

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Buytengewoon

Zorgboerderij Buytengewoon

Locatienummer: 2149



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63576538

Website: <http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was het erg heftig, de corona sloeg er ook bij ons in als een bom. In maart hebben we keus gemaakt om voor 8 weken te sluiten om besmetting tegen te gaan. Hier komen we later op terug. De gevoel over vorig jaar vanuit ons is om dit snel achter ons te laten en vooruit te denken. Hopende dat we allemaal snel gevaccineerd kunnen worden en onze activiteiten (ook buitenshuis) weer op te pakken.

We willen hieronder per maand een beschrijving geven over ons jaar.

Januari: Onze theetuin was toen nog volop open en in bedrijf. We mochten een high tea verzorgen en dat is altijd erg leuk. Je kunt op het gemak vooraf wat dingen maken / bakken bv , samen met een vrijwilliger werd dit vaak gedaan. Was weer een succes.

Februari: Een nieuwe stagiaire start deze maand. Zij is er 3 dagen per week en doet de versnelde opleiding pedagogiek. Onze vaste medewerkster heeft haar paardencoaching opleiding gehaald. Ook deze maand mochten we weer een high tea verzorgen. Dit gaat ook vaak van mond op mond reclame, erg leuk en een opsteker voor onze deelnemers. Ook hadden we deze maand een inspraakmoment. Toen nog met een uitnodiging naar het gehele netwerk wat nu als vreemd wordt ervaren ivm alle corona maatregelen. Een nieuwe deelnemer start bij ons, een wat oudere man die dan nog alle dagen op zijn woning verblijft. Het is even wennen maar hij vind het heerlijk om bij ons te zijn. Hij is er 2 dagen per week.

Maart: Samen met 2 deelnemers om kanaries geweest bij een winkel. Dat was erg leuk, echt een uitje en ze waren beide bere trots om ze los te laten in onze grote voliere. 5 maart hielden wij een ontruimingsoefening. 6 maart was een erg heftige en verdrietige dag, onze prachtige shire Boy is overleden aan koliek. Zoiets komt altijd onverwachts, hij was nog maar 11 jaar en dit hadden we niet voorzien. We hadden deze maand ook de NL Doet dag gepland staan. Deze is afgelast want de corona was in Nederland uitgebroken. We stonden voor een moeilijke keus maar hebben voor veiligheid gekozen en zijn op 17 maart voor 8 weken dicht geweest. Dit is natuurlijk naar iedereen gecommuniceerd en ook hebben wij in deze periode veel contact gehouden met de deelnemers en hun netwerk.

April: wij waren deze maand gesloten ivm corona. We hebben veel contact onderhouden met de deelnemers middels (video)bellen, kaartjes verstuurd, werkjes verzonden zodat ze thuis iets te doen hadden, mailtjes verstuurd. We konden meer niet doen helaas. De boerderij hebben wij zelf (samen met onze medewerker) draaiende gehouden w.b. de verzorging van de dieren. Dit was veel werk maar het is gelukt. Ook prive lag natuurlijk alles stil, de kinderen konden ook niet naar school dus de belasting was bij ons best hoog. We hebben ook veel contact onderhouden met de hoofdaanmelders over hoe om te gaan met declaraties. Het was ontzettend veel uitzoek werk over hoe en wat.

Mei: 2 mei zijn we langs alle deelnemers geweest met cadeautjes vanuit ons. Dit werd enorm gewaardeerd en we vonden het erg fijn om iedereen te zien en te spreken, al was het op afstand. Op 6,7 en 8 mei zijn we op zoek geweest naar een vervangend paard voor Boy. Dat was een flinke zoektocht en toen ook niet gelukt helaas. 14 mei hebben we wel een nieuwe pony op onze zorgboerderij ontvangen. Een kinderpony weleens waar voor onze eigen kinderen om mee te rijden maar ze is bomproef en onze deelnemers kunnen er natuurlijk heerlijk mee poetsen / wandelen / longeren. Op 18 mei zijn wij weer gestart met onze dagbesteding. De kantine is gelukkig erg groot en wij konden onze tafeltjes zo zetten dat alles op minimaal 1.5 meter staat. Iedereen heeft zijn eigen plekje. We starten toen met een kleine groep deelnemers om te kijken hoe dit zal gaan. Het was erg wennen voor iedereen maar zo blij dat we weer open waren. Sindsdien is onze groep wel wat uitgebreid door de maanden heen maar onze kantine en alle corona regels zijn natuurlijk nog steeds van toepassing op onze zorgboerderij.

Juni: afgelopen jaar hebben wij ons weiland opnieuw ingezaaid en we kunnen er nu voor t eerst van hooien / persen. Op 17 juni kwam er nu toch eindelijk een nieuw paard, weer een prachtige Shire van 1 jaar jong genaamd Sam. Hij is nog jong en moet nog veel leren maar zijn karakter is erg lief. Hij mag in de toekomst onze deelnemers gaan dragen en we hebben al een mooie kar staan waar hij voor kan. 18 juni hielden we inspraakmoment, nu in summier vorm maar ook oke. 30 juni hebben we vergadering met de zorgboerinnen van eiland Tholen. Dit proberen wij een aantal x per jaar te doen en zeker in deze tijd erg belangrijk om elkaar op de hoogte te houden van hoe we dingen aanpakken. Het is erg fijn om wat meer inzichten te krijgen via andere zorgboeren.

Juli: begin juli hebben we bedacht om een afhaalpunt te maken aan de voorzijde van onze zorgboerderij voor ijsjes / koffie / frisdrank. Zo hebben we toch nog wat aanloop (onze theetuin is natuurlijk gesloten) en de mensen komen niet op de zorgboerderij. Dit werkt heel leuk en gemakkelijk. De mensen weten ons, zeker op warme dagen, goed te vinden. 6 juli houden we eindgesprek met onze stagiaire, het was een fijne stage al zijn haar uren natuurlijk door de corona wel veel te weinig geweest. Erg jammer maar het is niet anders. We maken ook de keus om voorlopig geen stagiaires aan te nemen. We hebben gelukkig wel het nieuws gekregen dat we een gedeelte vergoed krijgen van onze lockdown periode. We moesten heel lang afwachten, maar gelukkig goed nieuws. Het is in ieder geval iets, zodat we ook financieel gezien weer wat meer kunnen.

Augustus: wij krijgen er 2 nieuwe vrijwilligers bij op 3,4 augustus. Iemand als chauffeur voor onze bus en iemand die het leuk vindt om op de werkruimte te werken. Erg fijn om deze personen er weer bij te hebben. We zitten nu op zo'n 10 vrijwilligers verdeeld over de gehele week. 24 augustus wordt er hooi gebracht voor op zolder, dit is een flinke klus en iedereen doet zijn best om mee te helpen. 25 augustus moeten we met Jerom, ons belgische warmbloed paard, naar de universiteit in Gent. Hij heeft een goedaardig gezwel in een sinusholte van zijn hoofd. Dit groeit gestaag en moet eruit gehaald worden. Hij heeft een week daar gestaan en het was een vreselijk spannende periode. We wisten niet of dit goed zou gaan en hem daadwerkelijk weer op konden halen. Ontzettend blij en dankbaar dat hij na een week weer in zijn stal kon staan en dat we hem weer konden zien / aaien / kroelen. Hij moest nog lange tijd revalideren maar inmiddels maakt hij het weer goed.

September: 1 september startte er weer een deelnemer die al eerder bij ons heeft gewerkt. Ze had het op haar oude werk toch niet meer naar haar zin en wilde heel graag weer terug komen. Wat een compliment voor ons! 7 september zijn we met 2 deelnemers naar een woning geweest om te kijken of zij daar wilden wonen. Helaas is dit op niks uitgedraaid maar zo hebben ze wel een idee hoe dit in zijn werk gaat. 28 september kwam er een nieuwe deelnemer vanuit school voor stage. Zij vond het geweldig en is inmiddels hier vast voor 2 dagen per week.

Oktober: vanaf 5 oktober start er 1 x per week een deelnemer vanuit school voor stage. Hij loopt nog steeds stage nu maar vindt het erg leuk en zal zeker blijven. 6 oktober start er een nieuwe vrijwilliger voor de bus te rijden. 13 oktober zijn er 2 deelnemers in lockdown op de woning, de stichting kiest hiervoor en zij mogen dus een lange tijd niet komen naar de zorgboerderij. 16 oktober hadden we een vrijwilligersuitje gepland maar die annuleren we.. Spijtig maar de beste keus voor dit moment.

november: 2 november hadden we een leuk bezoekje van ons lokale boekhandel. L is een enthousiaste jonge vrouw die wel een samenwerking met ons wil aan gaan. Dus bepaalde producten afnemen bij ons die ze dan weer verkoopt in haar winkeltje. We gaan dit met wat kerstproducten doen en we hebben zelfs samen kerstpakketten gemaakt. Dat word iets leuks voor nu en de toekomst. Ook weer een nieuwe manier van bekendheid en extra werk voor onze deelnemers. 7 november zijn we langs alle vrijwilligers gereden met onze zorgboerderij bus. We hebben bij Frankenfruit een leuke tas besteld vol vitamines bestaande uit; sapjes en verschillende soorten fruit en groenten. Iedereen was blij verrast, we hadden van te voren niets gezegd. Het is heerlijk om zo iets te kunnen doen, wij zijn zo ontzettend blij met onze club vrijwilligers. Echt heel kostbaar. Op 12 november zijn we ook in Sintmaartensdijk geweest om onze producten te gaan verkopen. Op een boerderij die dichtbij een camping ligt. Daar komen vooral in de zomer veel toeristen. Deze samenwerking is tot stand gekomen via een vrijwilliger. Ook zo kan het gaan en we kijken weer waar dit naar toe gaat. De dag er na zijn we naar onze hoefsmid gegaan om ook spullen neer te zetten in Numansdorp. Dit werd ons een aantal weken geleden aangeboden en hier waren we natuurlijk ook verrast door. Hij heeft een loods die hij heeft omgebouwd tot showroom voor menwagens en menspullen. Erg leuk om ook daar onze producten te mogen etaleren. We zijn sinds de Corona uitbraak wel anders bezig met hoe we producten het beste kunnen verkopen. Deel en winacties trekken ook vaak veel mensen aan waardoor onze socialmedia meer geliked word. Verder hebben we ook onze website uitgebreid en actueler gemaakt. We hadden het idee om 7 december een kerstmarkt drive thru te houden. Het is een manier om toch iets corona proof te kunnen doen. We hebben ook een aantal avonden gewerkt om producten af te krijgen. Hierbij hebben we ook weer hulp gehad van onze vrijwilligers. 19 november hebben we helaas ontdekt dat er was ingebroken op onze zorgboerderij. Dit is de 3e keer in de afgelopen 2 jaar. Ze waren uit op contant geld zei de politie. Er word op het moment heel veel ingebroken in Tholen en omstreken. Er is niks buit gemaakt, want we hebben geleerd van de vorige 2 keer. We hebben door onze product verkoop wel eens wat geld, maar dat brengen we nu gelijk weg en bewaren niks meer. Het is gewoon weer een heel gedoe rondom zo'n inbraak. Het geeft ook weer ontzettend veel onrust bij de deelnemers. Kortom we zijn er klaar mee. 20 november kwamen ze langs van een bouwbedrijf uit Tholen. Ze willen daar meer milieu bewust gaan werken. Ze hebben er zaagsel en houtblokken als restmateriaal en ze hebben ons benaderd of wij er wat mee kunnen. Ontzettend goed dat ze daar zo mee bezig zijn. Wij hebben een houtkachel dus we kunnen de blokken opstoken en het zaagsel gebruiken als bodembedekking in de stallen. Op naar weer een leuke samenwerking! 30 november hebben we 4 nieuwe Brahma kippen gekocht. Dit zijn ontzettend grote kippen, maar ze staan bekend om een lieve karakter. We hebben ook de ren aangepast door deze groter te maken en een stuk van de boomgaard er bij te betrekken. Zo leuk dat gescharrel. En van de extra eitjes genieten we natuurlijk ook. Helaas kregen we te horen dat onze kerstmarkt drive thru niet door mocht gaan van de gemeente Tholen. De reden was dat ze toch bang waren dat het te druk zou worden. Dat was natuurlijk wel even slikken. Uiteindelijk heeft het ons ontzettend veel positieve publiciteit opgeleverd. We kwamen in de lokale krant en omroep Zeeland kwam ons filmen en opnemen voor de radio. Onze deelnemers hebben daar ook echt goed aan mee gewerkt. Hierdoor liepen ons product verkoop nog harder. We hadden al veel gemaakt dus we besloten het allemaal op social media te gooien en het werkte. We gingen zelfs werken op reservering, omdat het zo hard liep.

December: We hebben de eerste week van december een aantal keer sinterklaas bingo gedaan. We hebben al zo weinig kunnen doen met uitjes voor de deelnemers dat we op deze manier toch iets feestelijks hadden. Het spel was samengesteld door een vrijwilliger. Samen hebben we de sinterklaas bingo een aantal keer gehouden, omdat niet alle deelnemers op de zelfde dag werken. Ze hebben allemaal een cadeautje gekregen. Heerlijk al die blijde gezichten echt even geen zorgen. Sinterklaas en kerst staan altijd dicht bij elkaar. 5 december

zijn we om de kerstbomen gegaan. Deze moesten ook van te voren worden gereserveerd. Deze manier van verkopen is ons uitstekend bevallen. Dan weet je veel beter waar je aan toe bent en doe je de inkoop dus ook efficiënter. Het is altijd wel een hele drukke maand. Je gaat echt een jaar afronden. Dan de product verkoop wat op deze manier ook wel weer tijd opslokt. Maar als we dat dan weer achter de rug hebben dan kijken we er ook weer op terug met een gevoel van trots dat we dit weer met z'n allen hebben geflikt. Van het geld kunnen we weer leuke dingen doen. Meestal spaarden we het voor een uitje. We zetten daar ook alvast een deel voor opzij maar ook gaan we het gebruiken voor een heerlijke luxe kerstlunch. De saamhorigheid die bij kerst hoort kunnen we zo toch een stukje uitdragen en voelen. Oop 20 november hebben we zo op het einde van het jaar nog een aanmelding gekregen van een nieuwe vrijwilliger. Hij wil rijden met bus , maar ook op de groep een dagje mee werken. Ontzettend leuk dat iemand zich weer aanmeldt. We kunnen het goed gebruiken nu er een paar vrijwilligers thuis blijven tot dat ze ingeent kunnen worden. We hadden een hele andere afsluiting van het jaar bedacht. De gezellige kerstlunch kon helaas niet door gaan. 17 december was vastgesteld dat een deelnemer corona had. En hij was nog op de zorgboerderij geweest de dag er voor. We hebben de beslissing genomen om te sluiten. Dit natuurlijk om erger te voorkomen. Het was echt even slikken om alles dicht te moeten gooien zo net voor het einde van het jaar wat al zo beladen was. Laten we hopen dat 2021 echt beter mag worden. Op naar een positiever 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- klachten procedure

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Tsja wat moeten we zeggen. Helaas is Covid-19 ofwel Corona een overheersend onderwerp geweest. We hebben op een andere manier moeten leren leven, opnieuw dingen bedenken , anders denken, anders doen. Voor onze doelgroep normaal al ontzettend moeilijk. We merken bij sommige deelnemers nog steeds de gevolgen hier van, doordat ze zich anders gedragen, bang zijn, veel vragen stellen. Sommige deelnemers die op een groepswoning wonen gaan nog wel eens in een lockdown, dan hakt dat er ook echt weer in. We houden natuurlijk zoveel mogelijk contact.

We hebben natuurlijk ook wel leuke dingen gehad dit jaar. Zo ging onze product verkoop heel erg goed via socialmedia ondanks dat we geen kerstmarkt hadden. Dit was echt een opsteker voor ons allemaal. We werken er namelijk ook hard aan en zo voelden de deelnemers zich ook echt gezien en gehoord. Ze doen er zo hun best voor. We hebben ook een aantal leuke samenwerkingen met bedrijven waar we onze producten mogen verkopen en dat is allemaal zo op ons pad gekomen ook daar zijn we dankbaar voor.

We hebben ook weer een paar nieuwe deelnemers mogen ontvangen. En ook nieuwe vrijwilligers hebben zich aangemeld. Erg fijn om te merken dat mensen speciaal voor onze boerderij kiezen.

Verder hebben we weer pech gehad met onze paarden en dat hakt er bij ons persoonlijk, maar ook bij onze deelnemers hard in. Dat heeft tijd nodig. Gelukkig hebben we wel een nieuw paard en een nieuwe pony waar we wat mee kunnen gaan doen. Uiteindelijk is dit het leven en het gaat door. We hopen van deze paarden langer te kunnen gaan genieten. Gelukkig heeft Jerom het andere paard zijn bezoek aan Gent overleefd en van hem genieten we ook nog elke dag!

We hebben ook echt een fijn team. We zijn klein, maar kunnen echt bouwen op elkaar. Mensen om je heen hebben die de zelfde passie delen is kostbaar. We hopen nog lang op deze manier samen te mogen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij komen mensen met een verstandelijke beperking. Wij bieden ze een zinvolle dagbesteding in de vorm van groepsbegeleiding. Zij zijn allen goed mobiel en redelijk tot goed zelfstandig in hun werkzaamheden. Ze zijn redelijk tot goed sociaal vaardig en hebben geen gedragsproblematiek. De leeftijd zit tussen 16 en 83 jaar. De zorgzwaarte is VG en LVG. We zijn dit jaar met 17 deelnemers gestart en met 18 deelnemers geëindigd. We hebben geen verloop van deelnemers gehad. Onze groep is dus stabiel gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben een fijne groepssamenstelling. We hebben verschillende niveaus en ze helpen elkaar waar nodig. Deelnemers met een verstandelijke beperking hebben baat bij een groepscultuur. Ze kunnen er voor kiezen om zelfstandig te werken, maar ook om samen iets te doen. Dat is ook belangrijk voor hun sociale contacten en vaardigheden. Deelnemers met een verstandelijke beperking hebben vaak een klein netwerk en soms helemaal niet. Ze leren ook van elkaar, wij als begeleiding sturen ze hier in en kijken wat ze nodig hebben. We hebben verder hier geen bijzondere acties in te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn kleinschalig en hebben daarom ook een klein team.

Deze bestaat uit de 2 zorgboerinnen, 1 vaste medewerker en 1 invalskracht.

Per november is LH onze vaste medewerker van 2 dagen naar 1 dag gegaan. Ze werkt nu alleen de woensdag nog. Op donderdag werkte ze samen met MD maar door de Covid-19 is het minder druk en kan MD de groep alleen aan. De reden van minder werken is omdat LH een eigen paardencoaching praktijk is begonnen. Het is een droom voor haar, maar ook op de zorgboerderij heeft ze het nog naar haar zin. Wij hebben verder geen mensen ingehuurd. We zijn blij met ons kleine team en hoe het nu loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie/teamoverleg

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 1 stagiaire gehad. Ze is in februari gestart en september heeft ze haar stage goed afgerond. Ze liep wat uit doordat ze opdrachten niet kon afronden, omdat we een aantal weken gesloten waren vanwege de lockdown die begon in maart.

Dit was voor iedereen een zure appel, maar voor een stagiaire ook zeker niet makkelijk. Geen school, onduidelijkheden over opdrachten, onduidelijkheid over stage en niemand wist eigenlijk hoe het verder moest. We zijn uiteindelijk 18 mei weer gestart, maar eerst nog zonder de stagiaire om te kijken hoe we alles moesten doen. Ze is kort daarna gestart en we hebben samen met school bekeken hoe we het konden gaan aanpakken. We hebben op locatie 2 keer een evaluatie gesprek gehouden en verder telefonisch.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een roerige tijd gehad met vrijwilligers door de Covid-19, maar ook om andere gezondheidsredenen en werk.

ES heeft helaas al een tijdje een zwakke gezondheid en ze is helaas in maart ook nog getroffen door covid-19. Het zal nog lang duren voor ze is hersteld, maar ze heeft de intentie om terug te komen als chauffeur dus we hopen dat het gaat lukken!

HF heeft helaas ook Covid-19 hij had al een zwakke gezondheid, maar gelukkig hersteld hij goed. Hij rijdt inmiddels weer voor ons als chauffeur, maar zijn energie niveau is nog lang niet terug waar het moet zijn.

CB is altijd vrolijk en is chauffeur. Helaas kan ze door prive omstandigheden niet langer rijden met de zorgboerderij bus. ze is per oktober gestopt. We hebben nog een cadeau gegeven en we hebben een taartje gegeten.

We hebben ook 4 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen

Lvd B als chauffeur, ML op de werkruimte, C ten B voor klusjes en onderhoud terrein en ook als chauffeur, ME voor de (moes)tuin en creatief gedeelte.

We zijn enorm blij met deze nieuwe vrijwilligers. Het geeft een extra ondersteuning. Ze hebben dit jaar ook heel hard mee gewerkt samen met de deelnemers om mooie kerstproducten te maken. De kerstmarkt ging niet door en we mochten wel online spullen verkopen en via social media. Het was een zeer geslaagde actie.

We versturen 1 keer per jaar een evaluatie, deze kan worden ingevuld en word dan besproken met de vrijwilliger. 3 vrijwilligers hebben deze ingevuld en een aantal hebben er tussendoor wat dingen benoemd, Zo kwam er uit dat het fijn is als onder apjes een naam word gezet. Soms is het onduidelijk met wie de vrijwilliger via de telefoon apt. En de werkruimte moet beter worden opgeruimd, zodat het wat overzichtelijker werkt en er hopelijk ook minder kwijt raakt. Verder was iedereen te spreken over de sfeer en de samenstelling van de deelnemersgroep, maar ook over de club vrijwilligers.

We hebben per week als chauffeur vrijwilligers voor zo'n 13 uur. En op de groep hebben we per week vrijwilligers die bij elkaar zo'n 66 uur maken als ze allemaal aanwezig zijn. Maar omdat een aantal vrijwilligers in een risicogroep horen willen ze de vaccinatie afwachten. Dus op het moment zijn er 36 uur in de week vrijwilligers.

We organiseren elk jaar minimaal 2 keer een uitje, etentje of een workshop. Helaas zat dat dit jaar er niet in met zoveel personen dus we hebben wat naar de vrijwilligers gebracht. Een lokaal samengesteld gezondheidspakket, waarin van allerlei producten die gezond zijn zoals, sap, verschillende soorten fruit.

Ook hebben de vrijwilligers allemaal een t-shirt gehad met hun naam er op. en met Sinterklaas kregen ze allemaal een grote speculaas pop.

We kunnen niet genoeg benadrukken hoe blij we zijn met onze vrijwilligers. We hebben er totaal 14 waarvan 3 er nu niet actief zijn.

Helaas is 1 vrijwilliger niet aanwezig, omdat deze vanaf de kerst op de IC ligt vanwege de gevolgen van covid-19. Dat leeft enorm bij de doelgroep en natuurlijk bij ons en ieder die betrokken is. We hopen dat het snel beter hem zal gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het is een raar jaar geweest en de covid-19 is een veelbesproken onderwerp maar we kunnen er niet om heen.

We hebben 1 stagiaire gehad die haar stage gelukkig goed heeft kunnen afronden

Onze vaste medewerker is 1 dag minder gaan werken, omdat ze meer wilde werken aan en op haar eigen paardencoaching praktijk.

We hebben veel aanmeldingen dit jaar van vrijwilligers. Daar zijn we erg blij mee. Verder is er wat verloop, dit kwam door prive omstandigheden. Helaas was er ook ziekte. Hopelijk kunnen we 2021 wat beter nieuws melden en hopelijk blijven we allen gezond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

We herhalen jaarlijks onze BHV. Zo zijn we weer bekwaam voor het komende jaar, we hebben deze behaald.

Medewerkers LM en LB moeten deze nog afronden in 2021, omdat ze ook nog praktijk moeten doen en dat mag nu niet vanwege de lockdown.

Verder is MH aan de opleiding gehandicaptenzorg niveau 3 begonnen. Deze zal eind 2021 afgerond worden

Een cursus volgen m.b.t. de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking was het opleidingsdoel van afgelopen jaar. Dit is door MH opgepakt. MD wil dit verder oppakken het komende jaar. MD heeft al een opleiding m.b.t. deze doelgroep dus het zal een verdiepende cursus worden gerelateerd aan deze doelgroep. er is allerlei aanbod het moet alleen goed passen en kijken naar wat echt nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV MH
- BHV MD

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De BHV herhaling is afgelopen jaar gevolgd en behaald door MD en MH.

Door de huidige omstandigheden van Covid-19 is het nog niet mogelijk geweest om een cursus te volgen.

We hebben wel twee bijeenkomsten gehad met mede collega's. We bespreken onze werkzaamheden, waar we tegen aan lopen en hoe we elkaar kunnen helpen. 18 en februari en 3 november.

onze Vaste medewerker L. M. heeft de opleiding lif&paardencoaching afgerond. Het doel is om mensen te coachen doormiddel van paarden. 15 februari is deze behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben groepsdagbesteding en dit is continu in beweging. We hebben te maken met zorg op maat m.b.t. groepsdynamica, maar ook individueel. We zijn gericht op zinvolle dagbesteding en om de vaardigheden van de deelnemers te behouden en/of zo veel mogelijk te bevorderen. Het is belangrijk om ondersteuning te bieden op sociaal/emotioneel vlak. En dat deelnemers in een veilige en vertrouwde omgeving een zinvolle dagbesteding krijgen.

M. H. Is bezig met de opleiding niveau 3 gehandicaptenzorg en hoopt dit eind 2021 af te ronden.

M.D. Wil ook een cursus volgen en gaat kijken wat passend is. Wellicht een cursus in samenwerking met de zorgboeren op Tholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben door Covid- 19 minder kunnen doen afgelopen jaar.

We hebben we bijeenkomsten gehad met zorgboeren Tholen die heel waardevol waren. Om als eigenaren te kunnen sparren en elkaar niet te zien als concurrenten. We gaan hier ook mee door en proberen zo'n 3 keer per jaar af te spreken.

Ook willen we via deze groep met elkaar een cursus doen m.b.t. doelgroep verstandelijke beperking en/of op dagbestedingsgebied. We zijn nog in afwachting van een datum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben jaarlijks een evaluatie en een tevredenheidsonderzoek.

We hebben gemerkt dat mensen de evaluaties niet veel invullen. We sturen vaak nog een herinnering, maar toch blijft de evaluatie uit. We hebben er dit jaar 3 terug gehad. Misschien komen er nog meer, maar dit is wat we tot nu toe hebben. We hebben er 18 verstuurd. We hebben Jaarlijks een begeleidingsplan gesprek en dan komen ook vaak punten aan de orde. Mensen vinden het blijkbaar toch prettiger om ons te kunnen zien. Inde bijlage zijn 2 evaluaties te vinden.

Er staat ook in de evaluaties: Ik ben mega trots op ze, kanjers! Dat geeft een boost. We hebben ook geen verloop gehad en dat zegt ook wat. We zijn trots op onze deelnemers en trots op de manier waarop de zorgboerderij draait!

De evaluaties van de begeleidingsplannen nemen wij direct mee in het begeleidingsplangesprek wat jaarlijks plaatsvindt. Wij evalueren het afgelopen jaar aan de hand van het begeleidingsplan van een jaar geleden, dan noteren wij direct het perspectief voor het komend jaar. Wat er genoteerd wordt is natuurlijk erg persoonlijk en voor iedereen anders. En 1 x per kwartaal worden de doelen geëvalueerd met de deelnemer. Dit staat vermeld in het begeleidingsplan en wordt in de agenda genoteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie S.R
- evaluatie T.N

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat deelnemers en netwerk tevreden zijn. We willen ook altijd graag voor een open sfeer zorgen. Naar onze mening lukt dit ook. We hebben korte lijntjes, omdat we kleinschalig zijn.

We hebben veel contact via mail, whatsapp en ook jaarlijks met de de begeleidingsplannen. Deelnemers en netwerk weten ons te vinden. We hebben ook verschillende groeps afs met wonen en ouders. Het communiceert snel en effectief.

We vinden het goed gaan zoals het nu loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben normaal gesproken 4 keer per jaar een inspraakmoment. 1 keer per kwartaal.

Dit jaar hebben we door 2 keer sluiting 2 inspraakmomenten gehouden.

Er is begin 2020 een paard overleden dit heeft veel indruk gemaakt. De verwerking zal een tijdje duren. We hebben een nieuw paard (juni) en een nieuwe pony (mei). Dit geeft gelukkig wel afleiding en plezier.

Verder blijft het opruimen van het terrein een puntje van aandacht. Mesthoop ophopen, onkruid wieden, vegen. Het zijn niet de leukste taken, maar we proberen er met z'n allen op te letten.

Verder hebben we dit jaar 1 stagiaire en dit gaat goed.

Ook is het soms dat er dingen verdwijnen of op een andere plek ligt dan waar het hoort. Dit blijft ook een punt van aandacht.

Verder zijn we allemaal tevreden over hoe het gaat op de boerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen inspraakmoment februari 2020
- notulen inspraakmoment juni 2020

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het opruimen van de materialen is altijd een terugkerend punt.

We hebben al verschillende dingen geprobeerd zoals picto's, kleuren geven aan gereedschappen, maar we moeten gewoon blijven opletten en elkaar er op wijzen. Daar kunnen we niet meer aan doen dan dat we al doen.

Verder moeten we ook de mesthoop weer goed in de gaten houden dat die word opgehoopt. Niemand heeft er zin in dus blijft een punt van aandacht.

Verder zijn de uitjes ook op de rem gezet en dat vinden veel deelnemers jammer want daar kijken ze echt naar uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We hebben 5 januari 2021 de tevredenheidsonderzoeken verstuurd en ook daarvan zijn er 3 terug gekomen. van de zelfde mensen die ook de evaluatie hebben ingevuld. Het kan nog zijn dat er nog meer terug komen

De vragen bestaan uit ja/nee antwoorden. En dit formulier mag ook anoniem ingevuld worden.

onderwerpen zijn o.a. begeleiding, activiteiten, communicatie.

Er zijn geen bijzonderheden uit de onderzoeken gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek T.N
- Tevredenheidsonderzoek S.R

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen bijzonderheden uit gekomen, deelnemers zijn tevreden.

we hebben op verschillende manieren al geprobeerd om meer respons te krijgen, door extra te mailen, het te zeggen. Maar we zijn een kleinschalige zorgboerderij, we hebben nauw contact met netwerk en de deelnemers. We zijn er van overtuigd dat door ook onze kracht ligt. Ze kloppen snel bij ons aan als er iets is. Mensen kunnen verder anoniem blijven door formulieren in de brievenbus te stoppen. Ook hier hebben we ze op geattendeerd. Deze 2 metingen doen we bij elkaar, omdat er anders kans is op nog minder respons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

11-11 een ongeval bij de mesthoop. Een deelnemer gleed uit over een uitstekend stuk ijzer. Dit is direct weggehaald zodat dit niet meer kan gebeuren. De deelnemer had een kruiwagen vast en viel met haar mond / lippen op de rand vd kruiwagen. Hierdoor bloedde ze heel erg. Direct geholpen en bloeden gestelpt. Er is goed gehandeld en gelijk actie op ondernomen.

19-11 een beklemming van een hand bij het terugzetten van een paard in de stal. Bij het terugzetten was het onrustig doordat er al voer in de bakken van de paarden was gedaan. Hierdoor was het paard onrustig bij het terug zetten en de deelnemer had ook een halstertouw gebruikt waardoor hij hem bij het halster vast had. Het paard trok zich los en hierdoor zat zijn hand klem. De hand gekoeld en het viel gelukkig verder mee. Met de deelnemers besproken dat er altijd een halstertouw aan het halster moet zitten om een paard / pony te begeleiden. Ook besproken dat er alleen gevoerd wordt als alle paarden op stal staan. Het is verder goed afgehandeld.

8-7 een deelnemer heeft op zijn duim geslagen met de hamer. Dit werd direct gesignaleerd door een andere deelnemer en de leiding werd geroepen. Gekoeld en gecheckt hoe het ging. Hij kon alles nog goed bewegen dus het viel mee. Bij de werkzaamheden van pallets slopen kan dit gebeuren. De deelnemer is gewend om met gereedschappen te werken en het was echt even pech. Er is goed gehandeld.

19-8-2020 een vrijwilliger is met het zagen op een ijzeren houtblok waarbij hij zijn evenwicht verloor met zijn been in de houtblok gevallen. Dit gaf een grote snijwond en er is direct gekozen om 112 te bellen. De wond is dicht gedrukt met een theedoek tot de ambulance kwam. De vrijwilliger is gehecht en gelukkig viel het achteraf allemaal mee. Het houtblok is direct weggedaan zodat dit niet nogmaals kan gebeuren. Wij hebben de vrijwilliger diezelfde dag gebeld en in de week erop volgend nog diverse malen. Gelukkig kon hij alweer snel aan het werk bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- S.M. 11-11-2020
- F.W. 19-11-2020
- S. de R. juli 2020
- K. de R. 19-8-2020

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 4 meldingen gemaakt van incidenten. Vooral een leermoment rondom het incident met de paarden. Er is vanaf toen een extra regel gemaakt dat de paarden altijd begeleid moeten worden met een halstertouw en dat de paarden alleen gevoerd worden als ze allemaal op stal zijn. Dit is mondeling aan iedereen bekend gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-07-2020 (Afgerond)

persoonlijk contact opnemen om tevredenheidsonderzoeken terug te krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In alle begeleidingsplan gesprekken spreken we netwerk / deelnemers waarin natuurlijk de algemene tevredenheid besproken wordt. De mensen vinden het blijkbaar fijner om ons op deze manier te spreken als het formulier in te vullen.

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles weer verstuurd, akkoord bevonden en een sticker ontvangen voor 2021.

Functioneringsgesprek / evaluaties houden met personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 14-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 14 november hebben wij tezamen met het team (4 personen in totaal) onze werkzaamheden geëvalueerd en onze samenwerking.

Cursusdag Thoolse zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is dit door de corona maatregelen niet gelukt in 2020. We wachten af of dit in 2021 wel gaat lukken.

2x per jaar een bijeenkomst met de thoolse zorgboerinnen zorgboerinnen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 03-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 18-02 en 03-11 hebben wij de andere zorgboeren dames van ons eiland Tholen gesproken. Het is fijn om te sparren over zaken die er op onze zorgboerderijen spelen. Wij proberen elk half jaar zeker samen te komen.

Jaarlijkse BHV cursus behalen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 17-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 17 nov en 28 dec van 2020 hebben wij (eigenaren) beide online onze bhv verlengd. Dit is een terugkerende actie voor eind 2021.

Controle apparaten / machines, jaarlijks september

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: In augustus 2020 zijn al onze apparaten / machines weer gecontroleerd.

Bezoeken andere zorgboerderijen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit is helaas afgelopen jaar niet gelukt ivm de maatregelen rondom corona. We hopen dit eind 2021 wel weer op te kunnen pakken.

Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alles is weer nagekeken, aangepast waar nodig en akkoord bevonden. Dit staat voor 2021 ook weer in de agenda.

Ponykamp 3 dagen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas kon dit ook niet doorgaan door de corona maatregelen.

uitstapjes plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De uitstapjes zijn er afgelopen jaar niet geweest ivm de corona maatregelen. Ook in 2021 zal het niet zo snel gebeuren.

efteling**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2020**Actie afgerond op:** 01-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Helaas kon dit uitje ook niet doorgaan door de corona maatregelen. We vinden dit allemaal erg jammer natuurlijk. Hopelijk komt er een betere tijd.**Moestuin verder uitbreiden en aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2020**Actie afgerond op:** 30-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Leuk om onze moestuin nu naar onze zin te hebben. We hebben een prachtige tuinkas waar we in kunnen voorzaaien en waar tomaten en komkommers in groen en bloeien in de zomer. Hier smullen we dan heerlijk van. Tevens staan er buiten een 6-tal moestuinbakken op hoogte. Een aantal deelnemers hebben hun eigen bak die ze zelf verzorgen en bijhouden. Dit is dan ook genoeg aan moestuin is wel gebleken in 2020.**Uitje bij Marcy thuis op het koeienbedrijf We zullen in het voorjaar van 2020 het uitje houden, omdat de koeien dan ook naar buiten gaan. We zullen ander contact zoeken met Marcy haar vader.****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2020**Actie afgerond op:** 01-04-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In een ander actiepoint komt dit aan bod voor 2021. Helaas kon dit uitje door de corona maatregelen niet doorgaan in 2020.**Personeel / stagiaire uitje plannen****Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2020**Actie afgerond op:** 02-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Afgelopen jaar hebben wij 2 x afgesproken met ons team. Even iets leuks doen samen. Dit was op 2 mei en 14 november.**Terras theetuin aanpakken en opknappen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 01-05-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Door de corona maatregelen kon onze Theetuin niet open in 2020. Wij hebben wel aan de voorzijde van onze zorgboerderij een tuinhuisje weggezet met verkoop drinken / koekjes / ijsjes. Zelfbediening, dit werkte leuk! Mensen konden toch even zitten maar ze kwamen niet op ons terrein.**evaluaties houden met de vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2020**Actie afgerond op:** 22-09-2020 (Afgerond)**Toelichting:** In september hebben wij digitaal alle evaluaties verstuurd naar de vrijwilligers. Dit is een jaarlijks terugkerende actie.

nok geitenverblijf**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 02-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De nok van het geitenverblijf is gelukkig gemaakt. Het was een puntje vanuit de evaluaties van de deelnemers. Fijn dat dit afgerond is.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Actie afgerond op:** 28-04-2020 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** 18-03-2020 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben deze niet op tijd afgerond. We zaten met een verkeerde datum in ons hoofd en moeten er dus nu met spoed achteraan**2x per jaar een bijeenkomst met de thoolse zorgboerinnen**[zorgboerinnen](#)**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020**Actie afgerond op:** 18-02-2020 (Afgerond)**bepanting terrein uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020**Actie afgerond op:** 17-03-2020 (Afgerond)**Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 02-03-2020 (Afgerond)**Konijnenverblijf duitse reuzen uitbreiden. Een ren maken die naast het al bestaande verblijf komt.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020**Actie afgerond op:** 01-01-2020 (Afgerond)**Jaarlijkse ontruimingsoefening, maart****Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2020**Actie afgerond op:** 12-03-2020 (Afgerond)

Tevredenheidslijsten evalueren en hierop acties op uitvoeren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2020
Actie afgerond op: 09-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Bij deze hebben we dat samen gedaan tijdens het jaarverslag.

Netwerk meer bij de deelnemers / zorgboerderij betrekken. Hoe we dit aanpakken ligt ook bij netwerk dus we gaan dit in het inspraakmoment bespreken. Tevens zetten we dit als extra vraag in het jaarlijkse evaluatieformulier.

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)

Personeel / stagiaire uitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Vragenlijst tevredenheid, jaarlijks november

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)

Evaluaties versturen, jaarlijks november

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 27-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

RI&E uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2021

Tevredenheidslijsten evalueren en hierop acties op uitvoeren indien nodig.

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2021

Online lente / paasmarkt organiseren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021**Jaarlijkse ontruimingsoefening, maart****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Een tuin / terreinplan maken.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Koeien bedrijf uitje****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Controle apparaten / machines, jaarlijks september****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Cursus m.b.t. doelgroep/dagbesteding****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Jaarlijkse BHV cursus behalen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

Functioneringsgesprek / evaluaties houden met personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

4 inspraakmomenten plannen. Deze staan nu in de agenda voor dd 29-3, 31-5, 30-8, 29-11.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2021

Vervallen schuur opknappen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Evaluaties versturen, jaarlijks december

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Opleiding gehandicaptenzorg niveau 3

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2021

Kerstlunch met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Maak een verdiepingsslag in het jaarverslag door te reflecteren op de door u ingezette acties.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2022

terras bestrating thee tuin

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2023

Evaluaties versturen, jaarlijks december

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Omdat wij in december weer met alle extra corona maatregelen zaten is dit pas 5 januari 2021 gelukt. Wij trachten dit weer eind december 2021 te doen.

Vragenlijst tevredenheid, jaarlijks december

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Omdat wij in december 2020 met de extra corona maatregelen zaten is dit erbij ingeschoten. Dit jaar hopen wij dit gewoon in december weer te versturen.

4 inspraakmomenten plannen, februari, mei, augustus, november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: In 2020 hebben wij 2 x een inspraakmoment gehouden nl op 10 februari en 18 juni. In december stond er nog een gepland die wij moesten verschuiven naar 11 januari 2021. Wij zijn afgelopen jaar ook 8 weken gesloten geweest door de corona maatregelen. Door het onrustige jaar is er 1 inspraakmoment minder geweest.

kerst diner met de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 11 en 13 januari hadden wij een nieuwsjaarslunch. Wij zijn door een corona besmetting bij 1 vd deelnemers half december dicht gegaan. Dus om het nieuwe jaar goed in te luiden hebben wij 2 x een nieuwsjaarslunch geregeld. Dit was erg leuk en gezellig.

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Deze actie komt in een andere 'actie' terug. Dus deze mag eruit om onduidelijkheid te voorkomen.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Onze onafhankelijke vertrouwenspersoon schriftelijk informeren over de Wet Dwang en Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Onze vertrouwens persoon is geïnformeerd

Reflecteer op de opleidingsdoelstellingen die in het vorige jaarverslag gesteld zijn.

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: gedaan

Klachtenprocedure nog aanpassen, nieuwe klachtenfunctionaris zoeken.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We hebben een klachtenfunctionaris Jolanda vd Graaff en we hebben de klachtenprocedure aangepast

Voor het volgende jaarverslag: geef ook aan of er uit de functioneringsgesprekken nog belangrijke punten voor de zorgboerderij zijn gekomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Dit zullen we doen

Voor volgend jaarverslag; probeer zoveel mogelijk in algemeenheden te schrijven. Liefst zonder initialen en al te persoonlijke informatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: prima dit zullen we mee nemen

Nieuwe klachtenreglement uploaden op zorgboeren.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** deze word vandaag geupload**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Fijn om alle acties weer voorbij te zien komen. Het geeft een duidelijk beeld van ons afgelopen jaar en het komend jaar. Onze agenda is weer bijgewerkt en zo kunnen we alles goed bijhouden.

Door de corona maatregelen zijn er helaas veel uitjes niet door gegaan, in de hoop dat het dit jaar wel weer gaat lukken. We zullen zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Kleinschalig blijven, het loont aan alles kanten. De deelnemers waarderen dit enorm, het netwerk vindt het erg prettig - zowel voor hun zoon / dochter als in het directe contact wat er is. Tevens is het voor ons nog behapbaar als je kijkt naar de administratieve last. En afgelopen jaar als je kijkt naar de corona is het ook heel goed dat je kleinschalig bent en alles met de maatregelen toch nog door kan laten gaan.

Daarnaast een veilige en warme werkplek blijven voor onze deelnemers. Tevens willen we dat gevoel aan het netwerk geven. We proberen altijd zo eerlijk en zuiver mogelijk onze zorgboerderij te runnen en dat wordt gewaardeerd en wij voelen ons hier het beste bij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen zeker 2 x van onze weide te kunnen hooien voor de dieren. Afgelopen jaar is dit 1 x gelukt, dit komt omdat we het compleet opnieuw hebben ingezaaid.

De vervallen schuur opknappen. Dit is erg prettig voor opslag van voer voor onze dieren en opslag van diverse materialen. En een poetsplaats voor onze paarden die dan lekker droog kunnen staan in wintertijd.

Een tuinplan maken en zo onze tuin / terrein nog mooier en netter maken.

Verder geen wijzigingen in bv dierenstapel, dit is nu oke en er is op dit moment ook geen behoefte aan wijzigingen.

Daarnaast natuurlijk een veilige en fijne werkplek blijven voor onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het hooien is natuurlijk gebaseerd op wat de natuur ons geeft. Hier kunnen wij niet echt een actiepunt van maken als alleen dat we hopen er dit jaar 2 x van te kunnen hooien.

De vervallen schuur staat op de planning. Dit ligt helemaal aan de aannemer, zodra hij tijd en mogelijkheden heeft start hij aan de schuur. Er is al een actiepunt van gemaakt.

Een tuinplan maken, hier hebben we een actie van gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie S.R• evaluatie T.N |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• notulen inspraakmoment februari 2020• notulen inspraakmoment juni 2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek T.N• Tevredenheidsonderzoek S.R |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• S.M. 11-11-2020• F.W. 19-11-2020• S. de R. juli 2020• K. de R. 19-8-2020 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• evaluatie/teamoverleg |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• BHV MH• BHV MD |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• klachten procedure |
|------------|--|