

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

De Breedijk Hoeve (432)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Breedijk Hoeve (432)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Breedijk Hoeve

Registratienummer: 432

Bloemendalergouw 37, 1028 BH Amsterdam

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34163445

Website: <http://www.DeBreedijkHoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Breedijk Hoeve

Registratienummer: 432

Bloemendalergouw 37, 1028 BH Amsterdam

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Om de kracht van de zorglandbouw te beleven zouden begeleiders en beleidsmakers wat vaker 'in het veld' kunnen kijken bij een zorgboerderij. Deelnemers van onze boerderij zijn al jaren zeer tevreden met hun boerderij en de activiteiten die ze daar kunnen doen. De betrokkenheid bij hoe de boerderij reilt en zeilt is zeer groot en daar zijn we ontzettend trots op.

Onze deelnemers hebben veel inbreng in wat en wanneer ze bepaalde activiteiten doen. Dat er hierbij een zekere terugkerendheid is bij de beslissingen die de deelnemer neemt is fijn, want dat betekent dat de deelnemers zich goed voelen in wat ze doen en verantwoordelijkheid nemen.

Naast de terugkerende activiteiten zijn er altijd activiteiten die enige flexibiliteit vragen van deelnemers. Bijvoorbeeld bij geboorte of sterfte van een dier of bij plotselinge afwezigheid van een vaste deelnemer. Ook dagen we onze deelnemers uit om nieuwe activiteiten te proberen waar het kan. We vinden het belangrijk dat we hierbij de keuze laten of iemand daar wel of niet op ingaat. Leuk voorbeeld hiervan is de tentoonstelling tijdens onze open dag van foto's en tekeningen van onze deelnemers en de tekeningen die we hebben gebruikt van één van onze deelnemers om bloempotjes te versieren die we te koop hadden tijdens onze kerstmarkt.

Op onze boerderij is het ritme van de dag en de seizoenen belangrijk voor onze deelnemers. De tijden voor pauzes staan vast en duren soms wat langer omdat het gezellig is om met elkaar te praten over hoe de dag verloopt en wat iedereen beleefd heeft. Ook bespreken we tijdens de pauzes hoe het 'werk' gaat en of iemand nog wat extra hulp nodig heeft of welke extra activiteiten gedaan kunnen worden omdat er nog tijd over is. Het is vanzelfsprekend dat we gezamenlijk de lunch gebruiken en het is de verwachting van de deelnemers dat we één keer per week een warme maaltijd nuttigen. Daarbij wordt zoveel mogelijk met verse producten gewerkt en als het kan ook uit onze eigen tuin. Ook hebben we altijd diverse soorten fruit of groente tijdens de broodmaaltijd beschikbaar.

Er zijn dit jaar een aantal zaken die het noemen waard zijn. We hebben in 2024 een glazen kas gekregen van de KPN. Deze stond bij de KPN op kantoor en werd niet meer gebruikt. Om er een goed bestemming aan te geven wilde deze kas graag aan een zorgboerderij geven. Dat vonden de deelnemers ook erg leuk en we zijn nog steeds bezig met het veranderen van de tuinindeling om een mooie plek te creëren voor de kas.

Dit jaar zijn een aantal keren potentiële deelnemers komen kijken om te zien of onze zorgboerderij een leuke plek is om te komen voor dagbesteding. Helaas heeft geen van deze kennismakingen geresulteerd in een vaste plek op de boerderij.

Ander bezoek waren een aantal kinderen met een visuele beperking. Deze kinderen beleven de boerderij op een heel andere manier als onze deelnemers en het was leuk om te merken dat ze er veel plezier van beleven.

Helaas zijn er dit jaar ook minder leuke gebeurtenissen geweest, een deelnemer heeft een operatie ondergaan en kon een tijdje niet komen. Gelukkig is dit allemaal wel weer helemaal goed gekomen. Een andere deelnemer heeft te maken gekregen met een onvrijwillige opname en kan helaas niet op onze boerderij komen voor dagbesteding. Wel is deze deelnemer van plan om zodra het mogelijk is weer terug te komen voor dagbesteding. Een derde deelnemer heeft een heel naar ongeluk gehad en kan daardoor niet meer op de boerderij komen. Deze deelnemer heeft ook aangegeven graag terug te willen komen, maar het herstel heeft veel tijd nodig.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod heeft ook dit jaar geen verandering gehad ten opzichte van de voorgaande jaren en ook de situatie op onze boerderij heeft geen grote veranderingen gekend.

Wel hebben we besloten om de stallen van de paarden te veranderen zodat ze in groepen gehuisvest kunnen worden. Dit heeft voor de paarden als voordeel dat ze veel meer bewegingsvrijheid hebben ten opzicht van de boksen waarin ze stonden. Deze verandering heeft als gevolg dat onze deelnemers de activiteit van het verzorgen van de boksen niet meer uitvoeren. De deelnemers mogen niet zonder begeleiding tussen de groepen paarden, omdat we dat een grote uitdaging vinden. Een aantal deelnemers vindt het ook wel te spannend. Nadeel is wel dat het konijnenhok nu onderdeel is van de uitloop van een van de groepen en we dus samen of zelf de konijnen verzorgen.

De financiering van de zorg loop goed, we hebben een verlening van de onderaannemers contracten met HVOQuerido en Cordaan, er was één deelnemer die via een PGB gefinancierd werd en één deelnemer betaald de dagbesteding zelf. Wel is de onder aanneming via WMO met HVOQuerido per 1 januari 2025 gestopt. Dit heeft betrekking op één deelnemer, maar dat wordt nu opgelost door het aanvragen van een WLZ-indicatie.

We vinden het belangrijk om alert te blijven op verbeterpunten en vragen ook regelmatig aan onze deelnemers wat ze vinden van onze beslissingen. We hebben het vervoer van onze deelnemers anders verzorgd. In de loop van de tijd is het gegroeid dat de deelnemers voornamelijk zelfstandig naar de boerderij komen. Om goed en verantwoord vervoer te kunnen bieden hebben we een MPV gekocht die op naam staat van de boerderij. We gebruiken dit vervoermiddel om onze deelnemers waar nodig te vervoeren.

Er is in 2024 een schriftelijke toetsing geweest waarbij ons kwaliteit systeem na een paar kleine aanpassingen goed is bevonden. In 2025 zal een audit plaatsvinden en de voorbereiding hiervoor zal binnenkort starten.

Ander organisaties die een rol spelen op ons bedrijf zijn onder andere de SKAL, hiervan is dit jaar een audit geweest in verband met ons Bio-certificaat die positief is afgerond. Daarnaast hebben we elk jaar overleg met de dierenartsen praktijk in verband met onze Zoönose certificering. En deze is dit jaar ook weer toegekend.

Dit jaar hebben we weinig beroep hoeven doen op ons ondersteunend netwerk. We onderhouden goede contacten met de ons omringende boeren bedrijven en doen daarbij 'hand en spandiensten' voor elkaar. Er is ook contact geweest met de overkoepelende organisaties met betrekking tot de onderaannemer contracten. Dit jaar niet fysiek, maar via de mail afgehandeld.

In het kader van het samenwerkingsverband met de Intercollegiale groep Zorglandbouw N-H zijn er een tweetal ontmoetingen geweest en dit jaar zal dit ook plaatsvinden. De eerste ontmoeting van 2025 zal dan op onze boerderij zijn.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De impact van de afwezigheid van twee van onze deelnemers is erg groot. Het zijn deelnemers die al zeer lang op de boerderij komen en goed contact hadden met de andere deelnemers. Om dit contact te handhaven hebben we regelmatig een rondje kaartjes gestuurd waarop elke deelnemer een groet kan zetten. Ook hebben we regelmatig een kaartje voor een oud deelnemer die nog graag met enige regelmaat een kaartje naar ons stuurt. Wat belangrijk is voor de afwezige deelnemers is dat ze weten dat ze een plek hebben op onze zorgboerderij als ze weer fit genoeg zijn en de mogelijkheid hebben om te komen.

Dit jaar hebben we besloten om de inspraakmomenten een thema te geven. De thema's waren makkelijker voor de deelnemers om een invulling te geven aan inspraak. Door het concreet te maken kunnen de deelnemers beter een mening delen. Er zijn geen nieuwe deelnemers gestart op de zorgboerderij. Dit vinden we jammer, maar we hebben goede plannen om dit in 2025 op te pakken en te kijken of er ook andere doelgroepen een plek kunnen hebben op de boerderij.

Het ondersteunend netwerk heeft geholpen bij de organisatie van de open dag en de kerstmarkt. Over de voortgang van de financiering van de deelnemers is vanuit HVOQuerido contact geweest en is vanuit deze organisatie stappen ondernomen om de voortgang te garanderen. Het is fijn om meedenkende personen te hebben die hiervoor oplossingen zoeken.

Wat goed is om te doen is de open dag van de zorgboerderij. Onze deelnemers waren trots op de tentoonstelling. Het is erg leuk om een stapje extra te doen voor de deelnemers en geeft ons ook voldoening. Doelstelling was om hier op tijd mee te beginnen met organiseren. Voor de open dag is dat goed gelukt.

Ander doelstelling had betrekking op de kerstmarkt. Het is gelukt om deze in 2024 ook plaats te laten vinden. We zijn eerder met organiseren begonnen, maar zijn wel tot de conclusie gekomen dat het belangrijk is daar meer tijd en aandacht aan te geven. Vooral aan de publiciteit. Het was een gezellig samenzijn en we hebben intussen al een aantal vaste klanten.

Het is dit jaar gelukt om één stagiaire een stage te laten lopen bij ons op de boerderij. Het was erg leuk om dat weer een keer te kunnen meedoen en het contact met de stagiair liep erg goed. De deelnemers vonden het jammer toen de stageperiode was afgelopen. We zullen open blijven staan voor nieuwe stagiaires mochten die zich aanmelden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

start: doelgroep psychiatrische achtergrond 6 deelnemers en doelgroep ouderen 1 deelnemer

begin 2024 is een deelnemer gestopt vanwege gezondheidsproblemen. We hebben nog contact gehad om te kijken of deze problemen overkomelijk waren, maar dat was niet het geval. Deze deelnemer kon helaas ook niet meer op de boerderij komen om afscheid te nemen.

1 deelnemer is gestart en gestopt in de proeftijd.

1 deelnemers heeft een ongeval gehad en op basis daarvan is door de wettelijk verantwoordelijke het contract opgezegd.

1 deelnemer heeft een onvrijwillige opname en is door de organisatie waar deze deelnemer verbleef uitgeschreven. Hierdoor kwam het contract te vervallen.

einde van het jaar:

doelgroep psychiatrische achtergrond 3 deelnemers en doelgroep ouderen 1 deelnemer.

Er is geen wijziging geweest in de doelgroep deze is deelnemers met een psychiatrisch achtergrond en ouderen

zorgzwaarte dit jaar is intramuraal VG6 en WMO dagbesteding GGZ

Dagbesteding is met individuele en groepsbegeleiding

De zorg werd tot 31 december verleend vanuit WLZ , WMO, PGB en zelfstandig.

per 1 januari 2025 vervalt een deel van de WMO financiering

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor de deelnemer die geconfronteerd werd met een onvrijwillige opname is het belangrijk geweest dat we de tijd hebben genomen om het deze deelnemer in gesprek te blijven. Het heeft de verhouding positief beïnvloed en er voor gezorgd dat door de zekerheid dat hij wel weer terug mag komen de deelnemer meedoet met de opname en de behandeling.

De deelnemers die er nu zijn passen goed in het zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers wel verder gedaald.

We hebben geen actief wervingsbeleid gehanteerd.

Deze feiten zorgen er voor dat we ons gaan beraden op te volgen stappen om er voor te zorgen dat we meer deelnemers kunnen ontvangen op onze zorgboerderij. Er wordt een mailing gemaakt voor begeleiders van HVOQuerido en Cordaan om onze zorgboerderij onder de aandacht te brengen. Ook gaan we kijken of de wijkteams belangstelling hebben om cliënten door te verwijzen naar onze zorgboerderij. Dit heeft allemaal nog niet plaats gevonden het afgelopen jaar. Er waren wel belangstellende voor dagbesteding, maar dat heeft helaas niet voor nieuwe deelnemers gezorgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

in 2024 is één stagiair geweest van de opleiding zorg en groen MBO Vonk, te Alkmaar

begint op : 29 februari 2024

eindigt op : 12 juli 2024

met een omvang van : 304 uur

Taken en verantwoordelijkheden zijn het meelopen en begeleiden van de deelnemers. Hierbij zich verdiepen in de (on)mogelijkheden van de deelnemers en bij de begeleiding deze informatie gebruiken om de deelnemers zo goed mogelijk te helpen bij hun activiteiten.

De begeleiding van ons voor de stagiair bestaat uit het bespreken van de opdrachten die vanuit de opleiding worden gegeven en de uitvoering en verslaglegging ervan beoordelen. Ook vinden er diverse evaluatiegesprekken plaats met minimaal twee keer een stagebegeleider vanuit de opleiding.

Het was een prettige samenwerking met de stagiaire en het was leuk om te zien dat de deelnemers het goed konden vinden met de stagiair. Er hebben geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden naar aanleiding van informatie of feedback van onze stagiair.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij hebben we inmiddels al vele jaren dezelfde vrijwilligsters ze komen beide met veel plezier op de boerderij en zijn een grote aanwinst voor zowel de zorgboerderij als de deelnemers.

een vrijwilligster heeft zich als taak gesteld om een deel van de huishoudelijke taken uit te voeren. Ze heeft contact met de deelnemers tijdens de pauzes e, draagt bij aan de goede sfeer. Ook is ze erg creatief en heeft in dat kader meegeholpen met voorbereidingen van de creatieve artikelen die tijdens de kerstmarkt werken verkocht.

De andere vrijwilligster werkt mee met de deelnemers en helpt hen waar nodig bij het inrichten van de activiteiten. Ze werkt faciliterend door er voor te zorgen dat de deelnemers de juiste gereedschappen hebben, let op ergonomie en heeft een positieve invloed op de sfeer. Ze observeert de deelnemers en samen evalueren we wat ze ziet en wat we eventueel kunnen doen aan de begeleiding van de deelnemers.

De begeleiding van de vrijwilligsters is georganiseerd door waar nodig door te nemen hoe om te gaan met de deelnemers, bijvoorbeeld als er tijdens de evaluatiegesprekken met de deelnemers bepaalde afspraken zijn gemaakt. Ook blijft een vrijwilligster vaak iets langer waardoor we één op één situaties kunnen bespreken. Dit geheel geldt dan als evaluatiegesprekken.

Het afgelopen jaar is één vrijwilligsters vaker per week op de boerderij geweest ook naar aanleiding van de gebeurtenissen met de ander deelnemers en om de deelnemers die er zijn een beetje meer te helpen met het uitvoeren van de activiteiten.

Naar aanleiding van feedback van de vrijwilligsters hebben we de benadering van één van de deelnemers bijgesteld. Het is belangrijk dat deze deelnemers meer positieve feedback krijgt ook al vist deze deelnemer vaak naar complimentjes. Deze deelnemer gaat fysiek achteruit en we hebben daarom meer rustmomenten ingebouwd en plekken waar gezeten kan worden. ook de zwaarte van de activiteiten is aangepast en zwaardere klussen doen we zelf of op een heel laag tempo.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het ontvangen van een stagiair die weet wat ze wil en kan wat ze doet was een hele prettige ervaring. De deelnemers vonden het een prettige periode en vonden het jammer dat de stage was afgelopen. Het aankomende jaar staan we graag weer open voor stagiaires. Moeilijkheid op dit moment vinden we wel dat we weinig deelnemers hebben en daardoor wellicht niet erg interessant zijn voor stagiaires om een langere stage te lopen.

ook dit jaar hebben niet de intentie om veranderingen door te voeren omdat de vrijwilligsters prima functioneren en hun verantwoordelijkheden goed zijn afgestemd op hun eigen voorkeur.

Doordat we weinig deelnemers hebben is het voldoende om één begeleider per dag te hebben. Nu zijn dat de zorgboer en zorgboerin en onze vrijwilligsters.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Er zijn een tweetal intervisie bijeenkomsten geweest (29 mei en 20 november) van de zelfstandige zorgboerderijen Noord Holland en bij beide is de zorgboerin aanwezig geweest. Beide op locatie van één van de collega zorgboeren. We zijn bezig om de intervisie ook als intervisie in te richten en zeker de tweede bijeenkomst heeft daarin voldaan. Het onderwerp was hoe om te gaan met 'thuiszitters'. Kinderen die niet meer naar school gaan en toch op een of ander manier een invulling geven aan de dag. Op onze zorgboerderij is dit niet van toepassing, maar het is wel een interessant onderwerp om te luisteren naar hoe andere zorgboerinnen hiermee omgaan en wat ze van elkaar kunnen leren. Welke handvatten er zijn en waar je voor deze doelgroep op moet letten.

De BHV van de zorgboerin is geweest en samen met de BHV van onze vrijwilligster is er nu altijd iemand met een BHV aanwezig. We vinden BHV erg belangrijk, vooral omdat onze deelnemers ook allemaal iets ouder worden. Daarom hebben we voor 2025 als plan opgenomen om een gezamenlijke BHV dag voor ons en onze vrijwilligers te houden op onze boerderij locatie.

Er heeft geen andere scholing plaats gevonden, wat wel het plan was.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

voor de komende periode zal er een gezamenlijke BHV dag zijn. De vrijwilligsters staan hier positief tegenover en ook de partner van de zorgboer zal hierbij aanwezig zijn. Ook de moeder van de zorgboer en boerin die met enige regelmaat langskomt zullen we hierbij uitnodigen. Het is leuk om deze BHV dag op ons eigen terrein te houden vooral omdat we dan ook op locatie kunnen meedenken over wat voor BHV onderwerpen je op de boerderij tegenkomt.

het is ook belangrijk om deel te blijven nemen aan de intervisie bijeenkomsten van de samenwerkende zorgboerderijen Noord-Holland. Deze zal dit jaar weer in mei en vermoedelijk in november plaats vinden. De intervisie in mei zal op onze boerderij plaats vinden.

Voor de komende jaren zijn we bezig met het oriënteren op de nabije en verder toekomst van de boerderij en de zorgboerderij. Hierbij speelt mee dat door het leeftijdsverschil tussen de zorgboerin en de zorgboer het aannemelijk is dat de zorgboerin eerder zal stoppen met werken als de zorgboer. Wat is er voor nodig om er voor te zorgen dat continuïteit gegarandeerd kan worden en zijn hierbij ook opleidingen van belang. Welke doelgroep blijven er op de boerderij en zal hierin nog iets veranderen.

De vaardigheden en kennis die we nodig hebben voor het begeleiden van onze deelnemers staan omschreven in de functieomschrijving. Wanneer er een verandering in doelgroep komt zal deze wellicht ook aangepast moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De opleidingsbehoefte is niet erg groot. Doordat we een teruglopend aantal deelnemers hebben en nog geen zicht hebben dat nieuwe deelnemers zich aanmelden is het niet helemaal helder wat de toekomstige opleidingsbehoefte zal zijn. Zodra we dit helder hebben zullen we ons daarop oriënteren.

De intervisie bijeenkomsten zijn interessant en leerzaam en op dit moment het enige contact met andere zorgboerinnen. De zorgboer heeft nog wel contact met één andere zorgboer, maar daar worden geen inhoudelijke onderwerpen besproken.

Het gezamenlijke BHV cursus op locatie is voor ons nieuw en wellicht voor herhaling vatbaar.

De ontwikkelingen staan verder niet stil, we hebben veel opgestoken van de strubbelingen die de deelnemers dit jaar hebben gehad. Door goede gesprekken en duidelijke afspraken zien we dat dit niet alleen onze deelnemers helpt, maar wij zelf ook steviger staan in onze overtuiging dat de wijze van begeleiden die we toepassen goed past bij onze deelnemers. Verder is het wel van belang dat we alert blijven op de ontwikkelingen van onze deelnemers, zoals al eerder vermeldt worden de deelnemers iets ouder en dat vraag soms een andere benadering.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De deelnemers hebben diverse doelen waaraan gewerkt wordt. Voor een aantal deelnemers zijn de begeleidingsdoelen aangepast, omdat de omstandigheden voor de deelnemers veranderde (ziekte, opname). Door de ziekte van een van onze deelnemers hebben we extra overleg gehad over wat de deelnemer wel en niet kan en zeker bij het herstelproces hebben we goed de vinger aan de pols gehouden. Doelen worden hier dan op afgestemd. Met de deelnemer die inmiddels een tijdje in opname zit hebben we intensief overleg gehad en met de ambulante begeleiding die elke week langs kwam om deze deelnemer extra te ondersteunen. Met deze begeleiding is ook extra overleg geweest voor de opname een feit was.

Met een andere deelnemer is overleg geweest over de doelen die samen met de begeleiding vanuit de instelling en de ondersteunende psycholoog zijn opgesteld. De deelnemer bewust maken dat ook op de zorgboerderij aan deze doelen gewerkt kan worden was verhelderend en we konden op die manier concrete afspraken maken wat verheldering geeft voor de deelnemer.

Er is geen onderscheid van benadering behalve bij de deelnemer die dementerend is. Met deze deelnemer kunnen we geen afspraken maken omdat deze niet bekliven. Over deze deelnemer overleggen we met de vaste begeleidster die iedere week meekomt en hebben we dan een kort overleg over hoe het op die dag gaat met deze deelnemer.

Het is moeilijk aan te geven of er zichtbare trends zijn in de begeleidingsbehoefte van de deelnemers. Omdat de begeleiding van iedere deelnemer op een andere manier vorm heeft gekregen zijn er minder goed overeenkomsten aan te geven. Wat we in 2024 wel hebben gemerkt is dat de individuele benadering belangrijk is en dat de deelnemers zich gezien voelen en serieus genomen.

Bij de evaluaties verschilt het dus per deelnemer waarover er gesproken wordt en hebben meerdere gesprekken gehad per persoon. Soms is het moeilijker een evaluatie in te plannen door de snel veranderende individuele omstandigheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleidingsdoelen van de deelnemers zijn goed opgesteld en passend per persoon. Belangrijk hierin is om de vorm die we hebben gekozen goed uit te voeren en vooral de verslaglegging hiervan consequent toe te passen.

We blijven op deze manier werken en passen waar nodig de begeleidingsdoelen aan.

Er is geen aanpassing noodzakelijk om de bijbehorende processen aan te passen, omdat deze passen binnen deze manier van werken.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vorig jaar hebben de deelnemers aangegeven graag weer een open dag te hebben van de zorgboerderij. Dat hebben we dit jaar ingepland en tijdens de inspraak hebben we het gehad over de invulling van deze dag. Een van onze vrijwilligsters kwam met het idee om een tentoonstelling te houden van creaties van onze deelnemers. Een aantal deelnemers hebben hierop een leuke bijdrage geleverd. Vanuit de deelnemers zijn geen onderwerpen aangedragen voor de inspraak.

In het najaar hebben we nogmaals een inspraak moment gehouden. We hebben onze plannen bekend gemaakt over de verandering van de manier van stallen. Over het algemeen zijn de deelnemers daar tevreden over. Vooral het feit dat ze nu niet meer stallen mesten als activiteit hebben wordt niet gemist. Wel hebben de deelnemers aangegeven dat ze het jammer vinden dat het nu lastiger is om bij de konijnen te komen. Dit kan nu alleen met begeleiding. We hebben hierover afgesproken dat we dit volgend stallingsseizoen op een andere manier gaan inrichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is lastig voor de deelnemers om zelf te bedenken wat er ingebracht kan worden voor de inspraak. Ze zijn hier al zo lang en kleine verzoeken worden direct aangepast.

Door de inspraak concreet en over één onderwerp te houden komen we tot een overleg waar de deelnemers hun eigen mening kunnen geven.

De inspraak momenten van het aankomende jaar zijn opgenomen als actiepoint en we gaan nog evalueren wat we als onderwerp gaan bespreken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in het najaar van 2024 plaats gevonden. We hebben de deelnemers een vragenlijst voorgelegd en gevraagd deze in te vullen.

In totaal zijn 5 vragenlijsten ingevuld.

vragen die gesteld worden zijn waarom komt u op de boerderij, wat zou u eventueel anders willen, wat vindt u van de activiteiten op de boerderij en hoe ziet u uw eigen betrokkenheid en verantwoordelijkheden. Ook worden vragen gesteld over de samenwerking met de begeleiding en de sociale contacten op de boerderij.

Uit de meting komt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de zorgboerderij. onder ander gaf één deelnemer aan dat het erg prettig was dat we rekening hebben gehouden met persoonlijke omstandigheden. Diverse deelnemers hebben aangegeven dat sommige activiteiten lichamelijk zwaar zijn. Niet iedereen vindt het leuk om bezoekers te ontvangen op de boerderij. De deelnemers geven ook aan dat ze het aantal deelnemers per dag een beetje weinig vinden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om te weten dat de deelnemers van de zorgboerderij tevreden zijn over de boerderij en de begeleiding die ze krijgen. We gaan rekening houden met de activiteiten die lichamelijk zwaar zijn. Dit gaan we individueel bespreken bij de deelnemers tijdens de persoonlijke evaluatiemomenten. In de tussentijd zullen we goed in de gaten houden of er momenten zijn dat deelnemers onbewust zichzelf te zwaar belasten.

Niet iedereen vindt het leuk om bezoekers te ontvangen op de boerderij. We kunnen rekening houden door bezoek te plannen op de dinsdag, want dan is de zorgboerderij dicht. Soms is het niet in te plannen, omdat bijvoorbeeld met de SKAL controle we onvoldoende invloed hebben op de datum van de controle. Door de deelnemers van te voren aan te kondigen dat er bezoek komt kunnen ze zich hierop voorbereiden.

Het aantal deelnemers per dag vinden we zelf ook een beetje weinig en we zijn ook actie aan het ondernemen om dit te veranderen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij het vervoer van één van de katten heeft de zorgboerin zowel een krab als een beet gehad van de kat.

In eerste instantie leek er niet veel aan de hand, maar aan het einde van de dag was de wond waar was gebeten rood en opgezet. Omdat de huisarts niet meer te bereiken was is contact opgenomen met de eerste hulp en na controle is een tetanus prik gegeven en een antibiotica kuur. De wond is vervolgens goed genezen.

De volgende keer als een kat richting de dierenarts moet zullen we de kat met handschoenen aan moeten pakken en met twee personen zodat de een de kat kan handelen en de ander het vervoersmandje dichtdoen.

We hebben dit voorval ook besproken met de deelnemers en ze gewezen op de risico's van bijt- en krabwonden.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn naast het kattenincident geen andere incidenten geweest waarbij medische hulp nodig was. Gelukkig maar want het is natuurlijk nooit prettig als iemand gewond raakt.

Door de deelnemers goede instructies te geven bij het werken met gereedschap en te letten op veilig werken blijft het in het algemeen bij af en toe een pleister plakken.

We zijn ons te alle tijde bewust van risico's en proberen die zo veel mogelijk te vermijden.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

inspraak q2

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	10-05-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Met de deelnemers afgesproken wanneer we de open dag gaan houden en wat ze leuk vinden om te doen. Er zijn een paar deelnemers die het leuk vinden om hun creaties te laten zien. Dit zijn foto's en tekeningen.

oriënteren modules e-learning aangeboden door de federatie landbouw en zorg

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	nog geen module gevolgd

meedoen met agrarische werkgroep Waterland

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	er zijn geen bijeenkomsten geweest

risico inventarisatie van deelnemer doorspreken tijdens de evaluatie van het ondersteuningsplan

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	30-10-2024 (Afgerond)

Stigas certificaat preventiemedewerker halen

Geplande uitvoerdatum:	31-08-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Het is niet gelukt het in 2024 uit te voeren

gedragsregels en huishoudelijke regels doornemen met deelnemers tijdens de evaluatiegesprekken en betrekken bij het stellen van doelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: naast het dagelijkse overleg waarbij de regels ook regelmatig ter sprake komen hebben we bij de deelnemers ook de tijd genomen om de regels door te nemen tijdens de evaluatiegesprekken. Soms vonden de deelnemers het een beetje overdreven omdat ze al zo lang op de boerderij zijn dat ze de regels wel weten.

intervisie bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 20-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: 2x per jaar is een intervisiebijeenkomst. 1x is deze digitaal bijgewoond en 1x op locatie van een andere zorgboerderij. op onze uitnodiging zal dit in mei 2025 bij ons op de boerderij plaatsvinden.

overleg met vrijwilligsters over functioneren, taken en verantwoordelijkheden en navraag doen naar behoefte wat betreft hun vrijwilligerswerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: zie toelichting bij overleg vrijwilligsters en stagiaires deze actie is dubbel

Actualisatie van de RI&E, controleren wat we nog aan tips kunnen benoemen in de nieuwsbrief. En behandelen tijdens de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 30-11-2024 (Afgerond)

Toelichting: Er zal dit jaar een nieuwe RI&E van Stigas worden uitgevoerd.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Toelichting: met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken gehouden. met een aantal deelnemers was het nodig meerdere gesprekken te houden door de persoonlijke omstandigheden en afstemming die daarop betrekking hadden. Het is goed om per deelnemer te bespreken hoe het met hen gaat en te kunnen helpen bij moeilijke persoonlijke omstandigheden.

Per deelnemer minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie actie evaluatie gesprekken met deelnemers

PRISMA toepassen samen met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De PRISMA-methode is een manier om gestructureerd een analyse te maken van een incident of bijna-incident met onder andere als doel zo'n (bijna-)incident in de toekomst te voorkomen. Dit kan dus bij ieder 'incident' worden toegepast. bijvoorbeeld als een deelnemer per ongeluk een stuk gereedschap stuk maakt. We kijken dan wat is er gebeurd, komt het door slijtage of verkeerd gebruik, kan het voorkomen worden door ander gebruik en maken afspraken over hoe het gereedschap gebruikt kan worden en wanneer het vervangen moet worden.

maandelijk actualiseren van de actiepunten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het actualiseren van de actiepunten is nog niet helemaal goed gegaan. Voor het nieuwe jaar blijft dit een aandachtspunt

Deelnemers betrekken bij de leerdoelen van stagiaires en bespreken hoe ze daarin kunnen bijdragen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: verschillende deelnemers gevraagd of ze willen meewerken met de stagiair. Het is goed te zien dat de deelnemers betrokken zijn bij het uitleggen hoe ze hun activiteit doen. Het blijkt wel lastig om zaken zoals leerdoelen duidelijk te maken bij de deelnemers. Het werkt wel door ze te vragen om praktische handelingen uit te leggen. Dat verbeterd het contact tussen de stagiair en deelnemer waardoor de stagiair een goede band kan opbouwen met de deelnemer.

kerstdinee

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 18-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het aantal deelnemers is beperkt, maar doordat een deelnemer die in opname zit samen met een familielid is gekomen en een andere deelnemer met een begeleiding was het erg leuk en gezellig. hopelijk wel volgend jaar wat meer deelnemers

kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actie afgerond op: 07-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De kerstmarkt werd goed bezocht en vooral de zelfgemaakte taarten vonden gretig aftrek. Voor de aanwezige deelnemers was het leuk om te zien dat er veel belangstelling was. We hebben zelfs een foto in de Nieuwe Oogst van LTO Noord gekregen. Ook het feit dat de opbrengst voor een goed doel is vonden de deelnemers leuk en belangrijk,

algemeen wekelijks overleg, met afspraken die gepland kunnen worden in de agenda zetten en overige te delen via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het overleg gaat mondeling en acties worden niet altijd ingepland of op de afgesproken datum afgerond. Door dit streven is er wel meer structuur gekomen en de intentie is er wel om dit voortgang te laten houden.

minimaal 1x per maand de actielijst doornemen en afronden waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het streven is om deze actie beter in te plannen, want de acties zijn wel uitgevoerd, maar niet gelijk verwerkt in de actielijst.

Deelnemers tevredenheidsformulier laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: voor de deelnemers die aanwezig zijn op de boerderij het formulier gegeven en laten invullen.

Herhaling BHV Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV gevolgd en behaald

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en voldoen aan de nieuwe norm

Afronden e-learning preventiemedewerker Stigas

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: door de e-learning door te nemen krijg je inzicht in het belang van preventie en hoe dit toe te passen op onze zorgboerderij. Er zijn hieruit nog geen concrete vervolgacties gekomen.

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: overleg gehad over de organisatie van de kerstmarkt Ook uitleg gegeven over hoe het met de afwezige deelnemers gaat. afgesproken om regelmatig een kaartje te blijven sturen. De betreffende deelnemers hebben laten weten dat zeer te waarderen

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: overleg over de open dag en bespreken gedrag en benadering van de verschillende deelnemers

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 06-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met als achterliggend idee dat we willen overleggen over de open dag en de activiteiten die daarbij komen kijken hebben we deze dag gepland om te overleggen. Naast afspraken over activiteiten tijdens de open dag hebben we besproken hoe we omgaan met de verschillende deelnemers en wat ons opvalt aan gedrag van de verschillende deelnemers.

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op de open dag zijn een aantal deelnemers gekomen om hun familie te laten zien waar ze mee bezig zijn. Verder waren er diverse bezoekers met kleine kinderen die het erg leuk vonden om op de boerderij te kunnen spelen en kennis te maken met de dieren. Ook was er een tentoonstelling van tekeningen en foto's die de deelnemers hebben gemaakt. Daarnaast een leuke uitleg over hoe we werken en de dieren verzorgen en wat wij doen aan weidevogelbeheer. Doelstelling voor de volgende keer is om de tentoonstelling een terugkerend thema te maken met nieuwe tekeningen en foto's. Wellicht ook meer ruchtbaarheid aan geven.

Actualisatie BHV, plannen cursus voor Ingrid en Teunis

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV gedaan en met voldoende inzet behaald. Het is een algemene BHV cursus en leerzaam om te horen hoe BHV en noodmaatregelen bij andere bedrijven wordt geregeld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: norm heeft geen gevolgen voor inspraak

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: wij hebben geen dwang in de zorg

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak 1e kwartaal tijdens de eerste inspraak momenten

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Contract afsluiten mbt gebruik erf bloemendalergouw 69

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actualisatie van de RI&E, controleren wat we nog aan tips kunnen benoemen in de nieuwsbrief. En behandelen tijdens de inspraak.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

mailing verder uitwerken en opsturen naar begeleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

mailing maken voor wijkteams om ons aanbod kenbaar te maken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

risico inventarisatie van deelnemer doorspreken tijdens de evaluatie van het ondersteuningsplan

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

voorbereiden intervisie

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

inspraak moment 1e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

bij begeleidingsgesprekken activiteiten doornemen die de deelnemer graag doet en of er activiteiten bij zijn die te zwaar zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Plannen BHV dag in de maand juni

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actualisatie BHV, plannen cursus voor Ingrid en Teunis

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

overleg over overdracht

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

oriënteren op doelgroepen en opleidingen die hierbij van belang zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Deelnemers tevredenheidsformulier laten invullen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

overleg met stagiaires en vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

vernieuwen VOG zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

inspraak moment 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

kerstmarkt

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

kerstdinee

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

minimaal 1x per maand de actielijst doornemen en afronden waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

algemeen wekelijks overleg, met afspraken die gepland kunnen worden in de agenda zetten en overige te delen via de mail

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

PRISMA toepassen samen met vrijwilligers en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

intervisie bijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

meedoen met agrarische werkgroep Waterland

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

gesprekken inplannen in agenda en deelnemers op de hoogte brengen van deze planning via agenda

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

nieuwe VOG aanvragen voor zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): De Breedijk Hoeve (432)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2024
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	door omstandigheden is het niet gelukt om de BHV in te plannen. Om het voor het komende jaar goed te regelen hebben we een nieuw bedrijf gevraagd om een BHV cursus op onze locatie te doen. We gaan dan met alle betrokken personen, vrijwilligers en alle andere personen die wel eens activiteiten doen met deelnemers. We kunnen dan gezamenlijk de risico's in kaart brengen en bepalen wat de juiste werkwijze is.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2025
Geldt voor locatie(s):	De Breedijk Hoeve (432)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het blijft erg handig om een actielijst te hebben, zeker op punten die terugkerend zijn.

verbeterpunt blijft het bijhouden van de acties in het kwaliteit systeem

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals al eerder vermeld bij ander punten is het aantal deelnemers de afgelopen paar jaar terug gelopen. Er zijn deelnemers gestopt en ondanks dat er diverse mensen zijn komen kijken voor dagbesteding heeft dit niet geresulteerd in een uitbreiding van het aantal deelnemers. Bij het bespreken van dit onderwerp bij de intervisie bijeenkomst zijn een aantal suggesties gedaan die zouden kunnen helpen bij het werven van nieuwe deelnemers. Doelstelling voor de aankomende jaren is om tot een volledige bezetting te komen. Daarbij gaan we uit van de vier dagen die we nu open zijn en met een maximale groepsgroter per dag van acht personen.

Het leeftijdsverschil tussen de zorgboer en boerin zorgt er voor dat we gaan plannen hoe de voortzetting van het bedrijf er uit zal gaan zien in de verder toekomst. Hiervoor moeten diverse zaken worden uitgezocht en besproken. Hoe dit zal worden ingevuld zal de aankomende jaren verder vorm aannemen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen van het komende jaar is om op verschillende manieren bekend te maken dat er plek is op onze zorgboerderij voor nieuwe deelnemers. actiepunt is elders al opgenomen.

Ondertussen vinden we het belangrijk dat de deelnemers niet te veel hooi op hun vork nemen. Door inzet van onze vrijwilligster en van onszelf gaan we samen aan de slag om de activiteiten leuk en behapbaar te houden voor onze deelnemers.

Contact houden met oud deelnemers die daar behoefte aan hebben en het waarderen dat we een kaartje sturen zullen we ook dit jaar blijven doen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

de diverse acties zijn opgenomen in de actielijst

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.