

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Groenteboerinnetje

Locatienummer: 2160



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

J.B. Platen en A.A.M. Visser

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 72613831

Website: <http://www.zorgboerderijgroenteboerinnetje.nl>

Locatiegegevens

Groenteboerinnetje

Registratienummer: 2160

Viaductstraat 154, 9561 AJ Ter Apel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij, Groenteboerinnetje, bestaat sinds januari 2016 en heeft sindsdien een behoorlijke groei doorgemaakt. Een groei met betrekking tot deelnemers én groei met betrekking tot vakkennis bij de zorgboer en zorgboerin. We hebben een groente- akkerbouwbedrijf met zorgboerderij waar elke dag van alles te doen is. Om een beeld te geven wie en wat zorgboerderij Groenteboerinnetje is, zijn er twee bijlagen bij deze inleiding gevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Groenteboerinnetje is.....
- Wat is er te doen?.....

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar is er één geweest van vele ontwikkelingen.

Wij hebben ook kennis genomen van het nieuwe afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bij vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld, dan zal de zorgboerin zo nodig contact opnemen met Veilig Thuis, waarna er zo nodig verder stappen ondernomen zullen worden.

Voordat er contact wordt opgenomen met Veilig Thuis, dan zal de zorgboerin eerst een gesprek plannen met de deelnemer, de ouders/wettelijk vertegenwoordiger, voogd en de ambulante begeleiding, wanneer deze ook bij de zorg van de deelnemer betrokken zijn. In dit gesprek zal naar voren komen dat deelnemer zich niet prettig voelt en dat het vermoeden bestaat dat er in de thuissituatie iets niet klopt.

Dit kan een juist vermoeden zijn en zonder Veilig Thuis opgelost worden, doordat er in gesprek bepaalde dingen besproken kunnen worden. Is er een situatie waarin het niet door middel van gesprek opgelost kan worden, dan kan de organisatie Veilig Thuis genoemd worden, deze inschakelen om te kijken of dat zij iets voor de thuissituatie kunnen betekenen.

Wanneer er door middel van gesprek niet uitgekomen gaat worden, en het vermoeden van een onveilige situatie blijft bestaan dan schakelt de zorgboerin Veilig Thuis in om de situatie te bespreken.

Kortom alles m.b.t het afwegingskader Meldcode veilig thuis en kindermishandeling, daarvoor ligt de verantwoordelijkheid bij de zorgboerin.

Het mooiste zou natuurlijk zijn wanneer er geen Veilig Thuis ingeschakeld hoeft te worden, of wanneer dit wel zo is dat de afhandeling op een positieve manier voor alle partijen gerealiseerd kan worden.

Alles rondom dit proces wordt schriftelijk vastgelegd in het dossier.

We zijn in juli 2018 positief beoordeeld met het kwaliteitskeurmerk, waar we natuurlijk erg blij mee waren/zijn.

Doordat er meerdere deelnemers zijn bij gekomen, is er aanspraak gedaan op onze vak kennis.

Deze bleek eigenlijk prima te voldoen aan de wensen van de deelnemers die er waren én aan de wensen van onze nieuwe deelnemers.

Maar er mag ook vermeld worden dat wij onze kennis up-to-date houden doordat wij verschillende cursussen/scholingen volgen via BEZINN, de beroepsorganisatie BPSW (dit is voor de registratie SKJ (jeugdzorg)), en via allerlei andere wegen die we betrekken bij onze interesses en aanleidingen tot vergroten van onze kennis.

We zijn gegroeid naar op maandag twee deelnemers én er komt een RENN4 school met leerkracht en deze neemt drie of vier leerlingen mee.

Deze school geeft de leerlingen bij ons de kans om zich te oriënteren in welke richting de toekomst gaat en ze leren onder begeleiding stage lopen, samenwerken.

Tijdens de andere dagen van de week varieert het aantal deelnemers van één tot drie per dag.

Behalve jongeren in de leeftijd van 14 jaar tot 16 jaar hebben we ook volwassen deelnemers.

De werkzaamheden hebben zich met name gericht op het werk van ons groente- en akkerbouwbedrijf, er samen voor zorgen dat er van een zaadje/plantje/pootgoed een volwaardig product komt, zodat we via onze huisverkoop weer mensen een volwaardig, vers en gezond product kunnen bieden.

Onze educatie mogelijkheden zijn ook uitgebreid, we hebben het afgelopen jaar een professionele leerkracht in de arm genomen die ons op professionele wijze begeleidt in het lesgeven van de deelnemers die hier om vragen.

Het gaat hier om het leren lezen, schrijven, rekenen, wegen, meten, omgaan met computer/laptop, verantwoord omgaan met de digitale wereld en wat daarbij komt kijken.

De deelnemers geven aan dat het leuk is bij onze zorgboerderij, ze kunnen zichzelf zijn, ze leren op allerlei gebied erg veel en er is ook gelegenheid voor een goed gesprek of een grapje.

We hebben verschillend uitjes gemaakt met de deelnemers, onder ander hebben we verschillende mechanisatie bedrijven bezocht om trekkers en machines te bekijken, maar we zijn ook naar een dierenpension geweest.

Leuke excursies.

We wilden meedoen met de actie NL-doet, maar vanwege ziekte is dat helaas komen te vervallen.

Aan het einde van het jaar is een lang gekoesterde wens in vervulling gegaan, we hebben een ruimte kunnen aankopen, waar we begin 2019 mee bezig gaan.

Deze nieuwe ruimte is een schuur met in pandige kantine die aangepast wordt voor gebruik van de zorgboerderij.

Behalve een kantine is er ook sanitair, een ruimte om gesprekken te voeren, je even terug te trekken wanneer dit wenselijk is.

De schuur zelf geeft meer ruimte voor opslag voor zowel trekkers als machines, er is ruimte om wat sleutel- en/of reparatiewerk te kunnen verrichten, ook bij slecht weer.

Deze schuur bevindt zich op het erf naast ons, te bereiken via ons erf wat we al hadden.

Dit geeft de zorgboerderij meer mogelijkheden, tot nu toe vond alles m.b.t de zorgboerderij nog plaats in de privévertrekken van de boer en zijn gezin, wat toch wel wat beperkingen oplevert.

Er komt ook een speciale plaats voor speelmogelijkheden, de jeugd mag graag nog wat voetballen, schommelen en spelen.

Op deze manier geeft het straks wat meer duidelijkheid; wat is privé en wat hoort bij de zorgboerderij?

Doordat wij als zorgboerderij aangesloten zijn bij BEZINN houden we onze financiën ook mooi op orde.

Een erg leuk en terugkerend iets, dat zijn de gezellige feestmaaltijden, gehouden met Pasen, Sinterklaas en kerst, waarbij de deelnemers meehelpen met de voorbereidingen.

Tijdens deze maaltijden wordt er ook een verhaal voorgelezen, dit wordt erg op prijs gesteld door de deelnemers. Deze dagen worden afgesloten met een spelletje.

Verjaardagen worden ook niet vergeten, wanneer de deelnemers zelf jarig zijn, dan wordt hier door middel van gebak bij de koffie én een klein kadootje aandacht aan gegeven. Wanneer er iemand in de familie/vrienden of kennissenkring van de deelnemers jarig is, of er is een andere bijzondere gelegenheid, een deelnemer wil hier wat voor maken, dan is hiervoor ook verschillende keren gehoor aan gegeven.

Dit zijn altijd leuke momenten.

Zo kunnen we terug kijken op een leuk, mooi jaar en hebben we weer erg veel zin in het komende jaar.

Wat nog even vermeld kan worden is dat we vanaf de tweede helft oktober van een eenmanszaak naar een maatschap veranderd zijn.

In de werkwijze en begeleiding van onze deelnemers is helemaal niets veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- kwaliteitskeurmerk
- afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Wat te doen bij vermoeden van huiselijk geweld, Groenteboerinnetje

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad?

De uitbreiding van het aantal deelnemers heeft wel invloed op de begeleiding van de deelnemers.

Het is voor de al aanwezige deelnemers wennen dat er één of meerdere collega's bijkomen. De aandacht moet verdeeld worden, je moet leren samenwerken, of juist leren wat meer alleen werken.

Wat hiervan geleerd is dat het opvalt dat veranderingen best heel veel invloed hebben, dat juist jongeren met een beperking erg gebaat zijn met vastigheid, structuur.

Veranderingen zijn n.a.v bovenstaande niet echt door gevoerd, er worden wel meer gesprekken gevoerd met de deelnemers op wie het uitbreiden van deelnemers extra invloed heeft op het gedrag.

Wat we gaan doen; op het moment niets, het gaat prima zo.

Het ondersteunende netwerk in de vorm van voogd, ambulante begeleiding zijn intensief betrokken bij de begeleiding van juist die deelnemers die wat meer moeite hebben met het krijgen van meer collega's. Dit is fijn, zij kunnen meedenken met de manier van benaderen en ook gesprekken voeren met desbetreffende deelnemers.

De doelstelling van vorig jaar was het realiseren van een kantine, sanitair e.d voor de zorgboerderij buiten de privévertrekken van de zorgboer om.

Dit doel is deels behaald, zal dit voorjaar worden voltooid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die wij hebben bij de zorgboerderij;

- jongeren met gedrag-/opvoedingsproblematiek,
- jongeren/volwassenen met een autistische beperking,
- kinderen/volwassenen met een lichamelijke/geestelijke beperking,
- kinderen/volwassenen met een psycho/sociale beperking,
- kinderen/volwassenen met een auditieve/visuele beperking,
- burnout/ overspannen/reïntegratie,
- respijtzorg voor kinderen.

Het jaar is gestart met twee jongeren die (deels) vrijstelling hebben van het onderwijs,

Het volledige jaar is er ook een aantal leerlingen met leerkracht geweest, een dag in de week, voor de zgn. LOL stage, leren op locatie.

Vanaf januari tot en met november is er een volwassen deelnemer geweest die kwam met reïntegratie problematiek, er is een jongen van 14 jaar bij gekomen, deze laatstgenoemde komt wanneer er vakantie is van school of wanneer er (onverwacht) een vrije dag van school is.

Vanaf september een 24-jarige meneer, deze is bij ons om te leren omgaan met anderen, samenwerken, dagritme.

We hebben dus een gevarieerd gezelschap; NAH, ADHD, leerlingen van het ZML- onderwijs, reïntegratie.

De volwassen deelnemer die er van januari tot en met november geweest is, daarvan is de reïntegratie niet gelukt, deze meneer zit nu in een andere procedure, we zijn on goed overleg uit elkaar gegaan en de zorg is gestopt.

Qua zorg bieden wij dagbesteding, zowel individuele als groepsbegeleiding.

We krijgen zo nodig ondersteuning van de ambulante begeleiding die een aantal van onze deelnemers ook krijgen.

De zorg die we verlenen; ZIN, maar ook PGB is mogelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is gegroeid, heeft dit gevolgen voor de begeleiding.

Ja, wel enigszins.

Het is soms lastig voor de al aanwezige deelnemer(s) om er een of meerdere collega ('s) bij te krijgen.

Dit vraagt soms wat extra begeleiding in de vorm van gespreksvoering, wat meer begeleiding bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Na verloop van tijd leren de deelnemers wel of juist niet samen te werken. Soms moet je juist wel laten samenwerken om te laten zien dat er niemand het alleenrecht heeft, soms moet je juist niet laten samenwerken om conflicten uit de weg te gaan.

Dit heeft geen problemen opgeleverd, het is juist erg mooi om te zien hoe bepaalde processen zich ontwikkelen.

Wat erg fijn is, is dat we nu onder begeleiding van een gediplomeerde leerkracht educatie kunnen geven. Deze lerares instrueert de zorgboerin, zodat zij bij de zorgboerderij zelf deelnemers enige vorm van educatie kan geven, iets wat ze anders op school wellicht hadden gekregen.

Wanneer de jongeren op deze manier zien dat ze zich ontwikkelen, zijn ze erg trots op zichzelf, geeft duidelijk meer zelfvertrouwen.

We gaan zeer zeker door met bovenstaande ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben geen vrijwilligers die te maken hebben met de zorgboerderij.

De vrijwilliger die bij ons op het bedrijf aanwezig is maakt foto's voor het onderdeel groente- en akkerbouw, en bemoeit zich verder niet met de deelnemers van de zorgboerderij.

Om aan alle verplichtingen te voldoen, de pauzes, daar is onze vrijwilliger natuurlijk ook weleens bij aanwezig, is een VOG bijgevoegd.

Aangezien de vrijwilliger niets te maken heeft met de zorgboerderij, is er geen evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Er waren het afgelopen jaar geen stagiaires, omdat deze zich niet bij ons hebben aangemeld.

Wij willen ons eerst gaan verdiepen in het onderdeel begeleiden van stagiaires en hoe hier mee om te gaan.

Wanneer wij vinden dat we deze kennis in huis hebben, dan kunnen wij stagiaires ontvangen en begeleiden.

Op deze manier worden de deelnemers van de zorgboerderij ook niet de dupe van ondeskundig beleid, de deelnemers worden er toch ook bij betrokken wanneer er stagiaires aanwezig zijn.

Er zijn geen medewerkers aanwezig bij ons op de zorgboerderij.

Wanneer we besluiten om een medewerker in dienst te gaan nemen, dan zullen we zeer zeker kijken dat deze persoon voldoende geschoold is om onze deelnemer deskundig te kunnen begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar zijn grotendeels behaald.

Vanwege ziekte heeft de zorgboer twee scholingen niet kunnen volgen.

De doelen van afgelopen jaar die afgelopen jaar niet behaald zijn, komen dit jaar alsnog weer aan bod.

Wij ervaren dat we de deelnemers betere kwaliteit van zorg kunnen verlenen, wanneer je kennis weer wordt aangevuld en/of opgefrist.

De zorgboerin zorgt in eerste instantie ervoor dat de kennis op peil blijft, vervolgens gaat de zorgboer de kennis op peil brengen/houden door ook de nodige scholingen te volgen.

Met name de doelen met betrekking tot begeleiding van jongeren zijn behaald, het deel rapporteren gaat de zorgboer het komende jaar volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleiding- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden en met goed gevolg zijn afgerond zijn;

Herhaling medicatiecursus, zorgboerin

Training Heppie kinderen & Emoties, zorgboerin,

Ontdek Autisme dag, zorgboerin,

Fysieke weerbaarheid, zorgboerin,

Meldcode "Veilig thuis, zorgboer

ASS ervaren en verklaren, zorgboerin

Herhaling BHV.

Herhaling E.H.B.O

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De komende periode zullen wij ons gaan verdiepen in: Het vervolg van de "Meldcode Veilig Thuis",
Inzet van dieren in de zorg,
Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd,
Psychopathologie
Basistraining Beroepsstandaard Jeugd en Gezinsprofessional

Deze scholingen willen wij gaan volgen, omdat ons doel is om onze deelnemers nog beter te kunnen begeleiden.
Inzet van dieren in de zorg, omdat wij ervaren dat dieren heel belangrijk zijn bij een zorgboerderij.
De deelnemers kunnen er erg veel van hun emoties kwijt en vinden het fijn om voor dieren te zorgen, ze voelen zich dan erg verantwoordelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie m.b.t. de gevolgde scholingen van afgelopen jaar;
De zorgboer gaat de scholing Vervolg Meldcode Veilig Thuis volgen, dit omdat deze cursus veel inzicht geeft in het gedrag en bepaalde omstandigheden van de deelnemers. Er kan dan tijdens evaluatiegesprekken gerichter gesproken worden wanneer er thuis of bij de zorgboerderij wat problemen zijn.
Wat we gaan doen het komend jaar is verdieping zoeken in gevolgde scholingen of scholingen volgen die aansluiten bij al gevolgde scholingen.
Dit omdat we op die manier gerichter zorg en begeleiding kunnen geven, meer professie uitstralen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben vier deelnemers bij de zorgboerderij, met elk hebben we twee keer per jaar een evaluatiegesprek, dus in totaal zijn dit 8 evaluatiegesprekken.

Bij deze gesprekken is behalve de deelnemer iedereen betrokken die met de begeleiding van de deelnemer te maken heeft.

Dit zijn bijvoorbeeld; ouders/wettelijk vertegenwoordiger, ambulante begeleiding, voogd.

De onderwerpen die besproken worden staan vermeld in de bijlage, maar zijn onder andere; wat vindt de deelnemer van de zorg bij de zorgboerderij, hoe is de sfeer, wat vindt de deelnemer van de begeleiding, hoe is de samenwerking met andere deelnemers, hoe is het contact met de zorgboer/zorgboerin, zijn er leer- en werkdoelen, zijn deze (deels) behaald, zijn er verbeterpunten voor de zorgboerderij, weet de deelnemer waar hij/zij terecht kan met vragen en/of problemen?

De deelnemer heeft ook nog ruimte voor andere op- en/of aanmerkingen.

Van het gesprek en van de eventuele bijstelling van het begeleidingsplan krijgen de aanwezigen een verslag.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat wij als zorgboerderij rekening houden met de mogelijkheden en/of beperkingen van onze deelnemers, we kijken naar de interesses, zo mogelijk worden deze ingepast in het begeleidingsplan.

Tot slot kan nog opgemerkt worden dat er met de deelnemer die vertrokken is, geen evaluatie gesprek gehouden is. Deelnemer en verdere betrokkenen hadden hier geen behoefte aan. Via Bezzinn zijn toen de officiële verwickelingen afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatieformulier
- verslagje inspraakmoment
- inspraakmomenten 2019

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Van de evaluatiegesprekken en van de eventuele bijstelling van het begeleidingsplan krijgen de aanwezigen een verslag.

Uit de evaluaties is naar voren gekomen dat wij als zorgboerderij rekening houden met de mogelijkheden en/of beperkingen van onze deelnemers, we kijken naar de interesses, zo mogelijk worden deze ingepast in het begeleidingsplan.

Soms zijn de werkzaamheden een iets te grote lichamelijke belasting voor een deelnemer, dan wordt dit aangepast of er wordt gekeken naar een andere taak die deze deelnemer wel uit kan voeren.

De ambulante begeleiding en/of ouders/wettelijke vertegenwoordiging vragen ook weleens om een bepaalde activiteit, bijvoorbeeld fietsen met een deelnemer om deze deelnemer veilig in het verkeer te leren functioneren.

Dit punt is ook aangepast in het begeleidingsplan.

De conclusie van een evaluatiegesprek kan zijn;

- We gaan verder zoals we bezig zijn, plannen een nieuwe datum voor een volgend evaluatie gesprek.
- De doelen die we gesteld hebben zijn te hoog gegrepen, we passen het aan en bespreken het opnieuw tijdens een volgende evaluatie.
- Er zijn één of meerdere doelen behaald; of volledig, of deels, dus aandachtspunt.
- We gaan in gesprek om nieuwe doelen af te spreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Vier keer per jaar vindt er een inspraakmoment plaats bij onze zorgboerderij.

Dit gebeurt tijdens een wat meer uitgebreide lunch, door de deelnemers zelf voorbereid.

Tijdens deze lunch komen er meerdere onderwerpen ter sprake; - wat vinden de deelnemers van de zorgboerderij?

- wat vinden ze van de werkzaamheden bij de zorgboerderij?
- wat vinden de deelnemers van de tijd/planning voor de werkzaamheden?
- de pauzes?
- zijn er nog andere dingen die besproken moeten worden?

Over het algemeen zijn de deelnemers goed te spreken over de zorgboerderij, het is hier gezellig.

De deelnemers kunnen hier wat leren, en wat heel duidelijk naar voren komt, ze kunnen zichzelf zijn.

De werkzaamheden zijn soms wel wat saai, vooral in de wintermaanden, maar dan komt alweer gauw het voorjaar en dan wordt er gelukkig weer buiten gewerkt met veel meer verschillende werkzaamheden.

De tijd/planning, soms is er te weinig tijd ingepland voor bepaalde werkzaamheden, dan zal er de volgende keer gekeken moeten worden of dat dit anders kan/moet, misschien toch wat meer tijd.

De pauzes verlopen ook erg gezellig, er komt dan allerlei gespreksstof naar voren, maar ook wordt er dan alvast gesproken over de invulling voor de rest van de dag.

Tijdens de pauzes wordt er geen gebruik gemaakt van de mobiele telefoon, dit is soms nog wel wat lastig, maar oefening baart kunst. De ervaring leert dat gezellig met elkaar samenzijn en een praatje maken is toch ook wel leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten 2018

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vier keer per jaar vindt er een inspraakmoment plaats bij onze zorgboerderij.

Over het algemeen zijn de deelnemers goed te spreken over de zorgboerderij, het is hier gezellig.

De deelnemers kunnen hier wat leren, en wat heel duidelijk naar voren komt, ze kunnen zichzelf zijn.

De werkzaamheden zijn soms wel wat saai, vooral in de wintermaanden, maar dan komt alweer gauw het voorjaar en dan wordt er gelukkig weer buiten gewerkt met veel meer verschillende werkzaamheden.

De tijd/planning, soms is er te weinig tijd ingepland voor bepaalde werkzaamheden, dan zal er de volgende keer gekeken moeten worden of dat dit anders kan/moet, misschien toch wat meer tijd.

De pauzes verlopen ook erg gezellig, er komt dan allerlei gespreksstof naar voren, maar ook wordt er dan alvast gesproken over de invulling voor de rest van de dag.

Tijdens de pauzes wordt er geen gebruik gemaakt van de mobiele telefoon, dit is soms nog wel wat lastig, maar oefening baart kunst. De ervaring leert dat gezellig met elkaar samenzijn en een praatje maken is toch ook wel leuk

Kortom;

De conclusies van een inspraakmomenten worden gewoonlijk meteen kort besproken en er volgt een verslag van het inspraakmoment.

Dit verslag is voor een ieder in te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment december 2018
- verslagje inspraakmoment

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wij hebben van de vier aanwezige deelnemers aan twee gevraagd om een tevredenheidsonderzoek in te vullen, dit is door ons zelf ontworpen.

De andere twee deelnemers zijn te kort om hier al een oordeel over te kunnen vellen.

In het tevredenheidsonderzoek worden onderwerpen behandeld zoals;

- hoe bevalt het bij ons?
- kun je met problemen bij ons terecht?
- heb je enige inspraak?

Er wordt een bijlage toegevoegd.

In het onderzoek komen veel vragen terug die ook behandeld worden tijdens de evaluatiegesprekken en tijdens de inspraakmomenten.

Het tevredenheidsonderzoek laten wij plaatsvinden aan het einde van het jaar, terugkijkende naar het afgelopen jaar.

In de thuissituatie kan de deelnemer (samen met ouders/wettelijk vertegenwoordigers) dit formulier rustig op zijn gemak invullen, waarna het weer ingeleverd wordt bij de zorgboerin.

Zoals al gezegd zijn er een aantal vragen die al eerder gesteld kunnen zijn, maar er zijn ook een aantal praktische vragen, bijvoorbeeld een vraag over de bereikbaarheid van de zorgboerderij en er is een vraag over de manier van handelen van de zorgboer/zorgboerin bij een calamiteit (bijvoorbeeld een insectenbeet).

Met de uitkomsten allemaal verzameld wordt er gekeken of dat er acties ondernomen moeten worden, of dat er misschien vraag is naar een gespreksmoment.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van de ingevulde tevredenheidsonderzoeken hebben we doorgenomen en er is geconcludeerd dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn over de gang van zaken bij onze zorgboerderij. Eén van de uitkomsten was dat het soms nodig is om onze werkzaamheden soms iets gevarieerder te maken.

Wanneer dit voor een individuele deelnemer geldt kan het nodig zijn om het begeleidingsplan aan te passen.

Eén van de uitkomsten is ook dat we qua scholing en kennis voldoen aan de behoefte van onze deelnemers. Zo gaan we dit voorjaar ook naar een scholing m.b.t dieren in de zorg.

Het blijkt dat de deelnemers toch wel een redelijk grote behoefte hebben aan iets meer dieren dan één hond, vier katten en één konijn bij de zorgboerderij.

Voordat we hier toe overgaan willen we kijken of dat er nog trucs en tips verkregen kunnen worden tijdens deze specifieke scholing. (wordt gevolgd door de zorgboer).

Wij zijn erg blij met de algehele reactie van de deelnemers en verdere betrokkene (ouders/wettelijk vertegenwoordigers).

Zij vinden dat allen bij ons serieus genomen worden, dat ze zichzelf mogen en kunnen zijn en dat er meer gekeken wordt naar de mogelijkheden en minder naar de beperkingen.

Omgaan met de beperkingen, daar komen we natuurlijk niet onderuit, dat willen we ook niet, maar we willen het wel op die manier doen, zodat er zo min mogelijk hinder van ondervonden wordt.

En misschien is er ook wel een manier om van een beperking weer een mogelijkheid te maken, dan kunnen we weer trots zijn op elkaar.

Conclusie vanuit het tevredenheidsonderzoek;

De deelnemers die het onderzoek hebben ingevuld zijn tevreden over de gang van zaken en wanneer er iets is dan wordt dit zo mogelijk direct besproken, wanneer het kan wachten dan wordt het besproken tijdens een gepland overleg.

Anders dan wordt er een datum gepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

2.3.1 -> Zijn er altijd genoeg begeleiders aanwezig die voldoende kennis en ervaringen in huis hebben om de deelnemers goed te kunnen begeleiden? Nee -> Op welk gebied is er meer ervaring en/ of deskundigheid gewenst?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op dit moment is de deskundigheid op het niveau dat we de deelnemers goed kunnen begeleiden.

Inspiraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Inspiraalmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Inspiraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Inspiraalmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 17-12-2018 (Afgerond)**Realisatie zorg gebouw****Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 24-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is inmiddels een mooi gebouw waarin alles rondom de zorgboerderij gerealiseerd gaat worden. Er wordt op het moment druk aan gewerkt, verbouwd. Komend voorjaar hopen we dat het in gebruik genomen kan worden.

Evaluatie deelnemer**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprek is geweest met deelnemer, ouder/verzorger. Begeleidingsplan is zo nodig aangepast.

Aanvraag verlenging Zoönosen keurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2018**Actie afgerond op:** 19-11-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 13-11-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken zijn uitgevoerd met de deelnemers, hun ouders/verzorgers én hun begeleiders. De begeleidingsplannen zijn zo nodig aangepast.

Deelnemers evaluatie**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 13-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers, hun ouders/verzorgers, én hun begeleiders is de evaluatie uitgevoerd, en het begeleidingsplan is zo nodig bijgesteld.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De buurt brandweervrouw is langs geweest om voorlichting te geven én om een ontruiming te oefenen.**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze buurt brandweervrouw is langs geweest om voorlichting te geven én om daadwerkelijk te oefenen m.b.t het noodplan én de vluchtroute**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2018**Actie afgerond op:** 21-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Onze buurt brandweervrouw is geweest om voorlichting te geven én om te oefenen met een calamiteit, het vluchtplan én de vluchtroute.**Cursus rapporteren****Geplande uitvoerdatum:** 07-11-2018**Actie afgerond op:** 07-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze cursus niet gevolgd i.v.m privé omstandigheden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2018**Actie afgerond op:** 19-07-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2018**Actie afgerond op:** 13-09-2018 (Afgerond)**Cursus medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 05-10-2018 (Afgerond)

zorgvuldig medicatiebeleid**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 05-10-2018 (Afgerond)**aanvraag vergunning voor het bouwen van de zorgboerderijkantine****Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: In verband met de aankoop van een grote schuur met daarin een aanwezige kantine, is de bouw van nieuwe kantine overbodig geworden. Dus er hoeft ook geen vergunning aangevraagd te worden; bouw komt immers te vervallen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2018**Actie afgerond op:** 26-06-2018 (Afgerond)**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actie afgerond op:** 23-05-2018 (Afgerond)**Controle (hand) gereedschap e.d****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**Keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2018**Actie afgerond op:** 05-06-2018 (Afgerond)**fysieke weerbaarheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**Actie afgerond op:** 30-05-2018 (Afgerond)**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 17-05-2018**Actie afgerond op:** 28-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van het gemaakte noodplan is er geoefend met de deelnemers

Aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018
Actie afgerond op: 30-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 30 mei 2018 is de audit geweest

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 20-04-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 18-04-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: 17-04-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018
Actie afgerond op: 07-03-2018 (Afgerond)

U heeft de klachtenprocedure van Bezzinn geüpload op www.zorgboeren.nl. U dient echter het landelijke klachtenreglement op www.zorgboeren.nl te uploaden (i.p.v. die van Bezzinn). Graag aanpassen op www.zorgboeren.nl en implementeren in uw beleid.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Naar mijn idee zit de goede klachtenprocedure nu in het systeem van www.zorgboeren.nl

De bijgevoegde uitdeelbrief m.b.t. klachten voldoet nog niet aan de norm; U kunt de rol van de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris niet zelf op u nemen. Zie de norm in het kwaliteitssysteem bij vraag 4.7.1. Pas de uitdeelbrief hierop aan. U heeft de voorbeeld uitdeelbrief aangepast m.b.t. Het AKJ, dit is niet de bedoeling, graag herstellen. Voor volwassen deelnemers zal u een andere oplossing moeten vinden m.b.t. de vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris (wellicht heeft Bezzinn een vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris waar u gebruik van kunt maken?).

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gecorrigeerde uitdeelbrief zit in het kwaliteitssysteem

omgaan met moeilijk gedrag, zorgboer**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** 23-03-2018 (Afgerond)**Zoeken naar een back up netwerk****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 22-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wanneer wij ondersteuning nodig hebben van een collega, dan kunnen wij terecht bij een groepje zorgboeren in de regio.**5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2018**Actie afgerond op:** 05-03-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In geval van afwezigheid van de zorgboer/zorgboerin en er is geen opvang op de zorgboerderij, dan kan er gebeld worden met de ouders/contact verzorgenden van de deelnemers**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)**omgaan met moeilijk gedrag, zorgboer****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2018**Actie afgerond op:** 09-03-2018 (Afgerond)**het op deeltijd in dienst nemen van een professionele leerkracht, zodat de deelnemers enige vorm van scholing aangeboden krijgen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 22-02-2018 (Afgerond)

Scholing m.b.t. de AVG: Maak nadat u de scholing hebt gevolgd acties aan omtrent de stappen die u moet nemen om de AVG in uw beleid te implementeren. De AVG dient uiterlijk 25 mei geïmplementeerd te zijn in uw beleid.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Via regio overleg met een aantal zorgboeren zijn punten verzameld die meegenomen worden naar de stichting BEZINN. Via deze stichting wordt de zorgboeren duidelijk gemaakt hoe alles te implementeren in het beleid van de zorgboerderij.

Scholing volgen m.b.t gegevensbescherming

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze avond gaf informatie m.b.t gegevensbescherming. Via de stichting BEZINN wordt nog duidelijk gemaakt hoe hier nu daadwerkelijk mee om te gaan.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Indienen van jaarverslag is reeds gebeurd en met positief resultaat beoordeeld.

"meldcode "veilig thuis", zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018

Actie afgerond op: 22-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Deze cursus is met positief resultaat afgerond. Zowel zorgboer als zorgboerin hebben deze cursus nu gevolgd. een nuttige en leerzame cursus.

Bijlagen moeten nog aan de kwapp worden toegevoegd. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2018

Actie afgerond op: 06-02-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2018

Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Voeg het KS graag nog aan de kwapp toe. U heeft wel een aantal bijlagen toegevoegd, dit zijn echter niet alle bijlagen. Voeg graag het KS en de relevante bijlagen nog toe aan de kwapp. Zie de instructie.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018

Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft een actie aangemaakt m.b.t het volgen van scholing omtrent dit onderwerp. Voeg daarbij ook de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018

Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Totdat de scholing gevolgd is, dan zal er een definitief plan gemaakt worden m.b.t de nieuwe wetgeving, zullen alle gegevens m.b.t gegevens van cliënten "achter slot en grendel" bewaard worden. Cliënten mogen natuurlijk ten alle tijden deze gegevens inzien en mocht er wat gewijzigd en/of aangevuld moeten worden dan kan dit natuurlijk. Gegevens die aan derden verstrekt moeten worden, daarvoor hebben cliënten en/of hun wettelijk vertegenwoordigers een document ondertekend. Dit document is verstrekt via BEZINN.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018

Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

actie m.b.t controle brandblussers, ehbo middelen, zoönosen keurmerk, keuring machines/apparatuur, zie vraag 8.2. Deze acties zijn in 2017 allemaal afgerond, komen in 2018 weer terug

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t.

Inspraakmoment individueel

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2018

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t.

zorgvuldig medicatiebeleid

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2018

Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: n.v.t.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 13-09-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Controle brandblussers, is in juni gecontroleerd door de zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

fysieke weerbaarheid

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

omgaan met moeilijk gedrag, zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

meldcode "veilig thuis

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

eventuele vergunning aanvraag voor de te bouwen kantine

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Omgaan met moeilijk gedrag zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

Maak ook graag acties aan m.b.t. het waarborgen van de veiligheid van deelnemers ten tijde van de bouwwerkzaamheden. En het actualiseren van de RIE en noodplattegronden na realisatie van het nieuwe gebouw.

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer duidelijk is wanneer de bouwwerkzaamheden daadwerkelijk van start gaan, zal hier een actielijst m.b.t de veiligheid t.o.v de deelnemers voor gemaakt worden. Ook zullen dan de noodplattegronden e.d. aangepast worden.

Scholing

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Scholing

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t.

scholing gegevensbescherming

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

Scholing

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: n.v.t

informereren naar de mogelijkheid om een leerkracht op deeltijdbasis in dienst te nemen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: zijn gemaakt.

actie m.b.t controle brandblussers, ehbo middelen, zoönosen keurmerk, keuring machines/apparatuur, zie vraag 8.2. Deze acties zijn in 2017 allemaal afgerond, komen in 2018 weer terug

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)

het op deeltijd in dienst nemen van een professionele leerkracht, zodat de deelnemers enige vorm van scholing aangeboden krijgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is nog niet mogelijk. Er zijn verschillende leerkrachten overleg om te kijken naar de mogelijkheden.

Inspraakmoment individueel

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Het individueel inspraakmoment is gehouden. Hier is uit voortgekomen dat de gezamenlijke uitjes als zeer waardevol worden ervaren.

Het verbeteren en vervangen van de aanwezige gereedschappen om onveilige situaties te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2018
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De gereedschappen die niet meer naar behoren functioneren en waar de deelnemers mee in aanraking komen zullen worden vervangen, bijvoorbeeld de plantschepjes.

Veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De aandachtspunten m.b.t de veiligheid in en rondom de boerderij zijn genoteerd. Worden punt voor punt afgewerkt. Bijvoorbeeld; er zijn al een aantal deuren vervangen.**5.2.1.2 -> Is er vervanging in het geval van afwezigheid van de zorgboer en/of vaste begeleiders? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2018**Actie afgerond op:** 22-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Tot dusver gelukkig niet in de situatie terechtgekomen dat de zorgboer en zorgboerin beide afwezig waren. Op 13 februari 2018 komen er een aantal zorgboeren uit de regio bij elkaar. Dit punt wordt dan ook besproken.**5.6.10 -> Hebt u een systeem waaruit blijkt welke deelnemers er op welke dag aanwezig zullen zijn en waarin wordt bijgehouden wie er daadwerkelijk aanwezig zijn? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2018**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Vanwege gezondheidsproblemen is deze actie niet helemaal goed uit de verf gekomen. In 2018 staat het weer opnieuw gepland.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** 04-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gegevens zullen jaarlijks gecontroleerd worden

Aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2017
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De aanvraag is eind november 2017 ingediend

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer er een medewerker in dienst treedt, dan zal er vanzelfsprekend een functioneringsgesprek gepland worden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)

5.6.7.2 Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: In het komende jaar, 2018 gaan wij een afspraak maken met de "buurt brandweervrouw." Dit om eens een brandoefening in de praktijk mee te maken.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2016
Actie afgerond op: 04-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer het er naar uitgaat zien dat er een medewerker in dienst gaat komen, dan komt er z.s.m een klachtenprocedure.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inzet van dieren in de zorg. (Zorgboer)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

inzet van dieren in de zorg. Wordt gevolgd door de zorgboer.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Scholing; Inzet van dieren in de zorg. Wordt gevolgd door de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

contact opnemen met onze contactpersoon m.b.t. de veiligheid en alles wat daarmee samenhangt voor de nieuwe kantine

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2019

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

Evaluatie deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2019

Basistraining Beroepsstandaard Jeugd en Gezin

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-04-2019, 14:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019

Jaarlijkse controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019

Inspectie IGJ (zorgboerin)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019

Extra audit n.a.v. wijziging zorgboerderij. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Oefening calamiteitenplan**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2019**Jaarlijkse controle brandblus- en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2019**sociaal competentiemodel****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2019**Keuring machines****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019**Controle (hand) gereedschap e.d****Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2019**inspraakmoment deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019**De kantine, bijbehorend sanitair en gespreksruimte klaarmaken voor gebruik****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019**Hek plaatsen wat inhoudt dat niemand zonder toestemming het erf kan betreden.****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2019

De privacy van de zorgboer en het gezin is wat betreft de zorgboerderij gewaarborgd.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019

HACCP (voedsel hygiëne eisen)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2019

Open dag van de zorgboerderij in nieuw gebouw

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019

open dag kantine zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2019

Vervolg Sociaal Competentiemodel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019

Aanvraag verlenging Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019

Voor volgend jaarverslag: U noemt nog geen wetten van waaruit de zorg wordt verleend (wmo, wlz, jeugdwet). Geef graag aan welke van toepassing zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-07-2021

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2109

Vervolg Meldcode Veilig Thuis, de zorgboer

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De aanpassing Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is uitgeprint en zit in een aparte map. Mocht er een vermoeden zijn van..... dan weten we precies hoe te handelen

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

folders verspreiden onder ons netwerk

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Meer bekendheid geven van onze zorgboerderij

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties zijn grotendeels wel uitgevoerd.

Een tweetal acties hebben we afgelopen jaar niet kunnen afronden; de zorgruimte en één scholing.

Het creëren van de zorgruimte zal in het voorjaar van 2019 afgerond worden, de niet gevolgde scholing is vanwege privé omstandigheden niet doorgegaan en vanwege praktische zaken is de keuze gemaakt dat dit punt van scholing bij de zorgboerin blijft.

Voor het komende jaar is meer kritisch gekeken naar welk punt van scholing meer bij de zorgboer past en welk onderdeel meer bij de zorgboerin.

Andere scholingen daarvoor is het juist weer van groot belang dat de we het beide volgen/herhalen.

De geplande acties zijn aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar willen we bereiken; dat we het aantal deelnemers uitbreiden naar vijf op elke dag.
Er al dan ook een medewerker in dienst genomen zijn.
Verder willen wij ons netwerk dat we al hebben uitbreiden; gemeenten, collega zorgboeren, scholen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komend jaar komt er een kantine voor de deelnemers.
Dus ook een volledig aangepast actieplan m.b.t de veiligheid.
Dit zal afgerond zijn in juni van dit jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met betrekking tot de komende vijf jaar;
Er worden in de maanden januari en februari folders verspreid richting ons netwerk; scholen en gemeenten.
Aan het begin van de zomer 2019 (zie actielijst) wordt de kantine voor de zorgboerderij geopend, hier zal de nodige publiciteit aan geschonken worden.
Voordat de kantine in gebruik genomen kan worden, moeten er nog ramen in, een nieuwe vloer, een keuken, een deur, de elektriciteit moet aangepast worden, zo ook de waterleiding.
Aangezien alles nog in de voorbereidende fase zit kan er nog geen noodplattegrond gemaakt.
De eerste afspraak om dit alles te gaan realiseren is gemaakt.
De gemaakte contacten onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5** • VOG

- 3.1** • kwaliteitskeurmerk
- afwegingskader Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Wat te doen bij vermoeden van huiselijk geweld, Groenteboerinnetje

- 2.1** • Groenteboerinnetje is.....
- Wat is er te doen?.....

- 6.5** • tevredenheidsonderzoek

- 6.4** • inspraakmoment december 2018
- verslagje inspraakmoment

- 6.3** • inspraakmomenten 2018

- 6.1** • evaluatieformulier
- verslagje inspraakmoment
- inspraakmomenten 2019