

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Locatienummer: 2156



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63297450

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

Locatiegegevens

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het boerenleven is een kleinschalige agrarische dagbesteding voor deelnemers met een indicatie uit Montfoort, Linschoten en IJsselstein.

Deelnemers beleven plezier, contacten met mensen en dieren en een weidse omgeving. We doen dit met elkaar en voor elkaar. We, zijn de begeleiding, vrijwilligers en stagiaires van het boerenleven. We zijn er voor de deelnemers die centraal staan bij Het boerenleven.

We doen zoveel mogelijk wat zij willen en kunnen. We gaan aan dezelfde kant staan, observeren, observeren en reageren.

Want iedereen doet waarvan hij denkt dat dat het beste is. Ieder dat wat hij/ zij kan. We doen het met elkaar en kijken naar elkaar om.

Afgelopen jaar begon met Covid en eindigde met Covid. Tussendoor zijn de regels gelukkig wat soepeler geweest en was redelijke normale dagbesteding weer mogelijk. Dat Covid nog niet weg is, ervaren we in november van dit jaar. Helaas kregen een aantal deelnemers en begeleiding van Het boerenleven klachten die bij Covid hoorden (ook al waren zij twee maal gevaccineerd). Gedurende een week is Het boerenleven gesloten geweest. Wat was het fijn om elkaar daarna weer te kunnen treffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Het boerenleven

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Activiteiten

Het jaar begon weer met de traditionele nieuwjaarsreceptie. We doen vooral wat de deelnemers willen en wat zij leuk vinden. Veel buiten en als het weer het niet toelaat, binnen.

sportief binnen en buiten

Er was in het voorjaar en in het najaar een fietscompetitie op de hometrainer.

Dagelijks wordt gewandeld naar de herten en kippen en de brievenbus en/ of de groentetuin

In de tuinbak, zaden, aardappels poten, onkruid verwijderen, groente en kruiden oogsten

In de tuin voor de boerderij hebben we bloemknoppen geknipt.

In juni hebben we 2 dagen kunnen bbq-en

Wisselende activiteiten;

jeu des boules, ballon spel (voet-volleybal), tafel curling, sjoelen, mini- biljart, (incidenteel) handboogschieten onder begeleiding oud Hollandse spelen.

In de zomervakantie is gewandeld naar cafe De posthoorn, daar is genoten van koffie en gebak. Daarna weer terug gelopen naar de boerderij.

Daarbij worden de ontwikkelingen op de boerderij gevolgd, toen de koeien de 1e keer de wei in gingen, toen het gras werd gemaaid en verzameld. Er was een kalfje geboren en deelnemers hebben geholpen bij de verzorging van de koe.

Creatief

Er zijn creatieve activiteiten gedaan; sneeuwpop van hout en spijkers maken, lavendel knippen en in zakdoeken binden. Schilderen, tekenen, houten blokjeskalender, tafel opknappen, houten wegbewijzeringbordjes maken, pannenkoeken bakken, jam maken.

Geheugen activiteiten,

kruiswoordraadsels, woord van de dag, quiz per thema, spreekwoorden en gezegden, gezamenlijk herinneringen ophalen nav een onderwerp/ thema, of aan de hand van een kletsplot die op tafel staat.

Maandelijks wordt een verhaal met herinneringen vanuit vroeger voorgelezen door vrijwilligster Harma.

Er zijn thema weken georganiseerd, alle landen kwamen voorbij. De Europese kampioenschappen voor het voetbal werden gevolgd.

Een legpuzzel. Met de beamer via internet de geboortehuizen/ omgeving van deelnemers bekijken.

Muzikale activiteiten,

Lenie van den Brink kwam elke maand met haar accordeon (op een andere dag, wanneer het mocht ivm covid).

Kwaliteit

Omstandigheden

- Weerswaarschuwing

In februari was er een weerswaarschuwing in de ochtend. Alle deelnemers zijn telefonisch benaderd. Die dag is de dagbesteding later gestart en een uur langer doorgegaan.

- Wegwerkzaamheden

Gedurende de zomervakantie waren er wegwerkzaamheden aan de provinciale weg waardoor deelnemers via een andere route werden gebracht. en gehaald.

- Covid bij Het boerenleven

Op zaterdag 4 december was geconstateerd dat een deelnemer die vrijdag 3 december bij Het boerenleven aanwezig was, positief was getest op Covid. Het boerenleven heeft de situatie voor gelegd aan de GGD en hen om advies gevraagd.

Het beleid was op dat moment; als je twee maal gevaccineerd bent, hoef je niet in quarantaine. Ook al was je langer dan een kwartier

dichtbij iemand geweest.

Alle deelnemers en 1e contactpersonen zijn telefonisch benaderd om uit te leggen wat er gebeurd is en wat het advies is van het GGD.

Alle aanwezige deelnemers op betreffende dag en de begeleiding waren twee maal gevaccineerd.

Er hoefde dus niemand in quarantaine. Maandag 6 december bleek dat er meer mensen klachten hadden, waaronder ook begeleiding.

Om deze reden is vanaf dinsdag 7 december tot en met dinsdag 14 december Het boerenleven dicht geweest ivm Covid. Gedurende deze

periode bleken meer deelnemers milde klachten te hebben. Omdat er een aantal toch positief waren getest, moesten zij in quarantaine.

Vanaf 16 december was (na overleg met het GGD) de dagbesteding weer open gegaan. Er waren die week nog kleine groepjes deelnemers

aanwezig (2 of 3 deelnemers per dag). Vanaf 27 december waren de deelnemers weer hersteld en uit quarantaine. De deelnemer die als

eerste klachten had ontwikkeld, was wegens vallen opgenomen in het ziekenhuis, daarna heeft hij nog een longontsteking gehad en mede

door onderliggend lijden, maar ook door Covid is de deelnemer binnen 3 weken overleden. Omdat de groep deelnemers klein is, ieder

elkaar kent en ieder met elkaar meeleeft. Heeft ook dit zijn weerslag op de groep. Ook overlijden hoort bij het leven en ieder weet dat het

een keertje komt. Er wordt open met elkaar over gesproken, zodat ieder zijn idee hierover kwijt kan, als hij/ zij dat wilt.

Inspiraak

Er zijn 4 deelnemersbijeenkomsten geweest, waarin we met elkaar nadachten over wat goed gaat bij het boerenleven, maar ook over wat beter kan. Met elkaar werd actief meegedacht over wat goed ging maar ook over wat beter kon.

Veiligheid

Begeleiding, vrijwilligers hebben een BHV basistraining of BHV herhalings training gevolgd.

Met de aanwezigen heeft 1x per maand (steeds op een andere dag) een BHV oefening plaats gevonden.

Daarna werd samen gekeken wat goed ging en wat beter kon.

De Risico Inventarisatie is weer geactualiseerd.

Ter bescherming van de gebouwen is een waterput (om evt. 1e brand te blussen) aangelegd. De brandweer is 2 keer geweest om te komen oefenen.

Tevredenheidsonderzoek

In september is het tevredenheidsonderzoek verspreid onder de 1e contactpersonen en de deelnemers. Het resultaat was zeer positief.

Deelnemers waren zeer tevreden en gaven Het boerenleven in het algemeen een 9.

Bijzondere situatie

Heel bijzonder dit jaar, was dat er een deelnemer uit IJsselstein was, die vanwege zijn gezondheid (geen covid) nog maar kort te leven had.

Hij had nog 1 allerlaatste wens; nog een keer naar de boerderij van Het boerenleven. Met de wensambulance is door de deelnemer en zijn

dochter en 2 kleinkinderen een bezoek gebracht aan de boerderij. Dit was voor alle aanwezigen een bijzondere dag. Dit is ook zo'n dag

waarbij het mogelijk is om daarna met elkaar nog na te praten hier over. Ieder beleefd zo'n dag toch anders.

Gestelde doelen

Vorig jaar had Het boerenleven de volgende doelen gesteld;

Voor het komend jaar blijven we de ontwikkelingen rondom Covid 19 goed in de gaten houden.

Als er wijzigingen zijn en het nodig is, zullen we hier op inspelen.

Mocht een Covid situatie zich bij Het boerenleven voordoen, dan neemt Het boerenleven contact op met de GGD om zich te laten adviseren over de te nemen maatregelen. Het boerenleven zal deze GGD adviezen nauwgezet volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het boerenleven kan flexibel, in overleg met de 1e contactpersonen (en bij Covid na overleg met de GGD), inspelen op onverwachte omstandigheden, al gaat het om het weer, verkeer of Covid. Steeds worden de 1e contactpersonen en deelnemers persoonlijk benaderd om de situatie te bespreken.

Daarbij is het gelukt om naast het dagelijkse koffie drinken, herten voeren, eten voorbereiden, eten, koffie drinken etc, passende activiteiten op maat en persoonlijke begeleiding te bieden.

Deelnemers vinden elkaar en worden maatjes. Er is dus een veilige omgeving waarbinnen dit wordt gestimuleerd en waar binnen dit kan.

Open wordt met elkaar gesproken over dingen die we mee maken in het leven. Deelnemers steunen elkaar onderling. Momenten waarop een deelnemer vertrekt en/ of later overlijdt, hebben daarom nog wel eens hun weerslag op de groep/ situatie. Door hier open over te praten, maar er niet te lang in te blijven hangen, proberen we hier met elkaar een mooie weg in te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij Het boerenleven zijn er oudere deelnemers met een indicatie vanuit de gemeente (WMO) of het zorgkantoor (WLZ/ PGB). Zij komen voor de structuur, voor de onderlinge contacten en zinvolle dagbesteding. Ook komen deelnemers mede ter ontlasting van hun partner/ huisgenoot. De meeste deelnemers hebben een vorm van beginnende dementie. Enkele deelnemers komen ter voorkoming van een depressie of omdat zij andere psychisch problemen (mogelijk na een CVA) hebben.

Het jaar 2021 is gestart met 14 deelnemers. Deze deelnemers woonden op dat moment allen in Montfoort/ Linschoten (8) of IJsselstein (5) en Vleuten (1). De meeste deelnemers komen 2 of 3 dagen per week (2 deelnemers komen 1 dag in de week).

In maart is er 1 deelnemer uit Montfoort bijgekomen, deze deelnemer is tot juli 2021 gebleven.

In maart hebben we ook afscheid genomen van een deelnemer uit IJsselstein die drie jaar aan de activiteiten van het boerenleven heeft deelgenomen. Een andere deelnemer uit IJsselstein die nog geen jaar bij Het boerenleven was, heeft deze maand ook afscheid genomen. In April is een andere deelnemer uit IJsselstein weer terug gekomen uit revalidatie. Eind juni is deze deelnemer gestopt, omdat meer begeleiding nodig was.

In de maand juli hebben we van bovengenoemde deelnemer (gestart in maart) en de deelnemer met de laatste wens afscheid genomen. En er is een deelnemer uit Montfoort gestart.

In augustus is een deelnemer uit IJsselstein gestart.

In september is er een deelnemer uit Linschoten (Montfoort) gestart.

Eind oktober hebben we afscheid genomen van een deelnemer uit IJsselstein. Dit was een maatje van een deelnemer uit Montfoort. Zij hebben elkaar bij Het boerenleven leren kennen. Tijdens de dagbesteding is er nog telefonisch contact met deze deelnemer.

Gedurende het hele jaar waren er momenten dat deelnemers er enkele weken niet waren ivm vakantie of ziekte. Maar in december was dit mede door de Covid in grote mate het geval. Een deelnemer was er een maand niet, hij verbleef tijdelijk in een zorgpension, omdat zijn vrouw geopereerd werd en hij niet alleen kan wonen. Vijf deelnemers waren (bijna 2 weken) in quarantaine omdat zij positief waren getest met Covid. Een andere deelnemer is thuis vanwege een longontsteking. Het boerenleven is open gebleven voor de deelnemers die geen Covidklachten hadden dit waren twee of drie deelnemers per dag.

Door het jaar heen, (op december na) waren er gemiddeld 14 deelnemers verspreid over vier dagen. Gemiddeld zeven deelnemers per dag.

We hebben afscheid genomen van negen deelnemers.

We hebben zes deelnemers welkom mogen heten.

Aan het einde van december 2021 zijn er elf deelnemers bij Het boerenleven. Er komen acht deelnemers uit Montfoort en twee deelnemers uit IJsselstein. Eén deelnemer komt uit Vleuten. Deze deelnemers komen 1, 2 of 3 hele dagen naar de boerderij. Er zijn nog vrije plaatsen waar deelnemers kunnen starten. Er zijn deelnemers die wensen te starten, gewacht wordt op de juiste indicatie (via wmo).

Reden van vertrek was verhuizing naar een zorginstelling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Naar verhouding met vorig jaar is het verloop minder geweest. Continu waren de plekken bij Het boerenleven bezet. Twee deelnemers zijn naar verhouding kort geweest. Het boerenleven hoopt dat mensen tijdig starten bij Het boerenleven, zodat zij daadwerkelijk een half jaar langer thuis kunnen blijven wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het boerenleven is kleinschalig.

In principe is er geen personeel in dienst, wordt alleen gewerkt met ZZP-ers, zelfstandigen zonder personeel.

Omdat de zorgboerin dit jaar de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen volgt en 1 dag in de week stage loopt, was er behoefte aan vervanging van 1 dag in de week voor de periode dat de opleiding duurt. Om die reden is de een tijdelijke medewerkster aangenomen. Zij begeleidt op maandagen de groep.

Er zijn twee zzp-ers die wekelijks/ of om de week worden ingezet. De andere Zzp-ers worden hierdoor minder ingezet, meer in geval van nood.

Dat zijn twee zzp-ers die vanaf de start aan Het boerenleven zijn gebonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het boerenleven is een erkend leerbedrijf. Wij hebben van het SBB (samenwerkende organisaties Beroepsonderwijs Bedrijfsleven) een erkenning ontvangen. Het boerenleven is bevoegd om stagiaires van het VMBO en het MBO te begeleiden. Voor het MBO is er een specifieke erkenning voor

Helpende zorg en welzijn (niveau 2)

Servicemedewerker (niveau 2)

Verzorgende individuele gezondheidszorg (IG, niveau 3)

Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (niveau 4)

Vanwege Covid was de stageperiode van een stagiaire die de opleiding servicemedewerker niveau twee volgde verlengd. Zij kwam op maandag en dinsdag.

In september is een stagiaire persoonlijk begeleider specifieke deelgroepen niveau 4 gestart, zij blijft het gehele schooljaar. zij komt op donderdag en vrijdag.

Vooral in de vakanties zijn er stagiaires voor een oriënterende of maatschappelijke stage.

Stagiaires zijn er voor hun eigen leerproces. Alle aandacht die zij geven aan de deelnemers is mooi.

Voortgangsgesprekken en opdrachten worden volgens de planning van school gedaan.

Nu de zorgboerin zelf stage loopt tijdens haar opleiding is zij zich nog meer bewust van het nut om processen (ook als stagiaires er niet om vragen) uit te leggen. Uitleggen waarom dingen gebeuren. De taken en verantwoordelijkheden van stagiaires zijn opgenomen in de functiebeschrijving stagiaires en functiebeschrijving maatschappelijke stagiaire, zie bijlagen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving stagiaires
- functiebeschrijving maatschappelijke stagiaire

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 zijn er 5 vrijwilligers die zich spontaan hebben aangemeld.

Een mantelzorgster die kwam voor haar zus. Haar zus kwam niet, maar zijzelf wel als vrijwilligster.

Via de vrijwilligerscentrale IJsselstein, is een vrijwilligster gestart.

De andere 3 vrijwilligsters hebben het boerenleven gevonden via de website van Het boerenleven.

Daarnaast heb ik twee vrijwilligers (oude bekende) uitgenodigd om vrijwilliger te worden als chauffeur bij het boerenleven. Beide zijn deze gestart.

Er zijn 4 vrijwilligers gestopt.

Een vrijwilliger is in onderling overleg gestopt.

Drie vrijwilligers hebben opgezegd ivm ontwikkelingen in de thuissituatie (door andere drukten, geen tijd meer)

Het boerenleven is heel blij met al haar vrijwilligers die steeds maar weer klaar staan voor de deelnemers.

Jaarlijks is er een bbq voor de vrijwilligers en zijn er vergaderingen. Ivm Covid was het alleen eind november mogelijk om met elkaar te eten.

Voor de vrijwilligers was er een Dankjewel-diner bij het Oude Stadhuis in Montfoort. De Sintekerstraktatie werd aan het eind van dit diner uitgedeeld.

Voor de vrijwilligers die chauffeur zijn hebben er specifieke overleggen plaats gevonden.

De chauffeurs halen en brengen de mensen. De begeleiding spreekt ze niet zo vaak (naast telefonisch gesprek of moment halen en brengen).

Vandaar dat het goed is om een aantal keer in het jaar bij elkaar te zijn en met elkaar te bespreken wat belangrijk is, wat goed gaat en wat beter kan.

In het begin van het jaar hebben alle vrijwilligers gratis kunnen deelnemen aan de basis bhv cursus of aan de herhalingscursus BHV.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Als zorgboerin ben je bezig de juiste aandacht aan de deelnemers te schenken. Je doet dit met elkaar. Dit betekent dat er (bijna net zoveel) tijd geïnvesteerd wordt in de zzp-ers, vrijwilligers en stagiaire die elke week klaar staan voor de deelnemers. Doelstelling is om de vrijwilligers, zzp-ers die plezier blijven beleven aan de dagbesteding en hier tijd voor hebben te behouden. Het boerenleven hoopt dit te

realiseren, door goed met elkaar te blijven communiceren/ informeren, en het vooral samen met elkaar te blijven doen binnen een positieve sfeer.

In een jaar zijn er steeds wel wat wisselingen van mensen. Ieder die er is doet het in een bepaalde periode van/ zijn haar leven, waarin het voor diegene passend is. De begeleiding, vrijwilligers en stagiaires die er zijn komen gemotiveerd over en hebben oog voor de deelnemers.

Er is voldoende begeleiding die de zorgboerin kan vervangen als zij afwezig is.

Er zijn 1 a twee vrijwilligers per ochtend of middag aanwezig.

Er zijn voldoende vrijwilligers/ chauffeurs om de deelnemers te halen en te brengen

Met zijn allen stellen we de deelnemers voorop.

Doordat er voldoende mensen zijn, kunnen deelnemers zoveel mogelijk doen wat zij zelf willen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Voor 2021 was de BHV training gepland, digitaal. Dit was als actiepunt opgenomen.
Het was in 2020 niet mogelijk om dit groepsgewijs in de praktijk te organiseren. Dit mocht niet ivm Covid regels.
Gelukkig was dat dit jaar wel mogelijk in het voorjaar.
In de woonkeuken (en buiten) van de boerderij was het mogelijk om op 1,5 afstand het praktijkgedeelte te volgen naast de theorie.

Intervisiebijeenkomsten voor de zorgboerin zijn (digitaal) voortgezet bij de Vereniging van Utrechtse Zorgboeren.
Alzheimercafe's zijn vooral digitaal bezocht.

De opleidingsdoelen zijn dus bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er waren 7 vrijwilligers/ begeleiders die de basis BHV cursus gedaan hebben
Er waren 7 vrijwilligers/ begeleiders die de vervolg BHV cursus hebben gevolgd.
Allen hebben deze trainingen op locatie positief afgerond.

De zorgboerin heeft alle alzheimercafe's in gemeente IJsselstein digitaal of op locatie gevolgd.
Dit is goed om de kennis bij te houden, maar ook om contacten te onderhouden (bijvoorbeeld, met mantelzorgers, mantelzorgcoördinator, collega's thuiszorg, toekomstige deelnemers, casemanagers).

Met vijf andere zorgboeren hebben er via Vereniging van Utrechts zorgboeren, drie intervisiebijeenkomsten plaats gevonden.
Er wordt dan een casus ingebracht, hierover wordt met elkaar nagedacht. Ook worden actualiteiten en veranderingen met elkaar uitgewisseld.
Er wordt vooral van elkaar geleerd. De een weet dit, de ander weet dat, de een doet dit, de ander doet dat.

Vanuit de gemeenten wordt steeds meer gevraagd naar specifieke diploma's in de zorg op niveau 4.
Bij aanvang van de dagbesteding werden er geen eisen gesteld aan opleiding. Zelf heb ik na mijn HBO opleiding personeel en organisatie en andere trainingen gekozen om de opleiding medewerker maatschappelijke zorg niveau 3 te doen.

Met het oog op de toekomst ben ik dit jaar bij de NTI de opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4 gaan doen.
Hierbij hoort ook een stageperiode. De helft van de examens heb ik al gehaald. De helft van de stageperiode zit er al op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Afronden gestart opleiding persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4.

Bijhouden van BHV scholing voor vrijwilligers en begeleiding

Bijhouden bijeenkomsten Alzheimer cafe in IJsselstein

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Door actualiteiten/ het nieuws bij te houden, door deel te nemen aan de intervisie van de VUZZ en deel te nemen aan de bijeenkomsten van de West Utrechtse Zorgboerderijen, maar ook door deel te nemen aan seminars voor stagebegeleiders van Mbo-scholen, blijf ik als Zorgboerin op de hoogte van de ontwikkelingen in de samenleving.

Tijdens mijn opleiding en stage zie en leer ik veel door kennis tot me te nemen, maar vooral ook door te observeren en door vragen te stellen, waarom dingen gebeuren zoals ze gaan.

Bij het boerenleven gaat het persoonlijke maatwerk, verder dan alleen het aanwezig zijn op de locatie.

Er is contact met de 1e contactpersonen, casemanagers, begeleiding van vrijwilligers en deelnemers, financiën etc. Ik ben overal eindverantwoordelijk voor.

Nu kan ik meelopen op een andere plek, waar ik net als andere stagiaires ben om te leren wat nodig is voor school. Doordat ik zelf ervaring heb met het werken van een groep, is het voor mij interessant om na te gaan waarom keuzes gemaakt zijn. En na te gaan of dingen die anders gaan dan bij het boerenleven, van toepassing zouden kunnen zijn voor het boerenleven.

Anderzijds wordt er op de stage ook weer door mijn aanwezigheid en kunde geleerd, dat is een leuke wisselwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn met 12 deelnemers evaluatiegesprekken gehouden. Wanneer zij het gehele jaar geweest zijn, hebben er twee evaluatiegesprekken plaats gevonden. Als deelnemers korter zijn geweest is er minimaal een gesprek geweest. Er zijn in totaal 19 evaluatiegesprekken geweest.

Hierbij was (indien mogelijk) de deelnemer, de thuiszorg, de casemanager aanwezig. Zo wordt gekeken naar de gehele thuis situatie overdag en 's nachts. Er wordt gekeken naar de gezondheid, dagbesteding en veiligheid.

Meestal is de doelstelling, zijn de huidige afspraken zodanig dat de deelnemer zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen. Wat geobserveerd en aangedragen wordt door ieder, geeft een compleet beeld van de deelnemer in zijn/ haar situatie. Het actuele persoonlijke begeleidingsplan van de deelnemer wordt naar aanleiding van de afspraken aangepast. De "gebruiksaanwijzing/ benadering van een persoon" wordt meer eenduidig, omdat deze met elkaar is afgestemd om doelen te bereiken.

Er zijn bijvoorbeeld afspraken gemaakt over de dagstructuur in de week, meer ook over meer passende activiteiten voor de deelnemer, of in de thuissituatie, bijvoorbeeld uitbreiding van de thuiszorg, of werken met en/ of aanschaf van praktische hulpmiddelen (bijvoorbeeld lopen met rollator). Soms wordt via de casemanager een ergotherapeut ingeschakeld om de situatie thuis te beoordelen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen steeds wel aandachtspunten uit een evaluatiegesprek. En een ieder ligt meer op een lijn qua verwachtingen en mogelijkheden van de deelnemers. De contactpersonen en aanwezigen ervaren de gesprekken als prettig, omdat er concreet afspraken gemaakt worden.

Ten opzichte van andere dagbestedingen (hoor ik van de casemanager, maar zie ik ook op mijn stage) is twee evaluatiegesprekken per jaar wel een grote tijdsinvestering (plannen gesprek, tijdig uitnodigingen en agenda versturen, gesprek voorbereiden, eventuele reistijd naar deelnemer toe en terug, gesprekstijd (vaak toch een uur), aanpassen begeleidingsplan, evt. begeleidend schrijven met overige afspraken. Aangepaste begeleidingsplan verspreiden onder genodigden. Levert dit op wat je wilt. Bij andere dagbestedingen wordt dit op de locatie gedaan tijdens de dagbesteding/ of (mede door corona) telefonisch, 1 op 1 met de 1e contactpersoon.

Voor al deze extra werkzaamheden, krijgt Het boerenleven van gemeente Montfoort in de toekomst geen vergoeding).

Een aanpassing hierin levert een tijds winst op, maar past dit bij de Visie van Het boerenleven.

De persoonlijke aanpak en gespreksvoering past bij mij als persoon en bij de organisatie, het is persoonlijk en op maat. Dat maakt de kwaliteit van begeleiding beter.

Echter is de vraag of het 2x per jaar nodig, dit is geen wettelijke eis. Op basis van de verwachting en situatie (is deze komende periode stabiel?) worden nu afspraken gemaakt die een termijn van een half jaar overschrijden, maar binnen het jaar blijven.

Zijn er signalen dat er een tussentijds gesprek nodig is, dan wordt dit georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op maandag 25 januari, dinsdag 6 april, donderdag 1 juli en vrijdag 5 november, is er met de aanwezige deelnemers, vrijwilligers, begeleiding en eventueel aanwezige stagiaire inspraakbijeenkomsten geweest. Bij het boerenleven noemen we dit deelnemersoverleggen. Bij aanvang van de dagbesteding of in het begin van het jaar, worden de feestdagen (waarop het boerenleven gesloten is) en de datum waarop de deelnemersoverleggen plaatsvinden doorgegeven (in de bijlage van de nieuwsbrief/ welkomstmap)

Deelnemers denken gezamenlijk na over wat er goed gaat op de boerderij, wat er beter kan op de boerderij. De dagindeling wordt als leidraad genomen. Maar ook wordt gevraagd naar de contacten met vrijwilligers, stagiaire en zorgboerin en de contacten met elkaar in de groep.

Deelnemers ervaren dit als een serieuze vergadering waarin zij hun mening kunnen geven over de gang van zaken bij Het boerenleven. Elk punt wordt ook serieus genomen en opgenomen in het verslag (afsprakenformulier). De afspraken worden herhaald, samengevat en er wordt door elke aanwezige ondertekend. Om uitvoering te kunnen geven aan de afspraken, worden benodigde wensen ook doorgegeven aan de andere begeleiding en vrijwilligers die aanwezig kunnen zijn. De tips worden zo snel mogelijk opgepakt, zodat er een zichtbaar resultaat is voor de deelnemers.

Maandag 25 januari 2021

In algemene zin vinden het deelnemers goed gaan; samen werken, koffie en krant is gezellig, contacten zijn goed en het is gezellig, prima zo.

De groep vindt het leuk zoals het gaat, ze vinden het gezellig.

Tips:

Tijd om creatieve dingen te doen mag langer. Er wordt nu eerder gegeten. Ipv 12:30 om 12 uur, zodat de middag langer is en er meer ruimte is voor creatieve activiteiten in de middag.

Twee deelnemers vinden de puzzel van de dag (dagelijks wordt gezamenlijk een kruiswoordraadsel ingevuld), niet zo leuk. Afsproken is om af en toe een spelletje te doen in plaats van de puzzel, dit doen we in overleg. Als er een vrijwilliger/ stagiaire vrij is, kunnen deze deelnemers tijdens de puzzel van de dag ook een andere activiteit doen.

Sommige mensen hebben wat moeite met het mondkapje (als het nodig is langer dan 10 minuten binnen 1,5 meter).

Begeleiding houdt zicht op de situaties en attendeert de deelnemers als het nodig is.

Dinsdag 6 april 2021

De autoritten zijn uitstekend vanaf Montfoort en IJsselstein, allebei goed.

Prima als de koffie klaarstaat.

Krant is prima, is een middel, het hoeft om de inhoud van de krant te gaan, met elkaar in gesprek zijn over iets anders is ook goed. De krant is een middel om te komen tot een gesprek. Eten voorbereiden gaat goed, lekker dat er bouillon bij is. Eten is lekker, rusten gaat prima. S middags doen we leuke dingen. De gezelligheid met elkaar wordt gewaardeerd, thuis ben je soms ook maar alleen. Genieten van de spellen. Fietsen op de hometrainer is leuk

Tips:

Een keer erwtensoep met worst eten, dit is gedaan.

Kijken voor jeu des boules in het gras wat mogelijk is (gedaan, maar grind aan de zijkant van de boerderij werkt beter in de praktijk).

Donderdag 1 juli 2021

In algemene zin zijn deelnemers tevreden. Het is gezellig, alles gaat goed, de sfeer is goed, houden zo, ga zo door.

Wat kan beter ivm afstand houden (Covid) staan er nu twee tafels in de keuken. De afstand naar elkaar is voor sommige deelnemers te groot om de krant goed te kunnen verstaan. Verzoek was om de tafels weer aan elkaar te schuiven. Zodra de regels dit toelieten, is dit gedaan.

Soms wordt er snel gepraat door aanwezigen, het verzoek om rustig te praten, 1 ding tegelijk, dan is het beter te volgen. Aanwezigen worden hier op gewezen als het geconstateerd wordt. Begeleiding stuurt hier op.

Vrijdag 5 november 2021

Wat is fijn; We zijn tevreden over het vervoer, er is altijd iemand die helpt bij het in of uitstappen. Bij de boerderij zijn altijd mensen die helpen. We beginnen de dag met elkaar, we voeren de herten en de kippen, de tijd is zo om. Alles gaat goed. Het is geweldig hier. De mensen zijn behulpzaam naar elkaar. Een deelnemer had verwacht dat deelnemers er veel slechter aan toe zouden zijn bij een dagbesteding. Hier kijken we naar elkaar om, mensen zijn vriendelijk voor elkaar, de mensen kunnen nog goed lopen. Iedereen helpt, lekker eten, kan slapen, ieder doet wat hij/ zij wil. Contacten met vrijwilligers en stagiaires en zorgboerin worden als uitstekend/ als leuk

contact ervaren. Met elkaar is het gezellig.

Tips:

Vaker Live muziek in de ochtend. Mede door Covid was zingen met elkaar niet mogelijk. Zodra dit kon, is Lenie van den Brink weer elke maand met haar accordeon bij Het boerenleven om te genieten van de accordeonmuziek en de liedjes.

Als tijdens de puzzel van de dag een spelletje wordt gedaan is hier een klein tafeltje voor. Dit tafeltje is vervangen door een grotere tafel, waardoor niet vooraf gebogen een spel gedaan hoeft te worden (een hogere en grotere salontafel bij het raam).

Een deelnemer zou heel graag een visuitje willen. Dit is van de zomer in 2022 te realiseren. Helaas is betreffende deelnemer inmiddels niet meer bij Het boerenleven.

Handig als de bus mij ophaalt bij de voordeur, deze staat nu op de parkeerplaats (hiertoe zijn afspraken gemaakt).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is prettig voor de deelnemers om op een open wijze met elkaar na te denken over hoe het gaat bij Het boerenleven. Er wordt kritisch doorgevraagd om te komen tot de tips. De aangegeven tips van de deelnemers zijn vrijwel direct uitgevoerd.

Het feit dat er nieuwe tips vanuit de deelnemers komen, maakt elke bijeenkomst zinvol.

Er zijn geen openstaande verbeterpunten voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In September is de vragenlijst per email aan de 1e contactpersonen en op papier aan de deelnemers verspreid.

Het verzoek aan hen is om samen de vragenlijst in te vullen en te retourneren naar de boerderij.

Van de 14 verspreide vragenlijsten zijn er 10 terug ontvangen (71%)

Er is gevraagd naar hoe de ervaring van deelnemers is bij Het boerenleven. Hierbij is meer specifiek gekeken naar privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie vanuit Het boerenleven, keuze in activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding en persoonlijke omgang met deelnemers. Bij elke vraag was er ruimte voor een toelichting. Bij overige vragen is gevraagd wat voor een cijfer zij Het boerenleven in het algemeen willen geven. Een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Het gemiddelde cijfer was een 9. In vergelijking met andere jaren is dit nog hoger (meestal was dit ongeveer 8,5).

Dit komt mogelijk doordat er in het afgelopen jaar naar verhouding weinig doorstroom is geweest. Deelnemers hebben elkaar beter leren kennen en weten meer wat zij aan elkaar hebben. Er was zelfs een deelnemer die ziek was en nog maar kort te leven had. Hij had nog 1 laatste wens, met de wensambulance naar de boerderij. Dit was een bijzondere, maar voor de aanwezigen ook wel indrukwekkende dag. Tijdens de dagbesteding zijn vriendschappen ontstaan. Mede doordat deelnemers de mogelijkheid hebben om langer met elkaar op te trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag tevredenheidonderzoek 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden. Er zijn geen concrete tips uitgekomen ter verbetering van de kwaliteit. Het boerenleven is dan ook trot op haar begeleiding en vrijwilligers en de deelnemers die dit met elkaar mogelijk maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2021 negen (bijna) ongevallen/ incidenten genoteerd.

2-2-2021) Een deelnemer stond voor over gebogen om een papiertje weg te gooien in de prullenbak. Hij kwam omhoog en stootte zijn voorhoofd tegen de hoek van het keukenkastje. Er was een oppervlakkig wondje zichtbaar (geen bloed). In open lucht gelaten. De prullenbak is verplaatst naar een andere plek waardoor een dergelijk incident niet meer plaats kan vinden. De reden van de verplaatsing van de prullenbak is gecommuniceerd met de begeleiding en vrijwilligers, zodat de nieuwe plek ongewijzigd blijft.

23-4-2021) Een deelnemster heeft een dunne huid (gebruik bloedverdunners). Bij het afwassen (door krabben/ water) is wondje weer open gesprongen. Geen bloed zichtbaar, huid iets open. Om gevaar op infecties te voorkomen is het afgedekt met een pleister voor de gevoelige huid. Deelnemster had nu niet meer de neiging om het open te krabben en liet het wondje met rust.

6-7-2021) Bij het opruimen van de tafel is de glazen karaf kapot gestoten (bij draaibeweging van deelnemer). Een lichte kleine oppervlakkige snee op rechterhand van deelnemer. Afgedekt met een pleister. Glas is verwijderd (gestofzuigd). In het vervolg uitkijken met glas (op aanrecht laten). De deelnemer heeft zelf het ongevallen en incidentenformulier ingevuld, bij een aantal punten vroeg hij om verduidelijking van de vraag.

11-8-2021) Bij het wandelen in de ochtend, liep de poes vlakbij de herten. De grijze poes met een wit puntje op zijn staart, vroeg om aandacht. De deelnemer aarde de kat. In eens haalde de kat uit met zijn nagels. Op de arm van deelnemster waren kleine puntje bloed zichtbaar.

Wondje schoon gemaakt, een foto gemaakt voor de dochter. Geadviseerd om ivm zoonose te overleggen met de huisarts om daar wel/ niet langs te gaan. Deelnemer had in 2016 laatste tetanusprik gehad. Als er geen pus uit komt, is het goed. Er kwam geen pus uit, deelnemster is op de boerderij gebleven. De dader (de kat) is op de foto gezet en verspreid onder de vrijwilligers en begeleiding, met het advies deze poes niet te aaien, ook al staat deze voor je te miauwen. Ieder kan de deelnemers hier nu op attenderen.

10-9-2021) Deelnemster ziet in eens wondje aan rechter onderarm, is geschaafd (geen bloed) verbonden met pleister voor gevoelige huid. Dochter is telefonisch ingelicht. Dochter vraagt thuiszorg om nog even naar de onderarm te kijken.

23-9-2021) Na het lopen met de rollator, zette een deelnemer de rollator buiten bij de voordeur aan de kant. Hij stapte naar achteren en verloor zijn evenwicht en viel achterover. Hij was in eens de controle kwijt over zijn lichaam. Aan de buitenkant geen schade, wel geschrokken. Eerst even blijven liggen, daarna ondersteund zitten en daarna rustig opgestaan. Onder begeleiding naar de keuken gelopen. Het betreft een suikerpatient. suiker gemeten was te hoog 15,6. Telefonisch overlegt met de thuiszorg. In overleg besloten om vooral veel water te bellen. Als iets wijzigt, opnieuw overleggen. Volgens de deelnemer is het de 2e keer dat hij gevallen is (zo iets gebeurd). Hij vindt het onbegrijpelijk hoe dit nu kan. Vanmorgen goed gegeten, vanmorgen was suiker 6,5 (alleen kaakje en koffie op). Extra meting gedaan bij eten. Verloop van de dag ging goed. 1e contactpersoon van de familie op de hoogte gebracht.

4-10-2021) Aan het snoer van het vliegenrooster, was het snoer van de laptop vastgemaakt. Hierdoor hing het snoer vrij. Een vrijwilligster liep hier langs en het vliegenrooster viel om op haar schouder. Vrijwilligster was vooral erg geschrokken, had even een stijve schouder. Alle snoeren en ook het vliegenrooster zijn verwijderd. Er kan weer veilig om de tafel gelopen worden tijdens de activiteit. Er wordt ook opgelet dat de tafel niet te dicht bij de muur staat.

4-10-2021) De vraag is of dit een ongeval/ bijna ongeval is, omdat het een wijziging is in de gezondheidstoestand van een deelnemer. Deelnemer kreeg een Tia tijdens aanwezigheid (zittend aan tafel, eten gaan voorbereiden) op dagbesteding. Vrijwilligster reageerde direct en attendeerde de begeleiding. Begeleiding mobiliseerde de zorgboerin, zodat zij zelf op de groep kon blijven staan. Deelnemer is onder begeleiding naar een andere ruimte gebracht. De zorgboerin is erbij gebleven en heeft 112 en 1e contactpersoon gebeld. Filmpje van de situatie is doorgestuurd naar 1e contactpersoon. 1e contactpersoon regelde dat er direct een schoondochter van deelnemer kwam. Deze is achter de ambulance aan meegereden naar het ziekenhuis. Na een ziekenhuisopname is deelnemer weer terug gegaan naar haar eigen thuiswoning en maakt zij weer gebruik van Het boerenleven.

3-12-2021) bij het aardappels schillen, schoot een deelnemer uit en raakte het mesje haar linkerhand aan de binnenkant. Er was een oppervlakkig wondje met een klein beetje bloed. Het wondje is schoon gespoeld met water en daarna droog gedekt en er is een pleister opgeplakt. Ieder geniet van het gezamenlijk voorbereiden van het eten, het is een zinvolle bezigheid. Als je daarmee stopt, ben je de enige die geen bijdrage levert, daarbij beleeft de deelnemer plezier aan deze activiteit. Vermijden is dus bijna niet mogelijk. Om het te voorkomen is het handig om deelnemers niet af te leiden tijdens het eten voorbereiden.

Bij deze incidenten betrof het bij 5 (bijna) ongevallen, twee deelnemers. Deze twee deelnemers zijn vanuit zichzelf (meer impulsief), nemen meer initiatief om iets te doen. Als je meer doet, is er meer risico op een ongelukje. We houden het met elkaar in de gaten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ongevallen zijn niet te voorkomen. Dagelijks wordt er door de deelnemers met aardappelschilmesjes gewerkt. Hiervan zijn er zeer beperkt aantal snij-incidenten. Daarbij zijn er dieren op de boerderij. Zodra er een bijt- krap of prik accident is, is er aandacht voor zoonose en overlegt de familie of de zorgboerderij met de huisarts. Familie wordt steeds op de hoogte gesteld van een incident. Wanneer de huid o.i.d. beschadigd is, wordt er een foto gemaakt en toegestuurd. Zo nodig wordt er overlegd met de aanwezige thuis zorg. Als het nodig is wordt een ambulance gebeld.

Steeds is er direct actie ondernomen om incidenten in de toekomst voor te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar zijn de functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers gevoerd. Soms kort, soms meer uitgebreid.

externe contactpersonen minimaal 1x per maand informeren middels de nieuwsbrief. En hen betrekken bij de evaluatiegesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De externe personen (casemanagers, dementieconsulenten, sociaal team, mantelzorgorganisatie etc.) hebben minimaal 1 x per maand een nieuwsbrief ontvangen.

Behouden vrijwilligers en begeleiding door goede informatie en communicatie. Minimaal 1x per maand een nieuwsbrief opstellen en algemene informatie en instructies via de boerenleven app blijven geven. Wanneer de zorgboerin en/ of begeleiding de vrijwilligers en begeleiding en stagiaire zijn, blijven inventariseren of zij zien of iets anders of beter kan bij Het boerenleven.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 28-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Minimaal een keer per maand is de nieuwsbrief verspreid. Vrijwilligers en begeleiding en stagiaires bleven mede op de hoogte via de boerenleven-app. Bij vertrek van begeleiding, vrijwilligers en stagiaires wordt steeds gevraagd of er bijzonderheden zijn/ dingen zijn opgevallen.

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: na gelopen, geen nieuwe punten. eerder ontstane punten zijn direct opgelost

invulling geven aan wijze meedenk bijeenkomst 1e contactpersonen in/ na coronatijd

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Gaat ivm covid en afstand dit jaar niet meer gerealiseerd worden. Het tevredenheidsonderzoek staat hier tegenover.

organiseren 2 bijeenkomsten voor de vrijwilligers, begeleiding en stagiaire, wanneer Covid 19 dit toelaat.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: diverse chauffeurs overleggen geweest. 1 overleg voor vrijwilligers overdag geweest. wekelijks zijn er contactmomenten met de laatste groep vrijwilligers

in teamoverleg nadrukkelijk bespreken procedure agressie en geweld en meldcode omgang seksualiteit

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 04-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: overleg vrijwilligers gehad, behandeld

administratie zo ver mogelijk minimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: speciaal voor de administratie van Het boerenleven is een laptop aangeschaft. Alle informatie is nu op 1 laptop veilig bij elkaar. Deel van de administratie WLZ is uitbesteed aan Zon. De laptop wordt ook gebruikt tijdens evaluatiegesprekken, zodat een en ander direct kan worden geadministreerd en kan worden verspreid.

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: zie zelfde punt

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 27-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV training is georganiseerd 28 april basis BHV voor 7 vrijwilligers 5 mei herhaling BHV voor 5 vrijwilligers en 2 begeleiding

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 30-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaand aan de laatste audit zijn alle vog's ge-update. Er hebben daarna geen wijzigingen plaats gevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2019.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: 21-01-2021 (Afgerond)

Toelichting: Geprobeerd is om invulling te geven aan de vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV training organiseren

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2022

Toelichting: In 2021 is de BHV training in Maart georganiseerd. Dat zal dit jaar ook in Maart zijn

Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

check punten RIE en opvolgen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

2e deelnemersbijeenkomst [overleg](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2022

BHV training Basis op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2022

BHV training Herhaling op de boerderij

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

meedenkbijeenkomsten 1e contactpersonen en deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

3e deelnemersbijeenkomst overleg

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2022

Blijven kijken naar de kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van de dagbesteding te behouden. De ervaringen en kennis die ik tijdens de opleiding opdoe hiervoor als basis gebruiken.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

invulling geven aan wijze meedenk bijeenkomst 1e contactpersonen in/ na coronatijd

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Actualisatie RIE

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

4e deelnemersbijeenkomst overleg

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Afronden opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

minimaal 1 evaluatiegesprek per deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

per vrijwilliger / begeleider voortgangs- / functioneringsgesprek houden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

To do check list up to date houden kwaliteit communicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

medicatie aftekenlijst aanpassen en per maand uitprinten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2021.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: door meer concreet voorbeelden te geven, is voldaan aan de verdiepingsslag

uitleg in sociaal jaarverslag waarom BHV is verzet naar 2021 (Covid)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: is opgenomen in het sociaal jaarverslag

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Het jaarverslag afgerond en ingediend

1e deelnemersbijeenkomst overleg**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Het was een goed overleg, waarbij ieder meedacht en ruim de ruimte had om te reageren. Leuk is dat er nu nog meer activiteiten op maat komen de komende periode. Vanuit de deelnemers zelf bedacht, wat aansluit bij hun eigen expertise en interesse.

Geef in uw PvA aan op welke wijze/Hoe u uw doelstellingen voor 2022 vorm gaat geven en wanneer u dit in het jaar plant. Hoe houdt u de kwaliteit goed binnen uw personeelsbeleid? Zijn alle evaluatie/inspraak/zorgplannen gepland in de actielijst? Hoe zit het met de lastenverlichting van de administratieve taken? Is er een beheersplan van de RIE waarin concrete acties staan zodat bv. een Legionella-analyse terug te vinden is? Maak een tijdspad met concrete acties hiervoor.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** actiepunten zijn toegevoegd, hierbij is een toelichting gegeven.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De benodigde acties zijn in 2021 genomen.

De acties voor 2022 zullen ook weer opgevolgd worden.

De wijze van werken, door een reminder te krijgen in de email, als een geplande datum in zicht is, werkt heel prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is de deelnemers voorop blijven stellen en zo ver mogelijk persoonlijk maatwerk blijven leveren. De dagbesteding blijft naast de boerderij (agrarisch bedrijf) De boerderij blijft met haar melkvee de grootste tak.

Inmiddels is er een buurthuis voor mensen met beginnende dementie gerealiseerd. Hier komt de doelgroep van het boerenleven een aantal uren op een dag in een week. Dit kan een aanvulling zijn, maar is ook een voorziening die vooraf kan gaan aan deelname aan een dagbesteding.

Het is voor de gemeente financieel aantrekkelijk om eerst gebruik te maken van deze (buurthuis) voorziening die gefinancierd wordt door subsidies en geschenken. Verschillende gemeenten hebben financiële nood en zijn genoodzaakt om scherp te zijn op de indicaties die zij afgeven. Hierdoor is het minder vanzelfsprekend dat deelnemers naar Het boerenleven worden verwezen. Er is een goed contact met de casemanagers en het sociaal team, het blijft belangrijk om deze contacten te onderhouden, zodat de dagbesteding een zinvolle aanvulling blijft op het leven van de deelnemers die zo lang mogelijk thuis willen/ moeten blijven wonen.

Als zorgboerin is het belangrijk om te blijven bijscholen en de actualiteiten in de gaten te houden. Kortom, doorgaan zoals we bezig zijn en inspelen op de situaties waar het nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een negen voor de tevredenheid van de deelnemers is lastig om te blijven evenaarden. Het is dus de doelstelling om scherp te blijven op de kwaliteit. Ook nu er meer vervangers zijn, omdat ik als zorgboerin, naast de administratie-dag ook stageloop en opdrachten moet maken voor mijn opleiding. De opleiding wil ik dit jaar afronden.

Ik blijf ook dit jaar kritisch kijken naar wat in mijn werkprocessen efficiënter kan en ook goed voor de deelnemers is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven kijken naar kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van Het boerenleven voor de deelnemers te blijven behouden/ te verbeteren. Dit betekent op de hoogte blijven van de wet en regelgeving, maar ook op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in de omgeving. En vooral oog blijven houden voor wat de deelnemers nodig hebben tijdens de dagbesteding. Door korte lijnen met de 1e contactpersonen, maar ook met de de casemanagers/ dementieconsulent, mantelzorgconsulent, thuiszorg etc. (via email, foto's via app, via nieuwsbrieven, bijeenkomsten etc.)

Een deelnemer heeft op een dag te maken met een chauffeur, begeleiding, stagiaire en 2 vrijwilligers van Het boerenleven (het zijn in totaal 20 personen, maar voor de deelnemers vooral vaste gezichten per dag). Allen hebben het zelfde doel. De deelnemer voorop stellen, structuur, sfeer en een zinvolle dagbesteding op maat bieden, waarbij de deelnemer zoveel mogelijk zelf doet en de deelnemer zoveel mogelijk doet wat hij/ zij zelf wil. Om dit overdag te reguleren is er een to do list opgesteld met de taken die op een dag plaats vinden. Bijzonderheden staan hierin vermeld. Het is aan de zorgboerin om deze lijst steeds uit te printen, zodat per taak, afgevinkt kan worden en ieder overzicht heeft en zeker is dat kwaliteit gewaarborgd blijft. Omdat dit een punt is dat steeds terug komt, is bij het aangemaakte actiepunt de datum 31 december 2021 ingevuld. Zo wordt ook de medicatielijst die dagelijks wordt afgetekend, per maand aangepast en uitgeprint, zodat deze afgetekend kan worden.

Door diverse overleggen te plannen en hierin met elkaar te blijven nadenken over wat goed en minder goed gaat en met elkaar na te denken over tips over hoe het beter kan, blijven we oog houden voor de kwaliteit. Net zo belangrijk is natuurlijk dat ieder in de overleggen serieus wordt genomen en dat voortkomende afspraken (op zo kort mogelijk termijn) worden nagekomen. De overleggen/ inspraakmomenten met de deelnemers zijn gepland en opgenomen in de actiepunten.

Tijdens de evaluatiegesprekken, waarin het persoonlijk actueel persoonlijk begeleidingsplan en de thuissituatie van de deelnemer met de (eventueel) aanwezige casemanager, dementieconsulent, thuiszorg, 1e contactpersonen en zo mogelijk de deelnemer zelf, wordt een afspraak gepland voor het volgende overleg. Deze data zijn door het jaar verspreid. Daarom is bij het actiepunt de einddatum op 31 december gesteld.

Komend jaar is er weer aandacht voor opleiding. Doelstelling is om de gestarte mbo medewerker specifieke doelgroepen niveau 4, af te ronden. Ook zijn de BHV trainingen gepland voor de begeleiding en vrijwilligers. De data waarop het plaats vindt is meegenomen bij de actiepunten die hiervoor zijn aangemaakt.

Veiligheid op de boerderij is belangrijk voor alle aanwezigen op de boerderij. Hiertoe is bij de Stigas een Risico Inventarisatie gedaan, die jaarlijks wordt geevalueerd door de zorgboer en de zorgboerin. Hierin wordt Stigas geraadpleegd als het nodig is. De punten die hieruit voortkomen worden door de boer en zorgboerin opgepakt. De Rie heeft hierin een eigen signaleringssysteem, daarom is in de planning van actiepunten meegenomen check de RIE. Dit betekent dat de signalen die vanuit de RIE worden aangegeven (door het hele jaar heen), worden opgepakt. De datum 1 april bij het actiepunten is aangegeven, is om na te gaan, of alles er wel in staat en of het nog actueel is.

Kwaliteit laat je zien, kwaliteit doe je niet alleen. Bij het boerenleven doen we op een dag alles met elkaar. Deelnemers maar ook vrijwilligers doen wat zij kunnen. Ieder zijn talent op de juiste momenten. Begeleiding en vrijwilligers worden nauw betrokken bij het ondersteunen van de deelnemers. Naast de contacten op de boerderij, met daarin korte evaluatiegesprekjes aan het einde van de dag, eventuele berichten/ telefoontjes tussendoor, is het de bedoeling dat aan het einde van het jaar met alle 20 mensen waarmee we de begeleiding en het vervoer leveren een voortgangs-/ functioneringsgesprek is gehouden. Dit is ook meegenomen als actiepunt.

Kortom, genoeg te doen, scherp blijven en actie nemen als het nodig is en misschien nog belangrijker, blijven communiceren over verwachtingen en wat nog meer belangrijk is. Het plan van aanpak begint en eindigt met communicatie. Hiertoe is een actiepunt opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2	• Het boerenleven
------------	---

6.5	• uitslag tevredenheidonderzoek 2021
------------	--

4.4	• functiebeschrijving stagiaires • functiebeschrijving maatschappelijke stagiaire
------------	---