

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Raalte

Zorgboerderij Wiggers, loc. Haansweg

Locatienummer: 2142



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Raalte

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 5065133

Website: <http://www.hondenpensionwiggers.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wiggers, loc. Haansweg

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Locatie Haansweg

De opdracht/ specifieke aandachtspunt voor mij als zorgboerin voor 2020 is: meer verantwoordingen geven aan de medewerkers.

Doormiddel van individuele gesprekken met de medewerkers heb ik gekeken naar de individuele kwaliteiten. Deze heb ik gebruikt om het team op te splitsen in medewerkers die verantwoordelijk zijn voor het Hondenpension en medewerkers die verantwoordelijk zijn voor de zorg van onze deelnemers. Na veel weerstand gingen we stap voor stap de gewenste kant op. Toen kwam de Corona crisis. Met in maart de Lock down tot gevolg. Een onzekere tijd, alle medewerkers en cliënten thuis. De zorgboerin deed al het overgebleven werk.

De cliënten kwamen langzaam terug. Het hondenpension heel druk. Van de medewerkers werd veel inzet gevraagd.

Het werken vanuit de 2 verschillende invalshoeken (diervoorzorg en cliëntenzorg) krijgt zijn vorm. Veel met elkaar communiceren en voortdurend bijsturen zijn erg belangrijk in deze fase. Het loopt steeds beter de eerste kwaliteitsverbeteringen worden zichtbaar.

September zijn we begonnen met het scheiden van werkruimtes en privéruimtes. Een start wordt gemaakt met de verbouwing om deze loskoppeling te maken. In 2021 wordt de verbouwingen verder vorm gegeven.

locatie Wijheseweg

Er is een uitbreiding van activiteiten geweest zodat het mogelijk is gemaakt dat er meer cliënten dagbesteding krijgen. Het cliënten aantal is fors verhoogd.

Doordat de meeste cliënten uit een thuis situatie komen heeft de eerste Lockdown minder invloed op de dagbesteding. Deze draai door.

Door vernieuwde wet en regelgeving is het nodig dat de zorgboer het diploma het houden van honden gaat halen en het houden van kleine huisdieren zoals konijnen en kippen. Hij start met de cursus die in 2021 wordt afgerond

Ook op deze locatie wordt begonnen met de verbouwing van een nieuwe kantine. Deze wordt in 2021 afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Voor een iedereen is 2020 een roerig jaar geweest waarin de Corona de hoofdrol heeft gespeeld.

Voor de zorgboeren een jaar waarin veel onzekerheid was maar ook veel mogelijkheden. Een jaar waarin de gehele bedrijfsvoering onder de loep is genomen. Is dit proces goed of kan het beter. Meer financieel resultaat is hierdoor behaald. De zorgboer heeft in 2020 geleerd/ ervaren hoe belangrijk risico spreiding is.

De Coöperatie Boer en Zorg heeft de zorgboer ondersteund daar waar dit kon doormiddel van een luisterend oor of het geven van informatie in de nieuwsbrief.

Door de medewerkers was de ervaring dat het voor een ieder op zijn eigen wijze een zwaar jaar was. De ene raakte in financiële problemen de ander op mentaal vlak. Door veel met elkaar te praten vonden zij steun bij elkaar. Ook hebben de medewerkers hun eigen kwaliteiten beter leren kennen en door de hernieuwde manier van werken snel het werkplezier herpakt. Alle medewerkers zijn terug. Zij hebben het afgelopen jaar geleerd hoe sterk je kunt zijn door je eigen kwaliteiten te gebruiken en zo een sterk team te zijn.

De cliënten hebben het op mentaal vlak erg zwaar gehad. Bij de ene cliënt kwam de agressie terug, bij de ander PNESS aanvallen die ze al jaren niet meer had gehad.

Hopelijk is deze periode van Corona snel voorbij

Voor 2021 hebben we als doelstelling:

locatie Haansweg:

de ingeslagen werkmethodek verder uit te bouwen en te perfectioneren om niet meer kwaliteit te bieden.

Het werk en privé van de zorgboer verder te scheiden en daarmee nog meer taken bij de medewerkers neer leggen

De verbouwing afronden.

Locatie Wijheseweg:

De zorgboer behaald zijn diploma's

De verbouwing wordt afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar begonnen met 12 deelnemers. 3 deelnemers zijn er gedurende het jaar vertrokken (2 door verhuizing en 1 omdat haar zorgvraag niet meer door ons kon worden beantwoord) en 11 deelnemers zijn erbij gekomen. Wij bieden zorg aan mensen uit verschillende doelgroepen zoals GGZ, Gehandicaptenzorg en het psychisch spectrum. Denk aan mensen met een geestelijke beperking, autisme, maar ook cliënten met een zwaardere achtergrond binnen de psychiatrie. Wij bieden groepsbegeleiding en of individuele begeleiding binnen dagbesteding vanuit zowel WMO , WLZ en met diverse zorginstellingen hebben we onderaannemers contracten. Een doelgroep met ieder een verschillende individuele zorgzwaarte over het algemeen te typeren in van licht tot middel. maar met liefde voor mens en dier in het bijzonder de hond.

Omdat we op twee locaties werken hebben we de deelnemersgroep fors uitgebreid. In 2019 waren de werkprocessen al aangepast en verantwoordelijkheden verlegd., hierdoor verliep die soepel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door nieuwe activiteiten op te starten b.v trainen met je eigen hond en het werken in de tuin op de zorgboerderij en de bestaande contacten met diverse zorginstellingen in de omgeving nog beter te onderhouden hebben veel nieuwe cliënten Zorgboerderij Wiggers gevonden.

Ook het afgelopen jaar hebben we onze deelnemers verder verkend en geleerd dat het mensen zijn met een heel groot verantwoordelijkheidsgevoel die naarmate ze langer blijven ook steeds zelfstandiger worden in het uitvoeren van de diverse taken. Het is mooi om deze ontwikkelingen te zien gebeuren en we hopen dat onze deelnemers deze lijn in de toekomst steeds verder door kunnen zetten. Voor een enkel is werken naar een betaalde baan zeker een optie.

Door een actieve selectie aan de poort en door goed te inventariseren wat zijn de wensen van onze deelnemers, rekening houdend met onze grenzen van zorg passen onze deelnemers bij ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is gelijk gebleven. De arbeidscontracten zijn, daar waar dit mogelijk is, ten gevolge van de Coronacrisis heroverwogen en naar beneden bij gesteld.

Met de medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden het onderwerp voor een ieder waren de gevolgen van de coronacrisis

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met ons personeel die zeer flexibel is een hecht team vormt.

Het is goed om terug te horen dat deze mensen ook blij zijn met ons als zorgboerderij en dat met name de sfeer en open communicatie benoemt wordt als positieve punten.

We beschikken nog steeds over voldoende bekwaam personeel om onze cliënten veilig te kunnen begeleiden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ons belangrijkste opleidingsdoel is en blijft 0 bijtincidenten met honden. Dit blijft ons grootste risico en dus blijven we iedereen trainen. op de zorgboerderij op het herkennen van signalen die de hond geeft en hoe een situatie kan de-escaleren. De training hieromtrent zal dan ook jaarlijks blijven terugkeren voor alle medewerkers en deelnemers op verschillende niveaus. De training hieromtrent voor de cliënten is in 2020 helaas niet door gegaan omdat een grote groep cliënten thuis in quarantaine zaten, Deze cursus wordt in 2021 weer opgepakt.

Om de medewerkers, naast de theorie van de verschillende ziektebeelden meer inzicht in de praktijk te geven waren er 3 avonden gepland waarin de cliënt centraal stond en volgens de methode: Ben in de omgeving, wordt besproken. 1 avond, verzorgd door Matanja, hebben we gehad. Hierin hebben we gesproken over probleemgedrag en waar liggen de grenzen/ en/ of mogelijkheden binnen de zorgboerderij. Dit is verwerkt in een protocol die gebruikt is bij 1 deelnemers waar we uiteindelijk de conclusie hebben moeten nemen dat wij niet meer de juiste zorg aan haar konden bieden en een Exit was het gevolg.

De overige 2 trainingsavonden staan nu gepland in 2021.

De jaarlijkse BHV cursus is weer gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de eigenaren is een cursus boekhouden gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Om ook in de toekomst nog meer kennis op verschillende plaatsen te kunnen inzetten is een van de de zorgboer Danny bezig om het diploma's : het houden van honden en het houden van kleine huisdieren te gaan behalen. Deze wordt in 2021 naar verwachting afgerond.

De BHV cursus is voor het personeel gehouden en in de praktijk geoefend.

Er is een intervisiebijeenkomst geweest rondom grenzen van zorg en probleemgedrag. Deze is als erg waardevol ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboer behaald zijn diploma's het houden van honden en het houden van kleine huisdieren.

We hebben afgelopen jaar wederom 0 bijtincidenten met honden kunnen registreren. Desondanks kan en mag onze aandacht hiervoor niet verslappen en blijven we deze cursus ook in de toekomst geven en uitbreiden om dit mooie resultaat te behouden. De leerdoelen van afgelopen jaar zijn behaald.

Verder zullen we ons wederom bezighouden met de BHV en het verder verdiepen van ziektebeelden in casuïstiek

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voor Zorgboerin Anja is de basis gelegd om een evenwichtige balans tussen werk en privé te vinden. In 2021 wordt dit verder ingebed in het werkproces.

Zorgboer Danny gaat zijn diploma's behalen.

Voor de medewerkers worden de verdiepingsavonden verzorgt door Matanja volgens de methoden Ben in de omgeving weer opgestart

Door de nieuwe situatie die dit jaar ten gevolge van de coronacrisis is ontstaan was er een nauwe samenwerking met de verschillende woonlocaties, individuele hulpverleners, familie van onze deelnemer belangrijk. Veel kennis is hierbij besproken en gedeeld zodat er een zo goed mogelijke zorg geboden kon worden aan iedere deelnemer.

Een orthopedagoog heeft ons geholpen bij de situatie waarin agressie een rol speelde. Wekelijks was er overleg tussen orthopedagoog, hulpverleners wonen, en zorgboerin om te bespreken hoe we de beste zorg in deze situatie konden bieden.

De huisarts heeft uitleg gegeven over het ziektebeeld PNESS en hoe we hierbij moeten handelen.

In de team overleggen is deze opgedane kennis gedeeld en besproken met onze collega's.

We hebben afgelopen jaar 0 bijtincidenten door honden kunnen registreren. Desondanks kan en mag onze aandacht hiervoor niet verslappen en blijven we deze cursus geven om dit mooie resultaat te behouden.

Verder zullen we ons bezighouden met de BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn dit minimaal 2 evaluatiegesprekken geweest. De coronacrisis vroeg om veel creativiteit zodat de gesprekken met familie en of begeleiders een vorm kregen. Beeldbellen is veelvuldig toegepast. Tijdens de evaluatie hebben we het over algemene zaken zoals: wat doet de coronacrisis met jou, hoe is de begeleiding en wat zijn de werkzaamheden, maar kijken we samen ook naar de inhoudelijk naar de doelstellingen van een cliënt en waar zijn of haar behoeften liggen. Gezien de achtergrond van onze cliënten heeft de coronacrisis veel mentale schade en was er veel aandacht en begeleidingsgesprekken hiervoor nodig.

In totaal hebben we 20 deelnemers 40 evaluatiegesprekken gehouden.

Op hoofdlijnen krijgen we uit de evaluatiegesprekken vooral terug dat de cliënten zich op hun plek voelen en dat ze zeer tevreden zijn over de geleverde zorg.

Van onze kant wordt in alle evaluaties het veilig werken met honden benadrukt en aan alle deelnemers is opnieuw een praktische ingerichte hondencursus aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal deelnemers per groep is van 3 uitgebreid naar max 4.

Meerdere deelnemers hebben een uitbreiding van hun zorgindicatie gekregen. Ze zijn dus al bekend met de zorgboerderij.

Locatie de Haansweg.

Er is een weekprogrammá gemaakt waarin meer en diversere activiteiten zijn opgenomen.

Meerdere deelnemers hebben taken en verantwoordelijkheden gekregen zoals: de administratie en in het verzorgen van een vaste hond hierdoor kunnen ze zelfstandig werken.

De medewerkers zorg start om 9 uur om de deelnemers te kunnen ontvangen en gedurende de gehele dag de activiteiten te organiseren en te begeleiden. Elke dag een ochtendactiviteit van 9 tot 12.30 uur en een middagactiviteit van 12.30 tot 16.00 uur. De medewerkers pension verzorgen (als activiteit) samen met enkele deelnemers de honden in het hondenspension (van 8.00 tot 12.30 en 12.30 tot 16.00 uur). Bij vragen en/of advies kunnen ze altijd terug vallen op de medewerkers zorg. Door de verschillende genomen acties verliep de instroom van nieuwe deelnemers soepel.

Door de eerste lock down waren vele deelnemers thuis. Deze periode hebben we gebruikt om het activiteiten aanbod uit te bereiden en met de nog aanwezige deelnemers uit te proberen. Voor een ieder is individueel weekprogramma gemaakt bij hen behoefte en mogelijkheden past. Na de lock down kwamen de deelnemers voorzichtig terug. Dit zorgde voor een rustige opbouw van de groepen waarin ook aandacht was voor de nieuwe deelnemers.

locatie Wijnseweg:

De groepen hadden nog voldoende ruimte voor meer deelnemers. Gedurende het jaar zijn er regelmatig nieuwe deelnemers toegevoegd binnen de al bestaande activiteiten. Dit heeft niet gezorgd voor extra spanningen of verbeterpunten.

We kunnen concluderen dat onze deelnemers ondanks dat ze erg veel mentale last hebben ondervonden van de coronacrisis zich thuis voelen en weinig hebben gemerkt van de toename van het aantal deelnemers. De sfeer als goed wordt ervaren en ze zijn zeer tevreden zijn over de geleverde zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de vier inspraakmomenten die afgelopen jaar gehouden zijn is er veel gesproken over de gevolgen van de coronacrisis. De verplichte sluiting van de 24 uren instellingen hebben vele sporen na gelaten.

Daarnaast zijn de terugkerende onderwerpen: netjes werken, gebruikte materialen opruimen en de onderlinge samenwerking aan de orde geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

2020 was een bijzonder jaar waarin onze doelgroep het mentaal niet makkelijk heeft gehad.

medio maart moesten vele deelnemers thuis blijven i.v.m de Lock down. Met het team van begeleiders hebben we gezocht naar creatieve mogelijkheden om ondanks de ontstane afstand begeleiding te kunnen bieden

Hiermee hebben we geprobeerd om:

1. de betrokkenheid van de deelnemers en de dagbestedingswerkplek te behouden.
2. de deelnemers thuis een activiteit te bieden om verveling tegen te gaan
3. de deelnemers die wel naar de dagbesteding gingen een activiteit te kunnen bieden.

4 de zware periode mentale dragelijk te maken.

De volgende activiteiten hebben we gedaan.

- wekelijks is er een contact moment geweest via app, mail of telefoon. Hierin werd door de begeleiders gevaagd hoe het thuis ging
- er zijn pakketten gemaakt door de deelnemers op de zorgboerderij die wekelijks naar de deelnemers thuis zijn gebracht. In de tas zaten materialen waar je een hondenkussen van kon maken. Deze werden bij de deelnemers thuis gemaakt en de volgende keer naar het hondenpension terug gebracht. Deze werden ze in de manden van het hondenpensionverblijven gelegd. Er werd een foto van de hondenmand gemaakt en verstuurd naar de deelnemer thuis .
- regelmatig werden er foto's van nieuwe gebeurtenissen op de boerderij gemaakt en naar de cliënten verzonden b.v geboorte van het kalfje bij de koe.
- regelmatig werden eigen gemaakte kaartjes naar de deelnemers thuis gestuurd.

De deelnemers hebben dit als prettig, betrokken, een gevoel van we doen het samen en fijn om een positieve bijdrage te kunnen geven in een moeilijke tijd. Er zijn dan ook vele hondenkussen gemaakt door de deelnemers en medebewoners van de woonlocaties. De hondenkussens zijn in de zomerperiode gebruikt in de verblijven van de pensioengasten.

De begeleiders vonden het in begin spannend om op een creatieve nieuwe manier begeleiding op afstand te bieden. Uiteindelijk was de algemene conclusie: het was fijn om toch iets voor onze deelnemers te kunnen doen ook al zijn ze niet op de zorgboerderij. Het contact tussen begeleiders van de zorgboerderij en de woonlocatie was intensief maar met gezamenlijke kennis en kunde hebben we de deelnemers op een zo prettig mogelijke manier de Lock down door kunnen helpen.

Na de Lock down is informeel tijdens de pauzes en bij de formele inspraak momenten veel gesproken over de corona maatregelen en over alles wat hen hierbij bezig houdt. De begeleiders waren hierbij voornamelijk een luistert oor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In december vindt ons jaarlijkse tevredenheidsonderzoek plaats. Iedereen ontvangt een tevredenheidsformulier met vragen rondom de werkzaamheden, begeleiding en eigen welbevinden welke anoniem kan worden. Als bijlage is het lege tevredenheidformulier toegevoegd.

Er zijn 17 formulieren uitgedeeld, er zijn 16 ingevulde onderzoeken retour gekomen.

Er wordt in verschillende teruggaven aangegeven dat deelnemers waarde hechten aan de structuur van de dagbesteding en de omgang met dieren en met name de honden wordt door verschillende deelnemers als belangrijk ervaren. Ook wordt er gemeld dat het gevoel van er toe te doen waardevol is. De deelnemers vinden het prettig om onder de mensen te zijn.

Als verbeterpunt werd aangegeven:

betere communicatie met elkaar over taken, meer duidelijkheid in de taken voor de hele dag, meer verantwoordelijkheid.

De zorgboerderij krijgt een gemiddeld cijfer van 9,1

De begeleiding krijgt een gemiddeld cijfer van 9,5

De deelnemers zijn erg tevreden over de dagbesteding binnen Zorgboerderij Wiggers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we ondanks dit moeilijke jaar een mooi resultaat hebben mogen noteren.

Verbeterpunten zijn uit het tevredenheidsonderzoek zijn:

Duidelijk communiceren over de taken die er gedaan moeten worden door de deelnemers en de daarbij behorende verantwoordelijkheden.
In alle werkoverleggen (teamoverleg, keukentafelgesprek) zal dit een gespreksonderwerp worden in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben in 2020 geen bijtincidenten hond gericht op mens maar met (2 deelnemers) grensoverschrijdend gedrag. Dit was de aanleiding om een protocol te maken: grensoverschrijdend gedrag (zie bijlage)

Actie na incident:

Bij deelnemer 1

is na een schorsing een gesprek geweest met deelnemer, woonbegeleider en de zorgboer om afspraken te maken en deze vast te leggen in haar zorgplan om herhaling te voorkomen.

Bij deelnemer 2

Het probleemgedrag/ grensoverschrijdend gedrag was al jaren bekend bij de woonvorm maar op de zorgboerderij niet zichtbaar. In haar zorgplan waren hierover ook afspraken gemaakt.

Door de Lock down in het voorjaar waarbij de 24 uren zorginstelling hun deuren dicht deden werd het gedrag grensoverschrijdend. Na haar terugkomst was dit ook op de Zorgboerderij een probleem. Het probleem bestond uit verbaal agressief (schelden, schreeuwen), medewerkers en deelnemers ernstig bedreigen.

Om inzichtelijk en duidelijk te krijgen hoe vaak een situatie zich voor deed en wat de situatie deed met het gevoel van onveilig bij de begeleiders en mede deelnemers is afgesproken bij elk incident een MIC melding te schrijven. Er kwamen 10 meldingen binnen. Elke melding is besproken met overige met de deelnemer, bewindvoerder, persoonlijk begeleider van de woonlocatie en de zorgboerin om te

onderzoeken of er mogelijkheden waren om de situatie te verbeteren/ voorkomen. In de gezamenlijk overleggen kwamen we tot de conclusie dat het voor de deelnemer niet mogelijk was om haar gedrag te veranderen zodat haar boosheid voor de overige deelnemers en de begeleiders geen gevolgen zouden hebben. Deze problematiek speelde ook op de woonlocatie. Er is besloten dat de curator op zoek gaat naar een nieuwe woon-werkplek waar ze samen met een team van begeleiders zich zelf kan en mag zijn.

In de periode van zoeken naar een nieuwe woonlocatie krijgt ze individuele dagbesteding vanuit de huidige woonlocatie. Zij heeft afscheid genomen tijdens de koffiepauze met lekkernij en veel cadeaus en een boek vol herinneringen.

De deelnemer, curator, hulpverleners vanuit de woonlocatie en de zorgboerin hebben een exit gesprek gehouden waarbij de conclusie was dat ES vele jaren met veel plezier de dagbesteding bij Zorgboerderij Wiggers heeft gedaan. Het werken met honden haar veel positiefs heeft gebracht. De samenwerking tussen de woonlocatie en zorgboerderij Wiggers was vooral in laatste periode prima. De korte lijnen zorgde voor optimale afstemming in de communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- MIC 2020 1
- MIC 2020 2

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de meldingen en incidenten van 2020 zijn:

- 2020 was een jaar waarin de coronacrisis, met in het bijzonder de Lock down in het voorjaar, erg veel onrust en boosheid bracht dit binnen de Zorgboerderij.

- Met het protocol grensoverschrijdend gedrag hopen we voldoende handvatten te hebben zodat hulpverleners en deelnemers zich veilig voelen. actie in 2021 wordt het protocol grensoverschrijdend gedrag geevalueerd.
 - De samenwerking tussen de curator, de woonlocatie en zorgboerderij Wiggers vooral in laatste periode prima was. De korte lijnen zorgde voor optimale afstemming. De communicatie was duidelijk en eenlijinig (alle neuzen stonden de zelfde kant op)
 - Het inzetten van de MIC kan bijdragen tot het inzichtelijk maken van de situatie. Het geeft onderbouwing naar anderen die niet bij de situatie betrokken zijn geweest. Verbeterpunt hierbij is: zie de MIC niet als een lastig onderdeel van je werk maar maak er gebruik van om samen meer inzicht in de situatie te krijgen en daardoor samen aan een oplossing/ verbetering te kunnen werken.
- actie In het werkoverleg met het team wordt het belang van de MIC door de Zorgboer(in) nogmaals onder de aandacht gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Herbeoordeling Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door de lock down waren enkele medewerkers tijdelijk uit dienst. Een ieder heeft een informeel functioneringsgesprek gehad. De scholingswensen blijven voor komend jaar gelijk aan afgelopen jaar. Verdere uitdieping van de individuele deelnemers/ ziektebeelden wordt als waardevol/ leerzaam ervaren.

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 17 formulieren uitgereikt, er zijn 16 ingevulde formulieren retour ontvangen. De zorgboerderij krijgt een gemiddeld cijfer van 9,1. De communicatie, meer verantwoording zijn de verbeterpunten. De begeleiding krijgt een gemiddeld cijfer van 9,5 De totalen geven aan dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding binnen Zorgboerderij Wiggers

Tevredenheidsonderzoek, aandachtspunt: hoeveelheid teruggekomen formulieren registreren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerderij krijgt een gemiddeld cijfer van 9,1 Aan een nog betere communicatie kan gewerkt worden De begeleiding krijgt een gemiddeld cijfer van 9,5. De totalen geven aan dat de deelnemers tevreden zijn over de dagbesteding binnen zorgboerderij Wiggers

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: het vierde keuken- tafelgesprek heeft plaats gevonden

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)

Toelichting: De oefening bestond uit een brand in de palletkachel. De gehele hal stond in rook. Een medewerker ging de ruimte binnen en heeft de brand geblust en de ramen en deuren open gezet. In de evaluatie kwamen we tot de conclusie dat de medewerker gevaarlijk heeft gehandeld. 112 had gebeld moeten worden. Een grote brand had kunnen ontstaan door het open zetten van de deuren daarnaast had de collega vergiftigd kunnen worden door de rook. Met elkaar zijn we erg geschrokken en hebben veel geleerd uit de oefening.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2020**Actie afgerond op:** 16-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: er heeft een keukentafelgesprek plaats gevonden.

Vervolg training omgaan met honden voor alle medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 18-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: ten gevolge van de Lock down waren alle deelnemers en medewerkers thuis. Vanaf augustus proberen we de draad weer op te pakken. De training wordt daarom verschoven naar volgend jaar

grenzen binnen de zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 18-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het protocol is gemaakt en geïntroduceerd

werkbeschrijving afscheid nemen**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2020**Actie afgerond op:** 18-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het protocol is gemaakt en geïntroduceerd

protocol insectebeten, incidenten met honden**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2020**Actie afgerond op:** 18-09-2020 (Afgerond)

Toelichting: de protocol is gemaakt en geïntroduceerd

curus psychiatrische ziektebeelden in de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: doorgeschoven naar 2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 10-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ten gevolge van Coronacrisis is het 2de keukentafelgesprek totaal benut om over de gevolgen hiervan te praten

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2020
Actie afgerond op: 26-03-2020 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

evaluatie protocol meldcode

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is vervangen en bijgevoerd naar huidige eisen

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 15-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse BHV heeft weer plaats gevonden. De certificaten zijn behaald.

controle is VOG nog actueel

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2021
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG is op gecontroleerd op geldigheid

controle is VOG nog actueel

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2021
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: VOG is gecontroleerd op geldigheidsdatum

Geef hier aan welke begeleider welke competenties in huis heeft. Benoem daarbij ook de opleidingen, ervaring en kwaliteiten van de begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De kennis en vaardigheden van het team is in kaart gebracht.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-02-2020, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)

Wanneer nodig herzien privacy reglement volgens AVG

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: AVG is geïmplementeerd en geëvalueerd

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: AVG is geïmplementeerd en geëvalueerd

Regels rondom AVG waar nodig implementeren

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2020
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: AVG is geïmplementeerd en geëvalueerd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verdieping ziektebeelden volgen methode Ben in de omgeving

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2021

Vervolg training omgaan met honden voor alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

afronden verbouwing

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

er wordt een nieuwe website gemaakt van de beide zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

curus psychiatrische ziektebeelden in de praktijk

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2021

in gebruik nemen nieuwe kantine

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2021

op socialmedia worden gebeurtenissen gedeelt

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2021

verbouwing kantine Haansweg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

verbouwing kantine Wijheseweg

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

het houden van kleine huisdieren

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2021

evaluatie grensoverschrijdend gedrag

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

meer PR , via website en in gesprekken met de verschillende zorginstellingen, proberen we het deelnemersaantal in 2021 met 5 deelnemers te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

Inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2021**werkmethodek verder uit te bouwen en te perfectioneren om niet meer kwaliteit te bieden.****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2021**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021**Clïent tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2021**in alle contacten met de verschillende zorginstellingen worden de nieuwe ontwikkelingen/ nieuwe activiteiten benoemd.****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**verdieping ziektebeelden volgens methoden ben in de omgeving****Geplande uitvoerdatum:** 23-11-2021**werkmethodek verder uit te bouwen en te perfectioneren om niet meer kwaliteit te bieden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Herbeoordeling Zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2021**Actualisatie kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021

controle VOG op geldigheids datum**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2022**In het werkoverleg met het team wordt het belang van de MIC door de Zorgboer(in) nogmaals onder de aandacht gebracht.****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Inspraakmoment 1****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**afronden cursus het houden van honden****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Danny behaalt met goed resultaat zijn diploma: Houder van honden**controle VOG op geldigheids datum****Geplande uitvoerdatum:** 09-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** De VOG van alle medewerkers zijn gecontroleerd op geldigheidsdatum**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** het kwaliteitssysteem is nagezien en daar waar nodig bijgewerkt. Het kwaliteitssysteem is actueel.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: alle werkbeschrijvingen zijn gecontroleerd en indien nodig aangepast

er wordt er een aanmelding bij de vereniging van Zorgboeren Overijssel gedaan dat we starten met een tweede locatie aan de Wijheseweg.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: er is een schriftelijke aanvraag ingediend bij de vereniging van Zorgboeren Overijssel

Er wordt een melding gedaan van de interne verbouwing bij het kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: de melding is schriftelijk gedaan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

We gaan beginnen om het kwaliteitsstelsel Kwaliteit laat je zien op te starten voor de locatie aan de Wijheseweg.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De locatie 2505/Zorgboerderij Wiggers, loc. Wijheseweg is aangemaakt in de Kwapp en daarmee kunt we starten met de certificering.

In het werkoverleg met het team wordt het belang van de MIC door de Zorgboer(in) nogmaals onder de aandacht gebracht.

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: In het werkoverleg is het belang van de MIC melding nogmaals onder de aandacht gebracht. De interne procedure na een melding is nogmaals besproken.

Inspraakmoment 1**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** er heeft een teamvergadering plaats gevonden. Zie notulen teamvergadering 13-04-2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks de coronacrisis zijn we, met de nodig creativiteit, goed op schema om alle zaken die op de actielijst voorkomen te verwerken.

De gaan door met de werkwijze die we hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij zijn al jaren actief als Zorgboerderij Wiggers aan de Haansweg met naast een zorgboerderij ook de functie van Hondenpension. De deelnemers helpen / werken mee binnen het hondenpension. Alle werkprocessen zijn strak georganiseerd en zeer gestructureerd (arbeidsmatig). Voor veel deelnemers is dit prettig werken maar we merkten dat er ook deelnemers zijn waarvoor de werkdruk hierdoor te hoog is.

Enkele jaren geleden hebben mijn zoon met zijn partner (de mede eigenaren) een boerderij aan de Wijheseweg gekocht om een hondenschool te beginnen. Inmiddels is het een boerderij met veel dieren waaronder ook veel eigen honden en een Hondenschool. Enkele deelnemers gaven aan de werkdruk/ stress/ veel prikkels op het hondenpension te groot te vinden. Er zijn nieuwe activiteiten ontwikkelt die op de boerderij aan de Wijheseweg worden uitgevoerd. Hier wordt nu onder minder druk/ stress gewerkt met de dieren en wordt er rondom de boerderij activiteiten gedaan zoals grasmaaien.

Een locatie waar 'arbeidsmatige' dagbesteding gegeven wordt en een locatie voor hen die een andere hulpvraag hebben blijkt erg goed te werken. De zorginstellingen waar we mee samenwerken zijn erg enthousiast en er kwamen meer deelnemers.

Dit geeft ons de *doelstelling 1* om binnen 5 jaar uitgroeien tot 2 locaties (Zorgboerderij Wiggers locatie de Haansweg en Zorgboerderij Wiggers locatie Wijheseweg) die elkaar aanvullen maar binnen 1 VOF.

Om op twee locaties dagbesteding te geven worden er meer kosten gemaakt en moet er ook meer inkomsten komen. Dit gaan we doen door aan meer deelnemers dagbesteding te geven.

Doelstelling 2 : Door binnen 5 jaar aan minimaal 35 deelnemers (12 en 13 deelnemers per locatie) dagbesteding te geven zal het haalbaar zijn.

Op dit moment wordt de dagbesteding vanuit de prive ruimtes van de zorgboer en partner en zorgboerin gegeven. Nu de deelnemers aantallen omhoog gaan is een ontkoppeling van het werken met dier en mens en prive noodzakelijk

Doelstelling 3: een interne verbouwing op de beide locaties in 2021 zal een ontkoppeling van het werken met dier en mens en prive mogelijk maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

doelstelling 1 binnen 5 jaar willen we uitgroeien tot 2 locaties (Zorgboerderij Wiggers locatie de Haansweg en Zorgboerderij Wiggers locatie Wijheseweg) die elkaar aanvullen maar binnen 1 VOF.

doelstelling voor 2121:

We gaan beginnen om het kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je zien op te starten voor de locatie aan de Wijheseweg.

Doelstelling 2 : Door binnen 5 jaar aan minimaal 35 deelnemers (12 en 13 deelnemers per locatie) dagbesteding te geven zal het haalbaar zijn.

actie voor 2021:

Door meer aan PR te gaan doen, via website en in gesprekken met de verschillende zorginstellingen, proberen we het deelnemersaantal in 2021 met 5 deelnemers te vergroten.

Doelstelling 3: een interne verbouwing op de beide locaties in 2021 zal een ontkoppeling van het werken met dier en mens en prive mogelijk maken.

1. Er wordt een kantines/ zorgruimtes op beide locaties gebouwd en afronden en in gebruik nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

doelstelling 1 voor 2121:

We gaan beginnen om het kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je zien op te starten voor de locatie aan de Wijheseweg.

acties 2021

- Februari 2021 wordt er een aanmelding bij de vereniging van Zorgboeren Overijssel gedaan rondom het starten van een tweede locatie aan de Wijheseweg.
- Maart 2021 gaan de Zorgboer en Zorgboerin beginnen met opstarten van het kwaliteitssysteem Kwaliteit laat je zien voor locatie de Wijheseweg.

doelstelling 2 voor 2021:

Door meer aan PR te gaan doen, via website en in gesprekken met de verschillende zorginstellingen, proberen we het deelnemersaantal in 2021 met 5 deelnemers te vergroten.

acties 2021:

- april 2021 wordt er een nieuwe website gemaakt van de beide zorgboerderijen
- vanaf mei 2021 wordt er op sociale media meer gebeurtenissen gedeeld
- gedurende het gehele jaar worden in alle contacten met de verschillende zorginstellingen de nieuwe ontwikkelingen/ nieuwe activiteiten benoemd.

actie 2021 bij doelstelling 3

- Er wordt een melding gedaan van de interne verbouwing bij het kwaliteitsbureau
- Er wordt een kantines/ zorgruimtes op beide locaties gebouwd en afronden en in gebruik nemen. Naar verwachting is medio april de bouw gereed en medio mei wordt geheel in gebruik genomen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3

- MIC 2020 1
- MIC 2020 2