

Jaarverslag

januari - december

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Locatienummer: 2156



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63297450

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

Locatiegegevens

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Het boerenleven
- Welkom
- Wij zijn er voor de deelnemers

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Mijn naam is Petra Vlooswijk – van den Brink. Mijn positieve ervaring met het werken met ouderen, heeft mij doen besluiten een dagbesteding op te zetten. Inmiddels bestaat dagbesteding Het boerenleven 5 jaar en ik vind het nog steeds fantastisch om te zien hoe ouderen kunnen genieten van het boerenleven. De levenservaring en de verschillende persoonlijkheden maken ouderen uniek, interessant en bijzonder. Ik vind het geweldig om ouderen in contact te brengen met mensen en dieren en te zien wat dat met ze doet. Als zij genieten, geniet ik ook!

Ik doe de begeleiding van de deelnemers niet alleen. Ik ben trots op mijn groep van circa 20 mensen) vrijwilligers en stagiaires en zelfstandigen zonder personeel. Vrijwilligers die elke week voor de deelnemers klaar staan. Vrijwilligers die de deelnemers met hun auto van huis ophalen en weer thuis brengen.

In het laatste overleg met vrijwilligers en begeleiding, is met elkaar nagedacht over "wat is nu kwaliteit". Wat mooi dat niet gedacht werd aan procedures en regels, maar juist gekeken werd naar wat belangrijk is voor deelnemers. Met elkaar werd na een brainstormsessie geconcludeerd, dat kwaliteit, naast de geboden structuur en zinvol bezig zijn, voor deelnemers vooral is;

- * het aanbod aan mogelijkheden; tuin, herten, zingen, deelnemers over eigen hobby's laten vertellen, de themaweken
- * dat deelnemers thuis nog steeds een goed gevoel hebben als zij bij het boerenleven zijn geweest
- * contact met dieren (o.a. de honden).
- * Juist ook de kleine dingen zoals een oprecht geïnteresseerde vraag of bijvoorbeeld even de hond eten geven.
- * gezelligheid, saamhorigheid, verdrijven eenzaamheid, aandacht, prettige sfeer, vertrouwen in elkaar, respect, ieder in waarde laten, veiligheid (thuis voelen).

Dit is voor het boerenleven kwaliteit en tevens waar Het boerenleven met haar begeleiding en vrijwilligers voor staat. Het draait om de deelnemers, hun ideeën en wensen staan voorop.

Het keurmerk "kwaliteit laat je zien" is een middel om na te gaan of aan de gestelde norm/ randvoorwaarden wordt voldaan. Het indienen van het sociaal jaarverslag is een meetpunt om dit door een externe auditor op papier te controleren. Komende zomer is er weer een audit op de locatie. De situatie op de locatie wordt tezamen met aanwezige documenten door een externe auditor beoordeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het boerenleven is een dagbesteding specifiek voor ouderen. Uiteraard zijn kinderen ook welkom voor een bezoekje. Jong en oud gaat mooi samen.

Als je aan komt rijden bij Het boerenleven, heten de honden je al van harte welkom.

In 2019 zijn er in de zomer 4 hertenbokjes geboren.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Voor een melkveeboer zijn het onzekere tijden. Niet duidelijk is of fosfaatrechten blijven of niet en of er een co2 grens komt. Ondanks deze onzekerheden gaat het werk op de boerderij gewoon door. Wanneer we naar de toekomst kijken, denken we in het boerenbedrijf duurzaamheid en welzijn voor mens en dier.

Bij het boerenleven zijn er door het jaar heen, diverse uitjes georganiseerd. Het betreft uitjes in de omgeving gedurende een dagdeel van de dag. Bijvoorbeeld naar; tuincentrum in Ter Aar, wooncentrum Marienstein voor een foto-expositie, het nieuwe tuincentrum in Montfoort, de ontmoetingsochtend van de hervormde kerk met thema monumenten van Montfoort, een oud-deelnemer in Ewoud IJsselstein, de stekjesmarkt/ belevingstuin in IJsselstein, een oud deelnemer (buiten in de tuin aan de IJssel), familie van Vulpen om kersen te eten, de posthoorn aan de overkant, grand cafe the old bakery in Montfoort, de kerstmarkt etc.).

Ook krijgen we zelf wel eens bezoek. Maandelijks komt van Lenie van den brink met haar accordeon muziek spelen. Kees Vick is een aantal keren geweest, hij speelde op zijn gitaar en zong daarbij. Ton de Jong kwam foto's zien van Oud Montfoort en Linschoten. Kinderen van gastouderopvang Alles Kidz en kinderopvang Het bonte koetje zijn een aantal keer langs geweest. Een vrijwilligster van bibliotheek IJsselstein is langs geweest om voor te lezen tussen de soep, het hoofdgerecht en het toetje.

Op de boerderij vermaken wij ons prima met de dieren en de tuin (waar aardappels, rode bieten, sperziebonen, andijvie, sla koolraap cherrytomaatjes en zelfs erwten in stonden), of bijvoorbeeld met jeu de boules. Daarbij zijn er binnen en buiten creatieve activiteiten mogelijk. Ook is gestart met een fietscompetitie op de hometrainer. Vanaf mei is gestart met themaweken. Elke 2e week van de maand is er een themaweek. Gestart is met de Hollandse week, deze is opgevolgd door, de Italiaanse, Spaanse, Franse, Griekse, Duitse en de Chinese week.

De zijanten van de grote koeienstal zijn open gemaakt, zodat de koeien meer ruimte hebben bij het opstaan en liggen. Daarbij hebben zij meer inval van licht en meer zicht op wat er buiten gebeurt.

Vanaf 26 februari is gestart met het scheiden van mest. Het water van de mest gaat terug de mestput in. De gedroogde mest wordt als bedekking/ mat/ zaagsel gebruikt. Dit wordt ook wel een bio-bed genoemd. Zo proberen we het welzijn van de koeien te optimaliseren. Begin april zijn de koeien weer voor de eerste keer na de winter de wei in gegaan.

Natuurlijk was er voor de 1e contactpersonen weer een meedenkmiddag, waarin een ieder kan meedenken over wat goed gaat en beter kan. Dit is een interactieve bijeenkomst. De conclusie; Deelnemers en 1econtactpersonen waren(zeer) tevreden en konden beperkt tips/ verbeterpunten bedenken. Tips: kaarten/ rikken. Terras voor het keukenraam afmaken voor de zomer. Nog eens bezoekje aan tuincentrum brengen. De 3 genoemde punten zijn ter harte genomen en uitgevoerd. Zowel bij de keuken als bij het hertenkamp is het zitje opgeknapt. Bij de keuken is nu een vast schaduwdoek geplaatst. Naast de stoelen is een opbergkist. Bij het hertenkamp zijn nieuwe stoelen en een nieuw tafel geplaatst, met daarnaast een opbergkist. Dit werd financieel mede mogelijk gemaakt door een gift van het bedrijf van de zoon van een deelnemer. Waarvoor dank.

Het is nu nog veiliger bij Het boerenleven. In juli hebben 10 vrijwilligers en 1 zzp-er een Basis BHV-training op locatie Het boerenleven gevolgd. Allen zijn geslaagd. Met de zzp-ers en vrijwilligers erbij (die al een geldig bhv-diploma hadden), heeft 93% van de aanwezigen bij het boerenleven nu een geldig BHV diploma. Het boerenleven voelt zich gezegend met de mensen die steeds klaar staan voor de deelnemers.

In augustus zijn er voor de herten nieuwe waterbakken geplaatst. Het water is aan de andere kant van het pad aangesloten, waardoor we niet meer met emmers hoeven te slepen. Er kan nu vanuit een slang water in de bakken worden gespoten.

In oktober zijn de nieuwe keukenstoelen voor rondom de tafel gearriveerd, ze staan netjes en zijn door de deelnemers prima bevonden.

Co Vlooswijk heeft een ruif gemaakt voor de herten. Waardoor het bijvoeren met hooi makkelijker is. Het hooi blijft droog en goed bereikbaar voor de herten. Omdat het wat natter is in het hertenkamp, is er een schoenenborstel naast de voordeur gezet. Mochten schoenen bevuild zijn, kunnen zij eenvoudig worden schoongeveegd.

Op de boerderij bij het boerenleven zijn kalfjes en koeien. Er wordt niet aan opfok gedaan. Dit betekent dat er regelmatig koeien/ varzen gekocht worden. Mooi om te zien hoe de koeien van de wagen zo de stal in lopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het houden van melkvee blijft de hoofdtak op de boerderij. Keuzes zijn gemaakt om meer koeien te melken en hierbij de omstandigheden voor de koeien te optimaliseren

In de zorg was er weer genoeg te doen, op en rondom het bedrijf met de seizoenen van het jaar mee. Er komen mensen op bezoek, deelnemers gaan wel eens uit. De basis ligt op de boerderij, waar structuur en zinvolle bezigheden aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het boerenleven biedt dagbesteding (begeleiding) aan oudere deelnemers (veelal) met beginnende dementie. Doel is vooral het bieden van structuur, zinvolle dagbesteding en het hebben van contacten.

Er kunnen maximaal 7 deelnemers per dag komen. Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is de dagbesteding geopend. De meeste deelnemers komen gemiddeld 2 dagen of meer. Deze mensen hebben een indicatie via de wmo basis of midden of via WLZ vvp 5, dit kan ook via een persoonsgebonden budget.

Bij aanvang van 2019 waren er 11 deelnemers aan het einde van 2019 waren er in totaal 9 deelnemers.

Er zijn 11 deelnemers vertrokken. Reden van vertrek was in alle gevallen dat de geleverde begeleiding niet meer passend was voor de situatie, hetzij door verhuizing, hetzij dat andere begeleiding (bijvoorbeeld 1 op 1 in plaats van groepsbegeleiding) beter past. Zoiets komt niet uit de lucht vallen. Tijdens terugkomende evaluatiegesprekken wordt met het oog op de deelnemer en de thuissituatie onder meer gekeken of dagbesteding de juiste oplossing is voor de veranderde situatie. Doel is om de dagbesteding zolang mogelijk voort te zetten, zodat de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen.

In 2019 zijn er negen deelnemers bij gekomen.

Gemiddeld waren er dus ruim elf deelnemers per maand. Er is dus geen reden om aanpassingen te doen voor sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Wanneer er plek vrij komt, wordt dit gemeld bij de dementieconsulenten en casemanagers van gemeente IJsselstein en Montfoort

De vervolgstap van de meeste deelnemers is een opname in een zorginstelling. De deelnemer moet dan vaak binnen 3 dagen beslissen of hij/zij verhuist. En in alle gevallen was het nodig om opgenomen te worden. Deze 3 dagen staan in contrast met de tijdsduur voordat een nieuwe deelnemer start. Indicatie-aanvraag bij de wmo (en daarmee de start van een deelnemer) duurt gemiddeld 6 weken. Er wordt door gemeenten niet gewerkt met wachtlijsten. Aan het einde van het jaar, waren er daarom meer open plekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De bezetting was dit jaar redelijk vol (laatste 2 maanden nam dit af) door 3 verschillende opnames in een zorginstelling in een kort tijdsbestek. Deelnemers maakten afgelopen jaar minder lang gebruik van wet Wet Maatschappelijke Ondersteuning (via de gemeenten). Deelnemers gingen (gemiddeld) eerder dan vorig jaar, over naar de Wet Langdurige Zorg (via het zorgkantoor).

Doelstelling van het boerenleven blijft om alle deelnemers (hoe lang of kort zij er ook zijn), persoonlijke activiteiten op maat te blijven bieden met korte lijnen naar de 1e contactpersonen en de eventuele thuiszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het boerenleven heeft geen personeel, maar werkt met zelfstandigen zonder personeel (zzp-ers).

Er zijn nu 4 zzp-ers die de zorgboerin kunnen vervangen.

De vrijwilligers zijn vrijwel ongewijzigd, mooi om te zien dat er zich een enthousiaste vaste groep is die de deelnemers op de boerderij wil ondersteunen.

Er vinden 2 x per jaar een overleg plaats voor vrijwilligers, stagiaires en zzp-ers, daarbij vinden er formele en informele gesprekken plaats met zzp-ers en deelnemers.

Volgend jaar (14 januari 2020) vind er voor het eerst een zzp-er overleg plaats. Dit overleg is bedoeld om samen na te denken en wellicht te leren over;

wat kwaliteit is voor deelnemers,

benadering van deelnemers en hun bijzonderheden,

doelgericht rapporteren, en

de rol van de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Vanuit 2018 liep een stageperiode van het MBO Utrecht stagiaire (helpende zorg en welzijn) door tot 30 januari in 2019.

Vanuit het Wellant College in Montfoort (vmbo gl) was er vanaf januari tot en met april elke dinsdag een stagiaire.

Vanuit het Wellant College in Montfoort (basis zorg) was er vanaf 17 september tot 11-2-2020 een stagiaire op de dinsdagen

Functiebeschrijving van stagiaire is bijgevoegd.

Petra Vlooswijk is 1e contactpersoon voor de stagiaires, bij diens afwezigheid, begeleidt de vervangende zzp-er de stagiaire overdag.

Aan het einde van elke dag, vindt een kort evaluatiegesprek plaats. Conform het programma van school worden opdrachten gemaakt en benodigde evaluatiegesprekken gevoerd.

Het meedenken van stagiaires wordt gewaardeerd. Dit heeft nog niet geleid tot grote veranderingen, maar wel tot goede suggesties die opgepakt werden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Elke ochtend en middag is er naast de begeleiding een vrijwilliger.

Deelnemers uit Montfoort en Linschoten worden door vrijwilligers met hun eigen auto thuis opgehaald en naar de boerderij gebracht en vanaf de boerderij weer thuis gebracht. Coordinatie van vervoer ligt hierin bij Petra Vlooswijk. Deelnemers uit IJsselstein maken gebruik van de Pulse-bus. Pulse heeft eigen vrijwilligers. Petra heeft goed contact met stichting Pulse.

De functiebeschrijving van vrijwilliger is bijgevoegd als bijlage

Zoals eerder gemeld bestaat de groep vrijwilligers uit een redelijk stabiel team. De meeste zijn er bijna 5 jaar.

Regelmatig worden korte evaluatiegesprekken met de vrijwilligers gehouden (mondeling/ telefonisch).

daarbij zijn er overleggen met vrijwilligers. Het laatste verslag is bijgevoegd. Punten uit dit overleg zijn opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger
- verslag bijeenkomst 29-11-2019

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Mooi om te zien dat zich er een gemotiveerde club heeft gevormd die wekelijks klaar staan voor de deelnemers. Omdat er 4 zzp-ers zijn en de onderlinge verschillen voor deelnemers hierin te minimaliseren, zodat met 1 visie wordt gewerkt is een overleg gepland in januari, zie 4.5

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Naast de begeleiding wordt BHV voor vrijwilligers aangeboden

Dit is bereikt. 10 vrijwilligers en 2 begeleiders hebben hun BHV diploma gehaald waardoor nu 93% van de begeleiders en vrijwilligers een bhv diploma heeft.

Om het etiket dementievriendelijke organisatie te behalen is het volgen van een opleiding/ training verplicht. Deze opleiding stond voor 2019 op de planning

Begin oktober is gestart met het organiseren hiervan. Er was toen geen plek meer om in 2019 nog een training te volgen. Deze wordt op 22 januari 2020 gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar heeft er voor vrijwilligers en zzp-ers een basisopleiding bhv op de locatie plaats gevonden. Van de begeleiding en vrijwilligers is nu 93% BHV geschoold.

Er is voor de vrijwilligers een bioscoopochtend en lunch georganiseerd naar de film "kapsalon Romy". Dit is een film waarin een (o)ma wordt geconfronteerd met dementie. Het gaat vooral over de kleindochter, hoe deze ermee omgaat en hoe zij samen een band vormen.

De zorgboerin neemt bij de vereniging van West Utrechtse zorgboeren, met een aantal zorgboeren uit de omgeving deel aan een intervisie groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Communicatie kan altijd beter. In dit kader is de zorgboerin met een aantal andere zorgboerinnen een training NLP gaan volgen. Deze is gestart in 2019 en loopt door in 2020.

BHV-training dient herhaalt te worden.

de training dementievriendelijk handelen wordt in januari 2020 daadwerkelijk gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is zinvol om vrijwilligers te betrekken bij trainingen. Het houdt hen actief en meedenkend met de deelnemers en de organisatie. zoals beschreven in 5.3 zullen trainingen worden gevolgd

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elk half jaar is er per deelnemer een evaluatiegesprek gehouden, indien nodig meer. (ongeveer 25 evaluatiegesprekken met gem. 11 deelnemers)

Bij deze gesprekken zijn zo mogelijk de deelnemer zelf, diens 1e contactpersoon, de casemanager/ dementieconsulent, eventueel aanwezige thuiszorg. In sommige situaties wordt vanuit de dementieconsulent, de huisarts ook bij de gesprekken betrokken.

In dit gesprek wordt met elkaar beoordeeld of de gemaakte afspraken voldoende zijn om komende periode gerust tegemoet te zien.

Tevens wordt gekeken of grenzen aan zorg zijn bereikt

- voelt deelnemer zich nog thuis in de groep, is er een toegevoegde waarde voor de deelnemer?
- is er een toegevoegde waarde voor de groep,
- kan deelnemer contact maken/ volgen wat er gebeurt/ is er sprake van hinderlijk niet stuurbaar gedrag?
- kan deelnemer mee naar buiten om de herten te voeren?

Mogelijk wordt het begeleidingsplan aangepast, zodat deelnemer beter ondersteund kan worden. Hierbij kan gedacht worden aan activiteiten en handelingen, bewegen en verplaatsen, evt. risico's, gezondheid (gehoor, zicht, evenwicht, hygiëne, eten, drinken etc), contact en het sociaal netwerk van de deelnemer. Hierbij wordt naar het geheel gekeken, naar de thuissituatie en de situatie op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dementie is een ziektebeeld wat steeds aan veranderingen onderhevig is. Daarom is het goed om met elkaar steeds na te gaan of de juiste afspraken met elkaar gemaakt zijn en of dit voldoende is voor de toekomst. Met elkaar probeer je de juiste gebruiksaanwijzing/ juiste ondersteuning voor de deelnemer te vinden en toe te passen. Dit blijft een gezamenlijk zoekproces. De mantelzorger/ 1e contactpersoon speelt hierbij een belangrijke rol. Hij/ zij kent de deelnemer vaak het langst en het beste. Daarom blijft het boerenleven deze afspraken regelmatig en gezamenlijk plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

inspraakmomenten, 1e was 28 januari, 2e 9 april, 3e is 4 juli en 4e is 4 november

Dit is een overleg waarbij met een kop koffie/ thee, samen met de deelnemers wordt nagedacht over wat goed gaat en wat beter kan bij het boerenleven.

systematisch wordt het formulier doorlopen en ingevuld. Een ieder die het er mee eens is ondertekend dit verslag/ formulier.

6 en 7 mei is ook voor de 1e contactpersonen een gezamenlijke bijeenkomst geweest. Dit is een grotere bijeenkomst. Aan de hand van vellen op de muur wordt met elkaar nagedacht over wat goed gaat en wat beter kan, tips zijn altijd welkom.

Over het algemeen zijn deelnemers en diens 1e contactpersonen tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers en 1e contactpersonen tevreden. Wanneer er iets is, weten zij mij gelukkig laagdrempelig en snel te vinden. Zodat duidelijkheid gegeven kan worden over een situatie. De punten die in de overleggen zijn aangegeven zijn, zijn opgepakt. Zie ook 1e hoofdstuk. Er zijn geen openstaande acties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

12 eerste contactpersonen en deelnemers van Het boerenleven zijn uitgenodigd om (anoniem) een vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Van de 12 verspreide vragenlijsten zijn er 11 ingevuld retour ontvangen.

In de vragenlijst zijn de volgende onderwerpen opgenomen; privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie het boerenleven, keuze activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding, persoonlijke omgang deelnemers. Tot slot is er in algemene zin om een cijfer gevraagd en (net als bij de vragen) ruimte voor opmerkingen.

Eigenlijk kan geconcludeerd worden dat het boerenleven op alle punten goed scoort. Gemiddeld krijgt zij van de deelnemers een 8,9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen specifieke verbeterpunten uit het onderzoek gekomen.
De uitslag van het tevredenheidsonderzoek is opgenomen in de bijlage
Geconcludeerd kan worden, dat we vooral zo door moeten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn 6 (bijna) ongevallen incidenten formulieren ingevuld.

18-4-2019, 15:25) tijdens activiteit jeu de boules in het grind voor de boerderij

Deelnemer had een bloedende vinger en wist niet hoe het kwam. Ze had de jeu de boules bal opgeraapt en hiermee het topje van haar wijsvinger open gehaald. Ze had geen pijn, wel bloed. Het wondje is met water gereinigd, schoon gedept. Het is afgedekt met een pleister. Voor de zekerheid zijn de jeu de boules ballen gecontroleerd op scherpe randjes. In het grind is niets scherp gevonden.

28-6-2019, 11:15) tijdens het wandelen met rollator bij het hertenkamp

Dhr liep met rollator naast het pad (over het gras), door een kuiltje. Hierdoor verloor hij zijn evenwicht en viel op het gras. Dit veroorzaakte lichte schrik geen letsel. De heer is zelf opgestaan en is naar binnen begeleid. Er wordt extra in de gaten gehouden dat deze deelnemer op het pad blijft lopen (dus iemand (vrijwilliger/ begeleiding) er naast lopen) en tijdig (mondeling) bijsturen.

19-8-2019, 11:30) tijdens voorbereiden van middageten

Bij het snijden van groente heeft een deelnemer in zijn vinger gesneden (klein oppervlakkig sneetje). Activiteit even gestopt, eerst schoongemaakt en afgedekt met een pleister. Bij aanvang deelnemer attenderen opdat mesjes scherp zijn. Beoordelen hoelang/ of deelnemer deze activiteit kan blijven doen.

22-8-2019) voor het keukenraam buiten gaan zitten.

Deelnemer ging zitten op bankje, ging er per ongeluk naast zitten. Deelnemer had geen pijn of letsel, maar kon niet uit zich zelf opstaan. Een hand aangeboden, opstaan lukte niet. Begeleiding ging achter deelnemer zitten, andere begeleider gaf 2 handen, deelnemer omhoog geduwd. Deelnemer niet meer alleen laten zitten (dus ook niet alleen naar buiten ook al is het voor het keukenraam). Met woorden sturen dat deelnemer correct gaat zitten.

28-10-2019) tijdens voorbereiden van middageten

Bij het snijden van groente heeft een deelnemer in zijn linker wijsvinger gesneden (klein oppervlakkig sneetje). Activiteit even gestopt, eerst schoongemaakt en afgedekt met een pleister. Alert blijven op omgang mesjes bij deze deelnemer.

1-11-2019) tijdens ballonspel aan hoge tafel

Aan tafel werd een grote ballon overgespeeld naar elkaar. Een fanatieke deelnemer wilde de ballon wegslaan, maar had daarvoor zijn hand onder de tafel. Bij het omhoog steken van zijn hand, raakte de bovenkant van zijn hand de tafel. Deelnemer heeft een dunne huid, deze was open gegaan, er kwam bloed uit de hand. De hand met oppervlakkig wondje schoongemaakt en er een pleister voor mensen met gevoelige huid op gedaan. Er is een foto van de hand gemaakt, deze is doorgestuurd naar de thuiszorg. Zij houden het in het weekend verder in de gaten. In het vervolg wordt voor aanvang van deze activiteit gekeken of iedereen zijn handen boven de tafel heeft.

In alle gevallen is het 1e contactpersoon van de deelnemer dezelfde dag nog ingelicht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een ongeluk zit in een klein hoekje. De gebeurtenissen zijn losse incidenten en divers van aard (redelijke gerelateerd aan deelnemers die kort daarna werden opgenomen in een zorginstelling). Je kan vallen of ergens naast gaan zitten niet altijd vermijden. Maar alert zijn met elkaar kan preventief al goed werken.

Per punt is in voorgaande uiteenzetting aangegeven wat het vervolg is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle EHBO Koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-doos is gecontroleerd en aangevuld

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2019
Actie afgerond op: 26-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: De rie is opnieuw doorgenomen. Er is gecontroleerd op actualiteit. Er hebben het afgelopen jaar geen nieuwe onopgeloste risico's voorgedaan.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 20-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is in zijn geheel doorlopen en geactualiseerd

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf ook graag wat er in de algemene zin uit de evaluatiegesprekken is gekomen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie vorige notitie en huidig sociaal jaarverslag

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Formele en informele gesprekken hebben vrijwilligers en zzp-ers plaats gevonden

scholing vrijwilligers en zzp-ers dementievriendelijke organisatie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: gepland op 22 januari 2020

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd en klopt

Jaarlijkse controle apparaten/ machines, als zij dan aanwezig zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wat aanwezig is, is gecontroleerd

Jaarlijkse evaluatiegesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie terugkoppeling in sociaal jaarverslag

4 inspraakmomenten, 1e was 28 januari, 2e 9 april, 6 en 7 mei is ook voor de 1e contactpersonen, 3e is 4 juli en 4e is 4 november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 04-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan het einde van de bijeenkomst worden de notulen/ verslag voorgelezen. Ieder die het er mee eens is, zet zijn handtekening/ naam er onder. De beschreven acties zijn opgepakt.

check en actualiseren actueel apothekersoverzicht van deelnemers (evt. vragen familie om actueel overzicht). Is doorlopend proces, maar voor de zekerheid 1 check per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken, wordt als vast punt meegenomen of het actueel apothekersoverzicht van de deelnemer nog actueel is. Met alle deelnemers is minimaal 1 of 2 evaluatiegesprekken geweest, waarin dit gecontroleerd is. Jaarlijkse check uitgevoerd. De missende/ verouderde overzichten waren al tijdens de evaluatiegesprekken opgevraagd.

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 27-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: gecontroleerd, klopt

Een legionella risico analyse en beheersplan opstellen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie toelichting vervolgactie

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2019
Actie afgerond op: 18-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben dit jaar 3 BHV-oefeningen plaats gevonden. maandag 18 maart 2019 dinsdag 19 maart 2019 vrijdag 18 oktober 2019. Na het alarm worden de deelnemers naar buiten begeleid. Iedereen verzamelt zich op de verzamelplaats. Daarna wordt gezamenlijk nabesproken hoe het ging en wat er beter kon. Hiervan is een kort verslag gemaakt.

tevredenheidsonderzoek start in juni voorbereidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 04-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aan de deelnemers en diens 1e contactpersonen zijn vragenlijsten verspreid. Van de 12 verspreide vragenlijsten, zijner 11 retour ontvangen. De vragenlijsten betroffen vragen over privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatievoorziening, keuze activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding en de persoonlijke omgang met deelnemers. Tot slot is om een algemeen cijfer gevraagd, het gemiddelde cijfer is een 8,9. Trots op het maatwerk wat we met begeleiding en vrijwilligers samen aan deelnemers kunnen bieden.

Scholing vrijwilligers BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: basis cursus BHV voor vrijwilligers vind 10 juli 2019 plaats. Is georganiseerd door de kompasveiligheidsgroep.

Jaarlijkse controle zoonose keurmerk door dierenarts ULP

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Per post is het embleem van het zoonose keurmerk ontvangen. Om dit te behalen heeft de zorgboerin samen met de dierarts van de ULP in Harmelen een vragenlijst doorgenomen. Net als vorig jaar zijn de risico's omtrent dieren in kaart gebracht en er waren geen nieuwe acties nodig om het zoonose keurmerk van de ggd te behouden.

EHBO en BHV cursus wordt door begeleiding up to date gehouden

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 10 juli 2019 is er voor alle vrijwilligers een basis BHV cursus. Zorgboerin en zzp'er die nog geen BHV heeft sluiten hierbij aan omdat deze cursus specifiek op de zorgboerderij gericht is.

Controle brandblusser vind jaarlijks plaats door SAVAL, deze komt zelf langs in het voorjaar

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle heeft plaats gevonden; goedgekeurd door SAVAL

In uw nieuwe meldcode staat nog een voorbeeldtekst (bovenaan het document) verwijder deze graag.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 08-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: nieuw document toegevoegd. oude document verwijderen lukt niet omdat deze gekoppeld is.

bezems, wisser, veger, los van vloer ophangen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In het washok is een krat waar een en ander in staat, zo is het van de grond af. Vochtige elementen worden in behorende emmer tegen muur geplaatst. Hiertoe is een picto met doekjes opgehangen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2019
Actie afgerond op: 22-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: sociaal jaarverslag 2018 is akkoord bevonden

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Verslag wordt tijdig ingediend

verdiepen in warenwetbesluit hygiene van levensmiddelen en in keuken werkinstructie hangen over persoonlijke hygiene evt. ook instructie handen wassen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Benodigde is opgenomen in de To do checklist. Deze is verspreid onder de vrijwilligers en begeleiding en is in de keuken aanwezig op prikbord. Werkinstructie is niet van toepassing omdat er niet gewerkt wordt. Het is een huiselijke leefkeuken, waarin wordt geleefd. Begeleiding ziet toe op dat deelnemers handen goed wassen. Duidelijk is geworden dat het of een zoonose verklaring is of de 8 nieuwe checklisten. Het boerenleven is in het bezit van een actuele zoonose verklaring

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2020
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

scholing vrijwilligers en zzp-ers dementievriendelijke organisatie

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2020

Denk ook aan de controle brandblussers, actualisatie RI&E en inspraakmomenten als jaarlijks terugkerende acties op de actielijst

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2020

Training NLP afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2020

controle EHBO Koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

Vóór de audit: Voeg de actuele meldcode toe als bijlage in de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Een legionella risico analyse en beheersplan opstellen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Toelichting:** contact wordt opgenomen met bureau de Wit. Deze controleert dezelfde waterleiding bij Bed en Breakfast, gekeken wordt of hierbij kan worden aangesloten/ of dat er een los plan gemaakt dient te worden.**Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De punten in 2019 zijn volgens planning gerealiseerd.
De openstaande punten in 2020 zijn vooral jaarlijks terugkomende punten.
De acties zijn gepland met daaraan gekoppeld een datum in het overzicht

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is de deelnemers voorop blijven stellen en zo ver mogelijk persoonlijk maatwerk blijven leveren. De dagbesteding blijft naast de boerderij. De boerderij blijft met haar melkvee de grootste tak.

Er zijn ontwikkelingen in het centrum van gemeente Montfoort. Er is een kleinschalige gesloten afdeling en een dagbesteding voor mensen met dementie definitief gesloten. Bewoners zijn overgeplaatst naar andere locaties. Deelnemers konden kiezen waar zij heen gingen. In Linschoten is nog een woongelegenheden voor mensen met dementie. Verder is er in het centrum van Montfoort geen woongelegenheden en dagbesteding voor deze doelgroep. Het boerenleven is bereid om eventueel mee te denken met mogelijke oplossingen hiervoor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meedenken met de gemeente Montfoort waar nodig, de deelnemers voorop blijven stellen. Het administratieve proces mogelijk deels uitbesteden, zodat er meer tijd is voor organiserende activiteiten en het op de groep staan. Daar haal ik nog steeds veel voldoening uit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Benodigde gesprekken voeren waar nodig. Analyseren mogelijkheden en kansen binnen redelijke termijnen. Keuze kan ook zijn, doorgaan waar we mee bezig zijn. De tijd zal het leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• Het boerenleven• Welkom• Wij zijn er voor de deelnemers |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.4 | <ul style="list-style-type: none">• functiebeschrijving stagiaire |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• functiebeschrijving vrijwilliger• verslag bijeenkomst 29-11-2019 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|