

# **Jaarverslag**

januari 2022 - december 2022

## **Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven**

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Locatienummer: 2156



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                           | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                                      | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                              | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                               | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                                    | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                           | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?            | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                           | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                                    | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                            | 5  |
| 3 Algemeen                                                                            | 8  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                            | 8  |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces                                                 | 9  |
| 3.3 Algemene conclusies                                                               | 10 |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                           | 11 |
| 4.1 Deelnemers                                                                        | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                                      | 12 |
| 4.3 Personeel                                                                         | 12 |
| 4.4 Stagiars                                                                          | 12 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                                     | 13 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiars en vrijwilligers                            | 13 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                            | 15 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 15 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren                                                    | 15 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                                        | 16 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                                       | 17 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                                    | 17 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                             | 17 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                                  | 18 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                                | 19 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                                    | 19 |

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |
| 7 Meldingen en incidenten                           | 21 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen                  | 21 |
| 7.2 Medicatie                                       | 22 |
| 7.3 Agressie                                        | 22 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                         | 22 |
| 7.5 Strafbare handelingen                           | 22 |
| 7.6 Klachten                                        | 23 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten          | 23 |
| 8 Acties                                            | 24 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties         | 24 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties        | 28 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst                 | 30 |
| 9 Doelstellingen                                    | 31 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar        | 31 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar            | 31 |
| 9.3 Plan van aanpak                                 | 31 |
| Overzicht van bijlagen                              | 32 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Vlooswijk-van den Brink, Het boerenleven

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63297450

Website: <http://www.hetboerenleven.nu>

### Locatiegegevens

Het boerenleven voor Montfoort Linschoten IJsselstein

Registratienummer: 2156

Achthoven Oost 3, 3417 PC Montfoort

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het sociaal jaarverslag van dagbesteding Het boerenleven.

Het boerenleven is een kleinschalige agrarische dagbesteding in Montfoort aan de rand van IJsselstein.

Ouderen met beginnende dementie (en een indicatie) kunnen gebruik maken van deze dagbesteding.

Ook mensen met een andere vorm van hersenletsel, eenzaamheid en/ of ter voorkoming van een depressie kunnen (zodra zij een indicatie hebben) deelnemen aan de dagbesteding.

Het is een ruime locatie, gelegen in een weidse omgeving. Het is een monumentale boerderij, met diverse buitenzitjes. Deelnemers zijn vaak buiten te vinden om te genieten van het weer, de omgeving en of zinvol bezig te zijn.

Bij het boerenleven staat de deelnemer voorop, hier is de hele organisatie op ingericht.

Deelnemers doen wat zij kunnen en willen. Elk mens doet het beste wat hij/ zij kan. Ieder is logisch denkend, eerlijk en liefdevol.

We doen het met elkaar en kijken naar elkaar om. Als iemand er niet is, wordt deze gemist.

De deelnemers worden ondersteund door een groep betrokken begeleiders, vrijwilligers en stagiaires die wekelijks voor de deelnemers klaar staan.

We hebben veel bij het boerenleven, maar geen haast.

Neem gerust de tijd om dit verslag rustig door te lezen.

Ook afgelopen jaar, is de moeite om nog eens door te nemen.

Veel leesplezier.

Het boerenleven

Petra Vlooswijk - van den Brink

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Het boerenleven is een locatie met veel buiten ruimte, het hertenkamp is kenmerkend.

Ook binnen zijn dieren dichtbij.

Kinderen van de kinderopvang komen maandelijks op visite, wat ouder en jong voelt snel vertrouwd en gaat heel leuk samen.



*Afbeelding 1*



*Afbeelding 2*



*Afbeelding 3*

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Hobbydieren

Dit jaar zijn er voor het eerst een paar hobby-schapen op de boerderij. De risico's hiervan zijn besproken met de dierenarts bij het invullen van de zoonose verklaring. In het voorjaar waren er lammetjes te zien. Ook een paar leplammetjes. Deze werden op schoot genomen en dan kregen zij de fles van een deelnemer.

Er was een klein kuikeneendje gevonden. Deze hebben we binnen de dagbesteding op zien groeien (in bad gedaan, eten gegeven).

Uiteindelijk was de eend zo groot, dat deze naar zorgboerderij "bij Sep" in IJsselstein is gebracht. Daar loopt hij rond tussen een loopeend en 2 witte eenden.

Kitten Nikki en kater Sterre komen nu ook tijdens de dagbesteding binnen. Zij worden door diverse deelnemers even aangehaald, of liggen tijdens het rusten bij een deelnemer op schoot.

#### Grote dieren

We zagen in het voorjaar weer, hoe de koeien huppelend en dansend voor de eerste keer weer de wei in gingen.

#### Activiteiten

Naast de bestaande reguliere activiteiten (koffie en een gesprek, eten voorbereiden, herten/ kippenvoeren, puzzel van de dag, warme maaltijd nuttigen, rusten, middagactiviteit, wandelen), is er een nieuwjaarsreceptie gehouden, waarbij foto's van het afgelopen jaar met elkaar zijn bekeken. Verder zijn er vogelhuisjes gebouwd, wellnessmiddagen gehouden, creatieve activiteiten gedaan als het maken van houten sneeuwpoppen en servettenhouders. Een houten picknicktafel en een houten buitentafel zijn opgeknapt en geschilderd. Een kinderstoel is hersteld en gelakt en overgedragen aan bed en breakfast. Houten tulpen zijn versierd. Er zijn cake en appeltaarten gebakken. We deden aan boogschieten. Bij diverse thema's werden quizen gedaan; bijvoorbeeld een koningsdagquiz. Ook doen we regelmatig een muziekquiz en andere geheugenactiviteiten. Een begeleidster kwam met haar net geboren baby langs en deelnemers mochten deze in bad doen. Daarbij worden activiteiten steeds gericht op de seizoenen en de feestdagen. Zo hebben we bijvoorbeeld met elkaar gebarbecued bij de herten, pruimen geplukt, jam gemaakt, noten geraapt en zijn er kerststukjes gemaakt.

Wekelijks wordt er geklaverjast, gerummicupt. Naast de fietscompetitie op de hometrainer in de wintermaanden, is dit jaar het bewegingsuurtje geïntroduceerd.

Zodra het mooi weer was, waren we buiten, genoten we vooral op het terras bij de herten, de bankjes voor het huis, of het zitje bij de groentetuin.

Elke maand was er live accordeonmuziek, werd er voor gelezen, kwamen kinderen van kinderopvang Soof op bezoek.

In de verhoogde tuinbak zijn weer groente als radijsjes, lent-uien uien, wortels, ijsbergsla, raapstelen, bloemkool en bintjes (aardappels) gepoot. Het was mooi om bij te houden en te oogsten en daarna natuurlijk te genieten van de heerlijke groente en aardappels. De aardbeien smaakte ook dit jaar weer heerlijk.

Een deelnemster wist nog hoe je biest moet wellen, dat heeft ze gedaan, hiervan hebben we biestpannekoeken gebakken.

Vanuit de deelnemersvergadering kwam de wens om met thema's die passen bij de deelnemers te werken. Hieruit zijn vanuit ieders achtergrond activiteiten geweest. Een deelnemer stoffeerde jarenlang stoelen, hij had gereedschappen meegenomen en presenteerde aan ons wat stoelen stofferen is en hoe hij dat deed. Een andere deelnemer maakte kaas, we zijn met de hele groep, bij de burens geweest om te zien hoe daar kaas gemaakt wordt. De week erna was de week van de bouw, een deelnemer vertelde aan de hand van gebouwen en materialen over wat hij mee maakte in de bouw. Een deelnemer had jarenlang metaal gesorteerd. Op de boerderij werden metalen verzameld en vanaf zijn eigen huis werden diverse metalen meegenomen. De deelnemer liet ons alle verschillen zien. Ieder vertelde over zijn eigen ervaring, hier werd door ieder met plezier naar geluisterd. Een andere deelnemer was geboren in een cafe, we zijn met elkaar naar dit cafe geweest om koffie te drinken met gebak, de deelnemster vertelde over haar ervaringen, over hoe het daar vroeger was. Het was mooi om ieder in zijn kracht te zien. Het was mooi dat er door ieder interesse was voor ieders verhaal. En mooi dat we elkaar op deze

manier nog beter leren kennen.

#### Uitjes vanuit Het boerenleven

Naast bovenstaande zijn met elkaar enkele bezoeken gebracht buiten de boerderij. We zijn we in Montfoort bij de expositie geweest van Adriaan Oisterwijk.

Door groep 8 van de Torenuilschool in IJsselstein waren we uitgenodigd om samen met hen te sporten/ oud Hollandse spelen te doen.

We hebben kersen gegeten aan de IJsseldijk in IJsselstein.

We hebben een bezoek gebracht aan de kerstmarkt in Montfoort en aan de intra-tuin in IJsselstein.

#### Sfeer

Zo wordt er op de boerderij met elkaar, van elkaar en de omgeving genoten. Er is een positieve sfeer waarbij men naar elkaar om kijkt en waar we elkaar helpen. We hebben veel op de boerderij maar geen haast.

#### Wijziging openingstijden

De deelnemers bij het boerenleven komen vooral uit Montfoort - Linschoten en IJsselstein. Zij hebben een indicatie vanuit de wet maatschappelijke ondersteuning via de gemeente of de wet langdurige zorg via het zorgkantoor. De gemeenten van West Utrecht, waaronder Montfoort hebben er voor gekozen om kleine zorgondernemingen/ micro- onderneming met ca 15% te korten op hun inkomen/ de vergoedingen voor zorg. Daarbij is besloten om alleen de aanwezige uren (dus geen dagdelen) uit te betalen. Hierover was geen discussie mogelijk. Hierop zijn de openingstijden van Het boerenleven verruimd. De starttijd is gewijzigd van 9:15 naar 9:00 uur en de eindtijd is gewijzigd van 15:30 naar 15:45. Hierbij worden evaluatiegesprekken nu minder bij de deelnemers thuis gehouden en meer op de boerderij. Het aantal gesprekken per jaar wordt naar behoefte afgesproken. Was eerst standaard 2x per jaar. Is nu naar behoefte en minimaal 1x per jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

75% van de deelnemers kwam dit jaar uit Montfoort - Linschoten

20 % uit IJsselstein

5% uit Vleuten

25% van de deelnemers heeft een indicatie van uit de wet maatschappelijke ondersteuning (via de gemeenten)

75% van de deelnemers heeft een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (via het zorgkantoor)

Hoe eerder deelnemers gebruik maken van een dagbesteding, des te langer zij hiervan gebruik kunnen maken en zij langer thuis kunnen blijven wonen. Het algemene beeld is dat deelnemers later in het proces van dementie naar een zorgboerderij gaan. Dit vraagt meer maatwerk per deelnemer. De kleinschaligheid met persoonlijke aandacht biedt hierin een oplossing.

Zoals in de vorige paragraaf beschreven heeft er een wijziging in de openingstijden plaats gevonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doel van Het boerenleven is om deelnemers en diens contactpersonen zo lang mogelijk te ondersteunen zodat zij zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. Dit doet het boerenleven door inzet van professionele begeleiding, stagiaires en vrijwilligers.

Er is een ruime mogelijkheid aan activiteiten die zo veel mogelijk op de deelnemers gericht zijn.  
Dit met de korte lijnen naar de 1e contactpersonen, maakt de dagbesteding persoonlijk en op maat.

Door een beperking in de financiering vanuit gemeenten van West Utrecht (waaronder gemeente Montfoort) was het noodzakelijk om de openingstijden aan te passen en de begeleiding hierop aan te passen. Deelnemers ondersteunen nu nog meer bij ondersteunende taken. Ieder doet vooral wat hij/ zij kan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het boerenleven is op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag open, behalve op feestdagen.

Per dag waren er gemiddeld 7 deelnemers aanwezig (5 of 6 bij afmelding van een deelnemer of overgang naar een nieuwe deelnemer).

Deze deelnemers wonen thuis met hun partner of alleen.

Deelnemers hebben een vorm van (beginnende) dementie of een andere vorm van hersenbeschadiging.

Deelnemers lopen dagelijks buiten, 75% van de deelnemers gebruikt hierbij een rollator.

Sinds een paar maanden is er een deelneemster die in haar eigen rolstoel komt, met rolstoelvervoer van de regiotaaxi.

Deelnemers doen wat zij kunnen zelf, en als zij zien dat een ander hulp nodig is, helpen zij de ander.

1 januari 2022 werd gestart met 11 deelnemers verdeeld over 4 dagen.

8 deelnemers uit Montfoort - Linschoten

2 deelnemers uit IJsselstein

1 deelnemer uit Vleuten.

Er is in januari 1 deelneemster uit Montfoort bij gekomen.

Er zijn in januari 2 deelneemsters uit Montfoort verhuist naar de zelfde zorginstelling in Harmelen.

Zij kenden elkaar eerst niet, ze zijn bij Het boerenleven bevriend geraakt en verhuisden tegelijkertijd naar een nieuwe locatie in Harmelen, waar zij burens werden.

Er is in februari 1 deelneemster uit Montfoort bij gekomen

In juni is er een deelneemster uit Montfoort bij gekomen

in augustus is er een deelnemer uit Montfoort bij gekomen

in augustus is er een deelneemster naar een zorginstelling in Harmelen verhuist

in december is er een deelnemer naar een zorginstelling in Oudewater verhuist

Op 31 december 2022 waren er wederom 11 deelnemers

wederom 8 deelnemers uit Montfoort - Linschoten

2 deelnemers uit IJsselstein

1 deelnemer uit Vleuten.

Er zijn dus 4 mensen naar een zorginstelling verhuist

En er zijn 4 mensen gestart.

In vergelijking met andere jaren is er weinig doorstroom geweest.

Als je kijkt toen Het boerenleven 8 jaar geleden startte, toen kwamen het eerste jaar alle deelnemers binnen via de Wet maatschappelijke ondersteuning. De meeste mensen startten nu met een WMO indicatie of een WLZ indicatie. Steeds sneller wordt een WMO indicatie opgevolgd door een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg, waarbij meer toezicht en begeleiding nodig is.

per 1 januari 2022 was de verhouding 6 mensen uit de WMO en 5 mensen uit de WLZ

per 1 september 2022 was de verhouding 5 mensen uit de WMO en 7 mensen uit de WLZ

Per 31 december 2023 was de verhouding 5 mensen uit de WMO en 6 mensen uit de WLZ

Om de juiste begeleiding te blijven geven, is het goed dat er in de ochtend en middag naast de begeleiding, ervaren vrijwilligers zijn, die de deelnemers kennen. Tevens zijn er langere perioden stagiaires aanwezig.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemersgroep is beperkt gewijzigd.  
In verloop van tijd wordt steeds meer gevraagd van de begeleiding.  
Door voldoende bezetting is het mogelijk om professionele zorg te blijven bieden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Omdat ik de opleiding medewerker specifieke doelgroepen volg en stage gelopen heb, was er tijdelijk personeel aangenomen.  
Een zzp-er was met zwangerschapsverlof en is bevallen van een zoon.  
Na mijn stageperiode en het zwangerschapsverlof van de zzp-er is deze verlengde arbeidsovereenkomst beëindigd.  
De medewerker werkt ook bij een kinderopvang. Deze bood meer uren aan. De voorkeur lag toch bij kinderen.  
Het boerenleven was met haar inzet in deze periode geholpen.

Regelmatig worden er gesprekken gevoerd met de zzp-ers en begeleiding.  
Ook is er 2x per jaar een gezamenlijk overleg.

De groep vrijwilligers is redelijk stabiel gebleven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

2 stagiaires hebben hun stage in juni/ juli afgerond. Een stagiaire volgde de opleiding van servicemedewerker, niveau 2.  
De andere stagiaire volgde de opleiding medewerker specifiek doelgroepen niveau 4.  
In september is er weer 1 stagiaire gestart, zij volgt de opleiding helpende en welzijn niveau 2.

Na een kennismakingsgesprek wordt gestart. Dagelijks vind een korte mondelinge evaluatie plaats.  
In het begin wordt een planning gemaakt voor de opdrachten.  
deze worden volgens planning gemaakt en besproken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers zijn er ten behoeve van de deelnemers. Samen met de begeleiding en deelnemers en stagiaires, bieden zij de deelnemers de aandacht en ondersteuning die zij nodig hebben. Een luisterend oor, gezellige sfeer, ondersteuning bij het aandoen van de jas om naar buiten te gaan, het aanreiken van een rollator etc.

Naast de begeleiding en stagiaires waren er

6 vrijwilligers die met hun eigen auto deelnemers vanuit Montfoort en Linschoten vanaf huis naar het boerenleven en terug brengen.

8 vrijwilligers die wekelijks een ochtend of een middag komen om te ondersteunen tijdens de dagbesteding.

3 vrijwilligers die op basis van oproep kunnen invallen, waarvan 1 vrijwilligster de tuinbak bij houdt qua indeling van groente en planten.

In totaal dus 17 vrijwilligers.

Voor hen zijn er minimaal 2 overleggen per jaar

Voor de chauffeurs is er vaker overleg, omdat de organisator, hun niet lang ziet/ spreekt bij het brengen en halen. Zij zijn chauffeur van deur tot deur.

In de zomer was er een bbq op de boerderij, met een quiz; petje op petje af omtrent dementie

en in november was er een dankjewel diner bij restaurant Het oude stadhuis in Montfoort.

In het voorjaar is een vrijwilligster gestopt omdat ze geen tijd meer had voor de dagbesteding.

Aan het einde van het jaar zijn er in overleg een aantal vrijwilligers gestopt

- een vrijwilligster gestopt omdat ze gaat samen wonen aan de andere kant van Nederland

- een vrijwillige chauffeur is wegens gezondheidsklachten geeindigd.

- een vrijwilligster was al eerder verhuisd naar Zeist, maar kon Het boerenleven niet los laten.

- nu heeft zij er in overleg toch voor gekozen om te eindigen.

- een vrijwilligster vond elders een uitdaging.

Inmiddels zijn er in 2022 nieuwe 2 vrijwilligers gestart, enkele vrijwilligers zijn meer gaan doen.

Zo is er elke ochtend en middag naast de begeleiding een vrijwilliger aanwezig.

En worden de deelnemers door vaste vrijwilligers per dag gehaald en gebracht naar Het boerenleven.

De vrijwilligers die een halve dag komen, hebben dagelijks contact en feedback mogelijkheden met de begeleiding.

Met de chauffeurs is kort contact bij het brengen en halen van de deelnemers.

Gesprekken over bijzonderheden en hier mee om te gaan, vinden veelal telefonisch plaats.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het leukste van mijn werk vind ik het contact met de deelnemers.

Fijn dat ik na mijn stageperiode weer meer op de groep kan staan.

Uit handen geven van de regie op meer dagen, geeft voor de organisatie soms het gevoel niet puntjes op de i te hebben.

Maar ook met vervanging kwam al het werk rond en was er genoeg aandacht voor de deelnemers.

Ik ben vooral dankbaar voor de trouwe zzp-ers, vrijwilligers en begeleiding.

Steeds staan zij klaar voor de deelnemers. Zij denken mee in oplossingen t.b.v de deelnemers.

Ik begrijp ook de beweegredenen van de vrijwilligers om na jaren trouwe inzet en meedenken te stoppen.

Binnen dezelfde groep mensen wordt meegedacht om andere vrijwilligers te vinden of zelf gaten in de planning te vullen.

Hoe mooi is dat.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

voor 2022 stonden de volgende trainingen/ opleidingen gepland.

- bvh training
- intervisiebijeenkomsten voor de zorgboerin worden voortgezet bij de Vereniging van Utrechtse Zorgboeren.
- Alzheimercafe's blijven bezocht worden
- Daarbij is vervolg gegeven aan de opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4.

De opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4, is afgerond. Het is nu afwachten tot het diploma wordt toegezonden. De theorie examens zijn behaald en tijdens mijn stage heb ik in de keuken mogen kijken/ meewerken van een zorgboerderij die 2x zo groot is als Het boerenleven. Het was goed om weer te beseffen hoe het is om leerling te zijn. Hoe je het ervaart om ergens als leerling binnen te komen en hoe belangrijk het is dat uitleg wordt gegeven over wat waar is, maar ook over waarom dingen op een bepaalde manier worden gedaan en wat verwacht wordt. Het was mooi om in een ander team te werken, leuk om weer collega's te hebben, waarmee je even mee kan sparren.

Mooi om te zien hoe op een andere plek ook methodisch wordt gewerkt en doelen behaald worden.

Daarnaast wordt het Alzheimercafe in IJsselstein maandelijks bezocht om te netwerken, maar ook om de actuele kennis paraat te houden.

De vrijwilligers en begeleiding en stagiaire hebben de BHV cursus of de herhalingscursus BHV gevolgd.

Bij de Vereniging van Utrechtse Zorgboerderijen vinden intervisiegesprekken plaats met collega zorgboeren.

Ik lees vaker boeken over dementie om mijn kennis hierover te verruimen. Een vrijwilliger van mij, wees mij op het boek van Ad Nouws; Mijn denken stottert vaak meer dan mijn benen, hoe mensen parkinson beleven. Dit boek bracht mij een verbeterd inzicht op mensen met Parkinson.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Mijn ervaring met een deeltijdopleiding inclusief stage is dat het veel energie vergt naast mijn gezin (sociaal leven, vooral na de covid periode) het organiseren van de dagbesteding. Mijn voorkeur gaat daarom meer uit naar trainingen en/ of een goed leer-/ leesboek over dementie.

Daarbij blijf ik de intervisie bij de VUZB voortzetten.

Blijf ik de Alzheimercafes in IJsselstein en informatie-avonden over dementie in Montfoort volgen.

Naast de BHV training voor de vrijwilligers is het idee om komend jaar naar theater Dag mama 2 te gaan. Dit is een leerzaam bewustwordingstheater over hoe je het beste om kan gaan met mensen met dementie.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ervaring in de praktijk bij anderen (stage tijdens mbo opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4, bij Zorgboerderij Onvergetelijk Leven, locatie Johannahoeve in De Meern), een boek (bijvoorbeeld; schrijver Ad Nouws; mijn denken stottert vaak meer dan meen benen), intervisie (bij vereniging van Utrechtse zorgboerderijen 4x per jaar) , maar ook maandelijkse informatiebijeenkomsten en training (bijvoorbeeld BHV) gaven afgelopen jaar veel nieuwe kennis en inzichten.

Voor het komende jaar staan vooral praktische korte scholingen op het programma.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Als er voor een aankomend deelnemer een passende indicatie is afgegeven, en de deelnemer heeft zich aangemeld, dan vind er een intakegesprek bij de deelnemer thuis plaats (dit jaar vier). In dit uitgebreide intakegesprek worden verdere afspraken gemaakt m.b.t. starten bij Het boerenleven.

Als de deelnemer ongeveer zes weken bij het boerenleven is, vindt een eerste evaluatiegesprek plaats met de deelnemer, 1e contactpersoon, de casemanager/ dementieconsulent en eventueel aanwezige thuiszorg. Soms organiseert de dementieconsulent dat de huisarts ook aanwezig is.

Na dit eerste evaluatiegesprek wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gehouden. De vervolgspraak wordt tijdens het evaluatiegesprek soms eerder gepland. Reden is dat de meeste deelnemers een vorm van beginnende dementie hebben. Dit proces verloopt bij elke deelnemer anders. De kans is groot dat er binnen een half jaar/ een jaar veranderingen zijn waar op ingespeeld dient te worden. Dit jaar zijn er vier nieuwe deelnemers gestart. In totaal zijn er 20 evaluatiegesprekken geweest.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Elke deelnemer heeft minimaal 1 evaluatiegesprek per jaar gehad. De meeste deelnemers hebben een vorm van beginnende dementie. Afhankelijk van de vorm en soms omstandigheden, lukt het wel/ of niet om cognitie en vaardigheden te behouden. In het begin van deelname aan dagbesteding is er wel eens een vooruitgang te constateren, omdat iemand onder de mensen komt, structuur ervaart, goed eet en drinkt, meer beweegt en thuis weer meer te vertellen heeft. Hoe verder het proces van dementie vordert, des te meer ondersteuning/ begeleiding nodig is bij de dagelijkse dingen. Voor iedere deelnemer is dit anders. Door observatie en ondersteuning op maat, blijven deelnemers zoveel mogelijk alles zelf doen.

Naar verhouding gaat er veel tijd zitten in het voorbereiden van het gesprek (tijdstip plannen, agenda opstellen, concept begeleidingsplan opstellen, plan aanpassen en verspreiden, afspraken communiceren). Van casemanagers en maar ook vanuit de zorg kreeg ik terug dat de plannen uitgebreid zijn, dit is te waarderen, maar andere dagbestedingen, zijn korter/ minder specifiek en meetbaar in de plannen. Hoe algemener de plannen, hoe minder vaak je ze hoeft aan te passen. In de praktijk worden plannen steeds aangepast, als gezien wordt dat er een extra ondersteuning nodig is en/ of er een ondersteuningswijze gevonden is die het beste bij de deelnemer werkt. Richtlijn is nu 1x per jaar ipv 2 x per jaar en zo nodig en/ of op verzoek 2x.

Ook het reizen naar de mensen thuis om dit gesprek te houden vergt tijd, zo mogelijk gebeurd dit aansluitend aan de dag dat de

dagbesteding open is op de boerderij. In de praktijk blijft dit lastig omdat 1e contactpersonen (wanneer dit kinderen zijn met een drukke agenda) niet kunnen aansluiten op een tijdstip midden op de dag. In overleg wordt dan gezocht naar een passende oplossing waar de casemanager en de thuiszorg ook bij aanwezig kan zijn.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De gemeenten die zich hebben aangesloten bij West Utrecht (waaronder Montfoort), hebben eenzijdig nadelige wijzigingen doorgevoerd voor kleinschalige zorgboerderijen als Het boerenleven. Zij hebben gesteld dat zorgboerderijen micro-ondernemingen zijn, hierdoor ontvangt de zorgboerderij 15% minder inkomsten voor hetgeen zij leveren aan zorg. Dit terwijl Het boerenleven er juist uitspringt in alles wat zij extra doen voor de deelnemers, de persoonlijke aandacht, professionele begeleiding op maat, gesprekken bij de mensen thuis, ruime locatie met veel ruimte om buiten te zijn etc. Een plek waar deelnemers en vrijwilligers met plezier naar toe gaan.

Ook zijn zij per uur gaan betalen dat deelnemers aanwezig zijn op de locatie, in plaats van dagdelen. Dit maakt dat Het boerenleven genoodzaakt was om een kwartier eerder te beginnen en een kwartier later te sluiten (anders waren tarieven niet passend). Deelnemers vonden dit niet nodig, ook de 1e contactpersonen niet. Ook vonden zij het juist fijn om de gesprekken vooral thuis te hebben. Deze informatie uit de inspraakmomenten is teruggekoppeld naar de gemeente, maar er worden geen uitzonderingen gemaakt.

Naast de cliëntenraad/ bijeenkomst/ bijeenkomst 1e contactpersonen waarin bovengenoemde besproken is, zijn er 4 overleggen geweest met de deelnemers. Steeds op een andere dag in de week, verdeeld over het gehele jaar.

Samen met deelnemers en de aanwezige vrijwilligers en begeleiding is doorgelopen hoe een dag er uit ziet en wat hierin goed is en wat hierin beter kan. Terplekke wordt genotuleerd, samengevat en het verslag ondertekend.

Uit het eerste overleg kwamen hele leuke ideeën om persoonlijke invulling te geven aan activiteiten. Deelnemers wilden aan elkaar laten zien wat zij in hun leven gedaan hadden. Hierop heeft een deelnemer stofferspullen meegenomen om te laten zien hoe hij zijn hobby hierin jarenlang heeft uitgeoefend. Een andere deelnemer had jaren in de metaalsortering gewerkt. Hij had diverse metalen vanaf thuis meegenomen, ook op de boerderij zijn naar diverse materialen gezocht, hierover kon hij veel vertellen. Een andere deelnemer had jaren in de bouw gewerkt, met een speciekuip en metselmateriaal en foto's van internet vertelde hij over hoe het in de bouw ging. Een deelnemster melkte thuis de koeien en maakte kaas. We hebben een bezoek gebracht aan de burens, om te zien hoe ze daar tegenwoordig kaas maken. Een deelnemster was geboren in het huis bij een café in de buurt, daar zijn we geweest en de deelnemster vertelde volop over hoe het daar vroeger was. Het was mooi om te zien hoe deelnemers nog met passie over hun hobby/ werk/ thuis kunnen vertellen. Het was ook mooi dat de andere deelnemers de rust en interesse hadden om vragen te stellen en naar degene die vertelde te luisteren.

Het was ook een mooie manier om elkaar nog beter te leren kennen.

Resultaten van de 4 inspraakmomenten met deelnemers

Over het algemeen zijn de deelnemers heel positief over hoe het bij het boerenleven gaat;

chauffeurs zijn positief, staan je bij de deur op te wachten.

chauffeurs zijn vriendelijk en op tijd

rollators en begeleiding staan klaar bij aankomst

goede koffie

sfeer is prima, je kan je verhaal kwijt

rusten is fijn,

fijn dat je vrij bent wat je kan doen

we doen het met zijn allen,

eten voorbereiden gaat prima

eten is prima, net een hotel hier.

prima naar het zien hier, we kunnen het goed met elkaar vinden, net een grote vriendengroep

contact is uitstekend

verdere tips;

- het is handig als deelnemers klaar staan/ op tijd zijn, zodat andere deelnemers niet hoeven te wachten in de auto.

- eten: nasi, bruine bonen met spek en stroop
- activiteiten; handwerken, jeu des boules blijven doen (mogelijk op meer verhard stuk), iets bakken; pannenkoeken, vaker klaverjassen, bewegingsuurtje op vrijdag behouden, vooral deel met de ballon. Curling en rummicub blijven doen. kerststukjes maken, pepernoten bakken, tekenen, foto's oud Montfoort. Foto's kijken internet, ballonspel.
- tuin; aardbeien, kolen, peultjes, aardappels, radijs, bruine bonen, prei, wortels
- 1 ding tegelijk bij tafel dekken, dan de soep opscheppen als de tafel klaar is.
- voor het einde van de dag op tijd zeggen; mogelijkheid toiletgang als buiten gezeten wordt bij het hertenkamp

WE HEBBEN OP DE BOERDERIJ VEEL MAAR GEEN HAAST

Aan de tips is zoveel mogelijk invulling gegeven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn de deelnemers zeer tevreden.  
 Uit elk overleg blijkt dat de sfeer goed is en de randvoorwaarden goed zijn geregeld.  
 Mooi dat samen nagedacht is, hoe we nog meer activiteiten op maat kunnen bieden.  
 Uit de overleggen zijn vooral praktische dingen gekomen wat zoveel mogelijk is opgepakt en in de praktijk is uitgevoerd.

Jammer dat de eenzijdige wijzigingen van de gemeente, aanpassing van werktijden tot gevolg had, terwijl dit niet hoeft van de deelnemers en diens contactpersonen. De wijziging is inmiddels doorgevoerd, in de praktijk was het kort even wennen, maar er blijken geen problemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind September is de vragenlijst per email aan de 1e contactpersonen en op papier aan de deelnemers verspreid. Het verzoek aan hen was om samen de vragenlijst in te vullen en te retourneren naar de boerderij.

Van de 10 verspreide vragenlijsten zijn er 9 terug ontvangen (90%) Er is gevraagd naar hoe de ervaring van deelnemers is bij Het boerenleven. Hierbij is meer specifiek gekeken naar privacy, veiligheid, respect, je prettig voelen, vraaggerichtheid, zelf beslissen, maaltijden, informatie vanuit Het boerenleven, keuze in activiteiten, (vertrouwens)band met begeleiding en persoonlijke omgang met deelnemers. Bij elke vraag was er ruimte voor een toelichting. Bij overige vragen is gevraagd wat voor een cijfer zij Het boerenleven in het algemeen willen geven. Een 10 is zeer goed, een 6 is voldoende en een 1 is zeer slecht. Het gemiddelde cijfer was een 9,2. In vergelijking met andere jaren is dit nog iets hoger. Dit komt mogelijk doordat er in het afgelopen jaar naar verhouding weinig doorstroom is geweest. Deelnemers hebben elkaar beter leren kennen en weten meer wat zij aan elkaar hebben en ervaren een veilige omgeving met een positieve sfeer.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- uitslag tevredenheidsonderzoek 2022

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers bij Het boerenleven zijn zeer tevreden over hoe het nu gaat.

Dit komt vooral door de goede, veilige en open sfeer, persoonlijke begeleiding op maat, korte lijnen in contact met de 1e contactpersonen.

Een 9,2 is een zeer hoge score. Het boerenleven wil graag de kwaliteit en sfeer voor de komende jaren behouden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zeer laagdrempelig worden melding incidentenformulieren ingevuld. Dit jaar twaalf.

Bij elke melding is het formulier ingevuld en de 1e contactpersoon ingelicht, tenzij het de stagiaire zelf betrof.

Drie meldingen zijn door het aanhalen van aanwezig katten/ poezen.

Vijf meldingen zijn door 2 stagiaires voor zich zelf ingevuld door de stagiaire.

18-2) De stagiaire, aaide de poes (zat op schoot). De poes krapte de hand, kleine snee in de rechterhand onder de knokkels.

De kat weg gezet, wond schoon gemaakt, geadviseerd om even telefonisch te overleggen met de huisarts.

21-3) Een deelnemer aaide buiten de grijze kat. Hij kreeg na even aaien uiteindelijk een tik van de kat. Met gevolg een kleine snee linker pols (grijze kat, wit punt op zijn staart). MIC formulier is ingevuld, familie is ingelicht, geadviseerd om even telefonisch te overleggen met de huisarts. alle vrijwilligers en begeleiding zijn ingelicht en zullen deelnemers waarschuwen, wanneer zij zien dat een deelnemer de grijze kat met wit puntje in zijn staart willen aaien.

24-3) Ondanks waarschuwing, heeft een deelnemer toch de grijze kat geaaid bij het hertenkamp. Wond schoon gemaakt en pleister geplakt. MIC formulier is ingevuld, familie is ingelicht, geadviseerd om even telefonisch te overleggen met de huisarts.

19-4) Een deelnemer heeft zijn evenwicht verloren bij transporteren van een tuinbankje met deelnemer en vrijwilliger. Deelnemer raakte uit balans (bleef bij bewustzijn) en viel op zijn arm en heup. Deelnemer stond zelf weer op en kon lopen. Deelnemer gaf aan geen pijn of schaafwonden te hebben. Volgende keer; Tilwerk (grotere dingen als tuinbankje) wordt niet meer aan deze deelnemer gevraagd.

12-5) stagiaire maakte bij het eten voorbereiden een ui schoon. Op haar linker duim gesneden, 3 cm breed. Eerst wondje schoon gedept, daarna pleister geplakt.

24-5) stagiaire heeft hand tegen het aanrecht gebotst toen ze er langs liep. De hand doet lichtelijk pijn (is geen blauwe plek) maar toch even last. Na een uurtje geen last meer. volgende keer beter opletten.

7-6) stagiaire heeft met knippen bij creatieve activiteit in vinger geknipt. Gevolg; klein wondje tussen vingers, klein beetje bloed. Wondje schoon gemaakt, pleister erop gedaan. volgende keer beter opletten. 1 ding tegelijk doen.

13-6) Deelnemster boog voorover om op tafel zoetjes te pakken, terwijl ze weer rechtop ging zitten nam ze met haar arm het kopje koffie mee. Anderen maakte de tafel schoon. Voor de zekerheid 10 minuten een koude doek op de broek gelegd. Geen schade. In het vervolg zoetjes en melk binnen handbereik van deelnemer plaatsen.

1-7) stagiaire maakte bij het eten voorbereiden champignons schoon. Ze sneed in haar linker pink (topje van vinger). Het bloede iets. Eerst wondje schoon gedept, daarna pleister geplakt.

16-8) Een vrijwilliger stote zijn tere huid (gebruik bloedverdunners), hierdoor is een kleine snijwond ontstaan. Schoon gemaakt met

betadine en een pleister geplakt. Vrijwilliger zal volgende keer beter opletten.

1-11) Een deelnemer heeft haar linker enkel/ onderbeen gestoten tegen de rolstoel die in de gang stond. Wondje van 1,5 cm breed. Deelnemer gebruikt bloed verdunners. Bloedde redelijk. Met gaasje afgedrukt en snelverband aangelegd. Later deze verwijderd en witte pleister geplakt. Melding gemaakt bij zowel 1e contactpersoon als thuiszorg. In het vervolg: De rolstoel in de gang inklappen, zodat er in het vervolg nog meer ruimte is om er omheen te lopen.

14/11) Bij het uitstappen werd deelnemer ondersteund, maar deelnemer viel toch. Ze zei dat ze stabiel stond, maar dat was niet zo. Ze landde zacht op de grond, zittend. Kon niet uit zich zelf omhoog komen. Was aanspreekbaar en zei geen pijn te hebben. Na even rustig te hebben gezeten, met hulp van chauffeur en begeleiding opgestaan. Rolstoel gepakt en deelnemer naar binnen gereden. Om dit in de toekomst te voorkomen wordt in het vervolg een rolstoeltaxi ingeschakeld. Het zelf in en uitstapmoment bij de auto, is door gebruik van eigen rolstoel met rolstoeltaxi niet meer aan de orde.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Alle risico's kan je niet vermijden. Maar door er bewust mee om te gaan, proberen we zoveel mogelijk incidenten te voorkomen.

Bij ouderen (met beginnende dementie) is er groter risico op vallen. Daartoe worden rollators gebruikt en aangeboden. In het wekelijkse bewegingsuurtje worden expliciet oefeningen gedaan ter verbetering van het evenwicht. Wanneer gezien wordt dat deelnemers niet op de juiste wijze achter de rollator lopen, wijzen wij hun hier op.

Dagelijks wordt gezamenlijk het eten voorbereid. Hierdoor vinden er wel eens snij- incidenten plaats. Deelnemers willen zelf vaak geen hulp/ of denken dat ze iets kunnen. Wij geven de vrijheid om het te proberen. Maar moeten ook met de deelnemer erkennen dat niet altijd alles kan. Op maat zijn maatregelen genomen (wijzigingen opgenomen in actueel persoonlijk begeleidingsplan). Dit betrof bijvoorbeeld vanuit auto, direct ondersteunen deelnemer naar binnen toe.

De twee stagiaires leken minder alert dit jaar, zij verzorgde 4 meldingen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### check punten RIE en opvolgen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Actualisatie RIE

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE doorgenomen

#### Afronden opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### Afronden opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** nti nog administratieve afronding in 2023

#### jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

#### To do check list up to date houden

kwaliteit communicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**medicatie aftekenlijst aanpassen en per maand uitprinten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**medicatie aftekenlijst aanpassen en per maand uitprinten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**per vrijwilliger / begeleider voortgangs- / functioneringsgesprek houden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**minimaal 1 evaluatiegesprek per deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Afronden opleiding medewerker specifieke doelgroepen niveau 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Administratieve afronding vindt plaats bij NTI

**Blijven kijken naar de kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van de dagbesteding te behouden. De ervaringen en kennis die ik tijdens de opleiding opdoe hiervoor als basis gebruiken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2022

**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Dit is een continu proces waarbij de veranderingen in de markt, directe omgeving en interne organisatie worden meegenomen. Korte termijn) blijven voldoen aan wettelijke eisen en richtlijnen, behouden professionele en persoonlijke zorg. middenlange termijn, behouden vrijwilligers en zzp-ers zoeken nieuwe vrijwilligers en zzp-ers. Lange termijn, kleine groei, waardoor meer professionele zorg mogelijk is.

**4e deelnemersbijeenkomst** overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2022

**Actie afgerond op:** 07-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemersoverleg heeft plaats gevonden met de aanwezige deelnemers, begeleiding en vrijwilliger op dat moment. De notulen zijn terplekke gemaakt en ondertekent door aanwezigen.

#### tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022  
**Actie afgerond op:** 01-10-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is op schrift verspreid onder de deelnemers en per email verspreid aan de 1e contactpersonen. De 1e contactpersonen hebben samen met de deelnemer de tevredenheidsonderzoeken ingevuld. De uitslag is teruggekoppeld aan dezelfde groep mensen.

#### invulling geven aan wijze meedenk bijeenkomst 1e contactpersonen in/ na coronatijd

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022  
**Actie afgerond op:** 01-08-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Besproken punten zijn meegenomen naar overleg vrijwilligers. Plan is concreet ingevuld en uitgevoerd per 1 augustus 2022 zijn tijden en werkwijze aangepast.

#### 3e deelnemersbijeenkomst overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2022  
**Actie afgerond op:** 08-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** overleg heeft plaats gevonden. notulen ondertekend en besproken acties zijn gecommuniceerd en uitgevoerd.

#### meedenkbijeenkomsten 1e contactpersonen en deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022  
**Actie afgerond op:** 10-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 9 en 10 mei hebben er 2 meedenkbijeenkomsten plaats gevonden. Deze bijeenkomsten zijn vergelijkbaar met een overleg van de cliëntenraad. Met elkaar is nagedacht over wat belangrijk is, wat kwaliteit is, wat we vinden van de openingstijden en de wijze waarop communicatie en evaluatiegesprekken plaats vinden.

#### BHV training Basis op de boerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2022  
**Actie afgerond op:** 07-05-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** 7 vrijwilligers / begeleiding/ stagiaire hebben deelgenomen aan de basis BHV cursus bij Het boerenleven. Allen zijn geslaagd en kunnen volgend jaar mee doen met de herhalingscursus

#### BHV training organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2022  
**Actie afgerond op:** 23-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2021 is de BHV training in Maart georganiseerd. Dit jaar is het georganiseerd op zaterdag 23 april

2022. Alle aanwezigen zijn geslaagd voor de BHV herhalingscursus.

#### BHV training Herhaling op de boerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2022  
**Actie afgerond op:** 23-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle 8 cursisten zijn geslaagd

#### 2e deelnemersbijeenkomst overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2022  
**Actie afgerond op:** 21-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat op de geplande datum 2 deelnemers afwezig waren is het overleg verzet naar 21 april. Op deze donderdag waren alle deelnemers aanwezig. Van het overleg is een verslag gemaakt

#### Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022  
**Actie afgerond op:** 01-04-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Temperatuur is gemeten en correct bevonden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)

#### 1e deelnemersbijeenkomst overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het was een goed overleg, waarbij ieder meedacht en ruim de ruimte had om te reageren. Leuk is dat er nu nog meer activiteiten op maat komen de komende periode. Vanuit de deelnemers zelf bedacht, wat aansluit bij hun eigen expertise en interesse.

**Geef in uw PvA aan op welke wijze/Hoe u uw doelstellingen voor 2022 vorm gaat geven en wanneer u dit in het jaar plant. Hoe houdt u de kwaliteit goed binnen uw personeelsbeleid? Zijn alle evaluatie/inspraak/zorgplannen gepland in de actielijst? Hoe zit het met de lastenverlichting van de administratieve taken? Is er een beheersplan van de RIE waarin concrete acties staan zodat bv. een Legionella-analyse terug te vinden is? Maak een tijdspad met concrete acties hiervoor.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2022  
**Actie afgerond op:** 08-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** actiepunten zijn toegevoegd, hierbij is een toelichting gegeven.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 29-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag afgerond en ingediend

#### uitleg in sociaal jaarverslag waarom BHV is verzet naar 2021 (Covid)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2022  
**Actie afgerond op:** 29-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** is opgenomen in het sociaal jaarverslag

**Voor het volgende jaarverslag: Zet een stap in het verdiepen van uw jaarverslag door o.a. in te gaan op de vragen meegegeven in de beoordelingsemail van JV2021.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** door meer concreet voorbeelden te geven, is voldaan aan de verdiepingsslag

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Temperatuur koelkast tussen 2-7 graden en vriezer -18 graden of kouder controleren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023

**BHV training organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**BHV training Basis op de boerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**Let op aandachtspunten legionella beheersplan. registeren dat wordt bijgehouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2023

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** 

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2023

**communicatie behouden door maandelijks een nieuwsbrief vanuit Het boerenleven te verspreiden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**To do check list up to date houden** kwaliteit communicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**jaarlijkse functionerings/ voortgangsgesprekken met zzp-ers en vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actualisatie RIE**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 28-04-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De basis voorwaarden zijn bij Het boerenleven goed geregeld.  
Het is goed om elk jaar te beoordelen of alles nog up to date is.  
Vaste punten komen elk jaar weer terug, omdat dat hoort bij het keurmerk kwaliteit laat je zien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is de deelnemers voorop blijven stellen en zo ver mogelijk persoonlijk maatwerk blijven leveren. De dagbesteding blijft naast de boerderij (agrarisch bedrijf). De boerderij blijft met haar melkvee de grootste tak. Uitbreiding in zzp-ers en vrijwilligers om de juiste zorg voor de zwaarder geworden zorg te blijven leveren.

Er is een goed contact met de casemanagers en het sociaal team, het blijft belangrijk om deze contacten te onderhouden, zodat de dagbesteding een zinvolle aanvulling blijft op het leven van de deelnemers die zo lang mogelijk thuis willen/ moeten blijven wonen. Als zorgboerin is het belangrijk om te blijven bijscholen en de actualiteiten in de gaten te houden. Kortom, doorgaan zoals we bezig zijn en inspelen op de situaties waar het nodig is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Actief vragen van vrijwilligers (bekenden in de omgeving/ bekenden van de vrijwilligers/deelnemers).  
Actief op zoek naar Zzp-ers zodat de begeleiding niet alleen losse dagen, maar ook hele weken afwezig kan zijn.  
Blijven onderhouden contacten sociale teams en casemanagers gemeente Montfoort en gemeente IJsselstein  
Kritisch blijven kijken of werkprocessen efficiënter kunnen, maar dat er wel persoonlijke begeleiding op maat blijft binnen de groep.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Blijven kijken naar kansen en mogelijkheden om de kwaliteit van Het boerenleven voor de deelnemers te blijven behouden/ te verbeteren.  
Praktisch invulling geven aan geformuleerde doelstellingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                       |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• uitslag tevredenheidsonderzoek 2022</li></ul> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------|