

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dierenpension Raalte V.O.F.

Zorgboerderij Wiggers, loc. Haansweg

Locatienummer: 2142



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dierenpension Raalte V.O.F.

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05065133

Website: <http://www.hondzorgwiggers.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Wiggers, loc. Haansweg

Registratienummer: 2142

Haansweg 12, 8101 PS Raalte

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de Haansweg in Raalte, tussen de Sallandse weilanden, vinden we hondenpension en zorgboerderij Wiggers.

Bij dit mooie familiebedrijf draait alles om hond en mens. "De zorgboerderij is een machtig mooie plek voor èchte dierenvrienden die graag met honden werken en zoeken naar een nuttige invulling van de dag," aldus Anja Wiggers, die samen met dochter het hondenpension en de zorgboerderij bestiert.

Iedereen is bij ons gelijk. De meeste deelnemers van de zorgboerderij zijn (jong) volwassenen en hebben beperking of kunnen tijdelijk even niet meedraaien in de maatschappij. "Dat varieert van bijvoorbeeld een autistische stoornis, Niet Aangeboren Hersenletsel tot een verstandelijke beperking. De passie voor honden, dieren en/of werken in het groen is de gemene deler!" Anja is geschoold en werkzaam geweest in de zorg voor deze specifieke doelgroepen. "Het belangrijkste vinden we dat we de mensen mee laten draaien in het werkproces en ze daarmee het gevoel geven dat ze er echt bij horen, want dat ze van grote waarde zijn, dat is een feit!" Gelijkwaardigheid is voor het team van Wiggers enorm belangrijk. "De deelnemers van de zorgboerderij zijn voor ons net zo belangrijk als de andere collega's. We zijn een team en staan samen sterk." De hond is daarbij de verbindende factor, alles draait daar omheen. De hond staat centraal.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Hierbij een kleine impressie van Zorgboerderij Wiggers

Voor meer informatie zie onze website: www.hondzorgwiggers.nl of www.zorgboerenoverijssel.nl



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2023 is voorbij en 2024 is begonnen met eerst een natte periode gevolgd door een koude periode. Een goed moment om met een warme kop koffie stil te staan wat er allemaal aan ons is voorbij gegaan in 2023.

- eind 2022 stond in het teken van de audit voor het keurmerk Kwaliteit Laat je zien, dit werd in 2023 vervolgd door een kwaliteitscontrole uitgevoerd door de GGZ in opdracht van de Gemeente, daarna een inhoudelijke controle van de Coöperatie Boer en Zorg met als afsluiting een Q10 controle in opdracht van de brandverzekering.

- Inmiddels hebben de activiteiten een vaste rol gekregen in ons dagelijkse of wekelijkse programma.

- Het afgelopen jaar zijn wij actief bezig geweest met het aantrekken van deelnemers. Wij hebben dit gedaan door meerdere malen een artikel te plaatsen in het regionale blad "de Raalter koerier". Daarnaast hebben wij ook kenbaar gemaakt bij verschillende zorginstellingen dat wij nog ruimte hebben voor deelnemers.

- Matanja toetreden tot de VOF en Rosa heeft afscheid genomen van de VOF. Deze verandering heeft voor de deelnemers geen merkbare gevolgen gehad. Dit is gemeld de Vereniging van Zorgboeren Overijssel.

- Het team werkzaam in het hondenpension heeft veel ziekten verzuim gekend en Esmee en Marieke zijn vertrokken.

De ondersteuning vanuit Coöperatie Boer en Zorg bestond uit een luistert oor of door het geven van informatie in de nieuwsbrief. Bij vragen kunnen we altijd terecht bij de regio coördinator.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- De vele audit/ controles brachten veel werk met zich mee. We hebben dit echt gezamenlijk, met de deelnemers en medewerkers, uitgevoerd. Met een lach en soms met veel tegenzin hebben we de finish gehaald. Wij mogen dan ook erg trots zijn op ons bedrijf. Er werd lovend gesproken over onze manier van werken, nauwgezetheid, enthousiasme en verzorgd.

- Inmiddels hebben de activiteiten een vaste rol gekregen in ons dagelijkse of wekelijkse programma. We merken dat de behoeften van de deelnemers nogal wisselt en de rol van de begeleider daarbij leidend is, zodra de aansturing, input van de begeleiding door omstandigheden minder wordt loopt de activiteit snel in kwaliteit achteruit. Het hoge ziekteverzuim van het personeel heeft hierin soms negatieve invloed gehad. Dit moeten we zeker onder de aandacht houden zodat de activiteiten van goed kwaliteit blijven.

- Het aantrekken van deelnemers van nieuwe deelnemers is en blijft een aandachtspunt. Het positieve rapport aan de gemeente naar aanleiding van het GGZ onderzoek is zeker een positieve actie. Vanuit de gemeente hebben we dan ook al enkele aanbevelingen gehad. De artikelen in het regionale blad "de Raalter koerier" zorgen er voor dan we in beeld blijven, het heeft niet tot nieuwe deelnemers geleid.

Daarnaast hebben wij ook kenbaar gemaakt bij verschillende zorginstellingen dat wij nog ruimte hebben voor deelnemers. Er zijn meerder contacten met de zorginstellingen geweest waarin onderzocht is of ons dagbestedingsaanbod passend is bij de deelnemer. Het hoge ziekteverzuim maakt de werkdruk hoog en daardoor een aandachtspunt.

- Matanja toegetreden tot de VOF en Rosa heeft afscheid genomen van de VOF. Deze verandering heeft voor de eigenaren veel werk opgeleverd maar de deelnemers hebben hier niets van gemerkt. De rolwisseling van Matanja naar mede eigenaar geeft haar nieuwe taken en verantwoordelijkheden. Dit wordt verder geïmplementeerd.

- Het grote ziekteverzuim van onze medewerkers en het vertrek van Esmee en Marieke heeft voor veel werkdruk gezorgd. De zorgboeren hebben dan ook vele werkuren gedraaid. Er zijn meerde vacatures gesteld met tot op heden zonder resultaat. het uitzendbureau ABEOS heeft ons ondersteund als de werkdruk te hoog werd. Er werden tijdelijke medewerkers ingezet voor basis taken in het hondenpension. Anja heeft de taken van Marieke weer teruggenomen.

De ondersteuning vanuit Coöperatie Boer en Zorg bestond uit een luistrent oor of door het geven van informatie in de nieuwsbrief. Bij vragen kunnen we altijd terecht bij de regio coördinator.

De financiering van de zorg gaat door middel van de WMO,WLZ, onder-aannemerschap en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Binnen onze zorgboerderij zijn wij erg tevreden over ons activiteitenaanbod. Wij merken dat het tijdens de activiteiten erg belangrijk is om in het hoofd te houden dat wij als ondersteuners de motor moeten zijn. Dit is ons het afgelopen jaar gelukt maar door het personeelstekort was dit soms erg hard werken, hierdoor ontstond er een kleine kloof in het werken in het pension en het werken in de zorgboerderij. De deelnemers namen soms wat afstand van de activiteiten in het pension. Toen wij als team hier bewust van werden, werd de kloof al snel verkleind.

De audits/externe controles bracht veel voorbereiding met zich mee los naast de directe cliëntenzorg. Het was voor ons de kunst om te zorgen dat onze deelnemers hier zo min mogelijk stress door ervaren. Dit is ons erg goed gelukt. De deelnemers waren erg en leefden met ons mee. Met ons allen we trots op onze mooie zorgboerderij.

Door de audits hebben wij het gevoel gekregen dat wij versneld thuis zijn geworden in het systeem Nedap ONS. Dit systeem is ons inmiddels vertrouwd. Door het systeem Nedap word aan de deelnemers en derden een compleet en duidelijk beeld gegeven over hoe en welke zorg wij bieden. Binnen ons team is het nog wel een verbeterpunt om nog meer op de doelen te rapporteren.

Het uittreden van Rosa en het toetreden van Matanja is erg ontspannen verlopen. de contracten zijn getekend en de inschrijving bij de kamer van koophandel zijn voltooid. Voor de deelnemers binnen de zorgboerderij veranderde er niks.

Marieke (de collega die administratie verwerkte) heeft afscheid genomen van ons team. Dit zorgde ervoor dat de administratie weer terug kwam bij Anja. Enerzijds zorgde dit voor het gevoel van controle en inzicht. Anderzijds leverde dit wel een verhoging in de werkdruk op. Wij hebben meerdere sollicitaties procedures opgestart om ervoor te zorgen dat de werkdruk weer verlaagd wordt. Tot onze grote spijt is het nog niet gelukt om een leuke collega aan te trekken binnen ons bedrijf. Op dit moment zijn wij nog aan het nadenken hoe wij volgend jaar de werkdruk kunnen verlagen, bijvoorbeeld door opnieuw een klantenstop in het pension in te voeren of het stoppen van verdere uitbreiding in de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn het jaar gestart met 17 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 5 deelnemers vertrokken. 1 in verband met een verhuizing en 4 deelnemers in verband met gezondheidsklachten (2 lichamelijke en 2 geestelijke). Gelukkig hebben wij ook 3 nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Op dit moment ontvangen wij 15 deelnemers.

Wij bieden zorg aan mensen uit verschillende doelgroepen zoals GGZ, Gehandicaptenzorg en het psychisch spectrum. Denk aan mensen met een geestelijke beperking, autisme, maar ook cliënten met een zwaardere achtergrond binnen de psychiatrie. Wij bieden groepsbegeleiding en of individuele begeleiding binnen dagbesteding vanuit zowel WMO , WLZ en met diverse zorginstellingen hebben we onderaannemers contracten. Een doelgroep met ieder een verschillende individuele zorgzwaarte over het algemeen te typeren in van licht tot middel. maar met liefde voor mens en dier in het bijzonder de hond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Door de vele feed backs hebben we ervaren dat wij een mooie, kwalitatieve prima zorgboerderij zijn. Hier zijn we dan ook erg trots op. De verschillende zorginstellingen en de Gemeente Raalte kent ons zorgaanbod waardoor de samenwerking het afgelopen jaar is versterkt. Dit hebben wij het afgelopen jaar gemerkt doordat er mensen naar ons zijn doorverwezen voor dagbesteding.

Door goed te inventariseren in wat de wensen van onze deelnemers zijn, rekening houdend met onze grenzen van zorg passen onze deelnemers bij ons zorgaanbod, hierbij is de rol van de begeleider van groot belang om een activiteit tot een succes te maken. Door ziekte van personeel is dit mogelijk een knelpunt. Voor de zorgboeren is dit een actie om voortdurend te evalueren.

De tevredenheid van onze deelnemers wordt getoetst tijdens de evaluaties, keukentafelgesprekken en het tevredenheidsonderzoek. Wanneer er sprake blijkt te zijn van ontevredenheid is dit altijd reden om met elkaar in gesprek te gaan. Er is voor ons geen reden om de intake procedure aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Vorig jaar hadden we de conclusie getrokken dat het noodzakelijk was om het team te vergroten, dit om de flexibiliteit te vergroten bij o.a ziekte. Meerdere sollicitatie rondes zijn geweest. Enkele potentiële medewerkers hebben een korte periode ons geholpen maar het is in de praktijk gebleken dat het lastig is om werknemers aan te trekken met een passie voor mens en dier (in het bijzonder de hond). Een zorgmedewerker die werkzaam is op locatie de Wijheseweg is meer uren gaan werken. Er was een tijdelijke klantenstop voor het hondenpension om de werkdruk te verlagen.

De zorgboeren hebben het afgelopen jaar veel extra uren gewerkt om de kwaliteit hoog te houden. Wij zijn dan ook trots dat onze deelnemers in het clienttevredenheidonderzoek ons een 9,5 hebben gegeven en daarnaast in de evaluaties tevreden zijn met de door ons geleverde zorg. Onze doelstelling is niet behaald, maar op dit moment wel beter werkbaar. Er staat nog een vacature open. Met de medewerkers is een functioneringsgesprek gehouden. Een medewerker is in afronding van het behalen van haar auto rijbewijs daarna start ze met een online cursus ziektebeelden gegeven door het opleidingscentrum vanuit de coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wijzigingen/ Ziekte in het team, vragen veel van ieders draagkracht. Een klein team maakt, ondanks ieders inzet, flexibiliteit moeilijk en veel extra werkuren van de zorgboeren. Open communicatie en voldoende bekwaam personeel worden als positieve punten benoemd. De sfeer binnen het team is goed.

Met de medewerkers die het tijdelijk ons team hebben versterkt en verlaten is een exitgesprek geweest.

De deelnemers hebben afscheid genomen doormiddel van een kopje koffie met iets lekkers. Dit was voor de deelnemers voldoende.

We hebben geleerd dat het erg moeilijk is om ons team volledig te krijgen, wat tot op heden nog niet is gelukt. Dit vraagt van ons kleine team veel flexibiliteit.

Onze deelnemers weinig hinder ondervinden van vertrekkende medewerkers. Open communicatie is daarbij belangrijk. Wij hebben opnieuw een vacature open gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze belangrijkste opleidingsdoel is en blijft nul bijtincidenten met honden. Dit blijft ons grootste risico en dus blijven wij iedereen trainen op de zorgboerderij op het herkennen van signalen die de hond geeft en hoe een situatie kan de-escaleren.

Dit jaar hebben wij in samenwerking met locatie de Wijheseweg onze manier van scholing voor de deelnemers een nieuw jasje aan getrokken en uitgebreid. Dit jaar hebben onze deelnemers de keuze gekregen uit vijf verschillende opleidingsmiddagen:

- Veilig omgaan met honden gedrag
- Veilig de grasmaaier besturen
- Veilig een striemer besturen
- Veilig omgaan met paarden
- Veilig omgaan met overige dieren

Alle deelnemers hebben deelgenomen aan minimaal 1 scholingsmiddag. Iedereen heeft dit afgerond met een certificaat. Deze middagen werden als zeer waardevol ervaren.

Om de veiligheid zo goed mogelijk te waarborgen rondom bijtincidenten word er tijdens elke teamvergadering een moment van intervisie gehouden rondom mogelijke risico's.

Kady (dierenverzorger) is in het jaar 2023 een opleiding gestart psychiatrische ziektebeelden via de coöperatie Boer en Zorg. Deze wordt afgerond in 2024. Deze opleiding is opgestart om Kady meer handvaten te bieden wanneer zij in contact staat met onze deelnemers.

Matanja is een EVC traject gestart van de opleiding HBO Bachal Social Work.

Voor Anja is het goed om te gaan werken naar haar pensionering over 10 jaar, hiervoor is het belangrijk dat anderen de taken ook kunnen uitvoeren.

De jaarlijkse BHV cursus is weer gehouden.

De jaarlijkse klinische lessen die door onze collega's erg worden gewaardeerd, zijn dit jaar helaas komen te vervallen. Dit heeft te maken met het grote ziekteverzuim. Hierdoor was dit helaas niet haalbaar. Wij hopen dit volgend jaar weer op te kunnen pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Net als in alle voorgaande jaarverslagen kunnen wij opnieuw aangeven dit jaar nul bijtincidenten tussen mens en hond te hebben gehad. De scholing rondom het honden gedrag blijft voor ons belangrijk. Desondanks hebben we gemerkt dat de scholingsbehoefte bij onze deelnemers breder is. In 2023 zijn wij gestart met een uitgebreider scholingsplan waarin naast het voorkomen van bijtincidenten, hondengedrag ook het gebruik van de grasmaaier en de streamer een plek heeft gekregen. Dit werd door alle deelnemers als bijzonder waardevol ervaren. Toch werd er opgemerkt dat er door de deelnemers nog meer behoefte was aan nieuwe cursussen. Het komende jaar wordt er onder de deelnemers geïnventariseerd op welke thema's er nog scholingsbehoefte zijn.

De medewerkers zullen 2 avonden aangeboden krijgen met hierin een klinische les. De vaste zorgmedewerker verzorgt deze avonden met daarin ziektebeelden, theorie o.a de piramide van Maslow en praktijkvoorbeelden vanuit onze Zorgboerderij. Deze vorm van bijscholing komt als wens vanuit de medewerkers. Dit met als doel: theorie en praktijk beter op elkaar af te stemmen.

De individuele scholingsbehoeften van zowel collega's als zorgboer zijn het afgelopen jaar onder de aandacht geweest.

Kady (dierverzorger) heeft aangegeven meer tools te willen ontwikkelen in haar contact met de deelnemers. Zij is het afgelopen jaar gestart met de opleiding psychiatrische ziektebeelden via de coöperatie boer en zorg. Deze wordt na verwachting afgerond in 2024.

Matanja (zorgboerin) is gestart met het EVC traject HBO Bachelor Social Work. Wanneer zij na verwachting in juni 2024 haar portfolio heeft afgerond kan er een opleidingsplan worden gemaakt voor de komende (minimaal) 2 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De avonden met de klinische lessen worden als erg waardevol ervaren. Doordat het het afgelopen jaar niet heeft door kunnen gaan willen wij dit het komende jaar weer opnieuw uitvoeren.

Het opleidingsdoel van 2024 is:

- nog meer inzicht in hoe en waarom onze deelnemers handelen

Dit doen we d.m.v

1. Het team wordt bijgeschoold door de vaste medewerker in 2 klinische lessen. De bevindingen van de klinische lessen worden besproken in het functioneringsgesprek.

2. Matanja en Kady volgen individueel een opleidings programma (Psychiatrische ziektebeelden en EVC traject).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Aan het begin van het jaar 2023 is er een overzicht gemaakt waarin beschreven staat welke deelnemer wanneer een evaluatie aangeboden krijgt.

Op de zorgboerderij werken wij volgens een methodische cyclus vastgelegd in ONS. Het afgelopen jaar hebben wij binnen onze zorgboerderij alle deelnemers (zowel via WMO als WLZ) twee evaluatie momenten aangeboden. Zogezegd een tussen evaluatie en de jaarlijkse evaluatie. Tijdens deze evaluaties waren de deelnemers zelf aanwezig met daarnaast een verwant en/of begeleiding vanuit de woonsituatie. Hierin werd besproken hoe het afgelopen jaar is ervaren en welke doelen er zijn behaald vanuit het zorgplan. Ook worden er doelen gesteld voor het komende jaar. Daarnaast was de tevredenheid over de geleverde zorg een onderwerp. De evaluaties worden uitgevoerd aan de hand van het formulier evaluatie algemeen te vinden in het programma ONS Nedap (zie bijlage) .

Het afgelopen jaar zijn er veel doelen behaald en afgerond. De doelen zijn passend gebleken bij de wensen van de deelnemer, de mogelijkheden van de deelnemer en de mogelijkheden van de zorgboerderij. Wij zien binnen de doelgroep de ouder wordende mens dat de doelen vaak voor een langere periode gelden (bijvoorbeeld behoud van vaardigheden) en dat deze doelen dan ook nog mee worden genomen naar een volgend zorgplan. Wij zijn erg tevreden over de behaalde resultaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie formulier algemeen

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg tevreden met de voor ons nieuwe Methodiek ONS. Het geeft een duidelijke structuur aan de evaluatie.

We missen in de lay out ons logo, omdat de documenten naar externen gaan die ons kennen als Zorgboerderij Wiggers en niet als Coöperatie Boer en Zorg.

Door het komende jaar nog meer te rapporteren op doelen hopen we volgend jaar de evaluaties nog completer te krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De drie inspraakmomenten die het afgelopen jaar zijn gehouden op : 17 februari, 16 mei en 12 oktober.

De inspraakmomenten hebben we op de zelfde manier als vorig jaar vorm gegeven met als toevoeging het bespreken van 1 kernwaarde zoals deze door de Coöperatie Boer en Zorg zijn opgesteld.

punten die zijn ingebracht door de deelnemers waren: het evaluatie van het scholingsaanbod/ cursussen, aanschaf spiegels, prullenbakjes en andere aanvullingen maar ook het netjes werken kwam te sprake, met als laatste het jaarlijkse buffet ter sprake, hiervoor zijn afspraken gemaakt

De punten vanuit de begeleiding waren: veranderingen in het team b.v. ziekte van medewerkers en rolverandering van Matanja, de acties en bevindingen naar aanleiding van de audits.

Nieuw dit jaar waren de stellingen vanuit de kernwaarden van de coöperatie boer en zorg. Deze stellingen werden als interessant ervaren. Dit gaf een nieuwe invulling in de keukentafelgesprekken. De keukentafelgesprekken werden gehouden tijdens de lunch op verschillende dagen van de week zodat een ieder de mogelijkheid heeft gekregen om aan een keukentafelgesprek deel te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de stellingen vanuit de kernwaarden een waardevolle verbetering is. Dit blijven we ook in 2024 hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Alle deelnemers die in de maand december 2023 deelnemer waren op zorgboerderij Wiggers hebben een tevredenheidsonderzoek uitgereikt gekregen.

Er zijn 14 tevredenheid onderzoeken uitgedeeld, en er zijn 12 ingevulde onderzoeken retour gekomen. (soms hebben deelnemers meerdere hokjes ingevuld)

Waarom is dagbesteding voor jou belangrijk: De volgende redenen worden aangegeven: het samen bezig zijn en het werken met dieren in het bijzonder de hond geeft afleiding aan de dag. Het geeft je waardering en structuur.

Welk rapport cijfer zou jij je werk geven op Zorgboerderij Wiggers? Gemiddeld drukken de deelnemers hun werk op de zorgboerderij uit met het cijfer met een cijfer 9,5. Hoe kan Zorgboerderij Wiggers dit cijfer verbeteren? Er werden geen verbeteringen aangegeven.

Welke rapport cijfer geef je aan de begeleiding van Zorgboerderij Wiggers? Gemiddeld drukken de deelnemers hun begeleiding op de zorgboerderij uit met het cijfer met een cijfer 9,5 Er werden geen verbetering aangegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn erg blij met de waardering van 9,5 gegeven door onze deelnemers.

Wanneer wij de uitslag van het tevredenheidsonderzoek van 2022 naast dat van 2023 houden zien wij vergelijkbare uitkomsten. Deelnemers ervaren het werk als zinvol, voelen zich gewaardeerd en vinden de sfeer goed. Op de vraag welk cijfer de deelnemer hij-zij het werk zou geven komt de score met een 9,5 zes tiende hoger uit dan in het onderzoek het jaar ervoor. En op de vraag welk cijfer de deelnemer geeft aan de begeleiding komt de score met een 9,5 zes tiende hoger uit dan het jaar ervoor. Wij proberen op dezelfde voet verder te gaan om de tevredenheid hoog te houden.

We willen het tevredenheidsonderzoek voor 2024 up daten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2023 totaal 7 MIC meldingen geschreven. 6 hadden betrekking op de zorg voor honden in het Hondenpension, veelal zijn dit wondjes die zijn opgelopen tijdens het verblijf in ons pension. Hierbij zijn geen deelnemers betrokken geweest.

1 melding betrof een deelnemer.

23-02-2023

MT is vandaag op het veld tijdens het spelen met de honden gevallen. Hij kwam met zijn billen op de grond en gaf pijn aan in zijn been. De honden werden van het veld verwijderd. MT was vooral heel bang voor een gebroken been, want dit had hij eerder gehad. Omdat MT niet kon opstaan is besloten om contact te zoeken met de begeleiding van de woning zodat er een duidelijker beeld van MT met betrekking tot zijn pijn beleving kon worden geschetst. De begeleiding kon hier geen duidelijkheid in geven en het lukte niet om moeder hiervoor te bereiken. Vervolgens 112 gebeld en zij kwamen om mee te kijken. MT is voor de zekerheid mee gegaan naar het ziekenhuis voor een foto. Daar bleek de enkel gebroken.

Na een opname in het ziekenhuis gevolgd door een lang revalidatie traject in de thuissituatie kwam MT op 04-05-2023 weer trots naar de zorgboerderij om zijn werkzaamheden weer te hervatten.

Elke week zagen we een kleine vooruitgang en waren er minder aanpassingen nodig. Eind 2023 was hij weer in staat zijn eigen taken zelfstandig uit te voeren. Het spelen op het veld met de honden is nog niet opgepakt, hiervoor bestaat nog angst. Zodra hij deze angst weg is gaan we het langzaam weer oppakken omdat hij dit een waardevolle activiteit vond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Nadat MT zijn enkel gebroken heeft, is er een periode geweest waarin MT minder gemakkelijk activiteiten kon ondernemen. Het was best zoeken om activiteiten passen voor MT te vinden. Ondertussen gaat het lichamelijke herstel van MT erg goed en kunnen de meeste activiteiten weer gewoon worden ondernomen

MT heeft een duidelijke voorkeur voor de activiteiten die hij onderneemt. Activiteiten die MT niet leuk vind om te ondernemen, leveren veel spanning en strijd op. Op zorgboerderij Wiggers is gebreken dat wanneer activiteiten nieuw zijn en alleen door MT worden uitgevoerd, hij deze wel wil oppakken. MT voelt zich hierdoor belangrijk en gewaardeerd. De begeleiding kan het beste een positieve begeleidingsstijl toepassen.

Activiteiten die MT onderneemt zijn:

Wandelen, Administratieve taken als vaccinatie boekjes kopiëren, overschrijven en aanwezigheidslijst invullen, koffie zetten, cavia's en vogels verzorgen, spelen met honden niet op het veld , kleine hondjes socialiseren.

Moeder en partner geven aan erg tevreden te zijn over de geboden begeleiding bij de zorgboerderij. MT is als persoon erg gegroeid sinds zijn aanwezigheid binnen de zorgboerderij.

conclusie:

- wees niet zelf de specialist maar laat dit over aan de deskundige.
- een goede communicatie tussen alle betrokken partijen is essentieel. Weet wat er van jou verwacht wordt maar weet ook wat die ander doet
- Wij hebben de juiste stappen gezet. Dit hebben we van alle partijen als compliment terug mogen ontvangen.
- na intern onderzoek bleek een melding bij de inspectie voor volksgezondheid niet nodig. De gebroken enkel was enkel pech en er hoeft geen aanpassingen/ verbeteringen worden genomen in de bedrijfsvoering

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

meer PR , via website en in gesprekken met de verschillende zorginstellingen, proberen we het deelnemersaantal in 2021 met 5 deelnemers te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben besloten dit jaar geen advertenties te plaatsen in de Raalter Koerier. Dit i.v.m. onvoldoende resultaat

informereren naar de voortgang van de studie van Kady

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Kady is gestart met de online cursus psychiatrische ziektebeelden. Vind de informatie nog lastig te verwerken en in de praktijk te herkennen

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023

Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft plaats gevonden

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

advertentie Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

controle VOG op geldigheids datum

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Zorgdossier worden via het Nedap (ONS) systematiek ingevuld. en geëvalueerd

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 02-12-2023 (Afgerond)

cliëntenfacturen worden vanuit Nedap (ONS) verstuurt

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Herbeoordeling Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: de controle is uitgevoerd

werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een teamvergadering plaats gevonden

meer PR , via website en in gesprekken met de verschillende zorginstellingen, proberen we het deelnemersaantal in 2021 met 5 deelnemers te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023
Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De laatste advertentie in de Raalter Koerier is geplaatst. Voor volgend jaar wordt in januari 2024 een nieuw plan gemaakt rondom PR

advertentie 4 Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond.

cursus bijtincidenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus heeft in twee delen plaatsgevonden. Hier werd door de deelnemers er positief op gereageerd. Door het team werd opgemerkt dat de cursus passend was en laag drempelig.

Vervolg training omgaan met honden voor alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de laatste teamvergadering is er uitgebreid tijd besteed aan het bespreken van casussen rondom honden gedrag.

advertentie plaatsten Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze advertentie is gewijzigd in een vacature stelling. De raalter koerier zal verschijnen in November.

klinische les 2

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De klinische les is komen te vervallen door een grote wisseling in team. Er is gekozen voor een vervangende cursus voor Kady. Deze is na verwachting afgerond in mei 2024.

scholingsavond medewerkers voorkomen bijtincidenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-09-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus heeft plaats gevonden aansluitend aan de teamvergadering.

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: De teamvergadering heeft plaatsgevonden.

advertentie 3 Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De advertentie is geplaatst in de Raalter Koerier.

Advertentie raalte Koerier

Geplande uitvoerdatum: 28-07-2023
Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tweede advertentie is vervroegd in verband met de drukte rondom de aanstaande vakantie.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek heeft plaatsgevonden.

afronden uittreding en toetreding vorm geven

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2023
Actie afgerond op: 02-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De uittreding rondom Rosa is voltooid. Matanja is toegetreden tot de VOF.

advertentie 2 Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een tweede advertentie in de Raalte Koerier gestaan.

in mei 2023 moete alle deelnemers een zorgplan in het digitale systeem van ONS hebben.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn in gevoerd in Nedap. Iedereen heeft hierin een gevuld dossier.

Scholingsplan maken voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een scholing-plan gemaakt. Deze wordt op dit moment uitgevoerd. De laatste scholings-dag valt in september.

Werving nieuwe collega

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 25-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe collega toegevoegd aan het team. Kim is onze nieuwe dierverzorger geworden.

inschrijven cursus Trajectum voor vaste medewerker Zorg

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: De cursus van het trajectum is afgezegd in verband met een maximum aantal deelnemers van de cursus. De informatie wordt met ons gedeeld door woonondersteuner JP van der Bent tijdens een gesprek.

Advertentie plaatsen in de Raalte Koerier

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023
Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een advertentie geplaatst in de Raalter Koerier. Er is hiervoor een nieuwe foto en nieuwe tekst toegestuurd naar de redactie.

klinische les

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Klinische les werd gehouden. Dit werd als zinvol ervaren door de collega's. Er is steeds meer herkenning bij de collega's.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 17-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keukentafel gesprek heeft plaatsgevonden op 17-02-2023. De nieuwe datum staat gepland in juni.

scholingsplan voor de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het scholingsplan is geschreven en bestaat uit 5 trainingen waar de deelnemers zich op kunnen inschrijven. De trainingen zijn aankomende maand

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is tijdens de BHV gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Danny, Rosa, Carolien en Kenny hebben de BHV behaald.

advertentie 1 Raalter Koerier

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De eerste advertentie voor de Raalter Koerier is gemaakt. Het blad verschijnt eind februari

plan maken adverteren Raalter koerier in samenwerking met Haansweg.

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: De eerste advertentie voor de Raalter Koerier is gemaakt. verschijnt eind Februari

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 14-02-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 26-01-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

nazien of de huidige verzekeringen nog kloppend zijn

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is door onze verzekerings- tussenpersoon gekeken of alles voldoen. Voor de brandverzekering is een nieuwe certificering nodig. een voorinspectie is gedaan. De actiepunten worden uitgevoerd en juni 2023 vind de grote inspectie plaats.

Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2022
Actie afgerond op: 11-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De functioneringsgesprekken hebben plaats gevonden

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2022
Actie afgerond op: 04-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse evaluatie is weer uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2023
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Evalueren werkdruk balans zorgboerderij-pension

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Matanja maakt ons bewust van het rapporteren op doelen bij de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

BHV cursussen

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Controle EHBO koffer. Bevestiging van uitgevoerde controle.

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

scholingsplan voor de deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**Voortgang opleiding Kady evalueren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**evalueren nieuwe collega's aantrekken.****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**keukentafelgesprek 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**controle EHBOmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024**klinische les****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2024**evalueren in VOF overleg de rol van begeleiding bij de activiteiten****Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024**Voortgang opleiding Kady evalueren.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**actualiseren RI****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 04-09-2024

teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

keukentafelgesprek 3

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024

in VOF overleg: evalueren de rol van begeleiding bij de activiteiten met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2024

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 29-09-2024

bijwerken werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

update tevredenheidsonderzoek 2024

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2024

Functioneringsgesprek personeel & vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2024

keukentafelgesprek 4

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024

Voortgang opleiding Kady evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

Herbeoordeling Zoönose

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

controle VOG op geldigheids datum

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Cliënt tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

klinische les

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

jaarlijkse controle op verzekeringen bezoek Christa Wind

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

klinische les**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** In een klinische les is 1 deelnemer volgens verschillende methodieken besproken. Dit gaf veel nieuwe inzichten.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**jaarlijkse controle op verzekeringen bezoek Christa Wind****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Anja en Christa zijn alle verzekeringen nagelopen en bijgesteld waar nodig.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn al structureel opgenomen in ons systeem. Veel terugkerende onderwerpen zoals BHV en zoönose en brandblussers controle wordt elk jaar standaard uitgevoerd. We hebben geleerd dat wij acties bv scholing deelnemers tussen de beide locaties (Wijheseweg/Haansweg) kunnen koppelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Door het stoppen van enkele Hondenpensions in de omgeving en een toename van honden aangeschaft in de coronaperiode is het aanbod van nieuwe honden die gebruik maken van ons Pension erg groot. Nieuw personeel vinden is erg moeilijk. Wij hebben daarom niet de ambitie om nog meer honden op te vangen in ons pension.

2. Het aantal deelnemers die naar onze Zorgboerderij komt is erg gestegen, daarnaast merken we dat ziekte, verhuizing het deelnemers aantal ook snel doet dalen. Er is nog ruimte voor enkel deelnemers (tot maximaal 8 deelnemers per dagdeel). Wanneer het deelnemers aantal stijgt verandert de druk in het werken binnen de onderneming. Het blijft belangrijk om de expertise op de juiste plek te houden. Voor de komende jaren betekent dit dat er oog moet blijven dat ieder elkaar blijft aanvullen maar dat het nooit ten koste gaat van het werken in je eigen discipline (zorgboerderij/hondenpension). Balans houden tussen het werken in het pension en werken op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Er wordt voldoende tijd en mogelijkheden geboden om de gestarte opleidingen van Matanja en Kady op een goede manier vorm te geven.

2. Er is een balans in goede zorg voor de hond en deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1: Matanja heeft structureel 1 dagdeel per week beschikbaar voor haar opleiding. In het VOF overleg geeft ze verslag of deze tijd voldoende is om alles op een goed manier vorm te geven.

Kady krijgt geen extra werktijd voor haar studie wel wordt een maal per 2 maand geïnformeerd naar de voortgang.

2: In de VOF overleggen wordt besproken hoe de balans in werkdruk is en of er verdere acties nodig zijn. Hiermee willen we waarborgen dat de zorg de aandacht krijgt die het verdient.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie formulier algemeen |
|------------|--|