

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Buitengewoon in de Polder

Locatienummer: 2139



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiars	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 62504754

Website: <http://www.buitengewoonindepolder.nl>

Locatiegegevens

Buitengewoon in de Polder

Registratienummer: 2139

Boerensluisweg 1, 1732 NP Lutjewinkel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een mooi maar ook een indrukwekkend jaar. Later in mijn jaarverslag komt dit terug. Dit jaar was Corona nog aanwezig en zijn we helaas een week dicht gegaan. Dit was een minder leuke week omdat de cliënten hun werk heel erg misten. Gelukkig hebben we de rest van het jaar geen zieke cliënten meer gehad en kon de boerderij open blijven.

Dit jaar vierden we ook weer gezellig de verjaardagen van de cliënten met heerlijke eigen traktaties.

Begin dit jaar in Januari zijn we begonnen met schilderen. Er waren wat cliënten die het leuk vonden om te schilderen. Daarnaast kregen we een opdracht van een vrijwilliger om een tuinkaboutertje op te knappen. Dit was een mooi project!

Begin maart kregen we nieuwe kippen. En fleurde we de winkel op met Bakjes en glazen vazen met bloemen erin. Eind maart begon de lammerentijd. Er werden een hoop lammeren geboren. We kregen zelf bij 1 schaap een 4ling en ook de geit kreeg een vierling. Het was een drukke boel in de stal maar wel heel gezellig. Cliënten waren de hele dag in de stal te vinden om met de lammetjes te knuffelen. Wat blijft het toch een leuke tijd.

Dit jaar ging ook 1 van onze paard naar de hengst toen. We verwachtten in mei 2023 een mooi veulentje.

Begin april zijn we begonnen in de kas om wat groentes en fruit te planten. Daarnaast zijn we begonnen met de voorbereidingen van onze open dag van 21 mei. En heb ik mijn BHV weer behaald dit jaar.

Half April hadden we iets heel bijzonders. We hebben 2 cliënten die een opleiding deden voor assistenten groen en plant. We hadden op 15 april hiervan de diploma uitreiking. Alle 2 de cliënten hebben een diploma gekregen. We hebben dit gevierd met koffie of thee of limonade en een heerlijk eigengemaakte appeltaart.

Ook hebben we afgelopen jaar een open dag gehouden en zijn we half april begonnen met de voorbereidingen voor de open dag. Zo hebben we ook de kas gevuld met groentes. In de tussentijd waren er nog mensen met de ING geweest die een dagje mee kwamen lopen. De open dag was op 21 mei

Er hebben dit jaar ook wat cliënten wat mooie certificaten gehaald voor dierv verzorging/kleine trekker/ paarden.

Eind mei konden we nog genieten van de uiltjes bij ons op het erf. Er hangt een kas en dit jaar zaten er uiltjes in. Er was eind mei nog een open dag bij een koeien boer en daar gingen we nog even met de koeien knuffelen en van de lekker vla genieten.

Eind juni was er in schagen een markt met oude klederdracht en paarden die een optocht door schagen heen deden. We zaten eerste rang dus konden het goed zien.

Begin juli namen we alweer afscheid van een stagiaire die een jaar bij ons had stage gelopen. We gingen met de lunch zelfgemaakte pizza maken. Ze waren heerlijk! We genoten heerlijk van de zomer in Nederland. Lekker ijsjes eten en we hadden een zwembad opgezet waar we even in konden afkoelen.

In september hadden we onze audit. 1 keer in de 3 jaar wordt je bedrijf gecontroleerd. Er kwam in de ochtend een auditor langs en die ging met jou een rondje over je bedrijf en dan keek de auditor hoe veilig het is op het bedrijf wat voor nieuwe ontwikkelingen er zijn. Daarna gaat de auditor je kwaliteitssysteem met je bespreken. En krijg je een opdracht om wat andere dingen aan te passen als dit goed is krijg je een certificaat. Dit hebben wij gevierd met lekker slagroomtaart

En dan wat het eindelijk zo ver onze paardenbak wordt opnieuw gebouwd en wat hebben we een prachtige paardenbak. Geen natte voeten

meer!

1 van onze klanten kreeg nog een kadootje van de buurt omdat ze de buurt zo netjes onderhoud met afval ruimen.

Maar helaas er was ook minder leuk nieuws. Begin oktober is er een klant van ons overleden. De groep was erg geschrokken. We hebben dit rustig aan de groep vertelt en hebben een hoekje gemaakt waar de klanten heen konden als ze daar behoefte aan hadden. Daarnaast heeft iedereen wat mooi gemaakt. We hebben mooi afscheid kunnen nemen van de klant/collega. Ik heb aan de klanten gevraagd of ze bij het afscheid wilde zijn. We zijn uiteindelijk met een klein groepje naar de begrafenis geweest. Er waren zelf klanten mee die het nog nooit hadden meegemaakt maar wel mee wilde.

We hebben dit jaar sinterklaas gevierd. We gingen dobbelen en wat hadden we een pret.

Daarna zijn we in de kerst gerold en hebben we bij een vrijwilliger mooi kerstcreaties gemaakt en hebben we op de boerderij kerststukjes gemaakt.

Dit jaar konden we na 2 jaar weer samen kerst vieren en dat hebben we gedaan met een stampot buffet. Iedereen heeft daarna een mooi kerstpakket gehad en zo sloten we het jaar af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De ontwikkelingen op de zorgboerderij:

Zorgaanbod:

Er zijn 3 klanten van de zorgboerderij weggegaan en er zijn 2 klanten op de zorgboerderij komen werken.

Via Buitengewoon Leren hebben meerdere klanten een certificaat behaald zoals paarden/dierverzorging/kleine trekker. Ook zijn er weer nieuwe klanten gestimuleerd door collega's om ook een cursus te volgen via Buitengewoon Leren.

De winkel hebben we meer ingericht met spulletjes van de veiling en wat aangekleed met posters.

We hebben afgelopen jaar een paardenbak laten aanleggen op dezelfde plek als waar de paardenbak ligt. Alleen nu ligt er geen water meer in maar loopt het water keurig weg. Er is een kapschuur gemaakt voor de hooibalen en voor het hout zodat dit droog staat. Er is een terras gemaakt waar we mensen kunnen ontvangen of gezellig met de groep buiten kunnen zitten.

Financiering van de zorg wordt geregeld via landzijde door WMO en WLZ.

Dit jaar hebben we alle vrijwilligers gevraagd of ze een VOG willen aanvragen. Dit is vast gelegd in mijn werkbeschrijving. Daarnaast zijn er aankomende jaar wat verouderde bijlagen die worden aangepast naar een nieuwe bijlagen.

Er is afgelopen jaar een audit geweest. Er heeft een auditor de audit uitgevoerd. Er is tijdens de audit een rondleiding gegeven en we hebben de werkbeschrijving doorgenomen. We hebben onze audit dit jaar weer behaald voor de komende 3 jaar.

De conclusie is dat de zorgboerderij met het team de cliënten een nuttige en veilige dagbesteding kan bieden. De cliënten waarderen dit en kunnen zich op deze rustige plek volop ontwikkelen waardoor de cliënten in een kleinschalige groep zijn. De begeleidingsgroep weet een prima daginvulling te bieden met veel aandacht en zorg. De zorgboerderij doet precies waar hun naam voor staat, namelijk belangrijk zijn voor de cliënten in een rustige en rustieke boerderijomgeving.

De vernieuwde klachtenregeling is op de zorgboeren site toegevoegd. De rest is via de werkbeschrijving besproken en aangepast.

Wij zijn aangesloten bij stichting Landzijde. Wij hebben een regiocoördinator en als er wat is kan haar ik haar bellen of mailen. Daarnaast heb ik contact met ouders en begeleiders van de cliënten. Als er wat is meld ik dit zowel bij ouders als begeleiders. Daarnaast hebben we 1 of 2 keer per jaar een evaluatiegesprek. Ik vind het belangrijk dat je contact houdt met familie zodat familie of begeleiders weten hoe het met de cliënt op de zorgboerderij gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar is 1 van onze cliënten overleden en alle cliënten waren hier erg verdrietig van. Maar als hechte groep konden we er wel over praten of er 1 op 1 gesprekjes over voeren. Het was de eerste keer dat er een cliënt bij ons is overleden. Ik vond het lastig hoe ik hier mee om moest gaan. Ik heb eerst mijn regiocoördinator gebeld en met haar besproken hoe ik het kon aanpakken. Wij hebben een week lang met elkaar het verdriet besproken samen met alle cliënten, vrijwilligers en ouders. Een groot gedeelte van de groep was aanwezig bij de afscheidssamenkomst en begrafenis. Met elkaar hebben wij dit een goede plek kunnen geven.

Daarnaast is iedereen reuze benieuwd naar de komst van het veulen van 1 van de paarden. We zijn al best veel namen aan het bedenken en er wordt uitgekeken naar de komende lente.

Ik ben zeker tevreden over de kwaliteit van mijn zorgboerderij. We ontwikkelen ons elke dag en blijven naar de ontwikkeling kijken van de zorgboerderij. Ik ben blij dat ik een kleinschalig zorgboerderij heb omdat ik het belangrijk vind dat ik de juiste begeleiding en aandacht kan bieden voor elke cliënt. Het is goed dat er een kwaliteitssysteem is om te weten waar je op moet letten als je een bedrijf hebt. Je blijft je er bewust van. Het is goed als je er op let.

Het kwaliteitscyclus heeft ons het afgelopen jaar geholpen om alle stappen overzichtelijk te houden. Ik heb meerdere actie van te voren ingepland die we hebben uitgevoerd om zo aan alle eisen te voldoen. Ook heeft Landzijde ons ondersteund het afgelopen jaar om onze kwaliteit te waarborgen.

Landzijde heeft een SKJ (stichting Kwaliteitsregister Jeugd) ondersteunend jeugdzorgmedewerkers in dienst. Om de jeugd te kunnen begeleiden moet je als zorgaanbieder een ondersteunend netwerk hebben. Landzijde is mijn ondersteunde netwerk en in geval van problemen kan ik terugvallen op deze jeugdmedewerker. Landzijde helpt hierbij. We hebben hier gesprekken over.

Doelstellingen vorig jaar:

We willen meer in het winkeltje doen qua spullen verkopen (inmiddels staan er meer producten om te verkopen in de winkel)

Diploma uitreiking opleiding tuinieren (in april hebben we diploma uitreiking gehad)

Nieuwe activiteiten (behaald blijft in ontwikkeling)

Buitengewoon leren promoten bij cliënten (behaald maar blijft in ontwikkeling)

Paardenbak vernieuwen en terras verplaatsen (behaald)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep die ik op de zorgboerderij heb is:

Doelgroep	Begin	instroom	uitstroom	Totaal
Autisme	5	0	0	5
psychische klachten.	2	0	1	1
verstandelijke beperking	5	2	1	4
Dementie:	1	0	1	0
SmithMagenis Syndroom	1	0	0	1

Totaal: 11 klanten

Reden uitstroom:

- Verhuizing en overlijden

Ieder jaar kijken wij wat de zorgbehoeftes zijn van de klanten en kijken wat de klanten voor activiteit vragen. Zo hebben we begin van dit jaar de activiteit schilderen gedaan met verschillende klanten. Deze activiteit hebben de klanten gevraagd aan de zorgboerin. Zo bieden wij verschillende ruimtes waar klanten zich even kunnen terugtrekken als de klanten teveel prikkels ervaren. Wij hebben ook gekozen voor een kleinschalige zorgboerderij zodat we de juiste begeleiding kunnen geven en kunnen luisteren naar de klant.

Wij bieden op de zorgboerderij dagbesteding aan mensen met een beperking. We hebben een diverse doelgroep van jong en oud. De klanten vullen elkaar aan en zijn een hechte groep met elkaar. We geven groepsbegeleiding maar individuele begeleiding is ook mogelijk omdat we een kleinschalige zorgboerderij zijn en een stabiele vrijwilligersgroep hebben.

De klanten op de zorgboerderij zijn redelijk zelfstandig. De ene klant heeft meer zorg nodig dan dat andere klant. Klanten zijn allemaal zelf verzekerd via aansprakelijkheidsverzekering

Wij verlenen zorg uit:

-wet langdurige zorg

-jeugdzorg

-Wet maatschappelijke ondersteuning

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een mooie groep cliënten. Er zijn cliënten die hier vanaf het ontstaan van de zorgboerderij aanwezig zijn. We willen blijven groeien tot maximaal 8 cliënten per dag. We blijven de zorgboerderij promoten.

De cliënten die momenteel aanwezig zijn passen goed op de zorgboerderij. Het is een kleinschalige zorgboerderij waar cliënten zitten die de juiste begeleiding willen krijgen en af en toe even een gesprek met de zorgboerin willen hebben. Dit kan tussen het werk door plaats vinden. De cliënten ervaren een goede dag en weekstructuur, onderhouden sociale contacten kunnen zinvol werk doen onder begeleiding.

We luisteren naar de wensen van de cliënten en proberen cliënten te stimuleren voor het project Buitengewoon Leren. Het blijft mooi om cliënten te zien ontwikkelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ik had 1 stagiaire van de opleiding Sociaal werk op Horizon college in Alkmaar die dit jaar haar examen heeft gedaan en haar stage goed heeft afgerond. De stagiaire is gestart op 31 augustus 2021 en bleef tot 1 juni 2022. De laatste dag hebben we met elkaar pannenkoeken gemaakt tijdens de lunch.

Dit jaar had ik ook 2 stagiaires van de opleiding maatschappelijke zorg en groen die 7 vrijdagen meeliepen om te kijken of ze de juiste keuze qua opleiding hebben gekozen. De stagiaires gingen op 2 verschillende zorgboerderijen meelopen. Daarna kwam in februari 1 van de stagiaires weer terug en mocht een half jaar stage lopen en die eindigde in juli.

Ik heb 2 suffelstagiaires gehad van het VMBO. Zij waren 3 dagen op de zorgboerderij.

De stagiaires leren met verschillende beperkingen om te gaan en de juiste begeleiding te kunnen geven aan de cliënten. Daarnaast zijn er stagiaires die interviews houden met de cliënten en krijgen de stagiaires opdrachten vanuit school. Dit bespreken ze met de stagebegeleider.

De stagebegeleider begeleidt de stagiaires tijdens de stageperiode. We voeren gesprekken met elkaar. De gesprekken plannen we in op de dag. Maar er zijn ook gesprekken met de begeleider vanuit school. 2 keer per jaar is er een stagegesprek. Het eerste gesprek dat ik met de stagiaire heb is wat zijn de doelen en ontwikkelingen voor de komende stageperiode. Aan het einde van de periode hebben we een eindgesprek en in dat gesprek kijken we hoe de stage is verlopen. Uiteindelijk heeft de stagebegeleider een eindbeoordeling.

De ontwikkelingen die de stagiaires hebben gemaakt zijn dat ze weten hoe ze de dieren moet verzorgen maar ook hoe begeleid je een groep cliënten met diverse beperkingen. De stagiaires gaan gesprekken aan met cliënten en nemen initiatief tijdens de verschillende activiteiten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ik heb in totaal 10 vrijwilligers die op de zorgboerderij helpen. De vrijwilligers begeleiden de cliënten tijdens de activiteiten. Dit zijn activiteiten zoals groenten snijden/in de kas of moestuin werken. De winkel vullen met producten/ creatieve activiteiten/houtbewerking/ helpen met cursussen van Buitengewoon Leren. Dit doen de vrijwilligers meestal een ochtend of een middag (3 uurtjes) per week. De vrijwilligers zijn erg trouw en komen graag helpen op de zorgboerderij. Zelf als de vrijwilligers een dag niet kunnen komen, komen de vrijwilligers een andere dag in de week inhalen.

De vrijwilligers gaan ook mee naar uitjes en krijgen allemaal een kerstpakket. We vieren de verjaardagen van de vrijwilligers en komen met heerlijke eigen gemaakt lekkers.

De begeleiding van de vrijwilligers wordt geregeld door de zorgboerin. Als de vrijwilliger komt geeft de zorgboerin een taak aan de vrijwilliger en een cliënt waar de vrijwilliger de taak mee kan uitvoeren. De zorgboerin komt tijdens de activiteit kijken of de vrijwilliger de activiteit goed uitvoert en of vrijwilliger vragen heeft. Als dit zo is dan legt de zorgboerin dit uit.

Als er een nieuwe vrijwilliger komt dan komt hij of zij op gesprek en krijgt de vrijwilliger een rondleiding. Als de zorgboerin denkt dat hij of zij geschikt is om vrijwilligerswerk te doen op de zorgboerderij dan mag hij of zij een dagje meelopen. Na het dagje meegelopen te hebben komt er een gesprek over hoe het op die dag is gegaan en welke dagdeel de vrijwilliger mee kan lopen als de klik er ook in de groep is.

1 keer per jaar heb ik een evaluatiegesprek met de vrijwilligers. De vrijwilligers zijn enthousiast en vinden het leuk om hier vrijwilligerswerk te doen. De vrijwilligers vinden het fijn dat het kleinschalig is en als er wat is kunnen ze bij de zorgboerin terecht.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Er is 1 vrijwilliger weggegaan. De vrijwilliger had geen werk en vond het leuk om 1 keer in de week een paar uurtjes te helpen. Wel zei ze dat ze bezig was met werk zoeken en uiteindelijk heeft de vrijwilliger een baan gevonden. Daarnaast is er een nieuwe vrijwilliger gekomen om te helpen op de zorgboerderij. De rest van de vrijwilligers is er nog.

De ontwikkeling van de vrijwilligers is dat ze de cliënten nog beter leren kennen en dat ze steeds beter weten hoe ze met cliënten kunnen omgaan. Het is goed dat de vrijwilligers bespreekbaar maken als ze even iets niet begrijpen, bijv. waarom een cliënt zo reageert. Voor de rest zie je dat de vrijwilligers steeds meer een klik krijgen met verschillende cliënten op de zorgboerderij. Dit is mooi om te zien.

De chauffeurs die de cliënten rijden hebben van de zorgboerin een lijst gekregen met telefoonnummers van de contactpersonen van de cliënten. De chauffeurs hebben allemaal een inzittendenverzekering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die we kunnen trekken is dat we blij zijn met de grote groep vrijwilligers die ik heb. Het is leuk dat er toch weer een vrijwilliger is bijgekomen en dat de vrijwilligers die er zijn hier nu ook al een jaar of 5 a 6 zijn.

Daarnaast vind ik het leuk dat ik bij de scholen ook goed op de kaart sta en elke jaar 2 stagiaires mag begeleiden.

Ik vindt 1 stagiaire op een dag genoeg zodat ik de juiste begeleiding kan bieden en is het voor de groep ook niet te druk met teveel mensen op 1 dag. Dit is wel wat ik de afgelopen jaar heb geleerd.

Daarnaast blijven we zoeken naar vrijwilligers die de cliënten willen rijden of gezellig een ochtend of een middag mee willen helpen op de zorgboerderij.

De vrijwilligers en stagiaires kunnen de klanten begeleiden tijdens een activiteit. Als de begeleiding minder goed gaat dan bespreek ik met de vrijwilligers en stagiaires hoe ze de klanten beter kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar was dat je een client die 18 jaar is meeneemt in de gesprekken die over deze client gaan. Daarnaast een luisterend oor bieden aan de client, zodat de client haar dingen die ze in haar leven wil ook kan uitspreken maar ook je grens blijven aangeven tot zover kan ik je helpen met dingen.

We blijven met deze opleidingsdoelen groeien en ontwikkelen en er van leren.

Daarnaast hebben wij netwerkvondten gehad. Dit jaar mochten we het weer bij een boerderij doen en hoefde het niet online.

10 maart: Hoe houd ik plezier, rust, en overzicht in de dingen die ik doe. Het was een mooie netwerkvondt waar ik geleerd heb hoe je door kleine aanpassingen en verschuivingen meer overzicht, balans en rust heb.

13 april jaarvergadering Landzijde

23 juni: Buitengewoon Leren en hoe ga je met het ECD om: nieuwe cursussen hoe moet je rapporteren. oefenen met rapporteren.

13 oktober: neem wat mee wat voor jou waarde is. Kijk hoe je de begeleiding geef aan clienten en leer van andere begeleiders hoe die de client begeleiden.

De scholing is goed gevolgd en afgerond om in de praktijk te gebruiken.

Ik ben blij dat Landzijde deze netwerkvondten aanbiedt. De netwerkvondten zijn interessant en het zijn goede onderwerpen om over te praten en om andere zorgboeren er over te horen. We blijven leren en ontwikkelen. Je bent nooit uitgeleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis:

Je blijven inleven in de client/geduld hebben met de client. Denk tijdens de activiteit aan het tempo van de client. Kijk naar de interesse van de client en hoe hij of zij de activiteit het gemakkelijkst kan uitvoeren. Blijf communiceren met de begeleiders en ouders.

Qua begeleiding probeer ik de client te stimuleren tijdens een activiteit. Wat ik een mooie begeleidingsstijl vind is dat je het op een spelende wijze begeleiding geeft. Maak een grapje met een client of zeg dat hij of zij heel goed die activiteit kan uitvoeren. Maar het leuk en gezellig met de clienten.

Met de vaardigheden en kennis die wij hebben vinden de clienten dat het duidelijk voor hun is hoe wij de begeleiding geven en dat we luisteren naar de client. De client vindt dit prettig maar ook begeleiders en ouders vinden dit prettig.

Er wordt via Buitengewoon Leren ook aan de ontwikkeling van de client gedacht en zo zijn er clienten die zich ontwikkelen tijdens een cursus. Clienten zijn geïnteresseerd in het onderwerp en hebben daar vragen over en nemen dit mee in hun eigen leven.

Opleidingsdoel:

De clienten een cursus van Buitengewoon Leren aanbieden. De client hierin begeleiden om de clienten wat bij te leren over een onderwerp wat de client zelf leuk vindt.

Daarnaast wil ik als een client iets wil vertellen maar dit niet lukt omdat de client dit moeilijk vindt om te kijken met een 1 op 1 gesprek of ze dit kan uitspreken tegen de zorgboerin. Zodat het vertrouwen steeds makkelijk wordt voor de client.

De opleidingsbehoefte ik als zorgboerin samen met vrijwilligers en stagiaires ons in de nieuwe doelgroep dementie gaan verdiepen door kennis op te doen via een scholing van landzijde of via de organisatie Geriant. Die organiseert ook bijeenkomsten.

De scholingen voor komende jaar zijn: rapporteren hoe doe je dat/ medicatie/ intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De netwerkvondten en de BHV Cursus zijn afgerond en waren weer leerzaam.

De netwerkvondten gaan via stichting Landzijde. Als zorgboerin moet je 3 netwerkvondten bijwonen. Daarbij krijg je ontwerpen waar je wat mee kan. Landzijde heeft aan de zorgboeren gevraagd wat voor onderwerpen we willen behandelen. Er wordt door de regiocoördinator gevraagd wat wij vinden van netwerkvondten en of er nog tips zijn.

Via BHV for You kan je een BHV cursus doen. Dit is in samenwerking met Landzijde. Je kan zelf op je boerderij via BHV for You een BHV cursus volgen. Dit is een halve dag. Andere zorgboeren kunnen zich ook aanmelden via de website van BHV for You. Voordat je de cursus praktijk doet moet je via BHV for You een cursus volgen. Aan eind van de praktijkdag krijg je een certificaat en vragen ze of je een evaluatieformulier wil invullen. Dit doe je 1 keer per jaar.

De scholingen heb ik goed gevolgd. Zo gaan we volgend jaar rapporteren. Mijn leerdoel is hoe rapporteer ik kort en bondig. Maar wel duidelijk naar de client toe. Het zijn goede onderwerpen die je in de praktijk kan gebruiken. Zo kun je meer overzicht krijgen in hoe deel ik mijn dag in met de activiteiten. Maar ook hoe hou ik rust in de groep zodat ze ook even een rustige activiteit kunnen doen zoals kleuren of schilderen of lezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen sluiten goed aan bij de cliënten. We hebben doelen zoals een duidelijke dag en weekstructuur/ onderhoud sociale contacten/ lichamelijke conditie behouden in buitenlucht. Dit zijn redelijk algemene doelen voor alle cliënten. Maar zo heb je ook individuele doelen voor cliënten. Het valt mee hoeveel de doelen veranderen. Bij het evaluatiegesprek wordt wel gevraagd of er een nieuw doel is. Dit is meestal wel het geval.

Er zijn doelen die de cliënt verbeteren in de ontwikkeling van hun eigen leven. Zoals soms vindt een cliënt het lastig om een gesprek te voeren met een andere cliënt. Hier kan je een klein doel van maken om een begin te maken met een gesprek. Zo kan een cliënt ineens vragen hoe het weekend was geweest aan 1 van zijn collega's

De effecten van de doelen worden in het verslag die de regiocoördinator maakt van Landzijde beschreven. Het is goed dat het wordt beschreven wat ouders/begeleiders kunnen dit tijdens het gesprek horen maar ook terug lezen. Zo zien de ouders/begeleiders hoe de cliënt zich kan ontwikkelen.

Ik ben zeker blij met de effecten op de doelen die we bij de cliënten zien. Zo kunnen we nieuwe doelen stellen zodat de cliënt zich nog beter kunnen ontwikkelen. Dit is mooi om te zien.

De onderwerpen die we bespreken tijdens een evaluatie zijn de algemene gegevens van de cliënt en ouders/begeleiders. Zijn er veranderingen in de tussentijd/ Wat doet de cliënt op een dag en zijn er ontwikkelingen geweest. Zijn er nieuwe doelen die de cliënt heeft of zijn er doelen behaald. Gebruikt de cliënt medicatie en heeft hij/zij de lijst vanzelfsprekend ingevuld. We hebben met iedere cliënt in ieder geval 1 keer per jaar een evaluatiegesprek.

De evaluatiegesprekken worden gevoerd door een regiocoördinator van Landzijde. Als de cliënt begint met de dagbesteding dan wordt er een evaluatiegesprek gehouden na 3 maanden. Daarna wordt er 1 of 2 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden.

Daarna wordt er via de regiocoördinator een verslag van gemaakt en als alles klopt wordt het getekend door ouders/begeleiders of de cliënt. De meeste cliënten die bij mij ons aanwezig zijn, zijn ook aanwezig tijdens de evaluatiegesprekken.

Daarnaast merk ik dat cliënten behoefte hebben om af en toe even een gesprek te voeren met de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de evaluaties zijn dat ouders ook de ontwikkelingen thuis zien die ze hier op de zorgboerderij leren. De cliënten/ouders

en begeleiders zijn tevreden over de boerderij.

Dit jaar heb ik meer gezegd in een evaluatiegesprek dan de vorige jaren. We blijven tijdens de evaluaties luisteren naar de cliënten wat wil hij of zij nog leren of wat wil de cliënt anders. Daarnaast blijf ik proberen om meer te zeggen in gesprekken.

Ik begin ervaring te krijgen over hoe ik een evaluatie kan doen met ouders/begeleiders en cliënten. De cliënten zijn op dit moment tevreden. Sommige ouders vragen of we met de cliënten een cursus van Buitengewoon Leren kunnen opstarten. Dit gaan we aankomende jaar aanbieden.

Er wordt alle jaren gekeken naar de doelen van de cliënten. Er worden nieuw doelen bedacht en oude doelen worden meegenomen naar het volgende jaar of zijn behaald. Of er wordt beschreven hoe we de begeleiding nog beter kunnen toepassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in de maand februari/juni/oktober en december. De inspraakmomenten worden in de pauze gehouden maar er wordt ook een tijd afgesproken wanneer we even met elkaar gaan zitten. Ik merk wel dat de pauzes toch makkelijker zijn omdat de cliënt dan sowieso al pauze hebben en dan toch even relaxed gaan zitten. Buiten de pauze om willen ze toch weer aan het werk.

De onderwerpen die we bespreken zijn de uitjes die de cliënten willen doen met elkaar. Over de activiteiten die we bieden.

Ook hebben we het eind van het jaar gehad over dat er een cliënt is overleden. De cliënten vonden de 1 op 1 gesprekje fijn en soms werden er met zijn 2 of 3 over gesproken. De herinneringen ophalen van hun collega die er niet meer is.

Het algemene zin is uitgekomen is dat het prettig is om de bovenstaande onderwerpen bespreekbaar te maken. Over moeilijke onderwerpen evengoed steun zoeken bij collega's zorgboerin/ of vrijwilligers of stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij hebben met de inspraakmomenten zijn:

De inspraakmomenten zijn goed verlopen we hadden wat moeilijker onderwerpen om te bespreken maar dit is goed gegaan. De cliënten konden ook als ze het wat moeilijker vonden 1 op 1 gesprekje voeren en konden zich goed uiten. De groep is vrij hecht met elkaar. Als een

client moest huilen kwam er een andere client al een zakdoekje brengen.

We blijven de begeleiding geven die wij nu geven. Dit is op spelende wijs manier maar ook kijken naar de ontwikkeling van de clienten. Willen ze nog wat leren met bijvoorbeeld Buitengewoon Leren zoals een cursus volgen die over dieren gaat of over tuinieren. Maar ook de 1 op 1 gesprekjes met de clienten blijven voeren. Als er clienten zijn die een nieuwe activiteit willen dan kijken wij of dit mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft rond oktober plaatsgevonden. De zorgboerin heeft de ouders een mail of appje gestuurd dat de vragenlijst klaarstaat. De clienten hebben de vragenlijst thuis gemaakt. Er zijn in totaal 11 vragenlijsten ingevuld.

De reacties/onderwerpen en algemene zin:

Wat ik doe qua activiteiten op de zorgboerderij geeft de groep gemiddeld een 9,0

De begeleiding geven de clienten gemiddeld het cijfer 10.

De clienten vinden het fijn om nuttig te zijn op de boerderij. De clienten vinden het fijn dat ze doelen halen op de zorgboerderij. Daarnaast vinden de clienten het dieren verzorgen leuk in de tuin werken/ creatieve activiteiten doen. Spelletjes doen en lekker even kunnen ontspannen en genieten.

De activiteiten die we aanbieden op de zorgboerderij zijn de clienten tevreden mee ook met de afwissel van de activiteiten. Het is duidelijk voor clienten wat er op een dag moet gebeuren. Sommige clienten hebben ook een vaste taak. Het is leuk om te zien dat de clienten dit serieus nemen en de taak eigenlijk altijd uitvoeren als het een vaste taak is.

De clienten vinden het fijn om buiten te zijn met de dieren te werken en geniet van het groen wat buiten groeit. Op de zorgboerderij vinden de clienten het schoon en zijn de huisregels duidelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten zijn tevreden op de zorgboerderij. Hebben het naar hun zin. De activiteiten vinden ze leuk om te doen en de groep is hecht met elkaar. Dit jaar zijn de cijfers weer boven de 8. Dat betekent dat de cliënten die er al een aantal jaren zijn nog steeds tevreden zijn en de cliënten die er nog niet zo lang zijn ook tevreden zijn.

Ook is het fijn dat ze hun ei kwijt kunnen bij de begeleiding.

Op dit moment zijn er niet echt verbeterpunten. Als er dingen zijn onderling tussen cliënten of tussen vrijwilligers/stagiaires en cliënten wordt dit uitgesproken en worden er afspraken over gemaakt.

We gaan door met de begeleiding die we geven en ontwikkelen ons elke dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen meldingen dit jaar geweest.

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij. We kijken goed naar de veiligheid van de clienten en er is altijd iemand aanwezig bij de groep. Met het incident van vorige jaar hebben we duidelijk afspraken gemaakt met de client en begeleiders.

Vorige jaar hadden we wel een incident. Maar afgelopen jaar niet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

februari/juni/oktober/december keukentafelgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2022
Actie afgerond op: 17-12-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022
Actie afgerond op: 18-11-2022 (Afgerond)

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2022
Actie afgerond op: 24-09-2022 (Afgerond)

Rie plan van aanpak controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 07-10-2022 (Afgerond)

Hygiëne protocol controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2022
Actie afgerond op: 27-08-2022 (Afgerond)

Brandblusser controleren

Geplande uitvoerdatum: 17-08-2022
Actie afgerond op: 17-08-2022 (Afgerond)

Paardenbak vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 03-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2022
Actie afgerond op: 05-08-2022 (Afgerond)

EHBO koffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2022
Actie afgerond op: 09-06-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 18-04-2022 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2022
Actie afgerond op: 09-04-2022 (Afgerond)

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022
Actie afgerond op: 31-03-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2022
Actie afgerond op: 08-12-2022 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022
Actie afgerond op: 20-09-2022 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 07-09-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 07-09-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2022
Actie afgerond op: 13-07-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

keukentafelgesprekken maart/juni/september/ november

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Toelichting: Eind van het jaar vinken wij deze actie af.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2023

zoonhosen controlen**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023**BHV met klanten****Geplande uitvoerdatum:** 09-06-2023**EHBO koffer controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2023**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 16-06-2023**Pas, indien nog niet gebeurd, uw noodplan en RI&E aan n.a.v. de bouw van de kapschuur.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023**Kasten in zorgboerderij opruimen alles in curverboksen doen en etiketten erop wat er in zit.****Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2023**Rie plan van aanpak controleren****Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2023**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2023**Brandblusser controleren****Geplande uitvoerdatum:** 25-08-2023

Hygiene protocol controleren**Geplande uitvoerdatum:** 08-09-2023**schapen hok buiten in het land maken****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2023**gezaagd perenhout opstapelen in houthok****Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2023**Buitengewoon leren promoten bij klanten. Dit is een actie die elke jaar terug komt.****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2023**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**schapenhok buiten maken****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**medicijnlijsten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2025

zoohosen controller

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: nog mee bezig

medicijnlijsten controleren

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

konijnenhok en verblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: nog mee bezig

konijnen verblijf**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**schapenhok buiten maken****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** nog mee bezig.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgewerkt. Ik heb de standaard acties in de lijst zoals de zoönosen check/de medicijnlijst controleren/hygiëneprotocol/ en BHV cursus bijgewerkt.

Daarnaast heb ik nieuwe of oude acties bijgewerkt en gaan we kijken of we dat dit jaar weer kunnen behalen.

Het is fijn om alles netjes op te schrijven zodat je de dingen niet vergeet. We gaan zo door met de actielijst en als er een actie is voeg ik deze toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen 5 jaar:

Via sociale media wil ik mijn bedrijf blijven promoten, zo weten mensen van buitenaf wat er op de zorgboerderij gebeurt.

We willen kijken naar een nieuwe vloer voor in de zorgboerderij.

We blijven zoeken naar personeel.

We willen dit jaar weer mensen van buitenaf die langs fietsen koffie of thee en appeltaart aanbieden zodat de klanten het stukje sociale vaardigheid blijven ontwikkelen.

De zorgboerderij blijft veiligheid, ruimte uitdaging en ontwikkelingsmogelijkheden bieden. Wij blijven een kleinschalige zorgboerderij met 9 a 10 klanten per dag. Op dit moment hebben wij dat nog niet maar we blijven de zorgboerderij promoten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen kijken of we dit jaar iets van voor de schapen kunnen maken.(schapenhok) Schapen hok timmeren waar de schapen met lammeren in kunnen schuilen.

We hebben dit jaar weer hout ingekocht en dit willen we ook weer zagen en weer in het houthok leggen. Hout blokken die door mijn vader gekloofd worden met de klanten naar het houthok brengen.

De kasten in de zorgboerderij beter indelen zodat iedereen weet waar wat ligt. alles in curver boksen met etiketten op de boksen. De etiketten hebben een afbeeldingen en tekst.

Buitengewoon Leren blijven promoten aan nieuwe klanten of aan de klanten die al op de zorgboerderij zitten. Met klanten kijken naar het project Buitengewoon Leren en kijken wat voor cursus een client wil doen bijvoorbeeld tuinieren/ dieren verzorging. Met elke cliënt gaan we bekijken of er behoefte is aan Buitengewoon Leren en waar de belangstelling ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- We willen kijken of we dit jaar het schaphok in het land kunnen bouwen (langere termijn doelstelling)
- We hebben afgelopen jaar weer heel wat hout ingekocht. Dit wordt gezaagd en opgestapeld in het houthok. (middentermijn doelstelling)
- Plastic bakken kopen en op de plastic bakken zetten wat er in zit. (dit is een korte termijn doelstelling)
- Buitengewoon leren promoten bij klanten. De klanten vertellen wat voor cursussen er zijn en dit laten zien op de Chromebook die we van Landzijde lenen. (langere termijn doelstelling) We blijven het hele jaar promoten met Buitengewoon Leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.