

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Buytengewoon (2149)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	11
3 Deelnemers en medewerkers	11
3.1 Deelnemers	13
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
3.3 Personeel	13
3.4 Stagiairs	13
3.5 Vrijwilligers	14
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	15
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	18
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
6.2 Medicatie	19
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	19
6.5 Strafbare handelingen	19

6.6 Klachten	19
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
8.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	24

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63576538

Website: <http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Graag nemen we U mee in het afgelopen jaar 2025. Het is altijd weer een feestje om terug te mogen kijken. Ondanks verdrietige gebeurtenissen zijn er ook vele mooie momenten die we hebben mogen vieren. Lief en leed, door weer en wind dat is hoe het gaat en wat we delen.

Na 2 weken sluiting starten we het jaar in januari met onze nieuwjaarsborrel! Georganiseerd voor onze deelnemers, netwerk zoals familie, vrijwilligers en ons kleine team. Wij vinden het belangrijk om contact te hebben met ieder die betrokken is bij Buytengewoon, maar ook dat mensen elkaar zien die normaliter weinig of geen contact hebben. Door zo'n nieuwjaarsborrel hebben we veel mensen bij elkaar en kunnen ze bijvoorbeeld eens zien welke vrijwilligers bij ons werkzaam zijn, maar ook dat dat vrijwilligers zien welk netwerk bij welke deelnemer hoort. Zo iets brengt alles wat meer naar elkaar toe en zo krijg je verbondenheid.

8 januari zijn we uitgenodigd bij Sjaloom Zorg. Een zorginstelling hier op Tholen waar ook een aantal deelnemers van ons wonen. Wat fijn dat we welkom waren, prettig om de samenwerking ook op deze manier te onderhouden.

We hebben gewerkt aan een nieuw verblijf voor de kippen. We hebben een pipowagen gekocht en deze opgeknapt samen met een kunstenaar Iwaz. Hij werkt veel met graffiti en samen met de deelnemers heeft hij de buitenkant helemaal gespoten. Het leuke was dat de deelnemers de vrije hand kregen en echt hun fantasie kwijt konden in hoe het er uit moest komen te zien. We hebben nu een ruimte waar de kippen apart zitten en een gedeelte waar deelnemers kunnen zitten om zich even terug te trekken als ze overprikkeld zijn, of waar ze gewoon even kunnen relaxen.

Onze dierenarts komt altijd in het begin van het jaar alle dieren enten en alles nakijken voor het zoönosen keurmerk. Het is altijd interessant voor de deelnemers om mee te kijken. Ze zien gaande weg wat het inhoud om dieren te houden en wat er dus allemaal bij komt kijken. Onze dierenarts neemt ook de tijd om dingen uit te leggen.

In februari zijn onze 3 ezels bekappt en dat is altijd leuk voor deelnemers om mee te kijken en te helpen. Ook is het een uitdaging, ezels hebben een sterke eigen wil en ze moeten wel stil blijven staan. Gelukkig hebben we daar genoeg helpende handjes voor. We hebben ook elke week vrijwilligers die met onze duo fiets op pad gaan samen met de deelnemers. Dit is echt een verrijking, want er zijn veel mensen die nooit fietsen of niet zelfstandig kunnen fietsen en zo word toch hun wereld vergroot en ook de motoriek gestimuleerd.

Er was vraag vanuit de groep om een keer koekjes te bakken. Uiteraard is dit een leuk idee en dat hebben we gedaan. Met hulp van een vrijwilliger mocht iedereen deelnemen die wilde. Het is dan lekker klieveren en af en toe eens stiekem een hapje van het deeg nemen, maar dat moet kunnen. Het is fijn om eens samen anders bezig te zijn.

Helaas was februari ook een maand waarin een aantal heftige gebeurtenissen hebben plaats gevonden. We delen lief en leed samen en soms voelt het als een grote familie. Het leven is onvoorspelbaar en soms moet je afscheid nemen van mensen die je lief zijn. Zo is MD haar vader overleden. Zorgboerin MD haar vader had al een aantal jaren de ziekte van parkinson. Hij kwam elke week op de zorgboerderij een praatje maken en deed wat klusjes. De laatste jaren werd dat al wat minder en het laatste jaar was het niet meer mogelijk. Toch kwam het overlijden dan toch plots voor de groep. Het is mooi om te zien hoe ze betrokken waren en ook hoe ze er waren voor MD. 2 dagen na het overlijden van haar vader, overleed onze oudste deelnemer van de zorgboerderij F van 86. Hij kwakkelde al wat langer met zijn gezondheid, maar hij ging toch nog altijd door met aangepaste tijden en werkzaamheden. De zorgboerderij was zijn leven. Het was een grote klap dat hij na een paar dagen ziekenhuisopname niet meer terug kwam. Het was een schok voor de groep dat hij was overleden. We hebben geregeld dat voor wie wilden er gelegenheid was om naar het afscheid te gaan. Dit hebben we dus ook samen gedaan en we hebben een gedenk boom op het erf geplant en een gedenk plekje ingericht. Zo kan het een plekje krijgen en ieder doet dat op zijn eigen manier.

In maart kwam er een nieuwe deelnemer kijken met NAH. Soms krijgen we een aanmelding waarbij we gaan kijken past iemand op de groep buitenom een verstandelijke beperking. Het is vaak toch kijken wat klikt met elkaar. We hebben voor iedereen proefdagen, zodat we van beide kanten kunnen kijken of het iets is. Hij is gestart met 1 dag.

We hebben in maart meegedaan met de NL doet dag. Er is altijd genoeg werk op de boerderij, maar ook vaak klussen wat tussendoor blijft liggen of waar extra hulp bij nodig is. Dit jaar hebben we een haag aangeplant om wind te vangen. In de polder staat vaak wind en op sommige punten hebben we een haag aangeplant zodat deelnemers wat meer uit de wind kunnen werken. Ook hebben we het kippenverblijf verder afgewerkt door het binnen hok te schilderen en de binnenkant waar deelnemers komen te zitten te voorzien van behang en zit plekken. Daarnaast zijn er ook buiten een aantal bankjes gemaakt en her en der weg gezet om te kunnen genieten van het terrein of even te kunnen rusten. Ook zijn er moestuinbakken in elkaar gezet, gevuld en er zijn paden aangelegd met houtsnippers. Het terrein is zo weer meer aangekleed en praktisch ingericht. Het mooie is dat we dit op vrijdag hebben gedaan, zodat de deelnemers er ook zelf bij konden zijn. Het is mooi om samen dingen te doen.

20 maart hebben we een afspraak met onze accountant. We bespreken ons financiële jaarverslag. We zijn gelukkig weer iets gegroeid en gezond. Ook dit vlak is natuurlijk ontzettend belangrijk. We verzorgen zelf het gehele jaar de boekhouding en gaan alleen voor ons jaarverslag naar de accountant. Wel ook veel werk extra maar ja, zo bespaar je ook weer veel geld.

We hebben ook een inspraak gehad, dit is altijd waardevol, omdat iedereen de tijd neemt om met elkaar te sparren over bepaalde onderwerpen en ze ook mee mogen denken over hoe het gaat op de zorgboerderij. Sommige mensen vertellen over de activiteiten of dat ze iets anders willen op hun schema en soms gaat het over de dieren of over de kantine schoon houden. Kortom diverse onderwerpen, ze mogen altijd iets inbrengen en dan zetten we dat op de agenda.

MH zit in een klankbord groep van de federatie en de ZLTO. Dat is weer eens wat anders. Ze werd er voor gevraagd en ze gaat kijken hoe dit verder verloopt. Er zijn meerdere bijeenkomsten per jaar.

31 maart is er een webinar van de federatie en ZLTO die MH gevolgd heeft. Ook weer interessant.

In april zijn we gestart met overheerlijke appelflappen bakken. Er was vraag na dus dan plannen we dat in. Soms hebben we met een hele groep bak activiteit en soms individueel. Nu was het individueel en dat is ook helemaal prima. Er werd natuurlijk lekker van gesmuld, want het is wel de bedoeling dat er voor heel de groep gebakken werd natuurlijk :)

We hebben gehoord van onze enige vaste medewerkster op woensdag dat ze gaat stoppen i.v.m. haar eigen bedrijf aan huis waar ze ook uitgebreide dagbesteding wil gaan bieden met mensen en dieren. Dit begrijpen we, maar vinden we natuurlijk ook jammer. En het brengt dan ook weer spanning bij de deelnemers wie er dan gaat komen. Uiteindelijk zijn wij als zorgboerinnen met ons tweeën en daarom hebben we besloten de woensdag zelf te gaan draaien. We werken op maandag samen en dan allebei nog 2 dagen alleen. Eigenlijk wilde we dit pas eind volgend jaar doen, omdat de dochter van MH dan naar het voortgezet gaat, maar nu is het dan al iets eerder. Fijn dat we het zo samen op kunnen lossen. We hebben deze maand wel een gesprek gehad met Y, want we willen wel naast 1 vaste invalskracht nog 1 invalskracht er bij.

In april hebben we een vrijwilligers uitje gehad. Een vrijwilliger zit bij een jeu de boules vereniging en het leek ons leuk om daar iets te doen. Het is altijd zoeken naar iets wat iedereen kan doen en leuk vind. Het was goed geregeld we hebben daar een aantal partijen gespeeld en zo hebben we een leuke middag gehad. Aansluitend hebben daar gegeten, zo praat je toch wat meer met elkaar en ook vrijwilligers onderling kunnen elkaar dan wat beter leren kennen. Een goede sfeer is belangrijk.

Deze maand hebben we ook ons uitje gehad met de deelnemers. Het ene jaar gaan we naar de Efteling en het andere jaar doen we iets anders met de groep. Dit jaar gingen we naar Neeltje-Jans in Zeeland. We hadden goed weer en het was niet druk. Het is is bij de Oosterschelde kering, daar kun je een kijkje nemen, je kan op de boot mee op de oosterschelde zeehonden spotten, verschillende zeedieren zien in het binnen aquarium en ook buiten is er een zeerobben show. Verschillende deelnemers zijn ook van een hele grote water glijbaan geweest met een speciale band. Dat was echt hilarisch en ze hebben het nog vaak opgehaald. Binnen waren er ook nog museum gerelateerde dingen om te zien en te beleven, alles omtrent het water en zeeleven. Voor ieder wat wils.

We hebben twee leraressen van de mythyl school op bezoek gehad. We hebben verschillende contacten waaronder ook scholen. Het is belangrijk om in beeld te zijn, want als ze 18 zijn gaan de meeste deelnemers van school en kiezen begeleid werk of een dagbesteding. Ze moeten dan wel van ons bestaan af weten en vaak nemen we dan even contact op en nodigen we mensen uit. Nu kwamen ze van de Mytylschool. Het leuke is dat de deelnemers vaak zelf een

rondleiding geven. Daarnaast geven we zelf nog vast informatie. Deze maand was er ook een stagiaire voor een snuffel stage vanuit het voortgezet onderwijs. Het is altijd even dat ieder zijn draai moet vinden, maar vaak is het snel gewend. Het was ook weer eens tijd voor een team etentje. Elkaar eens op een ander moment spreken en eens meer prive gesprekken te hebben. We willen dat binnen ons kleine team alles bespreekbaar is en een goede band te hebben. Uiteraard moeten we daar ook tijd in steken zodat het er van beide kanten een fijne band ontstaat.

We hebben wat extra vogels gekocht voor de voliere, we hebben een grote voliere en soms kunnen er wat vogels bij en dat vinden de deelnemers altijd leuk. Het is gezellig om ze te horen fluiten en dat geeft ook veel gezelligheid. De hoefsmid is langs geweest voor de paarden. De deelnemers mogen dan altijd meehelpen, het is een feestje.

18 april hebben we een teamuitje. Ons team is maar klein maar natuurlijk erg belangrijk om dit soort dingen ook te doen, schiet er weleens bij in dus opletten dat we dit met regelmaat blijven doen.

Y heeft een aantal keer meegelopen op de groep. We hebben met haar eerder dit jaar een gesprek gehad voor invalswerk. Vanuit de groep klikt het en vanuit haar en ons. Uiteraard is het nog een leerproces. Het is een veel omvattende baan met veel gezichten en gewoontes die je moet leren kennen. Vanaf augustus zal haar contract in gaan.

8 april een afspraak met een oud collega die bij ons heeft gewerkt. Ze werkt nu bij WijZijn in Bergen op Zoom. Buiten dat het erg gezellig was hebben wij ook weer wat uit kunnen wisselen van informatie.

In mei hebben we onze lentemarkt, dit is altijd een heel proces om naar toe te werken. We beginnen in de winter periode al voor de lentemarkt. Deelnemers mogen mee denken over de producten en we gaan kijken wat haalbaar is. Uiteindelijk word er veel gemaakt, ook op onze werkruimte. O.a. vogel en insectenhuizen, producten voor moederdag, kransen etc. De dag zelf viel helaas wat in het water. Er was veel regen en daardoor bleven de bezoekers ook meer weg. Het was onderling wel gezellig en we hebben de week er na nog via de socials spullen verkocht. Volgend jaar beter!

8 mei gaat MH voor een bezoekje naar Copy Copy en de Colweghe in Halteren, dit zijn 2 dagbestedingslocaties van SDW, onze oud werkgever. Leuk om hier langs te gaan, nog een aantal deelnemers gezien en gesproken die we van vroeger kennen. Bijzonder om te merken dat de deelnemers hierin een geheugen als een paard hebben.

Omroep Tholen is langs geweest om onze zorgboerderij uit te lichten. We werden benaderd en wij vonden dat natuurlijk ontzettend leuk. Deze middag hebben ze gefilmd en verschillende activiteiten in kaart gebracht. Het filmpje is te zien op you tube als je zorgboerderij buytengewoon Tholen in typt.

We hebben vorig jaar een Tractor gekocht om zelf wat meer dingen zelf te kunnen doen i.p.v. iemand in te huren. Nu hebben we voor het eerst zelf hooi geschud op onze weide. Toch leuk om ook zelf je weer te ontwikkelen ook op dit gebied.

Op 21 mei MD heeft een online bijeenkomst gevolgd. Veranderingen in de jeugdwet BEZINN/SKJ en een debat gevolgd van de inspectie ministerie.

In juni hebben we ons jaarlijkse ponykamp. De deelnemers kijken daar al weken naar uit. Niet iedereen van de groep doet mee, maar die nemen dan vrij of zijn elders op dagbesteding. We doen gedurende 3 dagen door de weeks leuke activiteiten. We slapen 2 nachten in tenten op ons eigen terrein. We hebben van alles gedaan en daarbij luisteren we natuurlijk naar de wensen van verschillende deelnemers. We hebben oa. een disco gehouden met onze vaste DJ, die neemt alles mee en draait de beste muziek voor ons! Beentjes van de vloer en een feestje komt dan al snel tot stand. We hebben ook Jeu de boules gespeeld op de zelfde locatie als toen met de vrijwilligers. Dit was echt hilarisch, het is laagdrempelig en iedereen gooide op zijn eigen manier, en sommige waren er nog verassend goed in! Uiteraard was het ook lekker paardrijden en knuffelen met de paarden. Ook hebben wij het geluk dat onze zorgboerderij dichtbij de oosterschelde ligt en daar hebben we lekker met de paarden door het water kunnen lopen. Anderen wilde zwemmen, het is fijn dat er door de extra handen van stagiaires en vrijwilligers veel mogelijk is. Het eten is ook altijd belangrijk! We hebben lekker frietjes gebakken, er werd een bbq georganiseerd en pannenkoeken gebakken. Eigenlijk is het gewoon een groot feest.

Over een feest gesproken, onze zorgboerderij bestond in juni 10 jaar! Wow wat een bijzondere mijlpaal. Gelukkig hebben we ook veel om te vieren en ook terug te kijken op de afgelopen 10 jaar waar we dankbaar voor mogen zijn. Het is een dynamisch gebeuren een zorgboerderij starten en deze goed te houden. We willen ontwikkelen, maar wel bij ons zelf

blijven door lein te blijven. Onze kracht is nog altijd onze kleinschaligheid, korte lijntjes, vaste gezichten en eigen vervoer. Onze vast club vrijwilligers is echt uniek dat beseffen we, maar ook onze groep die ook divers is en toch heel goed samen kan. En natuurlijk zijn er mindere momenten, maar we spreken het ook uit als iemand zijn dag niet heeft of als er iets gebeurt wat niet handig is. En dit alles al samen 10 jaar. We hebben een feestje gehouden met de deelnemers, netwerk en vrijwilligers. Een toespraak houden is altijd spannend maar ach het zijn allemaal mensen die bekend zijn. Hoe dan ook is het goed om uit te spreken waar we dankbaar voor zijn en dat mensen dat horen en zich gewaardeerd voelen. We hadden 2 foto albums gemaakt van de afgelopen 10 jaar die mensen door konden kijken. We hadden hapjes en drankjes en einde van de middag hadden we een frietkar besteld. Het was een goede zet. Zelf lekker ontzorgd genieten en praten met mensen die we in de loop van de jaren hebben ontmoet. voor alle deelnemers en vrijwilligers hadden we natuurlijk nog een cadeautje, want wie jarig is trakteert! Op naar de volgende 10

We kregen ook weer wat mentuig om te poetsen, dit doen we elk jaar wel een paar keer voor een meneer die dan in ruil daar voor met zijn paarden en kar rijdt met onze lentemarkt. Het contact is leuk en we mogen ook op locatie bij zijn paarden gaan kijken. Kortom een win win.

1 juni waren we uitgenodigd bij een verjaardagsfeest van een trouwe vrijwilliger. Groots uitpakkt en ook alle andere vrijwilligers van de zorgboerderij waren uitgenodigd, wat ontzettend fijn. Geeft aan hoe betrokken onze vrijwilligers zijn.

We hebben in juni ook weer ons bhv herhaling gehad. Ditmaal op Zorgboerderij praktijk in het zadel. Sinds 2 jaar organiseren we samen met een aantal zorgboerinnen in de buurt de bhv samen op locatie. Zo is het meer op maat en kunnen we gericht situaties bekijken die van toepassing zijn op zorgboerderijen.

In juli hebben we een aantal keer een ontruimingsoefening gedaan, zodat er bij deelnemers en vrijwilligers er meer bewustwording is hoe te handelen, waar ze naar toe moeten voor de verzamelplek etc. Het was goed om dit te doen. Niet iedereen wist bijvoorbeeld waar de verzamelplek was. Ook hebben we wat situaties besproken bijv. als er brand is, of als iemand gewond raakt.

En ja het was flink heet in juli! We hebben een aantal dagen een tropenrooster gedraaid. Dat betekende voor ons veel drinken en rusten tussendoor, maar ook eerder naar huis. Binnen in de zorgboerderij hadden we ventilatoren staan en buiten ook parasols voor de ramen. Het was voor iedereen intens. Buiten hadden we voetenbadjes gezet. En natuurlijk werd er voor de dieren ook extra verkoeling geregeld, doormiddel van schaduwdoeken, wat verversen etc. Met de paarden zijn we ook een paar keer naar de oosterschelde gegaan, de oesterdam zoals wij dat noemen. Lekker verkoeling zoeken in het zeewater en ook de deelnemers lekker even voor wie wilde met de voeten in het water.

mmmm het werd ook weer tijd om wat lekkers te eten. Een vrijwilliger kwam samen met de deelnemers pannenkoeken bakken. Jammie smullen.

augustus breekt aan het is nog steeds behoorlijk warm. Het blijft goed opletten met genoeg drinken en verkoeling zoeken. Buiten dat werken we natuurlijk heel fijn altijd buiten. Alle weersomstandigheden hebben iets.

twee vrijwilligers zijn deze maand 5 jaar bij ons. We een cadeautje voor ze gekocht en staan even stil bij wat ze voor ons betekenen.

We hadden ook een leuk uitje. We zijn gaan bowlen bij de bowling in Tholen. Ze vinden dit altijd leuk. Even iets anders en een spelletje is altijd goed.

We hebben deze maand een broedmachine aan gezet en kwartel eitjes er in. Het was erg leuk om samen het proces te zien, niet alle eitjes kwamen uit maar toch zijn er een paar gelukt. Later hebben we ook nog kippen eieren in de machine gedaan en hier kwam het grootste gedeelte van uit. Leuk baby nieuws.

25 augustus is S.W. langs geweest voor een bezoekje en overleg. Zij heeft een zorgboerderij, ook op het eiland Tholen, dus goed om met elkaar te praten.

Daarnaast hebben we ook een overleg met de zorgboerinnen gehad van de omgeving. Heel fijn om als mede zorgboerinnen ondernemers zo te kunnen sparren over wat er speelt op gemeentelijk niveau maar ook landelijk. Voor het eerst sluiten 2 ondernemers aan vanuit Bergen op Zoom. Ook een kleine zorgonderneming, weer heel fijn om daar ook overleg mee te nemen.

We hebben een nieuwe stagiaire vanuit de opleiding paardenhouderij . Ze komt op de maandag stage lopen tot einde schooljaar. Het is altijd even wennen als er een nieuwe stagiaire komt. Het heeft tijd nodig om elkaar te leren kennen en dan vind het altijd weer zijn weg. Het is ook leuk om van elkaar te leren want het is een wisselwerking.

We zitten inmiddels alweer in september. We hebben onlangs een donatie gehad van bedrijf Kelvion op het eiland Tholen. Wij hebben daar hekwerken van gekocht voor onze nieuwe verblijven voor de schapen, kippen en moestuin. 2 mannen van Kelvion kwamen langs om te kijken wat we hebben gedaan. Ze vonden het erg mooi geworden en we zijn ontzettend dankbaar dat we dit konden doen met het geld en zo de zorgboerderij weer een stukje mooier hebben kunnen maken.

We hebben weer een inspraak moment gehad. Er is altijd wel iets te bespreken. Fijn dat er ook twee ouders aanwezig waren dat er toch aandacht aan word besteed vanuit het netwerk.

We hebben een hele gezellige vrijwilligers BBQ gehad op onze locatie. Het is laagdrempelig en we zorgen dat iedereen even lekker kan genieten van het eten en een praatje. Zo zien vrijwilligers ook andere vrijwilligers die elkaar vrijwel nooit zien.

De laatste dag van onze vaste medewerkster L is geweest , ze heeft getrakteerd en we hebben haar een cadeau gegeven. Het is leuk om te zien hoe veel van de deelnemers ook zelf nog wat hadden gekocht of hadden gemaakt. Het is bijzonder om weer een tijd af te sluiten en nu zelf volledig als zorgboerinnen op de groep te staan. Het is zo veel omvattend, maar nog steeds iets waar we ontzettend van genieten.

We hebben deze maand ook een evaluatiegesprek met zorg onderaannemer sdw gehad. Het is goed om de zorg te evalueren en deze samenwerking te behouden.

27 september is het landelijke burendag. Wij waren uitgenodigd bij de WiBoz, een klein wooninitiatief in Bergen op Zoom. Leuk om aan te sluiten, er wonen een drietal deelnemers op deze woning.

In oktober is een nieuwe deelnemer gestart na een aantal proef dagdelen te hebben meegedraaid. Het is een jonge vlotte meid die veel met dieren heeft. Helaas is ze het vertrouwen in de zorg een beetje kwijt. Een belangrijke taak voor ons om haar vertrouwen terug te winnen en haar zich thuis te laten voelen op Buytengewoon.

Wij hebben een meetstation voor wateropvang van het KNMI. Deze kwamen ze vervangen, Het is leuk om bij te houden wat de weersomstandigheden zijn met droogte en regen. En we betrekken hier de deelnemers bij en zo zijn we ook bewust van hoe dit werkt.

We doen af en toe ook een bezoekje bij een deelnemer thuis of bij het netwerk. Nu zijn we bij L langs geweest. Hij woont sinds kort op een nieuw wooncomplex bij de stichting waar hij al woonde, maar ze moesten uit het andere pand. Hij past zich verassend goed aan. Zijn ouders waren ook bij het bezoek en een vaste vrijwilliger. Wat heeft hij een plezier gehad. We mochten zijn kamer zien en we hebben op de woongroep koffie gedronken en verhalen opgehaald.

Er was weer een vrijwilliger 5 jaar in dienst. Het doet ons nog maar eens beseffen dat we een heel solide club hebben met vrijwilligers. Zoals het fijn is dat wij met twee zorgboerinnen een vast gezicht zijn, zo is dat ook met vrijwilligers. We hadden ook een snuffelstage vanuit het voortgezet onderwijs. We kenden haar al omdat ze ons wel eens op de zaterdagen helpt met de paarden.

We hebben onlangs een uitnodiging gestuurd naar het college van Burgemeester en wethouders om eens op visite te komen en uitleg te geven over wat we hier doen. Er werd gehoor aangegeven en deze maand was het zo ver. De deelnemers keken er naar uit. Ze vonden het allemaal erg leuk. Deelnemers zelf gaven een rondleiding en bij de activiteiten wer een praatje gemaakt. Heel fijn en laagdrempelig. Als verrassing bleek dat de Burgemeester zelf op paardrijden zit. Nou dat vonden ze natuurlijk fantastisch en er moest een foto gemaakt worden met de paarden. Het was fijn om zo wat punten te bespreken en om onze zorgboerderij in de kijker te zetten.

We hadden deze maand ook weer de hoefsmid voor de paarden en de ezels dit was uiteraard weer een feestje om mee te helpen. Iedereen draagt zijn steentje bij.

8 oktober gaan wij met 2 trouwe vrijwilligsters uit eten. Als bedankje voor het vele extra werk dat ze voor Buytengewoon

doen. Was heel gezellig en het wordt altijd gewaardeerd.

Nou als klap op de vuurpijl hadden we deze maand een audit op locatie. ons keurmerk 'Kwaliteit Laat je zien' van de Federatie Landbouw en Zorg. Waaronder dit jaarverslag ook toebehoort. Dat is natuurlijk iets wat goed is om te doen, maar het geeft toch wel spanning, hoe zou de auditor zijn, wat zijn knel punten, hoe gaat het die dag, kunnen we alles vertellen en laten zien wat we willen? Kortom toch weer vragen die spelen. We weten echt wel dat we goede zorg leveren en hier willen we zeker niet arrogant over doen, maar we willen dit ook goed verantwoorden. Uiteindelijk na wat puntjes vaan aandacht op papier als zijnde contractueel was alles prima op orde. Er is altijd iets om te verbeteren. Het was fijn dat de auditor opviel dat hier de mensen op ons gesteld zijn en naar ons toe komen.

Op naar november. Helaas hebben we een pech paard wat gebit betreft. Je hebt nu eenmaal niet altijd in de hand wat de gezondheid doet van een dier. Het gebit was eerder dit jaar nagekeken door een andere tandarts, maar hij had geadviseerd om er nog eens door een andere specialist naar te kijken. Uit de behandeling bleek het gebit inderdaad bijzonder in elkaar te zitten. Maar het paard heeft ook trauma opgelopen van behandelingen waardoor behandelen lastig is. Het advies was om hem wat vaker na te laten kijken. Hij gaat nu ipv 1 keer per jaar 2 keer onder controle.

Wij hebben echt een hele mooie werkruimte waar we producten maken van o.a. hout. Dat hout is vaak afkomstig van pallets, dit om prijzen leuk te kunnen houden, maar ook in het kader van hergebruik denkend aan duurzaamheid. We hebben verschillende adressen waar we deze mogen halen, soms ook bij grote bedrijven en dat is fijn. Want we zoeken ook wel degelijke pallets. Fijn dat we er weer mochten halen bij een bedrijf.

22 november hebben we een uitje voor ons zelf gepland. Wij gaan samen een Shire rit buitenrit doen, wat een bijzondere dag was dat! We mochten ze verzorgen van a tot z. En in volle galop over de Drunense duinen. Heel bijzonder en heel goed dat we dit ook samen doen ipv alleen werken.

We hebben nieuwe stoelen aangeschaft voor de kantine. Bij de huidige stoelen gingen helaas de zittingen kapot. Tijd voor een frisse uitstraling en comfort. Deze kunnen hopelijk weer een paar jaar mee.

24 november heeft MH weer een online meeting van de klankbordgroep. Hier blijft ze wel bij, prima input vanuit deze hoek van Nederland. Soms vind ze het nog wel wat lastig om zich vooraf in te lezen maar na een aantal x zal dat ook beter gaan.

Onze kerstmarkt tijd is aangebroken. Natuurlijk zijn we er al een tijdje producten voor aan het maken en ook bezig met de promotie. De laatste maand is het dan nog even aanpoten om alles ook echt af te krijgen en op te zetten. De 2 laatste weken voor de markt zijn we de avonden ook in de weer met wat extra werk, er zijn altijd vrijwilligers en vrienden / kennissen die het leuk vinden om mee te helpen.

Eind november houden wij de laatste jaren onze kerstmarkt, zo zijn we bijna als eerste met een markt in de buurt en mensen willen tegenwoordig al vroeg hun kerstspullen hebben. Helaas liepen de kerstbomen dit jaar niet goed in de verkoop. We denken dat toch meer mensen voor een kunstkerstboom kiezen. Hoe dan ook weer een leer voor volgend jaar. Verder hebben we een ontzettende leuke dag gehad met goed weer en echt een record aantal bezoekers.

En dan is het echt einde van 2025. December is een korte maand omdat we dan met de feestdagen twee weken sluiten. Dat zijn de enige twee weken op het jaar dat we gesloten zijn. Maar voordat het zo ver was hebben we eerst nog Sinterklaas gevierd. Dat doen we altijd doormiddel van cadeautjes te kopen en ze kunnen deze krijgen doormiddel van een spel of Quiz. Deze keer was er weer een leuke Quiz verzorgd door een vrijwilligster. Zij is daar echt geweldig in en krijgt heel de groep mee.

We hadden weer een 5 jarig jubileum van een vrijwilliger, het houd niet op :) ook hij is er al 5 jaar trouw en vervoert de deelnemers in onze zorgboerderij bus. Daar zijn we natuurlijk ontzettend blij mee!

We hebben boompjes opgehaald van de zmf actie binnen onze gemeente. Elk jaar doen we daar aan mee en met succes, We hebben weer een mooi aantal kunnen aanplanten op ons terrein om zo alles weer meer aan te kleden.

16 december zijn wij naar een bijeenkomst geweest, het zorgboerencafé. Georganiseerd door de zto, Heel interessant, veel besproken, ook met andere zorgboeren uit brabant en zeeland. De volgende x is het bij ons, dat zal najaar 2026 zijn. Ook leuk om ze bij ons te ontvangen.

Ons laatste inspraakmoment van het jaar is geweest. Dit was weer fijn en we hebben ook weer verschillende punten besproken die verder in een ander hoofdstuk van dit verslag aan bod komen.

Als afsluiter van het jaar hebben we in de laatste week voor sluiting een heerlijke kerst lunch. We houden allemaal van eten dus dat word zeer gewaardeerd. Vrijwilligers helpen vaak ook mee wat te bakken en te koken. Zo hadden we heerlijk zelfgemaakte soep en worstenbroodjes. En heel de tafel was mooi gedekt en er stond van alles op. Echt een feestmaal om te vieren en te gedenken. We zijn trots op wat we hebben met elkaar.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wij hebben helaas van 1 deelnemer afscheid moeten nemen in het begin van het jaar. Het was een heftige gebeurtenis waar iedereen anders mee om gaat. We hebben gelukkig hem goed gekend en we weten dat hij hier tot het laatst toe heeft genoten en dat bied troost.

We hebben er ook 2 deelnemers bij en dat is ook ontzettend leuk. Het is altijd dat de groep weer zijn draai moet vinden, maar als het loopt dan loopt het. 1 van de aanmeldingen is ook via een doorverwijzing gegaan via een andere zorgboerderij. Het is fijn dat we met goed contact onderling ook naar elkaar doorverwijzen en niet alleen op ons eigen eilandje blijven zitten. Een aantal jaar geleden hebben wij meer samenwerking gezocht met andere zorgboerderijen in de buurt. En sinds dien zijn er iedere keer weer stappen gemaakt. Verder blijft onze groep stabiel en zijn er geen bijzonderheden in de indicaties of financieele punten.

We hebben afgelopen jaar onze audit gehad. Het is altijd afwachten hoe zo iets loopt. We hebben kunnen laten zien wat we doen en dat we hart hebben voor de zorg en dat we goed contact hebben met ieder die bij ons komt. Kleinschaligheid en korte lijntjes zijn onze kracht. Verder hebben we op papier wat aanpassingen moeten doen dit was vooral om contractueel gebied, bijv de zorgovereenkomsten, een risico inventarisatie per persoon wat nog concreter moest. Dit alles hebben we inmiddels aangepast.

Wij hebben het afgelopen jaar wat donaties gehad waar we ontzettend blij mee waren. We hebben ook veel aangepakt. Zoals nieuwe omheining bij de kippen, schapen en de moestuin. We hebben een pipowagen opgeknapt samen met een kunstenaar. Beplanting hebben we geregeld voor verdere aankleding van het terrein en een windhaag. Mensen die elk jaar komen met een markt valt het op dat er iedere keer weer iets is veranderd en dat is leuk om te horen.

We hebben de Burgemeester en wethouders op bezoek gehad en daarbij onze zorgboerderij beter in kaart kunnen brengen. We hebben ook kunnen bespreken waar we tegen aan lopen en wat we juist goed vinden lopen. Zo is het dat we veel deelnemers hebben vanuit Brabant en bijna niet vanuit Tholen zelf. En ook hebben we punten aangekaart van onze zorgboerderij collega's , bijvoorbeeld over kosten van het vervoer naar dagbesteding. Elkaar helpen en versterken is belangrijk.

## 2.3 Algemene conclusies

We hadden dit jaar een planning voor de cavia's een prachtige ouderwetse hooiberg - verblijf. Deze hebben we via de Welkoop Tholen over gekocht. Deze stond in de winkel opgebouwd, maar deze moest er weg. We hebben met vrijwilligers dit verder afgetimmerd tot buitenverblijf met een ren er aan. Het is heel fijn om zo'n nieuw verblijf te hebben waar deelnemers weer fijn met deze dieren kunnen werken.

Ook hebben wij met de NL Doet dag mee gedaan. Verschillende bedrijven hebben mee gedaan , maar ook familie en vrienden. Samen krijg je dan op een dag veel voor elkaar. We hebben begin van het jaar een piowagen met een kunstenaar gespoten met graffiti en nu hebben we de binnenkant verder afgewerkt. Zo kon de wagen op zijn plek en de omheining en beplanting er bij om het af te maken. Het was leuk om er naar toe te leven samen met deelnemers en vrijwilligers. Hoe het er voor en er na was geeft voldoening. Ook zijn er moestuinbakken in elkaar gezet en zo hebben we achter op het terrein

Voor 2026 hebben we een bestratingsplan naast de stallen. Hier willen we een pad naar achteren leggen naar het voerhok.

Ook willen we de ezelschuur gaan opknappen, zodat er een hooi en stro opslag kan komen. Deze is nu nog in een tent en daar willen we strak vanaf. De omheining moet verlegd worden en er zal in de schuur constructie wat aangepast moeten worden.

We gaan in een gedeelte van de wei een paddockparadise maken. Dit betekent een natuurlijke manier van paarden houden. Dit gaan we doen daar paden aan te leggen en stukjes af te zetten waar bomen en struiken aangeplant gaan worden die eetbaar zijn voor paarden. Ook komen er boomstammen als obstakels waar ze over heen moeten etc. Daar heeft iedereen veel zin in. Iets maken voor de dieren geeft de deelnemers energie en ze kunnen mee denken en helpen. Het is een proces van allemaal en dat is mooi.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Wij zijn het jaar gestart met 18 deelnemers. Een fijne groep, waarin sommige al mee draaien vanaf de start van onze zorgboerderij 10 jaar geleden. Enkele deelnemers kennen we ook al langer van ons vorige werk. Dit alles schept een hechte band en vertrouwen.

Helaas is in februari een deelnemer overleden. F was een lieve oude man die wij al heel lang kende. Hij was ook bij iedereen bekend als een lieve oude mopperkont. Het was een kwestie van tijd, we wisten dat hij wat aan het kwakkelen was. Zijn lichaam was op. Toch is hij tot het laatst toe wel naar de zorgboerderij gekomen en heeft aangepast werk gedaan. Dat was heel waardevol zowel voor hem als voor iedereen die betrokken was bij F op onze zorgboerderij. Voor ieder die het wilde hebben we ook gezorgd dat ze naar het afscheid konden van F in het rouwcentrum.

In Februari heeft zich ook een nieuwe deelnemer gemeld. Wij staan open voor mensen die geen verstandelijke beperking hebben, bijvoorbeeld NAH, mits ze klikken en passen binnen de bestaande groep. Met groepsbegeleiding is dit zeer belangrijk. In het verleden hebben wij ook een deelnemer aangenomen die, na een aantal proefdagen, goed paste binnen onze groep en is aangesloten bij Buytengewoon.

Later het jaar heeft nog iemand zich aangemeld. Nieuwe deelnemer I heeft een aantal dagdelen proef gelopen in september en is eind die maand gestart met 1 dagdeel per week.

Dit maakt dat we nu een groep hebben van 19 deelnemers. Zij komen op pg basis, via onderaannemerschap en via wmo.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Onze hoofddoelgroep is mensen met een verstandelijke beperking, zo zijn we ooit gestart en dat is nog steeds zo. Echter komen er wel eens mensen op een pad die een andere 'beperking' hebben. Het is voor ons altijd zo geweest dat we goede zorg willen leveren voor mensen die het nodig hebben. Daarom staan we open voor andere doelgroep, mits het past binnen onze huidige groep. Natuurlijk is de mening van de groep hierin belangrijk en ook onze bevindingen die we evalueren tijdens de proefdagen. Het is mooi om te zien hoe dingen kunnen lopen als er verder word gekeken dan alleen de beperking of een richting waar vanuit iemand komt.

We hebben door het overlijden van F een heftige start van het jaar gehad. Iets wat een enorme impact heeft gehad. We hebben alles zo open mogelijk gehouden, door naar het afscheid te gaan, er over te praten, een gedenk hoekje in te richten, en vooral verhalen en herinneringen opgehaald om hem levendig te houden. We zijn ontzettend trots op de groep en ons team er om heen met onze vrijwilligers. Het maakt dat we nog meer verbonden zijn. En ook laat het zien hoe veerkrachtig ze zijn.

### 3.3 Personeel

Wij hebben een klein team. Dat vinden wij een grote kracht. En dit krijgen we ook vaak terug van de deelnemers en hun netwerk. Het is overzichtelijk en vaste gezichten geeft vertrouwen en stabiliteit.

Onze vaste medewerkster L werkte op de woensdag maar heeft aangegeven te willen stoppen, niet omdat ze het niet meer wilde of niet leuk vond, maar om zich meer te kunnen gaan richten op haar eigen bedrijf, wat o.a bestaat uit coaching van mensen in combinatie met dieren. In september had zij haar laatste werkdag. We hebben een fijn afscheid gehad. Ook uit het functioneringsgesprek kwam naar voren dat ze een fijne tijd heeft gehad. Jaarlijks houden wij een functioneringsgesprek.

Per 1 augustus hebben we een nieuw medewerkster Y. Ze kwam op ons pad. Ze was geïnteresseerd in zorgboerderijen, maar had er nog nooit gewerkt. Wel had ze ervaring in werken met dieren op een boerderij en ook zorg omtrent mensen op pgb basis. Wij staan altijd open voor mensen die meer willen weten/leren over zorgboerderijen en daarom heeft ze bij ons een aantal keer op vrijwillige basis meegelopen. Het klikte meteen van beide kanten. Daar zijn we ontzettend dankbaar voor. Y heeft een 0 uren contract. Daarnaast hebben we E zij is nog steeds bij ons in dienst ook op basis van een 0 uren contract.

Wij zelf hebben de dagen verdeeld van maandag t/m vrijdag. Kortom 2 vaste gezichten op de groep!

### **3.4 Stagiairs**

We hebben dit jaar weer een aantal stagiaires gehad. Sommige stages waren in het jaar 2025 en andere lopen nog door tot 2026

Totaal gaat het om 6 stages

We hebben stages gehad vanuit MBO zorg en welzijn, maatschappelijke zorg.

Andere waren snuffelstage vanuit het voortgezet onderwijs om eens te proeven hoe gaat het er aan toe op een zorgboerderij.

En we hebben nog een stage die doorloopt tot 2026 en dat is vanuit het MBO paardenhouderij.

Het is altijd weer mooi om iemand te mogen begeleiden. Natuurlijk moeten we er best wat tijd in steken, maar we zien vaak mooie ontwikkelingen. Alles stages zijn waardevol op een bepaalde manier. Het is ook fijn om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen van verschillende opleidingen. Met elke stagiaire zijn er evaluatie gesprekken, zo wel intern als op school.

### **3.5 Vrijwilligers**

Wij hebben een groep van 15 vrijwilligers die ons ondersteunen op onze zorgboerderij. Hun werkzaamheden zijn onze bus rijden om deelnemers op te halen en weg te brengen, het meewerken met de werkzaamheden die de deelnemers, bijvoorbeeld ondersteunen in de houtruimte, meewerken in de tuinwerkzaamheden, helpen in verzorging dieren. Wij houden jaarlijks een evaluatie gesprek wat wij op papier zetten en beide ondertekenen. Tussendoor hebben wij wekelijks contact met alle vrijwilligers. Afgelopen jaar is er 1 vrijwilliger bijgekomen. We kennen hem al heel lang en is een vader van een deelnemer die bij ons werkt. Hij komt 1 dag in de week helpen op de houtruimte.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers**

Wij draaien nu 10 jaar onze zorgboerderij. De vrijwilligers passen hierin en voelen zich thuis en iedereen kent elkaar ook. er is 1 vrijwilliger bij gekomen en dat is ook fijn voor op de werkruimte. Ons personeel is ook erg blij op onze boerderij met de deelnemers die bij ons zijn. We draaien nu zelf van maandag tot en met vrijdag de groep en hebben nu 2 medewerkers op basis van een 0 uren contract. Elk jaar is het weer beetje zoeken met de nieuwe stagiaires, maar dat is meer dan logisch. Dat is elk jaar toch weer afwachten hoe deze jongelui reageren op de deelnemers en het werk. Maar wij voelen dat inmiddels ook goed aan en Mariska en Marjolein overleggen veel over hoe dat gaat, korte lijntjes hierin blijven belangrijk. Wij gaan voorsnog geen veranderingen doorvoeren, wij voelen ons hier prettig bij.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

We zijn altijd bezig met kennis op doen , want we zijn nu eenmaal ondernemers en dat betekent nooit stil staan, maar ontwikkelen. We gaan bijvoorbeeld naar bijeenkomsten georganiseerd door de federatie, ZLTO , gemeentes enz. We wegen wel af wat we doen, want we hebben beide een jong gezin wat naast ons bedrijf ook heel belangrijk is. We kijken vaak naar wat er in de buurt is en waar we dan kunnen aansluiten.

Ook hebben we verschillende vergaderingen/intervisie gehad met zorgboerinnen van het eiland Tholen, maar we hebben ook collega zorgboerderij uitgenodigd uit Bergen Op Zoom. Om zo het toch iets breder te trekken, omdat we ook veel met Bergen Op Zoom te maken hebben. We zijn bij de kennismarkt Brabantsewal geweest in Bergen Op Zoom. Het is fijn om met mensen te kunnen praten van andere instanties en ook om nieuwe instanties te leren kennen. Er is al veel bereikt door samenwerking.

Ons doel van vorig jaar was samen met andere zorgboerderijen de bhv cursus organiseren en dit is gelukt. Na een eerste aftrap bij ons op locatie hebben nu onze jaarlijkse BHV weer behaald. Dit maal op locatie Zorgboerderij Praktijk in het zadel. We zijn heel blij dat we het samen kunnen doen. We gaan dit voortzetten en dan elk jaar op een andere zorgboerderij als anderen zich ook aan sluiten.

MH zit in een klankbord groep van de federatie en de ZLTO. Deze komt een paar keer per jaar bij elkaar en er zitten verschillende disciplines bij elkaar. Er worden bijvoorbeeld vergaderstukken doorgenomen van de federatie. vakgroep bijeenkomst multifunctionele landbouw

Einde van het jaar zijn we samen naar een bijeenkomst geweest bij beleef en zorgboerderij de Stelle in Ouwerkerk. We hadden een thema bijeenkomst over de ARBO omstandigheden op bedrijven en deze extra toegespitst op zorgboerderijen. Er was ook iemand van STIGAS en ZLTO aanwezig. De avond was samen met collega zorgboerderijen uit verschillende provincies. We hebben ook weer nieuwe contacten opgedaan. In groepjes hebben we doormiddel van vragen kaartjes casuïstieken behandeld. Heel fijn om samen hier over te kunnen sparren en leren. Daaruit is weer een werk bezoek ontstaan we gaan volgend jaar langs bij Hoeve Kakelbont.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

We blijven altijd de actualiteiten volgen, wat is nu belangrijk en wat hebben we nodig. Het is vooral fijn dat we lokaal connecties hebben en we kunnen sparren met andere zorgboerdrijven. Daarnaast volgen we via de ZLTO en de federatie het nieuws en daarin komen ook vaak bijeenkomst en cursussen op. Zodra dat open komt gaan we daar naar kijken en melden ons aan.

MH blijft nog in de klankbord groep actief van de Federatie en de ZLTO.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We hebben afgelopen jaar verschillende bijeenkomsten bijgewoond. Via de nieuwsbrieven van de Federatie en de ZLTO , gemeentes blijven we goed op de hoogte van wat er speelt en actueel is. Daaruit maken we beslissingen waaraan deel te nemen.

Het is een wisselwerking van tijd, plannen en wat waardevol is voor ons bedrijf maar ook zeker voor de doelgroep. Het is fijn om laagdrempelig met andere zorgboerderijen te sparren. We leren altijd verder en we gaan het aanbod van 2026 in de gaten houden.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

De evaluaties hebben wij inmiddels weer terug mogen ontvangen van de deelnemers. Iedereen is zeer tevreden, wij stellen bijvoorbeeld vragen als; krijg je voldoende begeleiding - wordt er voldoende rekening gehouden met wat je wilt leren op de boerderij - hebben de begeleiders voldoende respect voor jou - gaat het vervoer goed. Ook wordt het spinnenweb ingevuld.

Omdat we nu de evaluaties gelijk tijdig met het begeleidingsplan mee pakken hoeven we niet iedere keer te mailen of te vragen of ze ingeleverd kunnen worden. We kregen vaak er maar een paar terug, waardoor er ook een eenzijdig beeld ontstond. Kortom we zijn organisatorisch wel sterker geworden op papier.

Wij stellen altijd gezamenlijk alle doelen op en evalueren ook gezamenlijk. Dit wordt door allen als zeer prettig ervaren. Alles van iedereen met regelmaat noteren vonden we wel erg lastig. We moeten al zo veel noteren en bijhouden. En om iedere keer de laptop er bij te pakken staat ook niet echt vriendelijk. We hebben nu op onze tafel in de buurt een notitieboek liggen waarin we tussendoor snel per deelnemer wat kunnen noteren wat betreft doelen. We motiveren elkaar ook om dat te doen. Aangezien we nu met zijn twee alles draaien op de groep is dat ook makkelijker. We merken dat het werkt en het meer eigen wordt.

Omdat we korte lijntjes met netwerk hebben dagelijks al niet wekelijks ondervangen we heel veel dingen in onze werkroutine. En dat wordt dan ook benoemd. Er wordt gezegd dat we zichtbaar zijn en er snel contact is en er ook dingen geregeld worden. Het was ook een groot compliment om te horen dat we echt voor onze deelnemers zijn, dat ze gezien en gehoord worden. We hebben in het begeleidingsplan een optie staan waar WLZ deelnemers kunnen aangeven om 1 of 2 keer per jaar te evalueren. De deelnemers en / of netwerk maken hierin de keus en dat staat dan vast gelegd in het begeleidingsplan / de evaluatie.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We hebben bekeken hoe we effectiever en frequenter doelen kunnen bijhouden. Door het eerst op papier dichtbij onze werkplek te kunnen noteren kunnen we het later digitaal zetten in het begeleidingsplan. We zijn op onze zorgboerderij met zorg bezig, met veel heen en weer lopen. Nu zijn we ook bezig met gericht noteren eerst op papier. En we sporen hier elkaar in aan.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben dit jaar 3 inspraakmomenten gehad. Het is fijn om met de deelnemers, netwerk om de tafel te zitten. We zitten altijd in een grote kring. We gaan alle punten af volgens een agenda. Vaak wordt er tussendoor nog wat ingebracht en dat is natuurlijk prima. En inmiddels weten we wie er graag praat en wie niet, wie we een beetje moeten helpen in een gesprek en wie we juist moeten begrenzen. Wat fijn is aan het inspraakmoment is het bewust worden wat er allemaal speelt en wat we samen moeten delen.

Het is opvallend dat er dit jaar meer ouders aanschuiven tijdens het inspraakmoment. We hebben het een aantal keer benoemd en ook in de mailing herhaald dus dat heeft toch geholpen. Het is altijd waardevol om netwerk er bij te hebben om nog iets toe te kunnen lichten van hun zoon of dochter, maar ze kunnen ook een andere kijk op bepaalde zaken hebben.

We hebben altijd 2 markten, ponykamp, uitjes dus er zit een bepaald ritme in. Daarnaast komen de punten aan bod per categorie zoals: medewerkers/stagiaires, terrein, activiteiten etc. Wat leuk is dat er in een inspraak moment tijdens de rondvraag spontaan complimenten werden uitgedeeld. Dat was heel lief naar ons toe maar ook naar elkaar.

Het ging ook over eten en wat is gezond eten naar aanleiding van het spinnenwiel. We kwamen uit op de tosti's dat daar toch wel snel veel saus bij werd gedaan en dat is ongezond. We gaan er op letten dat de sausjes meer gedoseerd worden. Bewegen kwam ook aan de orde via het spinnenwiel punt. Het is iets als vanzelfsprekend dat we dat doen. Maar het gebeurt vaak dat als er een taak af is er mensen gaan zitten en wachten tot een begeleider langs komt en dan pas weer wat gaat doen. Probeer je zelf ook te motiveren om iets te gaan doen en als je het niet weet naar de begeleiding te gaan. Soms als iemand zit, gaan er meerdere zitten. Uiteraard mag je echt wel even uitrusten en daarna weer lekker aan de slag.

In de winter is het allemaal wat sneller nat en modderig. E die vaak in de kantine werkt vraagt of iedereen wil opletten schoenen te wisselen voordat ze de kantine inlopen. Dit blijft een aandachtspunt. Verder is persoonlijke verzorging best Het inspraakmoment is een wisselwerking onder elkaar. Soms brengen we elkaar op ideeën. De nieuwe stagiaires worden ook altijd voorgesteld, zo is netwerk ook op de hoogte.

#### **Bijlagen**

- inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3

### **5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten**

Het is fijn om vaste momenten te hebben om samen onderwerpen te bespreken rondom de zorgboerderij. Het is goed om vanuit de deelnemers input te hebben. Zij zien dingen soms door een andere bril en dat is mooi.

We delen vreugde en verdriet een heel jaar door. Op sommige inspraakmomenten word dat wel eens belicht. Het is ook goed om eens bepaalde onderwerpen aan te snijden zoals het eten en bewegen. Ook om netwerk daar van bewust te maken. Daarnaast ideeën maken, plannen en uitvoeren. Het is tof om met elkaar samen te werken en zo achter een nieuwe kippenweide/boomgaard te realiseren. Iedereen heeft zijn eigen talenten om er in mee te denken en/of in mee te werken.

Het was fijn om dit jaar wat meer ouders te mogen ontvangen.

### **5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

We hebben eind 2025 er 19 uitgezet en 14 terug ontvangen. Daar zijn we enorm blij mee. Voorheen mochten we blij zijn als er 5 terug kwamen. Ook delen we ze nu uit en doen we dit niet alleen per mail. Dit is het derde jaar op rij dat we dit doen en zien dus de verbetering. Het zijn vragen waarop ze een meerkeuze in kunnen vullen en het spinnenwiel is hierbij een leidraad.

We hebben verschillende niveaus, waardoor de een er dieper over nadenkt dan anderen. Sommige vinden het vanzelf spreken om hier te zijn en te doen wat ze doen en anderen denken na over de toekomst en wat ze dan willen en hoe het gewone leven loopt.

Het buiten leven scoort net als voorgaand jaar erg hoog. Mensen kiezen vaak bewust voor het buiten zijn. Uiteraard hebben we binnen activiteiten zoals de werkruimte, kantine/thee tuin, maar over het algemeen voelen mensen die voor ons kiezen zich het prettigste bij het buiten zijn. Daar aan hangt ook bewegen aan vast. Maar ook eten, want een aantal deelnemers vind het lastig eten te begrenzen in het leven hierdoor ontstaat overgewicht. We helpen ze bij deze dingen om balans te vinden. Bij sommige hebben we daar doelen voor.

Ook valt op dat er vaak is gekozen voor Ik word gezien en gehoord. Het kan zijn dat er doordat de groep is veranderd en er ook wat deelnemers kwamen die behoefte hadden aan sociale contacten. Het is niet voor iedereen vanzelfsprekend om contact te hebben of deze te leggen. Het is mooi dat we verschillende niveaus hebben en dat ze elkaar aanvullen.

We krijgen ook mondeling van ouders terug als ze bijvoorbeeld komen voor een begeleidingsplan, dat wij de deelnemers zien. Dat we mooi werk doen met elkaar op de zorgboerderij. Dat is toch het mooiste compliment wat je kunt krijgen.

Verder is

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Dat we op de goede weg zitten in de manier van hoe we op de groep staan, hoe we de groep aanvoelen. We hebben korte lijntjes waardoor iedereen goed in beeld is op de zorgboerderij, maar ook daar buiten via netwerk. En als dat netwerk wat minder is in contact proberen we dit wel te motiveren. Het is erg belangrijk om samen een zo stabiel mogelijke basis te bieden zowel thuis als op de boerderij. Samenwerken is vanuit ons perspectief zeker belangrijk. We kijken al bij binnenkomst hoe iedereen er bij zit. Vandaar dat we altijd beginnen met een koffie moment. Vaak zien we dan al of er iets speelt en kunnen we er op inspringen.

Daarnaast houden we gedurende dag met iedereen een persoonlijk gesprekje dit is vaak gewoon tussen de activiteiten door, zodat ze het meeste zich zelf zijn.

We proberen natuurlijk alle tevredenheidsmetingen terug te krijgen om een zo goed mogelijk beeld te vormen. Dit blijft een aandachtspunt.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

We hebben een zorgboerderij waar veel bedrijvigheid is. We hebben te maken met vele factoren van bijvoorbeeld het weer, de dieren, apparaten, gereedschappen etc. En we hebben daarnaast vele activiteiten en een groep deelnemers, vrijwilligers en stagiaires. Het is een taak van ons om de veiligheid voor deze groepen en ons zelf te bewaken.

Er is dit Jaar een FOBO formulier ingevuld, het had betrekking met een deelnemer en de paarden.

Deelnemer J poetst elke week paarden. Zij was samen met stagiaire M in de paddock om de paarden te pakken zoals ze al vaker samen hadden gedaan. Er bleek een halstertouw niet goed te werken. Stagiaire M ging om het hoekje een nieuwe pakken. Daarna kwam ze gelijk terug en ging met J verder met paarden poetsen. Zorgboerinnen M en M waren ook op het terrein aanwezig, maar niet daar in de buurt.

Later die dag kregen we een apje van de begeleiding van de woning van J of er iets was gebeurd. J had een blauw been en een sneetje. We hebben bij elkaar toen navraag gedaan en bij de stagiaire maar we hadden niets gezien. Zelf had J op dat moment niets gezegd. Ze kwamen er achter met omkleden op de woning.

Later in die week bleek dat een paard tegen het been van J had getrapt. Dit moet zijn gebeurd toen onze stagiaire het halstertouw was gaan pakken. Doordat de stagiaire een halstertouwje ging pakken was er op dat moment onvoldoende toezicht. De paarden stonden te dicht op elkaar, waardoor er vermoedelijk irritatie was en er een paard trapte tegen een ander paard, maar helaas stond J daar bij in de weg.

De stagiaire heeft nog gevraagd of er iets was gebeurd, omdat een andere deelnemer vertelde dat er een paard was die trapte, Maar J gaf aan dat ze geen trap had gehad. Er is later contact geweest met ouders en die vertelde dat het waarschijnlijk komt dat J erg bang is voor de dokter en ziekenhuizen. Dit was bij ons nog niet bekend, maar heel belangrijk om te weten. Ze vertelden dat J waarschijnlijk bang was dat ze naar de dokter moest als ze ons had verteld wat er zich had afgespeeld.

Al met a is het goed afgelopen. Er is met iedereen die betrokken was en met netwerk gecommuniceerd en gelukkig heeft J er niets aan over gehouden. Wij hebben de afspraak gemaakt dat ook al is het maar even niemand onbewaakt bij de paarden mag blijven.

### Bijlagen

- Fobo J.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Paarden blijven een risicofactor wat ongevallen betreft. Een paard kan onvoorspelbaar reageren als er gevaar dreigt. Dit kan komen door een hard geluid , plotselinge beweging of doordat een ander paard iets doet. We maken deelnemers, netwerk, vrijwilligers, stagiaires hier ook bewust van.

In dit geval was het even snel een ander halstertouw pakken, waardoor een deelnemer even uit beeld was. We hebben afgesproken dat deelnemers nooit alleen de paddock/ bak in mogen. Mochten ze toch al klaar staan dan moeten we ze er op wijzen dat ze echt moeten wachten op begeleiding. Mocht er materiaal defect zijn , dan moet iedereen uit de paddock/ bak/ als de begeleider iets moet pakken. Zo is het beter ingedekt. We hopen dit dus in de toekomst te voorkomen en wij zien daar op toe.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

We hebben gaande weg best een flinke actielijst, maar dat is ook niet gek. Alles wat betrekking heeft op werken op een zorgboerderij staat er in omtrent dieren, vrijwilligers, deelnemers, personeel, activiteiten, veiligheid noem maar op. Het afronden en doorzetten van acties lukt ons goed. We zijn hier wel in gegroeid. We blijven fanatiek ons ontwikkelen.

Het komende jaar gaan we weer kijken waar we zelf aan deel kunnen nemen , bijeenkomsten, cursussen dat blijft altijd een hele planning. Daarnaast hebben we onze routine met de evaluaties en begeleidingsplannen. Ook voor het Zonoosen keurmerk hebben we vaste data en een vaste dierenarts. Door de audit afgelopen jaar hadden we wat meer aandachtspunten rondom contractvorming, omtrent wat nieuwe ontwikkelingen/regelgeving vast te leggen en toe te voegen in zorgovereenkomsten en begeleidingsplannen, contracten personeel en vrijwilligers. Dit alles is nu verwerkt.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De bezetting in de zorg zal het zelfde blijven. Wij zijn niet van plan te groeien, het is juist onze kracht om klein te blijven. Mensen kiezen hier ook bewust voor en ze kiezen ook persoonlijk voor ons. Het is fijn om iedereen goed te kennen en we draaien de zorgboerderij ook zelf als zorgboerinnen. Met onze twee vaste invalskrachten hopen wij nog lang zo door te kunnen blijven gaan.

We gaan het terrein verder inrichten zoals we al jaren bezig zijn. Het kan allemaal niet in een keer dus we zullen het in stukjes moeten hakken. Dat is ook prima, want zo kunnen we samen iedere keer ergens naar toe leven. Er is ook tijd om dingen goed te overdenken en geen overhaaste beslissingen te hoeven nemen. Ook in de inspraak momenten word er gevraagd om mee te denken. We doen het samen.

Zo staat het paddock paradise op de planning. We gaan hier in 2026 mee beginnen , maar het kost jaren omdat dit verder te voltooien. Zo moeten we overal gaan kijken voor boompjes en struiken, wat we gaan gebruiken als afrastering. wat is voor de paarden wel of niet handig. Het gaat er om een nieuwe manier van paarden houden. Meer natuurlijk, waardoor ze meer beweging krijgen en meer natuurlijk voedsel.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het hele jaar door hebben we doelstellingen staan. Het zijn grote en minder grote doelen. Het belangrijkste is dat we mooie dingen op het programma hebben.

We hebben het komende jaar weer leuke uitjes op staan voor de deelnemers en vrijwilligers. zie vervolg in het volgende punt.

Het straatwerk gaan we aanleggen naast de stallen, dit word steeds een stukje uitgebreid.

BHV op maat voor de deelnemers. Dit is iets wat al in de planning zat maar nog geen doorgang heeft kunnen vinden. Komend jaar willen we dit gaan oppakken.

## 8.3 Plan van aanpak

mei en november Lentemarkt en Kerstmarkt. Alle voorbereidingen wb het denken en maken van producten voor de verkopen doen wij gezamenlijk met vrijwilligers en deelnemers. Alle andere dingen die hierbij horen doen wij zelf.

Juni 2025 is ons jaarlijkse ponykamp. De zorgboerinnen regelen alles.

Ons jaarlijkse uitje voor de deelnemers is in september. We gaan dan naar de Efteling. De zorgboerinnen regelen alles.

Komend jaar plannen we twee bijeenkomsten met de Thoolse zorgboerinnen. Alleen voor de de 2 zorgboerinnen van Buytengewoon.

Het plannen van een vrijwilligers uitje moet nog gebeuren. En regelen de zorgboerinnen zelf.

Straatwerk werk afmaken bij de stallen. Tegels zijn gehaald, afgraven van het gras moet nog gebeuren. Vrijwilliger J pakt dit op.

Bhv op maat voor de deelnemers. De zorgboerinnen gaan in overleg met een vader van een deelnemer om dit samen te organiseren.

Deze doelen zijn allemaal aangemaakt bij acties.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.3 inspraakmoment 1
- inspraakmoment 2
- inspraakmoment 3

6.1 Fobo J.

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**doelen noteren in een notitieboek en later omzetten digitaal op de laptop**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben we ingevoerd

**2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen. Elk voorjaar & najaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)

**Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners. Jaarlijks november / december.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 03-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Gedaan, Sjaloomzorg, SDW, Titirel.

**Zorg ervoor dat de nieuwe werkwijze het gebruik van doelspecifieke rapportages borgt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben in een notitieboek de doelen staan en digitaal. Op papier is tussendoor sneller wat te noteren dan digitaal alleen. Later richting het begeleidingsplan word het van het papier omgezet naar digitaal

**Zorg ervoor dat alle toekomstige deelnemers de intake procedure (met intakeformulier en persoonlijke RI&E) doorlopen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** bij iedereen is het toegevoegd

**Zorg ervoor dat alle deelnemers een persoonlijke risico-inventarisatie in het deelnemersdossier hebben zitten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedaan

**Voeg het standaardformat van het evaluatieformulier toe aan jullie opzet van het zorgplan. Voer tevens in de praktijk een testcase uit om te zien of deze werkwijze passend is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 22-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd

**Vermeld in het standaardformat van het evaluatieformulier, de vraag voor het aanleveren van de actuele medicatielijst vanuit de apotheek.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd

**Zorg ervoor dat het addendum onderdeel wordt van de vrijwilligersdossiers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 13-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** toegevoegd

**Zorg ervoor dat er op de website <http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl> een klachtenreglement en privacyverklaring aanwezig is. Voeg tevens op jullie pagina op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) het klachtenreglement toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Privacy gevoelige info staat er in.

**Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks oktober.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 24-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is gebeurd door Van Rijn in Tholen. Ook is de noodverlichting vervangen.

**Controle apparaten / machines, jaarlijks september**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 25-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwe afkortzaag aangeschaft de andere gaf storing

**arbo check op locatie (STIGAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 02-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Stigas is langs geweest , we hebben nu stofmaskers per persoon en extra oorkappen. We hebben duidelijk de namen er bij gezet en alle goed in het zicht.

**Jaarlijkse BHV cursus behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 23-06-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze hebben we gehouden is samenwerking met een andere zorgboerderij in Oud-Vossenmeer. Deze is weer behaald.

**bijeenkomsten bijwonen van de federatie en/of zlto**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 01-11-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben einde van het jaar een bijeenkomst gehad met zorgboeren bij een Zorgboerderij in Ouwerkerk. We zijn aan de slag gegaan met onderwerpen vanuit Arbo technische hoek. Dit was georganiseerd vanuit de ZLTO. MH is ook aangesloten bij een klankbord groep van de federatie.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de werkbeschrijving aangepast en we hebben wat formulieren aangepast zoals , het begeleidingsplan, contract met personeel en vrijwilligers. Wat extra regels toegevoegd, zodat we ook als zorgboerderij meer ingedeekt is als er wat gebeurt. En een apart formulier voor de persoonlijke risico gemaakt.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-10-2025, 09:15 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** [Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 29-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben verschillende aanpassingen gedaan zoals hier boven staat beschreven.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 05-10-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de feedback inmiddels verwerkt

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 25-09-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze werkbeschrijving is weer up to date

**NL Doet dag, nieuw kippenverblijf en weide.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een fantastische dag. We hadden ons heel goed voorbereid. Een document met alle werkzaamheden, de benodigdheden, de verdeling van mensen die we per project nodig hadden. Catering geregeld, ons zelf vrijgespeeld. Marketing ook dik in orde. Een mooi artikel in de plaatselijke bode. Kortom. top dag. Volgend jaar misschien weer meedoen.

#### Cavia's nieuwe verblijf.

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De cavia's zijn verhuisd naar hun nieuwe prachtige verblijf.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verwerkt

#### Schuur bouwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 12-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is voorlopig van de baan. Onze verhuurder heeft hier geen termijn op gezet. Tevens is het niet voor de huurder om hier een actiepunt van te maken. Uiteraard komt het in ons jaarverslag mocht het zover komen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verwerkt

**Nieuwe norm '3.2.7 Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verwerkt

#### Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** verwerkt

### RIE Stigas

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zijn lid van Stigas waarin wij de RIE acties digitaal bij kunnen houden. Werkt een beetje hetzelfde als deze acties bij kljz. Handig dus en hier zijn wij met grote regelmaat op te vinden en krijgen ook reminders als een actie nodig is. Zodoende blijft het update.

### Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tezamen met de dierenarts deze lijst weer ingevuld.

### Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verstuurd.

## Voortgang actielijst, openstaande acties

**in het volgende inspraak moment zal het reanimatie beleid door worden genomen en dit zal bijgevoegd worden in de notulen.** inspraakmoment reanimatiebeleid

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Toelichting:** Het eerst volgende inspraakmoment vind plaats in februari 2026

### Nieuwe zorgplannen versturen en zorgen dat ze retour komen.

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Toelichting:** Gedurende het jaar 2026 hebben we deze aanpassing per persoon

### Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Toelichting:** gedaan

**Denk na over opleiding en ontwikkeling van het team en maak een plan voor de toekomst. Doe dit bijvoorbeeld a.h.v. actualiteit en andere inspiratiebronnen zoals de uitkomsten van tevredenheidsmeting en blik van buiten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Toelichting:** We gaan met onze Zorgboerinnen ook kritisch om door naar elkaar te kijken. er komen verschillende onderwerpen aan bod. Hoe gaan we met bepaalde situaties om , of wat speelt er momenteel , wat is er veranderd in regel en wetgeving .

**Bewust elk begin van nieuwe jaar een opleiding / training / informatie / intervisie momenten plannen per personeelslid. Dit ook benoemen in het jaarverslag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Jaarlijkse BHV cursus behalen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Arbo check op locatie (STIGAS)**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Stof-stofzuiger aanschaffen en gebruiken**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Werkbezoek Hoeve Kakelbont**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Fedratie en ZLTO agenda volgen voor bijeenkomsten en cursussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Controle apparaten / machines, jaarlijks september**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks oktober.**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**paddock paradise maken in de wei**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen. Elk voorjaar & najaar.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Rookmelders periodiek testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Ezelschuur opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**De acties ook in de fysieke agenda noteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Bestrating naast de stallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Op toe zien dat de tevredenheidsmetingen die uitgezet zijn , terug komen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Invullen lijst zoönosen keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks februari**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**VOG aanvragen voor beide zorgboerinnen. Elke 3 jaar!**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-08-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 09-10-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

#### **Paddock paradise maken voor de paarden**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2031  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)

#### **Invullen lijst zoönosen keurmerk.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Gedaan door Boudewijn onze vaste dierenarts en het zonoosenkeurmerk is weer afgerond voor 2026

#### **Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks februari**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** uitgevoerd

#### **bhv cursus voor vrijwilligers en deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Deze is door gezet naar 2026. Het is helaas niet gelukt wegens persoonlijke omstandigheden van de persoon die het zou geven.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** check

**Rookmelders periodiek testen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** uitgevoerd

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** uitgevoerd

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Buytengewoon (2149)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026