in de week een gesprekje. Hier kunnen ze aangeven hoe ze met de cliënten omgaan en kan de zorgboerin ze advies geven. Daarnaast worden de examens ook besproken.

De vrijwilligers kunnen goed met de cliënten omgaan. De zorgboerin bespreekt met de vrijwilligers hoe je de cliënten de juiste begeleiding geeft. Ook als er een nieuwe cliënt komt dan wordt er met de vrijwilliger besproken wat voor begeleiding deze cliënt nodig heeft. Het is fijn dat de vrijwilligers er zijn. De vrijwilligers geven de cliënt net even dat stukje extra aandacht wat de cliënt nodig heeft. We willen met het team de juiste begeleiding geven zodat de cliënt zich prettig voelt maar ook gehoord voelt op de zorgboerderij.

Het team is bevoegd en bekwaam om met deze groep cliënten te werken. Het gaat goed. Er heerst een goede sfeer. De cliënten voelen zich thuis op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van dit jaar zijn niet helemaal bereikt. We hebben de Bhv niet kunnen doen vanwege de coronatijd. De zoehonoson check is wel uitgevoerd en behaald.

De netwerkvondten zijn wel doorgegaan maar dit is online gegaan. Het is wel jammer dat je niet bij elkaar kunt zitten want dan heb je even wat meer actieve gesprekken en via de computer heb je dat veel minder. Zo is het soms lastig omdat iedereen door elkaar heen praat. Maar het is fijn dat de netwerkvondten toch online kon gegeven worden. Sommige netwerkvondten geven je weer extra informatie over sommige beperkingen.

Buitengewoon Leren is nog steeds actief. We hebben zelf uitgebreid met wat cursussen die de cliënten kunnen doen. We hebben nu 2 cliënten die dit doen. Het is leuk om te zien dat ze wat bijleren van de cursussen. Ook zijn ze heel actief daarin en willen ze bijna elk dag wel even een half uurtje eraan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkvondten van dit jaren waren:

12 januari op het nieuwe kantoor van Landzijde grenzen aangeven. Hoe geef je grenzen aan/ Wat voor grenzen zijn er.

10 juni over Depressie. Dit was op de een zorgboerderij. Deze werd gegevens op 3 verschillende groepen en verschillende datums zodat we niet met teveel mensen zaten vanwege de corona. Wat voor depressie er zijn/ Verschil in depressie bij kinderen of volwassenen/ Hoe kan depressie ontstaan.

21 september buitengewoon leren avond. Deze avond is fijn om bij te zijn. Je hoort weer nieuwe dingen die er in dit project zijn.

26 november Stemmen horen. Dit vond ik een heel goede en leerzame netwerkvond. Het is mooi om te zien dat iemand zijn verhaal kan vertellen die het zelf heeft meegemaakt. De gesprekken die hij had met andere mensen die ook stemmen horen. Ik heb zeker geleerd hoe ik deze groep beter kan begeleiden.

De zorgboerin heeft deelgenomen aan deze avonden.

Landzijde heeft een SKJ(Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) geconstateerde jeugdzorgmedewerkers in dienst. Om jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteunend netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunende netwerk en in geval van problemen kan ik terugvallen op deze jeugdzorgmedewerker.

De scholing hebben wij goed gevolgd. Dit kunnen we in de praktijk meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het komende jaar:

De vaardigheden en de kennis van de medewerkers zijn: Je inleven in de client/ geduld hebben voor een client. Het tempo van de client aannemen qua activiteiten. Ook kijken naar waar de interesse van de client uit gaat en zorgen dat hij deze activiteit op de boerderij kan uitvoeren. Communiceren met de begeleiders maar ook met de client.

Qua begeleiding stimuleer je de client tijdens de activiteit. Wat ook prettig werkt bij de begeleiding is het op een spelende wijs manier te brengen. Dus op een kinderlijke manier met grapjes de activiteit samen uitvoeren.

Dit jaar wil ik op dezelfde manier verder gaan. Ook wil ik mij nog meer verdiepen in de begeleiding van de client maar ook het begeleiden van je personeel. Je bent nooit uitgeleerd.

Soms vergen de client in het jaar een andere aanpak omdat ze zich gaan ontwikkelen. Voor de zorgboerin is belangrijk om hier op in te spelen, er van te leren en van je fouten te leren. Fijn is dat je een stichting hebt die je ook kan helpen met de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholingsavonden zijn goed verlopen, ondanks dat het online ging. Ik heb evengoed nog wel van geleerd. Het is wel minder actief, maar het is even niet anders.

De verandering is dat je steeds meer leert van de scholingsavonden en dit toepast op je boerderij. Je leert weer nieuwe methodes qua begeleiding. Dit pas ik toe in de praktijk. Zo kan je weer mee bereiken bij de clienten en gaat het voor de client ook weer makkelijker.

De scholing die ik ga volgen is: netwerkvond 1/netwerkvond 2/netwerkvond 3.

Daarnaast is zijn er ook scholingsavonden van Buitengewoon Leren waar ik dit jaar aan ga deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2020 hebben we 15 evaluatiegesprekken gevoerd met de cliënten van de zorgboerderij. Bijna alle cliënten zijn 1 keer per jaar geëvalueerd. Andere cliënten zijn 2 keer per jaar geëvalueerd. Bij landzijde is het zo als een cliënt begonnen is op de boerderij de eerste evaluatie plaats vindt na 3 maanden.

De onderwerpen die worden besproken zijn:

- ten eerste worden alle gegevens controleert.
- Hoe de cliënten functioneren op de boerderij /wat voor activiteiten de cliënt doet.
- Vanzelfsprekend is ingevuld
- Doelen zijn behaald of nog verlengd worden/ of nieuwe doelen worden opgesteld.
- contact met andere collega's

De evaluatie verlopen goed. De cliënten zijn tevreden op de boerderij. Ze vinden de activiteiten leuk. De groep is ook hecht en kan goed met elkaar omgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed. Het is alle jaren weer leerzaam omdat ik steeds beter wordt in de gesprekken voeren met ouders/begeleiders. Dit komt ook doordat je cliënt steeds beter leert kennen.

Ik heb het gevoel dat de gesprekken steeds beter verlopen. Elk keer leer je wat en met de jaren bouw je ervaring op.

Leerpunt is om nog beter te beschrijven hoe de cliënt functioneert op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten worden gehouden in maart/mei/september/november. Doordat de auditor vorige jaar de tip heeft gegeven dat ik een soepel gesprek kon voeren in een ontspannen sfeer zonder de computer tijdens de inspraakmoment is het veel makkelijker geworden. Evengoed blijft het lastig om met mensen een heel gesprek te voeren, maar ze antwoorden in ieder geval.

De onderwerpen die zijn:

- de activiteiten op de boerderij
- wat ze van de vrijwilligers vinden
- complimenten geven

Uit de inspraakmomenten kwam over het algemeen dat de klanten tevreden waren over de boerderij. De klanten vonden het fijn om toch even met elkaar te kletsen zo konden ze ook de mening van de andere klanten horen. Sommige klanten zijn onzeker over wat andere klanten van hun vinden. Maar eigenlijk is het een hele hechte groep die dingen uitpraat als het even niet gaat.

De klanten zijn ook blij dat de vrijwilligers en stagiaires op de boerderij zijn. Zo hebben ze toch een stukje extra aandacht en hechten sommige klanten zich ook aan de vrijwilligers/stagiaires. Mooi om te zien dat ze een leuke band op kunnen bouwen. Dit voelt ook weer vertrouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn goed verlopen dit jaar. We konden zelfs dit jaar met de hitte het buiten gezellig doen bij de dieren in de buurt. Soms gaf dit wel eens wat afleiding. Maar het geeft wel een leuke sfeer. We hebben 2 keer op een dag een pauze moment. Hier worden ook al snel dingen in besproken. Dit neem ik dan mee in de inspraakmomenten. Zoals hoe gaan we met elkaar om. Als er irritaties zijn wordt dit snel opgepakt.

Leerpunt is om alle jaren te kijken of we ook over ander ontwerpen kunnen praten en niet veel dezelfde inspraakmoment onderwerpen hebben.

We blijven gezellig en ontspannende gesprekken voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting genaamd Vanzelfsprekend heeft in januari tot november plaatsgevonden.

De methode die wij gebruiken is: Als een client binnenkomt op de zorgboerderij vragen wij de client om een intake vragenlijst. Na een half jaar vragen we de client om de evaluatie vragenlijst in te vullen. De evaluatie vragenlijst wordt alle jaren opnieuw ingevuld. Eind november krijgen wij als zorgboerderij een jaarrapportage waar de cijfers en reactie van de clienten in staan.

Vul samen met de clienten zijn gegevens in zodat hij/zij in het systeem staat. Dat krijgt de client een gebruikersnaam/wachtwoord en een instructiebeschrijving per mail. De client mag het zelf maken maar mag het ook met begeleiding maken.

De clienten vullen eigenlijk altijd keurig de vragenlijst in. Er zijn 10 vragenlijsten uitgezet en alle 10 zijn deze vragenlijsten netjes en vooral positieve reacties. Het systeem is gelukkig verbeterd en wij als zorgboerin kunnen ook beter in het systeem werken.

De onderwerpen die bij de tevredenheidsmeting werden gevraagd:

- Welke reden komt de client naar de boerderij
- welk cijfer geeft de client de zorgboerin
- Welke cijfer geef je de activiteiten op de boerderij
- Welke cijfer geef je de werkomgeving van de boerderij
- Wat vind je van de begeleiding van de zorgboerin
- Wat vind je van de andere collega's op de boerderij

De cijfers die de clienten hebben gegeven zijn:

De zorgboerin krijgt een: 9.0

De boerderij: 9.0

De werkzaamheden: 9.0

3 mooie getallen waar ik trots op ben en weer verder kan ontwikkelen.

Er is uitgekomen dat de clienten die al een tijdje er zijn het nog steeds naar hun zin hebben en de clienten nog tevreden naar hun werk gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken uit de tevredenheidsmeting: is

De clienten vinden het het fijn om tot rust te komen op de boerderij dit is een hoge score van 100% Daarnaast zijn de dieren ook heel belangrijk voor de clienten. Hier kunnen ze hun ei in kwijt en zijn de clienten ontspannen en zijn ze wat meer aan het kletsen en opener naar de begeleiding toe.

Leerpunten/verbeterpunten:

We bespreken de leerpunten tijdens het werk. De score in het systeem zijn heel goed alles boven een 8.

We gaan door zoals we de begeleiding geven aan de clienten. Elke dag leren we weer bij en worden we beter in het vak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De melding die wij hebben is een client heeft een stalraampje kapot geslagen.

De zorgboerin liep de stal in en de client was boos op de zorgboerin. Als je teveel met de client bezig bent kan de boosheid niet onder bedwang gehouden worden en gaat ze dingen slopen. De zorgboerin was teveel bezig om haar om haar rustig te krijgen dat ze haar boosheid niet meer onder bedwang kon houden.

Wat ik gedaan heb is dat de client wel rustig heb gekregen. Ik heb verteld dat dit niet handig was om te doen. De client was zelf ook geschrokken van wat ze heeft gedaan en had er de volgende dag heel er veel spijt van.

De volgende dag hebben we nog even gepraat en ze zei dat ze niet meer ging doen en er spijt van had.

Ik heb ouders ingelicht en vertelt wat er was gebeurd. Ze mocht een week niet naar de zorgboerderij. Voor de rest hebben we de verzekering ingeschakeld en hebben we het afgehandeld.

Geleerd: om rustig te blijven als de client boos is en even weglopen van de situatie en het of de dag nog bespreken of de dag erna bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat ik ervan geleerd is dat de ik de groep gerust stel en dat ik de client even laat maar haar wel in de gaten hou.

We houden gesprekken met begeleiding/landzijde. We houden even wat meer evaluaties met deze client.

De conclusie is dat we goed de veiligheid waarborgen en de clienten goed kunnen begeleiden blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 12-11-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 12-11-2020
Actie afgerond op: 16-09-2020 (Afgerond)

Konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)

schapen en geitenhok buiten in verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 23-12-2020 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 23-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege corona ging het niet door

tevredenheidmeting bespreken met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2020
Actie afgerond op: 07-09-2020 (Afgerond)

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2020
Actie afgerond op: 05-11-2020 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 23-07-2020 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-07-2020
Actie afgerond op: 28-08-2020 (Afgerond)

inspraakmoment augustus

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2020
Actie afgerond op: 13-08-2020 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2020
Actie afgerond op: 23-09-2020 (Afgerond)

netwerkvond 3

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2020
Actie afgerond op: 29-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: niet doorgedaan door Corona

Hygiene protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)

zooihosen controller

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2020
Actie afgerond op: 19-06-2020 (Afgerond)

netwerkvond 2

Geplande uitvoerdatum: 18-06-2020
Actie afgerond op: 18-06-2020 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)

inspraakmoment april

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)

netwerkvond 1 2020

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020
Actie afgerond op: 14-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021

zoohosen controller

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

schapen hok buiten in het land maken

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

Hygiene protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

schapenhok buiten maken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2021**overkapping maken hooi balen****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2021**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 26-11-2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** **Aanvullen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. Ik heb de standaard acties in de lijst gezet zoals de zoonhosen check/ de medicijnlijst controleren/hygiene/ BHV.

Daarnaast heb ik weer nieuwe acties toegevoegd die we dit jaar willen gaan kijken of we die kunnen behalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorgboerderij biedt veiligheid, ruimte, uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden. We zijn een kleinschalige zorgboerderij. Iedere client krijgt de juiste aandacht/begeleiding die hij/zij nodig heeft.

We zijn begonnen met 1 personeelslid 1 keer in de week. Wij willen gaan kijken of ik een voormalig stagiaire die hier vakantiewerk doet een BBL-opleiding kan laten doen en hier kan laten werken. Het doel is om de groep iets uit te breiden, naar circa 8 clienten per dag.

Vanwege de corona konden we geen mensen laten komen op de boerderij om de een kopje koffie te komen drinken of een stukje appeltaart te proeven. We willen dit aankomende jaar voorzetten.

Via social media wil ik mijn boerderij promoten. Hier wil ik het komend jaar aandacht aan geven. Daarnaast hebben we kaarten gemaakt van onze boerderij en wil ik regelmatig een kaartje sturen naar mensen die even extra aandacht nodig hebben. Dit bespreken we in de groep en iedereen mag iemand noemen waarvan hij/zij vindt dat deze persoon aandacht nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen komende jaar:

We blijven ons bedrijf promoten via social media, zodat mensen weten dat de zorgboerderij niet stilstaat en zodat wij kunnen laten zien wat we allemaal doen in ons bedrijf.

We blijven kijken naar wat de wensen van de clienten zijn. Ook qua begeleiding van de vrijwilligers/stagiaires blijven we ze ondersteunen en leren we de vrijwilligers/stagiaires weer meer bij.

Ook wil een voormalige stagiaire een bbl opleiding doen en dan werken op de zorgboerderij. We gaan bekijken of dit kan.

We zijn samen met Landzijde bezig om clienten die graag een opleiding Tuinieren willen doen, deze te kunnen aanbieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- overkapping hooibalen afmaken

de overkapping wordt gerealiseerd door ouders. Dit project is bedacht door mij ouders en het is een best groot project waar ze eind 2020 mee zijn begonnen en dit eind van het jaar af willen krijgen.

-schaphenhok maken in het land

Mijn vader gaat dit maken. Wij zorgen dat de materialen zoals zand/dakpannen op de plek komen ze liggen. Mijn vader maakt de constructie en wij verven het hokje en leggen de dakpannen op het dak en kruien het zand.

-konijnen verblijf maken

Mijn vader gaat dit maken. Dit gaat gebeuren als de overkapping van de hooibalen overeind staat omdat het precies ernaast komt te staan. hier gaan we half 2021 mee beginnen en willen we in het jaar 2022 klaar hebben.

- als het weer kan ouders/begeleiders uitnodigen voor een kopje koffie op de boerderij.

De zorgboerin stuurt ouders/begeleiders als het weer kan qua corona een bericht of ze een keer gezellig langs komen op de boerderij voor een kopje koffie. Het contact tussen de begeleiders/ouders wil ik sterk houden.

-Kaartjes sturen naar mensen:

Samen met de groep kaartjes sturen naar dierbaren mensen om ons heen. alle weken 1 kaartje schrijven en opsturen

Bedrijf promoten via social media:

Wij willen dit gaan doen om alle weken iets op Facebook/instagram te plaatsen wat er gebeurt op de zorgboerderij zodat mensen zien wat er op de boerderij gebeurt. Zo blijf je als zorgboerderij in de lucht.

De wensen van de client:

Samen met de client willen we kijken of er nog andere activiteit is die de client op de boerderij wil doen die nog niet aanwezig is. Tijdens de evaluatie worden ook wel is wensen besproken van de client en dan gaan we kijken of dit mogelijk is. Een voorbeeld is bijvoorbeeld dat de client iets creatief wil maken maar dan individueel dan heb ik een vrijwilliger die in inschakel en die samen met de client bespreek wat er mogelijk is.

Begeleiden van de vrijwilligers/stagaires ondersteunen en leren meer bij:

Zorgen dat je met de vrijwilligers/stagaires in gesprek gaat. Kijk hoe de vrijwilliger/stagaire het doet tijdens een activiteit met een client. Geef de vrijwilligers/stagaires begeleiding hier in om te vertellen hoe je met de client kan omgaan of hoe je hem/haar moet begeleiden.

Nagaan of de Stagiaire een BBL opleiding doen en hoe dat werkt:

Een oude Stagiaire werkt nu in de vakantie periode bij ons. De Stagiaire heeft een hele goede klik met de groep. We willen kijken hoe dat werk met een BBL opleiding wat je als bedrijf moet doen. De Stagiaire is aan kijken welke opleiding ze wil gaan doen in de zorg.

Samen met stichting Landzijde gaan kijken of er clienten opleiding tuinieren wil gaan doen:

Stichting landzijde heeft samen met het Clusius College een opleiding over tuinieren voor clienten beschikbaar gesteld. De clienten krijgen een lijst met punten waar je op moeten score. Ik ga aan clienten vragen of ze deze opleiding op de boerderij willen gaan doen en dan met de client aan de slag om een schema te maken hoe we de clienten de punten die op het formulier staan kunnen halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.