

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Locatienummer: 2156



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63297450

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

Locatiegegevens

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 is vooral een jaar van het optimaliseren van kwaliteit en het blijven leveren van kwaliteit op maat. Hierin staan de deelnemers met diens 1e contactpersonen centraal. Het boerenleven is een kleinschalige agrarische dagbesteding, dat wil zij graag blijven (maximaal 7 deelnemers per dag). Op deze manier blijven de deelnemers voldoende aandacht en ruimte houden om te doen wat zij zelf leuk vinden. Over de 4 dagen dat de dagbesteding open is, zijn er gemiddeld 6 a 7 deelnemers per dag geweest.

De kwaliteit werd dit jaar bezegeld door het behalen van het keurmerk "kwaliteit laat je zien". In dit kader hebben er 4 deelnemersbijeenkomsten plaats gevonden, waarbij met de deelnemers na werd gedacht over wat goed gaat en wat beter kan in de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ook zijn er 2 bijeenkomsten geweest waar samen met de 1e contactpersonen en deelnemers nagedacht werd over wat goed gaat en wat beter kan, wanneer gekeken wordt naar het beleid en de organisatie van de dagbesteding. De BHV- oefening heeft 2 maal plaats gevonden. Maandelijks wordt aan de deelnemers een toelichting gegeven m.b.t. het bhv-plan. Er wordt systematisch gewerkt aan veiligheid conform de risico inventarisatie en evaluatie. Er wordt o.a. conform de zoonoseverklaring van de dierenarts gewerkt en rekening gehouden met de risico's m.b.t. omgang van dieren. Verder zijn benodigde procedures rondom veiligheid vastgelegd.

Een veilige omgeving en veilig omgaan met situaties rondom de boerderij is belangrijk. Maar ook m.b.t. vervoer wanneer bijvoorbeeld in de middag code oranje wordt gegeven. Op 11 december 2017 zijn deelnemers na het uitje naar het tuincentrum, vervroegd thuis gebracht, om tijdens het "code oranje weer" (gegeten en wel) veilig thuis te zijn.

Uitbouw stal en overkapping kalfjes

In februari is de open stal voor de koeien afgerond. Deze stal voldoet aan de maatlat duurzame veehouderij. Er zijn 57 plekken voor koeien. In het strohok worden de kalfjes geboren. Ook de kalverhokken staan nu overkapt, hierdoor kunnen zij droog buiten lopen.

Duurzaam qua energie

Het is ook het jaar waarin de boerderij in haar stroomvoorziening, zelfvoorzienend/ duurzaam is geworden qua stroomvoorziening. Op de melkstal en de nieuwe veestal zijn in totaal 288 zonnepanelen geplaatst. Goed voor een jaarproductie van 65000 kilowatt.

Contracten gemeenten en samenwerking boer en zorg.

Dagbesteding het boerenleven heeft een contract getekend met gemeente Montfoort en gemeente IJsselstein. De in 2017 aanwezige deelnemers komen uit deze gemeenten. De contracten met deze gemeenten lopen door.

Zodra deelnemers in aanmerking komen voor de Wet Langdurige zorg kunnen zij gebruik maken van PGB (persoonsgebonden budget). Het boerenleven is aangesloten bij cooperatie Boer en Zorg, zodat zij via hen Wet Langdurige zorg ook declareren bij het Zorgkantoor. Er is een persoonsgebonden eigen bijdrage, deelnemers kunnen deze berekenen via de website van het CAK.

Vervoer

Het boerenleven heeft het vervoer binnen gemeente Montfoort in eigen beheer. Zij is trots op haar vrijwilligers die wekelijks deelnemers halen en brengen vanaf huis naar de dagbesteding en terug. Vanuit gemeente IJsselstein wordt gebruik gemaakt van de Pulse bus. Gezocht is naar vrijwilligers in IJsselstein die bereid zijn om deelnemers te brengen en te halen. Naar deze vrijwilligers wordt nog steeds gezocht.

Activiteiten met deelnemers

Voor de deelnemers is er een dagelijkse structuur. We starten met koffie drinken en aan de hand van de krant vinden er gesprekken plaats. Daarna worden de herten/ kippen gevoerd en wordt gezamenlijk het eten voorbereid. Op verzoek van deelnemers hebben we het kruiswoordraadsel van de dag ingevoerd. Gezamenlijk vullen we dan een 2sterren kruiswoordraadsel in. We eten gezamenlijk. Daarna wordt afgeruimd en/ of gerust. In de middag drinken we thee en voeren we de herten en kippen weer met de etensresten van de etensvoorbereiding. Verder doen we vooral wat ieder leuk vindt. Dit betekent dat de een kiest voor een spel als rummicub, sjoelen, klaverjassen o.i.d.. De ander doet liever iets in de tuin. In de zomer zijn we vooral buiten (ook bij het eten voorbereiden ed.). Voor het huis

(uit de wind, in de zon), wordt Jeu de boule in het grind gedaan. In de tuin zijn wortels, prei, courgette en bloembollen gezaaid. We genoten dit jaar ook weer van de herten die uit de hand eten en van de jonge hertjes die geboren waren. De 3 geboren hertjes zijn vernoemd naar 3 deelnemers. Er waren deze zomer nog meer jonge dieren op de boerderij. Een nieuwe Puppyhond; Amber. En 5 jonge kittens.

Op eerder verzoek van deelnemers is er elke maand een muziekactiviteit georganiseerd, waarbij volop kan worden meegezongen met oud Hollandse liedjes. Daarbij is er regelmatig muziek aangeboden vanuit Kees Vick, die met zijn gitaar mooie en eigen gemaakte liedjes zingt en speelt. Vrijwilligster Els heeft gezorgd voor muziekinstrumenten die bij muziekactiviteiten gebruikt kunnen worden.

In maart hebben we een bezoek gebracht aan de kringloopwinkel in Woerden. Een ieder had iets (voor weinig geld) gevonden waar hij/ zij blij van werd. Naar idee van de deelnemers hebben we daarna een bezoek gebracht aan de Mac Donalds in Woerden. In de maand Maart is Wilma Hammendorp langs geweest. Zij verzorgde op de ontspanningsmiddag een handpakking en nagellak. Ook was er voor de liefhebbers een voetenbad.

In april was er in het Rehoboth gebouw in Montfoort een ouderenbijeenkomst met als thema; "In en om Montfoort". Door Peter Versloot werden dia's getoond en verhalen verteld van het oude Montfoort. Een aantal deelnemers zijn hier vanuit Het boerenleven naar toe geweest. Op de boerderij van Frits en Ria Gerards was een geitje geboren, wij hebben daar met de deelnemers een bezoek gebracht en ook mogen genieten van de lammetjes.

Op onze boerderij gingen de koeien naar buiten. Het is altijd een mooi gezicht om te zien hoe de koeien genieten, als zij weer voor het eerst in het jaar de grazige weiden betreden.

In mei kwam Sjanie van Rooijen van Wijk uit de Nedereindse buurtweg met een Jelle Leliveld jonge gansjes en eendjes laten zien. Er was zelfs een makke Pekingee bij. Het was bijzonder om deze dieren in de hand te houden en te voelen hoe zacht ze waren. Wegens succes was er in mei nog een wellnessmiddag georganiseerd, een voetenbadje in de warme zon, was lekker ontspannen.

Vanuit de deelnemers en vrijwilligers van Het boerenleven is tuinclub "De groene vingers" ontstaan. Nu wordt er samen meer concreet invulling gegeven aan de tuin. Daarbij is er een uitje georganiseerd naar de plantenmarkt in Lopik. We hebben planten uitgezocht en meegenomen voor de groente/ bloementuin.

Tevens zijn we in juni bij Kees en Els Vick geweest, zij hebben een heerlijke tuin om in te zitten, tegelijkertijd konden we genieten van de diverse dieren die er lopen.

In de verzorgingshuis de Vijverhof in Harmelen wonen een aantal oud-deelnemers van Het boerenleven. Wij hebben daar gezamenlijk een bezoek gebracht.

In de zomer hebben we vooral genoten van de zon en een verkoelend windje op de boerderij.

Zoals inmiddels gebruikelijk bij het boerenleven konden de deelnemers prinsjesdag op de tv volgen.

In september en oktober hebben we de noten van de bomen geraapt en hier diverse gerechten mee gemaakt. Marijke heeft op haar citer psalmen gespeeld, het was mooi om naar te luisteren, daarbij werden ze door diverse deelnemers meegezongen. Een deelnemer had de dvd van Toen was geluk heel gewoon en een dvd van André van Duin meegenomen. Bij minder aantrekkelijk weer buiten, was het genieten om hier naar te kijken.

In november is het weer wat minder geschikt om buiten te zijn. Dan worden er binnen steeds meer activiteiten gedaan, bijvoorbeeld cupcakes bakken.

In december is er middels een sinterklaasbingo aandacht besteed aan sinterklaas. De aanwezige deelnemers ontvingen hierbij een persoonlijk sinterklaasgedicht.

Op 2 dagen is er een bezoek gebracht aan een tuincentrum. 1 keer naar tuincentrum de Bosrand in Woerden en 1 x naar Intratuin in IJsselstein.

De 2 dagen voor kerst is er een kerstochtend geweest er werden gezamenlijk kerstliederen gezongen en geluisterd naar kerstverhalen/ gedichten.

Het hele jaar door bereiden we zelf het eten voor. Met kerst bestellen we zelf uitgekozen uiten. Donderdag is door deelnemers gekozen voor chinees eten. Op vrijdag is er voor gekozen om gezamenlijk te courmetten.

Bijlagen

- bijlagen kwaliteitssysteem
- 3.1.3.1 informatie Het boerenleven
- 2.6.1 stage overeenkomst
- 2.6.1 conceptovereenkomst tot opdracht
- Informatie doorlopen fase dagbesteding tbv aankomende deelnemer
- samenwerkingsovereenkomst
- 3.1.1 actueel intakeformulier
- klachtenregeling actueel
- klachtenreglement
- 4.1.2 privacybeleid
- 4.2.1 verwerkingsregister structurele processen
- 3.3.3 Actueel zorgplan
- 3.6.2 exit procedure
- 4.4.4 actueel medicatiebeleid
- 4.4.4 medicatie overzicht
- 5.3.3 afspraken derden

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Uit 1 van de punten op de bijeenkomst van de 1e contactpersonen kwam van een aantal partners van deelnemers met het verzoek om de dagbesteding later te starten. Dit verzoek is serieus genomen. Er is een inventarisatie gemaakt van de wensen van alle contactpersonen. Er is een inventarisatie gedaan bij de vrijwilligers. Er is een pilot gestart om een kwartier later te eindigen. Het knelpunt ligt bij vervoersmogelijkheden vanuit IJsselstein. Om deze reden wordt gezocht naar vrijwilligers die vanuit IJsselstein de mogelijkheid hebben om deelnemers structureel te brengen en te halen. Geleerd is dat de behoeften van een ieder verschillend zijn en dat het lastig is om aan een ieders wensen te voldoen. De pilot is verlengd, omdat het zoeken naar mensen vanuit IJsselstein nog geen rendement heeft opgeleverd.

Supertrots ben ik op de vrijwilligers die aandacht en ondersteuning bieden aan de vrijwilligers. Hoe zij meedenken met de organisatie en de deelnemers.

Er is nauw contact met de dementieconsulent/ casemanager/ ouderenverpleegkundigen uit gemeente Montfoort en IJsselstein. Zij weten goed wat de mogelijkheden zijn van dagbesteding Het boerenleven en zijn ook betrokken bij de evaluatiegesprekken van de persoonlijke begeleidingsplannen.

Doelstelling van vorig jaar was behouden positieve punten. Samen met elkaar de deelnemers voorop blijven stellen en zoveel mogelijk passend maatwerk bieden. Gebruik blijven maken van ieders talenten. Vanuit het kwaliteitssysteem zijn er eisen gesteld en hier aan blijven voldoen volgens de actielijst. In 2017 vindt de audit van het kwaliteitssysteem "kwaliteit laat je zien plaats".

Zoals benoemd in de algemene beschrijving heeft Het boerenleven in 2017 het keurmerk; kwaliteit laat je zien behaald.

De actiepunten op de actielijst zijn volgens planning volbracht. Nieuwe en/ of terugkerende actiepunten zullen komende jaar volbracht worden.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In januari 2017 startte Het boerenleven met 10 deelnemers verdeeld over 4 dagen en waren er gemiddeld 5 a 6 deelnemers per dag. In de loop van het jaar zijn er 12 deelnemers bijgekomen en 9 deelnemers vertrokken. op 31 december 2017 waren er 13 deelnemers verspreid over 4 dagen.

In totaal hebben 9 deelnemers de dagbesteding beëindigd.

4 deelnemers zijn gestopt wegens een langdurige opname in een zorginstelling

5 deelnemers zijn gestopt omdat er meer/ andere zorg nodig was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers zijn vooral bij het Boerenleven zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Mij viel op dat deelnemers in steeds minder goede gezondheidssituatie starten aan een dagbesteding. Hierdoor is de duur van dagbesteding nog wel eens korter. Dit vergt flexibiliteit en aanpassingsvermogen van de deelnemers (welkom heten en afscheid nemen) en inspanning van de begeleiding (en vrijwilligers) om zich steeds weer in te leven/ in te lezen in nieuwe deelnemers.

Er is een lichte groei van deelnemers zichtbaar van 5 a 6 deelnemers per dag naar gemiddeld 6 a 7 deelnemers per dag. Binnen de groep ontstaan deelnemers die qua interesse meer naar elkaar toetrekken op verschillende gebieden. Dit zorgt voor een leuke dynamiek in de groep.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het boerenleven heeft geen personeel maar verzorgt de dagbesteding samen met vrijwilligers en zzp-ers en tijdelijke stagiaires. Er zijn inmiddels 3 zzp-ers wisselend werkzaam. Met hen zijn er korte lijnen en voorafgaand en na elke dienst is er een persoonlijke terugkoppeling.

De ZZP -ers worden zo ingezet, dat de zorgboerin 1 dag per week haar administratie kan doen, terwijl de zzp-er werkzaam is. De dag waarop de zzp-er wordt ingezet is wisselend. Daarbij wordt bij vakantie van de zorgboerin gewerkt met zzp-ers.

Na elke dienst is er een korte terugkoppeling waarin naast de rapportage een korte terugkoppeling is op basis van bijzonderheden en/ of mogelijke tips.

Alle tips en meedenken worden ter harte genomen. Wanneer iemand met tips, suggesties komt, wordt diegene daarvoor bedankt. Tevens wordt gekeken of het realistisch en/ of realiseerbaar is.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het boerenleven is een erkend leerbedrijf voor zorg en welzijn. Afgelopen jaar zijn er vooral tijdelijke oriënterende/ snuffelstagiaires geweest vanuit Driestar College Gouda, Kalsbeek College Zorg en Welzijn Woerden, Het Wellantcollege Montfoort en Minkema in Woerden.

Deze stagiaires kregen bij het tekenen van de stage-overeenkomst een functiebeschrijving mee van stagiaire (en meer aanvullende informatie). Daarbij is een checklist- to do list overhandigd met de taken/ randvoorwaarden die voor deelnemers geregeld worden, die op een dag plaats vinden, dit zijn taken die de stagiaires, vrijwilligers en begeleiding mogen uitvoeren. Conform het rooster van school worden met de stagiaire evaluatiegesprekken gehouden. Deze momenten worden voorafgaand aan de stage met elkaar gepland. Daadwerkelijke begeleiding vindt plaats door de zorgboerin (en incidenteel door diens vervangster).

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn trouwe, en gemotiveerde vrijwilligers die er wekelijks een halve dag zijn om de deelnemers te ondersteunen. Ook zijn er vrijwilligers die de deelnemers wekelijks uit Montfoort en Linschoten brengen en halen. Met hen vinden diverse tussentijdse gesprekken plaats.

Naast de twee vrijwilligersbijeenkomsten die jaarlijks worden georganiseerd, hebben we dit jaar een extra uitje gehad naar het theaterstuk "dag mama".

Dit is theaterstuk waarin een moeder met dementie en haar dochter en de zorg er om heen, duidelijk laten zien hoe iets in de praktijk gaat, en kan, voor een ieder was dit een leerzame en sfeervolle avond.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het boerenleven is trots op haar professionele begeleiders die voldoende capaciteit hebben om het overzicht op de groep te houden en samen met elkaar de kwaliteit en de goede sfeer te kunnen waarborgen. Het is goed om contact met alle betrokkene te houden, zodat ieder blijft meedenken en met ideeën blijft komen om de dagbesteding voor de deelnemers te blijven verbeteren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In het vorige sociaal plan is opgenomen dat de zorgboerin maandelijks deel neemt aan Alzheimercafe in IJsselstein en de informatie-avonden in Montfoort. Daarbij zijn er gedurende het jaar benodigde BHV en EHBO herhalingscursus behaald. Deze doelen zijn behaald. En zijn tevens doel voor het komend jaar. Daarbij wordt de ontwikkelingen in de omgeving nauw gevolgd om hier op in te kunnen blijven spelen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Genoemde opleiding bij opleidingsdoelen zijn behaald door zorgboerin en benodigde diploma's aanwezig bij diens zzp-ers. zzp-ers zijn in bezit van EHBO/bhv diploma.

Maandelijks gaat de zorgboerin de 1e woensdag van de maand naar het Alzheimercafe in IJsselstein. Daarbij elke 1e donderdag van de maand naar de informatie avond in Montfoort - Linschoten. Op deze avonden wordt nader ingegaan op diverse vormen van dementie en de omgang hiermee.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In het vorige sociaal plan is opgenomen dat de zorgboerin maandelijks deel neemt aan Alzheimercafe in IJsselstein en de informatie-avonden in Montfoort. Daarbij zijn er gedurende het jaar benodigde BHV en EHBO herhalingscursus behaald. Dit zijn tevens doelen voor het komend jaar. Daarbij wordt de ontwikkelingen in de omgeving nauw gevolgd om hier op in te kunnen blijven spelen.

Tijdens de audit is gesproken over de wijze waarop met medicatie wordt omgegaan binnen de dagbesteding. Het beleid is hierop aangepast. Er is voor gekozen om de begeleiding (die dat nog niet heeft) een cursus medicatieverstrekking te laten volgen in 2018.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is belangrijk om de kennis op to date te houden. Daarom zijn er doelen gesteld en acties beschreven.

Door deel te nemen aan de maandelijkse informatie avonden over dementie blijf ik scherp op wat er speelt bij mantelzorgers en de omgang met dementie.

Daarbij blijft informatie omtrent dementie en diens inzichten/ middelen up to date. Dit heeft afgelopen jaar niet geleid tot grote wijzigingen in het beleid of de organisatie, maar heeft er wel mede voor gezorgd dat je alert blijft op signalen van deelnemers en diens 1e contactpersonen. Daarbij is het een netwerkmogelijkheid om huidige en eventueel toekomstige deelnemers en andere zorgverleners nog eens te spreken.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Per nieuwe deelnemer (12) is er na 6 weken een 1e evaluatiegesprek gehouden. Daarna is na elk half jaar met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden. Bij deze gesprekken zijn naast de deelnemer en/ of diens 1e contactpersoon de dementieconsulent, thuiszorg, eventueel aanwezige specialisten uitgenodigd, zodat de gehele situatie (thuisituatie, gezondheid, situatie op de dagbesteding, etc.) van de deelnemer bekeken en beoordeeld. Er wordt gekeken of de juiste middelen zijn in gezet om de deelnemer juist te begeleiden. Indien er een onverwachte achteruitgang wordt geconstateerd, is op korter termijn een evaluatiegesprek afgesproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt veel tijd geïnvesteerd om conform een persoonlijk actueel begeleidingsplan de deelnemers correct te begeleiden. Hierdoor kan persoonlijke en professionele begeleiding geboden worden. Gezien de tijdsinvestering voor diverse aanwezige partijen wordt op maat gekeken of een evaluatiegesprek ruimer gepland kan worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De kwaliteit werd dit jaar bezegeld door het behalen van het keurmerk "kwaliteit laat je zien". In dit kader hebben er 4 deelnemersbijeenkomsten plaats gevonden, waarbij met de deelnemers na werd gedacht over wat goed gaat en wat beter kan in de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. hierbij wordt de dag stap voor stap doorgenomen. Ook wordt gekeken naar het contact met vrijwilligers, stagiaire en de zorgboerin en de onderlinge communicatie. Het contact onderling en de sfeer in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alles wat tijdens de bijeenkomsten gezegd is door de deelnemers was zinvol. In de praktijk zijn de dingen ook zo opgepakt en georganiseerd zoals het door de deelnemers gewenst was. Op het punt van de grote werk en zit tafels bij de tuin na, zijn er geen actiepunten over.

algemeen

Deelnemers voelen zich welkom en ze voelen zich thuis bij Het boerenleven. De meeste deelnemers waarderen vooral de goede sfeer er is geen onenigheid. Ook wordt vooral het samen dingen doen en luisteren naar elkaar gewaardeerd. Het is gezellig en (bijna) alles is mogelijk.

begeleiding

Begeleiding kan luisteren en luistert. Contacten tussen vrijwilligers, deelnemers en zorgboerin verlopen prettig. De chauffeurs zijn goed. Een enkele keer is een chauffeur iets later.

Eten en drinken

Het dagelijkse eten wordt lekker bevonden, ook omdat het vers is.
Proberen niet te vroeg te eten ongeveer 12:30 uur.
Koffie niet alleen in kop en schotel aanbieden, maar ook in mokken/ beker.

Omgeving

Het kippenhok mag grondig schoongemaakt worden.
Het hertenkamp dient regelmatig geveegd te worden, anders wordt het modderig.

Activiteiten

Krant is een goede leidraad voor gesprek, goede onderwerpen. Gesprekken zijn goed te volgen.
Wensen met betrekking tot activiteiten; vaker bloemschikken, in de tuin meer volgens een plan werken.
Grote tafels bij de tuin zodat op een hoger niveau kan worden gewerkt.
Er is een hooivork gewenst bij de nieuwe stal, zodat het hooi door deelnemers kan worden aangeschoven.
Een andere tip was om bij koekalverij vooral de deelnemers te blijven roepen.
Na het eten is er genoeg ruimte om te rusten.
Ook jeu de boules naast het huis in het grind, dan vallen de ballen minder diep.
Muziekactiviteiten worden gewaardeerd.
Vaker klaverjassen. Een keer kersen eten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober is het tevredenheidsonderzoek verspreid. Er waren 10 vragenlijsten voor deelnemers en 1e contactpersonen verzonden. De helft is na enkele reminders retour ontvangen.

Tijdens het tevredenheidsonderzoek is gevraagd naar de kwaliteit van informatievoorziening, begeleiders en begeleiding, activiteiten, de boerderij, deelnemersgroep en inspraak. Specifiek is ook gevraagd naar de kwaliteit van de activiteiten en de begeleiding. Hiervoor werd gemiddeld een 8 en 8,25 gegeven. De deelnemers hebben vooral aangegeven dat zij het fijn, leuk en prettig hebben op de boerderij.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeteringsmogelijkheden liggen in de variatie aan activiteiten. Tijdens de 1e bijeenkomst voor 1e contactpersonen en deelnemers in 2018 is hier expliciet over nagedacht.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De (bijna) ongevallen

Datum)16.3.2017

Aanleiding) Even niet opgelet bij het aardappels schillen

Gevolg) Bij het schillen van de aardappels schoot de deelnemer uit met het aardappelschilmesje en sneed in haar vinger.

Consequentie) een oppervlakkig sneetje waar wat bloed uit kwam

gedaan) begeleiding heeft wond schoon gemaakt en er een pleister op geplakt

Toekomst) deelnemster weet hoe het hoort. mevrouw niet afleiden bij het aardappelschillen. Of bij een vraag eerst zorgen dat gestopt wordt met schillen.

Datum)23.5.2017

Aanleiding) constatering deelnemer legt in eens zijn puzzel weg en knippert met ogen

Gevolg) door vragen te stellen aan deelnemer er achter gekomen dat deelnemer even niets zag. Deelnemer twijfelde zelf of hij genoeg had gegeten.

Gedaan) boterham met kaas aangereikt. deelnemer at dit op. Bril van deelnemer schoon gemaakt. Vinger gevolgd, ging goed.

Theegedronken. Contact opgenomen met partner van deelnemer. Deelnemer is opgehaald door partner en heeft bezoek gebracht aan arts. consequentie) oogdruk is goed. Het is migraine of een tia geweest.

Toekomst) in gaten houden. Migraine aanval is bij deelnemer meestal 15 minuten.

Evt. in samenspraak met partner paracetamol aanbieden.

Datum 27.6.2017

aanleiding)Door overmoed van deelnemer en verkeerde inschatting van deelnemer zelf en vrijwilligster omtrent de mogelijkheden van deelnemer.

Gevolg) Deelnemer viel bijna om tijdens werkzaamheden in de tuin.

Gedaan) Stap voor stap door vrijwilliger ondersteund naar de keuken gelopen. Daar tot rust gekomen.

Toekomst) Deelnemer overtuigen niet te veel hoi op zijn vork te nemen en niet meer in de tuin te laten werken.

Datum 18.9.2017

aanleiding) Deelnemer stapt van hometrainer af, zette zijn hand op tafel en ging rustig zitten op de leuning van de stoel. De stoel schoof weg en deelnemer zat op de grond/ hing een beetje naar achteren. Was bij bewustzijn en bleef praten en grappen maken.

gedaan) deelnemer eerst laten zitten. vrijwilligster heeft deelnemer daarbij ondersteund in zijn rug. Na ca 10 minuten zelf opgestaan, gaan zitten en een glas water gedronken. Deelnemer gaf aan geen pijn te hebben en niet duizelig te zijn en alles te kunnen bewegen.

Toekomst) besproken met familie. Bij dagbesteding zullen begeleiding en vrijwilligers meer alert zijn bij het gaan zitten van deelnemer, zo nodig hierin begeleiden. Familie gaat ivm diepte zien met bril naar opticien.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De (bijna) incidenten zijn met de 1e contactpersonen en familie besproken. Gemaakte afspraken hierover zijn nagekomen. Er zijn geen openstaande acties

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actiepunten vanuit RIE 2017

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: in 2017 afgerond was nog niet verwerkt in systeem

volgen opleiding delen medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: deze opleidingsmogelijkheid was niet beschikbaar in 2017. Bij cooperatie boer en zorg is deze opleiding in februari maart 2018 te volgen. Hier is op ingeschreven. Nieuwe actie voor 2018 is aangemaakt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: elke eerste week van de maand wordt aan de deelnemers een toelichting gegeven omtrent het bhv plan. 2x per jaar vind er een bhv oefening plaats

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: EHBO en BHV training zijn in 2017 wederom behaald.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: De betiteling functioneringsgesprekken voor deelnemers is met de auditor besproken. Er zijn voortgangsgesprekken gehouden met de vrijwilligers waarbij de zelfde onderwerpen zijn besproken.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond, in oktober is het tevredenheidsonderzoek verspreid daarna zijn reminders verzonden. Uitslag is inmiddels gecommuniceerd**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond, evaluatiegesprekken hebben om het half jaar plaats gevonden

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 20-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond, wijziging systeem er waren geen wijzigingen nodig**3.4.3 -> Verlopen de evaluaties naar wens? Nee -> Waarom niet en wat gaat u daar aan doen?controle op.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** 01-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** afgerond, overgenomen door wijziging systeem. Door standaard agenda automatisch opgenomen bij evaluatiegesprekken**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Afgerond, overgenomen door overgang systeem. Jaarverslag is vorig jaar tijdig ingediend en goedgekeurd**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? is ja tbv doorgang****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2017 (Afgerond)**up to date houden RIE****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2017 (Afgerond)

overleggen met familie hoe op te lossen huidige situatie m.b.t. medicatie**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 20-06-2017 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-03-2017 (Afgerond)**Boerin maakt overzicht van stoppen in meterkast met bijbehorende ruimten****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-05-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-03-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Aanvraag audit tbv keurmerk (1jr na positieve evaluatie)****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 19-04-2017 (Afgerond)**2.3.1 -> Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2016**Actie afgerond op:** 20-05-2017 (Afgerond)**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Plan de 4 inspraakmomenten graag apart van elkaar op de actielijst zodat de planning zichtbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

controle EHBO Koffer

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Jaarlijkse actualisatie zoonosenkeurmerk

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2018

4 inspraakmomenten voor 2018

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2018

Toelichting: 1e deelnemersbijeenkomst is geweest op 29 januari 2e deelnemersbijeenkomst is geweest op 3 april 3e deelnemersbijeenkomst is gepland op 5 juli Tevens zijn er 2 meedenk en inspraak bijeenkomsten met deelnemers en 1e contactpersonen erbij georganiseerd. 1e is geweest op 5 februari 2e is gepland op 28 augustus

BHV ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018

Toelichting: 1e ontruimingsoefening heeft op 9 maart plaats gevonden. 2e is op 18 september gepland

Actualisatie kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2018

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2018

Tevredenheidmeting deelnemers

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2018

EHBO en BHV cursus wordt door begeleiding up to date gehouden**Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Benoem graag ook de doelgroepen bij de aantallen. Benoem daarnaast ook graag nog de zorgzwaarte en wet van waaruit de zorg verleend wordt.****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Beschrijf ook graag wat er in de algemene zin uit de evaluatiegesprekken is gekomen.****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Voor volgend jaarverslag: Wanneer hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden (benoem de data).****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatiegesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**functionerings-/ voortgangsgesprek zzp-er****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Jaarlijkse actualisatie RIE****Verantwoordelijke:** Petra Vlooswijk**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** dit punt is dubbel in systeem aangeven, zie eerste punt

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk
Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Begeleiding die nog geen specifieke opleiding op het gebied van medicatie verstrekken heeft volgen hiervoor een cursus.

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Opleiding is correct gevolgd en afgerond

Hoge tafel/ gedeelte bij de tuin, zodat hoger gewerkt kan worden en er niet gebukt hoeft te worden

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Door Rabobank is een mooie plantenbak gemaakt, eerder is door het wellantcollege een oppottafel gemaakt, voorlopig lijkt dit voldoende om hoog te werken. Daarbij is tuin inmiddels gevreesd en ingezaaid

bank en zittafel bij de tuin

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk
Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bankje is aangeschaft, tafel is verplaatsbaar vanuit achterhuis en komt dan vast buiten. Er zijn nog eens 2 bankjes extra aangeschaft zodat verplaatsen hiervan niet nodig is.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Betreffende informatie verzonden per email

Voor volgend jaarverslag: benoem ook graag welke taken de stagiaires op de zorgboerderij mogen uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: is reeds opgenomen in functiebeschrijving stagiaire

Controle brandblussers

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk
Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op www.kwaliteitlaatzien.nl, uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op www.zorgboeren.nl

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Een en ander op zorgboeren.nl gepubliceerd Eigen website wordt in zijn geheel aan, in dit proces wordt dit meegenomen. verwachte einddatum september 2018. Communicatie naar 1e contactpersonen en deelnemers heeft plaats gevonden.

Jaarlijkse controle apparaten/ machines indien aanwezig

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Deelnemers maken geen gebruik van apparaten machines (niet aanwezig)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Het privacy beleid is meer inzichtelijk gemaakt en gecommuniceerd met deelnemers en diens 1e contactpersonen. Er is een verwerkingsregister aangelegd voor de structurele processen, ook deze is inzichtelijk gemaakt. Bij het vernieuwen van de website zal het privacybeleid worden meegenomen zodat dit nog meer toegankelijk is.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Verantwoordelijke: Petra Vlooswijk

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Diverse acties zijn door wijziging van het systeem overgenomen terwijl ze wel zijn afgerond.
Een aantal acties met einddatum 31-12-2017 had ik nog niet in het systeem gewijzigd.
De actiepunten die nu nog open staan zijn correct.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar zal Het boerenleven haar kwaliteit en aandacht voor de deelnemers blijven behouden. Het boerenleven blijft agrarisch en kleinschalig.

Het boerenleven blijft rekening houden met de ontwikkelingen in de omgeving en wanneer iets ten gunste is van haar deelnemers hier eventueel op inspelen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Vooraf doorgaan, samen plezier blijven beleven tijdens de dagbesteding en de randvoorwaarden hier om heen goed blijven organiseren, zodat de deelnemer centraal blijft staan.

Ik ben tevreden over het aantal deelnemers. Een ieder heeft zo voldoende aandacht en bewegings- en gespreksruimte in de ruimte die ervoor bestemd is. Deelnemers behouden voldoende aandacht en vallen zeker niet tussen het wal en het schip omdat er oog voor hen is. Het is dus een bewuste keuze om niet te groeien maar het zo te houden. Ook qua werk balans is dit passend.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Benodigde acties zijn al opgenomen en aangevuld in de actielijst en zijn actueel voor 2018

Maandelijks wordt deze lijst doorgenomen door de zorgboerin en worden benodigde acties volgens planning gerealiseerd.

Door samen actief met elkaar (vrijwilligers, zzp-ers, contactpersonen en collega dienstverleners) na te blijven denken over wat goed gaat en beter kan met het oog op de deelnemer, blijft kwaliteit van begeleiding dagelijks onderwerp van gesprek.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
 - bijlagen kwaliteitssysteem
 - 3.1.3.1 informatie Het boerenleven
 - 2.6.1 stage overeenkomst
 - 2.6.1 conceptovereenkomst tot opdracht
 - Informatie doorlopen fase dagbesteding tbv aankomende deelnemer
 - samenwerkingsovereenkomst
 - 3.1.1 actueel intakeformulier
 - klachtenregeling actueel
 - klachtenreglement
 - 4.1.2 privacybeleid
 - 4.2.1 verwerkingsregister structurele processen
 - 3.3.3 Actueel zorgplan
 - 3.6.2 exit procedure
 - 4.4.4 actueel medicatiebeleid
 - 4.4.4 medicatie overzicht
 - 5.3.3 afspraken derden