

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

De Paradijsvogelbloem, T&M Bosland

De Paradijsvogelbloem

Locatienummer: 2150



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	7
4.1 Deelnemers	7
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
4.3 Personeel	7
4.4 Stagiaires	8
4.5 Vrijwilligers	8
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	8
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
7 Meldingen en incidenten	15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Paradijsvogelbloem, T&M Bosland

Registratienummer: 2150

Paradijsweg 4, 2461 TM Ter Aar

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63184427

Website: <http://www.deparadijsvogelbloem.nl>

Locatiegegevens

De Paradijsvogelbloem

Registratienummer: 2150

Paradijsweg 4, 2461 TM Ter Aar

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2019 op de zorgboerderij in een vogelvlucht. Ook dit jaar hebben we weer veel beleefd. In het voorjaar zijn er weer jongen dieren geboren. Schapen, geitjes, kuikens, en jonge loop eenden. We hebben er een alpaca met jong er bij. Dit jong hebben wij met de fels groot gebracht, net als 2 schaapjes. Dit is een leuke activiteit geweest met de kinderen. Met de cliënten hebben we de moestuin beplant en verzorgt. Zo hadden wij overheerlijke aardappelen, wortelen, ui, broccoli en bloemkool uit eigen tuin. Deze groenten werden zelf gegeten en wat we over hadden zetten we aan de weg. De frambozen, aardbeien, druiven, perziken en nectarines uit de tuin werden ook lekker opgegeten door de kinderen. In de zomer vakantie hadden we thema weken met verschillende activiteiten in het thema. Zoals het thema water ridders en prinsessen, sport en spel, dieren, in elke thema waren er spellen en knutselactiviteiten daarnaast werd er ook gewoon gewerkt. De zomer was warm waardoor er veel gebruik werd gemaakt van de poel om lekker te zwemmen. Die achter op het terrein ligt. met een aantal kinderen zijn we op vakantie geweest naar Land van Maurik. Dit was weer gezellig. Lekker slapen in tenten en echt even weg van alle sleur. Afgelopen jaar zijn er een aantal kinderen bij gekomen die niet meer naar school kunnen en hebben we afscheid genomen van kinderen die weer naar school konden gaan. In de herfstvakantie hadden we opnieuw een thema week; nu herfst. Ook daar werden allerlei herfst spellen gedaan. geknutseld, en de tuin en dieren verzorgd. Ik de kerst vakantie hadden we dit ook. Dit bevalt ook erg goed. Het keurmerk wat we nu hebben is nog geheel toepasbaar.

Bij een aantal cliënten zijn we bezig geweest om het netwerk uit te breiden. Door gesprekken van familie waarvan het contact weggevallen is, deze weer hersteld. Dit heeft geresulteerd in bezoek en vernieuwing van het contact.

Ons streven is een gezonde relatie met familie en vrienden. daar waar nodig bieden wij ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het in gebruik nemen van "het blauwe huis", onze dagbestedingslocatie heeft een positieve invloed gehad op de ontwikkeling van onze dagbesteding. Een eigen plek om te eten en te ontspannen geeft veel rust bij de deelnemers. Ook hebben de kinderen nu een eigen plek om hun spullen op te bergen. Er zijn voldoende sanitaire voorzieningen.

De verdere ontwikkeling van ons buitenterrein geeft ons de ruimte en mogelijkheid om dagbesteding op maat te bieden. Naast de dierenverblijven en de moestuin hebben wij de beschikking over genoeg ruimte om te ontspannen of een spelletje te doen.

Onze buitenruimte blijft in ontwikkeling. Afhankelijk van de seizoenen en de behoefte is er genoeg ruimte om aanpassingen te doen. Een nieuwe schapenweide of een een nieuwe aardappelveld is een wens.

De dagbestedingsgebouw is zo goed als af. puntjes op de i en het realiseren van een invalide toilet staan op de wensenlijst van 2020.

Wij zijn tevreden met de communicatie en ontwikkelingen van het ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Paradijsvogelbloem heeft 1 doelgroep. Dit zijn kinderen vanaf de leeftijd van 5 jaar tot 18 jaar.

In januari waren er 42 personen. In 2019 zijn er 15 kinderen bij ons vertrokken.

5 zijn terug gegaan naar school,

2 zijn naar behandeling gaan,

8 zijn om andere redenen weg zoals beter passende dagbesteding of de thuissituatie is verbeterd waardoor dagbesteding bij ons niet meer nodig is.

4 kinderen zijn er in het jaar weer bij gekomen die juist weer wel zorg nodig hebben. Totaal zijn er 31 kinderen die bij ons zorg krijgen. sommige kinderen komen bij ons om dat ze niet meer naar school kunnen omdat ze niet passen in het onderwijs. Bij ons krijgen ze dan ontwikkelend gerichte activiteiten naast de dieren zorg, Daarnaast komen er kinderen in het weekend om de ouders te ontlasten, daarnaast hebben we ook kinderen die bij ons door de weeks logeren.

De Paradijsvogelbloem biedt dagbesteding en kortdurend verblijf. De deelnemers worden in kleine groepen begeleid. De deelnemers zitten allemaal in de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vanuit de deelnemers die op de zorgboerderij komen. Hebben we geleerd het belangrijk is dat we niet te snel moeten groeien. Zodat de groepssamenstelling stabiel blijft en niet te veel onrust komt bij de kinderen die er al zijn. En dat de doelen van het kind goed zijn beschreven voor alle medewerkers dat ieder hier goed mee werken. We hebben Zilliz volledig in gebruik genomen zodat we goed kunnen rapporteren hoe het kind in zijn vel zit en hoe we aan de doelen hebben gewerkt. We hebben een bord waar de afspraken die gemaakt worden met het de deelnemer inzichtelijk is voor de deelnemer waardoor deze meer betrokken wordt in hun eigen proces. Het zou fijn zijn dat de kortdurend verblijf groep meer uit elkaar gaat van kinderen onder 15 jaar en een groep boven zodat we met de ene groep meer op zelfstandigheid gaan zitten. en de andere op gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2019 begon met een stabiel team. In het najaar zijn 3 collega's vertrokken. 2 hebben een nieuwe uitdaging gevonden en 1 collega is weer teruggegaan naar school.

Doordat er ook veel nieuwe zorgaanvragen zijn bijgekomen is ons team uitgebreid met nieuwe collega's met verschillende achtergronden. De laatste maanden van 2019 zijn deze ingewerkt en draaien nu volledig mee. Zowel voor de werknemers die er al waren als de kinderen was dit een periode met uitdagingen. Nu de nieuwe medewerkers hun plek hebben gevonden in de organisatie, keert de rust terug.

Alle medewerkers hebben een functioneringsgesprek gehad in 2019. Aandachtspunten zijn vastgelegd in een persoonlijk ontwikkelingsplan. .

Door de nieuwe medewerkers hebben we ook weer meerdere "frisse blikken" op de organisatie. De inwerkmap is uitgebreid met de opmerkingen die gemaakt zijn door de nieuwe collega's. Ook de regelmatig terugkerende vraag van de nieuwe medewerkers waarom we iets op een bepaalde manier doen, geeft ruimte voor zelfreflectie en verbetering.

Door de wisseling van medewerkers zijn een aantal vaste bijtaken zoals boodschappen, opnieuw verdeeld in overleg met het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2019 hebben wij 1 stagiaire gehad van 1-2 tot 1-5. Zij liep stage voor de opleiding pbgz.

Mensen die bij ons stage willen lopen, krijgen eerst een gesprek waarin wij vertellen wat we doen en wat de doelgroep is. Daarna willen we graag weten wat de doelen zijn die zijn gesteld door de opleiding. Stagelopers krijgen een stagebegeleider. Samen met de stagebegeleider wordt gekeken naar de beste manier om de gestelde doelen te bereiken.

Met de stagelopers worden meerdere evaluatiegesprekken gehouden. Ook wordt er op alle stagedagen gekeken aan welke doelen er die dag gewerkt wordt. Dit wordt gedaan door de medewerker die op dat moment met de stageloper werkt. Deze medewerker legt uit, geeft handvatten en stuurt bij indien nodig.

Deze stagiaire heeft haar stage niet bij ons voltooid. Zij kwam soms niet opdagen en was erg passief. Na het voeren van diverse gesprekken om tot verbetering te komen, gaf zij aan dat dit niet haar plek was. Hierop is besloten om niet met elkaar verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 zijn er 3 medewerkers een andere uitdaging aangegaan. Hiervoor in de plaats zijn nieuwe medewerkers gekomen. We hebben veel moeite gedaan om weer een team neer te zetten die kundig, gemotiveerd en tevreden is. Die inzet heeft zijn vruchten afgeworpen. Het team is compleet en de nieuwe collega's hebben hun plek gevonden bij ons.

De nieuwe collega's hebben allemaal een opleiding op het gebied van zorg en ook de nodige ervaring.

De Paradijsvogelbloem wil graag een goed werkgever zijn zodat mensen het fijn vinden om hier te werken. Tevreden medewerkers zijn een voorwaarde voor goede zorg. Het is dan ook fijn dat medewerkers aangeven dat ze tevreden zijn met hun werkplek. De leuke omgang met de collega's, de sfeer en de korte lijnen zijn vaak gehoorde positieve punten. Door de korte lijnen is de vastlegging een terugkerend punt van aandacht.

In 2020 gaan we verder met de opbouw van het team, onder andere door een teamdag waarbij teambuilding een belangrijk onderdeel is. We houden de tevredenheid goed in de gaten en sturen bij waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Middels kennisoverdracht in werkoverleggen en kennissessies door collega's worden periodiek specifieke onderwerpen aangehaald om professionele kennis op peil te houden en uit te breiden.

Wij stimuleren intercollegiaal overleg om casussen te bespreken tijdens en voor/na de dienst.

Op het gebied van BHV zijn er medewerkers op basiscursus geweest en voor degene die deze al hadden gevolgd, de herhalingscursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

afgelopen jaar is er ook weer een aantal cursussen gedaan 4 medewerkers hebben de opleiding BHV gedaan. en 5 mensen hebben hun bhv herhaling gedaan. We hebben met twee mensen een avond bijgewoond over huiselijk geweld. Ook een opfriscursus het schrijven van zorgplannen. intervisie met andere zorgboeren 1 medewerker heeft haar opleiding afgerond specifieke doelgroepen niveau 4. 1 medewerker is dit jaar begonnen met de opleiding hbo social work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

voor het komende jaar staat natuurlijk de bhv herhaling weer op het programma. en voor de nieuw medewerkers hun basis bhv. daarnaast intervisie voor de skj medewerkers, twee medewerkers gaan de opleiding doen mmz. teamdagen met verdiepingdagen, communicatie, beter werken met zilliz,

Zelf mijn afronding van mijn evc traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

afgelopen jaar hebben er meerdere scholing gedaan. Het is altijd fijn om je te blijven te ontwikkelen. we hebben veel geleerd over de hoe we branden moeten blussen. we hebben intervisie gehad waar we casussen bespraken om van elkaar te leren, Het herkennen van huiselijk geweld en wat je moet doen als je dit vermoed. dit zijn goede onderwerpen om hier veel van te weten.

Met betrekking tot de individuele opleidingen is het fijn dat de collega's om hun eigen kennis te vergroten en de mogelijkheid om de opgedane kennis te delen met collega's.

Voor het komende jaar staat natuurlijk de bhv herhaling weer op het programma. Voor de nieuw medewerkers hun basis bhv. Het vergroot de zelfverzekerdheid en zelfredzaamheid van de collega's. Door intervisie vergroten van de kennis voor de skj medewerkers.

Zelf mijn afronding van mijn evc traject.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

1 keer per jaar heeft de zorgboerderij een evaluatie gesprek met de cliënt. Hier zit het JGT bij en de ouders van de cliënt bij. In dit gesprek worden de doelen van de cliënt besproken. Die zijn opgesteld door de zorgboerderij in samenspraak met de ouders. Dit wordt vast gelegd in een zorgplan. Daarnaast wordt er besproken hoe de cliënt het vind op de zorgboerderij wat hij leuk vind en wat hij minder leuk vind. Ook wordt er gevraagd of de zorgboerderij nog passend is met de zorgvraag van de cliënt. De aantal keren van de aanwezigheid op de zorgboerderij. Daarnaast wordt de thuis situatie besproken .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als we kijken naar de gesprekken die we afgelopen jaar gehad hebben, dan blijken de cliënten het naar hun zin te hebben. Ouders geven aan dat het zorgaanbod voldoende is om de thuissituatie te ontlasten. Er is een duidelijke ontwikkeling te zien bij de cliënt. Dit gaat soms met kleine stapjes vooruit, zoals samen spelen, het doen van opdrachten of het vergroten van de zelfstandigheid.

Ouders zijn tevreden. Zij geven aan op dit moment geen aanvullingen op de zorg te hebben. Ook de externe partijen zijn tevreden met de samenwerking. Beslissingen maken we dan ook samen.

Een leerpunt die we hebben is dat we een nog actievere rol kunnen aannemen in het vragen naar de samenwerking met de ouders. Niet alle ouders geven pro-actief aan als er dingen zijn die ze graag willen bespreken. Dit zou kunnen leiden tot afstand in de relatie met ouders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De zorgboerderij heeft verschillende inspraak momenten. Ouders en cliënten kunnen ideeën en punten van aandacht. mondeling aan de zorgboer vertellen. ook tijdens de jaarlijkse evaluatie die we met ouders en de gemeente hebben wordt er besproken hoe het gaat op de zorgboerderij en of ze dingen missen. Dit wordt dan verwerkt in het evaluatie verslag van de cliënt. Met de cliënten bespreken we 4 keer per jaar officieel met een vergadering. maar daarnaast. spreken we ook tijdens het eet een drink moment een onderwerp die op dat moment speelt. hier zijn geen vaste datums voor geweest. We kijken goed naar de samenstelling van de groep. of de kinderen het aankunnen om iets langer aan tafel te zitten. Hoe de spanningsboog is. . In de inspraak momenten hebben we besproken. welke begeleider het lekkerst kan koken, wat vind je van het eten, welke dieren zijn het leukst. Als je de baas van de zorgboerderij wat zou jij dan het liefst willen veranderen.

Voor de logeerkinderen zijn er woonoverleggen. In deze groepsoverleggen wordt de algemene sfeer besproken en wat er goed gaat of beter kan.

Alle kinderen hebben een mentor. In overleg of indien nodig zal de mentor met de client een gesprek hebben. In deze gesprekken wordt ook het welzijn en welbevinden van de client besproken. Zo hebben een aantal kinderen nu een baantje buiten de zorgboerderij en zijn er kinderen die nu regelmatig sporten met begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een van de conclusies die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat voor met name de wat oudere kinderen (vanaf 15 jaar) het sociale leven buiten de boerderij heel belangrijk aan het worden is. De bijbaantjes, sportclubjes en vrienden/vriendinnen van buiten en hoe we hen dit kunnen bieden. Een aantal heeft nu een bijbaan en dit vinden wij erg fijn.

Ook het omgaan met mensen van buiten heeft nu meer onze aandacht. Aandachtspunt voor ons is nu om de weerbaarheid en welzijn van de kinderen goed in de gaten te houden als ze buiten ons directe bereik zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Vanwege tijdsdruk hebben wij de geen schriftelijke tevredenheidsmeting gedaan maar een kleine groep ouders individueel mondeling gevraagd naar hun mening.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn ouders erg tevreden. De bereikbaarheid is enorm toegenomen door de aanschaf van een nieuwe mobiele telefoon die doorgeschakeld is vanuit de algemene telefoon.

Punt van aandacht is het aantal nieuwe medewerkers. Ook voor een aantal ouders is het lastig dat er een personeelsswisseling is geweest en er daardoor veel nieuwe gezichten zijn. De nieuwe medewerkers worden wel via de groeps-app aan de ouders voorgesteld. We gaan kijken wat de mogelijkheden zijn om een dag te organiseren voor ouders voor een moment om het hele team samen te zien en met elkaar in gesprek te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Tijdens de vakantie met een aantal kinderen afgelopen zomer heeft 1 kind haar teen opgehaald toen ze een kortere weg had gevonden naar haar tent. Doktersbezoek was het gevolg en de wond aan haar teen moest gehecht worden. Eerste hulp bestond uit bloeding stelpen. Hierna huisartsenpost gebeld en langsgeslagen voor controle.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 3 keer geconstateerd dat medicatie niet is gegeven terwijl dit wel moest. Alle keren kwam dit door tijdsdruk. Veel kinderen die naar school moeten en wachtende taxi's. In alle gevallen kon medicatie op ander moment ingenomen worden of overgeslagen.

Een aantal keren is geconstateerd dat medicatie wel is gegeven maar niet is afgetekend op de medicatielijst.

We streven naar 0 medicatie-incidenten door elkaar te blijven wijzen op de procedures.

In 2020 gaat een eerste deel van de medewerkers op medicatiecursus ter opfrissing van kennis.

Nazorg bij de incidenten is niet nodig geweest. De incidenten zijn goed afgehandeld.

Wij hebben een alarm op de mobiele telefoon ingesteld waardoor we een extra reminder hebben. Daarnaast laten we het onderwerp medicatie regelmatig terugkomen in de vergaderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 10 geregistreerde agressie-incidenten. Het gaat hierbij om agressie waarbij fysiek geweld is gebruikt of ernstige dreiging en uiteindelijk heeft geresulteerd in fysieke beperking door medewerker. Oorzaak is te vinden in onduidelijkheid bij cliënt en verhoogde spanning door thuissituatie.

Alle incidenten worden besproken met zorgboerin. Geen van de incidenten heeft geresulteerd in letsel bij client en/of medewerker. Casussen worden besproken in de teamvergaderingen zodat we kunnen leren van de situatie en zo de-escalerend kunnen werken.

Bij alle incidenten is geconstateerd dat er goed is gehandeld.

De Paradijvogelbloem streeft naar de opbouw van een goede relatie met client waardoor we nog meer kunnen inzetten op pro-actieve de-escalatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 formele klacht geweest. Het ging hier over ouders die vonden dat zij onvoldoende informatie kregen en te weinig zeggenschap hadden over hun kind als zij bij de Paradijvogelbloem verbleef. Dit is door ouders niet bij ons aangegeven waardoor dit escaleerde. Samen met externe instantie is dit uitgesproken en zijn er afspraken gemaakt om dit in de toekomst te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Paradijsvogelbloem probeert een open relatie op te bouwen met ouders en verzorgers. Dit voorkomt niet dat er conflicterende belangen zijn, maar leidt hopelijk naar begrip waarom wij bepaalde dingen doen en hopelijk voorkomt het dat er miscommunicatie ontstaat.

Wij leren van alle meldingen en incidenten en willen graag deze kennis gebruiken om te kijken of ons handelen beter kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Volgend jaarverslag dient er een zichtbare kwaliteitsslag in het jaarverslag zichtbaar te zijn op gebied van beschrijving van afgelopen jaar en reflectie daarop. Het is aan te raden om iemand mee te laten lezen (ter controle of alle punten uit de norm en achtergrondinformatie zijn verwerkt in het jaarverslag) voordat het jaarverslag ingediend wordt ter beoordeling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Benoem de data van de inspraakmomenten bij paragraaf 6.3 in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgenomen in jaarverslag

evaluatie gespreken met cliënten gehele jaar door

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden.

Doelen die voortkomen uit het plan van aanpak dat u bij vraag 9.3. schrijft

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuw bestemmingsplan. Deze is goedgekeurd door gemeente en provincie.

hygiëne check list.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De Paradijsvogelbloem heeft het Zoonosenkeurmerk. laatste certificaat is van november 2019.

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden. zal ook in 2020 weer worden uitgevoerd.

gedragsdeskundige via de 's heerenloo

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: onderzoek gedaan naar mogelijkheden. vervolg vindt plaats in 2020.

Opleidingsplan voor 2020 maken waar welke extra cursussen die ieder wil doen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opleidingsplan is gemaakt

ontwikkeling schapenweide

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: schapenweide ontwikkeld najaar 2019

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. aandachtspunten verwerkt in bhv-plan

inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgenomen in actielijst

vermeld het inspraakmoment dat in december nog plaats gaat vinden op de actielijst. Plan de inspraakmomenten met de ouders ook graag op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgenomen in actielijst

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)

team dag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: team dag heeft plaatsgevonden. Het was erg leerzaam door de verschillende thema's.

- functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

onderzoeken wat mogelijk is om twee groepen te hebben. 1 onder de 15 jaar en een groep er boven.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek afgerond. Splitsing groep zal in 2020 plaatsvinden

draailboek

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: terugkerende actie RI&E

bespreken in de vergadering om de dieren verblijven 1 keer per maand nat schoon te maken

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: opgenomen in actielijst

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

het afmaken van het blauwe huis. dit stond in de plannig van september maar het zal oktober worden.

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: blauwe huis is af

draaiboek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

logboek maken voor het mogelijk keuren van materialen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: geïnventariseerd

veiligheidsbescherming voor de knieën aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: aangeschaft

Vermeld in volgend jaarverslag hoe het staat met uw eigen SKJ-registratie. Zolang uw eigen SKJ-registratie nog niet geregeld is zal er vanuit de gemeente (de regievoerder) een SKJ-professional betrokken moeten blijven bij het zorgproces van jeugdigen.

Geplande uitvoerdatum: 12-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zelf ben ik bijna klaar. maar nu ook medewerkers met skj aan genomen.

BhV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)

papier vast leggen wat er wel en niet in verzekerd voor klanten

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: vastgelegd

onderzoek keurmerk wonen

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: onderzoek afgerond. Per 2020 zal keurmerk wonen worden aangevraagd

een uitsluit criteria maken

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Niet meer van toepassing)

deze ook nog up toe date maken en bespreken in de vergadering.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: visie beschreven en besproken

nog op te date maken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: missie opgesteld

scholingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: scholingsplan opgesteld en opgestart indien mogelijk

blauwe huis afmaken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Blauwe huis is klaar

Controle EHBO-koffers en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

Inplannen van 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

RI&E uitvoeren op het moment als het blauwe huis af is. Ook de plattegronden aanpassen en deze op de des betreffende plaatsen op hangen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks terugkerend

BHV alle medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijks BHV herhaling

uitsluit criteria

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wordt integraal opgepakt. Document verwacht in 2020

Mip commissie op stellen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: commissie opgesteld. formulier in zorgmanagementsysteem

Aandachtspunt n.a.v. agressie-incidenten: blijf alert op de grenzen die u biedt aan de zorg, bespreek dit regelmatig in het team en stel zo nodig grenzen bij.

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: terugkerend item bij werkoverleg

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: terugkerend item

evaluatie formulier maken

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

woonovereenkomst maken voor wonen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: niet meer van toepassing

Opleidingsplan voor 2019 maken waar welke extra cursussen die ieder wil doen

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: inventarisatie gemaakt

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2019
Actie afgerond op: 11-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 01-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: dit is gedaan in samenwerking met de brandweer in mei 2019

inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2019
Actie afgerond op: 02-07-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020
Actie afgerond op: 27-05-2019 (Afgerond)

bespreken in de vergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)

denise, Amber, steven, Rick VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 02-04-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Inplannen van 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2019
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze is gedaan met in samenwerking van de brand weer in mei 2019

Voeg de twee verslagen van de inspraakmomenten van september en december 2018 toe als bijlage aan het volgende jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 02-01-2019 (Niet meer van toepassing)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 01-01-2019 (Niet meer van toepassing)

RI&E uitvoeren op het moment als het blauwe huis af is. Ook de plattegronden aanpassen en deze op de des betreffende plaatsen op hangen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is nog niet uitgevoerd omdat het blauwe huis niet volledig af is.

Jaarlijkse actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018
Actie afgerond op: 26-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: deze hebben we niet gedaan dit is geheel ontschoten. en zullen dit gelijk oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inplannen van 4 inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

verdiepingsdagen team

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020

evctrageet

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

deelnemeerstevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

RI&E update

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

bhv herhaling**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2020**oudermoment met hele team****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2020**medicatie cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**- functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**opstellen plan herinrichting terrein.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Voor de oudere kinderen zorgen dat er kennis is over seksualiteit, loverboys, gevaren van social media etc.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**uitsluit criteria****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**BHV alle medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**draaiboek****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020

herhaling zoönosenkeurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Ontruimingsoefening(en)****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**gedragsdeskundige via de 's heerenloo****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**keurmerk wonen aanvragen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2020**Toetsing Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.****Tussentijdse schriftelijke toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2020**Controle EHBO-koffers en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**invalide toilet realiseren****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 14-11-2020**Aandachtspunt n.a.v. agressie-incidenten: blijf alert op de grenzen die u biedt aan de zorg, bespreek dit regelmatig in het team en stel zo nodig grenzen bij.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

evaluatie gespreken met cliënten gehele jaar door**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is van belang om de acties zoals opgesteld in de actielijst tijdig in te zetten en te plannen. Het werken op een zorgboerderij is hollen en weinig stilstaan. Door de veranderingen bij gemeenten en andere zorgvragers zorgt dit soms voor situaties waarbij plannen op korte termijn lastig is.

Door een collega een vaste kantoordag te geven ter ondersteuning van de zorgboerin gaan we er van uit dat een deel van de (administratieve) afhandeling van de actielijst verbetert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Uitbreiding van van het kortdurend verblijf zodat er een splitsing kan worden gemaakt naar leeftijd om zo (nog) meer passende zorg te bieden.

Daarnaast nog meer investeren in de kwaliteit van onze zorg door vergroten van kennis en competenties van de medewerkers.

Door de goedkeuring van het bestemmingsplan krijgen wij de mogelijkheid om het terrein van ons verder te ontwikkelen. Een wens van ons is uitbreiding van de weilanden voor de dieren, het plaatsen/vernieuwen van verblijven van dieren en inrichten van de locatie naar de wensen en behoeften van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Eerste stappen maken in de doelstellingen zoals beschreven in de doelen voor de komende 5 jaar. te weten:

-uitbreiding van van het kortdurend verblijf zodat er een splitsing kan worden gemaakt naar leeftijd om zo (nog) meer passende zorg te bieden.

-investeren in de kwaliteit van onze zorg door vergroten van kennis en competenties van de medewerkers.

- terrein verder te ontwikkelen. Een wens van ons is uitbreiding van de weilanden voor de dieren, het plaatsen/vernieuwen van verblijven van dieren en inrichten van de locatie naar de wensen en behoeften van de kinderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

-uitbreiding van van het kortdurend verblijf zodat er een splitsing kan worden gemaakt naar leeftijd om zo (nog) meer passende zorg te bieden. Hier is het keurmerk wonen voor nodig. deze zal worden aangevraagd.

-investeren in de kwaliteit van onze zorg door vergroten van kennis en competenties van de medewerkers. Dit is terugkerend. middels scholing, intervisie en workshops vergroten van kennis en competenties. Dit is al opgenomen in de actielijst.

- terrein verder te ontwikkelen. Een wens van ons is uitbreiding van de weilanden voor de dieren, het plaatsen/vernieuwen van verblijven van dieren en inrichten van de locatie naar de wensen en behoeften van de kinderen. Hiervoor gaan wij een in 2020 een plan opstellen met daarin opgenomen de wensen en behoeften van de betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.