Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Buytengewoon

Zorgboerderij Buytengewoon

Locatienummer: 2149

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 10

4.1 Deelnemers 10

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 10

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 11

4.5 Vrijwilligers 11

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 11

5 Scholing en ontwikkeling 13

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 13

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 13

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 14

6 Terugkoppeling van deelnemers 15

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 15

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 15

6.3 Inspraakmomenten 16

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 17

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 17

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18

7 Meldingen en incidenten 19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 19
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 20
8 Acties 20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 29
9 Doelstellingen 34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 35
9.3 Plan van aanpak 35
Overzicht van bijlagen 35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63576538

Website: http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Hieronder vind je onze activiteiten over 2019 van onze zorgboerderij. Dit behandelen we per maand.

Januari:
7 januari hebben we gezellig met zn allen een kleine 'nieuwjaarsborrel' 0% gehouden. Dat was erg gezellig, op naar een mooi 2019.
31 januari hadden de zorgboerinnen de herhaling van de BHV cursus.

Februari:
11 februari kwam de paardentandarts. Voor de deelnemers een belevenis op zich. Er waren wat deelnemers die mochten helpen met het paard vast houden. Ze hadden veel vragen en vonden het reuze interessant.
21 februari zijn wij vreselijk geschrokken. Onze lieve tinker Swiffer is toen overleden. Hij heeft waarschijnlijk iets in zijn hoofd gekregen, een tia of een propje. Het was een enorme klap voor ons en onze deelnemers. We hebben een hoekje gemaakt in onze kantine waar wij hem konden herdenken.

Maart:
7 maart zijn onze zadels allemaal nagekeken. De deelnemers mochten hier ook weer bij helpen om de paarden vast te houden en uitleg te krijgen over hoe dit allemaal werkt.
15 maart kregen we vrijwilligers voor de NL Doet dag. We ontvingen een grote groep van de Rabobank, de wethouder van Tholen was er, een aantal particulieren en wat bekenden van de zorgboerderij. We hebben oa hout geklieft, haagjes geplant, naar de milieu straat gereden, konijnenverblijf een mooie nieuwe ren gemaakt, opstapplateau geverft. Het was een ontzettend leuke dag waar we ook weer veel nieuwe contacten hebben opgedaan. Om te netwerken was het ook een goede dag! Volgend jaar weer.
18 maart hielden wij ons inspraakmoment. Wij zien altijd een aantal mensen vanuit het netwerk ook op dit moment. Fijn om daar ook inspraak van te hebben. De notulen sturen wij altijd direct door naar iedereen, dan is iedereen weer op de hoogte van de ontwikkelingen op de zorgboerderij.
20 maart. Voor onze vrijwilligers hebben wij een workshop bonbons maken geregeld. Dat was ontzettend leuk en moeilijk! Het was een gezellige avond en altijd leuk om heel de groep van vrijwilligers bij elkaar te hebben.

April:
8 april zijn we met alle deelnemers van de zorgboerderij wezen bowlen. De bowlingbaan was speciaal alleen voor ons open en wat hebben we een lol gehad. Zo belangrijk om af en toe een moment te hebben samen en zoveel plezier te hebben. Het was weer een groot succes.
15 april zijn de zorgboerinnen op werkbezoek geweest bij Zorgboerderij de Ruige velden in Lepelstraat. Ontzettend interessant om te zien hoe deze collega haar zorgboerderij runt. Het is ook een varkenshouderij en zij hebben ook een woning op hun terrein wat ze verhuren aan een stichting. Veel geleerd weer!

Mei:
In deze periode hebben wij een snuffelstagiaire. Leuk om een ander gezicht te hebben en te merken of het wel of niet iets voor hem/haar is deze richting voor hem/haar toekomst. We blijven altijd investeren in het huisvesten van stagiaires, het worden toch onze collega's in een later stadium.
8 mei gaan wij gezellig uit eten met het team. Zo fijn om elkaar te spreken en te zien. Erg gezellig en uiteraard voor herhaling vatbaar.
10 mei zijn wij bezocht door SDW woonlocatie de Lindenberg met 43 personen. Zij gebruiken de lunch bij ons op hun jaarlijkse uitje - een fietstocht. We herkenden nog wat personeelsleden en cliënten van deze voorziening. Wij hebben namelijk zelf ook bij SDW gewerkt voordat wij onze zorgboerderij zijn gestart.
11 mei houden wij onze jaarlijkse lentemarkt. Wat een gezelligheid weer en wat zijn er veel mensen. Het was schitterend weer en daardoor bleven er veel mensen op ons terras hangen. Echt veel mensen gezien en gesproken. Het was weer een succes.
Deze maand hebben wij een hengst ezeltje bij onze dames gezet. Hopelijk vinden ze elkaar lief en maken ze een paar veulentjes, we zullen het volgend jaar zien!
23 mei is de laatste van een vaste medewerkster. Zij heeft bij haar andere baan meer uren gekregen en neemt daarom bij ons afscheid. We hebben de kantine versierd en geven haar cadeautjes en vinden het uiteraard erg jammer dat ze stopt.

Juni:
22 juni staan wij met een grote kraam bij een heel druk bezochte fair in een dorpje vlakbij de zorgboerderij. Het is een warme dag en het is ontzettend druk. We spreken veel mensen en kunnen ook gelijk goed netwerken. Wat een topdag!
24 juni houden wij weer ons inspraakmoment.
26 juni. Wij gaan naar de opening van onze bijenhotels! Een bewoner in Tholen had ons benaderd met de vraag of wij bijenhotels konden en wilden maken en sponsoren. Zij woont in een wijk waar een mooie groenstrook door de gemeente opnieuw is aangelegd voor bijen en vlinders. Ons bordje hangt ook aan de bijenhotels en door het officiële gedeelte wat hierbij hoorde hadden wij ook mooie publiciteit in de lokale kranten.

Juli:
2,3,4 juli houden wij ons jaarlijkse ponykamp. Wij hadden dit jaar 10 deelnemers die mee deden. We verbleven in tenten op onze zorgboerderij en hebben weer tal van uitjes gehad en natuurlijk hebben we paard gereden. Het was weer ontzettend leuk en gezellig. Tezamen met het ponykamp hadden wij het afscheid van onze stagiaires die een heel schooljaar bij ons waren. Het waren 2 top stagiaires die wij echt gaan missen.
12 juli komt de dierenarts langs om de paarden / ezels te enten en waar nodig te ontwormen. Het is voor de deelnemers ook altijd interessant om te horen van de dierenarts hoe hij werkt en wat hij te vertellen heeft.
14 juli We zijn gestart met de bouw van 5 stallen! Wat heerlijk dat onze container weg kan en er 5 luxe stallen komen, zodat we makkelijker kunnen werken en de paarden ieder hun eigen plekje hebben!

Augustus:

5 augustus De hoefsmid kwam weer langs, niet alleen voor de paarden, maar ook voor de ezels. Dus genoeg te doen, maar de deelnemers stonden weer te springen om mee te helpen dus weer een leuke invulling voor ze!

We bestaan 4 jaar! De tijd vliegt als je het gezellig hebt. We zijn zo blij met wat we in deze periode van 4 jaar hebben bereikt. Ook onze samenwerking ervaren wij als een kracht. Onze deelnemers zijn ook ontzettend blij met hoe het loopt en bijzonder dat we ook zo'n fijne groep hebben met elkaar. Echte verbondenheid en dat zo samen op een prachtige zorgboerderij. Ontzettend dankbaar voor deze droom.

8 augustus Vandaag liep L mee op de dagbesteding om te kijken voor een 0 uren contract. Het ging goed. Ze heeft 28 augustus nog een keer mee gelopen en het klikt goed met de doelgroep en met ons dus ze krijgt een 0 uren contract. We zijn er blij mee. Het is namelijk best lastig om iemand allround te kunnen inzetten.
30 augustus Ook is het tijd om onze vrijwilligers in het zonnetje te zetten. Wat boffen we met zo'n vaste groep op wie we echt altijd kunnen rekenen. Deze keer hebben we gekozen voor een BBQ. Lekker op de zorgboerderij zelf. Het was heerlijk weer en we konden even lekker praten over van alles. Het is zo belangrijk om onze waardering te laten blijken. En wij kregen ook waardering terug. zelfs een bos bloemen, hoe lief is dat!

September:

9 september We hebben onze audit gehad. Binnen 4 jaar tijd voor de 3e keer. Dus dat is best even pittig. Namelijk met de start van ons bedrijf, daarna i.v.m. verhuizing , maar dat was toen een aangepaste audit en dan nu. Omdat we nu wel goed wisten wat ons te wachten stond maakten we ons niet zo druk als voorgaande keren. Gelukkig liet de auditor weten dat het goed ging.

13 september vandaag werd er bloed afgenomen bij onze haflinger Ramona. Ze kwakkelt een beetje en we wilden even haar waardes weer bekijken. De deelnemers houden ook altijd goed in de gaten hoe het gaat met de dieren. De waardes bleken gestegen en ze moet haar medicijnen die ze al had wat verhogen.
25 september We hebben een BHV herhaling bij onze zorg collega Thomashuis Lepelstraat gehad. Daar kunnen we voortaan terecht voor een herhaling en we hebben overlegd om het dan ook afwisselend bij ons te houden op de zorgboerderij. Zo is het wat zorg gerelateerd. Op de andere BHV herhaling die we eerder hadden is het meer algemeen. Fijn dat deze samenwerking hierin tot stand is gekomen

Oktober:

1 oktober Mariska gaat deze maand met zwangerschapsverlof. Alleen de maandag werkt ze nog op de groep tot dat ze gaat bevallen. Eind oktober is de uitgerekende datum. Iedereen leeft mee. Er is weer goede vervanging geregeld en de deelnemers hebben het vorig jaar ook meegemaakt. Dus ze zijn goed voorbereid op hoe het werkt.
7 oktober Vandaag was er weer een inspraakmoment. Het was weer een goede vergadering.
14 oktober de hoefsmid kwam weer. De paarden staan er weer goed bij
16 oktober kwam er een snuffelstagiaire voor 2 weken dit is goed gegaan.
31 oktober vandaag kwam er een nieuwe deelnemer proef lopen. Hij vond het heel erg leuk en hij past ook goed in de groep.

November:

7 november vandaag werden onze geiten en schapen geënt voor de Q-koorts.
29 november Er komen een aantal vrijdagen 5 kinderen mee lopen van een bassischool uit Poortvliet. Zo kunnen ze alvast eens een kijkje nemen op een zorgboerderij om te zien hoe het er aan toe gaat. Daar staan we altijd wel voor open.

December

6 december vandaag kwamen ze weer van de basisschool uit Poortvliet. Ze hebben o.a. meegeholpen met het opzettend van de kerstmarkt.

7 december Vandaag was het onze kerstmarkt. Wat een feest! We zijn er al zo lang mee bezig om dit voor te bereiden. Ontzettend leuk om te doen. Ook hier kunnen we weer rekenen op veel vrijwilligers. Dit jaar hadden we ook een kerst elf waarmee je op de foto kon. Dit was geslaagd. en onze producten liepen ook weer goed. Het was een druk bezochte dag en de krant kwam nog langs om een foto te maken. Altijd goed natuurlijk een beetje publiciteit is nooit weg.
13 december vandaag kwamen de kinderen van de bassischool uit Poortvliet voor de laatste keer. Ze hebben als afsluiting de paarden en de ezels een goede poetsbeurt gegeven. Ze hebben het als goed ervaren. Leuk om ze iets mee te kunnen geven van wat er op een zorgboerderij gebeurt.
16 december en 19 december hebben we een kerstlunch gehouden. Dit is een vast onderdeel geworden. Het geeft altijd een fijne sfeer van verbondenheid en het is tevens een leuke afsluiter van het jaar. De deelnemers mogen ook lekker mee koken en bakken. En hoe leuk is het als je kan zeggen dat het zelf is gemaakt.
23 december sluiten onze deuren tot het nieuwe jaar. We kijken terug op weer een jaar waar we trots op kunnen zijn. Vol frisse moed gaan we het nieuwe jaar tegemoet.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Een jaar gaat zo snel voorbij. Er is altijd een hele planning en vaak zijn we dan ook alweer bezig met plannen voor het volgende jaar. Soms moet je echt even bewust momenten pakken dat je weer even stil staat bij wat je doet en wat je hebt. In het volgende jaar willen we wat meer momenten hebben met elkaar als zorg partners, een leuk uitje, etentje. Het lukt ons soms wel, maar het mag wel wat meer.

Het is ons verder weer gelukt om zorg van goede kwaliteit te bieden ons opnieuw behaalde audit bevestigd dit. We houden van ons vak en onze passie dragen we uit in het dagelijkse werk met de dieren, natuur en de deelnemers. Onze groep is divers en dat maakt het dat het werkt. Wij zijn zelf ook divers en we hebben het geluk dat we een goed draaiend team hebben.

Helaas was het dit jaar vooral met de paarden wat gekwakkel. Een aantal keren moest de dierenarts komen. Onze deelnemers zijn dan ook altijd wel een beetje van slag. Ze hebben dan veel vragen. Helaas moesten we ook van 1 paard afscheid nemen. Die onverwachte dood deed erg zeer. Er was veel verdriet over en dit deelde we samen. Door er over te praten en een apart herdenkings hoekje in te richten. Dit is het nadeel van met dieren werken. Iedereen weet dat het er bij hoort, maar als het zo ver is dan is dat moeilijk. Maar voor iedereen was en is er een luisterend oor.

De stallen waren ook echt een groot punt op onze wensenlijst. In de zomer is het er van gekomen. Ontzettend gaaf dat we dit hebben kunnen realiseren. Het is veel makkelijk werken op deze manier en ook veiliger nu we alle paarden apart kunnen zetten. Iedereen is er blij mee.

Als laatste grote project is nog een schuur die opgeknapt gaat worden, maar eerst weer sparen. Die hoort bij het 5 jarenplan.

Ook hebben we dit jaar gedoseerd snuffelstages aangenomen. Dit was een doel, want voorheen namen we alles aan en was het soms veel te druk voor ons, maar ook voor de groep. Dit jaar liep dat goed.

Mariska is in oktober met verlof gegaan. Alles konden we goed opvangen met personeel. De groep moet dan wel even wennen dat Mariska er uit ligt, maar ze leven gewoon ontzettend mee. Ze zijn dan ook weer heel blij als het kindje is geboren! Het is goed gegaan en Mariska startte weer in het nieuwe jaar met werken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijke beperking vanaf 18 jaar.

De indicaties worden verzorgd vanuit de WMO en WLZ en wij hebben met Gemeente Bergen Op Zoom en Tholen contracten. Daarnaast hebben we met verschillende zorg instanties onderaannemer contracten . Wij geven uitsluitend groepsbegeleiding.

We zijn gestart met 16 deelnemers en zo hebben we het jaar ook weer afgesloten

Er zijn 3 deelnemers gestopt op Buytengewoon, maar er zijn er ook weer 3 bij gekomen.

De uitstroom redenen waren divers. 1 deelnemer is naar een andere zorgboerderij gegaan die meer passend was voor haar. 1 deelnemer is gestopt in samenspraak om zich meer te gaan richten op een betaalde baan en daar hoort ook een andere manier van begeleiding bij. En 1 deelnemer is gestopt, omdat zij te veel verschillende dingen had op 1 week. Ze heeft vanuit PGB meer thuis begeleiding en andere activiteiten met ambulante begeleiding.

We hebben in onze dagbesteding verder geen aanpassingen hoeven maken. De nieuwe deelnemers zijn ingestroomd en dit gaat goed. En deze deelnemers willen ook nog graag uitbreiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn tevreden over hoe we het afgelopen jaar met onze groep deelnemers hebben gedraaid. Het is altijd in beweging en dat is goed. Soms is het zo dat deelnemers groeien en klaar zijn voor een nieuwe uitdaging. Anderen zijn juist toe aan een dagbesteding waar ze zich zelf kunnen zijn in een veilige afgebakende omgeving, waardoor ze bij ons terecht komen. We hebben korte lijntjes met het netwerk van de deelnemers en dat is fijn. Dit jaar is goed gegaan en ook in balans gebleven met het verloop van deelnemers en de nieuwe deelnemers. Wij zijn duidelijk over wat wij aanbieden en wij hoeven op dit gebied nu niets aan te passen. Het is goed hoe het nu gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2019 is onze stagiaire afgestudeerd en bij ons in dienst gekomen middels een 0 uren contract. Zij was een zeer enthousiast stagiaire en functioneerde zo goed dat wij haar graag in ons team wilde houden. Door het jaar heen hebben wij vaak geëvalueerd, mede ook omdat dit nodig was voor haar studie.

Daarnaast hebben wij nog medewerkster op 0 uren basis. Het is fijn dat wij haar kunnen inzetten, dit is vooral nodig in de schoolvakanties aangezien de zorgboerinnen beide jonge kinderen hebben. Zij is in de zomer thuis vervelend gevallen en hebben haar helaas de rest van het jaar niet meer in kunnen zetten.

Onze vaste medewerkster voor 1 dag per week heeft haar contract opgezegd omdat zij op haar andere werk meer uren kreeg aangeboden. Dit was voor haar een logische keus. We zullen haar enorm missen maar zijn blij dat zij deel van ons team uit mocht maken. We hebben er als werkgever ook weer van geleerd.

Wij hebben met alle medewerksters evaluaties gehouden maar dit niet goed genoteerd. Hier is ook een actie op gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Wij hebben diverse snuffelstagiaires gehad vanuit middelbare scholen en mbo's . Vanuit de social work opleiding is er een leerlinge geweest die haar vrijwilligersuren bij ons heeft afgerond. Altijd prima om hun op onze zorgboerderij van het vak te laten proeven. Het worden tenslotte in de toekomst onze collega's.

Daarnaast hebben wij een tweetal stagiaires gehad die een geheel schooljaar bij ons waren, 3 dagen per week. Dit waren 2 hele leuke stagiaires die goed in de groep lagen en veel plezier hebben gehad en natuurlijk veel geleerd hebben. Het was duidelijk dat deze 2 in dit vak thuis hoorden. Op een ander niveau weliswaar maar dat is ook prima! Deze stagiaires kwamen vanuit de spw niveau 3 opleiding en de agrarische opleiding richting zorg. Leuk deze diversiteit! De begeleiding van hun hebben wij verdeeld onder de 2 zorgboerinnen. In hun opleiding zijn regelmatig evaluatie momenten voorbij gekomen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 7 vrijwilligers die wij minstens 1 x per week op onze zorgboerderij zien. Gezamenlijk zijn zij zo'n 45 uur per week op onze zorgboerderij bezig.

Zij werken in onze werkruimte om creatieve dingen samen met de deelnemers te maken. Er zijn vrijwilligers die in de keuken samen met de deelnemers lekkere dingen bakken en de kantine schoonhouden en in onze theetuin onze klanten bedienen. Dan hebben we een aantal vrijwilligers die een aantal maal per week de deelnemers ophalen en thuis brengen met onze eigen bus.

Wij houden 1 x per jaar met iedereen een 1 op 1 evaluatie en vullen hiervoor een formulier in wat door beide ondertekend wordt. Ons team van vrijwilligers is erg stabiel en vast.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wij zijn erg tevreden over hoe het gaat met de zorgboerderij en het personeel / de stagiaires en bovenal de vrijwilligers. Het is ons streven om een fijne plek te creëren ook voor deze mensen. Zij maken deel uit van de zorgboerderij net goed als wij en onze deelnemers.

We gaan er niks in veranderen, we hebben niet het gevoel dat er iets is mis gegaan of dat we ergens in tekort geschoten zijn. Wij blijven uitjes en bijeenkomsten organiseren voor de vrijwilligers en personeeluitjes horen daar ook bij. Cadeautjes bij Sinterklaas en bedankjes voor de hulp na een lentemarkt en kerstmarkt zijn kleine dingen die altijd worden gewaardeerd.

Het personeel is allemaal uitstekend bekwaam om onze doelgroep te begeleiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Jaarlijkse herhaling BHV (bereikt), zo blijft de kwaliteit gewaarborgd en zijn we op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op dit gebied.

Bijeenkomst organiseren voor andere zorgboeren op onze locatie in 2019. (Bereikt) Er is weinig in de buurt omtrent het samen komen van zorgboeren. We vinden het belangrijk om dit wel te stimuleren en vandaar deze actie. Deze bijeenkomst heeft in september 2019 plaats gevonden.

ZLTO / zorgboeren bijeenkomsten volgen. (Niet bereikt) Helaas zijn er weinig bijeenkomsten in deze regio. De bijeenkomst die wij zelf samen met ZLTO hebben georganiseerd was ook erg goed bezocht. Zij benoemden ook dat er weinig bijeenkomsten zijn.

Een cursus volgen specifiek voor onze doelgroep bv autisme of mensen met een verstandelijk beperking en psychische klachten. de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking is vrij uitgebreid. Door af en toe een deel van de doelgroep te belichten kunnen we weer ons inzicht verversen. We kunnen dit samen doen als team, zodat we elkaar meer kunnen ondersteunen. En om natuurlijk onze doelgroep nog beter te kunnen bedienen. (NIET BEREIKT)

We willen ook kijken wat we voor de ouderen in onze samenleving kunnen betekenen. Er is al een uitnodiging naar Stichting De Zonnebloem om een uitje naar onze zorgboerderij te organiseren. (NIET BEREIKT)

Teambuilding houden we er halfjaarlijks in. (BEREIKT)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar hebben wij zeer regelmatig andere zorgondernemers gesproken en ook kennis gezocht indien dit nodig was. Het blijft ook altijd interessant en goed om korte lijnen te houden met de collega's van woningen waar onze deelnemers wonen. Zij komen ook regelmatig langs op onze zorgboerderij zodat zij een goed beeld hebben wat wij bieden en zo blijven we de beste zorg bieden voor onze deelnemers. Op deze manier proberen we ook onze kennis up to date te houden en dan specifiek op de deelnemers die bij ons zijn.

Het is jammer dat we wat minder bijeenkomsten en cursussen hebben gevolgd. Dit kwam ook mede door het zwangerschapsverlof van M. Het is dan vooral zaak dat de zorgboerderij ook dan super blijft draaien. Dit kost ook energie van de andere bestuurder. Zo kwam het ook wel dat een cursus wat op de achtergrond is geraakt. Maar het is zeker de bedoeling dit komend jaar op te pakken!

Uit de bijeenkomst die wij met de ZLTO hebben georganiseerd is een andere initiatief gekomen namelijk een half jaarlijks overleg met alle zorgboeren op het eiland Tholen. 1 punt wat besproken is dat er een gezamenlijke cursusdag gaat komen alleen voor ons met een onderwerp die ons allen aanspreekt. De gedacht is om iemand uit te nodigen die ons bijschoolt op het gebied waar wij wensen. Als dit werkt kan dit een

jaarlijks terugkomend leermoment worden.

Onze vaste medewerker heeft haar diploma gespecialiseerd pedagogisch medewerker mbo4 behaald en heeft direct een cursus Paardencoaching gevolgd die zij ook met goed gevolg heeft afgesloten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zeker een cursusdag organiseren voor de Thoolse zorgboeren. Een onderwerp wat ons allen aanspreekt en wat ons direct helpt in onze ondernemingen.

BHV herhaling cursus.

ZLTO / Federatie bijeenkomsten in de gaten houden en mocht er in de regio iets georganiseerd worden zijn wij zeker van de partij.

Teambuilding momenten organiseren. Wij zijn maar klein maar zeker erg belangrijk om elkaar te spreken en met elkaar in gesprek te blijven en samen onze zorgboerderij runnen.

Ons bekwaam maken in het lammeren van schapen. Wij hebben sinds een half jaar een dame en heer op onze zorgboerderij en wij hopen een lammetje te krijgen maar het is natuurlijk van belang dat wij goed weten hoe en wat als het zover is.

Cursus bekappen paarden / pony's / ezels. Het zou erg fijn zijn als wij zelf dit kunnen. De basisbeginselen moeten te leren zijn en we hebben zin om dit te onderzoeken en op te pakken.

Bezoeken aan andere zorgboerderijen waar we kunnen leren hoe zij hun zorgboerderij draaien. Erg waardevol en we hebben hier altijd veel aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft in het teken staan van vooral een veilige plek bieden voor onze deelnemers rondom alle zaken die 'gebeuren'. Een overlijden van een paard, afscheid van een vaste medewerker, zwangerschapsverlof van M., wennen aan een nieuwe invalskracht.

Het is afgelopen jaar lastig geweest om extra cursussen of bijeenkomsten te doen / te bezoeken. We zijn wel echt trots op de bijeenkomst die wij hebben geïnitieerd en wat echt heel waardevol was. Het werd goed bezocht en er is dus echt behoefte aan deze kant van het land om dit soort bijeenkomsten te hebben. We hopen dan ook dat in 2020 er een vervolg zal komen. Hier ligt voor de ZLTO zeker een taak.

We zijn in 2020 weer met ons eigen clubje medewerkers. 2 zorgboerinnen, 1 vaste medewerker en 1 vaste invalskracht. Dit gaat nu goed en we merken dat de stabiliteit weer terugkeert. We hebben zin in het nieuwe jaar!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We versturen einde van het jaar altijd de evaluaties. Deze krijgen het netwerk en/of de deelnemers per mail. We printen er ook een paar uit omdat, sommige deelnemers geen mail hebben of het zelf niet goed kunnen terug sturen. Dit zijn er dus 17. Totaal zijn er 3 terug gekomen.

Onderwerpen gaan over de begeleiding, doelen, wat ze algemeen van de zorgboerderij vinden, activiteiten en taken. Tijdens het begeleidingsplan komt er ook al veel aan bod en dat is eigenlijk al een moment waarop je evalueert.

Wat er uit kwam was dat sommige het soms te druk vinden. En dan doelen ze op drukte in de kantine. We hebben op twee dagen een grotere groep en staan dan met twee begeleiders. Dan is de kantine ook wat voller en word er meer gepraat.

Een deelnemer wil meer uitstapjes

Wat erg word gewaardeerd is dat we een goed draaiend team hebben met vaste gezichten.

Wat er nog moet gebeuren is een nok op het geitenverblijf en dat word ook even aangekaart in de evaluatie.

Jaarlijks krijgt ook elke deelnemer een gesprek wat gaat over het begeleidingsplan. Dit wordt met hun (en eventueel netwerk) door gesproken en geëvalueerd. De doelen worden bekeken en afgevinkt als deze afgerond zijn. Het 'bedenken' van nieuwe doelen wordt dan uitgebreid besproken. Na het gesprek zal de begeleider het zsm op papier verwerken en het wordt ondertekend door deelnemer (en netwerk indien van toepassing). Hier een overzicht van al de punten die in een begeleidingsplangesprek worden besproken; gegevens van deelnemer en netwerk, het perspectief van deelnemer/netwerk/professional, ondersteuningsbehoefte, zwaktes en sterktes van deelnemer, waar wil ik graag mee werken/wat wil ik graag doen, specifieke afspraken, wat wil ik leren/doelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatie is altijd een punt van aandacht. Maar de conclusie is dat mensen het begeleidingsplan belangrijk vinden en zo´n aparte evaluatie daar schenken ze weinig tot geen aandacht aan.

Ook scheelt het dat onze lijntjes met netwerk heel kort zijn. We hebben een klein team en dat zorgt er voor dat je dus snel contact hebt. Waardoor er niet snel knelpunten zijn, want die proberen we altijd zo snel mogelijk op te lossen.

Even kort op een rij wat er uit de evaluaties kwam;

- Soms druk op de zorgboerderij - De nok van de geiten - Meer uitstapjes - Een goed werkend team met vaste gezichten

Het zijn allemaal punten die we ook wel aan hadden zien komen. We zijn op 2 dagen met een grotere groep en 2 man begeleiding. Dus de deelnemers die ook andere dagen werken merken dan het verschil in drukte. En het hangt er ook vanaf hoe de groep is samengesteld. Het is niet te vermijden dat iemand soms meer prikkels binnen krijgt. Maar natuurlijk houden we er rekening mee. Er kan aan een lege tafel plaats worden genomen tijdens de pauze, en meer activiteiten kunnen buiten worden gedaan i.p.v. binnen. Alles is maat werk.

Iedereen houd van uitstapjes. En naast onze vaste activiteiten zoals ponykamp, kerst lunch, nieuwjaarsreceptie gaan we ook ergens naar toe. Het hangt een beetje af van hoe een jaar loopt maar we doen daar naast altijd nog een uitje of meerdere. Afgelopen jaar was dit wat minder. We hebben nu een uitje medio april staan op een koeienbedrijf en naar de Efteling in mei. Sommige dingen moeten wel eens gemaakt worden. Zo was er een keer een harde storm en het dak van de geiten was kapot gewaaid. Dat is ook vervangen, alleen bij de overkapping moest er nog een nok op. Dit betaald Mariska privé en word besteld via het bedrijf van haar man. Dit duurde alleen even dus dat werd een paar keer gevraagd en is nu besteld. Soms duurt dat wat langer als gepland. Goed dat deelnemers hier ook attent op zijn.

En als laatste een heel mooi compliment. en goed werkend team met leuke gezichten. Nou wat lief is dat! Het is vaak makkelijk om de knelpunten te benoemen, maar dan zo'n compliment er tussen is ook heel fijn om te horen. Wij zijn ook super trots op ons team.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij zijn altijd netjes met het houden van een inspraakmoment. We hebben echter 2 notulen die letterlijk in 2019 zijn gehouden. Maar eind december 2018 hadden we er 1 en 1 in augustus 2019, 1 in oktober 2019 en weer 1 in februari 2020.

Wij nodigen de deelnemers uit en het netwerk hier van. Er zijn bepaalde agenda punten die altijd terug komen zoals; activiteiten, deelnemers, vrijwilligers/stagiaires, maar ook natuurlijk mededelingen en een rondvraag, zodat ieder zijn of haar zegje kan doen en gehoord word.

We zitten altijd met z'n allen aan 1 grote tafel, zodat iedereen er goed bij betrokken is en elkaar aan kan kijken.

Hier onder staan de belangrijkste punten uit de bijeenkomsten:

Het is een flink warme zomer geweest. Hiervoor hebben we extra maatregelen genomen zoals;

extra drinken, waarmee we rond gingen, maar ook binnen in de kantine stond een watertap waar iedereen onbeperkt van mocht pakken. Ook hadden we een zwembadje buiten voor de voeten in te koelen (of om stiekem een watergevecht in gang te zetten). ook gingen we in de ochtend wat harder aan de slag, zodat we het de middag wat rustiger aan konden doen. Het mooie er van was dat iedereen elkaar ging helpen om zo lekker op tijd klaar te zijn met de zwaardere taken. Natuurlijk kregen de dieren ook extra water en verkoeling door afspuiten of door koel elementen omwikkeld met handdoeken. extra water voorzieningen voor alle dieren waren ook noodzakelijk.

Het ponykamp stond ook op de planning dit stond in juli gepland. Iedereen kijkt hier altijd enorm naar uit. Dus ze vinden het heerlijk om het daar over te hebben.

De stallen zijn gebouwd! Wat is dat fijn!

Mariska gaat per 2 oktober met zwangerschapsverlof op woensdag en donderdag. De maandag zal ze blijven werken tot ze gaat bevallen. De baby word eind oktober verwacht.

Linda gaat haar verlof opvangen. Heel fijn want Linda is al bekend!

Marcy geeft aan een uitje te willen plannen bij haar thuis. Haar vader heeft een veehouderij met veel koeien. Dat vinden we allemaal een goed idee!

De vervallen schuur willen we opknappen dit jaar. We hopen dat dit gaat lukken.

We willen een nieuw konijnenverblijf bouwen voor de duitse reuzen. Hier komen we nog op terug.

Het lijstje van de chauffeurs hebben we weer even doorgenomen, zodat het weer even duidelijk is voor iedereen over wie wanneer rijd met de bus.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Notulen inspraakmoment 1
- noutulen inspraakmoment 2

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben weer aardig wat punten behandeld tijdens de inspraakmomenten. Het is altijd fijn om weer even gezamenlijk het over bepaalde onderwerpen te kunnen hebben en er over te kunnen brainstormen.

De zomer van 2019 was behoorlijk pittig en de maatregelen die we hebben genomen waren zeker nodig. We bereiden ons er op voor dat dit in 2020 weer zo zal gaan.

Het ponykamp is ook weer gehouden. Wat een feest. We hebben dit nog apart geëvalueerd. Maar iedereen denkt hier altijd heel erg in mee. We zijn erg blij met het enthousiasme waarmee de deelnemers betrokken zijn.

De stallen zijn gebouwd! Wat is dat fijn! Dit was wel pittig met de bouw in de warme weken. Uiteindelijk stonden ze snel in elkaar. 5 stallen. Hierdoor kunnen we makkelijker voeren, schoonmaken en veiliger werken, omdat we de paarden van elkaar kunnen scheiden.

Mariska gaat met zwangerschapsverlof. Haar vervanging is geregeld met Linda. Een bekend gezicht en zij krijgt 2 vaste dagen. Dit was al de donderdag maar nu ook de woensdag. De deelnemers hebben het vorig jaar ook al meegemaakt en zijn nu iets minder onrustig. Ook geven ze aan het prettig te vinden dat Linda komt en ook blijft voor een aantal dagen. Mariska gaat dan ook met een gerust hart met verlof.

Marcy geeft aan een uitje te willen plannen bij haar thuis. Haar vader heeft een veehouderij met veel koeien. Dit gaan we zeker plannen! Er is een actie gemaakt.

De vervallen schuur willen we opknappen dit jaar. We hopen dat dit gaat lukken. In 2019 is dit helaas niet behaald. De kosten zijn voor Mariska privé en na de bouw van de stallen moest er weer even gespaard worden.

We willen een nieuw konijnenverblijf bouwen voor de duitse reuzen. Hier komen we nog op terug. Deze is inmiddels gebouwd en daar zijn we ontzettend blij mee! We hebben plannen om hem nog wat groter te maken, zodat er nog wat meer konijnen vooraan kunnen komen.

Het lijstje van de chauffeurs hebben we weer even doorgenomen, zodat het weer even duidelijk is voor iedereen over wie wanneer rijd met de bus. Duidelijkheid vinden ze altijd fijn en daarom is het goed om het soms weer even door te nemen en het inzichtelijk te maken voor ze.

We hebben van de punten die nog uitgevoerd moeten worden acties gemaakt.

Verder zullen we dit jaar wat beter letten op de data wanneer we een inspraak moment plannen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Deze hebben we er 3 terug gehad van de 17 die zijn verstuurd.

Dit zijn ja en nee vragen als antwoord en zijn anoniem ingevuld. Het was vrij duidelijk dat mensen tevreden waren. Er kwam niks bijzonders uit.

De vragen gaan over de begeleiding, activiteiten, doelen, zwaarte van het werk, bereikbaarheid, keuze vrijheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hierbij is de conclusie het zelfde als bij de evaluatie. Mensen nemen de moeite niet om het in te vullen, schuiven het voor zich uit of vergeten het.

We hebben korte lijntjes met netwerk waardoor er al veel word besproken via direct contact, mail, whatsapp en telefonisch. Natuurlijk is het fijn dat mensen wel anoniem hun mate van tevredenheid kunnen uiten zonder zich bezwaard te voelen. Maar van de formulieren die zijn ingevuld zijn er gewoon positieve uitslagen.

We hebben een actie gemaakt om meer lijsten retour te krijgen. Persoonlijk contact over de terugkoppeling van de formulieren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer M.S is gevallen en we schalen dit dus onder ongeval in.

M.S. wilde graag naar de konijnen toe. M.D had al gevraagd of dit wel een goed idee was, want M.S had aangegeven dat ze moe was. ze liep met M.D naar achteren en toen viel ze lang uit op een stukje waar zand lag. M.S schrok en begon te huilen. M.D stelde haar gerust en hielp haar om te gaan zitten nadat ze gevraagd had of dat kon. M.S had een schaafwond op haar linker arm en een blauwe plek. Ook op haar linker onder been zat een blauwe plek. M.S kwam weer overeind en gaf aan toch nog naar de konijnen te willen. B.M heeft haar ondersteund en mee genomen naar de kantine. Daar heeft ze te wat gedronken en we hebben haar handen gewassen. M.S Wilde nog heel graag naar de konijnen. Ze is daar met ondersteuning naar toe gegaan. We hebben haar ouders ook ingelicht over dit voorval.

De oorzaak was uiteindelijk dat ze moe was en eigenlijk niet meer goed kon lopen. Het was ook op onverhard terrein, maar ze gaf zelf aan dat dit er niet mee te maken had. Lichamelijke vermoeidheid komt bij M.S. vaker voor. We moeten haar soms voor zijn en ook echt tegen haar zeggen dat sommige dingen niet kunnen als ze moe is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- FOBO M.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De oorzaak bij deelnemer M.S. was uiteindelijk dat ze moe was en eigenlijk niet meer goed kon lopen. Het was ook op onverhard terrein, maar ze gaf zelf aan dat dit er niet mee te maken had. Lichamelijke vermoeidheid komt bij M.S. vaker voor. We moeten haar soms voor zijn en ook echt tegen haar zeggen dat sommige dingen niet kunnen als ze moe is. We moeten haar daarin niet overschatten. Ouders gaven dit ook aan na het telefonisch contact.

Verder zijn we dit jaar goed doorgekomen. Opvallend was ook dat er geen incidenten waren in de omgang met paarden. Dit is namelijk een grotere risico factor op onze zorgboerderij. Dit komt volgens ons omdat er minder deelnemers zijn gaan paardrijden en we hebben ook een paard minder. Het blijft natuurlijk altijd uitkijken met welk dier je ook werkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)

4 inspraakmomenten plannen, januari / april / juli / oktober

Geplande uitvoerdatum:	30-10-2019
Actie afgerond op:	16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	we gaan er beter opletten dat we binnen 1 jaar er 4 plannen.

Jaarlijkse BHV cursus behalen

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2019
Actie afgerond op:	25-09-2019 (Afgerond)

Bijeenkomst organiseren om kennis te delen met andere zorgboeren.

Geplande uitvoerdatum:	18-09-2019
Actie afgerond op:	18-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	18 september hebben wij samen met de zlto een inspiratie avond gehouden op onze zorgboerderij. Het was geweldig om zo met elkaar te kunnen sparren over actualiteiten en onze sterktes en zwaktes. Het was een mooie opkomst en hieruit is het idee ontstaan om met de thoolse zorgboerinnen een bijenkomst te houden van 2x per jaar.

stallen bouwen

Geplande uitvoerdatum:	15-09-2019
Actie afgerond op:	01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De stallen zijn gebouwd. 5 stuks. met mooie paddocks er aan. Nu kunnen we beter en veiliger werken. Het is overzichtelijk en goed schoon te houden. voor iedereen heel fijn om zo te kunnen werken

Overzicht maken in de agenda van stagiaires die op staan en die zich eventueel tussentijds aanmelden. Zodat we goed overzicht houden en het er niet te veel worden.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 09-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor in de agenda staat nu een lijst. Mocht iemand zich aanmelden dan zien we wie er wanneer is en of er evt. nog ruimte is voor nieuwe stagiaires.

Aanvraag VOG "vaste medewerker".

Geplande uitvoerdatum: 19-08-2019
Actie afgerond op: 31-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: alles compleet

Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 03-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De acties kunnen we nog wat beter bijhouden. Het schiet er wel eens bij in. We doen ons best. Het zijn ook veel dingen die we moeten bijhouden.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 09-09-2019, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

In artikel 14 staat dat het gaat om de CAO Gehandicaptenzorg afgesproken is nu dat deze vermelding wordt opgenomen in artikel 2, het begin van de AO.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 10-09-2019 (Afgerond)

Aanpassen van de uitvoeringsdatum RI&E aan recente evaluatie; september 2019.

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2019
Actie afgerond op: 09-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassing RI&E datum is aangepast. Staat nu op 01-01-2021 aangezien deze 3 jaar geldig is.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2019
Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 21-08-2019 (Afgerond)

Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers en de EHBO koffer is weer nagekeken en bij/aangevuld.

opvragen digitaal raamovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 19-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We misten de overeenkomst van Prisma. Maar die is nu toegevoegd in onze documenten.

stallen bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De stallen zijn gebouwd! Erg fijn om onze paarden hun afzonderlijke plekje te geven. Ook handiger voor onze deelnemers om met de paarden om te gaan.

Ponykamp 3 dagen

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer 3 dagen ponykamp gehouden voor onze deelnemers. Het was weer een succes, veel gezelligheid en gelachen samen.

weides opnieuw inzaaien paddock paradise maken

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 03-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Fijn! Onze weide is opnieuw ingezaaid en rondom de gehele weide een extra pad van 3 meter breed waar de paarden altijd in kunnen lopen. Zo houden we de weide goed en kunnen ze daar af en toe op.

deelnemen aan markt buiten onze locatie, Kruytenburg fair Poortvliet

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019
Actie afgerond op: 22-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: De eerste x op deze fair maar wat was het gezellig en leuk. Echt voor herhaling vatbaar. Het is ook op ons eiland dichtbij onze zorgboerderij dus je kunt ook aan je bekendheid werken. Veel verkocht en veel mensen gesproken, het was echt gezellig.

5 stallen bouwen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Heel fijn, de stallen zijn gebouwd voor onze paarden. Er moet nog wat afgewerkt worden maar het is een genot om te gebruiken.

Controle apparaten / machines, jaarlijks januari

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 29-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten waarvoor het nodig is zijn weer gecontroleerd en gekeurd.

Jaarlijkse BHV cursus behalen, januari

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De herhaling cursus weer gedaan en behaald.

Personeel / stagiaire uitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 20-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: 20 juni zijn we gezellig met zn vijven wezen eten. Daarna nog een drankje gedaan, t was erg gezellig en leuk om elkaar weer op een andere manier te spreken.

evaluaties houden met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de 10 vrijwilligers evaluatie gesprekjes gehouden. Zij doen diverse werkzaamheden van chauffeur tot bakken in de keuken tot het werken in de houtafdeling. De groep vrijwilligers is goed stabiel. De samenwerking gaat erg fijn.

Jaarlijkse ontruimingsoefening, januari

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 31-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse ontruimingsoefening verliep duidelijk en goed. Alle deelnemers deden goed mee en wisten wat de bedoeling was.

lentemarkt /open dag eigen locatie

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: 11 mei hielden wij een lentemarkt. Een gezellige dag waarop wij onze zorgboerderij laten zien. We spreken en zien veel mensen en ook om te laten zien wat wij hier doen is de bedoeling van zo'n dag.

voorjaars opendag/markt op eigen locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 11-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij houden 1 x per jaar een lentemarkt. Een gezellige zaterdag waar we ontzettend veel mensen zien en spreken. Het is ook een promo dag voor onze zorgboerderij om te laten zien en laagdrempelig te zijn.

Team navragen wat we willen doen om ons te ontwikkelen.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2019
Actie afgerond op: 13-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben ervoor gekozen om samen met de zlto een inspiratieavond te houden. Zo ontmoeten we andere zorgboeren en zorgondernemers en kunnen we spuien over onze werkzaamheden op de verschillende zorgboerderijen. Wie weet wat hier weer uit voortkomt. Dit staat gepland 18 september 2019.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 23-05-2019 (Afgerond)

proefdagen verlengen van 2 naar 4 dagen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: we hebben dit ingevoerd om een beter beeld te krijgen van iemand en daarna een gesprek te voeren met de deelnemer en netwerk. We hebben meer tijd om te kunnen beoordelen en te observeren.

Activiteit voor deelnemers, bowlen

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

snuffel stagiaires beperken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: we gaan nu echt opletten dat we naast onze jaar stagiaires niet teveel snuffel stagiaires aannemen.

Hoe betrekken we het netwerk er beter bij?

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben een extra uitnodiging gestuurd naar netwerk om 11 mei langs te komen (dan hebben wij lentemarkt op de zorgboerderij)

Werkbezoek andere zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 15 april Zorgboerderij De Ruige Velden in Lepelstraat bezocht. Een rondleiding gekregen en de eigenaresse gesproken.

VOG aanvragen Carlijn

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Carlijn stopt als werknemer bij ons.

kalender met extra activiteiten en wanneer er invalskrachten komen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In onze hal hangt een kalender met de dagen dat er inval is en uitjes of bijzonderheden.

noodplan bespreken in inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met het inspraakmoment hebben wij het noodplan besproken. Dit is genotuleerd.

Inplannen inspaakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019
Actie afgerond op: 18-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: 18 maart hebben wij weer een inspraakmoment gehouden.

Ernaar streven om zoveel mogelijk lijsten terug krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 3x gemaild voor de lijsten. 1x met lijst mee in de mail met vraag om in te vullen en 2 x een herhalingsmail.

we blijven werken FOBO's

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 15-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze kan er uit, omdat het iets is wat standaard in het systeem staat en we gebruiken indien het nodig is.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)

Tevredenheidlijsten evalueren en hierop acties op uitvoeren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

proefperiode verlengd van nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is ingevoerd en blijft staan

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)

Voor eind van het jaar de evaluaties doornemen en eventuele acties doorvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 14-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties die retour gekomen zijn hebben wij doorgenomen. Er waren geen acties nodig.

Mogelijkheden sponsor acties bekijken/Nl doet

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 04-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben ons aangemeld voor NL Doet. Wij doen op vrijdag 15 maart mee.

Evaluaties versturen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2019
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

Evaluaties versturen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 22-01-2019 (Afgerond)

In de mail waarin de evaluatie verstuurd word een einddatum van inleveren toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

Vragenlijst tevredenheid versturen.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 23-01-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle apparaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 24-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de lijst ingevuld en 24 januari de nieuwe sticker ontvangen voor 2019.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Koeien bedrijf uitje

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020

nok geitenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

voorjaars opendag/markt op eigen locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

evaluaties houden met de vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Terras theetuin aanpakken en opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Personeel / stagiaire uitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2020
Toelichting: Deze staat gepland op 2 mei 2020

Uitje bij Marcy thuis op het koeienbedrijf We zullen in het voorjaar van 2020 het uitje houden, omdat de koeien dan ook naar buiten gaan. We zullen ander contact zoeken met Marcy haar vader.

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2020

Moestuin verder uitbreiden en aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2020

efteling

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2020

uitstapjes plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020

Ponykamp 3 dagen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Bezoeken andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Controle apparaten / machines, jaarlijks september

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

vervallen schuur opknappen Dit jaar 2020 willen we uiterlijk september de schuur opgeknapt hebben. eerst een betonvloer er in en daarna de wanden, gevel bekleding en het dak. vervallen schuur

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Jaarlijkse BHV cursus behalen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

2x per jaar een bijeenkomst met de thoolse zorgboerinnen zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Cursusdag Thoolse zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Functioneringsgesprek / evaluaties houden met personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

4 inspraakmomenten plannen, februari, mei, augutus, november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Evaluaties versturen, jaarlijks december

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Vragenlijst tevredenheid, jaarlijks december

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

kerst diner met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

persoonlijk contact opnemen om tevredenheidsonderzoeken terug te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Tevredenheidlijsten evalueren en hierop acties op uitvoeren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2021

Jaarlijkse ontruimingsoefening, maart

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

terras bestrating thee tuin

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

Netwerk meer bij de deelnemers / zorgboerderij betrekken. Hoe we dit aanpakken ligt ook bij netwerk dus we gaan dit in het inspraakmoment bespreken. Tevens zetten we dit als extra vraag in het jaarlijkse evaluatieformulier.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Konijnenverblijf duitse reuzen uitbreiden. Een ren maken die naast het al bestaande verblijf komt.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Vragenlijst tevredenheid, jaarlijks november

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Evaluaties versturen, jaarlijks november

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Personeel / stagiaire uitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

2x per jaar een bijeenkomst met de thoolse zorgboerinnen zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Tevredenheidlijsten evalueren en hierop acties op uitvoeren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Bij deze hebben we dat samen gedaan tijdens het jaarverslag.

Jaarlijkse ontruimingsoefening, maart

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

beplanting terrein uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: We hebben deze niet op tijd afgerond. We zaten met een verkeerde datum in ons hoofd en moeten er dus nu met spoed achteraan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	30-04-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

soms zijn er zoveel acties op allerlei gebieden dat het toch lastig is om ze allemaal binnen de gestelde termijn te behalen. Dat proberen we te voorkomen, maar er gebeuren zo veel dingen. Maar we vinden zelf dat we er goed mee bezig zijn. Sinds het nieuwe systeem van de federatie kunnen we het wel makkelijker bijhouden dus een verbetering!

We hebben alle acties opnieuw aangemaakt waarvan we dachten dat het belangrijk was. En we vinden zelf dat we het goed doen. We runnen een bedrijf met verschillende deelnemers, netwerken, vrijwilligers, stagiaires en levende haven dat we kunnen zeggen we zijn trots op wat we hebben en we doen ons best om alles zo gestructureerd mogelijk te laten verlopen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze grote schuur is aan de beurt voor een verbouwing. Verder het terrein nog mooier maken en praktisch inrichten. Jaarlijks van onze eigen weide 1 of 2 x hooien voor onze dieren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het terras van de theetuin netter maken. Verder lekker doorgaan met dezelfde dingen en dagelijks tegen de blije koppies van onze deelnemers aankijken, daar doen we het voor!

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De zorgboerinnen samen gaan een stappenplan maken over hoe wij het terras mooier en functioneler kunnen maken. Ook voor de deelnemers om het gemakkelijker te maken om de klanten te bedienen. In de zomer kan het best druk zijn en dan is het goed dat we dit voor het seizoen goed bekijken. Hier is een actie voor aangemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• Notulen inspraakmoment 1 • noutulen inspraakmoment 2

7.1	• FOBO M.