

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een mooi jaar. Ondanks alle corona beperkingen hebben wij onze boerderij niet behoeven te sluiten. Wel hadden onze cliënten regelmatig te maken met quarantaine verplichtingen door corona in de woonvoorzieningen of thuis. Gelukkig is niemand ernstig ziek geweest. We hebben dit jaar onze vaccinaties kunnen halen en eind december konden alle cliënten de Boosterprik halen.

Begin dit jaar werd er direct al een verjaardag gevierd en werd er heerlijk buiten gewerkt, zoals hout rijden en stapelen en we konden in de kas aan de gang. In het groenten- en fruitbedrijf is altijd wat te doen. We werkten hard en daarbij hadden we een heerlijke zelfgemaakte appeltaart gebakken die we in de middag heerlijk konden proeven. Eigenlijk een heerlijk begin van het jaar om je bedrijf te starten.

In februari kwam er een pak sneeuw daar hebben we ook heerlijk van genoten. Maar wat was het koud.

Ook zijn er dit jaar cliënten die via Buitengewoon leren een certificaat hebben gehaald voor bijvoorbeeld diervoorzorging/dieren Ehbo/moestuin.

De overkapping van de hooibalen werd afgemaakt. Hierbij hebben de cliënten de planken geschilderd.

Dit jaar hebben we weer genoten van lammetjes en de kleine geitjes. We hadden dit jaar een potlam dus iedereen kon een keer de fles geven.

We hebben onze winkel meer op de kaart gezet door een groot bord te plaatsen. Daarnaast hebben wij meer artikelen toegevoegd aan ons assortiment zoals aardbeienplantjes, kruiden. Ook zijn er een aantal mensen lekker creatief geweest en werden er leuke potjes en hebbedingetjes verkocht. Met kerst hebben we ons uitgeleefd en verkochten we kerststukjes.

We hebben dit jaar de BHV cursus weer kunnen volgen. De cursus werd bij ons op de boerderij gegeven en er werd weer volop aan deelgenomen.

Het bord van de zorgboerderij was begin van dit jaar losgekomen van het hek en helaas kapot gewaaid. We hebben een nieuw bord laten maken en deze is geplaatst. We zijn goed zichtbaar geworden.

In de maand juli mochten we vlakbij boerderij bollenpellen en zijn we nog heerlijk een middag naar het strand geweest.

Als het lukt vanwege de corona regels willen we alle jaren een uitje doen met de zorgboerderij. Dit jaar hebben we het op de zorgboerderij gedaan en hebben we een spelletjesmiddag met lunch georganiseerd. Op dat moment waren de corona regels versoepeld dus hier hadden we geluk mee. Zo konden alle vrijwilligers/stagiaires en cliënten komen. Op die dag hebben stil gestaan bij het feit dat we dankbaar zijn voor de vrijwilligers die altijd klaar staan voor iedereen en heel trouw komen. We hebben ze die dag in het zonnetje gezet en iedereen kreeg een leuk cadeautje.

Alle vrijwilligers en cliënten hebben dit jaar een kerstpakket ontvangen. Ook vierden we nog steeds alle verjaardagen met de cliënten en alle vrijwilligers.

Corona regels zorgboerderij:

-We eten nog steeds in 2 groepen in 2 ruimtes. Op deze manier houden we 1,5 meter in takt.

-We dragen handschoenen als we met groenten en fruit bezig zijn of met andere dingen.

-We gebruiken papieren handdoekjes om de handen droog te maken.

-We hebben mondkapjes in de auto op.

- We maken alles extra goed schoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen op de zorgboerderij:

Helaas hebben afscheid genomen van we onze ZZPer. Na een aantal maanden bleken toch onze verwachtingen anders te zijn. Dit had vooral te maken met de begeleiding van de cliënten.

Daarnaast zijn er 3 nieuwe klanten gekomen op de zorgboerderij en is er 1 klant weggaan.

We zijn meer met het winkeltje bezig geweest doordat ik op een veiling goedkoop spullen kon kopen om die te verkopen in de winkel zoals lantaarntjes/ glazen potten met versiering erin. Hier willen we het komend jaar weer mee verder gaan.

Er zijn een aantal klanten gestimuleerd om een cursus te volgen via Buitengewoon Leren. Er zijn 3 klanten die afgelopen jaar een cursus hebben behaald met een certificaat. De cursussen die de klanten hebben behaald waren diervverzorging niveau 1/2/ VCA/moestuin.

Daarnaast hebben 2 klanten meegedaan aan de opleiding assistent groen en plant en alle 2 de klanten hebben dit behaald. Helaas hebben nog geen diploma uitreiking kunnen organiseren vanwege corona.

Wat ik heb geleerd is dat ik de zorgboerderij in de corona tijd ook draaiende kan houden en dat de groep zich er goed van bewust is dat er corona is maar zich wel vrij kan voelen. Ook heb ik mijzelf weer beter ontwikkeld in de begeleiding die ik de klanten geef op de zorgboerderij. Door steeds meer ervaringen op te doen en doordat ik ouder wordt merk ik dat het mij steeds beter afgaat.

Ik ga op dezelfde manier qua begeleiding door met mijzelf ontwikkelen. Voor personeel sta ik open. Ik bespreek de dingen met de begeleiders/ouders en Landzijde. Als er wat is ik kan ik bij hen terecht met vragen en voor advies.

De doelstellingen van het afgelopen jaar:

De overkapping is geplaatst en daar hebben we nu de balen hooi in geplaatst. We zijn ook volop bezig geweest met hout stapelen. Dit ligt ook in de overkapping.

De doelstelling voor personeel is nog niet behaald. We willen hier rustig de tijd voor nemen en de juiste persoon vinden om mee te werken. Graag willen we ook iemand die verstand heeft van de paarden en die de klanten kan helpen met paardrijden.

Het aankomende jaar willen we de paardenbak gaan uitbreiden en opknappen. Helaas hebben we veel te maken gehad met water in de bak en konden de klanten niet paardrijden of de paarden niet buiten staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar mee ik werk zijn mensen met autisme/gedragsproblematiek/ mensen met een verstandelijke beperking/ mensen met psychische klachten zoals borderline en mensen met dementie.

Begin 2021 zijn we gestart met 12 klanten. Er zijn in dit jaar 3 klanten bij gekomen. Daarnaast is er 1 klant gestopt op de zorgboerderij dus bleven er nog 14 klanten op de zorgboerderij. In totaal hebben we nu 14 klanten.

De klant die weg is gegaan is volledig naar school gegaan. De klant ging eerst 1 dag naar school in combinatie met de zorgboerderij en toen naar 2 dagen enz.

Ik sta open voor een nieuwe doelgroep zo hebben afgelopen jaar een klant met dementie mogen ontvangen en de klant kunnen begeleiden. Ik heb veel contact met zijn vrouw. Ik heb al eerder een klant gehad met dementie maar alle klanten hebben weer andere begeleiding nodig. Daarnaast hebben we contact met mijn regiocoördinator om nieuwe klanten te plaatsen.

De zorgboerderij biedt zorg aan mensen die overdag op de zorgboerderij verschillende activiteiten kunnen doen (dagbesteding).

De klanten op de zorgboerderij die aanwezig zijn zijn redelijk zelfstandig. De ene klant heeft meer zorg nodig dan de andere klant.

De begeleidingsvorm op de zorgboerderij is groepsbegeleiding; sommige klanten kunnen zelfstandig een taak uitvoeren en sommige klanten hebben hier meer begeleiding in nodig.

Wij verlenen zorg uit:

- Wet langdurige zorg
- Wet maatschappelijke ondersteuning
- Jeugdzorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie m.b.t. deelnemers:

We hebben een hele mooie groep die elkaar accepteert zoals ze is. Een groep van maximal 8 klanten op een dag is een mooie groep. Wel willen we blijven groeien met de zorgboerderij. We hebben een ruim aanbod aan activiteiten. Ook als een klant een activiteit wil doen die ik op dat moment niet kan aanbieden onderzoek ik de mogelijkheden om dit wel te kunnen aanbieden.

Ook het Buitengewoon leren is een mooi project en wordt goed opgepakt door de cliënten. Ik heb nu in totaal 6 cliënten die een cursus doen. Cliënten zien het van elkaar en hebben er ook interesse in. Mooi om te zien is dat cliënten elkaar stimuleren en motiveren. Ook de vrijwilligers vinden het ontzettend leuk om de cliënten hierbij te helpen en leren hier ook nog zelf van. Leerdoelen van de cliënten worden behaald. Het krijgen van een certificaat/diploma is de kers op de taart en hier maken we altijd weer een feestje van.

De cliënten ontwikkelen zich met de doelen die worden opgesteld. Het is mooi om te zien dat een cliënt zich kan ontspannen op de boerderij en zelf een activiteit uiteindelijk kan doen. Ook de groep wordt hechter en je ziet dat er heel vaak wordt samen gewerkt.

Ik ontwikkel mijzelf door steeds beter de begeleiding te geven aan de cliënt. Ik merk ook dat vroegere cliënten die naar school gaan het op school helaas nog niet helemaal goed redden zich dan weer aanmelden bij de zorgboerderij. Dat geeft een goed gevoel en dat betekent dat de cliënten de begeleiding goed vinden gaan en graag terug komen

Ik blijf mijzelf ontwikkelen en blijf kijken naar de begeleiding van de cliënt. Het Buitengewoon leren wil ik blijven aanbieden aan mijn cliënten omdat ik dit belangrijk vind voor hun eigen ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ik heb ik totaal 5 stagiaires mogen begeleiden op de zorgboerderij.

2 stagiaires van de opleiding Sociaal Werk die gegeven wordt in Alkmaar en Hoorn op het Horizon College. De stagiaires lopen een jaar stage en beginnen in september 2021 en zijn klaar in mei 2022. Helaas is 1 van de stagiaires gestopt met de stage omdat zij aan zichzelf moest werken en veel meegemaakt heeft in haar leven. Het was wel heel jammer want het was een leuke stagiaire die goed met de groep om kon gaan en zich verdiepte in het bedrijf. De andere stagiaire is er nog wel en begeleidt de cliënten in de dagbesteding.

De taken van een stagiaire zijn: Begeleiden van de cliënten tijdens de activiteit/ zorgen dat de zorgboerderij eind van de dag netjes wordt achter gelaten/ examens vanuit school maken op de stage plek / gesprekken voeren met de cliënten en met stagebegeleider.

2 stagiaires van de opleiding Zorgbedrijf dierenhouderij; deze opleiding zit in Alkmaar in combinatie met het Clusius College en het Horizon College. Deze stagiaires lopen 7 vrijdagen mee. Het is een soort van suffelstage en deze stagiaires lopen mee om te kijken wat ze van de opleiding vinden en of ze eventueel in februari 2022 willen stage lopen.

De laatste stagiaire deed een snuffelstage vanuit het VMBO. Deze stagiaire moet een maatschappelijke stage lopen van 3 dagen.

De begeleiding van de stagiaires bestaat uit gesprekken voeren. 1 a 2 keer per jaar komt er een begeleider van school langs en hebben we een gesprek over hoe het met de stagiaire op het bedrijf gaat en wat haar leerdoelen zijn. Daarnaast worden de opdracht die de stagiaire moet uitvoeren in de stageperiode besproken.

Tijdens de stage periode heb ik als zorgboerin ook gesprekken met de stagiaire. Hier wordt besproken hoe de stagiaire de cliënten begeleidt en hoe de stagiaire de werkzaamheden doet. De gesprekken tussen mij en de stagiaire zijn meestal 1 keer per maand en als de stagiaire aangeeft dit meer te willen dan is dat mogelijk.

De ontwikkelingen van de stagiaire: De stagiaire begeleidt de cliënten steeds beter en begrijpt de cliënten ook. Ze weet uiteindelijk wat de cliënt nodig heeft en kan daar de begeleiding in geven. Ze wordt spraakzamer naar de cliënten toe en gaat ook zelfstandig een activiteit met de cliënt doen. Ze probeert initiatief te nemen en uiteindelijk te begrijpen en te snappen wat de taken op de zorgboerderij zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij heb ik in totaal 9 vrijwilligers. Dit zijn vrijwilligers die klanten vanuit de instelling naar de boerderij vervoeren en dat zijn vrijwilligers die op de dagbesteding 1 keer in de week (3 uur) komen helpen. Ik heb 1 vrijwilliger die houtbewerking doet en 1 vrijwilliger voor de creatieve activiteiten.

De taken en verantwoordelijkheden die de vrijwilligers doen zijn helpen met de activiteiten op de zorgboerderij; dit kan groente en fruit activiteit zijn maar ook in de moestuin/kas aan het werk te zijn. Ze kunnen begeleiding geven met Buitengewoon Leren. Ze kunnen helpen met de zorgboerderij schoon houden. Helpen met de winkel vullen. De verantwoordelijkheid ligt bij de zorgboerin.

De begeleiding van de vrijwilligers: Als de vrijwilligers er zijn krijgen ze een activiteit die ze mogen doen. De zorgboerin verdeelt de taken en vertelt met wie samen met de vrijwilliger gaat werken. Als er wat is kunnen de vrijwilligers bij mij terecht en maken we dit bespreekbaar en bespreek ik met de vrijwilligers hoe ze de klanten kunnen begeleiden.

De evaluatiegesprekken worden 2 keer per jaar met de vrijwilligers gedaan. Als een vrijwilliger meer gesprekken wil is dat ook mogelijk. Een vrijwilliger komt eerst op gesprek. Als de zorgboerin denkt dat de vrijwilliger bij de klanten past dan kan hij/zij een dag meelopen en dan kan ik kijken of het tijdens een dag meelopen ook werkt. Als dit werkt bespreken we wat voor dag de vrijwilliger kan komen en bouwen dit rustig op. Er wordt een VOG aangevraagd en een vrijwilligersovereenkomst wordt getekend. Op dit moment zijn er op de maandag en dinsdag vrijwilligers op de zorgboerderij aanwezig. Daarnaast 1 keer per maand op donderdag.

Het team van vrijwilligers is stabiel. De vrijwilligers die er zijn zijn er eigenlijk vanaf het begin al dus die lopen nu al 3 a 4 jaar mee.

De ontwikkeling van de vrijwilligers gaat goed. De vrijwilligers leren de klanten steeds beter kennen. Ook komen er vrijwilligers op de verjaardag van de klanten.

Als ze het niet-begrijpend waarom een klant bepaald gedrag vertoont komen ze bij de zorgboerin. De zorgboerin legt het de vrijwilliger uit. Als er een nieuwe klant komt dan legt de zorgboerin uit hoe de vrijwilliger de begeleiding kan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is:

Dat we blij zijn met de vrijwilligers die er op dit moment zijn.

We hebben een advertentie geplaatst voor vrijwilligers om de klanten op te halen en thuis te brengen. De advertentie heeft het goed gedaan want er kwamen 3 vrijwilligers die wilden rijden. Even goed blijven we zoeken naar vrijwilligers die willen rijden.

In september hebben we 2 stagiaires mogen ontvangen. Waar helaas 1 stagiaire moest stoppen.

De stagiaires hebben mij geleerd dat ik meer moet vertellen wat er gebeurt op de zorgboerderij. Al komt er een nieuwe stagiaire of een nieuwe klant vermeldt dit de dag van te voren dan kunnen zij ook rekening houden met wie er komt en wat er gebeurt op de zorgboerderij.

Bij de vrijwilligers heb ik geleerd dat ik creatiever wordt in het bedenken qua dingen te verkopen in mijn winkeltje. Hoe pak ik dit aan. Daarnaast ben ik ook heel blij met mijn vrijwilligers die de klant net even dat extra stukje aandacht kunnen geven.

We gaan zo door met het team. We leren steeds meer over de begeleiding en de verschillende activiteiten die wij als zorgboerderij kunnen geven. De klant moet zich prettig voelen op de boerderij maar ook gehoord worden.

Het team is bevoegd en bekwaam om de de groep cliënten te begeleiden. De zorgboerin geeft hier sturing in zodat de dag goed verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

De vaardigheden en kennis van de medewerkers zijn: Je inleven in de client/geduld hebben voor een client. Het tempo van de client aannemen qua activiteiten. Ook kijken naar waar de interesse van de client uitgaat en zorgen dat hij deze activiteit op de boerderij kan uitvoeren. Communiceren met de begeleiders maar ook met de client.

Qua begeleiding stimuleer je de client tijdens de activiteit. Wat ook prettig werkt bij de begeleiding is het op een spelende wijs brengen. Dus op een kinderlijk manier met grapjes de activiteit samen uitvoeren.

Ook wil ik mij nog meer verdiepen in de begeleiding van de client maar ook het begeleiden van de vrijwilligers/stagaires. Je bent nooit uitgeleerd.

Soms vergen de clienten in het jaar een andere aanpak omdat ze zich gaan ontwikkelen. Voor de zorgboerin is het belangrijk om hier op in te spelen, er van te leren en van je fouten te leren. Hierbij krijg ik ook steun van stichting Landzijde.

Qua begeleiding worden we steeds weer een stukje sterker en leren we nog steeds en begrijpen we de clienten beter. De activiteiten worden steeds uitgebreider. We zijn nu bijvoorbeeld weer meer aan het schilderen. Ook hier kun je goed een ontwikkeling van een cliënt zien.

De BHV cursus is in april behaald op onze eigen locatie met 6 deelnemers. Het was een mooie zonnige dag waar we een brandje mochten blussen en alle onderdelen weer voorbij hebben zien komen. Goed om dit jaarlijks te herhalen.

Netwerkavonden:

De netwerkenavonden zijn afgelopen jaar online door gegaan. Zo hebben we het over zoönosen/dementie/stigas veiligheid en sociale media gehad. Daarnaast hebben we nog een netwerkavond gehad over Buitengewoon Leren. Toch zijn de netwerkavonden op locatie leuker omdat je dan meer gesprekken onderling met de mensen hebt. Hopelijk kunnen we aankomend jaar wel weer een netwerkavond op locatie hebben.

Buitengewoon Leren is nog steeds actief. Landzijde heeft eind van het jaar een nieuwe website opgezet. Op de website staat ook Buitengewoon Leren. Dus als ouders/familieleden of begeleiders willen kijken dan is dat ook mogelijk met een inlogcode. Op dit moment heb ik 8 clienten die een cursus volgen bijvoorbeeld over paarden/ natuur/ diervverzorging. Elke client is een half uurtje per dag bezig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De netwerkvondten van dit jaar waren:

11 februari Buitengewoon Leren netwerkvond. Hier worden de ontwikkelingen en nieuwe ontwikkelingen van Buitengewoon Leren besproken. Ook mogen zorgboeren dingen vragen waar ze tegen aan lopen.

16 februari hadden we via Landzijde een netwerkvond over Zoönosen wordt besproken wat voor ziektes er bij dieren voor kan komen en eventueel op mens kan gaan. Leerzame netwerkvond.

17 maart hadden we een netwerkvond over sociaal media we hebben het gehad over game en alle kansen en risico's die er bij horen. Daarnaast werd er verteld over puberbrein en de werking van overmatig gamen op het brein.

19 oktober hebben we een netwerkvond over dementie gehad. Hier werd over dementie gesproken over hoe je er mee om kan gaan op de zorgboerderij.

2 december over stigmas. Over de website hoe je die in kan vullen en over de veiligheidsdingen op de boerderij.

Bhv cursus gevolgd op de zorgboerderij.

De zorgboerin heeft de cursus BHV gevolgd en de netwerkvondten online mee gedaan.

Het leerdoel van de netwerkvondten/cursus is dat je van de onderwerpen wat leert en dit toepast in de praktijk.

Landzijde heeft een SKJ (stichting Kwaliteitsregister Jeugd) ondersteunend jeugdzorgmedewerkers in dienst. Om de jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteund netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunde netwerk en in geval van problemen kan ik terugvallen op deze jeugdzorgmedewerker.

De scholing hebben ik goed gevolgd. Dit kan ik in de praktijk meenemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komende jaar:

De vaardigheden en kennis van de medewerkers: Je inleven in de client/geduld hebben met een client. Het tempo van de client aannemen qua activiteiten. Ook kijken naar de interesse van de client uit gaat en zorgen dat hij deze activiteit op de zorgboerderij kan uitvoeren. Communiceren met de begeleiders maar ook met de client.

Qua begeleiding stimuleer je de client tijdens de activiteit. Wat ook prettig werkt bij de begeleiding is het op een spelende wijs manier te begeleiden. Dus op een kinderlijke manier met grapjes de activiteit samen uitvoeren. Stimuleer de client zijn zelfstandigheid ook. Sommige clienten kunnen zelfstandig ook een taak uitvoeren.

Dit jaar wil ik op dezelfde manier verder gaan. De clienten nog beter leren kennen en te begrijpen. Daarnaast wil ik nog beter worden in de begeleiding en mij hier in verdiepen. De stagiaires en vrijwilligers de juiste begeleiding geven. Je bent nooit uitgeleerd

Een opleidingsdoel is: Als een client 18 jaar is betrek deze client bij de gesprekken en de begeleiding die je de clienten wil geven. Praat met deze client hierover. Ook als is het een client met veel begeleiding en wil de client de dingen zelf graag regelen begeleidt hem of haar hierin en geef de client de ruimte. Hierbij helpt stichting Landzijde mij ook. Geeft mij tips hoe ik de client kan begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De netwerkvondten en BHV Cursus zijn goed verlopen. Het waren leerzame netwerkvondten en de BHV cursus werkt goed als je dit alle jaren weer oppakt.

Je leert steeds beter hoe het werkt met verschillende doelgroepen te begeleiden maar ook hoe de client is en hoe de client zich steeds weer ontwikkelt. Leerdoelen: Hier blijf je je in verdiepen en je bent nooit uitgeleerd.

De veranderingen zijn: Dat je steeds beter de client leert kennen. Maar ook dat je soms een andere aanpak moet toevoegen bij verschillende clienten. Dit zie je ook tijdens het project Buitengewoon Leren. De clienten willen graag leren en zo ziet je ook wel dat een client kan lezen en begrijpt wat er staat.

Ik wil de clienten steeds beter leren kennen. De begeleiding steeds uitbreiden met nieuwe begeleidingsmethodes.

Aankomend jaar heb ik 4 netwerkvondten en gaan we verder met Buitengewoon Leren avonden om met andere zorgboeren hun ervaringen te delen. Nu willen we aankomend jaar de ervaring van de clienten horen die er aan hebben deelgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2021 hebben we 13 evaluatiegesprekken gevoerd met de clienten van de zorgboerderij. Bijna alle clienten hebben 1 keer per jaar geëvalueerd. In totaal zijn er met 13 clienten geëvalueerd. Andere clienten zijn 2 keer per jaar geëvalueerd.

Bij Landzijde is het zo als een client begint op de zorgboerderij evalueren we na 3 maanden de clienten. Zo kunnen we kijken of de client echt op zijn plek zit en hoe de begeleiders/ouders het vinden. Daarna wordt de evaluatie jaarlijkse herhaald. Als de ouders/begeleiders vaker willen evalueren is dit mogelijk.

Dit jaar hebben we ook een evaluatie gehad met een client die ook op een andere zorgboerderij zit van Landzijde. Dus de client heeft 2 verschillende zorgboerderijen waar hij of zij deelnemer is. Dus werd er geëvalueerd met beide zorgboerderij en de client/begeleiders en ouders.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- De gegevens worden gecontroleerd van de client/ouders of begeleiders
- Hoe de client het vindt op de boerderij en wat de leukst activiteit is.
- Hoe is het contact met collega's
- Wat de doelen van de client zijn en zijn deze behaald of verlengd of zijn er nieuwe doelen.
- Vanzelfsprekend ingevuld
- medicijnlijst aanwezig

De clienten zijn tevreden op de zorgboerderij. De evaluaties verlopen goed en je merkt dat de clienten minder moeite hebben met de evaluaties. Er worden ook nieuwe activiteiten bedacht door de clienten en als het lukt uitgevoerd. De groep is hecht met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die ik trek uit de evaluaties zijn:

Dat ik steeds beter kan verwoorden hoe het op de zorgboerderij gaat met de client. Ik merk dat ik steeds meer onthoud en dit deel tijdens de evaluatie. Ik merk dat ik zelf ook vertrouwen krijg in wat ik zeg en dingen sneller bespreekbaar kan maken.

Leerpunt: Mijn mening geven over hoe ik dingen zie en dit bespreekbaar maken.

Wat ik gedaan heb is mij ontwikkelen om nog beter de evaluatiegesprekken te voeren. Wat ik ga doen is mij daar nog meer in ontwikkelen en meer mijn mening laten horen over de begeleiding van de client.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn gehouden in januari/juni en oktober. We hebben het op een soepele en spelende wijze manier uitgevoerd. We hebben het gepland in de pauze tijdens het werk. Deze dingen heb ik opgeschreven in de periode tussen de inspraakmomenten.

De onderwerpen die besproken worden zijn:

- Hoe ga ik met collega's om
- nieuwe activiteiten worden er geroepen
- over de vrijwilligers/stagiaires

Uit de inspraakmomenten kwam naar voren dat er af en toe cliënten zijn die elkaar niet begrijpen waarom ze dat gedrag vertonen en als zorgboerin vertel je dan dat de cliënten er niks aan kunnen doen en dat het hun gedrag is en dat de cliënten er niet mee moeten zitten.

De cliënten zijn blij dat ze op de zorgboerderij zitten en geven bijvoorbeeld aan dat ze willen schilderen of iets in elkaar willen timmeren van een vogelhuisje of houten bakjes. Dit is mogelijk en samen met het team komen we er uit hoe we de activiteit kunnen aanpakken.

Met de vrijwilligers en stagiaires zijn de cliënten blij. In het begin is het altijd wennen maar uiteindelijk krijgen ze toch een hele mooie klik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn goed verlopen. Het is fijn als tijdens het werken er ook even tijd wordt gemaakt om te praten over verschillende onderwerpen. Tijdens de pauzes wordt er ook veel met de vrijwilligers gesproken samen met de cliënten. Het werkt gewoon een stuk fijner als je het zo doet dan dat je met zijn allen aan tafel gaat zitten. 1 op 1 gesprekken met cliënten en vrijwilligers worden ook vaak gedaan.

Leerpunt: Dat ik het gesprek niet te serieus moet doen aan tafel en vragen stel aan cliënten maar het op een spelende wijze vragen tijdens de activiteit. Voordeel is dat de client evengoed bezig is en dat je het dan rustig kan opbouwen. Wij hebben best wel wat activiteiten waar je samen een leuk en goed gesprek kunt voeren. Dit kan bijvoorbeeld bij het schoonmaken van groentes.

We blijven dit op een spelende wijze en ontspannende manier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting genaamd Vanzelfsprekend heeft in januari tot november plaatsgevonden.

De methode die wij gebruiken is: Als een client binnenkomt op de zorgboerderij vragen wij de client om een intake vragenlijst in te vullen. Na een half jaar vragen we de client om de evaluatie vragenlijst in te vullen. De evaluatie vragenlijst wordt alle jaren opnieuw ingevuld. Eind november krijgen we als zorgboerderij een jaarrapportage waarbij de cijfers en reacties van de clienten in staat.

De clienten vullen eigenlijk altijd keurig de vragenlijst in. Er zijn 14 vragenlijsten uitgezet en alle 14 vragenlijsten zijn netjes en vooral positief ingevuld. Het systeem werkt goed. Af en toe nog zijn er cliënten die niet in kunnen loggen maar dit wordt opgepakt.

De onderwerpen:

-Watvoor activiteiten doe ik op de boerderij

-Welke cijfers geef ik de begeleiders

-Hoe nuttige is de deelname aan de boerderij

-Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig

-Zijn de gestelde doelen behaald

-Er zijn leuke activiteiten

-Ik ben fitter

-Ik heb rust in mij hoofd

-Ik heb meer vrienden

-Ik kan nu meer

-Ik kan zeggen wat ik voel en denk

-Buiten is fijn

-Dieren maken mij blij

In het algemeen is er uitgekomen dat de clienten tevreden zijn op de boerderij. De clienten zijn tevreden en hebben een klik met de begeleiders. Daarnaast zijn de clienten ook tevreden over de activiteiten en vinden ze buiten werken ook fijn. De clienten kunnen zeggen en voelen wat ze denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij trekken uit de tevredenheidsmeting is:

De cijfers zijn boven de 8 en dat zijn mooie cijfers voor de boerderij. De klanten zijn tevreden en hebben een fijn gevoel bij de boerderij. De klanten zijn ontspannen en hebben een goede klik bij de begeleiders. De klanten zijn en kunnen makkelijker hun ei kwijt doordat ze vertrouwen hebben in de zorgboerin.

Op dit moment zijn er niet echt verbeterpunten. Als er dingen onderling tussen klanten zijn wordt het uitgesproken. Dat geldt eigenlijk voor alle dingen die er gebeuren.

We gaan door zoals we nu de klanten begeleiden. Elke dag leren we weer bij en worden we beter in het vak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De client heeft een kip dood gemaakt doordat de kip niet luisterde naar wat de client wilde.

De zorgboerin liep langst het kippenhok en er kwam een client boos uit het kippenhok. De zorgboerin heeft de client even gelaten en is in het kippenhok gaan kijken. Daar lag een kip dood. De zorgboerin heeft met de client gepraat. Dit vond na een half uurtje plaats, omdat de cliënt eerst tot rust moest komen.

De betreffende kip was niet fit. Hier werd de client boos over en heeft toen de kip tegen de muur geslagen. De client kwam naar mij toe en vertelde dat de kip er niet meer was en dat hij begraven moest worden.

De nazorg was dat ik heb eerst gevraagd heb aan de client wat er met de kip was gebeurd. Na een paar minuten gaf zij hier antwoord op en zei ze dat ze de kip tegen de muur had geslagen, omdat de kip niet deed wat ze wilde. Daarnaast heb ik gezegd dat dit niet de manier is om dat te doen. De client snapte dit maar kon het moeilijk begrijpen wat er met de kip aan de hand was. Ik heb ouders en begeleider geïnformeerd. De client heeft de volgende dag de haar excuses aangeboden.

De client mocht een week niet bij de kippen en gaat nu met begeleiding van de zorgboerderij naar de kippen toe.

Ik vind dat hier goed is gehandeld.

Inmiddels hebben we een aantal gesprekken gehad met de betreffende cliënt. Hierin hebben we kunnen uitleggen dat dieren niet altijd precies doen wat je wilt en ook ziek kunnen worden, net als mensen. Door samen met de cliënt het kippenhok te betreden praten we over de dieren en leggen we uit wat hun manieren en gewoontes zijn. Ook betrekken we de cliënt bij de verzorging van de kippen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ik heb geleerd dat je rustig moet blijven en dat je goed moet uitleggen wat er aan de hand is. Begeleiding blijft belangrijk.

We blijven de client steeds beter kennen en kunnen we de juiste begeleiding bij haar blijven geven en de veiligheid waarborgen.

Op dat moment waren er geen andere klanten bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)

overkapping maken hooi balen

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2021
Actie afgerond op: 30-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: een mooi kapschuur waar de ronde hooibalen droog kunnen staan en waar ook nog hout droog kan liggen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2021
Actie afgerond op: 25-10-2021 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 30-10-2021 (Afgerond)

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021
Actie afgerond op: 20-08-2021 (Afgerond)

Hygiene protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2021
Actie afgerond op: 06-08-2021 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 17-08-2021 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 17-04-2021 (Afgerond)

zoochosen controller

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2021
Actie afgerond op: 28-05-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 21-12-2021 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2021
Actie afgerond op: 29-05-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2021

Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 15-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022

Actie afgerond op: 04-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Toelichting: nog mee bezig

schapen hok buiten in het land maken

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2021

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021

schapenhok buiten maken

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022

zoohosen controller

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022

Paardenbak vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2022

Hygiëne protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. Ik heb de standaard acties in de lijst zoals de zoönosen check/de medicijnlijst controleren/hygiëneprotocol/ en BHV cursus.

Daarnaast heb ik nieuwe of oude acties bijgewerkt en gaan we kijken of we dat dit jaar kunnen behalen.

Het is fijn om alles netjes op te schrijven zodat je de dingen niet vergeet. We gaan zo door met de actielijst en als er een actie is voeg ik deze toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen en plannen voor aankomende 5 jaar zijn:

De zorgboerderij blijft veiligheid, ruimte, uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden bieden. We blijven een kleinschalige zorgboerderij met als doel 9 a 10 cliënten per dag te mogen ontvangen. We willen wel hier in blijven groeien maar ook weer niet te groot worden.

Op dit moment hebben we geen personeel maar blijven we rustig zoeken naar de juiste persoon. De stagiaire die vakantiewerk deed en een BBL opleiding wilde doen heeft uiteindelijk toch een andere keuze gemaakt en is gestart met een andere opleiding.

We willen dit jaar weer mee mensen laten komen op de boerderij, zolang dit met de corona regels kan, zodat ze een lekker kopje koffie kunnen komen drinken met appeltaart en in het winkeltje kunnen komen kijken.

We willen ons inzetten om een nieuwe vloer te leggen in de zorgboerderij.

Via social media wil ik mij bedrijf blijven promoten, zodat mensen van buitenaf weten wat er speelt op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstellingen voor het komende jaar:

-We willen meer met het winkeltje doen. Meer creatieve spullen verkopen zoals vogelhuisjes of vogel voederbakjes of plantjes.

-opleiding tuinieren is behaald en de cliënten krijgen nog een diploma uitreiking vanwege de corona is dit nog niet gebeurd.

-Als er nieuwe activiteiten zijn staan wij hiervoor open en bekijken we of dit gaat lukken.

-Buitengewoon leren promoten bij de cliënten en de cursus aanbieden voor de cliënten.

-Paardenbak vernieuwen.

-Terras verplaatsen naar de overkapping

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Schapenhok in het Land maken.

-We zijn hier nog niet helemaal aan toegekomen. Wel hebben we het zand er naar toe gebracht. De constructie maakt mijn vader.

-Konijnverblijf; hier moeten we nog een nieuwe plek voor zoeken. Maar we willen op dit moment ander dingen eerst aanpakken zoals:

-De paardenbak laten vernieuwen door een bedrijf. Afgelopen jaar hebben we veel water in de bak gehad en dit liep niet goed weg, zodat de paarden niet naar buiten konden. Dit jaar willen we samen met een bedrijf kijken wat de mogelijkheden zijn.

Als de paardenbak vernieuwd is willen we het terras naar de overkapping straten zodat we daar de tafel kunnen zetten.

Buitengewoon leren promoten: Vertellen tegen de klanten wat voor cursussen we hebben en als ze het leuk vinden de cursus samen met de klant doen.

Het winkeltje leuker maken met posters en meerdere dingen verkopen ipv alleen fruit/groenten of jam.

Als klanten met een nieuwe idee komen qua activiteit samen kijken of dit mogelijk is. Zoals bijvoorbeeld schilderen.

Nieuwe vloer: Kijken wat er mogelijk is. We hebben nu straatstenen ingelegd maar dat is niet goed schoon te maken kijken of er andere mogelijkheden zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.