

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Het Boerenleven B.V. (2748)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Het Boerenleven (2748)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Het Boerenleven B.V.

Registratienummer: 2748

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88704181

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Boerenleven

Registratienummer: 2748

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het kwaliteitsverslag van Dagbesteding Het boerenleven over het jaar 2024. Dagbesteding Het boerenleven is een kleinschalige agrarische dagbesteding voor thuiswonende deelnemers met een vorm van (beginnende) dementie of een andere vorm van hersenletsel.

Het kwaliteitsverslag is een onderdeel van het kwaliteitssysteem: "Kwaliteit laat je zien". Vanaf het begin (1-1-2015) werkt Het boerenleven volgens het handboek/ de app van het keurmerk Kwaliteit laat je zien. Dit is een keurmerk speciaal voor zorgboerderijen. Het is een alles omvattend keurmerk. Er wordt gekeken naar de zorg van mensen in een de omgeving en de dieren.

Met veel plezier vormen de vrijwilligers en begeleiding van Het boerenleven een professionele, mooie, warme dagbesteding voor de deelnemers. De deelnemers die komen, genieten vooral van de sfeer, de gezelligheid, de aandacht, de activiteiten, het lekkere eten, het buiten zijn, de dieren en de omgeving.

De melk van de koeien op de boerderij wordt geleverd aan Arla. Wij hebben bij Arla meegedaan aan het Renature programma van Arla. Samen met Arla Foods en BoerenNatuur zijn in januari 29 bomen (11 verschillende appelbomen en 11 verschillende perenbomen en 2 pruimenbomen) en wat later zijn vele struiken rondom de boerderij gepoot.

Dit jaar hebben we ook de keuze gemaakt om mee te doen aan het keurmerk "beter voor natuur en boer" waar Arla ook aan mee doet. Dit betekende voor ons agrarisch bedrijf nogal wat wijzigingen/ investeringen.

- Eerst kochten we vaarsen en verkochten we ons jongvee. Nu hebben we een overeenkomst afgesloten met een opfokbedrijf in de buurt. Zij fokken nu het jongvee op hun bedrijf voor ons op. Samen zijn we nu een gesloten bedrijf.

Hiervoor was het nodig om de kalverplaatsen aan te passen, in plaats van 1 persoonshokjes, groepshokken met daarbij behorende drink en voer attributen. Ook was het nodig om ons weer te verdiepen in de keuzes, van welke koeien hou je wel/ geen kalfje. Door welke stier laat je een koe dekken. En hoe zorgen we ervoor dat het jongvee een goede start blijft houden zolang zij melk drinken.

- Voor het welzijn van de koeien zijn 4 draai-koeborstels opgehangen en 2 borstels waar zij langs kunnen lopen voor een rugmassage.

- Er wordt meer gekeken naar biodiversiteit op het land. Meer kruidenrijk rantsoen, minder mais.

- In het deel waar onder meer ook gruto's leven, wordt aan uitgesteld maaibeheer gedaan.

- maar ook een deel van het land wordt gebruikt voor plas en dras.

In december heeft de audit plaatsgevonden, ons bedrijf voldoet aan de eisen en levert vanaf 1 januari 2025 melk aan Arla, voor het "beter voor" programma.

Dit zijn grote wijzigingen op agrarisch gebied. We hopen hiermee en met de toekomstplannen voor de zorg, meer bestendig te zijn voor de toekomst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Bij dagbesteding het boerenleven zijn we veel buiten. Er is een groep betrokken vrijwilligers en begeleiding die steeds de deelnemer voorop stellen. We doen dingen samen en kijken naar elkaar om.

Dagbesteding Het Boerenleven



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Bij dagbesteding Het boerenleven, leven we mee met de seizoenen; poten stekjes en groente in het voorjaar, plukken de aardbeien, oogsten de kruiden en groenten daarna weer, maken hier producten van.

Er is een nieuwe puppy: Jack (kruising Labrador en Friese stabij), vooral in het begin (om zindelijk te worden), werd deze door de deelnemers uitgelaten. In de woonkeuken zijn 3 kittens geboren. Deze zijn mak en springen soms op schoot om geaaid te worden, twee daarvan blijven.

Inwoners met dementie of een andere vorm van hersenletsel willen/ dienen zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Eerste hulp is te vinden in voorliggende activiteiten, bijvoorbeeld een buurthuis (veelal doorverwijzing door huisarts/ sociaal team).

Deelnemers worden door casemanagers doorverwezen naar dagbesteding Het boerenleven. Voor de casemanagers in IJsselstein geldt een stop/ wachtlijst voor nieuwe aanmeldingen.

Deelnemers komen dus naar verhouding "later/ verder in hun ziektebeeld", naar de dagbesteding toe. Dit vraagt meer van de begeleiding.

Uitbreiding van begeleiding is mogelijk als ook het aantal deelnemers toeneemt. Meer deelnemers passen niet in de huidige woonkeuken.

Daarom is (na toestemming van de verpachter) eind 2023 een vergunning aangevraagd voor nieuwbouw van een ruime dagbesteding-locatie met zicht op de weilanden. Afgelopen jaar hebben we van gemeente Montfoort de vergunning hiervoor gekregen. Komend jaar hopen we te starten met de bouw van de nieuwe locatie.

Het boerenleven is dankbaar met de vaste gezichten, de deelnemers zelf, maar ook de vervangende zzp-ers en vrijwilligers die net als de andere jaren een vast gezicht vormen voor de deelnemers. Zij leren de deelnemers goed kennen, dit is voor beiden fijn.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De zorgboerderij is in 2015 gestart met het doel om er te zijn voor de deelnemers en diens 1e contactpersonen. Om hen de juiste begeleiding; professioneel, persoonlijk en op maat te bieden in een veilige omgeving. Als zorgboerderij ontkom je er niet aan, je moet aan de (door diverse instanties) gestelde eisen voldoen. Als zorgboerderij blijft het een leerproces, om steeds weer aan de nieuwe eisen te voldoen. Als zorgboerderij wil je het graag goed doen en aan alle eisen voldoen. Vaak wil je zelfs nog meer dan dat, je wilt het beste voor je deelnemers en diens contactpersonen. Het boerenleven wil goede kwalitatieve begeleiding blijven leveren. Dit doet zij met een groep betrokken mensen, die steeds de deelnemers voorop stellen. Daarom blijft kwaliteit steeds onderwerp van gesprek. Bij Het boerenleven staat de deelnemer steeds voorop. Wat heeft de deelnemer nodig, wat is passend en hoe gaan we dat organiseren in de praktijk. Met logisch nadenken kom je heel ver. Het is goed om te weten, dat je blijft werken volgens de wettelijke en gestelde veiligheidsvoorschriften, zodat het echt veilig is. Alle risico's kan je niet voorkomen. We zijn allemaal mensen en.. goed is goed, we zijn er ook om van het werk, het leven, de omgeving en elkaar te genieten.

Bij dagbesteding Het boerenleven zijn er 4 dagen in de week (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag) 7 plekken voor deelnemers. Deelnemers komen hele dagen. In het begin van het jaar werd gestart met 9 deelnemers (verspreid over 4 dagen), op elke dag was nog plek voor een nieuwe deelnemer. Vanaf maart zat elke dag weer vol met 7 deelnemers en ontstond er zelfs een wachtlijst. Mensen willen graag buiten zijn, gezien worden, zinvol bezig zijn. Casemanagers uit IJsselstein en Montfoort zien dit en weten de weg naar de dagbesteding te vinden.

Zoals in het voorwoord beschreven is de vergunning voor nieuwbouw van een locatie verstrekt. We hopen in 2025 te kunnen starten met bouwen. Elke feedback van deelnemers, dienst contactpersonen, vrijwilligers, stagiaires en contactpersonen die meedenken worden met beide handen opgepakt. Het boerenleven probeert steeds de kwaliteit van begeleiding te verbeteren, dit blijft maatwerk.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn doelen gesteld:

Dagbesteding voortzetten zoals deze nu is, zoals in het tevredenheidsonderzoek gesteld werd, vooral zo doorgaan.

Ook dit jaar is het weer gelukt om met elkaar passend maatwerk te leveren voor de deelnemers die gebruik maken van de dagbesteding.

Mooie complimenten waren te lezen in het tevredenheidsonderzoek

Tegelijkertijd stappen nemen in de bij 9.1 beschreven ontwikkelingen

Om meer richting te geven aan de groei van de dagbesteding, digitalisering van de clientendossiers is hierbij een stap.

Ter oriëntatie op aanbieders van digitale systemen, is bij de federatie landbouw en zorg een training gevolgd.

In afwachting op de (eventuele definitieve) nieuwbouw, wordt zo spoedig mogelijk gestart met implementatie hiervan.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij dagbesteding Het boerenleven komen oudere deelnemers met een vorm van (beginnende dementie), of een andere vorm van hersenletsel. De deelnemers komen uit Montfoort - Linschoten, IJsselstein en Utrecht. Er werd gestart met op elke dag nog een plek vrij. Tot en met maart stroomde dit vol. En ontstond er een wachtlijst. Bij latere beëindigingen van deelnemers, waren lege plekken daardoor zo weer gevuld.

Aantal deelnemers

In februari, maart en april zijn er in totaal 4 deelnemers gestart. Daarna was er tot september een redelijk vaste groep deelnemers. In september zijn er 2 deelnemers gestart. Aan het einde van het jaar waren er meer wisselingen, in november zijn er 3 deelnemers gestart en in december zijn er 3 nieuwe deelnemers gestart. In totaal zijn er 12 deelnemers opnieuw gestart.

Er is 1 net gestarte deelnemster geëindigd in februari, daarna stopte de eerst volgende 2 deelnemers in september. Daarna zijn er twee deelnemers gestopt in november en 2 deelnemers in december. In totaal zijn er 7 deelnemers gestopt.

Reden verloop deelnemers

Dagbesteding Het boerenleven probeert deelnemers zolang mogelijk thuis te laten wonen en proberen de zorg zo lang als mogelijk te bieden. Hierdoor is de grootse reden van vertrek (6 van de 7) bij beëindiging van de dagbesteding opgenomen in een zorginstelling. In een situatie was er sprake van contra-indicatie. Er was meer sprake van 1 op 1 begeleiding dan groepsbegeleiding. In overleg met de casemanager en de familie is geëindigd. De casemanager heeft met de familie gezocht naar een meer passende oplossing voor de situatie. Tijdig en structureel in de evaluatiegesprekken, wordt de grens aan zorg besproken, zodat dit geen verassing is voor de familie als een grens wordt bereikt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Doordat er tussen maart en september geen wijzigingen zijn geweest in deelnemers, is de groep mensen naar elkaar toegegroeid. Daarbij waren er enkele deelnemers (circa 4) die gedurende ca 3 a 4 jaar deelnemen aan de dagbesteding bij het boerenleven. Daaromheen starten en stoppen er deelnemers. Doordat deelnemers later starten, is de periode van dagbesteding vaak korter.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het boerenleven is een kleinschalige dagbesteding. De zorgboerin is in dienst van de zorgboerderij.
Dit jaar is boer Gerbrand ook in dienst getreden van de zorgboerderij, achter de schermen helpt hij met administratie en onderhoud.

Als zorgboerin, brak/ verbreidelde ik 1 maart mijn linker hielbeen door een val van de trap. De zzp-ers konden mij vervangen, waardoor de dagbesteding gewoon door kon gaan tijdens deze ziekteperiode/ herstelproces. Hierdoor is er afgelopen voorjaar meer inzet van personeel/ zzp-ers geweest.

Inmiddels is het been hersteld :), vanaf juni kon er naast de administratie die door ging ook weer begeleiding op de groep plaats vinden.
Vanaf 26 juli is een personeelslid (oud stagiaire) in dienst genomen op de vrijdagen.

Het boerenleven is blij met deze betrokken zzp-ers. Met de Zzp-ers zijn voortgangsgesprekken gehouden. En daarnaast een overdracht voorafgaand aan vakantie.

Met de komende wet en regelgeving is met elke zzp-er de checklist van de overheid doorgenomen om samen na te gaan of er sprake is van een dienstverband of een zzp-er. Bij een zzp-er is er duidelijk sprake van zzp schap. Samen is voor komend jaar een modelovereenkomst (voorbeeld belastingdienst) ingevuld voor komend jaar.

Met de andere zzp-er worden in 2025 verdere afspraken gemaakt.

Een "zzp-er", werkt vanuit een maatschap, is dus eigenlijk geen zzp-er.

De aanwezige begeleiding zijn de enige die zorgtaken verrichten.

Afhankelijk van de opleiding van een aanwezige stagiaire, verricht deze onder toezicht of na instructie en begeleiding zorgtaken.

De vrijwilligers doen geen zorgtaken doen.

Dit blijkt ook uit bijgaande functiebeschrijvingen.

Er is dus nog geen verplichting om een cliëntenraad op te stellen.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger
- functiebeschrijving
- VOG 2023

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar startte een stagiaire (niveau 4, medewerker specifieke doelgroepen). De laatste stagedag was 20 juni

Na de zomervakantie startte een stagiaire (niveau 2, medewerker zorg en welzijn)

Daarnaast waren er twee korte oriënterende stages

De stagiaires zijn er voor hun eigen leerproces.

Aan het begin van de stageperiode wordt zoveel mogelijk een planning gemaakt van de te maken/ te behalen stage-opdrachten.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen oriënterende/ maatschappelijke stages en stagiaires die een half jaar/ jaar komen stage lopen.

Zie verschil in functiebeschrijvingen

Voorafgaand aan de dag worden verwachtingen uitgewisseld. Aan het eind van elke stagedag vind een korte evaluatie plaats.

Stageopdrachten worden 3 dagen vooraf ingeleverd en aansluitend aan de dagbesteding met elkaar doorgenomen

Bijlagen

- functiebeschrijving maatschappelijke stage
- functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De meeste vrijwilligers zijn net als de jaren ervoor nog steeds actief voor het boerenleven. Er is dit jaar 2 vrijwilligers bijgekomen. We organiseren de dagbesteding en het vervoer nu met ca 22 personen (waarvan 17 vrijwilligers). Het boerenleven is dankbaar voor alles wat de vrijwilligers doen voor de deelnemers.

De vrijwilligers zijn er elke week (soms vaker dan 1x in de week) voor de deelnemers. Vrijwilligers zijn er ten behoeve van de deelnemers, zodat de deelnemers zoveel mogelijk zelf kunnen blijven doen wat zij zelf willen. De taken en verantwoordelijkheden zijn weergegeven in de functiebeschrijving.

Er zijn 9 vrijwilligers die een dagdeel per week komen Er zijn 8 vrijwilligers die met hun eigen auto deelnemers uit Montfoort en Linschoten, met de auto brengen en halen (zij krijgen hier een onkostenvergoeding voor). Er zijn 2 vrijwilligers die oproepbaar zijn voor hun inzet. Hiervan neemt een vrijwilligster de verzorging van de tuin op zich.

Omdat de chauffeurs niet altijd binnen komen bij de dagbesteding, zij zijn chauffeur van deur tot deur, is er voor hen een bijeenkomst georganiseerd, waarbij we samen nadenken of we het juiste doen en hoe we de deelnemers het beste kunnen ondersteunen.

Wanneer een vrijwilliger aanwezig is, is er kort/ langer contact met de begeleiding. Bijzonderheden worden op de dag zelf besproken. Tussentijds vinden ook gesprekken plaats met de vrijwilligers (de ene vrijwilliger heeft hier meer behoefte aan dan de andere).

Het is bijzonder fijn dat ik kan zeggen, dat er afgelopen jaar geen verloop is geweest bij de vrijwilligers. Tijdens de dagbesteding heerst er een positieve gemoedelijke sfeer, wat voor de deelnemers en de vrijwilligers prettig is. Daarnaast wordt er extra aandacht aan de vrijwilligers besteed:

Er zijn korte lijnen met de begeleiding.

Er is een groepsapp.

Daarbij was er afgelopen jaar- gratis BHV training

gratis meedenkmiddag en BBQ in de zomer

gratis curling bij Boer Hans in Montfoort, inclusief "dankjewel-diner" en "sinte-kerstpakket" met een persoonlijk gedicht.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door de jaren heen, vormen we (begeleiding, vrijwilligers) met elkaar een warme omgeving, waarin we naar elkaar omkijken en klaar staan voor de deelnemers. Door de kleinschaligheid (met elkaar 22 personen) kent ieder elkaar en het gezamenlijke doel en het plezier hierin schept een band. Als iemand er niet is, wordt deze door de collega's maar ook door de deelnemers gemist. Bijzonder om bij deze club mensen met het hart op de goede plek te horen.

Met de beoogde groei, wordt veel anders, het zou fantastisch zijn als alle vrijwilligers, begeleiding mee kunnen groeien naar het grotere geheel.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Geplande opleidingsdoelen voor afgelopen jaar zijn behaald:

- aandacht voor informatievoorziening rondom dementie naar de vrijwilligers
- BHV training

De zorgboerin zal de maandelijkse informatie-avonden blijven volgen.

Vanuit de VUZZB (Vereniging van Utrechtse ZorgBoerderijen) blijft zij 4x per jaar de intervisie volgen.

Vuzb startte het jaar met de themabijeenkomst kernwaarden van de FLZ en inbedding hiervan.

Daarnaast heeft de zorgboerin met een aantal leden van de VUZZB de training; fysieke weerbaarheid gevolgd.

Bij de academie landbouw en zorg van de federatie Landbouw en zorg s de e-earning: overstappen op een ECD (elektronisch cliënten dossier).

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar zal er weer aandacht zijn voor informatievoorziening rondom dementie naar de vrijwilligers.
In het voorjaar wordt de BHV training georganiseerd

De zorgboerin zal de maandelijkse informatie-avonden blijven volgen.

Vanuit de VUZZB blijft zij 4x in het jaar de intervisie volgen en gaat zij naar eventuele thema avond

In het voorjaar start de zorgboerin de:

abo miniMaster Toekomstbestendig Ondernemen VO in de F&A - Rabobank Midden NL & Gelderland Zuid.

Dit zijn 8 bijeenkomsten met 19 andere vrouwelijke ondernemers in de agrarische en food sector.

Themas:

- strategisch management,
- samenwerken, hoe doen we dat met wie
- omgaan met de media en publiek
- persoonlijk leiderschap
- trends & ontwikkelingen
- creativiteit en innovatie
- strategie in tijden van disruptie
- duurzame landbouw

Wanneer gestart zal worden met de nieuwbouw, dan wordt overgegaan op een digitaal systeem. Begeleiding zal hierin getraind moeten worden. Het is interessant om dan ook met elkaar de training zorgplannen schrijven en rapporteren met elkaar te volgen zodat dit meer eenduidig is.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met de ontwikkelingen in de omgeving en op de boerderij is het goed om ook qua scholing up to date te blijven.
Vandaar dat dit jaar ook door het personeel/ vrijwilligers meer scholing zal plaats vinden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voorafgaand aan de evaluatiegesprekken, worden (zo mogelijk de deelnemer zelf), de 1e contactpersoon, de casemanager en de thuiszorg schriftelijk uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Vooraf wordt een agenda opgesteld en een concept plan van aanpak opgesteld. Het gesprek wordt gehouden op de boerderij of bij de deelnemer thuis. Tijdens het gesprek wordt de agenda doorgenomen, de grenzen aan zorg besproken en het concept begeleidingsplan doorgenomen, dit wordt zo nodig aangepast. In het gesprek wordt naast de dagbesteding ook gekeken naar de thuissituatie en/ of de mantelzorg het allemaal red. De deelnemer en diens contactpersonen ontvangen het ondertekende plan.

De evaluatiegesprekken zijn minimaal 1 x per jaar, de meeste (wiz deelnemers) twee keer gehouden. De aanwezigheid van de casemanager, of iemand uit het sociaal team, of een ouderenverpleegkundige is van toegevoegde waarde. Zij denken mee in de gehele thuissituatie van de deelnemer. De evaluatiegesprekken worden als zeer waardevol ervaren, omdat met meerdere zorgspecialisten naar de gehele thuissituatie van de deelnemer en diens mantelzorg wordt gekeken. Het is goed om rustig, serieus met elkaar de punten te bespreken.

Omdat de zorgplannen gedurende tussenliggende periode ook wel eens aangepast worden, nav veranderde situatie en overleg met de deelnemer en 1e contactpersoon, zijn er m.b.t. de dagbesteding meestal geen grote veranderingen n.a.v. het evaluatiegesprek. Er komt soms een dag meer begeleiding bij, maar die keuze wordt soms ook eerder of later gemaakt (als er behoefte is en de situatie zich voordoet).

De aanwezige casemanagers ervaren de evaluatiegesprekken als prettig omdat veel punten hierin besproken worden, er ontstaat een meer compleet beeld van de gehele situatie. Uit dergelijke overleggen komen ook wel eens actiepunten voor henzelf en de thuiszorg naar voren. Binnen Het boerenleven wordt goed persoonlijk maatwerk wordt geleverd. Op basis van observaties, tussentijdse conclusies uit rapportages en wijzigingen in de praktijk, worden op maat tussentijds aanpassingen gedaan in de zorgplannen. Het effect van een gesprek is dus minder groot, omdat er tussentijds steeds aanpassingen zijn. De noodzaak van twee gesprekken in een jaar is dus kleiner.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken met deelnemers zijn gehouden. Eventuele aanpassingen zijn opgenomen in het actueel persoonlijk begeleidingsplan.

De aanwezigheid van een casemanager, consulent sociaal team, ouderenverpleegkundige en/ of thuiszorg (incidenteel huisarts) wordt door ieder als prettig ervaren.

In de praktijk wordt dagelijks per deelnemer, doelgericht en smart gerapporteerd op basis van gestelde doelen. Dit wordt voorafgaand aan het evaluatiegesprek door de zorgboerin doorgenomen zodat gesproken wordt over de volledige voorgaande periode. Het rapporteren op basis van doelen is makkelijker gemaakt door gebruik te maken van voorgedrukte rapportagebladen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Binnen dagbesteding Het boerenleven is gezocht naar een prettige manier van inspraak. Er zijn 3 deelnemersbijeenkomsten georganiseerd. Daarnaast is er 2x een bijeenkomst waarbij deelnemers kunnen aansluiten. Met de eerste contactpersonen, de deelnemers zelf wordt nagedacht over beleidzaken en de organisatie van Het boerenleven. Wat gaat goed en wat kan beter. Daarnaast is er aan het einde van het jaar nog een tevredenheidsonderzoek voor de deelnemers en diens 1e contactpersonen. Bij elke (maandelijke) nieuwsbrief worden deelnemers en contactpersonen uitgenodigd om actief feedback te geven als er vragen, opmerkingen en of suggesties zijn. Aan alle vrijwilligers, begeleider en stagiaires wordt voor vertrek gevraagd of er nog bijzonderheden (dingen die zijn opgevallen), of zij nog opmerkingen, suggesties en tips hebben.

Het boerenleven ziet feedback als cadeautjes. Het boerenleven is dankbaar voor de moeite die iemand neemt om iets te willen verbeteren of veranderen. Andere optie is dat er niets gezegd wordt en daar kan je niets mee. Mensen blijven alleen opmerkingen en/ suggesties geven als zij zien dat je er iets mee doet, of dat je uitlegt waarom iets zo is. Daar ben ik als zorgboerin dus erg alert op, dat acties worden teruggekoppeld, bijvoorbeeld door een foto van het resultaat in een persoonlijk berichtje of in de groepsapp.

Op 22 januari, 4 juli en 8 november hebben er tijdens de dagbesteding deelnemersoverleggen plaats gevonden. Tijdens het overleg worden aantekeningen gemaakt op het invulformulier, aan het einde van het overleg wordt het samengevat en zet iedere aanwezige zijn naam/ handtekening eronder.

Uit de verslagen kwam dat de deelnemers zeer tevreden zijn, er is een positieve sfeer, er wordt naar elkaar omgekeken, eten is lekker en er zijn leuke activiteiten, we zijn veel buiten, deelnemers komen met plezier.

Verslag 22 januari 2024

>Een deelnemer is blij dat hij niet meer met de regiotaxi maar door een vrijwilliger van het boerenleven wordt opgehaald.
> Een deelnemer uit IJsselstein geeft aan dat hij de enige in de bus is op maandag, een auto zo misschien ook kunnen?
Er is hierover contact geweest met stichting pulse uit IJsselstein. Zij halen en brengen de deelnemers uit IJsselstein naar de dagbesteding. Stichting Pulse heeft aangegeven dat dit nu niet tot de mogelijkheden hoort, die stichting pulse vanuit IJsselstein aanbied.
>Een deelnemer geeft aan het gezellig te vinden in de auto bij de chauffeurs.

>Fijn om bij de koffie het nieuws uit de krant of wat op tv is geweest door te nemen.

>Bij het boerenleven zijn er zitjes genoeg, je kan overal zitten.

>De honden en katten erbij is fijn.

>ideeen

- Poten in de tuinbak: bonen, radijs, aardbeien, aardappelen, prei, ui, sla, andijvie, courgette
- Een deelnemster vind haken fijn, en muziek van Herman van Veen, blijven doen en muziek blijven draaien van herman van veen
- eten:
 - 1x per maand met elkaar overleggen wat er komende maand op die dag gegeten wordt, zodat ieder een keer zijn lievelingseten heeft (dit is ingevoerd voor elke dag van de week dat er dagbesteding is)
 - een keer vis eten (daarna is tijdens de dagbesteding op maandag meer regelmatig vissticks/ kibbeling gegeten).
- hoort een sportzender bij dagbesteding? Je zou zelf een ipad mee kunnen nemen en daar bijvoorbeeld na het eten op kunnen kijken. Als er iets landelijks is tijdens de dagbesteding: een landelijke voetbalwedstrijd, prinsjesdag, is het mogelijk om dit gezamenlijk te kijken.
- blijven dammen, kan eventueel ook de ipad van thuis meenemen om dit te doen, leuker is met een andere deelnemer/ vrijwilliger.
- aanvulling spellen optie: shut de box (is nu aanwezig bij dagbesteding)
- visiteitje (afgelopen jaar nog niet gerealiseerd, wellicht komend jaar).
- mogelijke uitjes naar museum (afgelopen jaar is museum in IJsselstein bezocht)

verslag 4 juli

Het eten smaakt goed, veel variatie, het kiezen van het eten is fijn.

Er is een rustmogelijkheid

gaat goed, open sfeer, je wordt in je waarde gelaten, leuk, even vriendelijk, kom hier graag.

alles is leuk, we zijn blij dat we hier mogen komen.

ideeen:

gaat goed zo

activiteit:

- een lege wisbord, kleinere voor buiten (is aangeschaft)

- een beamer met oude beelden/ van vroeger op de muur (gedaan)

eten: Als er meloen als voorafje is bij het eten, dan gaat de voorkeur uit naar een galia meloen en niet een watermeloen.

tips uitje: kersen eten (gedaan)

verslag 8 november

- chauffeurs zijn op tijd en aardig

goed ontvangst, koffie en kkoek

structuur op bord is goed te lezen

na eten doet ieder wat hij/ zij wil

rummicub, sjoelen, hometrainer en meer

kruiswoordpuzzel op de muur, bewegingsuurtje

sfeer is gezellig met elkaar. we hebben het best met elkaar, niemand loopt te klagen.

ideeen:

- de structuur op het bord blijven benoemen (doen we)

- tosti ijzer/ gril aanschaffen (gedaan)

- water bij de koffie blijven schenken (doen we)

- een deelnemer geeft aan liever grovere werk activiteiten dan knutselen, bij de tuin of schilderen (vegen kan, tuin en buiten schilderen is meer in de zomer), bijvoorbeeld wel onkruid wieden in tuinbak.

- De kippen leggen op dit moment geen eieren, ligt aan seizoen. afgelopen jaar waren er minder eieren, is het tijd op om de kippen te vervangen? Er zijn nieuwe legboxen gemaakt, is het een idee om hier een klep op te maken? aan Ria wordt om advies gemaakt.

- behouden van de maaltijdlijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Het is prettig dat wordt meegedacht in oplossingen.

Veel vragen/ opmerkingen en suggesties van deelnemers worden direct opgelost/ verbeterd, waardoor er uit een overleg soms weinig tips te vinden zijn, ook bij doorvragen en verschillende benaderingen in de vraagstelling.

De aangegeven punten zijn allen opgepakt. Je kan concluderen dat deelnemers veel inspraak hebben en zoveel mogelijk maatwerk wordt gegeven op basis van wordt geobserveerd, maar ook op basis van wat door de deelnemers zelf wordt aangedragen.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Vanaf 12 september zijn er 10 vragenlijsten verspreid onder de deelnemers en diens 1e contactpersonen van Het boerenleven.

De 1e contactpersonen ontvingen deze (als zij een emailadres hebben, digitaal). De deelnemers namen de uitgeprinte versie met antwoordenvolp mee naar huis om het samen met de 1e contactpersoon in te vullen. Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst uit de kennisbank van het keurmerk Kwaliteit laat je zien. Hierbij zijn vragen gesteld over: privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie van Het boerenleven, keuze activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding, persoonlijk omgang met deelnemers overige vragen bij Het boerenleven. De uitslag van het tevredenheidsonderzoek is uitgeprint voor de deelnemers en is digitaal (als digitaal adres aanwezig is) aan de 1e contactpersonen toegezonden.

Het is voor het eerst dat zonder navragen, alle 10 de verspreide tevredenheidsonderzoeken bij de deelnemers en diens 1e contactpersonen terug kwamen. Ieder was betrokken genoeg om het zelf in te vullen en te retourneren. Er is dus 100% gereageerd. Dat is waardevol.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers en diens 1e contactpersonen zijn betrokken bij dagbesteding Het boerenleven en komen graag.

Op alle onderwerpen; privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie het boerenleven, keuze activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding, persoonlijke omgang met deelnemers, is boven gemiddeld gescoord.

Een gemiddelde score van 9,1 is een hoog cijfer. Super blij dat wij dit voor de deelnemers van Het boerenleven kunnen realiseren. Voor ons (begeleiding en vrijwilligers doen dit samen) blijft het een uitdaging om ieder zo goed en persoonlijk mogelijk op maat te ondersteunen. Mooi dat dit zo wordt gewaardeerd.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 waren er 17 (bijna) Melding Incidenten formulieren ingevuld. Deze zijn zo mogelijk ingevuld door/ samen met degene die het incident betrof ingevuld en anders door de begeleiding.

Het betrof 12x deelnemers, 3 x vrijwilligers, 0x begeleiding, 2x stagiaires

De (bijna) incidenten zijn te verdelen in 3 categorieën.

>8x dieren

> 2x door (bijna) vallen

> 7x overige incidenten

Bij incidenten van deelnemers zijn steeds foto's gemaakt van de situatie en zijn deze met uitleg teruggekoppeld aan de 1e contactpersoon van de deelnemer. Wanneer er maatregelen worden genomen ten aanzien van begeleiding, wordt dit direct meegenomen in de actueel persoonlijk begeleidingsplannen van de deelnemers. Hieronder uitleg van de incidenten per categorie.

>dieren (8)

hond/ nieuwe puppy (3)

->Er is een nieuw puppy, in zijn enthousiasme op schoot bij een vrijwilliger, raakte zijn tand de lip van de vrijwilligster.

Op advies van de begeleiding is de vrijwilligster bij de huisarts geweest voor een tetanusspuit.

In het vervolg de puppy niet meer op schoot nemen/ zetten.

-> Bij het uitlaten van de puppy, kwam de (dunne paarse lijn) langs de arm van de vrijwilligster, er ontstond een schaafwondje met een druppel bloed. Deze uitlatlijn niet meer gebruiken, de lijn is vervangen door een bredere/ zachtere lijn.

-> Een deelnemer bukte naar de hond met zijn gezicht, dichtbij het gezicht van de hond. In het enthousiasme van de puppy, raakte de puppy de bovenlip van de deelnemer, een druppel bloed tot gevolg. Er is geadviseerd om naar de huisarts te gaan voor een tetanusspuit, deze had de deelnemer 2 jaar geleden na een val al ontvangen. Instructie naar deelnemers, niet met je hoofd dichtbij het hoofd van de hond.

Poes (4x)

De incidenten tav de poezen hebben alle in de zomer en buiten plaats gevonden.

Het betreft 3x de grijze kat met het witte puntje op de staart.

Bij de meeste vrijwilligers en deelnemers is bekend dat deze poes beter niet geaaid kan worden.

In deze situatie was er een nieuwe vrijwilligster die het nog niet wist en betrof het twee keer een deelnemer die het weer vergeet.

Voor de zomer in 2025 blijft deze kater een aandachtspunt om op te letten.

Een maal liep de oudere poes (inmiddels overleden) op schoot van een deelnemer en haalde deze uit.

Ook in deze situaties is geadviseerd om naar de huisarts te gaan voor een tetanusspuit.

Een incident was binnen. Dezelfde oude poes haalde uit naar de stagiaire toen deze iets uit de kast pakte. er was een oppervlakkige kras.

Deze poes mag niet meer naar binnen tijdens de dagbesteding.

> (bijna) vallen (2)

Een val binnen bij het aanrecht was medisch gerelateerd, epileptische aanval/ wegval. Hoort daarom minder bij de incidenten thuis.

Er is overleg geweest met dochter, deelnemster is bekend met het in eens kunnen vallen.

De andere val was bij een uitje naar de kerstmarkt. De deelnemster stapte uit de auto. Stapte tegen een trede ipv op de trede en viel daardoor naar voren toe. Met de begeleiding naar de EHBO op de kerstmarkt gegaan. Daar de open hoofdwond en wond op been afgeplakt. Met een

van de begeleiders daarop naar de huisarts gegaan. Deze heeft de hoofdwond gehecht. Deelnemer bij de huisarts overgedragen aan de zoon, die daar naar toe kwam.

Overige incidenten (8)

- bij het rijden van pinda's, prikte een stagiaire met de naald in zijn vinger. Schoongemaakt en een pleister geplakt, volgende keer beter opletten.
- Een lange deelnemer stootte zijn hoofd tegen de lage w.c. post bij de voordeur. Geen zichtbaar letsel. In het vervolg adviseren om gebruik te maken van het andere toilet.
- spontaan viel het bord (waar de structuur op stond geschreven) van de riggel af, tegen het achterhoofd van een deelnemer, geen zichtbare schade, alleen schrik. De riggel is dus niet zo'n goede plek voor het bord. De vaste plek van het bord is nu het aanrecht.
- Een deelnemer liep te dicht langs de heg/takjes, hierdoor was er een wondje op de hand van de deelnemer ontstaan. De wond schoon gemaakt en een pleister opgeplakt. Deelnemer niet meer op het gras laten lopen, maar op het pad.
- dezelfde deelnemer liep na de toiletgang te dicht langs de deurpost. Aan de linkerarm oppervlakkig open gehaald. schoongemaakt pleister geplakt. Deurpost is niet te veranderen. Deelnemer nu binnen en buiten rollator aanbieden.
- Als bewegingsactiviteit wordt wel eens een ballon opgegooid, waar ieder enthousiast tegen aan kan tikken vanuit zijn/ haar stoel. Een deelnemer die in de stoel zat met leuning, haalde zijn hand spontaan langs de leuning van de stoel waardoor deze schaafde/ huid oppervlakkig open. Vanwege het opstaan, zit de deelnemer op een stoel met leuning. Wondje schoon gemaakt en pleister geplakt. Ballonspel bij de lage stoelen met zachte leuning aanbieden of beugels gebruiken bij ballonspel/ niet deelnemen aan ballon. gecommuniceerd met collega's.
- bij het rapen van pruimen, bukte deelnemer en draaide meteen. kramp in de knie/ onderbeen. Dacht zelf knie wat verdraaid. Gekoeld, been omhoog gebracht. Partner gebeld. In overleg met partner is deelnemer, op verzoek van deelnemer na het eten naar huis gegaan.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het buiten zijn met deelnemers en het hebben van een puppy en poezen nemen risico's met zich mee.
De meeste incidenten vonden buiten plaats. Steeds zijn foto's gemaakt en naar de 1e contactpersonen gestuurd.
Steeds zijn maatregelen genomen om te voorkomen dat een incident nog eens gebeurt.
Helaas kan je niet alle incidenten voorkomen.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: in overleg met auditor de gesprekken met de zzp-ers gevoerd. Met vrijwilligers korte tussentijdse gesprekjes

To do check list up to date houden kwaliteit communicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

BHV training Basis op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025

Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

BHV training Basis op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)

samenwerken om positie binnen zorgomgeving te versterken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: strategisch plan: groei door nieuwbouw, vooraf digitalisering clientendossiers

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: minimaal 1 x per jaar met partner doornemen en actiepunten oppakken

communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

To do check list up to date houden kwaliteit communicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: continu bij wisselingen en wijzigingen deelnemers

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Met de zzp-ers zijn voortgangsgesprekken gevoerd.

Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: nagelopen en geregistreerd

oprichten cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na verdieping in het onderwerp en overleg met de kwaliteitsmedewerker, is geconcludeerd dat de huidige situatie voldoet.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Na verdieping in het onderwerp en overleg met de kwaliteitsmedewerker van FLZ, is het niet noodzakelijk. De huidige situatie voldoet.

nadenken over hoe om te gaan met wijziging wetgeving rondom zzp-ers per 1-7-2024

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 27-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: In de toekomst zijn er mogelijk ontwikkelingen, waarin dit allemaal weer anders wordt. Op basis hiervan even pas op de plaats.

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd, klopt

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er waren 12 cursisten bij de herhalingscursus BHV aanwezig. Allen zijn geslaagd.

BHV training Basis op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 22-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: 1 nieuwe vrijwilliger heeft achter de pc de training basis bhv gehaald. Op 22 mei deed hij mee aan de herhalingstraining BHV, zodat hij nu ook de praktijk heeft geleerd en een volledig BHV diploma heeft behaald.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 27-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

samenwerken om positie binnen zorgomgeving te versterken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

Zodra nieuwbouw dagbestedinglocatie nagenoeg gereed is, dient u dit te melden aan het kwaliteitsbureau (zie paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2026
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2026
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zodra nieuwbouw dagbestedinglocatie nagenoeg gereed is, dient u dit te melden aan het kwaliteitsbureau (zie paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving).

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De datum van aanvang is nog niet bekend, zo ook de datum van bijna gereed zijn. Om deze reden is dezelfde actie gekopieerd en is de einddatum aangepast. en deze actie afgerond

VOG zorgboerin is verlopen, u dient z.s.m. een nieuwe VOG aan te vragen.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Meer actuele VOG, van september 2023 is opgeladen in het systeem.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Het Boerenleven (2748)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meeste acties komen elk jaar terug en worden elk jaar uitgevoerd.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals in het voorwoord beschreven zijn er aardig wat ontwikkelingen in het agrarisch gebied. In deze nieuwe situatie de weg gaan vinden en puntjes op de i zetten.

We hopen op kort termijn toestemming te krijgen voor een financiering bij de bank, om een nieuwe locatie voor zorg en recreatie te bouwen. Het is dan mogelijk om in plaats van 4 dagen 5 dagen open te gaan. En te groeien van 7 deelnemers per dag naar 14 deelnemers per dag. Het start met het gaan werken met ECD's. Dit op gang zetten met alles er op eraan en erbij, zal de komende jaren genoeg uitdaging bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vrijwilligers, begeleiding en deelnemers mee krijgen in de ontwikkeling naar de nieuwbouw en de overgang hierin.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

gesprekken voeren met zzp-ers/ personeel, vrijwilligers
deelnemers betrekken bij stappen
training ECD voor personeel
tijdig verzoek meer deelnemers uitzetten bij casemanagers
tijdig eventuele vacature plaatsen voor extra personeel
inrichten locatie, deel met deelnemers en vrijwilligers
inrichten tuin bij locatie
organiseren officiële opening

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5 • functiebeschrijving vrijwilliger

- 4.4 • functiebeschrijving maatschappelijke stage
- functiebeschrijving stagiaire

- 4.3 • functiebeschrijving vrijwilliger
- functiebeschrijving
- VOG 2023