

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Buytengewoon (2149)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63576538

Website: <http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij beschrijven met plezier weer hoe het afgelopen jaar is gegaan en wat wij hebben beleefd op Buytengewoon. We zullen dit onderverdelen in maanden, dit leest wat gemakkelijker.

Januari 2024, na 2 weken vrij is iedereen weer opgeladen om te starten. Heel gezellig om iedereen weer te zien en gelukkig nieuwjaar te kunnen wensen. 15 januari hebben wij al een leuke avond van de ZLTO (verbrede landbouw), fijn om andere zorgboeren te zien en te spreken. 22 januari is ons eerste inspraakmoment van dit jaar, we zijn er al vroeg bij. We bespreken weer van alles wat te maken heeft met ons werk op en rond de zorgboerderij. 24 januari houden wij onze nieuwjaarsreceptie, dit doen wij voor het eerst en nodigen de deelnemers, het netwerk en alle vrijwilligers uit. Wat een succes! Dit wordt een jaarlijks ritueel hebben we met zijn allen afgesproken. 30 januari start onze eerste stagiaire van dit jaar- zie verderop het in jaarverslag hoe het daarmee is vergaan.

Februari 2024, gelijk op de eerste dag van de maand komt er een dame van de Zlto op visite. Gewoon eens om te bespreken hoe het bij ons gaat en ze wil heel graag onze zorgboerderij zien. 5 februari, weer een snuffelstagiaire. 9 februari maken wij de winnaar bekend van onze facebook actie, dat zijn dingen die we ook met regelmaat doen. Zeker richting onze lentemarkt en kerstmarkt toe, toch een beetje promoten via de socials. Op maandag 12 en dinsdag 13 februari konden we bijna dicht aangezien er heel veel mensen vrij nemen voor de 'vastenavond', zo noemen ze de carnaval in Bergen op Zoom waar veel van onze deelnemers vandaan komen. Op 19 februari komt een ouder van een deelnemer langs om te kijken of hij een soort mini-bhv-cursus kan geven aan onze deelnemers. Hij heeft jarenlang bij Nationale Nederlanden gewerkt als professioneel BHV / EHBO man dus leuk initiatief! Deze maand veel begeleidingsplannen besproken met ouders / netwerk en deelnemers.

Maart 2024, wij hebben natuurlijk met grote regelmaat professioneel bezoek voor de dieren bv de smid voor de paarden. Maar de paardentandarts is toch wel een bijzonder bezoekje, hij was er 4 maart en heeft dan aardig wat publiek. De paarden vinden het niet echt een succes maar de deelnemers des te meer. Hij neemt ze ook leuk mee in zijn verhaal. In week 11 hebben wij ons kantoor helemaal gepimpt, na ongeveer 8 jaar was dat wel weer een keertje nodig. Alles lekker geveert, de vloer een nieuwe beurt en nieuwe meubels. Wat een fijn gevoel geeft dat, lekker opgeruimd, weer een nette opgeruimde werkplek. Dit doen we overigens graag samen met de deelnemers die willen helpen. Hartstikke leuk is dat. In deze weken is het ook druk sparen voor Efteling kaartjes via de AH, om het jaar gaan wij namelijk met iedereen (die meewil) naar de Efteling. Dus kortingskaarten zijn heel erg welkom.

April 2024, start met een extra dag vrij, 2e paasdag. Niemand vind dat erg hoor zo'n lang weekend maar betekend wel dat we veel harder moeten werken op dinsdag om alles weer netjes aan kant te hebben. Die dieren maken toch veel vies. 8 april houden wij BHV herhaling op onze locatie met andere zorgboerinnen van ons eiland. Wij hebben onderzocht of wij het eens konden herhalen op locatie, voorheen eigenlijk altijd naar een 'lokaal' om te herhalen maar het leek ons heel fijn om het op locatie te doen. En dat was het ook, zo kun je makkelijker praktijk voorbeelden aanhalen. In 2025 hopen wij het op een zorgboerderij van een collega te doen. Op maandag 15 april stond onze Efteling dag gepland, maar dit moesten wij zondagavond afbellen. Er was namelijk ontzettend slecht weer afgegeven, code oranje, dus dat is zonde om dan een dag daar rond te lopen. Er was natuurlijk veel begrip maar ook veel teleurstelling wat logisch was. 25 april was er een incident met wat deelnemers die aan het wandelen waren met de paarden in de polder en een misverstand met een buurman. Een fobo van gemaakt, spijtig incident maar gelukkig voor iedereen weer goed opgelost.

Mei 2025, 6 mei was de nieuwe datum voor ons dagje Efteling. En wat was het weer een fantastische dag! Het is voor ons wel heel veel werk om alles geregeld te krijgen en we hebben er behoorlijk wat stress van maar als de dag dan eenmaal draait dan genieten wij ook volop. De laatste vrijwilliger was om 21.30 ook veilig thuis en dat was ook weer een fijn gevoel. Op 7 mei krijgen we visite van iemand die misschien bij ons naar dagbesteding wil komen. Het is deze x niks geworden maar we worden regelmatig gevonden en bezocht en als de match er is dan start diegene bij ons op dagbesteding. 13 mei houden wij weer een inspraakmoment, verderop in het verslag wordt hierover verder op in gegaan. 17 mei hebben wij een vrijwilligersuitje. Wij proberen 2 x per jaar hun extra in het zonnetje te zetten. Wij gaan deze x lekker uit eten bij een plaatselijk restaurant, een prachtig buffet en het was ook nog eens heel mooi weer dus echt een traktatie. Week 21 hebben wij het extra druk, ook elke avond op de zorgboerderij te vinden, want 25 mei is onze lentemarkt. Een reuze gezellige dag waar wij onze producten verkopen die veelal gemaakt zijn door onze deelnemers. Inmiddels zijn er veel vaste klanten die onze markten bezoeken. Ook weer een tiental vrijwilligers die ons helpen deze dag. En het was (weer) fantastisch weer! 27 mei komt onze accountant langs, absoluut niet ons favoriete werk maar helaas hoort het er ook bij.

Juni 2024, 4 juni houden wij een administratie dag. Onze invalkracht werkt af en toe voor ons op dinsdag zodat wij aan de administratie kunnen werken. Natuurlijk werken wij vooral in de avonden thuis aan dit soort dingen maar het is zeker af en toe nodig en fijn om een hele dag

dit te kunnen doen. Niet leuk, wel noodzakelijk. We hebben een aantal weken geleden wat kwartel eieren in een broedmachine gedaan. 14 juni is er eentje geboren maar helaas wel weer overleden. Het is nog niet zo gemakkelijk om dat groot te brengen zonder papa en mama. Vlgd jaar maar weer eens proberen. 17 juni zijn wij gesloten omdat wij 18,19 en 20 juni ons ponykamp hebben gehouden. Elk jaar weer een groot succes. Een aantal tenten op ons eigen terrein en tal van activiteiten. Niet iedereen doet hieraan mee maar de meeste deelnemers wel, al komen ze maar een dagdeel naar een activiteit. Iedereen heeft er plezier van en aan. Het is wel weer een hele organisatie natuurlijk maar zo ontzettend leuk en gezellig. De vrijdag erna zijn wij ook altijd gesloten, kunnen we alles opruimen en beetje bijkomen ;-).

Juli 2024, en ineens is er al zomervakantie. Wij, als eigenaren, zijn gebonden aan de vakantie en gaan altijd om de beurt op vakantie. Wij nemen beide 3 weken vakantie, de andere dagen worden door onszelf en door inval en onze vaste medewerkster opgevangen. Dit werkt gelukkig allemaal prima en iedereen is dit gewend. De deelnemers nemen zelf natuurlijk ook vakantie dus deze tijd is het wel wat rustiger op de zorgboerderij. We proberen wel wat extra kleine uitjes te doen bijvoorbeeld een ijsje eten in de stad, of naar het strandje bij mooi weer, een boswandeling of pannenkoeken bakken. Het kan van alles zijn, deelnemers stellen zelf ook weleens wat voor om te doen, altijd leuk en we bekijken of het te realiseren valt.

Augustus 2024, nog steeds vakantietijd natuurlijk. 6 augustus gaan wij op visite bij een oud werknemster van de zorgboerderij. Zij woont niet zo ver bij ons vandaan en ze heeft ook paardjes. Heel leuk om haar weer eens te zien, onze deelnemers waren altijd gek op haar. Gelukkig tot nu toe weinig over de dieren te vertellen, zij draaien zo fijn mee op onze zorgboerderij. En weinig ziektes en vervelende dingen tot nu toe. Blij mee, altijd fijn als dat ook rustig verloopt.

September 2024, 9 september is er weer inspraakmoment. 10 september sturen wij veel mensen, die op ons eiland wonen, een reminder dat er gratis boompjes te bestellen zijn via de gemeente. Wij willen die heel graag namelijk inplanten op onze zorgboerderij. Er doen veel mensen mee, heel leuk, per persoon kun je 6 boompjes bestellen namelijk. 23 september hebben we een klein overleg met wat creatieve vrijwilligers. We bespreken welke producten wij kunnen gaan maken voor de kerstmarkt, klinkt een beetje ver weg maar ja, je kunt er maar beter vroeg over na gaan denken. En het heeft altijd weer voeten in de aarde. Maar wel leuk, heel leuk! 26 september start er een stagiaire voor een aantal dagen.

Oktober 2024, 4 oktober is het dierendag. Natuurlijk wordt er extra aandacht aan de dieren besteed deze dag. Altijd leuk om ze in het zonnetje te zetten. Zonder hun geen boerderij tenslotte. 9 oktober houden wij op onze zorgboerderij een bbq voor de vrijwilligers. Heel gezellig en fijn om elkaar allemaal tegelijk weer eens te zien en te spreken. 14 oktober houden wij weer een werkoverleg, dat is maar met 3 personen maar zeker ook belangrijk. We proberen dit zo elk kwartaal toch zeker wel te doen. Verder in het jaarverslag wordt er ook nog over gesproken. 16 oktober halen wij een pipowagen. Die hebben wij gekocht en dit wordt ons nieuwe kippenverblijf. We kunnen dit mooi afsluiten tegen ongedierte en het staat op wielen zodat we het ook nog eens kunnen verplaatsen als we dat willen. We hebben vreselijk pech met de bus, er is iets stuk wat niet te leveren is. We hebben er ruim 3 weken op moeten wachten voordat het gemaakt was. Ontzettend vervelend natuurlijk omdat wij deze dagelijks 2x gebruiken om iedereen op te halen en weg te brengen. Veel extra gedoe om auto's te regelen en in te zetten. En wat er nog bij kwam was dat vanaf 28 oktober de Thoolse brug gesloten was voor de rest van het jaar. Dit betekende elke rit ongelooflijk ver omrijden. Na 3 weken konden wij ontheffing krijgen wat natuurlijk erg fijn was. Maar het voordeel van op een eiland wonen was wel even ver te zoeken.

November 2024, week 45 starten er 2 stagiaires die beide 2 dagen per week komen het gehele schooljaar. Dat is altijd weer wennen voor alle deelnemers. Maar het komt altijd weer goed, het is extra gezellig en fijn als er wat meer handen zijn op de groep en de deelnemers weten hun al snel te vinden. 14 november is er een Zlto - boerinnen - borrel waar wij heen gaan. Dit zijn allerlei boerinnen en dat was leuk. We hebben er een aantal gesproken en dat is altijd weer fijn. Tussendoor zijn wij heel druk met spulletjes te maken en alles in orde te maken voor de komende kerstmarkt. 21 november gaan wij naar de kennismarkt van de Gemeente Bergen op Zoom. Wij volgen 3 verschillende workshops en leren er weer wat van, we kunnen wat netwerken en dat is natuurlijk altijd goed. Ook komen wij weer wat bekenden tegen, het is uiteindelijk maar een klein wereldje. 25 november komt lwaz, hij is een graffiti kunstenaar die onze pipowagen (voor de kippen) komt oppimpen. Hij doet dit samen met onze deelnemers, zo ontzettend leuk! De krant komt langs om een leuk stuk te schrijven en die week komt het in de krant. Heel tof. Week 48 staat verder in het teken van afwerken producten voor de kerstmarkt. Elke avond zijn we druk tot 23.00 zodat alles tip top in orde is op 30 november. Maar wauw, wat was het weer een toffe dag! Zo ontzettend veel mensen die langs komen en wat verkopen wij altijd veel zeg, wauwie. Heel trots dat het weer gelukt is allemaal.

December 2024, de eerste week van deze maand is het vooral veel opruimen van de kerstmarkt. Wij houden deze namelijk altijd in de grote loods en op zaterdag laten we alles gewoon staan tm de week erop. Dus, met zijn allen opruimen en nog wat spullen verkopen aan mensen die op zaterdag niet konden komen. We geven ook veel mee aan deelnemers of aan ouderen bijvoorbeeld die een attentie wel kunnen gebruiken in deze maand. De laatste week voor onze sluiting houden we dagelijks een gezellige lunch samen. We bakken pannenkoeken, maken verse soep, genieten van warme broodjes en van de gezelligheid. Week 52 en week 1 zijn wij altijd gesloten, de enige weken die wij sluiten in het gehele jaar. Fijn om even op adem te komen. Het is wel veel werk hoor, alle dieren hebben natuurlijk wel alle aandacht nodig dus dat gaat gewoon door. Maar goed om even zonder teveel nadenken dit te kunnen doen. Op naar een mooi 2025 waarin wij ons 10 jaar bestaan mogen vieren! Ook weer een mijlpaal voor Buytengewoon.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2024 is er geen verloop geweest, wel een schuiving van dagen bijvoorbeeld omdat dit beter paste bij de deelnemer. Gelukkig hebben wij een hele stabiele groep die erg graag komt. De tevredenheid ligt heel hoog, dit zal zeker door de kleinschaligheid komen. Ze zien dezelfde (3) gezichten, de lijntjes zijn heel kort en zodoende is er ook weinig ruimte voor vergissing of misverstanden. Je voorkomt hierdoor veel problemen. Het werkt gewoon heel fijn, we hebben dan ook geen ambitie om groter te groeien. Ons aanbod blijft daarom ook hetzelfde w.b. dieren / werkruimte / tuinonderhoud / theetuin / creatief.

We proberen altijd wel te vernieuwen maar dan moet je denken aan kleine aanpassingen die het werken ten goede komt. Afgelopen jaar bijvoorbeeld een trekker gekocht, een enorme uitgave voor onze kleine boerderij maar stond al langer op de wensenlijst. Nu kunnen wij gemakkelijk de mesthoop ophogen, de weide hooien en bewerken, de paardenbak en paddock slegen.

Op gebied van financiering is er weinig veranderd. Wij hebben nog steeds een aantal grote stichtingen waar wij onderaanneming contracten mee hebben. Wij sturen maandelijks een factuur achteraf voor de geboden zorg. Dit wordt ook jaarlijks geëvalueerd met de stichtingen over hoe de zorg bij ons verloopt. Wij hebben goede contacten gelukkig en alle evaluaties zijn voorspoedig verlopen. Daarnaast hebben wij inmiddels best wat deelnemers die via pgb een vast bedrag per maand overmaken. Dat is voor ons erg prettig natuurlijk, zo weet je wat er binnen komt. Er is nog 1 deelnemer via WMO, dat wordt in 2025 omgezet naar Wlz. Andere deelnemers komen allemaal onder Wlz indicatie.

Wij hebben een aantal x per jaar een overleg met andere zorgboerinnen van ons eiland Tholen. Dit is erg leerzaam en gezellig. Zo leren wij telkens weer van elkaar. Wij hebben allen een andere doelgroep en kunnen ervaringen delen en opdoen. Daarnaast zijn wij nog bij zorgboerderij Den Ouwe Tol in Bergen op Zoom geweest. Zij draaien veelal hetzelfde concept en was erg leuk om bij deze dames te zijn en te overleggen. Zij komen binnenkort ook bij ons op visite.

## 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Wij hebben vorig jaar een aantal doelstellingen gezet die niet zijn bereikt in 2024. Waaronder een nieuwe schuur, dit schuiven we door naar lang termijn. Het heeft geen haast en wij kunnen het prima redden zonder nieuwe schuur. Zo ook met de bestrating, dit is nogmaals onderling besproken en we gaan dit voor de zorgboerderij niet realiseren. Wij hebben nog rondom onze zorgboerderij een puinpad liggen en dat werkt prima.

De cavia's krijgen in 2025 een nieuw verblijf, een prachtige ouderwetse hooiberg - verblijf. Wel een nieuwe natuurlijk maar met zo'n look van vroeger. Helemaal tof natuurlijk, die komt vooraan ons bedrijf dus dat is een leuke binnenkomer ook voor bezoekers.

In 2025 gaan wij met NL Doet dag onze kippenverblijf compleet vernieuwen. Zij krijgen een pipowagen als woonhuis die helemaal opgeknapt wordt door onze deelnemers en vrijwilligers. Dit komt achter op ons terrein te staan in een nieuwe afgezette weide met een mooi hekwerk. Voor de deelnemers ook weer fijn om over na te denken en mee te werken aan deze vernieuwen.

In 2024 hebben wij heel fijn gedraaid, geen grote gebeurtenissen en echt genoten met alle deelnemers, de vrijwilligers en netwerk. Alles draaide heel goed en we hebben open communicatie wanneer er iets zou zijn. Nogmaals, onze korte lijnen zijn ook hierin weer een groot goed.

We zijn zeer tevreden over de kwaliteit die wij leveren, dit uit zich ook in alle gesprekken en onderzoeken die wij plegen met deelnemers en netwerk. Het kwaliteitssysteem is middels alle formulieren direct geïmplementeerd in onze werkwijze dus dat is erg fijn en werkt goed. De jaarlijkse audit maakt dat wij geen losse eindjes hebben dus ook dat is erg fijn. Dit is ook direct de reden waarom wij lid blijven en niet bijvoorbeeld naar een ISO keurmerk overstappen. Compliment bij deze voor dit keurmerk.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Ons jaar zijn wij gestart met 18 deelnemers en er is niemand vertrokken of bij gekomen. Dus een hele stabiele groep, erg fijn.

Wij bieden 5 (werk) groepsdagbesteding aan, onze deelnemers hebben (L)VG indicatie. Wij hebben 1 deelnemer via WMO, alle andere deelnemers hebben een Wlz indicatie.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie is toch zeker wel dat onze deelnemers erg tevreden zijn op onze kleinschalige zorgboerderij. Ze voelen zich thuis en hebben geen behoefte om bij ons weg te gaan. Vooralsnog gaan wij op dezelfde weg verder, wij voelen dat we goed bezig zijn.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben op woensdag een vaste medewerkster die fijn de groep draait. Wij zijn alle drie erg tevreden met hoe het gaat. Wij houden zeer regelmatig (elk kwartaal zeker) een teamoverleg en hebben wekelijks een schriftelijke overdracht. Hierin wordt ook het functioneren besproken van ons alle drie. 1 x per jaar houden wij een functioneringsgesprek. Dit zelfde systeem gebruiken wij voor onze invalkracht al is dit wel in mindere mate omdat zij ook veel minder werkt.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben wij 6 verschillende stagiaires gehad. Dus leuk dat er zoveel kunnen proeven aan werken op een zorgboerderij.

- 1 korte blokstage van 2 weken in mei, vanuit middelbare school - meelopen is het belangrijkste in deze stage.
- 1 x 2 dagen snuffelstage in februari, vanuit middelbare school - even kijken hoe het op een zorgboerderij in zijn werk gaat.
- een mbo stagiaire 2 dagen per week schooljaar 2023-2024 tm juni. Mbo niv. 4, 3e jaars maatschappelijke zorg. Zij moet diverse opdrachten afronden met onze deelnemers, hier ligt dan ook haar grootste taak. Haar opdrachten implementeren in het werk op een zorgboerderij met deelnemers.
- 2x een mbo stagiaire 2 dagen per week schooljaar 2024-2025 vanaf november. 1x niv. 4 1e jaars maatschappelijke zorg, in dit jaar is het meelopen belangrijkste en een aantal opdrachten verzorgen. Ook een niv. 2, 1e jaars helpende zorg en welzijn. In dit jaar en in dit niveau is het vooral wennen aan de verantwoordelijkheid van werken. Een aantal sumiere opdrachten moeten afgerond worden.

Met iedereen zijn er vanuit school formulieren om in te vullen. Wij hebben ook met iedereen een stage overeenkomst afgesloten en een vog aangevraagd voor de langere stages.

- een korte snuffelstage van 2 maanden, 1 dag per week in oktober / november, vanuit middelbare school. - meelopen is het belangrijkste in deze stage.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben een groep van 15 vrijwilligers die ons ondersteunen op onze zorgboerderij. Hun werkzaamheden zijn onze bus rijden om deelnemers op te halen en weg te brengen, het meewerken met de werkzaamheden die de deelnemers doen bijvoorbeeld ondersteunen in de houtruimte, meewerken in de tuinwerkzaamheden, helpen in verzorging dieren.

Wij houden jaarlijks een evaluatie gesprek wat wij op papier zetten en beide ondertekenen. Tussendoor hebben wij wekelijks contact met alle vrijwilligers.

Een hele stabiele groep met vrijwilligers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij draaien nu al bijna 10 jaar onze zorgboerderij en hebben onze flow gevonden. De vrijwilligers passen hierin en voelen zich thuis. Ons personeel is ook erg blij op onze boerderij met de deelnemers die bij ons zijn. Elk jaar is het weer beetje zoeken met de nieuwe stagiaires, maar dat is meer dan logisch. Dat is elk jaar toch weer afwachten hoe deze jongelui reageren op de deelnemers en het werk. Maar wij voelen dat inmiddels ook goed aan en Mariska en Marjolein overleggen veel over hoe dat gaat, korte lijntjes hierin blijven belangrijk. Wij gaan vooralsnog geen veranderingen doorvoeren, wij voelen ons hier prettig bij.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We zijn altijd bezig met kennis op doen , want we zijn nu eenmaal ondernemers en dat betekent nooit stil staan, maar ontwikkelen. We gaan bijvoorbeeld naar bijeenkomsten georganiseerd door de federatie. We wegen wel af wat we doen, want we hebben beide een jong gezin wat naast ons bedrijf ook heel belangrijk is.

We kijken vaak naar wat er in de buurt is en waar we dan kunnen aansluiten.

Zo zijn we naar een bijeenkomsten geweest in januari van de zltto , wij nodigen ze ook uit. Eind januari kwam ze langs om onze zorgboerderij te bekijken en ook te bespreken wat er speelt, wat we nodig hebben. Het is fijn om zo met elkaar te kunnen praten en te sparren.

ook hebben we verschillende vergaderingen/intervisie gehad met zorgboerinnen van het eiland Tholen.

In november hadden we de boerinnenborrel en zijn we bij de kennismarkt Brabantsewal geweest in Bergen Op Zoom.

Het is fijn om met mensen te kunnen praten van andere instanties en ook om nieuwe instanties te leren kennen. Er is al veel bereikt door samenwerking. Waarom het wiel opnieuw uitvinden? Fijn dat deze bijeenkomsten georganiseerd worden.

We hebben ook onze jaarlijkse BHV weer behaald. Dit maal in een andere vorm. Dit idee is ontstaan vanuit een gemis aan kennis en praktijk op maat. We gingen naar een locatie waar de bhv werd gegeven en dat vond plaats in een kantoorgebouw waar dan buiten op een parkeerplaats praktijk werd gegeven van brandjes blussen etc. en binnen een stukje EHBO. We hadden niet helemaal het gevoel van we hebben de juiste tools in handen. Dus we hebben gevraagd aan onze collega's van het eiland Tholen om een samenwerking aan te gaan. Samen met 2 ander zorgboerderijen hebben we uiteindelijk een bhv cursus op maat gerealiseerd op onze locatie. We gaan dit voortzetten en dan elk jaar op een andere zorgboerderij. Het was erg fijn om dit op deze manier te kunnen volgen, omdat het veel realistischer word en tastbaarder.

Het idee om dit voor de deelnemers te volgen lag er ook. Dit was ook aangegeven in het jaarverslag 2023. We hadden een bhv specialist die met pensioen is gegaan, maar voor ons wel iets wilde organiseren. Helaas door ziekte is deze mini cursus uitgesteld naar 2025. De opzet en casussen liggen er al, dus dat moet zeker komend jaar lukken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben een format liggen voor een bhv cursus voor vrijwilligers en deelnemers. We gaan deze ten uitvoer brengen. Het lijkt ons fijn dat er meer inzicht komt in situaties die zich voor kunnen doen op de boerderij. En hier meer bewustwording in te creëren.

We gaan kijken wat de federatie en de Zltto dit jaar op het programma heeft staan en daar wat uit pikken.

We gaan met mede zorgboerinnen de bhv cursus organiseren op locatie

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben gemerkt aan onze doelgroep dat er vraag is naar een soort bhv cursus op maat voor ze. We hebben vaak via een inspraak moment dat er punten uit komen rollen met wat ze willen. Zo kwam dit ook naar voren.

En we gaan kijken wat er dit jaar verder word georganiseerd door de federatie en de Zlto.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties vind plaats tijdens de jaarlijkse begeleidingsplannen. Wij bespreken elk jaar per deelnemer het begeleidingsplan. Hierin staan de NAW gegevens, perspectief deelnemer, netwerk en het stukje vanuit ons als zorgboerderij. Aanwezig zijn; de deelnemer, netwerk en/of begeleiders van wonen en wij als zorgboerin.

De doelen die worden gesteld evalueren wij hier in en alles wat we moeten weten van de deelnemer staan hier in vermeld. De doelen worden gesteld met een realistische termijn van 1 jaar. Mocht er een doel gesteld worden wat bijvoorbeeld met een seizoen te maken heeft, dan benoemen wij dit ook in het plan en is er een kortere planning voor het doel. Bijvoorbeeld gras maaien met de diesel gazonmaaier. Omdat wij met een klein team begeleiding zijn hebben wij korte lijnen en weten we goed of er aan de doelen gewerkt wordt en of de doelen gehaald worden. Hier zijn wij zeer tevreden over alsook de deelnemers en het netwerk. Dit uit zich mondeling in overleg met de deelnemer over het verloop van het doel, en ook op papier middels de evaluatie van het doel in het begeleidingsplan.

Met het netwerk hebben we altijd korte lijntjes, maar in het begeleidingsplan evalueren wij de zorg gezien vanuit verschillende hoeken en zo word het ook vastgelegd. Een goed werkend concept, waar ook altijd naar terug kan worden gepakt.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties hebben wij inmiddels weer terug mogen ontvangen van de deelnemers. Iedereen is zeer tevreden, wij stellen bijvoorbeeld vragen als; krijg je voldoende begeleiding - wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij - hebben de begeleiders voldoende respect voor jou - gaat het vervoer goed. Ook wordt het spinnenweb ingevuld. Hierin komt vooral terug dat wij niet goed scoren op 'we eten samen gezond'. Iedereen neemt hier zelf zijn lunch mee dus daarin sturen wij eigenlijk niet. In de zomer maken wij wel regelmatig soep van onze eigen tomaten of bieden wij appels of peren aan van onze bomen maar verder houdt het op. Dus terecht en logisch dat wij hierop slecht scoren. Daarnaast is het punt 'het is op de boerderij hetzelfde als in het gewone leven' ook een punt wat door iedereen anders geïnterpreteerd wordt. Een bespreekpuntje wat ook fijn is om mee te nemen in de evaluatie. Leuk om te lezen dat een deelnemer dit invult aan het einde van de lijst; "ik vind het superfijn bij jullie, dikke 10"

Zoals ook al aangegeven begrijpen wij dat er sommige punten bij ons minder scoren. Wij vinden dat acceptabel, alsook de deelnemers en het netwerk. Maar mochten wij aan de deelnemers gaan vragen of ze het een idee vinden dat wij elke dag voor hun een lunch klaar gaan maken dat stemt iedereen toe (denken wij) ;-). Dat heeft toch wel iets met onze doelgroep te maken. Maar voor ons geen haalbare kaart en een afspraak die wij onderling gemaakt hebben.

De grote lijnen wb doelen die de deelnemers / netwerk / begeleiding gezamenlijk toe komen zijn grotendeels praktisch. Bijvoorbeeld, leren grasmaaien - met paard wandelen - een vogelhuisje leren maken - eigen moestuintje bijhouden. Daarnaast komt het ook voor dat er een doel is gesteld waarop het samenwerken wordt benoemd. Of vriendelijk en open zijn naar collega deelnemers.

Wij stellen altijd gezamenlijk alle doelen op en evalueren ook gezamenlijk. Dit wordt door allen als zeer prettig ervaren. Hierin voelen wij geen noodzaak om te veranderen.

Wat wel voor ons goed zou zijn om beter tussentijds te noteren (fysiek op papier) hoe het gaat met de doelen. Bv op een vast tijdstip per maand. Hier gaan wij een actiepoint van maken. Dit kan beter.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar 3 inspraakmomenten gehad.

Het is fijn om met de deelnemers, netwerk om de tafel te zitten. We zitten altijd in een grote kring. We gaan alle punten af volgens een agenda. Vaak word er tussendoor nog wat ingebracht en dat is natuurlijk prima. En inmiddels weten we wie er graag praat en wie niet, wie we een beetje moeten helpen in een gesprek en wie we juist moeten begrenzen.

Wat fijn is aan het inspraakmoment is het bewust worden wat er allemaal speelt en wat we samen moeten delen. We hebben altijd 2 markten, ponykamp, uitjes dus er zit een bepaald ritme in. Daarnaast komen de punten aan bod per categorie zoals: medewerkers/stagiaires, terrein, activiteiten etc.

Wat op de voorgrond kwam was de bhv cursus voor de deelnemers/vrijwilligers. Dit kwam echt vanuit de deelnemers, ze krijgen nooit iets aangeboden op dit gebied. We zijn hier op ingegaan en dit verder ontwikkeld met een ex werknemer die altijd de opleidingen bhv gaf. Heel interessant en we gaan deze volgendjaar uitvoeren.

Het inspraakmoment is een wisselwerking onder elkaar. Soms brengen we elkaar op ideeën.

De nieuwe stagiaires worden ook altijd voorgesteld, zo is netwerk ook op de hoogte.

Dit jaar zijn er ook plannen gesmeed voor heel de kippenweide/boomgaard aan te pakken. Het is inmiddels een beetje een allegaartje geworden en er zitten ook veel oneffenheden in de grond, waardoor het ook uitkijken is.

We hebben een pipowagen aangeschaft om vervanging te dienen voor de blokhut die gesloopt is. Er word samen dus een heel stappenplan gemaakt met ze, iedereen wil er aan mee doen. Samen zetten we zo een project op.

Iwaz hebben we er bij betrokken omdat we hem al kenden van zijn werk met kinderfeestje en daar heel leuke kunst mee maakte. Ook sommige deelnemers kende hem. Hij is een kunstenaar die met graffiti werkt. ideaal voor de pipowagen lekker te laten opvallen en de deelnemers aan mee te laten werken, omdat hij ook affiniteit met de doelgroep heeft is dat een mooie combinatie.

ook is het voor ons een gelegenheid om dingen onder de aandacht te brengen bij netwerk, om bijvoorbeeld te denken in de winter aan laarzen, warme kleding etc. Soms is dat iets wat toch vergeten word. Niet iedereen is even ondersteunend hier in.

Louise onze vaste medewerker werd nog even extra voorgesteld. We zijn blij dat we vorig jaar iemand hebben kunnen vinden voor de woensdag en invalwerk. Ook een oud stagiaire is doorgestroomd naar een inval functie. Dat vinden we heel fijn.

Helaas hadden we pech met de cavia's. Op de boerderij heb je helaas met leven en dood te maken. Dieren brengen veel vreugde, maar soms ook intens verdriet al een dier ziek is of dood gaat. We hadden een paar keer achter elkaar. Bij een paar cavia's zagen we niks en dachten we toeval, maar bij de derde zagen we verwondingen. We vermoeden nog altijd van ratten. Die komen ook op voer af van dieren helaas. We hebben toen maatregelen genomen en ze helemaal afgesloten, zodat er geen andere dieren bij konden komen. Het verdriet bij de deelnemers is dan groot. Ook dat moet het netwerk weten, het kan soms meer doen dan je denkt.

### Bijlagen

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We willen echt dat de deelnemers zoveel mogelijk betrokken worden bij de zaken die spelen op en rondom de zorgboerderij. Zo is het ook echt hun ding en niet alleen iets wat bedacht wordt door ons en wij de planning maken.

Dat maakt mede dat we een goede band hebben met onze deelnemers.

We delen vreugde en verdriet een heel jaar door. Op sommige inspraakmomenten wordt dat wel eens belicht. Zo ook het incident met de cavia's. Het is goed om te doen, want het is niet altijd maar lachen. Ook om netwerk daar van bewust te maken.

Daarnaast de vreugde van ideeën maken, plannen en uitvoeren. Het is tof om met elkaar samen te werken en zo achter een nieuwe kippenweide/boomgaard te realiseren. Iedereen heeft zijn eigen talenten om er in mee te denken en/of in mee te werken.

onze medewerker Louise is nog even extra voorgesteld. Dat is altijd goed om te doen en het is fijn dat ze zo goed ontvangen wordt.

Het stukje bhv is uitgewerkt voor de deelnemers nu nog tot een uitvoering komen. (deze actie staat ook bij scholing en ontwikkeling)

Het netwerk rondom de deelnemer blijft heel belangrijk, we willen korte lijntje blijven houden. Door deze inspraakmomenten wordt daar ook aan gewerkt. Fijn om input te krijgen en te geven.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben het tevredenheidsonderzoek gehouden doormiddel van het spinnenweb. Een tool ontwikkeld door de federatie. Daar zijn we blij mee, want het is een mooi meetinstrument wat letterlijk zichtbaar is. Er staan plaatjes bij, kleuren, en je hoeft niet alles met woorden te zeggen. Uiteraard mag dat wel.

We hebben er 18 uitgezet en 12 terug ontvangen. Daar zijn we enorm blij mee. Voorheen mochten we blij zijn als er 5 terug kwamen. Ook delen we ze nu uit en doen we dit niet alleen per mail. Dit is het tweede jaar op rij dat we dit doen en zien dus de verbetering.

We hebben deze begin januari uitgezet. en we hebben de laatste begin februari terug gehad.

Het eten blijft een stukje wat ze zelf aangeven minder gezond te vinden. Eigen eten wordt meegebracht en dat is divers. Maar er zijn ook een aantal metingen bij deelnemers die dat geen probleem vinden.

Het is op de boerderij zoals in het gewone leven is ook een punt waar wat lager op wordt gescoord. We hebben verschillende niveaus, waardoor de een er ook meer over nadenkt dan anderen. Sommige vinden het vanzelfsprekend om hier te zijn en te doen wat ze doen en anderen denken na over de toekomst en wat ze dan willen en hoe het gewone leven loopt.

Het buiten zijn en bewegen scoort bij ons hoog, omdat we dat ook letterlijk doen.

ook het leren scoort hoog en ik doe mee.

eigenlijk vallen onderwerpen zoals; ik leer, ik kan kiezen uit nuttig werk, ritme, ik hoor er bij zitten allemaal in de zelfde gemiddelde categorie.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij om te merken dat de tool met het spinnenweb aanslaat. We hebben echt al meerder dingen geprobeerd door lijsten compact te maken, ja/nee antwoorden met evt toelichting. Maar dit pakt goed uit. We hopen er volgend jaar nog meer te krijgen.

Verder zijn we tevreden met de uitslag. We zijn ook blij dat we geen gekke dingen tegen zijn gekomen in de uitslagen. We hebben namelijk korte lijstjes en pijlen een heel jaar door hoe het gaat, op de werkvloer, via de inspraakmomenten , begeleidingsplannen.

Uiteraard kan er altijd iets zijn wat we missen of wat iemand moeilijk vind om aan te geven.

Verder zullen wij ons blijven inzetten op alle punten, want wij vinden het een fijne tool ook voor ons zelf.

Het eten zullen we ook stimuleren door bijv tijdens het moestuin seizoen gezonde dingen te telen, te verwerken en te eten. De eitjes te gebruiken van de kippen etc. Dit deden we al, maar blijven dit inzetten.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op boerderijen zijn altijd risico's, het is veel omvattend werken met , dieren, mensen, gereedschappen en dan ook nog de weersomstandigheden. Gelukkig dit jaar geen val incidenten, verstuikingen of iets in die richting wat tot letsel heeft geleid.

We hebben op de zorgboerderij een gevarieerde doelgroep van niveau maar zo ook van leeftijd. We hebben een deelnemer die achteruit gaat in zijn gezondheid. Hij werkt geen hele dagen meer en we laten hem aangepast werk doen.

Helaas ging het een keer wat minder met hem. Hij was de waterbakken van de paarden aan het vullen bij de stallen. Dit doet hij vaker. Een deelnemer zag toen dat meneer viel en waarschuwde de begeleiding. Deze kwam naar hem toe en liet hem zitten op het opstapperron van de paarden wat daar dichtbij staat. Toen ze checkte hoe het ging , zei hij dat hij misselijk en duizelig was. Ze heeft hem wat laten drinken en hem ondersteund met naar binnen gebracht. Daarna is er contact met de woning geweest om te melden dat hij naar huis kwam. Een vrijwilliger wilde hem thuis brengen en zo is het gegaan.

Het is bij deze deelnemer echt observeren hoe het gaat. Hij zal zelf weinig aangeven dat het niet goed gaat. Hij moet altijd hard kunnen werken voor zijn gevoel en het geeft hem een vervelend gevoel als dat niet lukt.

De begeleiding heeft goed gehandeld, door hem te laten zitten en tot rust te komen. Er is wat te drinken gegeven en gekeken of hij wel kon lopen. Hij was wankel maar het lukte hem om zich te verplaatsen. De juiste beslissing is genomen om de begeleiding van de woning te bellen en hem naar huis te laten gaan.

#### Bijlagen

- Fobo F

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een deelnemer gaat achteruit in gezondheid. Hij heeft heel lang goed gefunctioneerd met aanpassingen, maar nu word het wel wat moeilijk voor hem. Het is een persoon die heel graag werkt. Samen met de huisarts is ook besproken dat hij mag blijven werken, want het geeft hem levensvreugde. Verder heeft hij ook weinig sociale contacten , de zorgboerderij is zijn uitje waar hij naar toe leeft. Hij zegt voor de grap ook wel eens dat hij onder directeur is. Hij voelt zich verbonden met ons en wij met hem.

Het is natuurlijk erg vervelend om aan hem te merken dat hij oud word. Hij is sneller moe en hij krijgt aangepast werk door bijv. meer zittend werk te doen. Regelmatig wat te drinken. Ook mede deelnemers houden hem goed in de gaten en dat is fijn. We staan klaar voor hem.

Observeren blijft belangrijk. Er is verder goed gehandeld door de begeleiding.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### 2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	02-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Superfijn om elkaar een paar x per jaar te ontmoeten en te praten over het reilen en zeilen om de zorgboerderij.

#### Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	02-12-2024 (Afgerond)

#### Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-10-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	07-10-2024 (Afgerond)

#### Jaarlijkse BHV cursus behalen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	08-04-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	08-04-2024 (Afgerond)

#### Controle apparaten / machines, jaarlijks september

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-03-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	02-09-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle apparaten zijn weer gecontroleerd.

Doorgeven aan de bus vrijwilligers wat de reden is als er bijvoorbeeld een deelnemer niet mee rijdt bijv. ziekte of vrij. Zo kunnen ze

#### inspringen op de vragen van andere deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben onszelf aangewend om de chauffeurs een berichtje te sturen als er bv een ziekte is of iemand vrij is. Dit werkt goed.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 16-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 26-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is afgerond

#### terras bestrating thee tuin

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het terras is egaal en glad voor bezoekers en eigen deelnemers.

#### Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 25-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze is in januari 2024 uitgevoerd en afgerond

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### arbo check op locatie (STIGAS)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Toelichting:** Is nog niet gedaan. We moeten nog nagaan of dit weer nodig is. In 2023 wel gebeurd door Stigas namelijk. De arbeidsomstandigheden zijn in grote lijnen niet veranderd.

**In JV 2023 beschrijft u de tevredenheidsmeting bij H6.1 en H.2. Bij deze paragrafen wordt verzocht om te beschrijven hoe u begeleidingsdoelen opstelt en de begeleiding toepast. Pas vanaf JV 2024 uw beschrijving volgens de norm aan.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

### Cavia's nieuwe verblijf.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

### NL Doet dag, nieuw kippenverblijf en weide.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

### Samen nadenken over 'we eten samen gezond'. Bespreken in inspraakmoment.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

### De acties ook in de fysieke agenda noteren.

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

### bijeenkomsten bijwonen van de federatie en/of zlto

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Jaarlijkse BHV cursus behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**bhv cursus voor vrijwilligers en deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Controle apparaten / machines, jaarlijks september**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks oktober.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners. Jaarlijks november / december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen. Elk voorjaar & najaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Invullen lijst zoönosen keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Denk na over opleiding en ontwikkeling van het team en maak een plan voor de toekomst. Doe dit bijvoorbeeld a.h.v. actualiteit en andere inspiratiebronnen zoals de uitkomsten van tevredenheidsmeting en blik van buiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Bewust elk begin vh nieuwe jaar een opleiding / training / informatie / intervisie momenten plannen per personeelslid. Dit ook benoemen in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks februari**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Verstuurd.

**Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Tezamen met de dierenarts deze lijst weer ingevuld.

## RIE Stigas

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	18-02-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Wij zijn lid van Stigas waarin wij de RIE acties digitaal bij kunnen houden. Werkt een beetje hetzelfde als deze acties bij kljz. Handig dus en hier zijn wij met grote regelmaat op te vinden en krijgen ook reminders als een actie nodig is. Zodoende blijft het update.

## Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Schuur bouwen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-01-2027
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 12-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Deze actie is voorlopig van de baan. Onze verhuurder heeft hier geen termijn op gezet. Tevens is het niet voor de huurder om hier een actiepoint van te maken. Uiteraard komt het in ons jaarverslag mocht het zover komen.

## De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	17-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij Buytengewoon (2149)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie van deze actielijst is dat wij goed attent worden gemaakt op dingen die moeten gebeuren. Een ontzettend fijn handvat om ons bedrijf goed werkend en gezond te houden. De zorg staat bovenaan voor onze deelnemers en dat moet aan alle kanten goed in elkaar zitten. De actielijst helpt ons hierbij.

Een leerpunt is om de actiepunten over te nemen in onze fysieke agenda. Dan komt het ook op die manier voorbij. Hier gaan wij in 2025 aan werken. Ook een actiepunten van gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij hopen de komende 5 jaar de zorg die wij bieden te mogen continueren. Ontzettend belangrijk dat wij op dezelfde wijze verder gaan. Dit wordt met regelmaat benoemd dat het goed is dat wij niet veranderen! Je kunt groter groeien omdat er meer geld verdiend kan worden maar wij zijn tevreden met de verdiensten. En we kunnen ook personeel inplannen ipv wij als zorgboerinnen nog steeds op de groep blijven. Ook hierin willen wij niet veranderen. De deelnemers kwamen in beginsel naar Buytengewoon voor ons en dat is nog steeds zo, en zal over 5 jaar ook zo zijn. Het lijkt vanaf de zijlijn wellicht gemakkelijk om te draaien maar het is een hele kunst om elke keer weer iedereen zo blij en tevreden te houden. En dat alleen al is een mooi streven.

Praktisch gezien zal de verhuurder het gebouw moeten onderhouden, daarin zijn misschien wijzigingen maar dat is niet aan ons. Wellicht komt er nog een schuur, maar ook dit is aan de verhuurder. Wij houden het op klein onderhoud en kleine veranderingen die ten goede zullen zijn voor de deelnemers, dieren en personeel.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De cavia's krijgen in 2025 een nieuw verblijf, een prachtige ouderwetse hooiberg - verblijf. Wel een nieuwe natuurlijk maar met zo'n look van vroeger. Helemaal tof natuurlijk, die komt vooraan ons bedrijf dus dat is een leuke binnenkomer ook voor bezoekers.

In 2025 gaan wij met NL Doet dag onze kippenverblijf compleet vernieuwen. Zij krijgen een pipowagen als woonhuis die helemaal opgeknapt wordt door onze deelnemers en vrijwilligers. Dit komt achter op ons terrein te staan in een nieuwe afgezette weide met een mooi hekwerk. Voor de deelnemers ook weer fijn om over na te denken en mee te werken aan deze vernieuwen. Geeft wel heel veel (denk)werk dus het is voor ons echt een groot project.

Daarnaast zijn onze 2 markten altijd weer grote evenementen waar we veel werk aan hebben. Levert ook direct heel veel plezier op voor iedereen. We staan ook nog op een andere markt die erg populair is op het eiland. Leuk om ons gezicht te laten zien op die manier, je weet nooit wat er weer uit rolt.

Zoals in 9.1 besproken zien wij dat het goed gaat op de manier hoe wij werken. Wij gaan dus op dezelfde voet verder, we weten inmiddels dat dit gewoon goed is en dat is echt fantastisch fijn. Het is elke dag hard werken maar we zijn er trots op. De belangen van onze deelnemers staan ALTIJD bovenal en voorop. En dat wordt gevoeld en gewaardeerd.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De cavia's krijgen in maart 2025 een nieuw verblijf. Dit doen wij zelf regelen, kleine klusjes en aankleding doen wij gezamenlijk met deelnemers en vrijwilligers.

14 maart 2025 gaan wij met NL Doet dag onze kippenverblijf compleet vernieuwen. Met 15 aanmeldingen, wij zelf en een aantal van onze vaste vrijwilligers gaan wij hieraan werken.

mei en november Lentemarkt en Kerstmarkt. Alle voorbereidingen wb het denken en maken van producten voor de verkopen doen wij gezamenlijk met vrijwilligers en deelnemers. Alle andere dingen die hierbij horen doen wij zelf.

Juni 2025 is ons jaarlijkse ponykamp. De zorgboerinnen regelen alles.

Ons jaarlijkse uitje voor de deelnemers is 14 april as. Wij hopen naar de Neeltje Jans te gaan. De zorgboerinnen regelen alles.

4 april is er een uitje speciaal voor de vrijwilligers. Wij krijgen een jeu de boules workshop met versnaperingen. De zorgboerinnen regelen alles.

Dagelijks, zeker in zomertijd, klein onderhoud van terrein en interieur. Iedereen werkt hieraan mee.

In het komende inspraakmoment staat er op de agenda 'gezamenlijk gezond eten'. Iedereen denkt hierover na.

2 x dit jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen. Alleen voor de de 2 zorgboerinnen van Buytengewoon.

Kennis uitbreiden middels de academie van de Federatie. Personeel en zorgboerinnen Buytengewoon.

En het belangrijkste, zorg continueren voor onze deelnemers. (zie 9.1) Iedereen is hierin een spil.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**7.1**            • Fobo F

**6.3**            • inspraakmoment 1  
                  • inspraakmoment 2  
                  • inspraakmoment 3