

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vereenvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22
7 Meldingen en incidenten	23

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	23
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	24
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	24
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	25
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar zijn wij opgebouwde verder gegaan. Gestart met 5 cliënten en aan het einde van het jaar zijn we geëindigd met in totaal 12 cliënten. Inmiddels werken we nu met 5 à 6 cliënten per dag. Ook zijn er nu 3 vrijwilligers bijgekomen om samen met de cliënten activiteiten te doen. Zo zijn wij begonnen met o.a. kleine liedjes te zingen in de groep en handwerkactiviteiten. In augustus hebben we 2 stagiaires mogen ontvangen die 3 dagen in de week stage kwamen lopen. Deze stagiaires komen van het Horizon College en blijven tot en met juli 2018. Door het jaar heen hebben we een drietal stagiaires mogen begroeten vanuit het middelbaar onderwijs uit Schagen voor een maatschappelijke stage of snuffelstage. Het is goed om te zien dat de cliënten goed reageren op de extra aandacht van de stagiaires.

In maart hebben een aantal cliënten van de zorgboerderij mee gedaan aan een voorstelling Sneeuwitje en de 7 dwergen. Dit werd georganiseerd door Special Theater Road Show. Totaal 30 mensen met een beperking kregen een kans om zingend, dansend en acterend een prachtige show weg te geven in Schagen. De uitvoering was mooi en de cliënten van de zorgboerderij waren enthousiast en vonden het leuk om hier aan mee te doen.

In juli 2017 zijn we gestart met een winkeltje aan de boerderij. We hebben uithangborden gemaakt en geschilderd en deze opgehangen, zodat mensen weten wat wij te koop hebben. Het winkeltje loopt goed maar we willen het nog even wat knusser inrichten het aankomende jaar en we willen door publiciteit proberen nog meer klanten te krijgen

Om ons bedrijf te promoten hebben we het afgelopen jaar op meerdere markten gestaan met producten die wij op de zorgboerderij maken. We hebben o.a. gestaan in Barsingerhorn tijdens het rommeldorp en in Kolhorn tijdens de kerstmarkt. Het is goed om af en toe je bedrijf te kunnen promoten tijdens deze evenementen en gesprekken aan te kunnen gaan met voorbijgangers

Daarnaast hebben we nog een aantal leuke activiteiten gedaan zoals een dagje naar de dierentuin in Anna Paulowna, we zijn creatief bezig geweest met Kerst en Pasen en aan het einde van het jaar hebben we een gezellige kerstlunch georganiseerd voor alle cliënten, stagiaires en vrijwilligers en als dank daarbij voor iedereen een prachtig mooi kerstpakket uitgedeeld. Gedurende het jaar vieren we alle verjaardagen van de cliënten, vrijwilligers en stagiaires met wat lekkers en een kadootje.

Bijlagen

- Bijlages

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen van de zorgboerderij zijn goed verlopen dit jaar. De zorgboerderij is in dit jaar gegroeid met cliënten. Ook zijn er meer vrijwilligers gekomen om de cliënten te begeleiden tijdens de activiteiten. Er worden verschillende nieuwe activiteiten gedaan zoals naar de dierentuin gaan of dat cliënten meer creatieve activiteiten kunnen doen.

Ik heb geleerd dat je je bedrijf moet gaan promoten zodat mensen weten dat mijn zorgboerderij er is. Het is goed om te laten weten dat je er bent. Ook heb ik qua begeleiding weer meer geleerd. Zo leer ik steeds weer nieuwe dingen en mogelijkheden om de cliënten beter te begeleiden. Weer een jaar ervaring erbij. Door dagelijks intensief aan het werk te zijn met verschillende doelgroepen leer je veel. Daarnaast leer ik veel van de gesprekken met ouders, begeleiders, scholen enz. Ik heb ook nagedacht om leuke activiteiten met de cliënten te doen en bij voorbeeld een een keer een dagje of middagje naar de dierentuin te gaan. Of gezellig even wandelen in het bos. Doordat er nu een aantal vrijwilligers beschikbaar is, zijn er meer mogelijkheden voor dit soort activiteiten.

Ik heb niet heel veel veranderd aan mijn begeleiding, maar qua begeleiding sta ik sterker en begrijp ik cliënten nog meer dan dat ik al deed. Ook spreek ik andere collega's van zorgboerderijen en bespreken we manieren van begeleidend en deze tips pak ik op en pas ik toe.

Ik ga op deze zelfde voet verder en kan nog veel leren en blijf mij ontwikkelen. Dit doe ik door mij nog meer te verdiepen in de begeleiding van verschillende doelgroepen waarmee ik werk. Ik zoek informatie op, bespreek problemen met deskundigen (bijv. instellingen, begeleiders).

Daarnaast wil ik ook kippen nemen zodat cliënten deze ook kunnen verzorgen. Ook wil ik kruiden gaan telen voor de kas onder platglas. Ook wil ik flyers maken om het winkeltje te promoten.

De doelstellingen van vorig jaar zijn behaald. Uitzondering is het vergroten van de ruimte van mijn zorgboerderij. Ik wil graag een extra ruimte beschikbaar stellen voor mijn cliënten. Zodoende kan ik een extra rustige omgeving aanbieden voor cliënten die hier af en toe behoefte aan hebben en graag even buiten de groep om rustig willen zitten lezen, handwerken enz. Dit vergt een toch een wat intensievere verbouwing dan ik in eerste instantie had bedacht. Inmiddels heb ik wat verdere stappen hierin genomen en wordt dit plan in 2018 gerealiseerd.

Ik ben tevreden met het netwerk dat ik heb. Landzijde helpt mij bij het begeleiding van cliënten maar doet ook een heel stuk administratief werk voor mij. Ook evalueren wij alle cliënten van de boerderij. Daarnaast zijn de netwerkvondten heel leerzaam en interessant.

Landzijde houdt mij op de hoogte over de nieuwe Europese wetgeving inzake de privacy van cliënten, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Het afgelopen jaar heb ik berichtgeving hierover gevolgd via de nieuwsbrief van de FLZ. Via email en netwerkvondten zal ik hier verder over op de hoogte worden gehouden en ik zal zorgen dat ik voor 25 mei 2018 hieraan zal voldoen.

In 2018 zorg ik dat het kippenhok klaar is en dat de extra ruimte voor cliënten die graag even rustig willen zitten aanwezig is en beschikbaar. Verder wil ik het winkeltje wat we hebben gaan uitbreiden en beter gaan inrichten. Het is de bedoeling dat we meer zelf geteelde producten uit de kas en moestuin gaan verkopen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan het begin van het jaar 2017 begonnen we met 5 cliënten. Dit waren mensen met syndroom van Down en andere verstandelijke beperkingen. Door het jaar heen kwamen er steeds meer cliënten op de boerderij. In totaal waren dit 10 cliënten die verschillende beperkingen hadden zoals autisme/syndroom van down/ verstandelijke beperkingen en verslaafden. Wij zijn blij dat het bedrijf groeiende is. De groep wordt steeds groter. Tijdens de pauzes is het gezellig en worden er veel gesprekken gevoerd. Tussen de middag zitten we tijdens de lunch te genieten van elkaar en van elkaars verhalen. De onderlinge band is stevig en goed. Het is fijn om een gemengde groep te hebben.

In de loop van het jaar zijn er in totaal 4 cliënten weggegaan van de boerderij o.a. door verhuizing naar andere woonvoorziening waardoor de afstand naar de boerderij te groot werd, beëindiging van de stageperiode in het speciaal onderwijs en één cliënt is naar een andere dagopvang gegaan, omdat wij niet meer passend waren bij zijn wensen en doelen.

Aan het eind van dit jaar hebben wij nu in totaal 11 cliënten. Een groep mensen waar wij heel blij mee zijn en waar we het komende jaar weer heerlijk mee verder gaan werken.

Dit jaar hebben wij ons bedrijf gepromoot door op markten te staan. Ook zijn wij gaan netwerken door bij instellingen of winkels onze folders neer te leggen. Daarnaast hebben wij ook nog gesprekken op ons bedrijf gehad met mensen van instellingen om zo weer nieuwe cliënten te mogen en kunnen ontvangen.

De boerderij biedt zorg aan mensen die overdag op de boerderij verschillende activiteiten kunnen doen. (dagbesteding)

De cliënten op de boerderij zijn redelijke zelfstandig. De ene cliënt heeft meer begeleiding nodig dan de andere cliënt.

De begeleidingsvorm op de boerderij is groepsbegeleiding, sommige cliënten kunnen zelfstandig een taak uitvoeren en sommige cliënten hebben hier wat meer begeleiding bij nodig.

Wij verlenen zorg uit de wetten van:

Wet van Langdurige zorg

Wet Maatschappelijke ondersteuning

Jeugdwet.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ik ben er trots op dat ik veel kan cliënten begeleiden op de zorgboerderij. Ik ben van 1 cliënt per dag naar 4 a 5 cliënten per dag gegaan. Ik ben gegroeid in mijn bedrijf. Mijn zorgbedrijf is kleinschalig en ik merk dat dit goed aanslaat bij cliënten. Een aantal cliënten zijn vanaf een grote zorgboerderij gekomen en zoeken juist de rust op binnen een kleine groep. Ze worden gezien en gehoord binnen mijn boerderij.

Het is een fijne groep die oog heeft voor elkaar en ook elkaar helpt en steunt waar nodig is.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In totaal zijn er 5 stagiaires die op de boerderij stage hebben gelopen of nog steeds stage lopen. 2 stagiaires liepen een maatschappelijke stage van 3 à 5 dagen. Deze stagiaires kwamen van het Clusius College en het Regius College uit Schagen. De stagiaires hebben het naar hun zin gehad en zeiden dat ze wel nog een keer bij ons stage zouden willen lopen. 1 van de stagiaires heeft nog in december één extra dag meegelopen.

De andere 2 stagiaires doen de opleiding Sociaal Hulpverlening aan het Horzion College in Alkmaar. De stagiaires lopen een jaar stage en 3 dagen in de week op de boerderij. De stagiaires leren om te gaan met de doelgroepen en leren hoe zij deze doelgroep moeten begeleiden. Daarnaast leren ze ook een aantal aspecten van de administratieve kant, zoals dossiers op orde maken, presentielijsten maken en het evalueren van cliënten.

Een andere stagiaire heeft haar opleiding Sociale Hulpverlening kunnen afronden bij ons op de boerderij. Zij heeft haar Proeve van Bekwaamheid moeten afleggen en is hiervoor geslaagd. Zij had dezelfde taken en verantwoordelijkheden als de andere stagiaires van deze opleiding. In totaal hebben we drie evaluatiegesprekken gehad met haar en met een docent van haar opleiding. Nadat zij haar diploma heeft behaald heeft ze nog een aantal weken vrijwilligerswerk gedaan op de boerderij. Inmiddels heeft zij een baan gevonden.

De begeleiding van stagiaires bestaat uit het voeren van gesprekken. Daarin vertellen we wat er goed of minder goed gaat en waar zij zich nog in kunnen ontwikkelen. Daarnaast komt er 1 of 2 keer per jaar een begeleidend docent langs om de stagiaires te evalueren. Ook kunnen wij altijd bij de school van de leerling terecht als wij vragen hebben.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de boerderij werken in totaal 3 vrijwilligers. 1 van de vrijwilligers helpt ons met het ophalen en thuisbrengen van de cliënten. Dit gebeurt ongeveer drie keer per week. De andere 2 vrijwilligers helpen tijdens de dagbesteding en zijn 2 a 3 uur per week aanwezig. De vrijwilligers doen verschillende activiteiten met de deelnemers zoals jam maken, samen een spelletje doen of een gesprekje voeren, samen wandelen of werken in de kas of moestuin. Daarnaast verzorgen zij ook de dieren en werken zij mee in het groente- en fruit bedrijf van mijn ouders.

De belangrijkste taak van een vrijwilliger is om samen met de cliënten een activiteit uit te gaan voeren. Daarbij is het woord 'samen' van belang. Een activiteit kan bestaan uit het werken in de moestuin/kas, producten aanvullen in het winkeltje of samen een spelletje doen of een gesprekje voeren. Vaak gaat het om net dat kleine beetje extra aandacht. Vrijwilligers vallen altijd onder de verantwoordelijkheid van de zorgboerin. De activiteiten vinden altijd plaats in overleg met haar.

Als een vrijwilliger zich aanmeldt, dan wordt er allereerst een afspraak gemaakt voor een gesprek. Tijdens dit gesprek vermelden wij wat onze verwachtingen en mogelijkheden zijn. Daarnaast wordt er gekeken of de betreffende persoon op de boerderij past. Als het gesprek positief is, komt de vrijwilliger een uurtje meedraaien op de boerderij. Zo bekijken we of het klikt met de cliënten, met de zorgboerin en of de vrijwilliger zelf een goed gevoel heeft bij het werk. Daarna breiden we dit uit naar 2 of 3 uur per dag en dan voor 1 keer in de week. Van de vrijwilliger verwachten wij een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). Op dit moment zijn er twee vrijwilligers actief; 1 op de dinsdag en 1 op de vrijdag.

Twee keer per jaar evalueren de vrijwilligers met de zorgboerin. Elke vrijwilliger heeft een apart gesprek. Mocht de vrijwilliger behoefte hebben aan meer overleg dan is dat natuurlijk altijd mogelijk.

De 3 vrijwilligers zijn tevreden over de werkwijze die wij hebben. Zij genieten elke keer als ze weer mogen en kunnen helpen op de boerderij en vinden dat zij nuttig bezig zijn en hier energie van krijgen. De cliënten reageren goed op hen. Met kerst hebben de vrijwilligers allemaal een kerspakket gehad. Daarnaast vieren we de verjaardagen van de vrijwilligers ook, omdat ze er ook bij horen en het gezellig is.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben wij steeds meer vrijwilligers/stagiaires, die een steentje bijdragen op de zorgboerderij. Wij hebben ons ingezet om een vrijwilliger te vinden die ons wilde helpen met het halen en brengen van cliënten zodat iedereen netjes en op tijd kan worden opgehaald en thuis gebracht. Dit verliep afgelopen jaar zonder problemen. De twee vaste vrijwilligers, die helpen bij de dagbesteding zijn een goede toevoeging. Daarnaast blijven wij zoeken naar meer vrijwilligers die een handje mee kunnen helpen op de boerderij.

Onze vrijwilligers/stagiaires kunnen goed omgaan met de cliënten. Sommige vrijwilligers/stagiaires vragen ook hoe bepaalde dingen gedaan moeten worden met cliënten. Regelmatig bespreken wij met hen hoe zij cliënten het beste kunnen begeleiden en stimuleren. Wij vinden het belangrijk dat een cliënt zich prettig voelt op de boerderij en dat hij/zij een zinvolle dag hebben en zich blij en vrolijk voelen op de boerderij. De vrijwilligers dragen daaraan bij door een keer een gesprekje met een cliënt te voeren maar ook door gezellig een wandeling te maken of een spelletje te doen of mee te helpen met de activiteiten op de boerderij. Tot nu toe hebben wij hele gezellige vrijwilligers/stagiaires die goed met de cliënten overweg kunnen.

Op 12 oktober 2017 hebben wij een werkveldbijeenkomst Sociaal Maatschappelijke Dienstverlening gevolgd. De bijeenkomst had als doel om een goede afstemming te creëren en/of te behouden tussen opleiding en het werkveld. Tijdens de bijeenkomst hebben we gesproken over de nieuwe examineringseisen, het begeleiden en beoordelen van de stagiaires en praktijk dilemma's. Aan de hand van de wacker-methode hebben we getraind hoe we objectief kunnen beoordelen. Een leerzame bijeenkomst voor ons.

Het komende jaar ga ik op dezelfde wijze verder. We zijn een kleine zorgboerderij en het contact met de stagiaires en vrijwilligers is er dagelijks. Mochten er irritaties, problemen, ideeën of andere zaken zijn dan worden deze direct besproken. Daarnaast blijf ik de vaste evaluaties inplannen, zodat er voor iedereen gelegenheid is om zijn of haar zegje te doen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen zijn bereikt. 2 mensen hebben de BHV cursus gevolgd in april. Ook ben ik naar verschillende bijeenkomsten geweest over jeugd en hier veel van geleerd. Het zoonosencertificaats is behaald.

De Netwerkavonden van Landzijde zijn door de zorgboerin bezocht. Dit zijn positieve avonden door het contact en intervisie met collega's van Landzijde.

De begeleiding loopt momenteel zonder problemen. Natuurlijk moet je je als zorgboerderij blijven ontwikkelen, open staan voor kritiek en blijven kijken naar de zorgvraag van je cliënten. Op de boerderij wordt gewerkt met verschillende doelgroepen. Elke doelgroep vergt een specifieke aanpak. Om te specifieke aanpak te kunnen verbeteren zal de aandacht uitgaan naar cursussen/bijeenkomsten die hierbij aansluiten.

Het Buitengewoon leren op de boerderij blijft onze aandacht houden. We bekijken momenteel de mogelijkheid om een nog rustiger plek te creëren degenen die hiermee actief bezig zijn.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Tijdens het jaar zijn wij naar 2 bijeenkomsten geweest. De eerste bijeenkomst ging over jeugd en ggz en de andere bijeenkomst ging over jeugd en licht verstandelijke beperking. Ik heb veel geleerd bij deze bijeenkomsten. Het werd duidelijk uitgelegd en je moest zelf ook goed meedenken over vragen die ze opgesteld hadden. Ik heb deze avonden bezocht met 3 stagiaires en dit was op 2 november en op 28 november.

Daarnaast heeft Landzijde 2 a 3 keer per jaar een netwerkvondens over verschillende onderwerpen. De eerste netwerkvondens van 2017 was GGZ Noordholland-Noord, Nooit genezen maar wel hersteld/ Hoe promoot ik mijn boerderij deze avond was op 14 februari en ben ik zelf heen gegaan. Deze netwerkvondens was heel interessant er was een man die verteld over zijn verleden in de verslaving dit was heel indrukwekkend en mooi verteld. De tweede Netwerkvondens op 7 juni ben ik samen met 1 stagiaire heen geweest dit ging over niet aangeboren hersenletsel. Bij deze bijeenkomst vertelde iemand hierover en hoe je iemand met deze beperking kon begeleiden en stimuleren. De laatste netwerkvondens was van de jeugd die ik hierboven heb uitgelegd.

Landzijde heeft een SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd) gecontracteerde geregistreerde jeugdzorgmedewerker in dienst. Om jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteunend netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunend netwerk en in geval van problemen met jeugd kan ik terugvallen op deze jeugdzorgmedewerker.

De scholing hebben wij goed gevolgd en veel van geleerd zodat wij dit in de praktijk weer kunnen toepassen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor het aankomende jaar:

De vaardigheden en de kennis die wij nodig hebben zijn: geduld hebben met de cliënten tijdens het werk maar ook tijdens het communiceren. Stimuleren van cliënten/ een gesprekje voeren met een cliënt. Duidelijk zijn tegen cliënten wat ze wel en niet mogen. Spelende wijs manier begeleiden/ rapporteren en observeren van cliënten. Zien wat een cliënt kan en kijken wat een cliënt minder goed kan en daar een doel voor gaan maken.

Het opleidingsdoel voor aankomend jaar is:

De kennis en vaardigheden steeds beter te gebruiken zodat je steeds makkelijker dingen kan observeren/ rapporteren.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik heb veel geleerd over van de scholingen die ik heb gevolgd. Het is goed dat de scholingsavonden worden gehouden zo blijft je kennis op peil. Ook neem je het mee in de praktijk.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd van de scholing en ontwikkeling. Ik weet meer over jeugd en hoe de jeugd begeleiding nodig heeft. Ook hoe je met ouders of begeleiders moet omgaan. Wat je voor verslaving iemand kan hebben en wat voor inspect dat kan hebben op iemands leven. Op school leer je hier over maar in de praktijk leer je meer en voel je met iemand mee.

Qua veranderingen ben ik meer gaan kijken naar wat iemand zijn beperking is en hoe je het beste daarmee om kan gaan. De uitdaging is om te kijken hoe een client het beste functioneert op de boerderij en hoe je hem/haar daar het beste bij kunt helpen en begeleiden, zodat de beperking niet in de weg gaat zitten. Vaak zie ik dat een client nog veel kan leren en dat is voor mij een prachtige uitdaging. Zorgen dat de client stukje bij beetje iets zelfstandiger kan worden, dingen kan leren en daar weer zelfvertrouwen door krijgt.

De onderwerpen op de netwerkvondten voor aankomende jaar zullen zijn: verslavingszorg, kwaliteit en EDC.

In 3.2. heb ik gemeld dat ik voor 25 mei 2018 zal voldoen aan de AVG. Momenteel heb ik mijn clientgegevens op orde volgens de eisen van het keurmerk en iedereen weet wie waar wel of niet bij mag/kan komen. In het tweede kwartaal van 2018 voert Landzijde een Elektronisch Clienten Dossier (ECD) in. Alle data zijn dan beschermd en er gaan geen clientgegevens meer via email of anderszins. Iedereen zal dan communiceren via het ECD. Landzijde zal mij hierin gaan begeleiden. Ik zal op mijn boerderij vastleggen wie er met het ECD mogen werken. Met deze personen zal een overeenkomst worden gesloten, een bewerkersovereenkomst. De informatie hierover uit nieuwsbrief 63 heb ik opgeslagen. De consequenties van de AVG en ECD zal ik bespreken met mijn clienten en medewerkers. Alle clienten hebben recht op inzage. Het heeft mijn aandacht en ook de aandacht van Landzijde om het komende jaar hier mee aan de slag te gaan en eventuele overeenkomsten aan te passen als het gaat om bijv. toestemming van clienten om persoonsgegevens te verwerken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

6.1

Afgelopen jaar hebben wij gemiddeld 16 evaluatiegesprekken gehad met de cliënten van de zorgboerderij. Bij sommige cliënten wel meerder evaluatiegesprekken omdat deze cliënten stage lopen en vanuit school ook werden geëvalueerd. Ik heb met alle cliënten in iedergeval 1 keer geëvalueerd. Bij landzijde is het zo dat als een cliënt binnenkomt bij een boerderij dat de cliënt na 3 maanden wordt geëvalueerd en daarna maar 1 keer per jaar wordt geëvalueerd.

De onderwerpen bij de evaluaties waren:

- Wat de cliënten qua activiteiten op de boerderij doet
- Hoe het contact is tussen andere collega's van cliënten
- wat de afgelopen periode de doelen waren van de cliënten en of er nog nieuwe doelen zijn voor de aankomende periode.
- algemene zaken over dossier en cliënt.

Wat er in het algemeen uit de evaluaties komt is dat de cliënt nieuwe doelen heeft op de boerderij. Dat cliënten tevreden zijn op de boerderij. Hoe de cliënt en begeleider de begeleiding vindt en de locatie. Voor de rest wat privé zaken van de cliënt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen dit jaar. Het blijft altijd leerzaam om gesprekken te voeren met cliënten, begeleiders, ouders en scholen. Ik ben er trots op dat ik vaak complimenten krijg van de cliënten en begeleiders. Ze hebben het naar hun zin op mijn boerderij. Ik word zelf steeds sterker in het voeren van gesprekken. Ook hier geldt al doende leert men. Ik weet wat ik wil weten en wat ik kan vragen aan begeleiders.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben de inspraakmomenten gehouden in maart/juni/september/december. De inspraakmomenten houden wij in de zorgboerderij en zijn het afgelopen jaar op verschillende dagen geweest zodat iedere cliënt zijn of haar momenten met ons kon delen. Ik meld het inspraakmoment kort van te voren zodat de cliënten niet zenuwachtig worden. Daarna gaat 1 van mijn stagiaires de notule schrijven. Van tevoren bedenk ik vragen en haal ik de vragen terug die ik vorige jaar heb gesteld en stel deze vragen aan de groep die op die dag aanwezig is. De volgende vergadering doe ik weer op een andere dag. Meestal duurde het inspraakmoment een half uurtje omdat sommige cliënten het niet heel leuk vonden om te doen en lastig vonden om in een groep te praten.

De onderwerpen tijdens de inspraakmomenten waren:

- Wat ze van de activiteiten vonden van de boerderij en of ze nog andere activiteiten wilde op de boerderij
- Hoe de klik en het contact is tussen de cliënten en de vrijwilligers
- of er nog verbeterpunten zijn op de boerderij
- Wat de cliënten leuk en minder leuk vinden op de boerderij

Wat er uit is gekomen tijdens de inspraakmomenten is:

Tijdens de inspraakmomenten waren de cliënten niet heel erg spraakzaam. De cliënten vonden het spannend en vonden het lastig om iets te zeggen. Soms vroeg ik wel eens persoonlijk aan een cliënt wat hij/zij van de vraag die gesteld werd vond en kwam er ook keurig een antwoord. De cliënten vinden het fijn dat de werkzaamheden variëren. De cliënten vinden het wel fijn als ze ieder een vaste taak hebben maar zouden het ook niet erg vinden om iets nieuwe te leren en te doen. Daarnaast heeft iedereen een goede klik met de vrijwilligers de 1 heeft het wat meer dan de andere maar de cliënten vinden het allemaal fijn dat de vrijwilligers er zijn. Qua verbeterpunten waren er cliënten die het fijn vonden om een rustig plekje te hebben. Soms met regenachtige dagen vinden ze het iets drukker dan normaal en vinden sommige het fijn om ook even rustig te zitten.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten worden goed ontvangen. In de praktijk worden irritaties, ideeën of andere zaken direct besproken en wordt er niet gewacht tot een officieel inspraakmoment.

Daarnaast hebben we twee maal per dag een gezamenlijke pauze waarin we altijd met alle cliënten, begeleiders bij elkaar zitten. Natuurlijk bespreken we daar ook veel dingen met elkaar.

Ook hebben de cliënten soms behoefte aan vrije tijd even iets voor hun zelf doen bijvoorbeeld even door het land wandelen of even bij de dieren zijn en aaien. Voor de rest vinden cliënten het moeilijk om iets te zeggen. Meestal vinden de cliënten het wel goed. Op de boerderij zijn de werkzaamheden verschillend en kunnen ze verschillende activiteiten doen op een dag. Soms zijn er cliënten die andere cliënten iets creatief zien doen en dat willen die cliënten dan ook doen. Hier ga ik dan mee aan de gang om ook voor die client het materiaal te hebben om ook iets creatief te maken.

Voor de rest zijn de cliënten blij met dat ze in het groente en fruit bedrijf de producten kunnen verwerken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting wat bij als zorgboeren/zorgboerinnen gebruiken is vanzelfsprekend. Alle clienten vullen een eerste tevredenheidsmeting in zodra ze op de boerderij komen. Daarnaast hebben ze in de loop van het jaar een tweede meting/evaluatelijst ingevuld.

Er zijn in totaal 16 vragenlijsten ingevuld dit jaar over hoe tevreden ze met de boerderij zijn.

Vanzelfsprekend in 2017 succesvol is ingezet. Er zijn in 2017 ruim 800 vragenlijsten ingevuld van verschillende zorgboerderijen. Dat is al best een hoge score.

Landzijde ontvangt een uitgebreide rapportage inclusief aanbevelingen. Deze worden besproken in de clientenraad en dit kan leiden tot afspraken om tot verbetering te komen. Zodra wij deze uitgebreide rapportage ontvangen stuurt landzijde deze op naar de zorgboerderijen.

Bij voldoende ingevulde vragenlijsten van ons bedrijf (meer dan 5) kunt u ook een uitdraai maken van onze eigen score. Op dit moment zijn er op de boerderij verschillende vragenlijsten ingevuld van verschillende doelgroepen dus kwamen wij als zorgboeren niet op een score uit. Landzijde is dit aan het uitzoeken om hier een oplossing voor te vinden.

De zorgboerin geeft de client een inlogcode en wachtwoord en een instructiebijlage via de mail. Daarna gaat de client de vragenlijst invullen. Dit mag de client zelf doen maar hij/zij mag dit ook doen met behulp van ouders of begeleiders. De vragenlijsten zijn gedurende het hele jaar heen ingevuld. In totaal zijn er 16 vragenlijsten uitgezet en 16 vragenlijsten ingevuld.

De onderwerpen die tijdens de vragenlijst werden gevraagd zijn:

- welke redenen kom de client op de boerderij
- welke cijfer geeft je de zorgboeren
- welk cijfer geef je de werkomgeving op de boerderij
- welk cijfer geeft je de werkzaamheden op de boerderij
- wat vind ik van de andere deelnemers op de boerderij.
- hoe de client de begeleiding vind op de boerderij.

De gemiddelde cijfers zijn als volgt:

De zorgboeren krijgt een 8,6

De werkomgeving krijgt een 8,4

De werkzaamheden krijgen een 8

Tevredenheid van de deelnemers over een aantal aspecten (o.a. samenwerking, andere deelnemers, contacten) : 7,3

De tevredenheid van de naast betrokkenen (ouders/begeleiders): 8,5

Bijlagen

- jaarverslag vanzelfsprekend

6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op dit moment hebben wij geen concrete conclusie van de tevredenheidsmeting bij de cliënten. Er zijn te veel verschillende vragenlijsten ingevuld van verschillende doelgroepen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 15-08-2017 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 13-07-2017 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-10-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 20-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: oefenen calamiteitenplan met de klanten en vrijwilligers

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 10-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: actualisatie van de RI&E

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 18-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: controleren van bedrijfs en locatiegegevens op het bedrijf

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 07-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: terugkerende actie elk jaar wordt het noodplan gecontroleerd en besproken

vergadering November

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2017
Actie afgerond op: 04-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: vergadering gehad met cliënten

Netwerkvond 4 Landzijde

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 08-08-2017
Actie afgerond op: 08-08-2017 (Afgerond)

evaluatie cliënten met Landzijde 2017

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 14-12-2017 (Afgerond)

vanzelfsprekend tevredenheid cliënt

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2017
Actie afgerond op: 15-10-2017 (Afgerond)

evaluatie cliënten 2017

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2017
Actie afgerond op: 12-12-2017 (Afgerond)

netwerkvond 3 Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2017
Actie afgerond op: 28-11-2017 (Afgerond)
Toelichting: ipv netwerkvond jeugdavond

Rie plan van aanpak bekijken

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017
Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)
Toelichting: bekeken maar was veranderd. nieuwe versie

Hygiene protocol bekijken

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2017
Actie afgerond op: 30-08-2017 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd was nog in goede staat

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2017
Actie afgerond op: 27-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: brandblusser gecontroleerd door het bedrijf SafetyWay

controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2017
Actie afgerond op: 23-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Ehbo koffer gecontroleerd. Alleen pleisters opnieuw er in gedaan

Jaarlijkse zoonosencheck

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2017
Actie afgerond op: 13-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: zoonosencheck samen met dierenarts ingevuld. goedgekeurd voor het jaar 2017

netwerkvond 2 Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2017
Actie afgerond op: 07-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: netwerkvond hersenletsel gevolgd

BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 10-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: op 10 april de bhv cursus gevolgd.

Periodiek checken of medicijnoverzichten vanuit apotheek nog actueel zijn

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2017
Actie afgerond op: 25-04-2017 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd van medicijnlijsten

netwerkavond 1 Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2017
Actie afgerond op: 14-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: netwerkavond van Landzijde op 14 februari bij geweest

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 06-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitdeelbrief in januari toegezonden naar de zorgboerderijen

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 10-02-2018
Toelichting: nog niet iedereen heeft een uitdeelbrief gekregen.

Aangepaste klachtenposter van Landzijde in de maak is en Landzijde houd ons op de hoogte deze in februari opgehangen worden en met onze clientengroep en medewerkers worden besproken.

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018
Toelichting: nog niet besproken met de groep. klachtenposter hangt wel in de zorgboerderij

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018
Toelichting: nog niet besproken

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 13-02-2018

wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.**Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**wijzigingen met de cliënten bespreek over klachten.****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**wijzigingen bespreken met cliënten over klachten****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**wijzigingen bespreken met cliënten over klachten****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2018**kruiden telen onder platglas****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2018**ECD uitdeelbrief bespreken met cliënten over dit systeem****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018

kippenren maken achter het kippenhok**Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2018**terras maken bij de kas****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2018**netwerkavond 2 landzijde****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2018**EHBO koffer controleren****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 11-05-2018**vergadering mei****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**bewerkingsovereenkomst voor 25 mei sluit met landzijde****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018

medicijnlijsten controleren**Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**zoohosen controller****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 25-06-2018**Hygiene protocol controleren****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 17-07-2018**Brandblusser controleren****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2018**Rie plan van aanpak controleren****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2018**vergadering augustus****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018

netwerkavond 3 landzijde**Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2018**november vergadering****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2018**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**aangepaste klachtenposter in de maak****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**vergadering Mei****Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** in mei samen met de cliënten en stagiaires vergadering gehad**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**netwerkavond landzijde 1****Verantwoordelijke:** Laura Rustenburg**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

vergadering februari cliënten

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 23-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Laten aanvullen bedrijfsgegevens

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: nog mee bezig

publiceer klachtenreglement op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

straatje maken naar de kas

Verantwoordelijke: Laura Rustenburg
Geplande uitvoerdatum: 17-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inhaalslag tevredenheidsmeting 2017

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 30 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. De standaard acties komen elke jaar weer terug dit zijn bijvoorbeeld de netwerkavonden/ehbo kist controleren/rie invullen/ evoluties cliënten.

Dit jaar moeten we de klachtenposter bespreken met de cliënten omdat deze nieuw is. Ook de klachtenregeling bespreken en een uitdeelbrief mee geven aan de cliënten.

Ook heb ik weer nieuwe acties bij gezet. Deze gaan we aankomende jaar uitvoeren en hopen weer op goed en mooi resultaat.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen van het aankomende 5 jaar zullen zijn dat ik maximaal 8 cliënten per dag wil op de zorgboerderij. Dit omdat ik nu cliënten heb die een rustige zorgboerderij zochten. Als ik nu meer cliënten neem zullen de cliënten die een rustige zorgboerderij zochten weg gaan.

De zorgboerderij biedt rust/ruimte en goede begeleiding. iedere cliënt moet de begeleiding krijgen die de cliënt nodig heb. Ook de relatie tussen de cliënten en mij wil ik goed houden. Af en toe gaan er cliënten mee met een vrijwilliger om een kopje koffie te halen bij een cafeetje.

Maar ook op de boerderij moet de cliënt het gezellig hebben en een leuke klik hebben met de zorgboerin. Daarnaast wil ik mijzelf nog steeds meer ontwikkelen om cliënten te begrijpen.

Ook wil ik gaan kijken voor het komende vijf jaar om iemand aan te nemen in het bedrijf als personeel. Zodat ik wat meer begeleiders heb en met iemand kan bespreken hoe we bepaalde dingen gaan doen met cliënten. Dit kan in de begeleiding zijn maar ook de activiteiten op de boerderij. Daarnaast zou ik het leuk vinden als je een terras heb waar je mensen van buitenaf kunnen laten zitten en die kunnen bedienen met bijv. een stukje appeltaart. Zodat cliënten ook met mensen van buiten het erf contact kunnen hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het aankomende jaar zijn:

De zorgboerderij uitbreiden en verbeteren van het exterieur.

wij gaan door met het promoten van het bedrijf zodat iedereen weet dat zorgboerderij Buitengewoon in de Polder niet stilstaat.

Wij willen op dezelfde voet verder door blijvend te luisteren naar de wensen van de cliënten en door goede communicatie tussen de stagiaires/vrijwilligers en zorgboeren zodat het team een goede uitstraling heeft wat doorstraalt naar de cliënten.

Wij zijn gaan aankomend jaar de zorgboerderij een stukje uitbreiden. Rust is heel belangrijk op onze boerderij. Hierdoor komen er 2 ruimtes waar cliënten kunnen zitten. Als er cliënten zijn die een stukje rust willen is er een mogelijkheid om je even terug te trekken van de groep en rustig even te zitten in de aangesloten ruimte.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen van het aankomende jaar worden worden op de volgende manier bereikt:

Een terras plaatsen bij de kas

kruiden telen onder platglas

straatje maken naar de kas

Kippenren maken achter het kippenhok

Aan deze doelstellingen gaan wij het aankomende jaar werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • jaarverslag vanzelfsprekend

- 3.1 • Bijlages