

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Breedijk Hoeve

De Breedijk Hoeve

Locatienummer: 432



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Breedijk Hoeve

Registratienummer: 432

Bloemendalergouw 37, 1028 BH Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34163445

Website: <http://www.DeBreedijkHoeve.nl>

Locatiegegevens

De Breedijk Hoeve

Registratienummer: 432

Bloemendalergouw 37, 1028 BH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Activiteiten van de zorgboerderij:

Onze zorgboerderij is onderdeel van onze biologische boerderij waar wij zoogkoeien en schapen houden. Verder hebben we pensionstalling voor paarden en pony's, hebben we kleinschalige huisverkoop van vlees en doen we veel aan natuurbeheer. Onze boerderij is een weidevogelboerderij in het kader van natuurcompensatie voor het verhogen van de IJsselmeerdijk. We zetten net een stapje meer om er voor te zorgen dat de weidevogels zich thuis voelen op ons land. Onze zorgboerderij past goed bij onze betrokkenheid bij mens en natuur. De deelnemers van onze zorgboerderij kunnen kiezen uit verschillende activiteiten voor een deel speciaal gestart voor onze deelnemers. We hebben kleinvee dat verzorgd kan worden, een moestuin met fruitbomen en bessen/frambozen struiken en er is ook de mogelijkheid om huishoudelijke taken te doen. Ook als alleen aanwezig zijn en genieten van de veranderde omgeving en sociaal contact met de andere deelnemers is bij ons mogelijk.

Het afgelopen jaar is voor niemand erg makkelijk geweest, we hebben afscheid genomen van een aantal dieren waaraan de deelnemers erg gehecht waren. Er zijn een aantal langdurig zieken geweest, waaronder de zorgboerin en de zorgboer (gelukkig niet in dezelfde periode) en het blauwtongvirus heeft ons veel schapen en een aantal koeien gekost. Hierbij is goed te merken dat de deelnemers erg betrokken zijn bij het wel en wee van de boerderij en dat onze sociale omgeving erg hulpvaardig is bij het opvangen van de werkzaamheden van de boer. Beter een goede buur dan een verre vriend...

In het kader vanierendag zijn een tweetal deelnemers geïnterviewd door het stadsblad van Amsterdam. Het was een leuk stukje en de deelnemers waren trots op hun bijdrage. We hebben dit jaar een kerstmarkt gehouden en gaan proberen dit nu ieder jaar te doen. Een nieuwe traditie. We hebben gezellig alle verjaardagen gevierd van de deelnemers en vrijwilligsters met zelfgemaakte taart. In december, niet lang na het overleiden van onze geliefde kat hebben we een drietal kittens gekregen op de boerderij. Ze zijn door onze deelnemers binnen korte tijd helemaal tam gemaakt.

Door omstandigheden is het uitje van de zorgboerderij niet doorgedaan, we gaan proberen in 2024 de activiteit te doen die we hadden gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen:

Het zorgaanbod is constant gebleven. Wel hebben we een aantal keren proefdraaien gehad die helaas niet uitpakte zoals wij en de potentiële deelnemer in gedachten hadden. Dat heeft ons wel weer geholpen om scherp te letten op match bij het kennismakingsgesprek en de rondleiding.

Er zijn geen verbouwingen uitbreidingen of anderszins grote veranderingen geweest

De financiering van de zorg loopt goed door een combinatie van onderaannemer contracten en PGB's hebben we een stabiele situatie

kwaliteitsproces op uw zorgboerderij:

Er zijn dit jaar geen inhoudelijke wijzigingen in de werkbeschrijving. De werkwijze zoals wij die hanteren werkt voor onze doelgroep en daarin is ook geen wijziging geweest

In september 2022 is een audit uitgevoerd wat heeft geresulteerd in de voortzetting van het keurmerk.

Zoals in het inleidende stukje is aangegeven hebben we dit jaar een beroep gedaan op ons ondersteunend netwerk. In het begin van het jaar was dat doordat de zorgboerin niet al haar werkzaamheden kon uitvoeren en halverwege het jaar omdat de zorgboer voor langere tijd uitgeschakeld was. We hebben in beide gevallen een beroep kunnen doen op één van onze vrijwilligsters die tijdelijk vaker naar de boerderij kwam en bevriende boeren en familie uit de naaste omgeving hebben geholpen met de werkzaamheden van de zorgboer toen hij uitgeschakeld was. We waren alle helpende handen zeer dankbaar en het was fijn om mee te maken dat er veel mensen klaar staan om werk op te vangen.

Er is naast de deelnemers en hun vertegenwoordigers contact geweest met de coördinatoren van de onderaannemers van HVO Querido en er is een controle geweest voor ons Bio certificaat. Beide waren goede ontmoetingen met een positief resultaat. Dit geeft ons extra motivatie om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Zoals aangegeven in de inleiding en reflectie is het afgelopen jaar niet makkelijk geweest de tegenslagen waren niet weinig en de impact was groot. Wat hierin erg bemoedigend is geweest is dat zowel de deelnemers als ons ondersteunend netwerk veel begrip toont en helpt waar nodig. De deelnemers zijn meer veerkrachtig en begripvol dan we in eerste instantie van ze zouden (kunnen) verwachten. Ons ondersteunend netwerk is zeer bereid een stapje extra te zetten en zodoende er voor zorgen dat alle werkzaamheden die gedaan moeten worden voortgang houden. Het is fijn om te realiseren dat we continuïteit van zorg kunnen bieden aan onze deelnemers.

Wat het afgelopen jaar minder goed is gegaan is het toepassen van het kwaliteitssysteem. De diverse activiteiten hebben wel plaats gevonden, maar het bijhouden in het kwaliteitssysteem is daarin achter gebleven. We zullen hierin meer tijd gaan besteden om de actielijst actueel en bij te houden.

Verbinden met de omgeving: Kerstmarkt een jaarlijks terugkerend evenement maken en open dag van de zorgboerderij aantrekkelijk maken voor mensen uit de omgeving.

kerstmarkt was een succes, open dag heeft niet plaatsgevonden.

Volledige bezetting met 10 personen minimaal 2 dagen in de week.

Bij de intake van nieuwe deelnemers hebben we dit als minimale aanwezigheid aangegeven. We nemen geen deelnemers aan voor één dag per week.

Behouden van tweede locatie voor jongvee en schapen. Deze locatie is beschikbaar en in gebruik met een toezegging dat zolang we deze nodig hebben deze ook beschikbaar is.

Betrokkenheid van de deelnemers groter maken door te vragen om inbreng over specifieke onderwerpen bij de inspraakmomenten en te blijven waarderen op hun inzet. Tijdens de inspraak momenten hebben we gefocust op diverse onderwerpen en daardoor duidelijkere inbreng kunnen vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

start: psychiatrische achtergrond 6 oudere 2 totaal 8

Er is één deelnemer bijgekomen met een psychiatrische achtergrond

Twee deelnemers zijn gestopt Het is helaas niet gelukt om een exit gesprek te houden met de deelnemers. Eén deelnemers is helaas opgenomen in een verzorgingstehuis en was niet meer in staat om een exit gesprek te houden. De andere deelnemers is sterk achteruit gegaan en wilde geen contact meer met de zorgboerderij. Ook zijn begeleiding kon ons niet verder helpen bij het afsluiten van deze periode.

aan het einde van het jaar hebben we

psychiatrische achtergrond 6 oudere 1 totaal 7

Er is geen wijziging geweest in de doelgroep, we bieden dagbesteding met individuele en groepsbegeleiding. De zorg wordt verleend vanuit WMO en WLZ via onderaannemerschap en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers blijft stabiel. Veel van de deelnemers zijn al langer op de boerderij voor hun dagbesteding en hebben een grote betrokkenheid bij de boerderij.

Door ons diverse zorgaanbod en de kleinschalige zorg kunnen we zorg op maat leveren. Gebleken is dat we goede continuïteit van zorg kunnen leveren ook als het een keer wat minder goed gaat met de gezondheid van de zorgboerin of zorgboer.

Het afgelopen jaar zijn er geen stagiaires geweest en we hopen het komende jaar weer stagiaires te kunnen ontvangen. Zoals ook al eerder vermeldt hebben we gemerkt dat de deelnemers meer veerkrachtig en flexibel zijn, wellicht ook meer dan ze zelf dachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar twee vrijwilligsters op de boerderij gehad. Ze komen beide al lang bij ons om ons te ondersteunen op diverse manieren.

Een vrijwilligster komt één dag per week en heeft als verantwoordelijkheden een deel van de huishoudelijke taken uit te voeren. Ze heeft contact met de deelnemers tijdens de pauzes e, draagt bij aan de goede sfeer.

De andere vrijwilligster werkt mee met de deelnemers en helpt hen waar nodig bij het inrichten van de activiteiten. Ze werkt faciliterend door er voor te zorgen dat de deelnemers de juiste gereedschappen hebben, let op ergonomie en heeft een positieve invloed op de sfeer.

De begeleiding van de vrijwilligsters is georganiseerd door waar nodig door te nemen hoe om te gaan met de deelnemers, bijvoorbeeld als er tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers bepaalde afspraken zijn gemaakt. Ook blijft een vrijwilligster vaak iets langer waardoor we één op één situaties kunnen bespreken. Dit geheel geldt dan als evaluatiegesprekken.

Er zijn het afgelopen jaar geen veranderingen geweest bij de vrijwilligsters er zijn geen ontwikkelingen geweest naar aanleiding van feedback van de vrijwilligsters. Wel is het zo dat door de feedback van één vrijwilligster we de begeleiding van één van onze deelnemers hebben aangepast. Nu laten we deze deelnemer meer vrij in het kiezen van zijn werkzaamheden en geven hem de gelegenheid zijn eigen tempo te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusies die getrokken kunnen worden van het afgelopen jaar is dat de deelnemers het jammer vinden dat er geen stagiaires zijn geweest het afgelopen jaar. Het is voor de deelnemers leuk om iemand te leren kennen en hun kennis en kunnen te laten zien aan de stagiair. We gaan het aankomende jaar proberen weer stagiaires te ontvangen op onze zorgboerderij. Doordat de vrijwilligsters al zo veel jaren meedraaien op de boerderij hebben ze een vaste plek binnen het team van de zorgboerderij. Het is fijn om een beroep op ze te kunnen doen als dat nodig is voor de continuïteit van de zorgboerderij.

We hebben niet de intentie om veranderingen door te voeren omdat de vrijwilligsters prima functioneren en hun verantwoordelijkheden goed zijn afgestemd op hun eigen voorkeur.

Doordat we een maximum van acht deelnemers per dag hanteren is het voldoende om één begeleider per dag te hebben. Op dit moment hebben we er dus meer, nl de zorgboer en zorgboerin en onze vrijwilligsters.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Intervisie georganiseerd door zelfstandige zorgboerderijen in Noord-Holland heeft de zorgboerin aan deelgenomen.

geplande certificaat e-learning preventiemedewerker Stigas halen is niet gelukt, dit schuift door naar 2024. is al een actiepunt van gemaakt

oriënteren op de e-learning modules die worden aangeboden door landbouw en zorg heeft nog niet geresulteerd in het volgen van een bepaald module.

De vrijwilligster en één van onze deelnemers hebben beide hun BHV met goed gevolg afgerond. De herhaling van de zorgboer en boerin is uitgesteld tot begin 2024.

Door te evalueren met elkaar de vrijwilligsters en begeleiding van de deelnemers zijn wij op de hoogte van het functioneren van de deelnemers op de zorgboerderij en hoe dit van invloed kan zijn op de thuissituatie van de deelnemers. De kennis van vaardigheden zijn voldoende omdat we ook evaluaties hebben met de organisaties waarmee we een onderaannemers contract hebben waaraan bepaalde eisen zijn verbonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis die wijzelf en onze vrijwilligsters nodig hebben staan omschreven in functieomschrijving.

De aankomende jaren zullen we de jaarlijks terugkerende BHV herhalingen plannen. Verder kunnen we ons aansluiten bij de interventies die door de collega zorgboeren worden georganiseerd. De verantwoordelijke staan voor 2024 al vast.

Bij Stigas en bij de Academie Landbouw en Zorg worden diverse opleidingen cq workshops en cursussen aangeboden. Zoals hiervoor al gemeld is de intentie om hier opleidingen uit te halen die relevant zijn voor onze zorgboerderij. We willen onze vrijwilligster helpen met het behouden van haar BHV kennis door haar ook een BHV herhalingscursus aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar is het thema scholing en ontwikkeling ondergesneeuwd door de persoonlijke omstandigheden van zowel de zorgboer als de zorgboerin. Het heeft bij ons wellicht niet de aandacht gehad die het zou moeten hebben.

Doel voor het aankomende jaar is om door te blijven gaan met de intervisie bijeenkomsten van de zelfstandige zorgboerderijen van Noord-Holland en het thema ontwikkeling extra aandacht te geven. Wat hieruit zal voortkomen is nu nog niet helemaal helder en duidelijk, maar het is wel de intentie om een verdieping van kennis te krijgen. Er is hiervoor al een actiepunt gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het aantal deelnemers is beperkt, dus er is veel gelegenheid tot een persoonlijk gesprek. Tijdens deze gesprekken vragen we altijd na hoe de deelnemers zich voelt op de boerderij en of er vragen of opmerkingen zijn. Ook maken we hiervan een verslagje in de evaluatie formulieren. Afspraken die hieruit voortkomen worden daarin vermeldt en doorgegeven aan de personen die daar mee te maken kunnen hebben.

Voor een aantal deelnemers is begeleiding van elders op bezoek geweest en hebben we op dat moment ook een evaluatie gedaan van het welbevinden van de deelnemer in de groep en de activiteiten die we aanbieden aan de deelnemers. De deelnemers zijn vaak trots op de boerderij en de activiteiten die ze doen. Een rondleiding geeft dan een goed beeld over hoe de deelnemer zich voelt op de boerderij. Voor één deelnemer hebben we wekelijks contact met begeleiding elders omdat deze persoon te ver gedementeed is om goed te kunnen aangeven wat voor haar belangrijk is.

Eén deelnemer heeft wekelijks bezoek van begeleiding om zijn welbevinden op zijn thuissituatie te kunnen verbeteren. Dit gebeurt op de boerderij omdat dit een plek is waar hij zich op zijn gemak voelt en daardoor makkelijker te benaderen is voor een evaluatiegesprek.

We zijn tevreden met hoe de verschillende evaluaties op verschillende manieren werken en door deze goed te registreren kunnen we bij de volgende evaluatie die weer als uitgangspunt nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties hebben in de loop van dit afgelopen jaar een meer organische vorm gekregen, in die zin dat we niet op een specifiek punt in de tijd gaan zitten met een deelnemer om het ondersteuningsplan door te nemen. Maar door wanneer dat nodig is voor de deelnemer hierover in gesprek te gaan en doelen en afspraken bij te stellen als dit nodig is.

Dit werkt voor ons en onze deelnemers heel prettig, belangrijk is wel dat het verslag hierover snel na het gesprek plaats vindt. Anders vergeten we zelf of onze deelnemers wat we precies hebben afgesproken en hoe we dat gaan uitvoeren. We gaan dit verbeteren door dit nog dezelfde dag te verwerken in het evaluatie formulier en de volgende keer dat de deelnemer er is dit door te nemen ter verificatie.

Een voorbeeld dat deze aanpak goed illustreert is een deelnemer die al vele jaren bij ons over de vloer komt. Deze deelnemer heeft de laatste tijd steeds vaker last van kortademigheid en de conditie gaat ook achteruit. Doel van deze deelnemer is het leren omgaan met deze gegevens en daarmee rekening houden bij de activiteiten die gedaan worden op de boerderij. Wat wij hierin doen is deze deelnemer attenderen op zijn werkhouding (in de zin van belasting van de rug of zwaarte van het werk) en bespreken wat deze deelnemer nodig heeft om de activiteiten die gedaan worden te kunnen doen. Het voegt niet veel toe om dit doel één of twee keer per jaar te bespreken, de veranderingen gaan hierbij te snel. Ook hebben we het doel in de loop van het jaar bijgesteld, omdat naast fysieke klachten deze deelnemer ook zijn frustratie uitte op een manier die niet volgens de afgesproken gedragsregels plaats vond. Door wat vaker te gaan zitten en goed navraag doen hoe de deelnemer er aan toe is kunnen we de frustraties helpen verwerken en bepalen welke ondersteuning op dat moment het best past bij de situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten vinden plaats tijdens de start van de dag. We geven dan aan dat we input vragen over een bepaald onderwerp en we graag de mening van onze deelnemers hebben hierover.

Tijdens de inspraak momenten zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen:

Belangrijker vinden de deelnemers dat er een open dag en het dagje uit komen. In 2024 gaan we deze zeker organiseren.

Het opstarten van de warme maaltijd vinden de deelnemers belangrijk.

Stagiaires, de deelnemers vinden het jammer dat er geen stagiaires zijn. We vinden dat zelf ook belangrijk, dus gaan we actiever op zoek naar nieuwe stagiaires.

Nieuwe katten, we willen graag een nieuwe kat, maar hoelang moeten we wachten na het overlijden van de kat. De deelnemers hebben aangegeven dat ze het heel erg fijn vinden om zo snel mogelijk weer een kat te hebben op de boerderij. Dit zijn er gelijk drie geworden, ze kwamen uit één nestje en zijn goed aan elkaar gewend.

Kerstmarkt, vinden de deelnemers leuk, maar eigenlijk niet zo belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers kunnen goed hun voorkeuren aangeven en goed aangeven wat voor hen belangrijk is. Het zijn kleine dingen die makkelijk te organiseren zijn en veel plezier geven voor de deelnemers.

Leerpunt is dat de continuïteit van de extra activiteiten zoals de warme maaltijd en het dagje uit belangrijk zijn voor onze deelnemers. Belangrijk voor ons is dan om dat extra stapje te zetten om dat dan ook mogelijk te maken.

actiepunten voor dagje uit en open dag zijn al aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Meting tevredenheid heeft plaats gevonden in november en december 2023

We hebben een vragenlijst voorgelegd aan de deelnemers waarin wordt uitgevraagd waarom iemand komt, of ze iets anders willen, wat ze vinden van de activiteiten en hoe ze hun eigen betrokkenheid en verantwoordelijkheden zien op de boerderij en de samenwerking met de begeleiding. We hebben zeven vragenlijsten aan de deelnemers gegeven en er zes retour gekregen.

Met name een zinvolle dagbesteding is belangrijk voor de deelnemers en het contact met anderen. een aantal geeft aan te willen leren over de dieren. De deelnemers zijn tevreden of zeer tevreden over het aanbod van de activiteiten en hun eigen betrokkenheid. Ook de samenwerking met de begeleiding en de andere deelnemers wordt als positief ervaren.

Een aantal deelnemers geeft aan dat ze het jammer vinden dat het dagje uit dit jaar niet heeft plaatsgevonden, maar hebben daar ook begrip voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die getrokken kan worden uit de tevredenheidsmeting is dat de deelnemers erg tevreden zijn over hun aanwezigheid op onze zorgboerderij. Op alle vlakken geven ze aan dat ze tevreden of zeer tevreden zijn.

De waardering voor de inzet van de deelnemers laten we blijken door ook iets terug te doen voor onze deelnemers. Dat doen we door de verjaardag te vieren met een zelfgemaakte taart, één keer per week een warme maaltijd te verzorgen met verse producten en door het dagje uit en het kerstdiner te organiseren. Gebleken is uit de reactie van de tevredenheid en ook van de inspraak dat het ook wordt gemist als dit niet gebeurt.

Inmiddels zijn de warme maaltijden al weer een tijdje opgestart en worden er al voorbereidingen getroffen voor een leuke dag voor de deelnemers in de zomer en een open dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit afgelopen jaar geen meldingen of incidenten geweest die betrekking hebben op de zorgboerderij of de deelnemers.

Leer of actiepunten zijn er niet.

We gaan ons best doen om de deelnemers op dezelfde manier te benaderen en te ondersteunen zoals we dat het afgelopen jaar ook hebben gedaan.

Deelnemers van onze boerderij hebben veel keuze vrijheid en kunnen zelf aangeven waaraan ze willen deelnemen. Veel deelnemers hebben vaste activiteiten en bij het starten van de dag bevestigen we dit ook. Dat geeft de deelnemer zekerheid van continuïteit en kunnen we onze waardering laten blijken voor het werk dat ze doen. Één deelnemer geeft bijvoorbeeld altijd de kleine beesten eten. Door te vragen of het deze dag gaat lukken om het te doen laten we de keuze aan de deelnemer en door te zeggen dat het erg fijn is dat deze deelnemer dat doet geven we blij van onze waardering.

Wat ook een belangrijk onderdeel van onze begeleiding is om zoveel mogelijk 'onzichtbaar' te begeleiden. Bij een demeterende deelnemer helpt het bijvoorbeeld niet altijd om te proberen te sturen in gedrag, maar door de aandacht af te leiden van ongewenst gedrag lukt het goed om deze deelnemer te laten functioneren naar eigen kunnen. De andere deelnemers hebben hier begrip voor doordat we uitleggen dat dit beter werkt dan te proberen directief te sturen. Een andere deelnemer probeert soms aandacht te krijgen door anderen te plagen bijvoorbeeld door met hooi te gooien. De aanpak die wij hierbij ook toepassen is de aandacht af te leiden door het onderwerp te veranderen en de aandacht te vestigen op de activiteit die de deelnemer doet of te beginnen over een voetbalclub.

Wat een deelnemer ons verteld waarom de deelnemer graag komt is omdat hij gezien wordt en we belangstelling tonen en ook terugvragen over de onderwerpen die we voorheen besproken hebben. Dit geeft de deelnemer het gevoel dat we betrokken zijn bij hoe hij zich voelt en dat hij bij ons zijn frustratie over hoe het elders gaat kwijt kan. We geven wel eerlijk aan dat er situaties zijn die wij niet kunnen oplossen of veranderen.

Het gaat er dus vooral om om met de deelnemer mee te bewegen en om te buigen waar het kan. Directe confrontaties vinden bij ons niet zo snel plaats, omdat we duidelijk aangeven wat wel en wat niet kan. Het plezier in de activiteiten houden door waardering uit te spreken voor al het werk dat de deelnemer doet en laten horen dat we zien wat een deelnemer heeft gedaan om de activiteit succesvol af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bij inspraakmoment vragen om ideeën bij tevredenheid

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2023
Actie afgerond op:	23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn geen noemenswaardige onderwerpen naar voren gekomen bij het meten van de tevredenheid van de deelnemers.

inspraak q3

Geplande uitvoerdatum:	01-09-2023
Actie afgerond op:	29-09-2023 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens de dag start inpunt gevraagd van de deelnemers. De deelnemers hebben er begrip voor dat het uitstellen van het dagje uit een feit is. We wachten met plannen tot de zorgboer weer hersteld is. Wat een aantal deelnemers aangeeft is dat ze het belangrijk vinden dat we weer iedere week een warme maaltijd klaar maken. Dat wordt zeer gewaardeerd en er wordt naar uitgekeken.

inspraak q2

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023
Actie afgerond op:	30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting:	tijdens de dag start de deelnemers gevraagd om input over de invulling van het 'dagje uit' van de zorgboerderij. Wat een aantal deelnemers heel graag wil is de mogelijkheid tot een workshop paardencoaching. We gaan ons best doen dit te organiseren. We hebben al contact met iemand die hierin is gespecialiseerd

inspraak 1e kwartaal tijdens de eerste inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum:	31-03-2023
Actie afgerond op:	24-03-2023 (Afgerond)

Deelnemers tevredenheidsformulier laten invullen

Geplande uitvoerdatum:	25-09-2023
Actie afgerond op:	30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: formulieren uitgedeeld en gedeeltelijk telefonisch besproken.

minimaal 1x per maand de actielijst doornemen en afronden waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zoals te zien is in de afronding van de acties is dit het afgelopen jaar niet helemaal uit de verf gekomen. Voornemen is om dit jaar wel geregeld dit door te nemen en zo een goed bijgehouden kwaliteit systeem te hebben. Dus een terugkerende actie

Per deelnemer minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers afspraken gemaakt over activiteiten, het bewustzijn van de huisregels en bespreekbaar maken van eventuele niet reanimatie verklaring. Doelen helder krijgen en bijstellen aan huidige voorkeuren en mogelijkheden.

algemeen wekelijks overleg, met afspraken die gepland kunnen worden in de agenda zetten en overige te delen via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er is een elektronische agenda waarin afspraken worden genoteerd. Naast deze agenda is er een dagboekverslag waarin afspraken worden opgenomen. wat we merken is dat een fysieke agenda ook kan bijdragen aan de overzichtelijkheid van de afspraken die er staan. Het blijft een terugkerend thema.

gedragsregels en huishoudelijke regels doornemen met deelnemers tijdens de evaluatiegesprekken en betrekken bij het stellen van doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: op diverse momenten van de start van de dag verschillende gedragsregels en huishoudelijke regels besproken. nog niet betrokken bij de doelen van de individuele deelnemers. Dus blijft dit een terugkerende actie

risico inventarisatie van deelnemer doorspreken tijdens de evaluatie van het ondersteuningsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De veranderende omstandigheden van de deelnemers zorgt er voor dat dit een terugkerend thema wordt bij de evaluaties

PRISMA toepassen samen met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: ondanks dat we geprobeerd hebben om hiermee te werken zijn er nog wel verbeterpunten. We gaan

daarom door met dit thema

inspraak q4

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: besproken tijdens de start van de dag op diverse dagen kerstmarkt en nieuwe katten. geen andere onderwerpen aangedragen door de deelnemers. kerstmarkt is niet zo belangrijk wel leuk, nieuwe katten vinden de deelnemers wel belangrijk

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Diverse gesprekken gehad met de deelnemers en de informatie en afspraken overgenomen in het evaluatie formulier en laten ondertekenen

verdieping in regelgeving rond aanvraag en behoudt van PGB's

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Actie afgerond op: 31-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: we hebben één deelnemers die gebruik maakt van deze regeling en dit gaat naar alle tevredenheid. Op dit moment is er geen behoefte of noodzaak om hierin verder te verdiepen

kerstdinee

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Actie afgerond op: 20-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Kerstdiner gepland in overleg met de deelnemers en vrijwilligsters

meedoen met agrarische werkgroep Waterland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: werkgroep heeft één keer een bijeenkomst georganiseerd

intervisie bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 08-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: 17 mei en 8 november intervisie bijeenkomst gehad en bijgewoond. Dit keer nog via elektronische deelname op afstand, bedoeling is wel om het komende jaar de anderen te bezoeken.

kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2023

Actie afgerond op: 09-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: kerstmarkt was weer gezellig

overleg met vrijwilligsters over functioneren, taken en verantwoordelijkheden en navraag doen naar behoefte wat betreft hun vrijwilligerswerk

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een terugkerend thema, De vrijwilligsters hebben verschillende verantwoordelijkheden. Daarbij is ook belangrijk dat we rekening houden met eventuele fysieke (on)mogelijkheden. De taken van één vrijwilligster is meer uitgebreid bij de ander zijn fysieke problemen waarbij ze rekening moet houden wat ze aankan.

Actualisatie van de RI&E, controleren wat we nog aan tips kunnen benoemen in de nieuwsbrief. En behandelen tijdens de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is op deze datum geactualiseerd, er zijn twee openstaande actiepunten met een lage prioriteit. Nieuwsbrieven zijn niet uitgedeeld, de tips worden via de dagelijkse agenda doorgegeven en besproken tijdens de start van de dag.

navragen bespreekbaar maken van niet-reanimatie verklaring van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 17-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: deelnemers nagevraagd over reanimatie en opgenomen in dossier. besproken met BHVers

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Noodplan doornemen met vrijwilligsters en lijst met noodtelefoonnummers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Noodplan doorgesproken met de vrijwilligsters en lijst met noodtelefoonnummers aangepast

weidevogels inventariseren door vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: Ook dit jaar zijn het aantal weidevogels op onze weilanden toegenomen. De vrijwilligers zijn erg enthousiast en gemotiveerd. Helaas is het wel zo dat we dit jaar veel predatie hebben gehad van onder andere een vossenfamilie.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Het intakeformulier aanpassen; deze dient door alle betrokken partijen ondertekend te worden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het intakeformulier voor deelnemers aangepast zodat deze ondertekend kan worden door de deelnemer of diens wettelijke vertegenwoordiger en de namens de zorgboerderij

In overeenkomst opnemen: toepassen van huisregels.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: de overeenkomst van stagiaires aangepast en gekoppeld aan het betreffende onderwerp in de werkbeschrijving

Bord aan de weg, vlaggen en bewijzering aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voor het bord aan de weg hebben we een bord gekregen van Waterlandendijk voor de weidevogelboerderij. Ook hebben we een mooie metalen frame gekregen in de vorm van een koe waar we een bord met onze naam aan hebben gehangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Contract afsluiten mbt gebruik erf bloemendalergouw 69

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024

inspraak 1e kwartaal tijdens de eerste inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

Actualisatie BHV, plannen cursus voor Ingrid en Teunis

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

open dag organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024**Herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2024**overleg met stagiaires en vrijwilligsters****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2024**inspraak q2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024**Herhaling BHV Ingrid****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024**Afronden e-learning preventiemedewerker Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**Stigas certificaat preventiemedewerker halen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024**overleg met stagiaires en vrijwilligsters****Geplande uitvoerdatum:** 05-09-2024**Deelnemers tevredenheidsformulier laten invullen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024

overleg met stagiaires en vrijwilligsters**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2024**kerstmarkt****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2024**kerstdinee****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**Deelnemers betrekken bij de leerdoelen van stagiaires en bespreken hoe ze daarin kunnen bijdragen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**oriënteren modules e-learning aangeboden door de federatie landbouw en zorg****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**maandelijk actualiseren van de actiepunten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Actualisatie van de RI&E, controleren wat we nog aan tips kunnen benoemen in de nieuwsbrief. En behandelen tijdens de inspraak.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**overleg met vrijwilligsters over functioneren, taken en verantwoordelijkheden en navraag doen naar behoefte wat betreft hun vrijwilligerswerk****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**intervisie bijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**meedoen met agrarische werkgroep Waterland****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

PRISMA toepassen samen met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

risico inventarisatie van deelnemer doorspreken tijdens de evaluatie van het ondersteuningsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

gedragsregels en huishoudelijke regels doornemen met deelnemers tijdens de evaluatiegesprekken en betrekken bij het stellen van doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

algemeen wekelijks overleg, met afspraken die gepland kunnen worden in de agenda zetten en overige te delen via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Per deelnemer minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

minimaal 1x per maand de actielijst doornemen en afronden waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

vernieuwen VOG zorgboer**Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2025**nieuwe VOG aanvragen voor zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 09-02-2026**VOG moeder aanvragen, is gedaan Met moeder mail doornemen en aanvraag afronden****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2024**Toelichting:** VOG is toegevoegd**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** norm heeft geen gevolgen voor inspraak**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** wij hebben geen dwang in de zorg**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijhouden van de actielijst door er regelmatig naar te kijken en acties in te plannen blijft een thema.

verbeterpunt hierin is dat er een vaste tijd zal worden ingepland waarop naar deze actielijst gekeken wordt en acties op tijd worden afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Verbinden met de omgeving: Kerstmarkt een jaarlijks terugkerend evenement maken en open dag van de zorgboerderij aantrekkelijk maken voor mensen uit de omgeving.

Volledige bezetting met 10 personen minimaal 2 dagen in de week. Dit is ons streven voor de nabije en verdere toekomst. Dit betekent dat als de deelnemers 2x per week komen we gemiddeld 5 deelnemers per dag hebben. Dat is voor het aanbieden en plannen van de activiteiten beter in te delen.

Op lange termijn is het belangrijk om te kijken naar hoe we omgaan met eventuele pensionering van de zorgboerin, hoe kunnen we dit vormgeven en wat moet daarvoor geregeld worden. Op wat voor manier gaan we dat bespreken en hoe plannen we dit op langere en kortere termijn,

Behouden van tweede locatie voor jongvee en schapen. Dit is met name belangrijk bij de lammertijd, door onze publieke functie mogen bezoekers niet in aanraking komen met de schapen tijdens de lammertijd. Mocht het nu zo zijn dat we deze locatie niet meer kunnen gebruiken door omstandigheden dan zullen we de veldschuur op ons eigen land moeten inrichten voor de schapen door er voor te zorgen dat er licht en water beschikbaar komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Open dag dagje uit en kerstmarkt plannen. Door hier op tijd mee te beginnen kunnen we bijvoorbeeld bij de open dag ook een kleine markt houden waardoor het voor de bezoekers extra aantrekkelijk wordt.

Open staan voor het ontvangen van stagiaires als leerplek en als variatie van begeleiding voor de deelnemers

Aanwezig blijven bij de activiteiten van de deelnemers ter ondersteuning en ook om er voor te zorgen dat de deelnemers wellicht nog iets extra's te leren. Lastig hierin is dat de deelnemers over het algemeen al zo lang op de boerderij komen dat ze al heel veel weten. Dat houdt in dat alle administratie op andere momenten moet worden ingepland.

Continuïteit blijven garanderen, omdat blijkt dat het voor onze deelnemers erg belangrijk is om er zeker van te zijn dat de zorgboerderij voor hen open blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

bijhouden van aanbieden van stages in de stage app

Administratieve activiteiten plannen buiten de tijd dat de deelnemers aanwezig zijn.

Tijdens de dag start deelnemers navragen wat zij van ons verwachten en aangeven wat wel en wat niet mogelijk is.

Ondersteuning zoeken bij het plannen en organiseren van de lange termijn veranderingen om continuïteit voor zowel de deelnemers als het gehele bedrijf te kunnen bewerkstelligen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.