

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## J.B. Platen en A.A.M. Visser (2160)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Groenteboerinetje (2160)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	8
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	9
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	9
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
7 Acties	17
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	17
8 Doelstellingen	18
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	18
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	18
8.3 Plan van aanpak	19
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	20

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72613831

Website: <http://www.zorgboerderijgroenteboerinetje.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Groenteboerinetje

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was het negende jaar van de zorgboerderij.

Een aantal van de deelnemers wist meerdere keren te vertellen dat de zorgboerderij volgend jaar 10 jaar bestaat, wat gaan we dan doen, komt er een feestje?

In het afgelopen jaar hebben we weer veel werk verricht, we hebben veel aandacht besteed aan de kernwaarden.

In het komende jaar willen hier zichtbaar wat meer vorm aan gaan geven.

We hebben in de directe familie van een deelnemer een overlijden meegemaakt, dit heeft veel indruk gemaakt bij de collega's.

Om de verwerking wat soepeler te laten verlopen hebben we later in het jaar een thema bijeenkomst rondom rouw gehad, dit gaf meer inzicht en begrip, niet alleen bij eerder genoemde deelnemer maar ook bij anderen die weleens een rouwproces hadden doorlopen.

Verder was het een gezellig jaar, een ontspannen sfeer met natuurlijk af en toe wel een kleine woordenwisseling of discussie.

We hebben ons netwerk uitgebreid doordat er twee deelnemers bij gekomen zijn, wat weer een andere dimensie gaf voor de samenwerking tijdens de werkzaamheden.

De contacten tussen de contactpersonen van onze deelnemers worden als erg positief ervaren; deze worden onderhouden tijdens de gezamenlijke momenten die een aantal keren per jaar voorbij zijn gekomen het afgelopen jaar.

De ruimte rondom de zorgboerderij, wat is dat fijn zeg.

Even rondlopen over het veld, gewoon even bij de schapen en geitjes gaan zitten, een plekje voor jezelf, het lijkt zo gewoon, maar wat is het belangrijk.

We hebben geluisterd en gesproken over terugkerende onderwerpen; veiligheid, emoties, rouw enz.....

Verschillende onderwerpen krijgen het komende jaar een vervolg.

Helaas kon onze verrassing bij de open dag niet doorgaan, het komende jaar proberen we het opnieuw. wanneer we met elkaar terugkijken was het dus een mooi jaar, we kijken vol enthousiasme uit naar het komende jaar.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was een leuk jaar, een jaar waarin we een paar leuke dingen beleefd hebben.

We hebben een paar keer ontmoetingen gehad met de familie/ eerste contactpersonen erbij.

Tijdens deze momenten hadden we een thema; De zorgboerderij doet dag, Themabijeenkomst Rouw, de barbecue, Themabijeenkomst veiligheid.

Door het jaar heen kwamen er al onderwerpen voor de themabijeenkomsten voor het komend jaar naar voren, deze kwamen tijdens de werkzaamheden naar voren.

Ook kwamen er familieleden met ideeën.

De familie kwam ook met de vraag of ze misschien een keertje een dag mee mogen lopen bij de zorgboerderij.

Hier is natuurlijk de ideale gelegenheid om dit tijdens de Zorgboerderij Doet Dag te doen, maar wanneer dit niet lukt, kan het in overleg altijd op een andere dag.

Aan het eind van het jaar is Sinterklaas geweest, iedereen kreeg een paar leuke kadootjes en het jaar werd afgesloten met een kerstmaaltijd waarna iedereen naar huis ging met een welverdiend kerstpakket.

### 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Terugkijkende op het afgelopen jaar is er wel het een en ander te vermelden.

We hebben er twee jeugdige deelnemers bij gekregen.

Verder heeft het accent het afgelopen jaar wat meer en duidelijker op de 9 kernwaarden gelegen.

We hebben tijdens de werkzaamheden, tijdens de activiteiten, meer gekeken of de kernwaarden goed genoeg naar buiten kwamen en werden begrepen door de deelnemers.

Het is gebleken dat met name de ruimte buiten en ruimte voor een gesprek erg duidelijk waren en de deelnemers benoemden dit dan ook.

Het komende jaar willen we het formulier: Blik van buiten gaan introduceren, zeer zeker tijdens de open dag.

Maar het zal ook klaarliggen voor andere mensen die interesse hebben om met "een blik van buiten" naar onze zorgboerderij te kijken.

Misschien kunnen we deze inzichten gebruiken om de kwaliteit die we leveren nog verbeteren of in elk geval waarborgen.

## 2.3 Algemene conclusies

De algemene conclusies van het afgelopen jaar zijn;

Twee jeugdige deelnemers erbij in zorg hebben een positieve sfeer gebracht bij de zorgboerderij.

Tijdens de momenten van ontspanning wordt er meer gespeeld, vooral buiten.

Wanneer er binnen gespeeld wordt dan komt de sjoelbak te voorschijn, en doen de volwassen deelnemers ook mee.

Er is enthousiast mee gewerkt met de werkzaamheden op het veld, de deelnemers verdelen onderling de werkzaamheden.

De contacten met ouders, eerste contactpersonen blijken ook het afgelopen jaar weer erg belangrijk, het is belangrijk om te (kunnen laten) zien wat er allemaal gebeurt bij de zorgboerderij.

Om dit nog meer te kunnen laten zien gaan we zoals eerder genoemd de 9 kernwaarden meer zichtbaar maken, ook voor het netwerk van de zorgboerderij en anderen.

Om te reflecteren op de voorgenomen acties van het afgelopen jaar;

De open dag hebben we weer gehouden het afgelopen jaar, deze keer niet op zaterdag, maar op vrijdag.

Wat een positieve ontwikkeling was dit.

Een berichtje in de plaatselijke media, ok dit leverde veel belangstelling op.

Behalve familie en bekenden kwamen er ook andere mensen uit de omgeving.

Deze mensen vonden het fijn om juist op een dag dat de zorgboerderij open was, langs te kunnen komen.

Ieder deed zijn dingetje, er kwamen mensen kijken.

Dit ging in een ontspannen sfeer, het was een gezellige dag.

Vanuit de open dag kwam er nog een vraag met betrekking tot de 9 kernwaarden, om dit nog duidelijker te maken willen we dit kenbaar maken, doordat er een kernwaarden bord buiten op verschillende punten opgehangen wordt.

Om voor onszelf te kunnen reflecteren op de open dag zal er een vragenformulier klaarliggen op deze dag.

" De blik van buiten."

Een vragenlijst voor de belangstellenden die de mensen die komen vrijblijvend mogen invullen na een bezoekje bij onze zorgboerderij.

De nieuwe ingang naar de kantine van de zorgboerderij is nog niet gerealiseerd.

Vanwege werkzaamheden bij de andere tak van onze boerderij, is dit niet gelukt.

Samen met de relaties van onze deelnemers is dit besproken en hier is begrip voor gevonden.

Deze actie staat nu gepland voor in het najaar van het jaar 2026

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Het aantal deelnemers waarmee het jaar begonnen is, dat is 5 deelnemers.

In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers bij gekomen, we zijn het jaar uit gegaan met 7 deelnemers. Dit jaar zijn er geen deelnemers vertrokken.

De deelnemers die erbij gekomen zijn, zijn 2 jeugdige deelnemers, dit heeft er toe geleid dat met name de "vrije momenten" ingevuld worden door samen spelen.

Voetballen, verstoppertje, tafelspellen, sjoelen.

Sociaal emotioneel passen de volwassen deelnemers prima bij de jeugdige deelnemers, dus zij doen vaak wel mee met de spelactiviteiten.

We bieden dagbesteding, groepsbegeleiding, maar soms komt er ook individuele begeleiding aan te pas.

Dan heeft een deelnemer even behoefte aan wat extra begeleiding in welke vorm op dat moment dan ook het beste passend is.

De zorg wordt verleend vanuit de wet; jeugdwet, WMO, WLZ.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Conclusie met betrekking tot de deelnemers;

De uitbreiding van het aantal deelnemers, 2 jeugdige deelnemers, dit jaar heeft een positieve invloed op het resterende aantal deelnemers bij de zorgboerderij.

De jeugdigen brengen zo gezegd weer wat leven in de brouwerij.

Zij willen tussen de werkzaamheden door graag even spelen, even wat voor zichzelf doen.

De collega deelnemers doen nu actief hier aan mee, of zijn publiek, kijken mee naar de activiteiten die dan met name buiten uitgevoerd worden.

De dieren krijgen meer aandacht, er is meer interesse voor de omgeving.

Zo is er ook weer vraag naar de eigen moestuintjes, deze vraag speelde het afgelopen jaar minder.

Het komende jaar willen we nog wat meer buiten speelgoed aan gaan schaffen, en er komt daadwerkelijk een moestuintje op hoogte.

Er speelt wat mindere mobiliteit bij een aantal deelnemers, en juist zij hadden weer vraag naar de moestuin.

Deze actie stond voor dit jaar op de planning, maar vanwege het gebrek aan interesse is deze actie even opzij gezet.

Richting het einde van het jaar is dit onderwerp bewust weer ter sprake gebracht en jawel graag weer een moestuintje, maar als het kan wel op hoogte.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Personeel**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Psychiatrische ziektebeelden met certificaat  
Zorgplannen schrijven en rapporteren met certificaat  
Public Relations met certificaat  
Bedrijfsovername met certificaat  
Hoe kun je je zorgboerderij financieren met certificaat

Twee cursussen ben ik nog mee bezig;  
Ontwikkelingspsychologie  
Stromingen in de psychologie.

Het afgelopen jaar stonden er scholingen op de planning;  
Meer kennis verkrijgen op het gebied van het syndroom van Down;  
Hier is inmiddels een boek voor aangeschaft, dit heeft behoorlijk wat meer inzichten gegeven over hoe om te gaan met deze deelnemer.  
Op het gebied van rouw, daar zijn verschillende scholingen voor gevolgd.  
Eén daarvan is met succes afgerond, een andere is een scholing die steeds opnieuw aangevuld wordt met nieuwe onderwerpen/kennis, dus dit blijft een traject waarmee verder gegaan wordt.  
Zo nodig wordt de nieuwe kennis natuurlijk gedeeld.  
De kennis die al opgedaan is, is gedeeld met deelnemers/ouders/ eerste contactpersonen.  
De deelnemers kwamen met ervaringen, de ouders waren oprecht verbaasd dat er behalve in de vorm van overlijden nog meer vormen van rouw waren.  
Waren blij met de verkregen informatie in duidelijke uitleg.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

De opleidingsdoelen voor het komende jaar zijn in elk geval nog twee cursussen van het afgelopen jaar afmaken;  
Ontwikkelingspsychologie  
Stromingen in de psychologie.

Verder met ik nog bezig met een scholing rondom Rouw en wil ik met verder ontwikkelen op het geven van de workshops met de titel; Train de trainer.  
Laatstgenoemde houdt in dat ik ouders en verzorgers mag informeren over wat is emotie, wat voor soort emoties zijn er, hoe ontwikkelt dit zich bij kinderen, hoe ga ik daar als ouder/verzorger daar mee om?

Voor het komende jaar staat de intervisie weer op de agenda.

Wanneer er data rondom verschillende scholingen bekend zijn zullen deze toegevoegd worden aan de actielijst.

### **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

De conclusie die getrokken kan worden rondom het onderwerp scholing en ontwikkeling is dat er in elk geval nog drie scholingen liggen ter afronding en dat de intervisie doorgaat het komende jaar. Er komen misschien nog wat scholingen bij, maar daar heb ik nu nog geen inzicht in.

Mochten er scholingen en ontwikkelingen zijn die ook voor de zorgboer geschikt zijn, dan komen deze ook terug in de actielijst.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Minimaal 2 keer per jaar vinden er bij elke deelnemer evaluatiegesprekken plaats, in bijzijn van de deelnemer zelf natuurlijk en met de eerste contactpersoon.

Er wordt aan de hand van de doelen gekeken of deze ook behaald zijn, of dat ze bijgesteld moeten worden.

Kunnen er nog doelen bij gevoegd worden, of is het eerst genoeg zo?

Tijdens de evaluatie gesprekken wordt het hele dossier door genomen, is alles nog duidelijk en bekend?

De deelnemer laat zelf ook nog zien waar hij op dit moment mee bezig is, wat hij erg leuk vindt om te doen.

Er wordt een verslag van gemaakt en hiervan krijgt de deelnemer een exemplaar van mee naar huis.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken geven een duidelijk beeld met betrekking tot de gestelde doelen.

Soms is een doel te hoog gesteld, soms moet het doel verknipt worden tot wat kleinere doelen.

Bijvoorbeeld; T. blijft aan tafel zitten totdat iedereen klaar is met eten.

Het doel kan misschien beter zijn; T. zit aan tafel wanneer we gaan eten, er hoeft niet naar hem gezocht te worden.

Soms heeft de ouder/wettelijk vertegenwoordiger een doel wat absoluut niet realistisch is.

De deelnemer moet dan bijvoorbeeld zelf een lijstje schrijven voor de boodschappen, maar er blijkt dan dat deze deelnemer niet kan schrijven/lezen.

Iets overschrijven/ naschrijven is op de gevolgde school wel gelukt, maar wat er staat, dat weet desbetreffende deelnemer niet.

Wanneer de ouder/wettelijk vertegenwoordiger deze conclusie dan ook onderkent, dan kan het doel bijgesteld worden; de deelnemer gaat eerst leren schrijven en lezen, en dan kijken we verder.

Dit komt vaak niet naar voren bij de intake, maar iets later in het proces, wanneer de persoon al even in zorg is.

### 5.3 Inspraakmomenten

Wij hebben altijd meerdere inspraakmomenten bij de zorgboerderij.

Ongeveer twee met familie, 1e contactpersoon, en in elk geval twee met de deelnemers zonder genodigden.

De momenten met genodigden vinden meestal plaats rondom een thema, een onderwerp dat naar boven komt tijdens de dagbesteding, tijdens de werkzaamheden.

Het afgelopen jaar hebben we als thema gehad; Veiligheid, komt elk jaar terug

Rouw.

De algemenere inspraakmomenten daar waren de onderwerpen; - Hoe gaat het met iedereen?

- Wat vinden jullie van de werkzaamheden?

- Wat gaat er niet goed?

- Zijn er nog dingen die ontbreken?

- Wat zouden jullie nog graag willen?

Deze onderwerpen worden vaak tijdens de werkzaamheden besproken, tijdens het eten of tijdens een spel.

Wanneer we dit daadwerkelijk plannen en er echt een soort vergadering van maken, dan komt er niets op tafel, en praat iedereen elkaar na of wordt er niets gezegd.

De uitkomsten van de inspraakmomenten worden opgeschreven en in een map bewaard.

### 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie uit de inspraakmomenten;

De ervaring van het afgelopen jaar is dat de thema bijeenkomsten als erg positief worden ervaren.

De onderwerpen van deze thema's komen meestal van de deelnemers zelf, soms van familie en van ons als begeleiders.

Een leerpunt is dat de uitkomsten van de algemene inspraakmomenten ook naar de ouders/wettelijke vertegenwoordiging duidelijk gemaakt moeten worden.

De map waarin de verslagen bewaard worden is niet duidelijk genoeg zichtbaar.

De uitkomsten van de thema bijeenkomsten, daar krijgen alle aanwezigen een verslag van mee naar huis, er gaat een verslag van in de map.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook het afgelopen jaar heeft er een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

We hebben hier twee soorten voor gebruikt.

Het tevredenheidsonderzoek voor jonge kinderen en het tevredenheidsonderzoek aan de hand van kernwaarden.

We hebben de 6 vragenlijsten ingezet, er zijn er 5 van teruggekomen.

Zowel het tevredenheidsonderzoek met vragen voor jonge kinderen als het tevredenheidsonderzoek met vragen aan de hand van de kernwaarden zijn ingevuld.

Beide vragenlijsten zijn gemaakt met vragen rondom de kernwaarden.

De antwoorden zijn als volgt binnengekomen;

\* Ik hoor erbij en doe mee; hier was iedereen het wel over eens, zowel de deelnemers als de ouders/ eerste contactpersonen die geassisteerd hebben bij het invullen.

\* Ik kan kiezen uit nuttig werk; Hier kwam van de 5 ingeleverde vragenlijsten uit dat 4 het hier wel mee eens waren, 1 lijst daar was op ingevuld, soms wel, soms niet.

\* Samen gezond eten; ja, dit kan niet anders was de algemene reactie. Wanneer er groentes verbouwd worden, en er af en toe ook wat op tafel staat wat hiermee bereid is, dan moet het wel gezond zijn.

\* Ik beweeg veel op de boerderij, er is veel ruimte en ik kan veel buiten zijn, het ritme op de boerderij geeft mij houvast;

De algemene antwoorden waren dat dit wel klopt, vanwege de ruime opzet van de boerderij is er veel beweging, er wordt ook erg veel buiten gewerkt.

Er is eigenlijk wel een vaste lijn/ritme op de boerderij, de deelnemers weten waar ze aan toe zijn.

\* Ik word gezien en gehoord; ja, de deelnemers en de ouders/ eerste contactpersonen waren het hier ook over eens.

Ze kunnen altijd bij ons terecht, voor de leuke dingen, maar ook als er iets niet leuk is, er is altijd wel een luisterend oor.

Er was 1 reactie met als antwoord; ik voel me niet altijd gezien en gehoord.

Hier stond als toelichting bij; ik moet ook weleens klusjes doen die ik niet leuk vind.

Er stond ook bij; "namens degene die deze persoon geholpen heeft," " Dat hoort er nu eenmaal bij."

Tot Sl;

\* Het is op de boerderij net als in het gewone leven, ik krijg de kans om te leren.

De reacties hierop zijn; Ja, er wordt veel geleerd, ook rekenen, lezen, schrijven en dergelijke.

Maar ook dingen met betrekking tot bijvoorbeeld huishoudelijke werkzaamheden of samen leren werken, of juist alleen leren werken.

Het was een interessante bijeenkomst, de conclusies zullen benoemd worden in punt 6.6

### Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek bij kinderen
- Tevredenheidsonderzoek aan de hand van kernwaarden

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De conclusies die getrokken kunnen worden uit de tevredenheidsmeting worden in dit punt vermeld. Over het algemeen zijn zowel de deelnemers als de ouders/eerste contactpersonen tevreden over het reilen en zeilen van de deelnemers.

De punten die door de deelnemers als aandachtspunt benoemd zijn;

'Ik kan kiezen uit nuttig werk' en 'Ik word gezien en gehoord' zijn in het algemeen benoemd tijdens de bespreking van de tevredenheidsonderzoeken.

Degene door wie deze punten zijn ingevuld gaven zelf al antwoord;

\* ik moet ook weleens dingen doe die ik niet leuk en niet nuttig voelt, maar ik moet ze toch doen.

Maar ja dat moet ik thuis ook.

Er is met elkaar besproken dat het misschien wel belangrijk is om dit ook te leren om ook weleens dingen te doen die niet leuk zijn, en dat je daar dan ook weer van leert, dan is het ineens wel duidelijk. Niet leuk is soms ook weleens niet leuk omdat het moeilijk is, dus wanneer je dit dan vaker doet, wordt het makkelijker, mogelijk ook leuker.

\* Ik word gezien en gehoord;

Dit komt voort uit het feit dat degene die dit hebben ingevuld, altijd wel van alles willen vertellen, maar dan niet altijd willen luisteren naar uitleg en reactie.

Wat hier aan te doen;

In elk geval tijdens de evaluatiegesprekken navraag doen wat is leuk, wat is niet leuk?

Dit noteren en hier tijdens de werkzaamheden rekening mee houden.

Met de deelnemers in gesprek blijven of dat alles wel duidelijk is, en blijven herhalen dat als er iets is het altijd gezegd mag worden.

## **6 Meldingen en incidenten**

### **6.1 Ongevallen en bijna ongevallen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

### **6.2 Medicatie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

### **6.3 Agressie**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

### **6.4 Ongewenste intimiteiten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

### **6.5 Strafbare handelingen**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

### **6.6 Klachten**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn het afgelopen jaar geen meldingen en/of incidenten geweest.

De deelnemers proberen bijvoorbeeld weleens gereedschap te pakken waar een risico tot verwonding aan zit, ze gebruiken het niet, alleen kijken wat de reactie van de begeleiding zou zijn.

Degene waarom het ging is hier op aangesproken, duidelijk aan gegeven wat het risico van het gebruik zou kunnen zijn met het gevolg van verwonding of erger.

De reactie van desbetreffende deelnemer(s) is dan dat degene schrikt en op dat moment pas in de gaten heeft waarom het gebruik niet verstandig is.

Vaak blijkt dat bepaalde materialen thuis wel gebruikt mogen worden, thuissituatie heeft niet altijd in de gaten wat het risico is.

Tijdens een evaluatiemoment komt dit onderdeel dan ter sprake, ouders realiseren zich op dat moment dat bepaalde methodes waar thuis mee gewerkt wordt misschien toch niet echt verstandig is.

Zit er op het moment van evaluatie ook nog een andere vorm van begeleiding bij het gesprek, dan wordt er notitie van gemaakt en komt men er later in kleinere setting nog op terug.

Bij de zorgboerderij wordt er meer aandacht aan besteed dat er tijdens gebruik van bepaalde materialen/gereedschappen in de nabijheid van deelnemers meer veiligheid maatregelen in acht genomen worden.

Gereedschap hoger wegleggen bijvoorbeeld.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Conclusie met betrekking tot de actielijst is dat de meeste acties wel afgerond zijn.

Eén actie is niet afgerond vanwege de conditie van de medewerker op dat moment, het moestuintje op hoogte.

De conditie is inmiddels wel weer zo dat deze deelnemer erg uitkijkt naar zijn eigen moestuintje, en dan wel graag op hoogte.

We maken dit dan wel zo dat de collega's van deze deelnemer eventueel ook wat meer op hoogte kunnen werken.

Een andere actie, de nieuwe, beter toegankelijke weg naar de ingang van de kantine, is niet door gegaan vanwege werkzaamheden op de boerderij waar meer tijd in ging zitten dan was voorzien.

Beide acties zijn weer voor het komende jaar op de lijst gezet.

Er zijn twee inspraakmomenten op verzoek van de deelnemers (hygiëne) en op verzoek van de familie (sociale media, sociale veiligheid) op de actielijst gezet.

Het is belangrijk dat de familie, direct betrokkenen ook bij bepaalde onderwerpen van inspraakmomenten aanwezig zijn.

Zo blijft iedereen bij elkaar betrokken en krijgt de familie, de direct betrokkenen inzicht in de werkzaamheden, de mogelijkheden en beperkingen.

## 8 Doelstellingen

### 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg die we nu aanbieden past erg bij de deelnemers die er nu zijn. Zoals we eerder in het jaarverslag aangegeven hebben, geven we de deelnemers veel ruimte en vrijheid in letterlijke en figuurlijke zin.

Uiteraard op gepaste afstand houden wij de deelnemers in de gaten, zodat de deelnemers op het terrein van de zorgboerderij blijven en geen ongepast gedrag gaan vertonen.

Hier op voortbordurend willen we het agrarische natuurbeheer meer bij de zorg betrekken, zodat de rust van de natuur overgaat in de deelnemers wat weer een stukje positiviteit oplevert.

Hier op aansluiten denken we aan kleine taken die hier ook eventueel in het agrarisch natuurbeheer kunnen.

Hoe we dit in gaan vullen, dat vraagt wat onderzoek en informatie verstrekking vanuit het agrarisch natuurbeheer zelf.

Hierin denken wij dat ons dit uniek maakt. want waar kom je een zorgboerderij tegen met veel eigen natuur.

Aangezien dit zoals gezegd een unieke situatie is, is dit een project waar meerdere jaren voor uitgetrokken gaan worden.

De wet- en regelgeving hieromtrent is zowel bij ons als bij het bestuur van het agrarisch natuurbeheer niet algemeen bekend.

Het vraagt enig onderzoek voordat we hier uitvoer aan kunnen gaan geven.

### 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals in punt 9.1 beschreven willen we het agrarisch natuurbeheer meer bij de zorg betrekken.

Er is bijvoorbeeld een deelnemer erg geïnteresseerd in roofvogels.

In verschillende projecten met betrekking tot het agrarisch natuurbeheer zijn roofvogels.

Mag je hier zomaar doorheen lopen, mag je deze vogels op deze manier bekijken en dergelijke/  
Sommige projecten met betrekking tot het beheer mag je niet zomaar bewandelen, hoe werkt dit precies?

Het komende jaar gaan we hier onze aandacht op vestigen.

Nog een doel voor het komende jaar is, ook al eerder beschreven, de 9 kernwaarden, zowel binnen als buiten meer zichtbaar maken en de werkzaamheden hier nog meer op aanpassen.

Bijvoorbeeld; We eten samen gezond; Meer groente en klein fruit betrekken bij de lunch

Ik kan kiezen uit nuttig werk; Doordat wij veel verschillende activiteiten doen op onze boerderij (30 soorten groente, aardappelteelt, aardbeienteelt) kan iedere deelnemer een passende en nuttige klus krijgen

### **8.3 Plan van aanpak**

Hoe gaan we de doelstellingen bereiken?

- A) Het doel met betrekking tot het agrarisch natuurbeheer, hier zal een taak voor de zorgboer liggen.
- B) De doelstellingen met betrekking tot de 9 kernwaarden hier zal de verantwoordelijkheid meer bij de zorgboerin liggen.

A) Dit wordt een lange termijnproject met verslaglegging van hetgeen bereikt is.

B) Dit zal in de loop van het jaar 2026 plaatsvinden, met tussentijdse verslaglegging.

De acties met betrekking tot punt B, deze zijn al eerder in het jaarverslag verwerkt.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 5.5 Tevredenheidsonderzoek bij kinderen

Tevredenheidsonderzoek aan de hand van kernwaarden

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Vierde inspraakmoent

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Door middel van een gezamenlijke maaltijd met genodigden "en de uitreiking van een wel verdiend kerstpakket is het jaar afgesloten. Met de mededeling dat de zorgboerderij volgend jaar 10 jaar bestaat, ideeën hiervoor kunnen in de ideeënbus in de kantine, ging iedereen naar huis voor de vakantie.

#### Nieuwe ingang richting zorgboerderij kantine

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Actie afgerond op:** 01-12-2025 (Afgerond)

**Toelichting:** Voor deze actie zijn wel plannen gemaakt. hier zijn ook de deelnemers en hun contactpersonen bij betrokken. Vanwege werkzaamheden is deze actie nog niet uitgevoerd, dit proberen we in het jaar 2026 te realiseren.

#### Controle E.H.B.O-trommel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2025

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Actie afgerond op:** 15-10-2025 (Afgerond)

#### Derde inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Actie afgerond op:** 18-09-2025 (Afgerond)

**2e evaluatie 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 10-09-2025 (Afgerond)

**2e evaluatie 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 09-09-2025 (Afgerond)

**2e Evaluatie 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 03-09-2025 (Afgerond)

**2e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 17-04-2025 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 08-09-2025 (Afgerond)

**Evaluatie2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 25-02-2025 (Afgerond)

**Inventariseren wat er allemaal nodig is; Vernieuwde versie moestuintjes**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 22-04-2025 (Afgerond)

#### Evaluatie 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 18-02-2025 (Afgerond)

#### Evaluatie 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2025 (Afgerond)

#### controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 11-02-2025 (Afgerond)

#### Zorgboerderij groenteboerinnetje doet

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een hele gezellige dag, samen met de deelnemers en hun familie. Een paar deelnemers kwamen op hun vrije dag om juist deze dag mee te kunnen maken. Er is een begin gemaakt om de tweede schapen- geitenweide te herstellen. Vorig jaar hebben we de eerste weide gerenoveerd. Verder hebben we gezamenlijk gegeten met soep en broodjes en een wandeling gemaakt waarin ervaren werd dat wanneer je alleen wandelt en je concentreert je met je zintuigen op de omgeving, dat "je uit je hoofd" gaat denken. Dit geeft ruimte in je hoofd, zorgt ervoor dat er minder gepekerd en nagedacht wordt. Werd als erg positief ervaren.

#### Planning maken voor de voorgenomen scholingen het komende jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 19-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontwikkelingspsychologie Psychiatrische ziektebeelden Stromingen in de psychologie Zorgplannen schrijven en rapporteren PR; Public Relations Onderwijszorgboerderijen Bedrijfsovername Webinar bedrijfsopvolging Hoe kun je je zorgboerderij financieren?

### **Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 13-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ontruiming gecombineerd met de themabijeenkomst rondom veiligheid. Aan de hand van een powerpoint presentatie over veiligheid en persoonlijke hygiëne ook de ontruiming geoefend. Deze ging erg goed.

### **Thema bijeenkomst**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Thema zal zijn; Rouw. Deze bijeenkomst is niet door gegaan in verband met een overlijden van een dierbare van één van de deelnemers. Thema komt later in het jaar terug. Actie is inmiddels aangemaakt.

### **Powerpoint maken in verband themabijeenkomst Rouw**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 14-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan de hand van ervaringen met verschillende vormen van rouw, én aan de hand van een scholing rondom rouw, een powerpoint presentatie gemaakt.

### **Evaluatiegesprekken 2025**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De mondelinge evaluatie gehouden met deelnemer zelf. In verband met familie omstandigheden bij deelnemer thuis, de uitgewerkte evaluatie mét de gemaakte afspraken meegegeven naar huis. Deze kwam ondertekend en gelezen weer retour. Deze manier ging prima.

### **Controle E.H.B.O-trommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2025 (Afgerond)

### **Uitnodigingen maken voor de open dag; bijvoorbeeld gemeente, betrokken scholen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

#### De inspraakmomenten voor het jaar 2025

**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 14-01-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)  
**Actie afgerond op:** 11-01-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Bespreking uitkomst tevredenheidsonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

##### controle brandblusmiddelen

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

##### Evaluatiegesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Thema moment; wat is persoonlijke hygiëne? Eerste inspraakmoment, op verzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Controle E.H.B.O-trommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Contact Natuurbeheer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Blik van buiten, klaarleggen bij open dag**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Tweede inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Thema bijeenkomst; social media, digitale veiligheid. Op verzoek, 3e inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Route naar de kantine aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**4e inspraakmoment, tevens jaarafsluiting.**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Nieuwe VOG aanvragen zorgboer en zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Nieuwe VOG gezinsleden aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-10-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)

**Thema bijeenkomst; Rouw**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Correctie; deze actie is daadwerkelijk op 16-10 -2025 afgerond, verkeerd ingevoerd in het systeem.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinetje (2160)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2026

**Geldt voor locatie(s):** Groenteboerinnetje (2160)

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026