

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Buytengewoon

Zorgboerderij Buytengewoon

Locatienummer: 2149



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63576538

Website: <http://www.zorgboerderijbuytengewoon.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Buytengewoon

Registratienummer: 2149

Veerweg 9, 4691 PC Tholen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We mogen samen weer terug kijken op een nieuw mooi jaar. Het is fijn om weer eens de balans op te maken. De winter is altijd een drukke tijd wat schoonmaken bij de dieren betreft. Het vriest en dan is het altijd een kunst om de waterbakken ijs vrij te houden. Maar bij dooi is het weer een modder bende en is het uitkijken waar je loopt. Iedereen kijkt dan ook al weer snel uit naar het voorjaar. We hebben fruitbomen via Frankenfruit gekocht. Dat is een agrarisch bedrijf in Bergen Op Zoom waar je eigen fruit kan plukken, maar ook bloemen. Ze halen elk jaar wat fruitbomen uit de grond voor de verkoop, zodat ze weer nieuwe jonge bomen kunnen aanplanten. Wij hebben daar er een aantal van gekocht zo hebben we inmiddels een verzameling van kers en perzik bomen. We hebben ook een gezellig teamuitje gehad, heerlijk uit eten geweest zodat we samen konden bij kletsen. Momenteel hebben we ook twee stagiaire S. zij is er tot de zomer en D. gaat werken leren en gaat vanaf 1 februari bij ons werken op woensdag. Onze medewerker L neemt afscheid op de woensdag i.v.m. haar eigen paarden coaching bedrijf. Het is fijn dat we D al kende van een eerdere stage en zij nu L gaat vervangen. Het scheelt een hoop onrust op de groep. Wij hebben maar een klein team, maar toch heeft iedere verandering impact.

In Tholen is er een vluchtelingen opvang. We hebben contact gezocht en gevraagd of ze op bezoek willen komen. Dit vonden ze erg fijn. Ze zijn nu twee keer langs geweest. Er was ook iemand die een eigen paard heeft gehad en hij was blij om weer eens een paard te aaien. Ook was er iemand die schapen gehad heeft en hij had weer tips. Er leuk om deze interactie te hebben

We hadden ook een afscheid van onze accountant deze was vanaf de start bij onze zorgboerderij aanwezig. En er was natuurlijk de kennismaking met onze nieuwe accountant hij kwam kijken op onze locatie. Nog steeds doen wij veelal onze eigen administratie en boekhouding. We vinden dit fijn, maar we hebben natuurlijk wel de expertise en verdere regelingen nodig van onze accountant zo nu en dan.

We hebben op onze zorgboerderij regelmatig thee tuin bezoekers. Voor de theetuin bakken we lekkere dingen zoals brownies, cake etc. We hebben een kleine kaart om het zo makkelijk mogelijk te houden, maar we zijn nog steeds blij dat we dit kunnen aanbieden. Zo nu en dan willen we zelf ook wel eens van wat extra's genieten, dan bakken we lekker zelf pannenkoeken of maken we een lekker soepje en bakken we eitjes. Echt ontzettend handig dat we zoveel eitjes hebben van onze kippen en loop eenden. De hoefsmid staat zo'n vier keer per jaar op om de ezels en de paarden te bekappen. De hoefsmid komt hier ook al jaren en de deelnemers zijn helemaal blij als hij komt. Ze kunnen goed met hem overweg en helpen ook maar wat graag mee. Ook kwam de paardentandarts weer voor de jaarlijkse controle van de tanden van de paarden. Het is heel erg interessant en hoe vaak krijg je nu de kans om eens goed in zo'n paarden mond te kunnen kijken? In februari kwam er ook een deelnemer bij, Hij had hier al stage gelopen vanuit school, maar dat was klaar en hij heeft besloten bij ons voor 1 dag te willen blijven werken. We hadden nog een andere deelnemer die op zich zelf wil gaan wonen. Niet zo gek, dat is een natuurlijk beloop. Alleen netwerk wist niet zo goed wat goed bij hun dochter zou passen. Samen hebben we wat dingen uitgezocht en we kwamen uit bij Smalstad in Tholen wat onderdeel is van Sjaloomzorg. Wij zijn altijd bereid om mee te denken en te helpen waar nodig. Er is zoveel in de zorg, maar welke wegen te bewandelen is soms onduidelijk voor het netwerk.

We hebben een leuke workshop als teamuitje gehad bij loofkunst in Poortvliet. We hebben daar een krans gemaakt van droogbloemen. We werden ontvangen met thee en wat lekkers en daarna was het lekker aan de slag. Ondertussen lekker kletsen en onze creaties bespreken. Gewoon een avondje eventjes wat anders en dat is altijd welkom.

Onze geiten, paarden en schapen worden in het voorjaar en najaar ontwormd ook daar hebben we altijd een schema voor. Er zijn stiekem veel dingen die om de hoek komen kijken bij het houden van dieren. Soms is het nog een hele klus om de schapen te pakken te krijgen, maar ook daar worden we steeds handiger in.

We houden ook regelmatig facebook acties. We hebben inmiddels door de 2000 volgers en daar zijn we ontzettend blij mee. Zo nu en dan zetten we er iets op om weg te geven. Zo hebben onze volgers weer iets om te delen en te winnen en wij hebben dan ook weer meer bereik en het is leuk om iets weg te geven. We hebben speciale spraaktaal kaarten aangeschaft. Deze kwamen voorbij op internet. Sommige deelnemers kunnen zich wat minder makkelijk in woorden uitdrukken en d.m.v. deze kaartjes kunnen ze ook aanwijzen wat ze willen zeggen.

We hebben dit jaar ook weer een ontzettend leuk uitje gehad. We zijn naar de Tropical zoo geweest in Kwadendamme. Natuurlijk komt er altijd heel wat bij kijken om zo iets te organiseren, maar ook een hoop voorpret en de groep is er dan ook altijd helemaal enthousiast over. Het was voor iedereen laagdrempelig en dat was de insteek. De deelnemers, vrijwilligers en stagiaires hebben genoten. De locatie grote is te doen, ze

gingen in kleine clubjes uiteen dit ging vanzelf en met de lunch troffen we elkaar weer. Op het einde mochten ze zelfs een slang vast houden en dan is het leuk om te zien wie durft en wie blijft op afstand. We hebben een super leuke dag gehad. Het was alleen erg jammer dat Marjolein ziek was. Zij kon echt niet mee dat is dan altijd zuur.

Af en toe hebben we logeer konijnen. Dat is een keer zo gelopen en sinds dien vangen we voor een gezin konijnen op als ze op vakantie gaan. Daar is stiekem best veel vraag naar, maar we willen dit niet uitbreiden. Je hebt ook een verantwoording en die wil je wel kunnen waarborgen. In het voorjaar hebben we ook altijd een lentemarkt. hiervoor zijn we dan al weer in de winter mee aan de slag om dingen te verzinnen en alvast te gaan voorwerken. Ook hebben we tegen de tijd dat de markt is een paar crea avonden. Dan gaan we met vrijwilligers de laatste producten afronden wat bijv. ook vers moet zijn zoals bloemen of producten met glaswerk. De lentemarkt was fantastisch. Het weer kon niet beter en ook kwam de lokale krant nog langs. Vrijwilligers die zo fijn mee hebben geholpen. ook weer mensen gesproken die er voor het eerst waren, Toon Brooymans die met paard en wagen heeft gereden. Altijd weer een feestje om mee te maken.

We hebben ook weer onze inspraakmomenten gehad. Niet ieder kwartaal zoals we wilden. Het kwam wat ongelukkig uit met vrije dagen en vakanties. Hoe dan ook hebben we er wel nog 3 gehouden. Het is altijd weer leuk om samen rond de tafel te zitten. Je merkt dat sommige deelnemers steeds meer durven zeggen en hun mening geven. Vooral met uitjes vinden ze het leuk om mee te denken.

We hebben dit jaar mee gedaan met de infomarkt op de Kameleon in Roosendaal (speciaal onderwijs). Hier mochten we een avond staan samen met andere zorgaanbieders. Dit liep uit een van fysio tot grote stichtingen en kleine zorgaanbieders. Leuk om zelf ook een rondje te kunnen doen en zo ook weer te kijken wat er allemaal is. Een paar leuke contacten op gedaan en tevens ook wat oud deelnemers gezien en netwerk.

We vangen dit jaar ook weer jonge bokjes op die uit Poortvliet bij de Geitenboerderij Klaverrand geboren worden. Normaliter gaan ze naar 6 weken naar de slacht en wij proberen ze een beter leven te geven. Natuurlijk zijn er veel vooroordelen over bokjes, maar daar proberen wij een ander licht op te laten schijnen. uiteindelijk hebben we 8 mooie bokjes een nieuwe huis mogen geven. Inclusief twee bij ons zelf, want ook wij konden de charme niet weerstaan van die mooie leuke speelse dieren.

Af en toe doen we eens iets extra's voor een deelnemer en kijken we wat dat kan zijn. Dit keer was het een bezoekje aan een paardrijles. Zo rijd er een deelnemer op de Paardenhoeve in Bergen Op Zoom. En daar hebben we ook altijd leuk contact mee. Naast de Paardenhoeve zat onze vorige werkgever en toen hadden we ook regelmatig contact. Het was erg leuk om daar weer te zijn en we hebben genoten met het kijken naar de les.

We stonden dit jaar ook op de Kruytenburg fair in Poortvliet. Het is een mooie camping met een eet gelegenheid en prachtige tuinen. Het is sfeervol om er te staan. Ook hadden we een paar jonge bokjes bij voor de verkoop. Dat trok een hoop mensen aan en dat was nou net de bedoeling! We hebben een leuke dag gehad en nog leuk verkocht ook.

We hebben een leuke regeling getroffen met Brooymans. Brooymans is een echt begrip op Tholen. Het is een boer die ook trekpaarden heeft. Van generatie op generatie is dat zo gegaan. Met ponykamp rijd hij wel eens met de kar dan gaan we daar naar toe. En met de lentemarkt rijd hij bij ons op locatie. Natuurlijk kost dat ook wat. Nu hebben wij wel eens tuig voor hem gepoetst en nu doen we dat een aantal keer per jaar en dan rijd hij gratis bij ons op de lentemarkt. Hoe tof is dat!

Deze zomer zijn er jonge cavia's geboren, wat een hoop plezier brengt dat toch met zich mee. Jonge dieren is toch altijd weer bijzonder en de deelnemers vertellen het dan overal ook vol enthousiasme. in de zomer kwam ook stagiaire W stage lopen hij blijft tot januari volgend jaar en komt 1 keer per week op donderdag.

Ponykamp stond uiteraard ook weer op ons programma! Hier word dan ook al het hele jaar naar toegeleefd. Ponykamp is 3 dagen en 2 nachtjes slapen in een tent. Er vinden in die 3 dagen tal van activiteiten plaats zoals: BBQ'en, disco, waterfietsen, zwemmen, picknicken en natuurlijk paardrijden! We hebben ook een bezoekje gebracht aan Boerderij den Hof in Bergen Op Zoom. Die hebben een prachtige koeienstal en ze hebben ook hun eigen winkeltje met producten. We kregen er een leuke rondleiding en we mochten ook zelfgemaakt ijs proeven dat was heerlijk. We hebben echt weer zo genoten van deze 3 intense dagen. Het is ook een andere sfeer als dagbesteding. Heerlijk om zo die saamhorigheid te zien.

Onze inval L. is dit jaar gestopt. Ze heeft een nieuwe fulltime baan waardoor haar invalwerk niet meer te combineren is. Dat snappen we natuurlijk helemaal. Ze wil nog wel actief blijven als vrijwilliger door bijvoorbeeld mee te helpen met onze markten en uitjes. dat is natuurlijk ontzettend lief en dat komt zeker goed. We zijn deze zomer ook aangemeld bij de knmi wateropvang. Er was iemand in Tholen die dit dit al heel lang deed maar het nu goed vond geweest. Hij had zijn meet station in de straat bij ons en stelde ons de vraag of we dit over wilde nemen zodat ze meetplek hemelsbreed op de zelfde plek bleef. En zo is het gegaan en meten wij dus vanaf de zomer de neerslag voor het knmi.

We hebben een hele mooie bestelling van de DSV in Tholen gehad. We mogen 250 kersthangers maken en ze op locatie uitdelen als de medewerkers hun kerstpakket krijgen. Erg leuk dat we hierbij betrokken mogen zijn. We mochten ze ook uitdelen op hun, zelf georganiseerde, kerstmarkt voor hun personeelsleden. Een aantal deelnemers mochten ook mee en zo konden we ook weer wat netwerken en dit enorme

bedrijf bezoeken.

We hebben ook dit jaar weer wat extra activiteiten gedaan gedurende de zomervakantie. Zo zijn we naar Shettenpret geweest. Dit is opgestart door een oud werknemer van ons. Zij heeft een prachtig bedrijf met deze guitige pony's. Ze geeft paardrijlessen aan kinderen. Onze deelnemers vonden het fantastisch we hebben lekker gelopen met de pony's en ze geborsteld. En wat een nieuws onze loopeenden hebben kleintjes dit is de eerste keer en wow het zijn er 11. Verder genieten we ook van ijs. Deze gaan we wel eens halen schuur van Poortvliet. Ook hebben we midgetgolf gespeeld, daar is iedereen ook altijd wel voor in. En er kwamen ook nog bso kindje op bezoek dat is ook gezellig en er is een hoop te zien en te doen voor ze. Verder hebben we lekker frietjes gebakken en ook pannenkoeken. En bowlen bij de Thoolsebrug doen we eigenlijk ook altijd wel iedere jaar. Kortom een gevulde zomer.

Ook is het altijd bijzonder om er weer een jaartje bij te tellen. Zo bestaan we dit jaar 8 jaar en daar staan we altijd bij stil doormiddel van een lekker taartje te eten. We zijn dankbaar dat we samen zo'n fantastische club hebben. We kunnen alleen maar met trots kijken naar wat we hebben opgebouwd samen met elkaar.

We hebben ook onze jaarlijkse vrijwilligers BBQ weer gehad. Eten verbind mensen en het is ook altijd goed voor iedereen. We proberen altijd rekening te houden met wat iedereen wil en dit is laagdrempelig. En je komt met iedereen altijd wel tot een praatje.

Medewerker D heeft aangegeven te stoppen bij ons op de woensdag. Zij heeft naast ons een baan, maar die gaat veranderen waardoor ze meer uren gaat draaien en het is dan niet meer te combineren. Wij snappen uiteraard haar keuze. Wij hebben een vacature uitgezet via socialmedia en hebben daar twee sollicitanten van op gesprek laten komen. Na een mee loop dag waren wij er al aan uit en hebben we L aangenomen per september. Zij kende al een aantal deelnemers en de klik was er. Daarna hebben we nog een aantal keer samen gewerkt en daarna is ze zelfstandig aan de slag gegaan. de lijntjes zijn kort dus dat is fijn.

We hebben een bezoek aan Thomashuis Welberg gebracht. 1 of 2 deelnemers gaan daar in de toekomst wonen en daarom dachten wij dat het goed was om alvast contacten te leggen. Het is een prachtig huis met een liefdevol gezin die daar de boel draaiende houdt. Uiteraard ook met personeel maar veel doen ze zelf.

We hebben een deelnemer die helemaal weg is van Friese paarden. Nu kennen wij iemand die deze paarden heeft. We hebben haar benaderd en gevraagd of hij daar een keer mag kijken. Hij was helemaal door het dolle heen. En als kers op de taart mocht hij ook nog rijden. Zijn dag kon niet meer stuk wat heeft hij genoten. Dat zijn toch hele mooie momenten.

Een andere deelnemer heeft ook stappen gemaakt zij gaat helpen op manege Paardenhoeve met de kinderrijlessen. Ze mag dan mee lopen met de ruitertjes en pony's. Ook verzorgd ze de paarden en helpt ze mee opzadelen en afzadelen. Ook die contacten leggen we en dat heeft weer een mooi resultaat.

Natuurlijk komt dierendag ook elk jaar om de hoek. De deelnemers maakten voor verschillende dieren snack touwen met allerlei lekkers er aan zoals, sla wortelen, druiven, maar ach laten we eerlijk zijn het is hier iedere dag dierendag!

We hebben ook een uitje gehad naar de Millstream in Bergen Op Zoom. Wat een ontzettend mooi koeienbedrijf, maar tevens ook hebben ze er een amazone; Kristy Snepvangers. Ze was ook aan het rijden toen we aankwamen. Nou die meiden van ons vonden het fantastisch. Ze hebben ook spullen van haar en zijn helemaal fan. Het was een super leuk uitje en we mogen nog eens terug komen! We hadden ook een snuffelstagiaire M. Dit was voor 1 week. We willen altijd aan iemand een ervaring meegeven en het is voor snuffelstagiaires best wel eens lastig om een plek te vinden.

We hebben einde van het jaar ook nog verschillende webinars gevolgd van de Federatie. We zijn erg blij met dit aanbod. Ook stonden er dit jaar weer een aantal vergaderingen op met onze zorgboerinnen uit Tholen. We hebben zelf deze groep opgezet en zijn daar ontzettend blij mee. Altijd waardevol om informatie met elkaar te bespreken en nieuwe plannen te smeden. Aan het einde van het jaar stond ook de kerstmarkt weer op het programma. Daarvoor ook altijd weer de crea avondjes met de vrijwilligers. De dag zelf was ok weer zeer geslaagd. Goede aanloop en ontzettend gezellig. Er hangt altijd een leuke sfeer en het is mooi om te zien dat er zoveel belangstelling is.

We hadden ook nog een team etentje, want dat doen we minimaal twee keer per jaar. Voormalig medewerker D en L waren er ook nog bij. Nog even een gezellig etentje om bij te kletsen over hoe het met hun ging en L nieuwe medewerkster was er uiteraard ook bij.

Er kwam ook een nieuwe deelnemer J mee lopen om eens te kijken of Buytengewoon iets voor haar was. Gelukkig vond ze het leuk en komt ze gezellig 3 dagen bij ons werken. We zijn ook nog bij stichting Titurel op bezoek geweest. Een deelnemer woont hier en ook zijn we bij Titurel in onderaannemerschap. We zijn op de locatie in Hoogerheide geweest. Een erg leuke locatie en het was leuk om van deelnemer E een rondleiding te krijgen. Ook komen wel eens mensen bij ons op bezoek deze keer een paar dames vanuit de wmo Tholen. Zo konden we goed laten zien wat we nu eigenlijk aanbieden en ze hebben nu een beter beeld bij onze zorgboerderij. Dit jaar waren er 3 vrijwilligers 5 jaar in dienst. Dat is bijzonder. We hebben ze in het zonnetje gezet doormiddel van een cadeau. Onze vrijwilligers zijn uiterst bescheiden en staan zelf niet altijd graag in de belangstelling. Het gaat hun om de deelnemer en dat siert ze des te meer.

We mogen stagiaire E ontvangen, ze komt 2 dagen tot eind volgend schooljaar.

We hebben meegedaan aan een bomenplant actie van de gemeente. Die gaven boompjes weg aan de inwoners van Tholen. Een mooie actie waar we graag aan mee deden. Het terrein zijn we nog steeds aan het aankleden en uitbreiden. Ook stonden er einde van het jaar weer wat webinars op. En we namen afscheid van 2 deelnemers. P vond het heel leuk bij ons, maar vond het buiten met de insecten toch te spannend en R moest best wel een eind reizen wat haar tegen ging staan. Dit alles is in goede harmonie afgesloten. We hebben de laatste week voor de 2 weken sluiting met de feestdagen heel de week kerstlunch gehouden. Heel de week smullen en lekker samen genieten aan een mooi gedekte tafel. Ook vrijwilligers hadden van alles gemaakt met de deelnemers. En dan smaakt het natuurlijk nog lekkerder als je het zelf maakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Eigenlijk zien we elk jaar wel een verloop van 1 of 2 deelnemers. Dit heeft ook vaak een persoonlijke reden omdat iemand verhuist of meer dagen kan werken dichterbij. Het is nooit omdat onze zorg niet goed is. Soms past iets anders net wat beter en dat is prima. En dan komen er vaak ook weer andere deelnemers terug voor in de plek. eigenlijk blijft ons deelnemers aantal nagenoeg gelijk. Zo ook de financiering, hier zijn geen bijzondere wijzigingen in geweest.

Wij hebben dit jaar geen audit in de praktijk maar alleen schriftelijke toetsing.

Wij hebben regelmatig werkbezoeken elders , maar natuurlijk ook bij ons. Het is altijd leerzaam. Bij ons zijn dit jaar Stichting sdw geweest, Sjaloomzorg en Titurel. Ook WMO Tholen is langs geweest. Wat we vaak horen is dat stichtingen waarmee we al langer samenwerken veel veranderingen zien in ontwikkeling op onze zorgboerderij . We zijn nog veel aan het opbouwen. We zijn gestart ooit in een stacaravan en vanuit daar hebben we een mooie ontwikkeling gemaakt naar een gebouw met een kantine, kantoor en werkruimte. Ook het buiten terrein heeft zijn ontwikkeling doorgemaakt met aanleg van tuinen en opbouw van dieren verblijven. Verder zijn we een kleine zorgboerderij wat inhoud dat ook de lijntjes kort zijn. Als er iets is weten we elkaar te vinden. Ook de financiering loopt goed met de partijen met wie we samen werken. We mogen ook altijd vragen stellen als we zelf ergens niet aan uit komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben weer een mooi jaar gedraaid. We kunnen met oprechtheid zeggen dat we met onze kleinschalige zorgboerderij veel bereiken, ons netwerk uitbreiden en deze ook benutten. We staan echt voor saamhorigheid en persoonlijke zorg. We vinden het fijn om te weten wat er speelt en korte lijntjes te hebben met het netwerk van de deelnemers. Dat is echt onze kracht.

Natuurlijk zullen wij altijd blijven werken aan het verlenen van goede zorg. De contracten vanuit de svb lopen goed en zo ook de contracten via onderaannemerschap. Hierin zijn geen veranderingen.

Daarnaast zijn we weer wat nieuwe samenwerkingen aan gegaan omtrent onze crea producten. Met de gemeente en met onze lokale ondernemers dat zijn mooie projecten omtrent maatschappelijke betrokkenheid. Ook de bestelling vanuit het bedrijfsleven in samenwerking met DSV was mooi. Bedrijven weten ons ook steeds beter te vinden.

De grote schuur staat nog op de planning om die te herbouwen. Helaas liepen de vergunningen niet soepel. En het feit dat we nog niet genoeg geld hadden. We hopen eindelijk een start te maken in 2024. Verder hebben we geen open acties opstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin. Wij bieden dagbesteding voor mensen met een (licht) verstandelijk beperking vanaf 18 jaar. Wij geven uitsluitend groepsbegeleiding. De indicaties worden verzorgd vanuit de WLZ en daarnaast hebben we met verschillende zorginstanties een onderaanneming contract. Begin 2023 starten wij het jaar met 20 deelnemers en sloten het jaar af met 18 deelnemers. We zijn dus iets gekrompen, maar wat aantal dagen betreft is het nagenoeg gelijk gebleven. We willen klein blijven en we zien dat het vaak het zelfde blijft. Er is in het begin van het jaar iemand bij gekomen die vanuit een stage in het speciaal onderwijs bij ons wilde komen werken. Een leuke jongen van net 18 maar voor 1 dag. Het houdt de groep levendig. Aan het einde van het jaar is er nog een jonge dame bijgekomen. Haar dagbesteding ging sluiten en zij zocht iets met dieren. We kenden haar al, via een woonvoorziening waar een aantal deelnemers wonen die op onze zorgboerderij werken. Aan het einde van het jaar gingen er 2 deelnemers weg. De eerste was de jongen die dit jaar gestart was. Hij was er voor 1 dag, maar hij vond het buiten met de insecten toch lastig om goed zijn werk te kunnen doen. Hij was erg bang. Helaas konden we dat probleem niet voor hem oplossen. En er ging een deelneemster weg die hier al een aantal jaar werkte. Zij kwam met de trein van Roosendaal naar Bergen Op Zoom en daar werd ze opgepikt met onze bus. Helaas ging het met de trein reizen niet altijd even soepel er was bijv. trein uitval en dan moest er een taxi geregeld worden. Al dat schakelen kwam niet ten goede en gaf veel onrust bij haar. Ze had ook nog een dagbesteding dichtbij haar woonplaats en daar is ze meer dagen gaan werken. We hebben nog steeds contact en dat is leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ons zorgaanbod is het zelfde gebleven.

We hebben 2 uitstromers gehad en 1 instromer. Dit is goed verlopen alles gaat in goed overleg.

We hebben korte lijntjes met het netwerk en ook afspraken zijn snel gemaakt.

Doordat we snel contact hebben en we iedereen kennen gaat de communicatie soepel en kun je eventuele onduidelijkheden snel ondervangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

D.B heeft per januari de werkzaamheden van L.H overgenomen op de woensdag tevens blijft ze invalskracht. Dit staat ook al in het jaarverslag van 2022 in het hoofdstuk personeel.

We zijn ontzettend blij met D.B alles is al vertrouwd en ze kent de werkzaamheden en de deelnemers.

We hebben L.B nog als invalkracht, maar zij gaf aan een andere baan te hebben waarbij ze fulltime gaat werken en er geen ruimte meer is om invalswerk te gaan doen. Zij is per juni gestopt. Ze wil wel graag betrokken blijven en bijvoorbeeld helpen met ponykamp, uitjes en markten. Zij word nu bij ons vrijwilligster, wat natuurlijk erg leuk is! Het krijgt zo een mooi vervolg. We hebben altijd leuke lieve mensen en prijzen ons gelukkig met al deze mensen die ons een warm hart toedragen.

D.B werkte naast ons ook nog in de horeca. Nu ze afgelopen zomer is afgestudeerd wil ze toch graag verder in de zorg. Ze heeft voortijdig al aangegeven op zoek te gaan naar een baan, waarin ze veel uren wil gaan draaien en het met de zorgboerderij waarschijnlijk niet meer te combineren valt. Wij gingen rustig op zoek en probeerden via via iemand te vinden. Uiteindelijk is het voor 1 dag toch moeilijk zoeken. D.B gaf toen aan een baan gevonden te hebben en dat ze vanaf september ging stoppen. Toen hebben we een vacature er uit gedaan op social media. Daar kwamen wat reacties op naar veel delen. Uit deze selectie hebben we 2 sollicitanten over gehouden. Uiteindelijk viel onze keuze op sollicitant L.N. die al werkervaring had op een andere zorgboerderij en ook al verschillende deelnemers kende vanuit stages. Zij heeft een aantal keren gewerkt met D.B en ons zelf, zodat we vanuit verschillende kanten konden kijken of het klikte en of het liep op de groep. Gelukkig was dit het geval. L.N had er ook een goed gevoel bij en zo hebben we haar aangenomen per september op de woensdag en als inval.

Ons team bestaat vanaf heden uit 3 mensen. Ons zelf als eigenaren/zorgboerin en L.N als medewerker.

Wij houden minimaal per kwartaal een werkoverleg en onze lijntjes zijn kort , we hebben ook een groeps ap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 2 snuffel stagiaires gehad dit jaar van allebei 1 week. We proberen ook deze vorm van stage altijd in te vullen. We hebben wel geleerd om te bewaken dat het er niet te veel paar jaar zijn vanwege de drukte. Het is altijd leuk om diversiteit in stagiaires te hebben. Het houd je zelf scherp. En zij zien de zorgboerderij, activiteiten etc. met een nieuwe blik. Bij snuffel stagiaires is het contact met leraren vaak telefonisch. Het gebeurt wel eens dat er iemand langs op locatie, maar het is lastig te organiseren voor scholen merken we i.v.b. leraren te kort. Jaren geleden was dat wel anders. Verder hadden we een stagiaire voor een halfjaar W. Hij zit nog op het vmbo en hij komt van september 2023 tot januari 2024. En we hebben een stagiaire voor een heel schooljaar E.H. Zij doet een zorg mbo opleiding en heeft nog geen ervaring m.b.t. mensen met een verstandelijke beperking en zorgboerderij, maar dat maakt het ook juist mooi dat iemand zich nog helemaal kan ontwikkelen hier in en kennis kan maken met deze tak van zorg. De deelnemers zijn al erg op haar gesteld. Het is altijd weer spannend hoe een stage zal gaan verlopen. We zijn echt weer tevreden over het afgelopen jaar. En ook ontzettend trots op onze stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden op onze zorgboerderij 18 vrijwilligers bij de start en 15 aan het einde van het jaar. We hebben zo'n 6 vrijwilligers voor de bus, 2 vrijwilligers voor de werkruinte, 5 vrijwilligers voor de buiten activiteiten en creëren dan nog vrijwilligers voor extra activiteiten zoals de markten, begeleiden van uitjes en ponykamp. Echt ontzettend bijzonder dat we zo'n grote club hebben. We hebben dit jaar 2 vrijwilligers die even een rust pauze nemen. Ze hebben momenteel even prive zaken die voor gaan, maar ze willen ook ons blijven ondersteunen, maar dan wanneer het gaat dus niet meer de frequentie van bijvoorbeeld elke week. We hebben er twee vrijwilligers bij gekregen. 1 vrijwilliger is gestopt, omdat ze te weinig tijd had om te komen we hebben dat in samenspraak beëindigd op een goede manier. Onze medewerker L.B stopt maar wil nu als vrijwilliger ons blijven helpen en ook haar moeder heeft aangegeven te willen helpen met bijv. Markten etc. Dat is zo ontzettend lief en waardevol. We kunnen op deze manier extra uitjes doen, bijvoorbeeld naar de Efteling of uitjes tijdens ponykamp. Twee keer per jaar houden we ook een activiteit voor onze vrijwilligers als blijk van waardering. In de zomer houden we altijd een BBQ op onze zorgboerderij. Met de sinterklaas hebben ze een lekkere chocolade letter gehad. Ook krijgen ze altijd iets voor hun verjaardag en als er ziekten zijn dan sturen we altijd een kaartje of we brengen iets langs. Het is voor ons belangrijk om de band tussen ons en de vrijwilliger zo goed mogelijk te houden. Het is namelijk heel bijzonder en waardevol dat iemand zijn vrije tijd aan ons geeft en dit moeten we dan ook koesteren. We hebben ook korte lijntjes en alles is bespreekbaar. We hebben een jaarlijkse evaluatie, deze hebben we gehouden begin 2024 over 2023. We bespreken ook vaak tussendoor dingen die belangrijk zijn. Het zijn korte lijntjes. Als er een nieuwe vrijwilliger bij komt dan peilen we ook altijd bij de deelnemers hoe ze het vinden gaan. Het is prioriteit dat ze zich er fijn bij voelen. Uit de evaluatie kwam vooral als sterk punt dat de samenstelling van groep leuk vinden en ze een warme band hebben met de deelnemers. Ook wordt de betrokkenheid van ons gewaardeerd. Wat sommige vrijwilligers fijn vinden is dat er een reden doorgegeven wordt als er een deelnemer bijvoorbeeld niet is. Dit gaat dan om de bus vrijwilligers. Soms kan er onrust zijn bij de deelnemers als er iemand niet mee rijdt in de bus en ze dan geen reden weten bijv. ziek of vrij. Dit gaan wij vanaf heden melden aan de vrijwilliger die de bus rijdt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben het ontzettend getroffen zowel met stagiaires als met vrijwilligers. We zijn zelfs gegroeid met het aantal vrijwilligers. Ook onze stagiaires hebben het goed gedaan. Ze zijn allemaal geslaagd en hebben hier een fijne tijd gehad. Het is dan soms ook jammer dat je afscheid van elkaar moet nemen naar zo'n periode. We proberen altijd zo betrokken mogelijk te zijn, we nemen stagiaires en vrijwilligers niet voor lief. Ze zijn kostbaar.

Wat personeel betreft was er een wisseling op de woensdag. Een afscheid van D.B en een welkom voor L.N. Dit zal weer even wennen zijn voor iedereen, maar we hebben de overtuiging dat L.N. het stokje goed zal overnemen. Ook onze invalskracht L.B is gestopt vanwege ander werk. Maar we zullen beide dames blijven zien en dat is fijn om te weten. We hopen in 2024 weer zo'n mooi jaar te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Ook dit jaar zijn weer bezig met overleggen / case-studie / netwerken / webinars / blijven in ons vakgebied.

Zo door het jaar heen spreken we heel veel mensen. Die in ons vakgebied werken of juist ook daar buiten. Daarnaast volgen we cursussen / webinars. Hieronder een opsomming.

- BHV herhaling hebben wij beide weer met goed gevolg afgelegd. We hebben wel de intentie om dit anders te gaan doen. We willen graag een herhaling op locatie krijgen. Dit geeft zoveel meer waarde aan de BHV. Je ziet direct gevaren wat op jouw bedrijf van toepassing is. We hebben dit voorgelegd aan de andere zorgboeren op ons eiland en zij doen mee! Zo kunnen we het ook betalen en draaien we elk jaar op een ander bedrijf de herhaling. Het is wel weer even een regel maar voor 2024 staan de herhaling op Buytengewoon gepland.
- Met regelmaat komt de dierenarts langs, voor de jaarlijkse entingen of mss eens voor een ziek dier. Dan kijken we altijd goed mee en zorgen we dat we doorvragen en zo meer kennis en kunde krijgen. Zo hebben we bv ook geleerd hoe wij zelf de hoefjes van de geitjes kunnen verzorgen en bijhouden. Erg fijn om dat zelf te kunnen doen.
- Een workshop gevolgd voor onze creatieve afdeling van de zorgboerderij. We hebben met droogbloemen gewerkt en deze kunde hebben we weer meegenomen naar Buytengewoon. Leuk om te doen en over te kunnen brengen op onze deelnemers.
- Onze accountant is langs geweest als ook een assistent (op een ander moment). Zij hebben ons weer andere dingen aangeleerd om beter met ons bedrijf om te gaan op administratief vlak. Ons programma wat wij gebruiken heeft meer opties dan we dachten en ook de facturen sturen wij nu op een gemakkelijkere manier. Fijn fijn, weer een verbetering!
- Via Stichting Downsyndroom hebben wij spraakkaarten gekocht. Het is fijn om te kunnen pakken als er even een gesprekje is met een deelnemer. Dit kan natuurlijk op allerlei vlak zijn. Fijn dat deze kennis er is, nu ook bij Buytengewoon.
- We zijn naar een info markt geweest van de Kameleon (school speciaal onderwijs). Hier hebben we veel leerlingen en hun netwerk ontmoet en zo ook collega's uit het vak. Wat ontzettend leuk en fijn om anderen te spreken en gedachten uit te wisselen. Altijd goed om zelf ook in beeld te zijn bij anderen.
- WMO afdeling van onze gemeente Tholen zijn langs geweest. De consulenten hebben onze zorgboerderij bekeken en hadden veel interesse over onze werkwijze en onze doelgroep. Heel belangrijk om hun op Buytengewoon te hebben, zij kunnen tenslotte toch zorgen voor nieuwe deelnemers. Ook de WMO afdeling van gemeente Bergen op Zoom willen we nog langs vragen.
- Elders wellicht ook al gelezen maar bij dit hoofdstuk zeker ook van toepassing. Wij hebben een aantal x per jaar een overleg met een aantal andere zorgboerinnen van ons eiland. Dit heeft heel veel meer waarde. Zij zijn ook allemaal eigenaar van hun bedrijf en we kunnen dan alle facetten bespreken. Van een casus met een deelnemer tot de bedrijfsvoering. Alles komt eigenlijk aan bod. We hebben ook een afspraak dat alles onder ons blijft en zo durven we bv ook over tarieven te praten. Je verbreed je kennis ook op deze wijze zeer zeker.
- We hebben best veel contacten in het bedrijfsleven. Eind vorig jaar kregen we de vraag vanuit een groot transportbedrijf DSV of wij voor hun kersthangars wilde maken voor hun personeel. Natuurlijk wilde we dit, het was even zoeken wat het uiteindelijk zou worden aangezien het er 250 stuks waren. We mochten ze ook zelf komen uitdelen op de georganiseerde kerstmarkt. Heel leuk om dit enorme bedrijf een te bekijken, er kwamen ook een aantal deelnemers mee. Ook weer toffe contacten gemaakt. Daarnaast hebben we contact met een manegebedrijf de Paardenhoeve. Prachtig groot bedrijf waar wij graag komen, voor een uitje om bv met een aantal pony's te wandelen. Of naar een les te komen kijken waar 1 van onze deelnemers aan meedoet. Ze staan altijd open voor onze groep deelnemers, heel fijn. Het grote bedrijf Millstream in Bergen op Zoom huisvest melkkoeien en daarnaast is er een groot paarden eventing bedrijf ontstaan door een hobby van een dochter. Wij waren hier van harte welkom en ook in de toekomst mogen we langs komen. Zo tof dat ze hiervoor open staan. Een andere boerderij (den Hof in Halsteren) heeft ons een uitleg en rondleiding gegeven op hun melkveebedrijf. Wat interessant! Ze hebben daarnaast ook een winkeltje en lunchroom dus daar maakten we natuurlijk gebruik van.
- Sinds vorig jaar zijn we gestart met een regenopvang systeem van het knmi op ons bedrijf. Ook hierin weer veel geleerd van de meneer die dit kwam installeren. Wij meten nu dagelijks de regen en geven dit via een app door aan het knmi.
- Naar een aantal collega zorgondernemers geweest om te kijken hoe het bij hun draait op de woningen. Thomashuis Welberg zijn we geweest, wat een mooi instituut in het Thomashuis toch. Fijn dat deze kleinschalige huiskamer woningen er zijn en wat een betrokkenheid van de ondernemers die dit uitbaten. Ook zijn we naar Titurel geweest, een middelgrote stichting waar we een woonvoorziening hebben bezocht waar een deelneemster van ons woont. Ze was heel trots om alles te laten zien.

- Een aantal webinars gevolgd. 'Plezier voor mens en dier' plus 'dwang bij mensen met een verstandelijke beperking'. Altijd weer interessant om te volgen. Heel blij ook met de nieuw opgestarte academie. We hopen daar dit jaar wel wat van te gaan volgen.

Zodoende weer veel gezien, geleerd, kennis opgedaan en kennis gedeeld. We blijven altijd onze oren en ogen op houden voor meer kennis. Bovenaan blijft altijd de zorgverlening op Buytengewoon. Naar de deelnemers, de vrijwilligers, stagiaires, dieren en het buitenleven. En uiteraard vergeten wij elkaar niet ;-)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en kunde in de verstandelijk gehandicapten zorg is natuurlijk altijd belangrijk om actueel te houden. Het doel voor dit jaar is zeker onze netwerken actueel te houden en weer een aantal bezoeken te brengen aan collega's in dezelfde tak van zorg. De academie van de Federatie staat ook op het programma om hier wat uit te zoeken om te volgen. Ook onze medewerkster mag hieraan meedoen. Ook vinden wij het belangrijk om actueel te blijven wat betref het ondernemerschap van een bedrijf. We hebben in 2023 gemerkt dat de kennis hierin niet achter moet gaan lopen. Bijvoorbeeld ook het digitaal maken van bv een begroting in excel is een kunst op zich. Het wordt weleens vergeten dat dit ook belangrijk is in het ondernemen. Maar zonder een goede bedrijfsvoering ook geen zorgboerderij. Zo simpel is het dan ook wel weer.

We gaan een bhv cursus oprichten voor deelnemers en vrijwilligers samen met een bhv specialist. Dit is ook goed voor vrijwilligers en deelnemers om eens bewust mee bezig te zijn. Uiteraard word iedereen er voor gevraagd en er is geen moeten.

Wij gaan zelf als zorgondernemer de lijst bekijken van de federatie aan welke cursus we kunnen deelnemen om vaardigheden te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We zien dat we goed bezig zijn. We ontwikkelen op alle vlakken. Op creatief / dierkunde / netwerken / casus bespreking / collega's / gemeenten / boekhouding. Ga zo maar door. Het is zoveel omvattend dat is soms eigenlijk niet te bevatten, ook niet gek eigenlijk dat we er altijd mee bezig zijn in ons hoofd.

Het doel is zeker om deze lijn door te zetten en ook blijven inschrijven voor interessante webinars / cursussen die nodig zijn. Op naar weer een Buytengewoon jaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluaties vind plaats tijdens de jaarlijkse begeleidingsplannen.

Wij bespreken elk jaar per deelnemer het begeleidingsplan. Hierin staan de NAW gegevens, perspectief deelnemer, netwerk en het stukje vanuit ons als zorgboerderij. Aanwezig zijn; de deelnemer, netwerk en/of begeleiders van wonen en wij als zorgboerin. De doelen die worden gesteld evalueren wij hierin en alles wat we moeten weten van de deelnemer staan herin vermeld. Met het netwerk hebben we altijd korte lijntjes, maar in het begeleidingsplan evalueren wij de zorg gezien vanuit verschillende hoeken en zot word het ook vastgelegd. Een goed werkend concept, waar ook altijd naar terug kan worden gepakt.

Daarnaast delen we de tevredenheids formulieren uit voor de mensen die het lastig vinden om het digitaal in te vullen en een gedeelte versturen we per mail. Dit jaar hebben wij het spinnenweb formulier van het keurmerk gebruikt.

Dit gaat dus echt om de tevredenheid te meten en daar borduren we ook op verder.

Dit werd goed ontvangen en wij hebben het van iedereen terug gekregen. Mooi om te zien hoe het ingevuld is. Een speelse manier om te evalueren.

We scoren zeer matig op 'wij eten gezond op de zorgboerderij'. Dit is te wijten aan het feit dat iedereen zijn eigen lunch mee neemt. Natuurlijk koken we weleens een eitje van onze kipjes maar verder is iedereen verantwoordelijk voor zijn lunch. In zomertijd hebben wij wel wat meer eten uit onze moestuin. Een tomatensoep wordt dan met regelmaat gemaakt en we delen snack komkommers en snoep tomaatjes uit.

Wat er verder uitspringt is dat we hoog scoren op 'ik word gezien en gehoord'. Dit is, denken wij, een voordeel van zo'n kleinschalige zorgboerderij. Wij draaien vooral zelf de groepen en weten wat er speelt. De groepsgrootte zit rond 10 per dag en wij kennen al onze deelnemers al zo lang. We voelen dit als een groot compliment.

'Ik krijg de kans om te leren'. Hierin komen de doelen aan bod die in het begeleidingsplan worden besproken en opgemaakt. Het zijn realistische doelen die we met de deelnemer en netwerk bespreken. De doelen worden mondeling zeker maandelijks besproken met deelnemer op de werkdag. Daarnaast wordt er gerapporteerd op de doelen, ongeveer 1 x per kwartaal. Alle deelnemers zijn tevreden met de wijze waarop wij, in samenspraak, de doelen bespreken en realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Spinnenweb

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voorheen werd ons evaluatieformulier niet goed retour gestuurd. Het leek van geen groot belang voor de deelnemers en hun netwerk. Wij gaven dit zeker 2 x aan om dit terug te sturen maar dit lukte toch niet goed.

Een groot verbeterpunt was zeker het spinnenweb van de federatie. Het werkt heel fijn en geeft goede bespreekpunten.

Wij blijven deze zeker gebruiken. Eventueel ook tussentijds, wellicht ook eens meenemen in het inspraakmoment.

Het punt wat terugkwam als zeer matig over het gezonde eten samen is lastig op te krikken. Wat er direct ook bij vermeld werd is dat de deelnemers en netwerk hierin geen veranderingen vroegen. Ze vinden het goed zoals het nu is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

30 januari 2023, document bijgevoegd. Wellicht leuk om te lezen.

15 mei 2023. De punten die eigenlijk altijd op de agenda staan zijn; mededelingen, activiteiten/dieren, terrein, deelnemers, vrijwilligers, personeel/stagiaires, rondvraag. Deze x bespreken we onze lentemarkt - het was weer erg leuk en gezellig. Wanneer het ponykamp is en de deelnemers die willen mogen zich nog opgeven. We missen Mustang heel erg, onze kleine shetlandpony die al jaren bij ons woonde. Hij was zo ziek dat wij hem moesten in laten slapen. Onze stagiaires nemen afscheid. In de rondvraag komt voorbij dat we weer blij zijn met dit heerlijke weer, lekker veel buiten zijn. Wie wil er deelnemer van de maand zijn?

11 september 2023. Wat puntjes wat er besproken is; Data sluiting einde jaar. Er is een snellader gekocht voor de bus, nu hebben we altijd genoeg km's. Er is een bbq gehouden speciaal voor onze vrijwilligers. In de rondvraag wordt er door een deelnemer gevraagd of zij met een andere deelnemer kan samenwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmoment 30-01-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zijn altijd prima momenten om te houden. Er komen standaard dingen aan bod en dat is prima. De notulen worden direct door gestuurd naar andere deelnemers die er dan niet zijn en naar het gehele netwerk. Het wordt altijd gewaardeerd.

Geen leer- of verbeterpunten. Het loopt heel goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

December 2023 zijn de spinnenwielen verzonden en ze zijn in de loop van januari 2024 retour gekomen. Iedereen heeft ze retour gestuurd.

We scoren zeer matig op 'wij eten gezond op de zorgboerderij'. Dit is te wijten aan het feit dat iedereen zijn eigen lunch mee neemt. Natuurlijk koken we weleens een eitje van onze kipjes maar verder is iedereen verantwoordelijk voor zijn lunch. In zomertijd hebben wij wel wat meer eten uit onze moestuin. Een tomatensoep wordt dan met regelmaat gemaakt en we delen snack komkommers en snoep tomaatjes uit.

Wat er verder uitspringt is dat we hoog scoren op 'ik word gezien en gehoord'. Dit is, denken wij, een voordeel van zo'n kleinschalige zorgboerderij. Wij draaien vooral zelf de groepen en weten wat er speelt. De groepsgrootte zit rond 10 per dag en wij kennen al onze deelnemers al zo lang. We voelen dit als een groot compliment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat uit het spinnenwiel vooral naar voren kwam is dat er zeker de kans is om te leren, dat er heel veel bewogen wordt. Het gezien worden en erbij horen scoort heel hoog.

Leer- of verbeterpunt is het samen gezond eten? Al is dat voor ons lastig nu om te bedenken. We kunnen dit mee nemen in onze eerstvolgende inspraakmoment. We maken er een actiepunt van.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben afgelopen jaar 2 Fobo formulieren moeten invullen. Allebei de gebeurtenissen waren op de werkruimte.

Fobo 1:

S was houtpallets aan het slopen, hij zat hierbij op zijn knieën op de grond. Toen hij dit aan het doen was viel er van de werkbank boven hem een koevoet op zijn duim. Deze heeft een ondiepe snee in zijn duim veroorzaakt.

Mededeelnemers kwamen met S naar mij toe om aan te geven dat hij een snee in zijn duim had. Ik heb hem met zijn duim onder de kraan gezet om te spoelen. Vervolgens de duim afgedroogd en verbonden met een gaasje en een snelverbandje om het bloeden tegen te houden. Vervolgens, S minder zware taken laten doen om zijn duim tot rust te laten komen.

Ik heb ouders en de woning ingelicht over de situatie, via Whatsapp.

Wat we beter kunnen doen is de omgeving van S in de gaten te houden, dat er niks scherps in de buurt ligt wat kan vallen etc. Goed aanwijzen waar hij kan gaan staan of zitten.

Fobo 2

Tijdens het klieven van hout heeft S op zijn linker wijsvinger geslagen met de hamer. Hierbij is er een stukje van het vel op zijn vinger losgekomen en is een lichte zwelling op de plaats waarop hij geslagen heeft.

S kwam naar mij toe om te vertellen dat hij op zijn vinger geslagen had. Hij begon hierbij te huilen. Ik heb het hem zelf laten koelen en ondertussen een stoel gepakt zodat hij even kon gaan zitten tijdens het koelen. S laten bekomen van de schrik en hem een aantal bewegingen laten maken met zijn vinger, om te kijken in hoeverre hij pijn had. De vinger schoongemaakt met ontsmettingsmiddel en vervolgens met een gaasje gedroogd en met een ander gaasje in het verband gedaan.

Wat we kunnen doen is hem er op attenderen dat hij voorzichtig moet zijn als hij met de hamer bezig is, wijzen op de risico's. Het is een ongeval die je niet in de hand hebt. Het gaat echt om het mislaan van een stuk hout.

De bovengenoemde personen hebben ook toestemming om op de werkruimte te werken met gereedschap. we zijn ons bewust dat het werken van gereedschappen risico met zich mee brengt, maar we willen ook dat deelnemers zich op verschillende gebieden kunnen ontwikkelen. Het is altijd een afweging maken, maar we overleggen dit ook met netwerk. Maar onze werkruimte is zeer waardevol en je ziet mensen ook echt genieten van wat ze maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- fobo S d R
- Fobo SN

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Je hebt wel eens situaties waar je van baalt. We zijn ons bewust van de risico's van het werken met dieren en zo ook op de werkruimte. Er kan altijd iets gebeuren. Er is op maandag en dinsdag altijd een vrijwilliger en de andere dagen lopen wij zelf als begeleiding heen en weer. We kijken wie er op de werkruimte werkt op dat moment.

We bespreken van te voren wie welke werkzaamheden uitvoert op de werkruimte. Ze weten dat slopen, schuren en zagen met de handzaag altijd kan. We bespreken elk jaar tijdens het begeleidingsplan gesprek met netwerk hoe het gaat en zo nemen we ook weer een stukje risico door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 25-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben geen cliëntenraad nodig. We hebben meerdere momenten waarop inspraak voor een deelnemer mogelijk is. Bij het inspraak moment vragen we altijd per persoon wat hij/zij wil inbrengen, het begeleidingsplan, het tevredenheidsonderzoek.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben een externe vertrouwenspersoon. Verder hoeven wij geen rapportage bij te houden van onvrijwillige zorg omdat we die niet hebben. Als er bijzonderheden zijn leggen we dit vast in het begeleidingsplan.

Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2023

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: deze hebben we wat verlaat gehouden. begin 2024 met terugwerkende kracht over 2023. We hebben inmiddels een aardige club vrijwilligers. Er ging meer tijd in zitten dan we hadden ingeschat. Ook omdat sommige vrijwilligers niet altijd aanwezig zijn.

RIE Stigas

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2023

Actie afgerond op: 12-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: er zijn geen ingrijpende veranderingen. De controle van Stigas dit jaar was niet nodig.

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onze dierenarts is langs geweest om alles te enten en we hebben gelijk het zoonosen formulier ingevuld.

2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit lukt nog steeds twee keer per jaar. Het is altijd weer fijn om elkaar te zien en er is genoeg te bespreken. We gaan nu ook samen de bhv organiseren op locatie. Fijn om elkaar te kunnen versterken en niet te beconcurreren

Inspraakmoment inbrengen hoe we de evaluatie beter onder de aandacht kunnen brengen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit gaat nu via het jaarlijkse begeleidingsplan gesprek. En het tevredenheidsonderzoek via het spinnenweb van de federatie. Dit is ingebracht met het inspraakmoment

tuinperken uitbreiden, bomen aanplanten, stekken

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2023

Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

Toelichting: We zijn hier goed mee bezig. iedere keer planten we een stuk aan. Dit jaar konden we ook jonge beplanting gratis afhalen bij de gemeente. Zelf planten stekken gaat ook goed en we verkopen ook wat aan de weg wat over blijft.

September 2023, agendapunt maken bij inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben tijdens de audit afgesproken dat evalueren gebeurt via het jaarlijkse begeleidingsplan. Het tevredenheidsonderzoek zullen we via het spinnenweb model gaan uitvoeren van de federatie.

Functioneringsgesprek / evaluaties houden met personeel.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn wat wisselingen geweest waardoor het functioneringsgesprek niet meer nodig was. Per september hebben we L.N aangenomen. We hebben volgend jaar met haar een functioneringsgesprek. Tussendoor hebben we werk overleggen en elke week woensdag contact.

Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023

Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben met sdw, titurel en sjaloomzorg op locatie geëvalueerd,

Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks**Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2023**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** deze zijn weer meegenomen in de jaarlijkse controle. De Brandblussers zijn vervangen en de ehbo koffer aangevuld**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)**Werkbeschrijving updaten. Bijvoorbeeld teksten bij VOG en RI&E toegevoegd door Anita Pieterman****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2023**Actie afgerond op:** 05-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Aangepast.**Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** ingeleverd**Controle apparaten / machines, jaarlijks september****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2023**Actie afgerond op:** 17-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Door BJC Tools tholen alles goedgekeurd**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2023**Actie afgerond op:** 06-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond**Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks**

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2022
Actie afgerond op:	09-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	dit is weer goed gegaan en we hebben het keurmerk

Voor de toetsingsbrief op in uw werkbeschrijving als deze klaar is en vermeld de toetsing in uw jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2022
Actie afgerond op:	26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting:	afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Doorgeven aan de bus vrijwilligers wat de reden is als er bijvoorbeeld een deelnemer niet mee rijdt bijv. ziekte of vrij. Zo kunnen ze inspringen op de vragen van andere deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	18-02-2024
-------------------------------	------------

RIE Stigas

Geplande uitvoerdatum:	18-02-2024
-------------------------------	------------

Actualisatie kwaliteitssysteem, jaarlijks maart

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2024
-------------------------------	------------

Controle apparaten / machines, jaarlijks september

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2024
-------------------------------	------------

Jaarlijkse BHV cursus behalen

Geplande uitvoerdatum:	08-04-2024
-------------------------------	------------

Samen nadenken over 'we eten samen gezond'. Bespreken in inspraakmoment.

Geplande uitvoerdatum:	20-05-2024
-------------------------------	------------

nieuwe blokhut aanschaffen en rondom het perceel opknappen**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024**Controle EHBO koffers en brandblussers, jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Een evaluatie maken en vanuit Buytengewoon versturen naar de samenwerkingspartners.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**2x per jaar een bijeenkomst met de Thoolse zorgboerinnen.****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2024**Schuur bouwen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**arbo check op locatie (STIGAS)****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**In JV 2023 beschrijft u de tevredenheidsmeting bij H6.1 en H.2. Bij deze paragrafen wordt verzocht om te beschrijven hoe u begeleidingsdoelen opstelt en de begeleiding toepast. Pas vanaf JV 2024 uw beschrijving volgens de norm aan.****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**Evaluaties sturen naar de vrijwilligers.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025**Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-11-2025

Controle zoonosenkeurmerk, december jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

terras bestrating thee tuin

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Het terras is egaal en glad voor bezoekers en eigen deelnemers.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2025

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Helaas kost het veel tijd om de vergunning van de schuur rond te krijgen. Tevens is Mariska zelf ook prive aan het verbouwen waardoor het budgetteren ook lastig is. Soms lopen prive en zakelijk ook wat door elkaar. We gaan het zeker voor elkaar krijgen alleen het termijn is helaas langer dan gedacht. We hopen eind 2024 een start te kunnen maken.

Dit geldt ook voor de bestrating rondom het gebouw. Het is een groot oppervlakte waar echt veel geld in gaat zitten. Ook hier moesten we een keuze maken, wat gaat voor. Zo waren er wat onvoorziene kosten om afrastering te moeten vervangen en hokken te repareren etc. En dat gaat dan ook gelijk om heel wat meters.

We gaan zeker verder met onze plannen om het terrein op te knappen.

Verder hebben we wel meer structuur kunnen vinden in onze evaluatie met deelnemers en het tevredenheids onderzoek. Ook het spinnenweg van de federatie lijkt een uitkomst. Eerst wilden mensen het nooit invullen of vergaten het en nu is het interessanter, het spreekt aan.

Verder hebben we een bhv cursus gepland staan voor 2024 op locatie met de thoolse zorgboerinnen. Zo is een goede samenwerking ontstaan ook op dit gebied.

De actielijst is nu ook wat overzichtelijker, we zetten de acties ook in onze jaarplanner zodat we ook daar herinnerd worden en kunnen we het beter structureren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Dit blijft zoals eerder aangegeven verbetering van het terrein zoals de bestrating.

De bouw van de schuur is ook een groot gebeuren en daar hopen we zeker eind 2024 een start mee te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op dit moment is dat het verblijf van de konijnen en cavia's aanpakken. Dat staat er al een aantal jaren en heeft achter veel te voorduren van de wind. de vloer word ook ondermijnd en zakt weg. Het gaat allemaal steeds schever staan. We gaan kijken voor een nieuwe blokhut . We willen dat deze zomer realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Schuur: De schuur is uitgetekend, de vergunning moet eerst nog rond komen, daarna moeten Jordy en Mariska kijken wat er wat budget mogelijk is omdat ze zelf aan het verbouwen zijn. Het plan is nu om eind 2024 te kunnen starten met de schuur.

Bestrating: Dit word een lang termijn doel. Eerst is de schuur aan de beurt en ook het cavia/konijnen verblijf. We kunnen wel alvast gaan bekijken wat we willen voor bestrating en wat ook duurzaam is.

Cavia en konijnen verblijf : plan en budget opstellen in word waar de beiden in kunnen werken om ideeën op te slaan en foto's te delen, nieuwe blokhut aanschaffen, vrijwilligers vragen, uitvoering medio juni.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• fobo S d R• Fobo SN |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Spinnenweb |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Notulen inspraakmoment 30-01-2023 |
|------------|---|