

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve

Locatienummer: 2158



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve

Registratienummer: 2158

Muntsewei 2, 8853 XN Klooster-Lidlum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 63410990

Website: <http://www.zorgboerderijkloosterhoeve.nl>

Locatiegegevens

Zorg- en educatieboerderij Kloosterhoeve

Registratienummer: 2158

Muntsewei 2, 8853 XN Klooster-Lidlum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar was het zoeken naar de balans tussen werk en prive. Hoe richt ik welke dag in, zodat alles wel georganiseerd wordt en blijft en iedereen de aandacht krijgt die hij/zij verdient (zowel in werk als prive). Naast de zorgboerderij draaiende houden hebben we in het voorjaar boerderij educatie opgezet en gepromoot. In de zomer kon ik een bepaalde tijd niet (volledig) werken door prive omstandigheden (zwangerschap met hematoom) waardoor vele zaken stil kwamen te liggen rondom de organisatie en administratie van de zorgboerderij. Daarnaast wil je juist in de zomervakantie extra dagbesteding bieden om ouders te ontzorgen, maar dat lukte helaas niet. Gelukkig hadden de ouders erg veel begrip. Voor mezelf was dit soms wel moeilijk te accepteren, maar ik moest wel. De achterstand van de zaken m.b.t. administratie, kwaliteitssysteem en andere to do's zijn weer bijgewerkt in het najaar. Wel merk je dan dat de achterstand inhalen langer duurt dan de periode dat je minder hebt gewerkt.

- De deelnemers hebben het volgende beleefd:
 - Kleine moestuin aangelegd. Wat laat in het seizoen, maar de groente groeide wel goed en we hebben er lekkere soep van gemaakt.
 - Een binnenhok gemaakt voor de kippen en konijnen.
 - Gekeken bij open dagen van mechanisatie bedrijven.
 - Een keertje naar de bioscoop.
 - Voor het eerst naar de kinderboerderij. Erg leuk!
 - Bootje huren en dan lekker varen en ergens eten.
- Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven. Wel hebben we deelnemers uit andere doelgroepen gekregen, wat goed bij ons past en weer een andere uitdaging geeft.
- Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding): Om het woonhuis lag een pad van stenen met daarbij 2 bloemenperken. Deze zijn eruit gehaald en nu is er beton gestort. Met een rollator of rolstoel is het nu goed begaanbaar om om het huis heen te lopen naar de tuin en het buitenverblijf van de dieren. Daarnaast hebben we een extra plek gecreeerd waar we buiten kunnen zitten. Wat voornamelijk fijn is als het hard waait in de zomer. Het is daar namelijk vaak windstil. Daarnaast nog platen geplaatst bij de ingangen, zodat je met een rollator makkelijk naar binnen kunt rollen en geen last hebt van de drempels.
- Financiering van de zorg. Dit jaar is er een deelnemer via PGB bijgekomen en zijn we bij een paar deelnemers hoofdaannemer geworden i.p.v. onderaannemer.
- Kwaliteit. Qua kwaliteit zijn we beter geworden in het houden van evaluaties, schrijven van concretere zorgplannen en is besloten om gewoon kleinschalig te blijven. Klein is fijn, is ook een vorm van kwaliteit leveren. Kwaliteit in de vorm van rust. Een kleine groep zorgt voor minder prikkels, voor diegene die dit niet prettig vinden en meer en betere individuele aandacht.
- Het ondersteunende netwerk bestaat uit:
 - Hoofdaanemers:
 - Reik: Gezinshulpverlener, begeleider van de ouders met de opvoeding. Gedragswetenschapper voor het begeleiden van deelnemer tijdens dagbehandeling, nakijken van zorgplannen, overleg en advisering over begeleiding deelnemer, evaluatie momenten.
 - Accare: Psycholoog, begeleiding van deelnemer met behulp van therapie. Overleg over zorgplan, samen evalueren en advisering.
 - Lidmaatschap BEZINN. Aangesloten zijn hierbij de zorgboerderij uit Drenthe, Friesland en Groningen. Vergaderingen, bijeenkomsten met sprekers, sparringspartner over begeleiding en andere zaken die voorbij komen. Ook het uitwisselen van templates, contracten, etc.)
 - Samenwerkingsgroep Friesland, zorgboeren in Friesland, die aangesloten zijn bij BEZINN. Overlegmomenten, besprekingen over dilemma's/uitdagingen waar we tegen aanlopen, advies over vragen waar je tegen aanloopt (bespreekbaar in de groep, maar ook voor individueel contact)
 - Intervisie groep dagbesteding. Bespreken begeleidingsvragen en andere ondernemingsvragen.
 - Pedagoog. Advies en sparringspartner bij begeleidingsvragen.
 - Orthopedagoog vanuit BEZINN. Advies over begeleiding van deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

- Wat heb ik geleerd:
 - Het zoeken naar een goede vervanger, tijdens de periode dat ik minder moest werken, was moeilijker dan ik dacht.
 - Het voeren van sollicitatiegesprekken is moeilijk. Ook omdat ik in mijn achterhoofd weet dat je iemand pas echt leert kennen als diegene er werkt. Die gedachte moet ik los laten en op mijn gevoel vertrouwen.
 - Daarnaast merkte ik dat ook al heb je een vervanger, dan nog moet je de administratie en organisatie, rondom de dagbesteding zelf doen (bijv. contract en indicatie verlenging).
 - Toen ik minder moest gaan werken, probeerde ik alles rond te krijgen m.b.t. de nieuwe indicaties, voordat ik helemaal stopte met werken en mijn vervanger de dagbesteding over zou nemen. Dit zodat alles geregeld was vanaf mijn kant en ik rustig kon stoppen. De gemeente kon dan tijdens mijn vakantie alles in orde maken. Na mijn vakantie was de status nog precies hetzelfde. Dit heb ik vaker meegemaakt o.a. na mijn bevallingsverlof (van 5 weken) in 2018 en deze zomer weer. Ik heb hier van geleerd dat het goed is dat ik alles in orde probeer te maken, maar mezelf wel in acht moet nemen.
 - We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk en kunnen gebruik maken van de gedragswetenschapper van BEZINN. Graag wil ik een eigen gedragswetenschapper hebben, maar het zoeken naar een gedragswetenschapper gaat erg moeilijk.
 - Door meer deelnemers op doordeweekse dagen moest ik weer balans vinden tussen werk en prive. Welke dagen doe ik welke werkzaamheden. Maar de balans vinden is gelukt, zodat iedereen de aandacht krijgt, die hij/zij verdient. Zowel zakelijk als prive.
 - Ouders veel begrip toonden, toen ik minder moest werken in de zomervakantie.
 - Leren loslaten. Voor de ouders vond ik het belangrijk dat de dagbesteding doorging en de organisatie er omheen, die niemand ziet, maar wel geregeld moest worden en in mijn hoofd zat, moest loslaten. Dat loslaten was nodig maar heeft natuurlijk wel gezorgd voor een achterstand, die ik later weer moest inhalen, waardoor ik niet toe ben gekomen aan dingen, die ik wel graag wilde doen dit jaar.
- De periode dat ik minder moest werken in de zomervakantie, heeft de meeste invloed op mij gehad. Ik heb hier veel van geleerd zoals beschreven hierboven. Er zijn hierdoor geen veranderingen doorgevoerd, maar het geleerde ga ik zeker meenemen naar de toekomst toe.

Doelstellingen 2019

- Deelnemers gaan werven voor doordeweeks. Meer focus op dagbesteding voor volwassene en dit ook promoten naar buiten toe.
 - Niet behaald. Er zijn nieuwe deelnemers bij gekomen voor doordeweeks. Toen ik promotie wilde gaan maken werd het zomer en was er geen tijd meer voor. Actie is doorgezet naar 2020.
- Meer kennis vergaren over de ziektebeelden en mijn handelwijze m.b.v. training, informatiebijeenkomsten en intervisie.
 - Met behulp van training is dit doel behaald. De cursus "Geef me de vijf" heeft me veel inzichten en praktische hulpmiddelen geboden, die ik gebruik en werken. Daarnaast hebben we een inspirerende ochtend bij het revalidatiecentrum in Beesterzwaag gehad waar we theoretische kennis hebben opgedaan over de ziekte van Becker. Maar ook praktisch aan de slag gingen en zelf konden ervaren hoe de deelnemer met Becker alles ervaart, gedurende de hele dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen aanwezig op de zorgboerderij:

- Verstandelijk beperkt
- Lichamelijk beperkt
- ADHD
- Vorm van autisme

	Jeugd	Volwassenen	Totaal
Deelnemers begin 2019	6	1	7
Deelnemers erbij gekomen	1	1	2
Deelnemers vertrokken	0	0	0
Deelnemers einde 2019	7	2	9

Aanpassingen die gedaan zijn is het laten storten van beton rondom ons huis, zodat de deelnemer met de rollator, die begin dit jaar is begonnen, op een goede manier rondom het huis kan lopen en bij de kippen en konijnen kan komen, die buiten lopen in de zomer. En het plaatsen van platen over de drempels.

Zorg die wordt geboden is dagbesteding in de groep. Dit is vanuit de volgende wetten: Jeugdwet en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusies:

- De deelnemers passen bij mijn zorgaanbod:
 - Momenteel is er weer een deelnemer die niet naar school gaat en waarmee we bezig zijn hem stapje voor stapje dingen te laten leren. Hij heeft een enorme afkeer voor school gekregen en leerde ook niets meer, vandaar dat hij bij de zorgboerderij is. We zijn weer bezig met leren en dat vindt ik zelf ook erg leuk. Zoals gezegd, het gaat stapje voor stapje i.v.m. enorme afkeer van het leren. We zijn voornamelijk bezig geweest met het zoeken naar het niveau en wat hij nog weet en kan. Dit door gebruik te maken van de praktische, dagelijkse handelingen die we verrichten, bijv. tijdens het voeren van de kippen, rapen van de eieren etc.
 - Voor de deelnemer met de rollator moest ik in het begin zoeken en kijken naar wat mogelijk is en wat hij leuk vindt. Het zorgaanbod is hetzelfde gebleven, maar ik moest meer stil staan bij wat kan en welke dingen niet zo makkelijk gaan (zoals een stukje met de hond lopen of roosters schoon spuiten bij de koeien). Een nieuwe uitdaging voor mij. Hij staat gelukkig voor veel dingen open en is snel tevreden. Ik ben gewend om veel achter elkaar in te plannen, zodat we door kunnen (dit is mijn aard ook een beetje) en er geen

moment van rust is, maar heel veel op een dag inplannen hoeft voor hem niet. Hij kan ook gewoon toekijken hoe anderen aan het werk zijn en hij vindt het fijn om zijn rust te nemen en even niets te doen. Voor mezelf heb ik hier ook van geleerd, dat hij ook zijn rust mag nemen en een paar dagen over een klusje mag doen. En ik weet dat ik extra activiteiten in gedachte heb, voor als hij wel sneller klaar is.

- Ontwikkeling bij de deelnemers:
 - Iedereen leert nieuwe dingen (ongeacht wat er in hun zorgplan staat en hoe oud ze zijn). Hier had ik soms weleens mijn twijfels bij, bij oudere deelnemers, vandaar mijn conclusie. En wat voor mij vanzelfsprekend is, is dat niet voor hun.
 - De oudere deelnemers (16+) leren we hoe we onze bedrijfsvoering doen en waarom (kennis). Maar ook praktische vaardigheden zoals het toedienen van oornummers, werken met de schudder, schoonmaken van een stierenhokje (praktisch). En natuurlijk vaardigheden (affectieve doelen) zoals het luisteren naar elkaar in een gesprek, deelnemen aan het gesprek, elkaar helpen, spullen opruimen.
 - Jongere deelnemers leren over de dieren en onze bedrijfsvoering op een simpele manier (waarom geven we de dieren bijv. schoon water) (kennis), hoe maken we iets schoon (praktisch) en we luisteren naar elkaar als we samen aan tafel eten en een gesprek voeren (affectief doel).
 - De snelheid van het leren van affectieve doelen gaat minder snel dan ik dacht. Ik had in sommige zorgplannen een doel neergezet m.b.t. gedrag (affectief doel), maar het duurt vaak langer dan een jaar om het te behalen. 2-3 jaar is niet vreemd. Hier heb ik van geleerd. Nu splits ik het doel op in kleinere stapjes en plaats het zo in het zorgplan.
 - Met een deelnemer pakken we het leren weer op, omdat deze een afkeer had van school. Zelf had ik verwacht dat ik sneller meer kennisdoelen zou behalen, maar aan het gedrag te zien, had dit niet sneller gekund. Als ik sneller meer kennisdoelen had willen bereiken, was de afkeer weer ontstaan. Na elke schoolvakantie, was hij ook weer iets terug gevallen. Maar de laatste 2 maanden gaat het in grotere stappen vooruit. Misschien door de juiste diagnose die er nu is en de medicatie. Maar zelf heb ik geleerd dat elke stap vooruit (hoe groot of hoe klein) een stap vooruit is.
 - Pictogrammen zorgen voor het makkelijker aanleren van bepaalde vaardigheden zoals het ophangen van de jas op de juiste plek. Het opruimen van de tafel (Waar hoort mijn broodtrommel en vieze bord?)
 - Bij een deelnemer zag ik de ogen heen en weer bewegen als ik hem de opdracht gaf om zijn jas op te hangen en zijn tas op te hangen, alsof hij niet wist waar hij moest beginnen. Nu verdeel ik dit in kleine stapjes. Eerst zeg ik; "Jas ophangen". En als dit klaar is; "Tas ophangen". De deelnemer volgt de aanwijzingen op maar begint ook sneller met het voltooien van de opdracht.
- Veranderingen die zijn doorgevoerd a.d.h.v. de conclusies:
 - Vaker uitleggen wat we doen op ons bedrijf en waarom.
 - Niet meer uitgaan van dat ze het wel weten, waarom we bepaalde dingen zo doen, zoals we doen.
 - Veiligheid behouden, door niet te snel te willen m.b.t. het aanleren van kennis bij de deelnemer die een afkeer voor school heeft opgebouwd.
 - Picto's gebruiken op het whiteboard, de plek waar de jassen, tassen en laarzen worden geplaatst.
 - Dagritme kaarten maken voor bepaalde handelingen.
 - Affectieve doelen (vaardigheden) opsplitsen in kleinere stapjes en zo in het zorgplan zetten, zodat het haalbaar is.
 - Accepteren dat klusjes een paar dagen in beslag kunnen nemen.
 - Opdrachten/aanwijzingen in kleine stapjes geven, zodat het begrijpelijk is voor de deelnemer en ze ook uitgevoerd worden.
 - Een kleine stap vooruit is ook een stap vooruit.
- Wat we gaan doen: Meer met picto's werken. Ook voor de deelnemers die niet goed kunnen lezen. Dit bijv. bij het voeren van de koeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

- Sinds begin december 2019 heb ik een stagiaire. Ze heeft haar stage tot de zomervakantie van 2020. Ze komt 2 dag in de week. Tot het einde van het jaar elke zaterdag (dit is voor 1 maand) en in 2020 komt ze de ene week op zaterdag en de andere week op woensdag. Dit om ervaring op te doen met verschillende doelgroepen en verschillende leerdoelen.
- De stagiaire doet HBO Pedagogiek en zit in het 1ste leerjaar. Haar taken en verantwoordelijkheden zijn:
 - Het bieden van zorg en begeleiding voortvloeiend uit het zorg-/begeleidingsplan binnen de kaders van bevoegdheid
 - Uitvoering van de vastgestelde beleidsvoering

- o Ontwikkeld, organiseert en voert activiteiten uit die het welbevinden van deelnemers bevorderen.
 - o Coördinator en aanspreekpunt voor zorgvragers en naasten
 - o Functioneel aanwijzingen geven aan overige zorgverleners en stagiaires.
 - o Samenwerken binnen bedrijf
 - o Werken aan eigen deskundigheid
 - o Deelnemen aan interne en externe overlegvormen.
- De begeleiding van de stagiaire doe ik zelf. Een dag van te voren bespreken we hoe laat ze begint. Op de dag zelf nemen we de planning door en evalueren we aan het einde van de dag samen hoe de dag is verlopen. Zelf ga ik kijken hoe dit verloopt en of dit een handige manier van werken is en waar nodig pas ik het aan.
 - Momenteel zijn er nog geen evaluatiegesprekken gehouden, omdat ze nog maar 3 keer is geweest. Wel hebben we een korte mondelinge evaluatie gehouden over hoe ze de eerste 2x heeft ervaren.
 - Ontwikkelingen n.a.v. informatie en feedback van stagiaires zijn er nog niet geweest, mede omdat de stagiaire net is begonnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie die ik kan trekken nu de stagiaire 3x is geweest:

- Eerst vond ik het spannend dat ze mee ging draaien, maar het viel allemaal reuze mee.
- Leuk om te zien hoe de stagiaire omgaat met de deelnemers, maar ook hoe de deelnemers positief op haar reageren.
- Meer tijd en individuele aandacht voor de deelnemers, waardoor het lijkt alsof ze rustiger worden.
- Je wordt weer scherper op hoe je dingen regelt en organiseert omdat iemand anders het ook moet begrijpen/weten.

Momenteel heb ik nog geen (grote) veranderingen doorgevoerd. Wel ben ik bewuster bezig met het plannen van de dag, zodat het voor haar ook duidelijk is wat we gaan doen en wat er van haar verwacht wordt.

Zelf ben ik bevoegd en bekwaam om haar te begeleiden. Dit was vanuit school ook de vraag, omdat ik niet in hun systeem stond, omdat ik nooit eerder een stagiaire heb gehad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

- Volgen van cursus "Vlaggensysteem". Dit i.v.m. de leeftijd van de deelnemers en hun sexuele ontwikkeling en hoe hiermee om te gaan. Tijdens de training leer je om het gedrag van kinderen en jongeren objectiever te duiden en te plaatsen, om na te denken over grenzen met betrekking tot seksueel gedrag van kinderen/jongeren en krijg je handvatten om pedagogisch adequaat op seksueel gedrag van kinderen en jongeren te reageren en handelen.
 - Doel niet behaald.
- Volgen cursus Psychopathologie om meer te weten te komen over DSM-V. Geweldloos communiceren. Volgens Rosenberg (de grondlegger van deze methodiek) is de manier waarop we communiceren – meestal onbedoeld – gewelddadiger dan we beseffen doordat de uitdrukkingen die we gebruiken vaak beschuldigend zijn. Dit klopt bij wat ik hoor uit mijn omgeving. Daarnaast uit mijn gezicht allerlei emoties, zonder dat ik het in de gaten heb. Dit is de reden om hiermee ana te slag te gaan.
 - Doel niet behaald. Ingepland voor januari 2020.
- E-learning "Geef me de vijf". Extra informatie vergaren over hoe om te gaan met mensen met autisme.
 - Doel behaald.
- EHBO herhaling
 - Doel behaald.
- BHV herhaling
 - Doel niet behaald. Staat ingepland voor januari 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Scholing

- E-learning "Geef me de vijf". Extra informatie vergaren over hoe om te gaan met mensen met autisme.
 - Onderwerpen behandeld/doelen geleerd:
 - Wat heb je nodig/moet je iemand geven met autisme om de wereld of diverse opdrachten duidelijk en inzichtelijk voor hem/haar te maken (Wie, Wat, Waar, Wanneer, hoe)
 - Welke tips, die je kunt gebruiken in de communicatie met iemand met autisme gebruik ik/ kan ik gebruiken en hebben geholpen in de communicatie met iemand met autisme.
 - Stappenplan maken voor een deelnemer voor een dagelijkse situatie (voorkomende taken waar diegene moeite mee heeft) met behulp van de vijf puzzelstukjes van Geef me de Vijf. Daarbij uitleggen waarom gekozen voor deze detaillering (waarom zijn de stappen zo klein of groot).
 - Voor een andere deelnemer is een weekplanning gemaakt met picto's om alles te verduidelijken. Daarbij is uitgelegd waarom gekozen is voor deze detaillering (waarom zijn de stappen zo klein of groot).
 - Afgerond: Onbekend of dit met goed gevolg is afgerond. Het ligt sinds begin oktober ter beoordeling bij de beoordelaar.
- EHBO herhaling

- o Onderwerpen behandeld/doelen geleerd: Verbandleer, stabiele zijligging, Heimlich-greep, lotus benaderen, juiste vragen stellen, juiste behandeling geven en oorzaak achterhalen van ongeluk, reanimeren, AED, hoe uitsluiten dat een verstuijkte enkel is gescheurd/gebroken en hoe de verstuijkte enkel te behandelen.
- o Afgerond: Goed

Aan alle trainingen heb ik zelf deel genomen.

Intervisiebijeenkomsten

Voor begeleide intervisiebijeenkomsten had ik me opgegeven bij BEZINN, maar helaas was de groep te klein. We hebben nog gezocht naar mogelijke deelnemers en nu is even onduidelijk of de groep groot genoeg is om te beginnen. Als de groep te klein is meld ik me aan bij een groep in noord Friesland. Met hun heb ik al eerder contact gehad voor begeleide intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Psychopathologie. Afronden van deze cursus om meer te weten te komen over DSM-V.
- Geweldloos communiceren. Volgens Rosenberg (de grondlegger van deze methodiek) is de manier waarop we communiceren – meestal onbedoeld – gewelddadiger dan we beseffen doordat de uitdrukkingen die we gebruiken vaak beschuldigend zijn. Dit klopt bij wat ik hoor uit mijn omgeving. Daarnaast uit mijn gezicht allerlei emoties, zonder dat ik het in de gaten heb. Dit is de reden om hiermee aan de slag te gaan.
- Oplossingsgericht werken. Het is een methode die aandacht geeft aan oplossingen en niet aan problemen. Hiermee activeer je de zelfredzaamheid van de deelnemers. Daarnaast is het goed om te kijken en denken in mogelijkheden. Door deze cursus wordt hier weer aandacht aan geschonken en krijg je tips en ideeën mee, hoe hier aan te werken.
- EHBO herhaling
- BHV herhaling

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie die getrokken kan worden:

- Door prive omstandigheden is er dit jaar niet veel aan scholing gedaan, zoals ik zou willen.
- De scholing die ik heb gevolgd, en dan met name de cursus "Geef me de vijf" was zeer waardevol en heeft me zeker geholpen in de begeleiding van de deelnemers.

Wat ik heb geleerd:

- (Dag)ritmekaart maken voor een bepaalde handeling even wat werk kost, maar je er daarna veel profijt van hebt. Nu gebruiken we een kaart bij het ophangen van de jas, tas en overall. Een kaart voor het opruimen van de vieze borden, mokken, bestek en de broodtrommel. Bij de jashaakjes hangen nu kaartjes (waarbij ze de afbeelding zelf mochten uitzoeken) met hun voornaam. Ze weten nu op welk haakje ze hun jas moeten hangen. Daarnaast staat er een afbeelding van de jas en tas, zodat ze weten wat er aan het haakje met hangen en bij de laarzen een picto van de laarzen.
- Deelnemer kijkt stiekem veel naar de kaarten, wanneer hij bepaalde werkzaamheden moet doen.
- Duidelijk is voor de deelnemer, waar welk voer ligt, hoeveel voer elk dier moet (aangegeven met behulp van picto's op het whiteboard bij de dieren). Dit rust geeft bij de deelnemer. Het whiteboard heeft nu allemaal picto's gekregen.

- Door het maken van de dagritme kaarten en de weekplanning (was een opdracht voor de "Geef me de vijf" cursus) heb ik alle picto's nu beschikbaar. Dit scheelt weer zoek werk op het internet. Nu ga ik bezig met een kaart maken, waarop staat hoeveel mineralen welke groep koeien nodig heeft. Dit wordt weergegeven met foto's. Dit is een nieuwe activiteit van een deelnemer.
- Probeer je niet gekwetst te voelen, wanneer iemand met autisme een opmerking maakt. Dit wist ik al, maar nu had ik weer even de herhaling.
- Ik zeg veel ""Ja" voordat ik een zin begin. Dit is eigenlijk een stopwoordje. Maar gaf bij een deelnemer soms onduidelijkheid, omdat ik eerst "ja" zei en daarna "nee". Maar door zijn opmerkingen begreep ik het. Hij neemt alles letterlijk. Ik let hier nu dus erg op.
- Als je een zin herhaalt, herhaal hem precies hetzelfde (dezelfde woorden, in dezelfde volgorde en het liefst op dezelfde toon, maar dat is soms moeilijk). Ik ben dit nu aan het leren/veranderen.

Wat ik nog ga doen:

- De cursus psychopathologie starten en afronden in januari (staat al als actie in het systeem).
- Opgeven voor cursus "Oplossingsgericht werken" en uitzoeken welke andere trainingen ik misschien ga doen

Zie hoofdstuk 5.3 voor de scholing die aankomend jaar op het programma staat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld aantal evaluatie gesprekken per deelnemer: 2

Hoeveelheid gevoerde evaluatie gesprekken in 2019:

- 1 evaluatie gesprek = 2 deelnemers (2 evaluatiegesprekken totaal)
- 2 evaluatie gesprekken =7 deelnemers (14 evaluatiegesprekken totaal)

Met alle deelnemers min. 1x geevalueerd (9 deelnemers zijn er op de boerderij)

Onderwerpen tijdens de evaluatie:

- Welke activiteiten zijn er ondernomen?
- Mening over de activiteiten
- Wat vinden ze leuk aan de zorgboerderij?
- Wat vinden ze niet leuk aan de zorgboerderij?
- Wat willen ze leren?
- Status van huidige leerdoelen
- Bijzondere dingen die zijn opgevallen/voorgevallen
- Hoe vinden ze de begeleiding?
- Communicatie met begeleiding
- Hoe zien ze de toekomst van de deelnemer?
- Manier van begeleiden
- Op welke manier komt de deelnemer thuis
- Tips/ideeen

In algemene zin komt uit de evaluaties dat de ouders en kinderen tevreden zijn. Soms komt er een deelnemer weleens druk thuis en dat de leerdoelen vooruit gaan (er zit ontwikkeling in).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie:

- Doelen worden ontwikkeld
- Doelen m.b.t. gedrag duren langer dan 1 jaar. Dit is een leerpunt, wat ik dit jaar heb meegenomen in het schrijven van de zorgplannen.
- Tijdens het jaar ontstaan er andere/nieuwe leerdoelen die meegenomen worden voor een nieuwe indicatie
- 2 jongens liggen elkaar niet zo goed. Dit jaar heb ik ervoor gezorgd dat
- Deelnemers vinden de activiteiten leuk en dan met name de trampoline doet het goed bij de kinderen.
- Een deelnemer onthoudt wat ik heb beloofd. Bijv. dat we een keer gaan zwemmen. Ik heb geleerd om dit dan ook te doen, anders blijft hij er mee in zijn hoofd zitten en continue vragen wanneer dit gaat gebeuren.
- De kippen zijn bij veel kinderen favoriet en het doen van de klusjes wat minder.
- Uitjes zoals zwemmen of een dagje weg doen het bij iedereen goed. Het is ook leuk om te ondernemen. Voor aankomende zomervakantie ga ik op zoek naar uitjes, die we kunnen ondernemen.
- Bij tips voor de begeleiding van de kinderen wordt vaak aangegeven om kort en bondig opdracht te geven of zoals de Geef me de vijf methode. Met behulp van de dagritme kaarten hoef ik minder te zeggen en alleen de kaart te laten zien. Ze gaan dan zelf aan de slag. Een mooi verbeterpunt en het zorgt voor minder gepraat, wat alleen maar averechts werkt bij sommige deelnemers met autisme.
- Contact tussen begeleiding en ouders is goed. Dit wil ik zo houden. Ik ben aan het denken om te gaan werken met Zilliz, zodat de ouders mijn rapportages ook kunnen inzien. Als er wat is gebeurd geef ik dat vaak ook aan, maar dan weten ze ook wat er die dag gedaan is of wat er is voorgevallen met andere kinderen, als ik het vergeet te vertellen tijdens het thuis brengen van de kinderen. Het rapporteren maakt het ook makkelijker met Zilliz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaats gevonden in het 2de, 3de en 4de kwartaal. Dit als een werkoverleg met de deelnemers doordeweeks en met de deelnemers van de zaterdag.

Onderwerpen die zijn aangedragen zijn:

- Calamiteitenplan
- Klachtenprocedure
- Wat zouden we anders kunnen doen
- Waar zijn we goed in? Moet zo blijven?
- Andere ideeën/tips?

De inspraakmomenten verlopen soepel. Wel leg ik de lat denk ik hoog, waardoor ik meer verwacht van een inspraakmoment, denk ik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat er soms maar 1 aanwezige ouder was bij de inspraakmomenten in 2018, heb ik besloten om te vragen aan de ouders hoe zij graag de inspraakmomenten zien. Ouders gaven aan het fijn te vinden, als ze tussendoor hun ei kwijt kunnen. De samenkomsten i.v.m. evaluaties en het contact tussendoor (tijdens het wegbrengen) is voldoende voor hen.

Ik heb ook aan andere zorgboerderijen gevraagd hoe zij dit deden en iemand kwam met het idee om het als een soort van werkoverleg te plannen voor de deelnemers. Zo doe ik het nu op de zaterdag, maar ook doordeweeks. Ik merk dat de deelnemers het moeilijk vinden om met ideeën te komen. Of het is bijv. om iets waar ze heen willen of speelgoed wat ze graag willen gebruiken op de zorgboerderij. Maar we gaan hier wel mee door.

Conclusie die ik kan trekken uit de inspraakmomenten is dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn. De onderwerpen bespreken, die ik zelf had aangedragen, was wel even nuttig.

Ik zit te denken om van de zomer een keer de ouders uit te nodigen voor een lunch op het voerpad, bij de koeien en dan tijdens het informele samen zijn, een inspraakmoment te organiseren.

Het werkoverleg (inspraakmoment) met de deelnemers blijf ik gebruiken in 2020. Dit omdat ik het nuttig vind om wat dingen uit te leggen over hoe bepaalde procedures werken (klachtenreglement). Ook leren ze "vergaderen". Je mond dicht houden als iemand praat, naar elkaar luisteren, vinger opsteken wanneer je iets wil vragen of antwoord wil geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaats gevonden in december 2019, via Kahoot!.

We hebben alle ouders/verzorgers (7) gevraagd hem in te vullen en van 4 ouders/verzorgers reactie terug gehad. Dit is 56%.

Het waren 15 multiple choice vragen met de keuze uit uitstekend, goed, voldoende, onvoldoende.

Onderwerpen in de meting meegenomen zijn:

- Activiteiten, zoals keuze, veiligheid, afwisseling, aanpassing activiteiten aan deelnemer
- Communicatie, zoals hoeveelheid, reactietijd, omgaan met kritiek
- Hoe ervaart de deelnemer de sfeer, rust, aandacht, hygiëne
- Wordt er rekening gehouden met wat deelnemer wil leren, krijgt hij/zij voldoende aandacht

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat het gemiddelde wordt beantwoord met goed/uitstekend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het ziet er aantrekkelijk uit, makkelijk mee te werken, makkelijk versturen van link naar het tevredenheidsonderzoek via de app en de resultaten zijn snel en makkelijk te downloaden, af te lezen en te verwerken.

Conclusie getrokken uit de tevredenheidsmeting:

- De hoogste score werd gegeven voor de vragen m.b.t. de activiteiten. Men is tevreden over de keuze en afwisseling.
- De vragenlijst kan anoniem ingevuld worden, maar toch geven de ouders hun naam weer.
- Je ziet duidelijk verschil in hoe ouders antwoorden. De ene ouders geeft sneller een hogere score en de andere ouder geeft sneller gematigde scores.
- Na het sturen van een herhalingsvraag om de tevredenheidsmeting in te vullen, heeft 1 persoon hem extra ingevuld. Dit bracht de score op 57% ingevulde tevredenheidsmetingen. Anders was het 43% geweest.
- Kahoot! ziet er aantrekkelijk uit.
- Kahoot! werkt makkelijk voor mij als zorgboerderij, maar ook voor de ouder.

- De link naar het tevredenheidsonderzoek is makkelijk via de app te versturen. Dit zorgt ervoor dat ouders het makkelijk en snel kunnen invullen, tussendoor, maar ook dat je makkelijk een herhalingsverzoek kan versturen, als ze het nog niet ingevuld hebben, met daarbij de mededeling dat het niet geldt voor diegene die hem al ingevuld hebben.
- De resultaten zijn snel en makkelijk te downloaden, af te lezen en te verwerken.

Verbeterpunten/Wat ik nog ga doen:

- Hoe ouders activeren hem in te vullen?
- Vragen aan andere zorgboerderijen, welke vragen zij gebruiken in hun meting
- Open vragen toevoegen aan meting

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we er aan doen om ervoor te zorgen dat er geen meldingen en/of incidenten zijn:

- Als er een activiteit plaats vindt, kijken welke gevaren en risico's er zich kunnen voordoen.
- Wie gaat de activiteit uitvoeren?
- Bedenken of het handig is om deze activiteit uit te voeren. Welke beschermingsmiddelen zijn nodig en een besluit nemen of we het uit gaan voeren.
- Voordat de activiteit begint, duidelijk aangeven wat mag en bij gevaar/risico aangeven wat absoluut niet mag, om ongelukken te voorkomen.

We werken met dieren, wat betekent dat er altijd iets kan gebeuren, maar een rustige boer zorgt ook voor rustige koeien. Daarnaast ervoor zorgen dat er altijd toezicht is bij activiteiten met meer risico of dat je bijv. mee loopt tussen de koeien, bij wie dat nodig is.

Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is structureel. Tot nu toe! En dit willen we graag zo houden!

Hierbij zeg ik wel dat een pleister plakken, omdat een jonge deelnemer is gevallen, niet wordt meegeteld als een incident of iets wat gemeld moet worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie RIE Plan van aanpak doornemen en waar nodig verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 30-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorgenomen en momenteel geen verbeteringen nodig. Wel weer even een goede herhaling gehad van mogelijke risico's.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 20-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening was een succes. Of eigenlijk hebben we er weer van geleerd. O.a. hoe zorgen we ervoor dat we de deelnemer met de rollator zo snel mogelijk weg krijgen (kunnen verplaatsen) en hoe zorgen we voor nazorg (verwerken van wat er is gebeurd en voorkomen van angsten).

Verlenging zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ingevuld, afgerond en ligt nu ter beoordeling bij GD.

Aan de ouders vragen op welk moment een inspraakmoment past, hoe ze het voor hun zien en waar ze het over willen hebben (ook omdat er geen onderwerpen aan worden gedragen).

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij de tip van Mevr. Faas is het volgende ook geplaatst, omdat dit over hetzelfde onderwerp ging: Conclusie uit de vraag hoe de ouders graag de inspraakmomenten zien is dat ouders het fijn vinden, als ze tussendoor hun ei kwijt kunnen. De samenkomsten i.v.m. evaluaties en het contact tussendoor (tijdens het wegbrengen) is voldoende voor hen. De tip om de deelnemers te laten inspreken is een goede. Ik had het aan andere zorgboerderijen gevraagd hoe zij dit deden en iemand kwam ook met deze tip. Zo doe ik het nu op de zaterdag, maar ook doordeweeks. Ik merk dat de deelnemers het moeilijk vinden om met ideeën te komen. Of het is bijv. om iets waar ze heen willen of speelgoed wat ze graag willen gebruiken op de zorgboerderij. Maar we gaan hier wel mee door.

Meer kennis vergaren over de ziektebeelden en mijn handelswijze m.b.v. training, informatiebijeenkomsten en intervisie. Zoeken naar informatie op internet Zoeken naar gepaste trainingen/informatiebijeenkomsten/boeken Aanmelden voor training/informatiebijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 14-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Door het volgen van de training "Geef me de vijf" weer meer geleerd over wat en hoe autisme in elkaar steekt en hoe hier praktisch mee om te gaan. Daarnaast tijdens het schrijven van de zorgplannen veel op internet gelezen over hoe bepaalde zaken aan te pakken of te begeleiden. Ook het volgen van de Facebook pagina over autisme en het lezen van de artikelen die hierop geplaatst worden, zorgt voor meer inzicht in autisme. De begeleide intervisie is helaas dit jaar nog niet van de grond gekomen via de vereniging BEZINN. Ook bij het revalidatiecentrum Beesterzwaag een theoretische en praktische (zelf ervaren) ochtend gehad over de spierziekte Becker, die een deelnemer van onze zorgboerderij heeft.

Gebiedsteam uitnodigingen op de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Deze actie ga ik plaatsen bij het promoten van de zorgboerderij om meer deelnemers te werven voor doordeweeks.

Overzicht bijwerkingen en risico's medicijnpaspoort controleren op actueelheid (zie <https://www.farmacotherapeutischkompas.nl/>)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: Maak in de aantallen ook graag onderscheid in jeugd en volwassenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)

Inspraakmoment 3de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 05-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met 2 deelnemers overleg gehad over de activiteiten die we doen, wat ze graag nog eens willen doen. Daarnaast het calamiteitenplan doorgenomen en het klachtenreglement. Wanneer deze te gebruiken en hoe.

Inspraakmoment 2de kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 16-03-2019 (Afgerond)

Toelichting: Gevraagd aan de deelnemers of ze het klachtenreglement kenden. Deze uitgelegd en gevraagd wanneer ze dit zouden kunnen gebruiken. Daarnaast gevraagd of ze ideeën hadden of dingen die ze wilden bespreken. Het was met deelnemers van 6 t/m 16 jaar oud. Je merkt dat ze nog jong zijn om zelf ideeën aan te dragen. Veelal heeft het te maken met dingen die ze graag willen doen (dagjes uit, spelletjes)

Plaats de volgende acties graag nog op uw actielijst voor 2019: - Ontruimingsoefening(en) - Actualisatie RI&E - Plan 4 acties voor de inspraakmomenten (bv. per kwartaal) - Evaluatie gesprekken met deelnemers uitvoeren - Tevredenheidsmeting voor deelnemers uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 17-12-2019 (Afgerond)

Sociaal competentie model toevoegen in zorgplannen, waar mogelijk

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019
Actie afgerond op: 14-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het Sociaal competentie model toevoegen in de zorgplannen lukt niet echt. Het is meer een manier (de interventies) die je kan gebruiken om vaardigheden aan te leren. Hierin heb ik een denkfout gemaakt.

Uitzoeken wel/niet gebruiken van tevredenheidsonderzoek van BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Uitgezocht en omdat we erg kleinschalig zijn kan het niet uit om het tevredenheidsonderzoek van BEZINN te gebruiken. Op zoek naar een andere manier.

Vragen aan andere zorgboerderijen, hoe zij ouders en deelnemers stimuleren om de vragenlijst (tevredenheidsonderzoek) in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 16-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Zij doen dit door middel van een training aanbieden aan ouders tijdens het inspraakmoment of bijv. een inspraakmoment met de deelnemers tijdens een werkvergadering, waar de deelnemers bij betrokken zijn. Het inspraak moment inplannen met de deelnemers vond ik een goed idee. Daarnaast had ik het idee om een keer samen te gaan eten met de ouders, zodat we dan ook onderwerpen kunnen bespreken en informeel een inspraakmoment hebben. Dit komt op de kalender voor 2020.

Deelnemers gaan werven voor doordeweeks.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2019
Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de werving ben ik niet bezig geweest. Er kwamen in maart 2 nieuwe deelnemers bij voor doordeweeks en er zijn nog 2 mensen wezen kijken. Door privé omstandigheden kwam het werk, naast het bieden van dagbesteding, wat stil te liggen, waardoor in het najaar dit bijgewerkt moest worden. Begin 2020 gaan we hier weer mee bezig.

Deelnemers gaan werven voor doordeweeks. Meer focus op dagbesteding voor volwassenen en dit ook promoten naar buiten toe. Bellen/contacten leggen met organisaties die betrokken zijn bij volwassenen zoals Uvw, Thomashuis, Gebiedsteam informeren. Website aanpassen Promotiemiddelen misschien aanpassen (meer volwassen uitstraling) Uitzoeken hoe promotie te maken Promotie maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019

Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit doel stond er dubbel in. Bij het andere doel is het volgende neergezet: Met de werving ben ik niet bezig geweest. Er kwamen in maart 2 nieuwe deelnemers bij voor doordeweeks en er zijn nog 2 mensen wezen kijken. Door privé omstandigheden kwam het werk, naast het bieden van dagbesteding, wat stil te liggen, waardoor in het najaar dit bijgewerkt moest worden. Begin 2020 gaan we hier weer mee bezig.

Tevredenheidsonderzoek: Digitale vragenlijst zoeken die makkelijk resultaten laat zien en waarbij 20-25 vragen gesteld kunnen worden en een e-mail met link gestuurd kan worden om ouders/deelnemers te herinneren aan uit te voeren vragenlijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2019

Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: De tevredenheidsmeting kon anoniem ingevuld worden m.b.v. Kahoot!. De link kon ook via de app verstuurd worden, waarmee ik hoop op een hoger aantal ingevulde metingen met daarbij een snellere reactietijd en wat voor de ouders ook efficiënter werkt (snel en makkelijk in te vullen overal). Daarnaast kan ik makkelijk een herinnering sturen via de app met daarbij meteen de link naar de meting. Tot nu toe ziet het overzicht van de resultaten er goed uit. Maar als ik alle resultaten binnen heb kan ik dit beter beoordelen.

Skelter vlaggetjes

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

Actie afgerond op: 13-03-2019 (Niet meer van toepassing)

Toelichting: Uitgezocht hoe duur ze waren en waar te koop en me toen bedacht dat ik beter fel kleurige overalls kan kopen dan een vlaggetjes op een skelter. Zodoende tot afgezien van de aankoop.

Tip: Wanneer inspraak met ouders niet loopt zou u eventueel ook nog kunnen denken aan inspraakmomenten voor de deelnemers zelf.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Actie afgerond op: 30-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Conclusie uit de vraag hoe de ouders graag de inspraakmomenten zien is dat ouders het fijn vinden, als ze tussendoor hun ei kwijt kunnen. De samenkomsten i.v.m. evaluaties en het contact tussendoor (tijdens het wegbrengen) is voldoende voor hen. De tip om de deelnemers te laten inspreken is een goede. Ik had het aan andere zorgboerderijen gevraagd hoe zij dit deden en iemand kwam ook met deze tip. Zo doe ik het nu op de zaterdag, maar ook doordeweeks. Ik merk dat de deelnemers het moeilijk vinden om met ideeën te komen. Of het is bijv. om iets waar ze heen willen of speelgoed wat ze graag willen gebruiken op de zorgboerderij. Maar we gaan hier wel mee door.

Deelnemers gaan werven voor doordeweeks.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2019

Actie afgerond op: 30-06-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met de werving ben ik niet bezig geweest. Er kwamen in maart 2 nieuwe deelnemers bij voor doordeweeks en er zijn nog 2 mensen wezen kijken. Door privé omstandigheden kwam het werk, naast het bieden van dagbesteding, wat stil te liggen, waardoor in het najaar dit bijgewerkt moest worden. Begin 2020 gaan we hier weer mee bezig.

Vragen aan de deelnemer en ouders om na te denken over wat hij/zij wil leren. Dit 2 weken voor het evaluatie gesprek.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Bij een paar deelnemers ben ik dit vergeten, maar het afgelopen jaar is gebleken dat de ouders zelf ook makkelijker nieuwe leerdoelen konden bedenken. Het is fijn om er zo samen over te sparren. Voor jonge deelnemers onder de 15 is het moeilijk om te bedenken wat ze willen leren. Oudere deelnemers geven dit makkelijker aan.

Aanmelden voor training (i.v.m. SKJ punten)

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 12-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na wat uitzoek werk mezelf aangemeld voor begeleide intervisie, Geef me de Vijf e-learning cursus en Psychopathologie cursus

E-learning "Geef me de vijf". Extra informatie vergaren over hoe om te gaan met mensen met autisme.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het boek had ik al gelezen, maar fijn om weer even de herhaling te hebben en het nu in de praktijk te brengen. Daarnaast bezig geweest met een dagritmekaart en een weekplanningskaart maken. Na het doen van deze cursus met veel meer gemak en plezier 2 ritmekaarten gemaakt voor een deelnemer en diverse picto's geplaatst in de kleedruimte en op het whiteboard. Het is mooi om te zien dat ze nu ook gebruikt worden en het de deelnemer rust geeft.

Meer focus op vaardigheden bij zorgplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 30-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het doel, het hoe, waarom gekozen en het resultaat stonden nu op diverse plekken. Dit nu per doel neergezet. Zorgplan en evaluatie komen nu bijna overeen qua lay-out wat makkelijker leest en het overzichtelijker maakt. Daarnaast verloopt het maken van de zorgplannen en evaluaties nu efficiënter. Conclusie die ik kan trekken: Ik wil graag werken aan doelen die gerelateerd zijn aan gedrag. Deze doelen zijn niet altijd in 1 of 1,5 jaar te behalen en deze moeten dan goed concreet in kleine stapjes worden neergezet in het zorgplan. Dat is ook nog wel iets waarin ik mezelf kan verbeteren. De deelnemers passen bij het zorgaanbod. Doordat ik nu wat meer ervaring heb, weet ik beter waar ik op moet letten bij een kennismakingsgesprek, geef ik eerlijk toe wat ik wel en niet wil en wat ik wel en niet kan bieden en weet ik beter wat ik wil m.b.t. de doelgroep en zodoende het passende zorgaanbod. De afgelopen jaren heb ik geleerd dat de ontwikkelingen bij de deelnemer, zeer divers zijn. Praktische vaardigheden zijn bij sommigen heel snel (1 maand) aan te leren en bij sommigen kan dit 6 maanden in beslag nemen. Vaardigheden m.b.t. gedrag nemen bij jonge deelnemers soms wel 2-3 jaar in beslag. Maar ook de geestelijke gesteldheid van de deelnemers heeft hier invloed op. Zodoende heb ik geleerd dat doelen m.b.t. vaardigheden in kleine stapjes in het zorgplan geschreven moeten worden. Wel is zo dat elke stap die vooruit gezet wordt, hoe groot of hoe klein een mooie overwinning is, waar ik trots op ben.

Evaluatie. Vragen nakijken (dubbele vragen, meer focus op resultaten en aankomende doelen)

Geplande uitvoerdatum:	30-05-2019
Actie afgerond op:	07-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dubbele vragen zijn eruit gehaald. En de lay-out van de evaluaties veranderd, zodat het overzichtelijker is. Het doel, het hoe, waarom gekozen en het resultaat stonden nu op diverse plekken. Dit nu per doel neergezet. Zorgplan en evaluatie komen nu bijna overeen qua lay-out wat makkelijker leest en het overzichtelijker maakt. Daarnaast verloopt het maken van de zorgplannen en evaluaties nu efficiënter. Voor mij is het een leerpunt dat ik zo door moet gaan. De conclusies die ik uit de evaluaties kan trekken is dat we op de goede weg zijn. Het behalen van de doelen gaat goed, maar soms merk ik dat je weleens door de drukte van de dag het doel uit het oog verliest. Als vind ik het belangrijk dat de deelnemers (maar ook hun ouders) tevreden kunnen terug kijken op een fijne dag. Daarnaast wil je graag werken aan doelen die gerelateerd zijn aan gedrag. Deze doelen zijn niet altijd in 1 of 1,5 jaar te behalen en deze moeten dan goed concreet in kleine stapjes worden neergezet in het zorgplan. Dat is ook nog wel iets waarin ik mezelf kan verbeteren.

Uitzoeken welke bachelor diploma's van toepassing kunnen zijn voor het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij. Welke vakken geven ze, voor welke doelgroep, wanneer is dit, hoe lang duurt zo'n opleiding.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	16-03-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Welke opleiding nu nodig is, waar deze gevolgd kan worden, de kosten etc. is bekend en ook hoeveel jaar dit gaat duren. Besloten om dit de aankomende 4 jaar nog niet te gaan. Wel zie ik de meerwaarde er van in, en lijkt het me weer leuk om in de schoolbanken te zitten, naast de SKJ verplichting.

Herhaling EHBO cursus

Geplande uitvoerdatum:	30-12-2019
Actie afgerond op:	05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO herhalingscursus afgerond. Herhaling van reanimatie, AED gebruik, verbanden gelegd, oorzaak en hoe te handelen met diverse lotus slachtoffers, hoe verstuurde of gebroken enkel te herkennen (fysiotherapeut kwam hierover een lezing geven).

Controle blusmiddelen + EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2019
Actie afgerond op:	16-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	EHBO koffer is gecontroleerd. Bijvullen was niet nodig. De blusmiddelen zijn van de zomer gecontroleerd op het bedrijf.

Hoe houtwerken verkopen?

Geplande uitvoerdatum:	30-06-2019
Actie afgerond op:	26-05-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Een deelnemer, die graag met hout wil werken, liep vast op school. Graag wilde ik hem op de zorgboerderij, op zaterdag, meer laten doen met hout en zijn werken verkopen. Na wat te hebben nagedacht hoe dit te doen, is door de maanden heen, voor hem, de focus op het heftruck rijden gekomen en het maaien van het gras. Hier zit veel uitdaging in voor de deelnemer, die bezig was met hout en zodoende dat ik het plan naast me neer heb gelegd. Daarnaast is hij doordeweeks, voor 2 dagen in de week, bij een dagbesteding terecht gekomen, die met hem zijn praktische vaardigheden met hout vergroot. Zij hebben de juiste kennis en vaardigheden en zodoende dat hij zich daar nu bezig houdt met hout en bij ons met de dieren etc. We gaan hier dus niet mee bezig.

Oogdouche bestellen 3x

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Besteld en op de juiste plek geplaatst.

Kast kantine kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 16-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Na wat te hebben nagedacht over welke kast ik wilde kopen, kwam ik erachter dat het op zolder nog een grote kast stond. Deze hebben we in de kantine geplaatst.

Speelgoed (Logo) voor jongeren doelgroep kopen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Speelgoed is gekocht en er wordt vaak en geconcentreerd meegespeeld. Helemaal als het buiten wat kouder is of veel regent. Een goede investering.

Instagram account aanmaken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 17-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Account is aangemaakt. Wel merk ik dat ik nog moet wennen aan het gebruik ervan. Veelal pak ik toch eerder Facebook erbij. Terwijl je vanuit Instagram meteen op Facebook kan plaatsen. Misschien een cursus sociale media volgen, waarbij je ook zelf aan de slag kan.

Inschrijven op subsidie voor koffieochtend met ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 30-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het inschrijven voor de subsidie is niet gebeurd, omdat ik als bedrijf geen subsidie mag aanvragen. Ik heb wat rond gebeld met o.a. de dominee, mijn schoonzus, en dorpsbelang, om te zoeken naar organisaties, stichtingen die met mij samen dit willen oppakken. Zodat we ouderen kunnen uitnodigen bijv. 1x per maand bij ons op de boerderij. Vanwege andere druktes die in de zomer kwamen en omdat de winter vaak te koud is, hebben we het even laten liggen. Om het in het voorjaar weer op te pakken.

Wethouder mee laten draaien op zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Actie afgerond op:** 11-07-2019 (Afgerond)

Toelichting: De burgemeester hebben we uitgenodigd, samen met de wethouders gerelateerd aan zorg, agrarische bedrijfsvoering en onderwijs. Helaas waren er geen wethouders, maar de burgemeester is 2 uur bij ons op bezoek geweest. We hebben haar mee laten draaien (meewerken) met de activiteiten van de zorgboerderij, samen met de deelnemers. Bijv. het voeren van de geiten, weidedraad van de koeien verplaatsen, verplaatsen van de waterbak met de grasmaaier etc. Daarnaast heeft mijn schoonvader haar meegenomen met mest uitrijden, om haar wat meer te vertellen over het werk op de boerderij, regelgeving etc.. Ook heb ik wat verteld over het doel m.b.t. boerderijeducatie. Kinderen op de boerderij leren over wat er nodig is om gezonde melk te produceren.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 06-02-2019 (Afgerond)**Noteren polisnummer (WA verzekering van deelnemer) in intake zetten****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)**Evaluatie verslag bij hoofdaannemer opvragen, over het gesprek waar de zorgboerderij bij aanwezig was.****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2019**Actie afgerond op:** 28-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gekregen en gedocumenteerd.**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 18-01-2019**Actie afgerond op:** 18-01-2019 (Afgerond)

In Nieuwbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Het is me niet duidelijk of dit bij de audit is meegenomen. Voeg -indien u hiervoor nog acties moet nemen- deze toe aan uw actielijst. Vergeet niet het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2019 (Afgerond)

Vanwege de overgangperiode van kwaliteitlaatjezien.nl naar Kwapp moet u dit keer acties vanuit de audit handmatig toevoegen aan de actielijst. Graag de acties uit het auditverslag letterlijk overnemen in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018**Actie afgerond op:** 09-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Was onbewust al gdaan, maar niet in de actielijst neergezet.

Deelnemers werven voor doordeweeks.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 11-01-2019 (Niet meer van toepassing)

Onderzoeken welke betekenis de zorgboerderij kan hebben voor onze maatschappij (helpen van ouderen (wandelen/boodschappen halen)).

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 09-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De betekenis die ik wil geven aan de maatschappij, met onze zorgboerderij is duidelijk. Wel moeten de juiste deelnemers hiervoor aanwezig zijn op de zorgboerderij en zal er worden ingeschreven op een subsidie, om de mensen (ouderen) met behulp van een bus op de zorgboerderij te krijgen voor een koffieochtend.

Uitzoeken wat is "gestandaardiseerd risicotaxatie-instrument" i.v.m. sexuele ontwikkeling (jeugdaders)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 08-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Indien het vermoeden bestaat van sexueel overschrijden gedrag kan dit instrument worden gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Overzicht kaart maken met picto's en plaatjes met daarop welk voer waar nodig is en hoeveel voor de melkkoeien, zodat de deelnemer dit zelfstandig kan uitvoeren en snel kan kijken wat de bedoeling is.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Verzekeringen doornemen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Actielijst toevoegen aan agenda

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Verjaardagskaart voor deelnemer klaarzetten in kaartje2go.nl

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2020

Herhaling BHV cursus

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Volgen cursus Psychopathologie om meer te weten te komen over DSM-V.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020

Opgeven voor scholing -Oplossingsgericht werken -Psychologie?

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Samenwerkingspartner zoeken + Inschrijven op subsidie voor koffieochtend met ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Inspraak moment (1ste) met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Verdiepen in MCDD

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Onderzoeken of de zorgboerderij gecontracteerd wil worden voor Wmo Maatwerkvoorzieningen of dat we dit via BEZINN laten lopen. Wat zijn de procedures? Wat zijn de kwaliteitseisen? Wat zijn de tarieven? Hoeveel maanden gaat het afronden van de procedures in beslag nemen? Wat zijn de tarieven via BEZINN? Informatie inwinnen bij andere zorgboerderijen die WMO gecontracteerd zijn. Beslissing nemen Voldoen aan voorwaarden om gecontracteerd te worden of een aanmeldingsformulier invullen voor BEZINN

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Overzicht bijwerkingen en risico's medicijnpaspoort controleren op actueelheid (zie <https://www.farmacotherapeutischkompas.nl/>)

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020

Deelnemers gaan werven voor doordeweeks. Deelnemers gaan werven voor doordeweeks. Meer focus op dagbesteding voor volwassenen en dit ook promoten naar buiten toe. Bellen/contacten leggen met organisaties die betrokken zijn bij volwassenen zoals Uvw, Thomashuis, Gebiedsteam informeren. Website aanpassen Promotiemiddelen misschien aanpassen (meer volwassen uitstraling) Uitzoeken hoe promotie te maken Promotie maken. Gebiedsteam uitnodigingen

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Evaluaties deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

PR updaten: Foto's laten maken Website aanpassen Auto bestikking Flyers Visite kaartjes

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Zilliz nemen ja/nee

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Kleine moestuin maken (2m*2m). Uitzoeken welke groente we willen verbouwen Groentetuin op hoogte ja of nee? Juiste plek zoeken voor groentetuin Wat is er nodig voor een groentetuin? Wanneer moet de groentetuin klaar zijn? Groentetuin aanleggen? Welke werkzaamheden moeten er gebeuren door het seizoen heen? Overzicht maken van de werkzaamheden en deze inplannen Welke gerechten gaan we maken met de groentes uit de groentetuin? Wat doen we met de overige groentes?

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Andere zorgboerderijen vragen hoe zij ouders activeren de tevredenheidsmeting in te vullen.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Vragen aan andere zorgboerderijen, welke vragen zij gebruiken in hun meting

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2020

Zorgplannen schrijven

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Inspraakmoment met ouders (2de kwartaal) --> Eten/lunchen tussen de koeien

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Zoeken naar uitjes om te ondernemen in de zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Lunch tussen de koeien (inspreekmoment 2de kwartaal)

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

End evaluatiegesprek stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Tevredenheidsonderzoek 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

**Nieuw huisstijl/promotie materiaal Foto's laten maken voor flyers, visitekaartje, website, autobestickering Logo laten aanpassen
Informatie op website nalopen Keuze maken of we een vlag aan de weg willen? Flyers, visitekaartjes, en autobestickering laten maken
Reclame maken op Facebook over het nieuwe promotiemateriaal**

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Verlenging zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2020

Verlenging zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2020

Evaluatie deelnemers (2de van het jaar)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Zorgplannen schrijven (herfst lichtung)

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Actualisatie RIE Plan van aanpak doornemen en waar nodig verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Tevredenheidsonderzoek 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Tevredenheidsmeting - open vragen toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020

Onderzoeken hoe andere zorgboerderijen onderwijs aanbieden

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Controle blusmiddelen + EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Herhaling EHBO cursus

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Inspraakmoment (3de kwartaal) met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Hygiene richtlijnen hoe en wat

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2020

Nadenken of we 5 dagen per week open willen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Inspraakmoment 4de kwartaal - deelnemers (Oliebollen eten tussen de koeien en het jaar evalueren?)

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Gadgets met het logo van de zorgboerderij laten bedrukken Keuze uit welke gadget maken Offertes aanvragen Laten drukken Facebook reclame maken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Een Open Dag georganiseerd.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Garage ombouwen tot kantine voor de dagbesteding.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Maatschappelijke betekenis voor derden van de zorgboerderij voor onze samenleving (het hoe wat en waar moet nog worden onderzocht).

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Volgen van cursus "Vlaggensysteem". Dit i.v.m. de leeftijd van de deelnemers en hun sexuele ontwikkeling en hoe hiermee om te gaan. Tijdens de training leer je om het gedrag van kinderen en jongeren objectiever te duiden en te plaatsen, om na te denken over grenzen met betrekking tot seksueel gedrag van kinderen/jongeren en krijg je handvatten om pedagogisch adequaat op seksueel gedrag van kinderen en jongeren te reageren en handelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Volgen cursus Sociaal Media gebruik

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

Geweldloos communiceren. Volgens Rosenberg (de grondlegger van deze methodiek) is de manier waarop we communiceren – meestal onbedoeld – gewelddadiger dan we beseffen doordat de uitdrukkingen die we gebruiken vaak beschuldigend zijn. Dit klopt bij wat ik hoor uit mijn omgeving. Daarnaast uit mijn gezicht allerlei emoties, zonder dat ik het in de gaten heb. Dit is de reden om hiermee ana te slag te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidsonderzoek 2019 samenvatten

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: Via een andere manier het tevredenheidsonderzoek gedaan. Hier was ik tevreden over. Wel vind ik het aantal wat reageert wat laag, ondanks het nogmaals versturen van het tevredenheidsonderzoek.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst heb ik in mijn agenda geplaatst, zodat ik op tijd kon beginnen met de acties en wist wanneer ik wat moest doen. Zodat het voor mij overzichtelijk was. Helaas door prive omstandigheden in de zomervakantie zijn de acties van afgelopen half jaar blijven liggen en voornamelijk eind november en in december afgerond. Hierdoor heeft de voortgang van de acties van het afgelopen half jaar stil gestaan.

Dit jaar ga ik het hetzelfde aanpakken, als in 2019 de bedoeling was.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Voldoen aan het kwaliteitssysteem (dit zo houden) van de FLZ.
- Deelnemers begeleiden in het behalen van hun melkdiploma.
- Deelnemers (met leerplicht vrijstelling) begeleiden in het behalen van diploma's (MBO niveau 1, 2 of misschien zelfs nog wel hoger). Bezig gaan met leren en ontwikkelen, waarbij deelnemers, die vrijstelling hebben van leerplicht, diploma's/kennis kunnen vergaren bij ons op de boerderij. Dit is dan theoretische, maar natuurlijk ook praktische kennis. Verder contact zoeken met leerplichtambtenaar, contact zoeken met scholen, andere zorgboerderijen.
- Nadenken of we 5 dagen per week open willen (dit in relatie tot het doel om meer deelnemers voor doordeweeks te werven (zie doelen voor aankomend jaar hoofdstuk 9.2).
- Garage ombouwen tot kantine/ontvangstruimte
- Open dag georganiseerd
- SKJ her-registratie behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen

- Deelnemers gaan werven voor doordeweeks.
- Nieuw huisstijl/promotie materiaal
- Gadgets met het logo van de zorgboerderij laten bedrukken
- Kleine moestuin maken (2m*2m).
- Onderzoeken of de zorgboerderij gecontracteerd wil worden voor Wmo Maatwerkvoorzieningen of dat we dit via BEZINN laten lopen.
- Varkens houden
- Alpaca houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstellingen

- Deelnemers gaan werven voor doordeweeks.
 - Meer focus op dagbesteding voor volwassenen en dit ook promoten naar buiten toe.
 - Bellen/contacten leggen met organisaties die betrokken zijn bij volwassenen zoals Uww, Thomashuis, Gebiedsteam informeren.
 - Website aanpassen
 - Uitzoeken hoe promotie te maken
 - Promotie maken

- Nieuw huisstijl/promotie materiaal
 - Foto's laten maken voor flyers, visitekaartje, website, autobestickering
 - Logo laten aanpassen
 - Informatie op website nalopen
 - Keuze maken of we een vlag aan de weg willen?
 - Flyers, visitekaartjes, en autobestickering laten maken
 - Reclame maken op Facebook over het nieuwe promotiemateriaal

- Gadgets met het logo van de zorgboerderij laten bedrukken
 - Keuze uit welke gadget maken
 - Offertes aanvragen
 - Laten drukken
 - Facebook reclame maken

- Kleine moestuin maken (2m*2m).
 - Uitzoeken welke groente we willen verbouwen
 - Groentetuin op hoogte ja of nee?
 - Juiste plek zoeken voor groentetuin
 - Wat is er nodig voor een groentetuin?
 - Wanneer moet de groentetuin klaar zijn?
 - Groentetuin aanleggen?
 - Welke werkzaamheden moeten er gebeuren door het seizoen heen?
 - Overzicht maken van de werkzaamheden en deze inplannen
 - Welke gerechten gaan we maken met de groentes uit de groentetuin?
 - Wat doen we met de overige groentes?

- Onderzoeken of de zorgboerderij gecontracteerd wil worden voor Wmo Maatwerkvoorzieningen of dat we dit via BEZINN laten lopen.
 - Wat zijn de procedures?
 - Wat zijn de kwaliteitseisen?
 - Wat zijn de tarieven?
 - Hoeveel maanden gaat het afronden van de procedures in beslag nemen?
 - Wat zijn de tarieven via BEZINN?
 - Informatie inwinnen bij andere zorgboerderijen die WMO gecontracteerd zijn.
 - Beslissing nemen
 - Voldoen aan voorwaarden om gecontracteerd te worden of een aanmeldingsformulier invullen voor BEZINN

- Varkens houden
 - Welk ras willen we hebben?
 - Waar is deze te koop?
 - Hoe moeten we het varken verzorgen?
 - Wat hebben we nodig voor de verzorging van het dier?
 - Hok maken
 - Welke werkzaamheden moeten er gedaan worden, wanneer en deze worden ingepland.

- Alpaca houden
 - Informatie inwinnen over het houden van alpaca's, zoals voer, verzorging, diergezondheid, type hok.
 - Welk ras willen we kopen?
 - Waar gaan we deze kopen?
 - Welke spullen hebben we nodig voor de verzorging
 - Hok maken
 - Welke werkzaamheden moeten er gedaan worden, wanneer en deze worden ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.