

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Het Boerenleven B.V. (2748)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Het Boerenleven (2748)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	17

6.6 Klachten	17
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	19
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	19
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Het Boerenleven B.V.

Registratienummer: 2748

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 88704181

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Het Boerenleven

Registratienummer: 2748

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van dagbesteding Het boerenleven.

Dagbesteding Het boerenleven is een kleinschalige agrarische dagbesteding.

Vier dagen in de week komen er ca 7 deelnemers. Dit zijn vooral mensen met een vorm van (beginnende) dementie/ hersenletsel.

Deelnemers doen zoveel mogelijk wat zij zelf kunnen, zolang het veilig en respectvol is.

We hebben veel, maar geen haast. Ieder is logisch denken en doet zijn/ haar best.

Begeleiding en vrijwilligers observeren, observeren en reageren.

In 2025 bestond dagbesteding Het boerenleven 10 jaar.

Mooi dat er vrijwilligers en begeleiding zijn die er vanaf het eerste uur bij waren.

We doen het met elkaar, er zijn voor de deelnemers.

We zijn dit jaar gestart met de bouw van een nieuw gebouw voor zorg en recreatie.

De beneden verdieping wordt geheel voor de dagbesteding. We hebben dan een mooi weids uitzicht op de polder.

Het bovendeel is apart voor recreatiedoeleinden.

We hopen in de zomer van 2026 over te gaan naar de nieuwe locatie.

Waar we meer ruimte hebben. Er kunnen dan 15 deelnemers komen ipv 7 en ook op de woensdagen is Het boerenleven dan open.

We doen het stap voor stap, en groeien met elkaar stap voor stap.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Afgelopen jaar zijn we weer veel buiten geweest met de deelnemers. Ook in het najaar was er veel zon. Met elkaar zijn we zo zinvol mogelijk bezig geweest. Met elkaar is gekeken naar hoe de nieuwbouw is gestart. We vierden met elkaar het dieptepunt : moment dat de heipalen de grond in gingen :)  
Dagelijks bij de wandeling kunnen we zien, hoe vanuit het niets de bouw stap voor stap verder gaat.

Dit jaar was het eerste jaar dat vanwege wet en regelgeving, er 2 van de 3 zpp-ers in dienst zijn getreden. De 3e zpp-er heeft een eigen keurmerk, diverse banen, neemt eigen materiaal mee en voldoet aan de eisen van zpp-er.

We leven mee met de seizoenen. Met de groente en planten in de plantenbak, met het fruit wat we plukken en verwerken tot eten, appelmoes, jam, taart, groente voor de maaltijd. Bij de warme maaltijd eten we seizoensproducten. Ook de geboorte van 2 jonge hertjes in de zomer. Ook de creatieve activiteiten worden afgestemd aan de feestdagen (winter, valentijn, koningsdag, passen, lente, herfst, sinterklaas, kerst). De versiering in de ruimte wordt ook aangepast aan de seizoenen. Een deelnemer met als achtergrond interieurbekendheid, geeft hierbij advies en helpt met andere deelnemers bij het inrichten.

Door het jaar heen zijn er wat uitjes.

- > In het voorjaar zijn we op bezoek geweest bij een oud deelnemer in verzorgingshuis van Careijn in Woerden.
- > Op 13 mei brachten Koning Willem Alexander en Koningin Maxima een bezoek aan Montfoort. Wij waren erbij om dat van dichtbij te bezichtigen.
- > Op 20 mei bezochten we de Intratuin om planten te kopen voor de groentebak. Naast de plantjes die we hebben gevonden, dronken we wat lekkers met gebak erbij.
- > In de maand juli mochten we genieten van de eindmusical van basisschool de Howiblo. Met elkaar genieten van een mooi optreden van deze jonge talenten gaf ons veel voldoening.
- > in de maand juli zijn we twee maal kersen wezen eten in de Noordijsseldijk. Je kan daar heerlijk zitten, wat drinken en aan de Hollandse IJssel kersen eten. Spontaan was er een kersenpit spuugwedstrijd. Wie kon de kersenspitten het verste spugen?
- > Op 2 september gingen we naar de eendenkooi in Blokland, Na een kop koffie en uitleg over de eendenkooi, reden we met de huifkar door de polder van Blokland. Tot slot konden we allerlei wagens die vroeger gebruikt werden bezichtigen.
- > En in december zijn we op twee verschillende dagen bij de kerstshow van de Intratuin geweest. We genoten van al het moois wat was te zien en maakte verschillende foto's met elkaar. De warme chocolade melk met slagroom en gebak deed ons ook goed smaken.

In de winter zijn we wat meer binnen, maar in de lente, zomer en herfst zijn we veel buiten. Wandelen naar het hertenkamp en de brievenbus. De herten en kippen voeren. maar ook genieten van het mooie uitzicht op het terras bij de herten en kippen. We kunnen bij de groentetuin, bij de woonkeuken, voor het huis en bij de Herten genieten van het weer en de uitzicht. We doen ook buiten activiteiten/ spellen. Maar bereiden bijvoorbeeld ook buiten het eten voor; snijden van groenten.

Dankbaar is het boerenleven met al haar vrijwilligers en begeleiding die steeds maar weer klaar staan voor de deelnemers. Samen zorgen we voor een ontspannen, huiselijke sfeer, waarbinnen ieder zoveel mogelijk kan doen waar hij/ zij blij van wordt.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Wanneer gekeken wordt naar de begeleiding van deelnemers kan je het volgende concluderen.

- Het zorgaanbod is redelijk gelijk gebleven; dagbesteding op maat voor deelnemers.
- De doelgroep is het zelfde. Ouderen met een vorm van dementie/ hersenletsel.
- Het aantal deelnemers is gelijk. Er komen nog steeds 7 deelnemers per dag, 4 dagen in de week.
- De doorstroom per jaar is ongeveer 10 deelnemers. Zij verhuizen naar een zorginstelling of er is sprake van 1 op 1 begeleiding.
- Deelnemers komen vooral uit Montfoort, Linschoten en IJsselstein. Een deelnemer komt uit Utrecht.

De meeste deelnemers maken gebruik van een WLZ indicatie. Dit betekent dat zij naar verhouding met een WMO indicatie, meer begeleiding / toezicht/ ondersteuning nodig hebben. Met de aanwezige professionele deskundige begeleiding en de aanwezigheid van de gemotiveerder vrijwilligers is deze doelgroep bij Het boerenleven prima op zijn/ haar plek. Deelnemers voelen zich snel thuis door ontspannen manier binnen de dagbesteding. Iedereen kan zich zelf zijn en vooral doen waar zij blij van worden.

Om nog meer inwoners uit Montfoort, Linschoten, IJsselstein en Utrecht te kunnen helpen, is afgelopen jaar gestart met de nieuwbouw van een gebouw voor zorg en recreatie. Naast de extra begeleiding die geleverd kan worden, is er een grotere ruimte met meer mogelijkheden voor deelnemers. Daarbij is er een mooi uitzicht op de polder en een extra buitenterras met een mooi weids uitzicht. Zo kunnen nog meer mantelzorgers ontlast worden van zorg voor hun dierbare.

De basis processen zullen gelijk blijven. De structuur, de zinvolle activiteiten, de leuke vrijwilligers en professionele begeleiding blijft voor u klaar staan. Daarbij wordt goed gekeken worden naar de omstandigheden, zodat het veilig, en sfeervol is.

Tot op heden werd gebruik gemaakt van rapportage op papier. Er is georiënteerd op een elektronisch systeem, Dit samen met een handboek voor personeel en vrijwilligers, geeft op den duur meer efficiëntie in het werken tot gevolg en meer duidelijkheid voor de aanwezigen.

Op 14 december 2025 is opnieuw de Risico inventarisatie gedaan. Er is een plan van aanpak opgesteld. Aansluitend hierop zal bij het nieuwe gebouw Stigas betrokken worden bij het in kaart brengen van de risico's van het nieuwe gebouw.

Het boereneven is lid (tevens voorzitter) van de Vereniging van Utrechtse Zorgboerderijen. Dit is een kleinschalige vereniging waar zorgboeren met elkaar kwaliteit van hun organisatie willen waarborgen. Naast de nieuwjaarsreceptie, algemene ledenvergadering en gezellige zomerbq is er 4x in het jaar intervisie, waarbij ieder aan de hand van een casus van elkaar kan leren. Tevens was er dit jaar een interessante cursus tekenen je mee. Hierin leerde je hoe je (eigenlijk met gemak) woorden/ uitleg gesprekken kan ondersteunen door te tekenen.

Het boerenleven is lid van cooperatie Zorg ondersteunend Nederland (afgelopen jaar lid klankbordgroep). Dit is een cooperatie van zorgboerderijen en kleinschalige zorgondernemers die gezamenlijk inkopen bij de gemeenten en zorgkantoor. Naast de algemene ledenvergadering zijn er per doelgroep (ouderen/ gehandicapten) netwerk bijeenkomsten om van elkaar te leren en uit te wisselen wat er bij elkaar speelt.

Afgelopen jaar zijn er geen wijzigingen in het kwaliteitsproces geweest. Vanuit cooperatie zorg ondersteunend Nederland heeft de jaarlijkse audit plaats gevonden. Vanuit deze audit is Leidraad Veilige zorgrelaties en de meldcode huiselijk geweld nog eens per app onder de aandacht gebracht bij de begeleiding en de vrijwilligers van dagbesteding Het boerenleven.

Maandelijks zijn er in IJsselstein Alzheimercafe s en in Montfoort zijn er informatie avonden, speciaal om mantelzorgers en contactpersonen en zorgverleners te informeren over dementie, de gevolgen en hoe je hier het beste mee om kan gaan. Dit zijn interactieve avonden waarbij je luistert en inbrengt. En hiermee Het boerenleven ook weer onder de aandacht brengt bij de aanwezigen.

Er zijn ter orientatie op hun eigen loopbaan 2 mensen geweest die een dag hebben mee gelopen om te bezien of dit is wat zij zoeken. Opvallend is dat bij nieuwe mensen steeds de positieve ongedwongen sfeer wordt genoemd. Er is niemand met kapsones, ieder doet gewoon, probeert er het beste van te maken en kijkt naar elkaar om. De eerste persoon gaf aan dat deze doelgroep meer kan dan de mensen in een verzorgingshuis (haar eigen vader) wat ze had gezien. Ook viel op dat we best veel actieve dingen doen, waar beweging bij nodig is. De 2e persoon die kwam gaf aan het einde van de dag aan dat ze zich er over verbaasde dat er gerapporteerd werd op papier. Op mijn vraag of ze nog tips had, adviseerde ze om over te gaan op een digitaal systeem. Aangegeven dat hier aan gewerkt wordt.

Er wordt geen zorg vanuit de wzd en/ of de Wvvgz geleverd.

## 2.3 Algemene conclusies

Afgelopen jaar was een jaar waarin de eerste stappen naar nieuwbouw zijn gemaakt. Hierbij is zo veel mogelijk rekening gehouden met de aandachtspunten voor mensen met beginnende dementie. Zoals kleuren, rust, prikkels maar ook de akoestiek.

Deelnemers waren afgelopen jaar tevreden over de kwaliteit van begeleiding. Dit blijkt uit de deelnemeroverleggen en het tevredenheidsonderzoek. En de evaluatiegesprekken die met de deelnemers worden gehouden.

Het professionele netwerk is het gehele jaar door onderhouden. Het is goed om jezelf hierin te laten zien, maar ook om van anderen te leren om de kwaliteit zo goed mogelijk te blijven borgen.

Het is goed om ook mensen die van buiten komen en geen contactpersoon zijn van een deelnemer te vragen naar hun beleving. Dit jaar had Het boerenleven de luxe dat er twee maal iemand was die ter orientatie een dag mee wilde lopen.

Kracht van Het boerenleven, zijn de korte lijnen, de persoonlijke aandacht voor deelnemers (ook al is het groepsbegeleiding). De activiteiten zijn veel buiten. En vragen ook best om wat beweging. Met de vrijwilligers en begeleiding zijn we er voor de deelnemers, we zijn geïnteresseerd in wie een deelnemer is en wat we voor de deelnemer kunnen doen. Nog leuker is, wat we samen kunnen doen. De sfeer is positief er wordt naar elkaar omgekeken. Daarbij is het goed om in 2026 te starten met een digitaal rapportagesysteem. Hiertoe is een actiepunt aangemaakt.

Vorig jaar hoopten toestemming te krijgen voor een financiering bij de bank, om een nieuwe locatie voor zorg en recreatie te bouwen. Dat is gelukt. Ook is gestart met de bouw. Om dan meer dagen open te gaan en te zorgen voor voldoende deelnemers blijft een uitdaging. Het is dan mogelijk om in plaats van 4 dagen 5 dagen open te gaan. En te groeien van 7 deelnemers per dag naar 14 deelnemers per dag.

Doelstelling van vorig jaar was om te gaan werken met ECD's. Dit op gang zetten met alles er op eraan en erbij, zal de komende jaren genoeg uitdaging bieden. Een start voor orientatie is gemaakt. Bij federatie landbouw en zorg heeft de zorgboerin de digitale training keuze ECD's gedaan. Het is goed om je er in te verdiepen. Maar het is ook hoe meer je weet, hoe lastiger de keuze wordt. Veel systemen zijn gebaseerd op gehandicaptenzorg ipv ouderenzorg. Niet elk systeem werkt met foto's. Grotere systemen kunnen meer, kosten ook meer, zo groot is Het boerenleven niet. Komend jaar bij collega-zorgboerderijen daadwerkelijk kijken hoe hun systeem werkt en hoe blij zij er mee zijn. Dan een keuze maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Bij Het boerenleven komen ouderen met een vorm van beginnende dementie. Deelnemers wonen thuis bij hun partner of zelfstandig. Door tijdig naar de dagbesteding te gaan, worden mantelzorgers ontlast, worden vaardigheden en cognitie zoveel mogelijk behouden, hebben deelnemers meer contact met mensen en kunnen deelnemers uiteindelijk langer thuis blijven wonen.

Door voorliggende voorzieningen als buurthuizen, komen deelnemers (steeds verder in hun ziekteproces) naar Het boerenleven. Hierdoor is de duur dat zij blijven over het algemeen wat korter en is de grens van groepsbegeleiding naar 1 op 1 begeleiding steeds vaker in zicht. Door de vele vrijwilligers en professionele begeleiding is het mogelijk om deze groep de aandacht en begeleiding te geven die nodig is. Om dit in de toekomst ook te kunnen blijven doen, wordt het nieuwe gebouw gebouwd.

De doorstroom van deelnemers is de afgelopen jaren iets verhoogd van 10 naar 13 deelnemers per jaar. De reden dat deelnemers vertrekken is alle situaties opname in een zorginstelling of 1 op 1 begeleiding in plaats van groepsbegeleiding.

Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart. De zorgzwaarte is wel zwaarder. Dat is de reden dat ook uitgeweken wordt naar het nieuwe gebouw. Dan kunnen er meer professionals op de groep. Daarbij wordt in 2026 overwogen of ook 1 op 1 begeleiding gegeven kan worden. Hiertoe is informatie opgevraagd bij de inkooporganisatie van het zorgkantoor. Doordat deelnemers later in het proces komen, worden zij steeds vaker, na het eten (rustmoment), onrustig. 1 op 1 begeleiding voor dagdelen kan dan helpend zijn. Nu wordt dat door de mantelzorgers ingekocht bij bijvoorbeeld saar aan huis. Terwijl we dit product wellicht zelf kunnen organiseren. Hiertoe is een actie aangemaakt.

Bij Het boerenleven wordt steeds meer vanuit de WLZ in plaats van vanuit de WMO zorg geleverd.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Deelnemers komen steeds later in hun ziekteproces, hierdoor is de doorstroom wat hoger en zijn deelnemers er korter. Het is goed om met meer professionals aanwezig te zijn als de zorgzwaarte zwaarder wordt. Dat is de reden dat gekozen is om uit te breiden in een nieuw gebouw. Tegelijkertijd biedt dit de mogelijkheid om meer mensen te kunnen ondersteunen. Ook wordt nagegaan of 1 op 1 begeleiding bijvoorbeeld in de middagen aanbieden zinvol/ mogelijk is (kunnen deelnemers dan langer blijven en de mantelzorger langer ontlast worden, zodat de deelnemer langer thuis kan blijven wonen?). Hierin wordt advies gevraagd aan casemanagers/ sociaal team en mantelzorgmakelaars, om na te gaan wat het beste aansluit bij de huidige en toekomstige vraag.

### 3.3 Personeel

Vorig jaar en aan het begin van het jaar hebben er gesprekken plaats gevonden met de 3 zzp-ers. De checklist van de overheid of zij een zzp-er zijn is samen doorgelopen. Bij twee zzp-ers (die al 10 jaar elke week/ om de week komen), is de conclusie getrokken dat er sprake is van een dienstverband. Twee dienstverbanden in de vorm van een oproepcontract zijn overeengekomen. De vorm van een oproepcontract brengt vrijheid voor de zzp-er met zich mee voor de indeling van de uren en wel of niet te werken.

1 zzp-er blijft zzp-er. Deze zzp-er werkt alweer 3 jaar voor dagbesteding Het boerenleven. Met de zzp-er heeft ook een gesprek plaats gevonden over hoe het gaat en over de toekomst. Conclusie was vooral op dezelfde voet doorgaan.

Met elkaar is het mogelijk geweest om het hele jaar (met uitzondering van de feestdagen) op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag goede begeleiding te geven aan de deelnemers.

Met alle vrijwilligers, begeleiders en de zzp-er is een voorlichting en meedenkbijeenkomst georganiseerd tav de nieuwbouw. Daarnaast zijn er met allen 1 op 1 gesprekken gehouden t.a.v. het meedenken met de nieuwbouw en ten aanzien van hun rol/functioneren bij Het boerenleven. Deze gesprekken hebben een meer gezamenlijk beeld, met tips vanuit de mensen, ten aanzien van de nieuwbouw en hoe het gaat worden en hoe een ieder er in staat. Het waren vooral praktische tips tav inrichting en waar rekening mee gehouden dient te worden, bijvoorbeeld inrichting en plaats van de keuken; Genoeg opbergruimte, planten en sfeer behouden. Ook werd duidelijk dat het betrekken bij de veranderingen belangrijk is. Met 2 vrijwilligers worden daarom 2 extra gesprekken gehouden. Het geeft de vrijwilligers ook al rust, dat we het stap voor stap doen en hier met elkaar in groeien.

Er zijn nu 3 oproepkrachten in dienst voor de begeleiding van deelnemers.

### 3.4 Stagiairs

Vanuit het MBO opleiding zorg en welzijn is er op de donderdagen een stagiaire geweest.

Vanaf de zomer is er vanuit het MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen een stagiaire geweest op de dinsdag, donderdag en vrijdag.

Daarnaast waren er oriënterende/ maatschappelijke stages van diverse scholen.

Stagiaires zijn er voor hun eigen leerproces. Er is altijd een eindverantwoordelijke in de buurt, waar hij/ zij op terug kan vallen.

Aan het einde van elke dag wordt kort geevalueerd; hoe ging het, wat is opgevallen/ wat heb je gezien.

Opgdrachten worden vooraf ingepland en worden daarna geevalueerd.

Er wordt aan stagiaires gevraagd om actief mee te denken, als er tips zijn, wordt uitgelegd waarom iets wel/ niet gedaan wordt en wordt er zo mogelijk direct iets mee gedaan. Het zijn vooral tips naar aanleiding van observaties van deelnemers en wat een handige bijvoorbeeld een tip is voor nog meer maatwerk/ passende activiteiten.

### **3.5 Vrijwilligers**

Het boerenleven heeft de luxe van 20 vrijwilligers. Vrijwilligers komen een dagdeel, een ochtend of een middag. Of zij komen als oproep kracht of ter ondersteuning van de tuin. Van de 20 vrijwilligers zijn er 7 vrijwilligers die de deelnemers van huis halen/ brengen met hun auto. De chauffeurs ontvangen een onkostenvergoeding per deelnemer per rit.

Vrijwilligers worden net als de 1e contactpersonen maandelijks geïnformeerd via de nieuwsbrief.

Er is een groepsapp, waarin zij geïnformeerd blijven over de bijzonderheden (bijvoorbeeld wat gedaan is op een dag, maar ook als een oud deelnemer is overleden).

Alle vrijwilligers zijn uitgenodigd voor de BHV training met aansluitend de lunch en meedenk/ voorlichtingsbijeenkomst over de nieuwbouw. Hierbij waren alle tips en suggesties welkom.

Alle vrijwilligers zijn uitgenodigd voor de meedenkbijeenkomst en zomerbbq. Hierin werd met elkaar nagedacht over wat goed gaat bij Het boerenleven en over hoe we deelnemers nog beter kunnen helpen om het naar hun zin te maken/ hen te ondersteunen waar dat nodig is.

Daarbij zijn er met allen 1 op 1 gesprekken gehouden t.a.v. het meedenken met de nieuwbouw en ten aanzien van hun rol/ functioneren bij Het boerenleven. Deze gesprekken hebben een meer gezamenlijk beeld, met tips vanuit de mensen, ten aanzien van de nieuwbouw en hoe het gaat worden en hoe een ieder er in staat. Er zijn 2 vrijwilligers bijgekomen, de overige vrijwilligers zijn gebleven. Daar is het boerenleven heel dankbaar voor.

Het is mooi om te zien dat er een stabiel team vrijwilligers is.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Personeel is uitgebreid doordat 2 zzp-ers in dienst zijn getreden, er zijn nu 3 oproepkrachten die als begeleiding werken.

Vrijwilligers en begeleiding worden geïnformeerd en nauw betrokken bij de nieuwbouw ontwikkelingen. Er is geen verloop maar groei in vrijwilligers.

Door vrijwel alle vrijwilligers is de begeleiding is BHV training gevolgd.

Begeleiding beschikt over benodigde papieren. Er is een begeleidster met een diploma op niveau 2, als zij werkzaam is, is er iemand van niveau 4 in de nabije omgeving aanwezig.

Met elkaar zorgen we er voor dat de deelnemers voldoende aandacht en begeleiding krijgen, zodat zij zich thuis voelen, gezien voelen en kunnen doen waar zij voldoening/ blijdschap uit halen. We kijken naar elkaar om en er is een positieve sfeer.

Komend jaar zal het boerenleven het personeel en vrijwilligers en stagiairs blijven betrekken bij de nieuwbouwplannen en nieuwe wijze van werken.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar heeft de zorgboerin bij de Rabobank de minimaster voor vrouwelijke ondernemers in de agrarische sector bij de cooperatiefabriek gedaan. Dit waren 8 bijeenkomsten waarbij op strategisch en beleidsniveau met elkaar werd nagedacht over de ontwikkelingen, bedreigingen en kansen in de agrarische sector. Dit geeft een beter beeld op de risico's en kansen in de agrarische sector maar ook ten aanzien van de zorg.

Via de VUZB is door de zorgboerin deelgenomen aan de workshop "teken je mee". Bij de VUZB zijn ook 4 intervisiebijeenkomsten bijgewoond. En de training teken mee. Steeds wordt met elkaar nagedacht over herkenbare casus. Ieder denkt hier stapsgewijs in mee.

Het boerenleven heeft (mede als onderdeel van de pilot van verenging van zorgboerderijen Zuid Holland) intervisie op de locatie georganiseerd voor de mantelzorgers/ eerste contactpersonen van deelnemers. De gekozen casus ging over wantrouwen bij dementie. Uit een korte evaluatie bleek het voor iedere aanwezige een zinvolle en leerzame bijeenkomst waarbij vooral ook veel herkenning was. Als begeleider van de intervisie was het ook leerzaam omdat je nog beter ziet wat er speelt bij de deelnemers thuis.

Daarnaast blijft de zorgboerin op de hoogte van de ontwikkelingen door actief naar dezheimercafe's en informatiebijeenkomsten te gaan in IJsselstein en Montfoort.

Het boerenleven is trots op haar medewerkers die conform de gestelde eisen vanuit de gemeenten en het zorgkantoor voldoen aan de juiste diploma-eisen. Daarbij hebben zij jarenlang passende ervaring met de doelgroep. Zij zien wat nodig is en weten hier correct naar te handelen. Drie begeleiders hebben een diploma op niveau 3 of 4.

Er is een medewerker met mooie werkervaring en denkniveau op niveau 3 a 4. Echter beschikt zij over een diploma op niveau 2. Volgens de gelende regels wordt zij ingedeeld op de groep, als er een collega van niveau 3 of 4 op de achtergrond aanwezig is. De medewerker op niveau 2 is scholing aangeboden naar niveau 3. Vanwege begrijpbare prive-omstandigheden is hier nu geen interesse in langdurige scholing.

Omdat de andere medewerkers het juiste opleidingsdiploma hebben is het voor hen niet noodzakelijk om een langdurige opleiding te volgen. De interesse is hier bij hen ook niet. Wel blijven zij graag up to date van alle ontwikkelingen. Daarom worden de medewerkers op de hoogte gebracht van diverse gerichte mogelijke trainingen en cursussen.

Voor het komend jaar staan de verplichte trainingen BHV en werken met een elektronisch clientendossier op het programma.

De zzp-er zorgt zelf voor eigen scholing.

In de praktijk blijkt dat de begeleiding heel goed in staat is om professioneel, methodisch en te handelen. Ook in onvoorziene situaties weten zij goed hoe zij moeten handelen.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De huidige begeleiding voldoet ruim aan de gestelde eisen en normen om de deelnemers op de juiste wijze te begeleiden.

Zij hebben de juiste diploma's, maar ook een rijke ervaring in het werk wat zij doen.

Voor hen geldt dat de BHV training en overgang naar ECD zal worden gevolgd.

De zorgboerin zal intervisie en andere interessante bijeenkomsten blijven volgen en deelt benodigde informatie met de medewerkers,

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

De begeleiding beschikt over voldoende ervaring en het juiste opleidingsniveau om de deelnemers juist te begeleiden. Zij weten wat zij moeten doen in onverwachte situaties. Zij blijven geschoold in BHV.  
In de jaarlijkse voortgangsgesprekken is de opleidingsbehoefte onderdeel van het gesprek.

Omdat dagbesteding Het boerenleven in de zomer zal verhuizen en er meer deelnemers zullen zijn, wordt de overstap gemaakt naar een elektronisch clientendossier. Hiervoor zal uitleg/ training volgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Binnen het boerenleven wordt methodisch gewerkt. Voor de start wordt het intakeformulier ingevuld (eventueel gezamenlijk). Na de eerste dag is er een telefonische terugkoppeling met het 1e contactpersoon. Gedurende de tijd worden er foto's die gemaakt zijn tijdens de dagbesteding doorgestuurd aan de 1e contactpersonen.

Na 6 weken vind er een 1e evaluatiegesprek plaats met de deelnemers, diens contactpersoon en de casemanager/ consultant WMO. Gezamenlijk wordt besproken of gestopt wordt of wordt doorgegaan met de dagbesteding. Doorgaans is men na 6 weken gewend en komt men dan met plezier naar de dagbesteding.

In het evaluatiegesprek wordt het concept persoonlijk actueel begeleidingsplan van de deelnemers besproken. Hierin staan concrete doelen. Op basis van deze doelen wordt doelgericht gerapporteerd. Dagelijks, minimaal 1,5 regel per deelnemer.

De eisen tav het aantal evaluatiegesprekken in het jaar zijn verschillend. Maakt iemand gebruik van de WMO dan is dit 1x per jaar. Maakt iemand gebruik van WLZ dan is dit 2 x per jaar. Door de overgang van de WMO naar de WLZ kan het zijn dat de duur van opvolging anders is. Als deelnemers langer afwezig zijn door ziekte/ vakantie wordt het gesprek ook wel eens verschoven. Als het kan vind het gesprek fysiek plaats. Een enkele keer heeft dit telefonisch plaats gevonden.

De casemanager is nauw betrokken bij het begeleidingsproces van de deelnemers. Wanneer er wijzigingen zijn tav gezondheid, aanwezigheid ed. wordt de casemanager op de hoogte gesteld. Zo is dit ook beschreven in de zorgplannen. Hierdoor worden plannen in overleg met casemanager en 1e contactpersoon ook wel eens tussentijds aangepast, ook al is er geen formeel gesprek met volledige agenda waar een ieder fysiek aanwezig is. Door dit zo te doen, de korte lijnen, blijven we maatwerk leveren en zijn aanpassingen in de plannen klein. Tijdens het evaluatiegesprek wordt een nieuwe afspraak gepland (of omdat het een jaar vooruit is een maand waarin het gesprek zal plaats vinden).

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken met de deelnemers, diens eerste contactpersonen en de casemanager/ medewerker sociaal team, zijn gehouden. Wanneer het is gelukt om een tijdstip en plaats af te spreken, wordt twee weken voorafgaand het gesprek de schriftelijke uitnodiging met agenda en het concept actueel persoonlijk begeleidingsplan per email toegestuurd. Als het mogelijk is dat de deelnemer zelf bij het gesprek is, wordt de uitnodiging uitgeprint en aan de deelnemer meegegeven.

In het algemeen lukt het om 2 weken van tevoren een agenda te sturen en alle betrokkenen bij een gesprek aanwezig te hebben. In de praktijk wordt ook wel eens kort overleg gepleegd en wordt het plan op enkele punten aangepast.

Er is niet specifiek een conclusie te trekken uit de gevoerde gesprekken. Veelal is het verfijnen van hetgeen is afgesproken. Het is fijn om te constateren dat de meeste deelnemers genieten van de dagbesteding en met plezier komen.

Als een deelnemer achteruit gaat in het ziekteproces en er is meer ondersteuning nodig, wordt dit geregistreerd in het plan.

De afspraken uit het evaluatiegesprek worden zo SMART mogelijk vastgelegd in het begeleidingsplan.

Terplekke wordt het schriftelijke actueel persoonlijk begeleidingsplan ondertekend door de deelnemer / diens eerste contactpersoon.

Omdat het voor de casemanager best tijd kost om bij een volledig evaluatiegesprek aanwezig te zijn, stelde een casemanager voor om 1 evaluatiegesprek telefonisch te doen en 1 evaluatie gesprek per jaar live, waarbij ieder aanwezig is.

## 5.3 Inspraakmomenten

4x per jaar is er een deelnemersoverleg, zie bijlage. In het begin van het jaar wordt een agenda van het boerenleven uitgereikt. In deze agenda staan de feestdagen waarop de dagbesteding gesloten. Ook staan hierin de momenten aangegeven waarop het deelnemersoverleg plaats vindt met de deelnemers en dan aanwezige vrijwilligers en begeleiding.

Ook staan de 2 meedenkbijeenkomsten hierin genoteerd, zodat een ieder weet wanneer deze bijeenkomsten plaats vinden. Tevens worden deze agenda's gebruikt als communicatieschrift tussen het boerenleven en de deelnemer en diens 1e contactpersoon. Bijzonderheden worden op betreffende dag genoteerd.

Tijdens het deelnemers overleg wordt gezamenlijk de dag zoals deze doorgaans is bij de dagbesteding doorgenomen. Kritisch wordt met elkaar nagedacht over wat goed gaat en wat beter kan. Er wordt doorgevraagd zodat er een zo duidelijk mogelijk beeld ontstaat. Dit wordt genoteerd op een formulier. Aan het einde van het overleg wordt het genoteerde/ het besprokene voorgelezen. Een ieder tekent hierna het formulier waar dit op geschreven is.

Benoemde punten verbeterpunten worden zo spoedig mogelijk opgepakt. Wanneer dit mogelijk is wordt uitgelegd waarom dit niet mogelijk is. Zo werd gedacht aan een duofiets, deze wordt niet aangeschaft (prijzig en is geen groepsactiviteit). Activiteiten werden meer aangepast op maat, bijvoorbeeld meer naar buiten, muziek met boekjes erbij, verder wandelen. De vraag of de kippen konden worden vervangen is uiteindelijk ingewilligd. De kippen zijn verkocht en in het voorjaar van 2026 komen er nieuwe kippen. Er was aardig wat onkruid bij het hertenkamp, dit is verwijderd zodat het er nog netter uit ziet.

De meedenkbijeenkomsten het afgelopen jaar, zijn ook gebruikt om actief mee te denken bij wat wenselijk is bij de nieuwbouw. Alle tips zijn meegenomen. Tevens was er gelegenheid om elkaar onderling te leren kennen.

Als extra mogelijkheid voor de mantelzorgers was er een intervisiebijeenkomst georganiseerd voor de 1e contactpersonen. Dit is een pilot vanuit de FLZ welke vooral wordt gedaan door zorgboerderijen vereniging Zuid Holland. In een vertrouwelijk omgeving werd een casus gekozen over "wantrouwen bij deelnemers". Dit is een kenmerk van het ziektebeeld bij dementie. Het was mooi om te zien hoe ervaringsdeskundigen (mantelzorgers) hierin herkenning zagen, met elkaar meeleeften en elkaar tips gaven om hier zo goed mogelijk mee om te gaan. Deze bijeenkomst werd georganiseerd en geleid door de zorgboerin.

### Bijlagen

- Verslaglegging 4 deelnemersbijeenkomsten 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Op een gestructureerde wijze is invulling gegeven aan de 4 deelnemersbijeenkomsten en 2 meedenkbijeenkomsten. Daarbij is er een extra mogelijkheid geweest voor intervisie voor mantelzorgers. De intervisie is meer gericht op het meedenken met de mantelzorger ipv het meedenken met de organisatie. Maar de organisatie kan hierdoor nog beter op maat inspelen op de behoefte van de mantelzorger.

Het boerenleven ziet feedback als cadeautjes. Het boerenleven is dankbaar voor de moeite die iemand neemt om iets te willen verbeteren of veranderen. Andere optie is dat er niets gezegd wordt en daar kan je niets mee. Mensen blijven alleen opmerkingen en suggesties geven als zij zien dat je er iets mee doet, of dat je uitlegt waarom iets zo is. Daar ben ik als zorgboerin dus erg alert op, dat acties worden teruggekoppeld, bijvoorbeeld door een foto van het resultaat in een persoonlijk berichtje of in de groepsapp.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In september is het tevredenheidsonderzoek verspreid. Dit was uitgeprint en meegegeven aan alle deelnemers. De 1e contactpersonen hebben (als zij email hebben) een verzoek per email gehad om het tevredenheidsonderzoek samen met de deelnemer in te vullen en in de retour enveloppe te retourneren. Het was anoniem, maar deelnemers konden het soms niet laten om hun naam er onder te zetten.

### *Betrokkenheid*

Als 12 van de 14 formulieren ingevuld retour worden ontvangen, kan je zeggen dat er sprake is van grote betrokkenheid bij Het boerenleven. Dit is ook te zien aan de toelichtingen die zijn gegeven.

### *Ingevuld door deelnemers en diens mantelzorgers*

Deelnemers en diens 1<sup>e</sup> contactpersonen zijn betrokken bij dagbesteding Het boerenleven. Voor de 1<sup>e</sup> contactpersonen is het soms moeilijk om de enquête in te vullen. Omdat hun dierbare zover in het ziekteproces is, dat zij van hen weinig/ geen informatie terug krijgen. Ook is er bij 1 ingevulde enquête een duidelijk verschil tussen de visie van de deelnemer en de mantelzorger. Bijna alle deelnemers komen met plezier naar dagbesteding Het boerenleven. Het boerenleven is dankbaar voor alle gegeven antwoorden en reacties.

### *Op alle onderwerpen, zeer positieve score*

Op alle onderwerpen; privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie het boerenleven, keuze activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding, persoonlijke omgang met deelnemers, is boven gemiddeld gescoord. Een gemiddelde score van 8,2.

We zijn dankbaar voor deze resultaten

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Met de vrijwilligers, professionele begeleiding en stagiaires weten we toch een mooi positieve sfeer te behouden. Dit resulteert in dat deelnemers 100% voelen dat zij respectvol worden behandeld. Dat zij zich gezien voelen, veilig voelen en het idee hebben dat zij meestal zinvolle activiteiten doen. Dit is een sterke en goede basis van Het boerenleven, daar is zij trots op.

Super blij dat wij dit voor de deelnemers van Het boerenleven kunnen realiseren. Voor ons (begeleiding en vrijwilligers doen dit samen) blijft het een uitdaging om ieder zo goed en persoonlijk mogelijk op maat te ondersteunen. Mooi dat dit zo wordt gewaardeerd.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

in 2025 zijn er 10 (bijna) ongevallen incidenten geweest. Bij elk incident is een formulier ingevuld, terugkoppeling aan de 1e contactpersoon gedaan en zo mogelijk een foto gemaakt en verzonden als er lichamelijk letsel/ schade / wondje is.

27.1 Bij draaien in keuken, stoot een deelnemster haar been tegen openstaande vaatwasmachine. Na het eten is het uit- en inruimen van de vaatwasmachine een gezamenlijk activiteit. De deur van de vaatwasmachine staat dan open.

Geen schade/ letsel op het been. Terugkoppeling naar vrijwilligers en begeleiding dat wanneer de vaatwasmachine open staat, het rek zover mogelijk naar buiten staat, zodat de deur niet uitsteekt en beter zichtbaar is dat de vaatwasmachine open staat. En dat ieder hier alert op moet blijven.

31.1 Een deelnemer begroet de puppy-hond bij aankomst, bukt, de hond komt net omhoog en raakt met zijn tanden de neus van deelnemer waar bij 2 puntjes een paar druppeltjes bloed uit komt. Gemeld bij 1e contactpersoon. Geadviseerd tetanuspuit te halen bij de huisarts. Deelnemer heeft dat dezelfde dag nog gedaan en is in het vervolg meer alert op de hond dat deze laag blijft en aait de hond niet. Deelnemers en hond worden er op gewezen bij aankomst niet direct te (laten) aaien. Zorgen dat de hond binnen is bij aankomst.

22.4. begeleidster warmt eten voor een deelnemer op in de magnetron en laat per ongeluk het hete bakje vallen op haar wreef. Gevolg een blaar. In het vervolg eerst eten op een bord scheppen en dan verwarmen in de magnetron. Bij het uithalen van het bord een ovenwand/ pannenlap gebruiken.

10.3. Stagiaire begeleid deelnemster naar buiten. Laat deelnemster even los om rollator te pakken. Deelnemster valt. Blauwe plek op bovenbeen. Deelnemster kan blijkbaar niet zelfstandig staan, zonder hulp. Even rustig blijven zitten. Daarna met hulp gaan staan. Daarna ging lopen goed, deelnemster was verder helder. In het vervolg eerst vragen of deelnemster stevig staat, sturen dat deelnemster zich vast houdt, alvorens los te laten.

28.4 Vrijwilliger snijdt zich in vinger, bij voorbereiden van eten. Wondje schoongemaakt en pleister geplakt. In het vervolg beter opletten.

15.5 Deelnemer snijdt zich in linker duim, bij voorbereiden van eten. Klein huidvelletje er af en druppel bloed. Even gestopt met snijden. wond schoon gemaakt, pleister op vinger geplakt. In het vervolg beter opletten.

11.8. Het was mooi weer, we zaten op het zitje bij het hertenkamp groente te snijden. Het afval van de groente kon direct aan de herten worden gegeven. Deelnemer had bedacht dit over het hek te gooien. raakt hierbij uit balans viel, stond snel weer op. Door de val en opvang van zichzelf op hand, was er biets bloed aan de kant van de nagel. Wond schoon gemaakt. Met deelnemer afgesproken niet meer over het hek te gooien, maar door het hek te lopen, met de eigen rollator. Deelnemer ook corrigeren als hij niet goed achter de rollator loopt.

1.9 Binnen bij ballonvolleybal aan tafel, tijdens de activiteit de hand gestoten. De bovenkant en zijkant van de hand open gehaald. dunne huid, oppervlakkige wond. Pleister geplakt. Volgende keer handen boven tafel houden, zodat deze niet onverwacht de tafel raakt.

29.9 Deelnemer wil gaan zitten op de rollator, deze stond niet op de handrem, deelnemer ging naast de rollator zitten. Viel rollend/ zittend achterover, hield zijn hoofd boven de grond. eindigde in zit stand. Stond daarna zelf op. Deelnemer weet dat de rollator op de handrem moet, maar was het vergeten (hoort bij ziektebeeld, dementie). Met deelnemer meedenken en als we het zien, deelnemer er op attenderen.

4.12 Deelnemer bijna gevallen, tijdig opgevangen. Gearmd liep deelnemer mee naar buiten. Mevrouw begon te wankelen. Kon omhoog gehouden worden en opgevangen worden door een collega. Met deelnemer en collega's besproken dat deelnemer niet zelfstandig kan staan/ lopen zonder rollator. Begeleiding blijft bij lopen, naast deelnemer lopen, ook als deze met rollator loopt.

## **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

Er zijn 2 snij -incidenten bij dagelijkse activiteit groente snijden bij alle aanwezigen is dit zeer weinig. Hierbij blijft gelden opletten.

De doelgroep loopt vaak met rollator. Sommige deelnemers willen niet met een rollator lopen, terwijl dit toch nodig is. Ook kan het zijn dat het staan op zich spannend genoeg is. Hierover helder zijn voor aanvang van dagbesteding en bij veranderingen dit blijven communiceren en ondersteunen met elkaar. Deelnemers overschatten zichzelf regelmatig, vallen kan je daardoor niet altijd voorkomen.

Een ongeluk zit in een klein hoekje, iets laten vallen, ergens tegen aan stoten zijn menselijke dingen. Het is handig om de vaatwasser niet onnodig open te laten staan. Als deze openstaat de onderste lade zover mogelijk uittrekken zodat dit zichtbaar is.

Nav een incident wordt het meldingsformulier ingevuld. Er wordt een foto gemaakt van het gevolg, deze wordt gedeeld met het meldingsformulier gedeeld met de 1e contactpersoon. Als de eerste contactpersoon geen digitale telefoon heeft. Wordt dit telefonisch overgedragen. Als het nodig is (bij krappen/ bijtincident) wordt geadviseerd om contact op te nemen met de huisarts. Wanneer er naar aanleiding van een incident afspraken gemaakt worden ten aanzien van lopen en vallen, bijvoorbeeld, voortaan buiten lopen met een rollator, wordt dit opgenomen in het actueel persoonlijk begeleidingsplan.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst is aangepast met punten die dit jaar nog georganiseerd/ opgepakt moeten worden. Op deze wijze kan de zorgboerderij zelf controleren of zij de juiste acties tijdig hebben ondernomen. De nieuwbouw neemt ook nieuwe acties met zich mee.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn aardig wat ontwikkelingen in het agrarisch gebied. Zo stelt de provincie Utrecht met de UPLG vergaande (onrealistische) doelen ten aanzien van boeren. Zij komen wel met regels, maar niet met een oplossing/ verdien model. De gestelde eisen gaan nog verder dan de landelijke en Europese wet en regelgeving. Minder mest op land, betekent minder groei aan gras, betekent minder eten voor de koeien, betekent minder melk, betekent minder opbrengsten. En alle bijkomende regels betekent meer arbeid en meer kosten. Daarbij is de melkprijs niet stijgende maar dalende. Bijzonder dat de basis voor deze regelgeving, bedacht is vanuit theorie en modellen en deze niet uitkomen/ passen in de praktijk. Omdat de natuur, het weer en dieren niet te passen zijn in deze modellen, sta je als boer voor een groot deel machteloos. Naast bezwaar maken tegen deze ideeën en kijken hoe je mee kan denken om te komen tot het door de overheid gewenste resultaat, kan je niet veel. Mensen vergeten wel eens dat boeren ook van de natuur houden, ze houden ook van hun dieren en willen ook dat er huizen worden gebouwd. Zij ondernemen (als een van de weinige Nederlanders) enorm veel stappen om dit allemaal te realiseren. Op het erf zal het Agrarisch bedrijf de grootste tak blijven. Op agrarisch en zorg gebied wordt geprobeerd om aan alle gestelde eisen te blijven voldoen.

Ondanks de bezuinigingen in de ouderenzorg, blijft de vraag naar dagbesteding.

De bouw van het nieuwe gebouw voor zorg en recreatie is gestart. Planning is dat het in de zomer van 2026 af zal zijn.

We gaan eerst over naar het nieuwe gebouw, dan gaan we groeien. Van 4 dagen naar 5 dagen per week open en van 7 deelnemers naar 15 deelnemers per dag. Dat betekent meer begeleiding (aanneem personeel), gaan werken met ECD. En allen onze weg vinden in de nieuwe situatie. Dit alles organiseren en zorgen dat het goed gaat lopen, is de doelstelling voor de komende jaren.

Verhuizen naar de nieuwe locatie en hier stap voor stap in groeien. Daarna de puntjes op de i zetten.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Afronden nieuwbouw (door aannemer)

Inrichten nieuwbouw (keuken, meubels, muren, lampen)

Organiseren van de verhuizing naar de nieuwbouw (informer mensen, organiseren verhuizing en bbq)

Aanvullen RIE (door Stigas)

Organiseren open dag (voor deelnemers, omgeving, geïnteresseerden)

afronden handboek medewerkers en brochure vrijwilligers (laatste aanpassingen boekhouder verwerken)

Netwerken zodat beoogde groei gerealiseerd kan worden met behoud van kwaliteit en ieders tevredenheid (om meedenken in proces vragen).

Werven, aannemen en inwerken aanvullende begeleiding (stagiaire gaat vakantiewerk doen, vacature vanaf 1-9-2026)

Overige doelstellingen zijn als actiepunten meegenomen in dit verslag

## 8.3 Plan van aanpak

afronden handboek voor personeel en vrijwilligers

keuze ECD, introduceren, en gebruiken

monitoren nieuwbouw

organiseren verhuizing

organiseren dagbesteding nieuwe situatie.

zie ook 9.2

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 5.3 Verslaglegging 4 deelnemersbijeenkomsten 2025

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

**Zodra nieuwbouw dagbestedinglocatie nagenoeg gereed is, dient u dit te melden aan het kwaliteitsbureau (zie paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving).**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwbouw is uitgelopen, zouden we eerst starten in het voorjaar, is nu gestart in het najaar. De schatting is dat de nieuwbouw zomer 2026 af is.

**samenwerken om positie binnen zorgomgeving te versterken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit blijft een punt van aandacht. Via coöperatie zon, via de VUZB wordt op diversen punten samengewerkt. voor coöperatie zorg ondersteunend Nederland zat ik dit jaar ook in de klankbord groep om mee te denken over het beleid en de organisatie van de coöperatie tbv de zorgboerderijen en kleine zzp-ers.

**communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Maandelijks is een nieuwsbrief verzonden aan de vrijwilligers en contactpersonen van Het boerenleven. Voor de deelnemers zelf is deze nieuwsbrief steeds uitgeprint en meegegeven.

**jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mede met oog op de nieuwbouw is met alle begeleiding en alle vrijwilligers een gesprek gehouden.

**Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 07-07-2025 (Afgerond)

**Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)

**Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Temperatuur ligt binnen aangegeven grenzen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)

**Zodra nieuwbouw dagbestedinglocatie nagenoeg gereed is, dient u dit te melden aan het kwaliteitsbureau (zie paragraaf 1.4.2. van de werkbeschrijving).**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De datum van aanvang is nog niet bekend, zo ook de datum van bijna gereed zijn. Om deze reden is dezelfde actie gekopieerd en is de einddatum aangepast. en deze actie afgerond

**VOG zorgboerin is verlopen, u dient z.s.m. een nieuwe VOG aan te vragen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 16-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Meer actuele VOG, van september 2023 is opgeladen in het systeem.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2025 (Afgerond)

### Voortgang actielijst, openstaande acties

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Naast BHV training, onverwacht houden van BHV oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Aanvullen RIE nav nieuwbouw**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**tevredenheidsonderzoek deelnemers en diens 1e contactpersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**samenwerken om positie binnen zorgomgeving te versterken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Actualiseren RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Bij aanpassingen nav ingediende verslag is dit meegenomen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025), acties aanmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Werkbeschrijving is ingevuld. op het zorgportaal is de vergunningscheck en check intern toezicht gedaan. Het boerenleven is vergunningsplichtig. En hoeft niet aan de gestelde eisen van intern toezicht te voldoen. Volgens het schema op de website van het vws, valt Het boerenleven onder het overgangsrecht. Dit zal op basis van eerdere jaarverantwoordingen na maart 2026 zichtbaar zijn op het zorgportaal.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** In de werkbeschrijving zijn de volgende punten gedaan. 1.3.4 achtergrond informatie over wet zorg en dwang doorgenomen, vrijheidsbeperkende maatregelen en/ of dwang in zorg is niet van toepassing.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2026

**Geldt voor locatie(s):** Het Boerenleven (2748)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Toelichting:** Het jaarverslag en de werkbeschrijving zijn alle punten in het jaarverslag en de werkbeschrijving nog eens aangevuld nav de vraagstelling en normen. maar ook bijvoorbeeld de VOG verklaringen genoteerd en een arbeidsovereenkomst als voorbeeld toegevoegd. daarbij is de melding bij het zorgportaal is gecontroleerd en aangevuld. De RIE is 14-12-2025 afgerond en aangevuld Hierbij zijn de gedane opmerkingen nagelopen.